



2021

MEMORIA ANUAL Y ESTADOS FINANCIEROS

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.



ZURICH SANTANDER · SEGUROS CHILE



ÍNDICE

03-11

INTRODUCCIÓN

- 04 Principales Indicadores
- 05 Logros
- 06 Carta del Gerente General
- 08 Directorio y Administración
- 11 Nuestros Valores

- 28 Factores de Riesgo
- 29 Hechos Posteriores
- 30 Hechos Esenciales
- 30 Auditores Externos
- 30 Suscripción de la Memoria

12-30

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

- 13 Identificación de la Entidad
- 13 Documentos Constitutivos
- 14 Propiedad de la Entidad
- 14 Administración y Directorio
- 15 Gestión Personas
- 16 Sostenibilidad
- 21 Diversidad
- 26 Actividad y Negocios
- 28 Reaseguradores

31-46

ESTADOS FINANCIEROS

- 32 Informe de los Auditores Independientes
- 35 Estado de Situación Financiera
- 38 Estado de Resultado Integral
- 40 Estado de Flujos de Efectivo
- 43 Estado de Cambios en el Patrimonio

47-150

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

INTRODUCCIÓN



PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

		2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Prima Directa	Millones	101.519	99.729	134.999	117.271	98.894	111.305	117.360	111.776
Resultado de Inversiones	Millones	2.534	5.464	5.204	5.458	9.233	7.180	5.261	6.356
Resultado del ejercicio	Millones	28.601	29.869	37.412	37.060	38.526	36.001	31.247	39.921
Activo Total	Millones	205.511	209.394	200.178	184.416	192.382	201.895	203.191	202.797
Inversiones Totales	Millones	141.494	151.993	154.281	148.093	162.776	184.757	184.343	184.193
Reservas Técnicas	Millones	131.021	130.426	118.649	114.890	123.289	137.419	136.246	128.549
Patrimonio	Millones	42.274	49.314	48.915	41.797	43.881	46.355	51.353	54.924
Endeudamiento (Pasivo exigible / Patrimonio)	Veces	3,07	2,55	2,89	3,16	3,11	3,09	2,75	2,52
Rentabilidad Patrimonio	%	58,0%	61,1%	89,5%	84,5%	83,1%	70,1%	56,9%	81,4%
Rentabilidad de las Inversiones	%	1,8%	3,6%	3,4%	3,7%	5,7%	3,9%	2,9%	3,5%

NUESTROS LOGROS

Nuestros clientes valoraron positivamente nuestro servicio, a través de la medición Transactional Net Promoter Score (TNPS) logramos 87,6% en recomendación.

Simplificamos aún más nuestros procesos, brindándole al cliente una mejor experiencia. Un ejemplo de esto, es la implementación de tele suscripción junto a la disminución de requisito de exámenes médicos, para Seguros de Desgravamen.

Acompañamos integralmente a nuestros colaboradores en los distintos momentos de la Pandemia. Desarrollado un plan de retorno controlado, volviendo a nuestras oficinas con todas las medidas de seguridad y facilidades, siendo conscientes de una nueva normalidad, las necesidades y situaciones de cada uno.

Potenciamos el desarrollo continuo del liderazgo adaptativo en todos nuestros colaboradores, brindando las herramientas para enfrentar los desafíos del nuevo entorno laboral a nuestros equipos.

En conjunto con Banco Santander, potenciamos la línea de Vida y en canales digitales. A través de un equipo dedicado exclusivamente a mundo digital, alcanzamos más del doble en prima vendida frente al año anterior.

Con el lanzamiento de Protección Ahorro instauramos en el mercado una oferta de valor atractiva para nuestros clientes, adaptándonos a sus necesidades, permitiendo que más personas estén y se sientan protegidas a la vez que ahorran para su futuro.

Ampliamos nuestra oferta de valor para cubrir nuevas necesidades de protección de nuestros clientes, con el desarrollo de once nuevos productos y el mejoramiento de los actuales mediante seguimiento detallado de estos.

Fortalecimos nuestros controles de privacidad, con implementaciones que robustecen la prevención y cuidado de nuestra información y la de los clientes

Impactamos positivamente en la sociedad donde nos encontramos, estuvimos apoyando a niños, jóvenes, mujeres jefes de hogar, personas con diversidad funcional y familias en campamentos. Entregamos más de 200 mil raciones de comida, realizamos actividades de entretenimiento, capacitaciones y acompañamiento para que sigan sonriendo.

Con el apoyo de nuestros clientes, la Compañía de Seguros y Santander Corredora de Seguros hicimos nuestra primera campaña comercial solidaria. Entregamos por medio de Techo Chile más de 135.000 raciones de alimento a personas en que viven en campamentos.



CARTA DEL GERENTE GENERAL



Estimados Accionistas

Me dirijo a ustedes con el agrado de presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. correspondientes al ejercicio 2021, donde se presentan los resultados, las actividades y negocios, así como los logros alcanzados por la Compañía, que fueron posibles gracias al compromiso y dedicación efectuado por todo el equipo.

En un segundo año de Pandemia, continuamos la mayor parte del tiempo trabajando de manera remota, situación que se fue modificando debido a los buenos indicadores de contagio de COVID-19 y los avances en fases de apertura que se fueron realizando dentro de todo el territorio nacional.

Durante todo el 2021, continuamos realizando el **"Acompañamiento Integral al Colaborador"**. Iniciativa que veníamos realizando desde el año anterior y que tuvo como foco principal abordar los requerimientos de los colaboradores en distinto momentos. Priorizando al llegar agosto, un plan de retorno controlado a las oficinas, para el cual se entregaron todas las facilidades para nuestros colaboradores y tomaron todas las medidas de seguridad, en el marco de las indicaciones realizadas por las Autoridades de Salud de Chile y de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Dentro de las principales medidas del Plan Retorno a las oficinas, se efectuó una organización específica de participación de grupos con un aforo del 40%, en un esquema híbrido quincenal. Gracias esta modalidad pudimos experimentar la modalidad de trabajo remoto y oficinas, la cual tuvo excelentes resultados.

A pesar de las dificultades en un escenario de pandemia y de la nueva modalidad híbrida al cierre del año, se logró mantener la continuidad del negocio tanto en los aspectos operativos, como en los comerciales y de servicio a clientes de manera óptima. Lo anterior, gracias al esfuerzo conjunto y el gran compromiso de los colaboradores de la Compañía.

Logros 2021

Durante todo el año nuestros clientes fueron evaluando nuestra atención y por segundo año consecutivo su respuesta fue muy positiva, ya que obtuvimos un **87,6% de recomendación a través de la medición Transactional Net Promoter Score (TNPS)**.

“Para el 2022 incrementaremos el foco en la experiencia de nuestros clientes, preparando y estudiando sus necesidades, potenciando la cercanía, innovación y el desarrollo hacia una Compañía más sostenible. Logrando con toda la estrategia local seguir entregando un servicio de excelencia a nuestros clientes, stakeholders y colaboradores”.

Adicionalmente, en este escenario de Pandemia, simplificamos aún más nuestros procesos, brindándole al cliente una mejor experiencia. Un ejemplo de esto, es la **implementación de tele-suscripción** junto a la disminución de requisito de exámenes médicos, para Seguros de Desgravamen.

Continuando con el camino digital y en conjunto con Banco Santander, **potenciamos la oferta de Vida y Salud en canales remotos**. A través de un equipo dedicado exclusivamente al mundo digital, alcanzamos más del doble en prima vendida frente al año anterior.

Potencializamos las ofertas End to End (E2E) en Salud y Vida, con la contextualización de una protección de acuerdo al comportamiento transaccional de los clientes.

El 2021 instauramos en el mercado una oferta de valor atractiva para nuestros clientes, **lanzamos el Seguro de Protección Ahorro** adaptándonos a sus necesidades, permitiendo que más personas estén y se sientan protegidas, y que a la vez puedan ahorrar para su futuro.

También, ampliamos nuestra oferta de valor para cubrir nuevas necesidades de protección de nuestros clientes, esto por medio del **desarrollo de once nuevos seguros** y el mejoramiento de los actuales mediante su seguimiento detallado.

Y con la misma preocupación hacia nuestros clientes, durante **todo el 2021 levantamos la exclusión por Pandemia de nuestro Seguro Catastrófico de Salud** y a la vez apoyamos a los afectados con el pago oportuno ante fallecimiento, hospitalización y salud debido a esta enfermedad.

Fortalecimos nuestros controles de privacidad, con implementaciones que robustecen la prevención y cuidado de nuestra información y la de los clientes.

Por nuestro compromiso de trabajar en ser una Compañía cada vez más Sostenible, junto a Z Zurich Foundation y las fundaciones: Ronda, Belén Educa, Forge impactamos positivamente en la sociedad donde nos encontramos. **Durante el año apoyamos a niños, jóvenes, mujeres jefes de hogar, personas con diversidad funcional y familias en campamentos**. Entregamos más de 200 mil raciones de comida, realizamos diversas actividades de entretenimiento, capacitaciones específicas para la inclusión social, empoderamiento y equidad de género, a comunidades en riesgo social

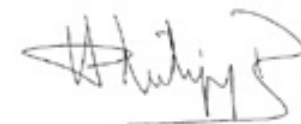
Para finalizar, con el apoyo de nuestros clientes, la Compañía de Seguros junto a Santander Corredora de Seguros **desarrollamos nuestra primera campaña comercial solidaria**. Y los resultados fueron gratificantes, ya que entregamos por medio de Techo Chile más de 135.000 raciones de alimento a personas que viven en campamentos.

RESULTADOS

El resultado atribuible en 2021 a los accionistas fue de MM\$28.601, lo que supone una disminución de 4,2% respecto al año anterior. Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. cerró el año con una prima directa de MM\$101.519, con un aumento de 1,8% en relación al ejercicio 2020. El resultado de inversiones generó MM\$2.534, lo que supone una disminución de 53,6% respecto al año anterior. Al 31 de diciembre de 2021, el patrimonio neto de la Compañía fue de MM\$36.534, manteniendo indicadores de solvencia en 3,07 veces y el endeudamiento financiero en 0,69 veces, cifras completamente alineadas con la estrategia de solvencia y los requerimientos patrimoniales del Grupo y el regulador.

LOS PRÓXIMOS DESAFÍOS

Para este 2022, donde continuamos con la incertidumbre del desarrollo que pueda tener la Pandemia COVID-19, nos encontramos preparados para seguir con el retorno seguro a las oficinas, en una modalidad híbrida continua. Adicionalmente, potenciaremos el foco en la experiencia de nuestros clientes, preparando y estudiando sus necesidades para crear un nuevo *customer journey*, potenciando la cercanía, innovación y el desarrollo hacia una Compañía más sostenible. Logrando con toda la estrategia local seguir entregando un servicio de excelencia a nuestros clientes, *stakeholders* y colaboradores.



Herbert Philipp Rodríguez
Gerente General
Zurich Santander Chile

DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

DIRECTORIO

Titular	Suplente
Raúl Vargas	Ana Puche Lázaro
Carmen Martínez	Alejandro Raffin
Gustavo Bortolotto	Carola Fratini Lagos
María Aranzazú Jorquera Villa	Daniel Álvarez
Eduardo Feldman	Santiago Gallo
Cristian Florence Kauer	Hernán Quiroz Trujillo
Sergio Avila Salas	Pedro Orellana Piñeiro
Francisco del Cura	María Francisca Torres Lobos
Juan Manuel Criado	Rafael Barbudo Sepúlveda

ADMINISTRACIÓN

Cargo	Nombre
Gerente General	Herbert Philipp
Gerente de Finanzas	Sabrina Otero
Gerente Comercial	Carlos Delpiano
Gerente de Operaciones y Tecnología	Marcelo Manes
Gerente de Productos	Rafael Blauth
Gerente de Estrategia, Clientes y Sostenibilidad	Jorge Brinklow
Gerente de Negocios Digitales	Ricardo García
Gerente de Riesgos y Control Interno	Araceli Vázquez
Gerente de Recursos Humanos	Paola Bergozza
Gerente de Beneficios	Sebastián Ortiz
Gerente de Inversiones	Roger Mogrovejo
Fiscal	Mauricio Santos

ORGANIGRAMA



ADMINISTRACIÓN



De izquierda a derecha: Ricardo García, Gerente de Negocios Digitales; Araceli Vázquez, Gerente de Riesgos y Control Interno; Rafael Blauth, Gerente de Productos; Carlos Delpiano, Gerente Comercial; Paola Bergozza, Gerente de Recursos Humanos; Jorge Brinklow, Gerente de Estrategia, Clientes y Sostenibilidad; Herbert Philipp, Gerente General; Sabrina Otero, Gerente de Finanzas; Marcelo Manes, Gerente de Operaciones y Tecnología; Sebastián Ortiz, Gerente de Beneficios; Roger Mogrovejo, Gerente de Inversiones y Mauricio Santos, Fiscal.

NUESTROS VALORES

En nuestra empresa se promueven permanentemente factores esenciales, principios y valores que nos diferencian y que nos permiten brindar un servicio de excelencia a todos nuestros clientes y satisfacer todas sus necesidades.



NUESTROS VALORES



EQUIPO

Somos un sólo equipo y valoramos la diversidad y el potencial de cada persona



MERITOCRACIA



CLIENTES

Adoptamos nuevas ideas para superar las expectativas de nuestros clientes



INNOVACIÓN



EMPODERAMIENTO

Cumplimos nuestras promesas y apoyamos lo que es correcto

NUESTROS COMPORTAMIENTOS



DESARROLLARSE Y CRECER



PRIORIZAR A LOS CLIENTES



BRINDAR INSTRUCCIONES CLARAS



COLABORAR JUNTOS



FOMENTAR LA INNOVACIÓN



PASAR A LA ACCIÓN

NUESTRO NEGOCIO



IDENTIFICACIÓN DE LA IDENTIDAD

Nombre	Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.
Domicilio Legal	Bombero Ossa 1068 Piso 4
Teléfono	(02) 2676 4100
Fax	(02) 2676 4220
Internet	www.zurichsantander.cl
R.U.T.	96.819.630-8
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada
Representante Legal	Herbert Gad Philipp Rodríguez

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., es una Sociedad Anónima Cerrada. Se constituyó con el nombre de Compañía de Seguros de Vida Santiago S.A. por escritura pública de fecha 18 de marzo de 1997, otorgada ante el Notario de Santiago don Andrés Rubio Flores, inscrita en el Registro de Comercio a fojas 9978 N°7831 y autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros (actual Comisión para el Mercado Financiero) mediante resolución N°098 de fecha 21 de abril de 1997.

Desde su constitución la sociedad ha tenido 11 modificaciones sociales que contemplan cambios de razón social, en la administración, aumentos y disminuciones de capital. Entre las últimas más importantes se encuentran:

- Por escritura pública 15 de mayo de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Patrio Zaldívar Mackenna se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 266 del 29 de junio

de 2012 e inscrita a fojas 46.706 N° 32.717 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por medio de dicha modificación se cambió la razón social a “Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.”

- Por escritura pública de 1 de septiembre de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 418 de fecha 31 de octubre de 2012 e inscrita a fojas 78.597 N° 54.662 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por medio de dicha modificación se acordó aumentar el número de Directores a 9.

- Por escritura pública de fecha 8 de mayo de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola, se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 167 de 23 de mayo de 2013 e inscrita a fojas 46913 N° 31278 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2013. Por medio de dicha modificación se acordó instituir la existencia de 9 directores suplentes de la sociedad.

- Por escritura pública de fecha 16 de enero de 2014 otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 090 de 01 de abril de 2014 e inscrita a fojas 28316 N° 17623 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2014. Por medio de dicha modificación se acordó disminuir el capital social.

- Por escritura pública de fecha 3 de agosto de 2016 otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 3723 de 13 de septiembre de 2016 e inscrita a fojas 71645 N° 38608 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016.

- Por medio de dicha modificación se acordó disminuir el capital social.

PROPIEDAD DE LA IDENTIDAD

Al 31 de diciembre del 2021 la sociedad tiene 2 accionistas, de acuerdo al siguiente detalle:

Accionistas	RUT Accionistas	Número de acciones	Tipo de persona	Porcentaje de participación
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	6.400	Jurídica nacional	99.78%
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	14	Jurídica nacional	0.22%

ADMINISTRACIÓN Y DIRECTORIO

La Sociedad está administrada por un Directorio y altos ejecutivos de gran experiencia en el mercado asegurador, encabezados por el accionista controlador de la Compañía.

Este hecho permite que la Compañía opere con un alto grado de estabilidad, lo cual asegura la adopción de políticas consistentes en el tiempo.

El Directorio está compuesto por 9 directores titulares y 9 directores suplentes, que duran tres años en sus cargos y son designados por la junta ordinaria de accionistas.

El Directorio por su parte elige al presidente, al vicepresidente y al secretario. Del Directorio depende la Gerencia General, de la cual, a su vez, dependen las Gerencias Comercial, Inversiones, Finanzas, Productos, Operaciones y Tecnología, Estrategia Clientes y Sostenibilidad, Digital, Fiscalía y Recursos Humanos.

El Directorio y equipo de administración corresponde al descrito previamente en el apartado Directorio y Administración.

GESTIÓN DE PERSONAS

Durante 2021 la gestión de personas se focalizó en acompañar de manera integral a los colaboradores. En este ámbito, por un lado, se elaboró un Plan Retorno controlado a las oficinas, con todas las medidas de seguridad y facilidades para nuestros colaboradores, adaptando las condiciones al nuevo entorno laboral, para desempeñar de manera adecuada las distintas funciones. Por otro lado, se potenciaron iniciativas para asegurar el bienestar físico y mental de nuestros colaboradores durante el contexto de pandemia.

Adicional a lo anterior, se destaca el foco en el desarrollo de talento, formación y fortalecimiento del compromiso de nuestros colaboradores. Dentro de los principales hitos de la gestión de Recursos Humanos durante 2021, cabe mencionar:

GESTIÓN DEL TALENTO

- Implementación de programas que impulsan el desarrollo de carrera interno y el fortalecimiento del Liderazgo en los distintos niveles de la Compañía. Logrando una retención del 96% de nuestros talentos internos.

FORTALECIMIENTO DEL COMPROMISO

- A través de diversas acciones e iniciativas transversales en la gestión de personas, nuestro indicador de compromiso, se ha mantenido dentro de los rangos competitivos con respecto al estándar del Grupo.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

- Fortalecimiento de habilidades técnicas y funcionales, con foco en liderazgo, orientando nuestros planes de capacitación a adquirir habilidades acorde al nuevo entorno laboral. Hemos alcanzado un total de 8.020 horas anuales en formación, logrando un promedio de 47 horas por colaborador.

COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

- El plan de compensaciones y beneficios en la Compañía se ha mantenido en línea con asegurar competitividad interna y externa acorde a la información recogida del mercado y nuevas tendencias del entorno laboral.

SOSTENIBILIDAD



NUESTRO COMPROMISO

Durante el 2021 Zurich Santander fortaleció aún más su compromiso con el desarrollo de la Sostenibilidad, enmarcando su camino en **tres pilares principales: Negocio Sostenible, Apoyo a la Comunidad y Gobierno Responsable**.

A lo largo del año, pudimos desarrollar diversas iniciativas y acciones sostenibles junto a la Alianza con Organizaciones sin fines de lucro locales, como son Fundación Forge, Fundación Belén Educa, Fundación Ronda e internacionales, como Z Zurich Foundation.

Dentro de cada pilar, que se trabajó con mucho esfuerzo y dedicación, podemos destacar que en Negocio Sostenible realizamos nuestra primera campaña solidaria 2021. Junto al apoyo de Banco Santander y Z Zurich Foundation, pudimos apoyar a casi 5.000 personas que viven precariedad alimenticia, producto de la Crisis Sanitaria COVID-19.

En Apoyo a la Comunidad, realizamos distintas donaciones acompañados de nuestras alianzas, las que fueron destinadas a ayudar a sectores de vulnerabilidad social y económica, en la continuidad de estudios de manera remota, inclusión para personas con discapacidades, alimentación frente a la crisis alimentaria en Pandemia y celebraciones para niños de la V región. También, dentro de este pilar, desarrollamos los voluntariados logrando la participación de un 31% de la plantilla en las actividades, con un total de dedicación de 224 horas en horario laboral.

Y dentro de Gobierno Responsable, profundizamos el conocimiento en Diversidad e Inclusión, específicamente en el pilar de Equidad de Género, donde efectuamos un programa especial para colaboradoras de la Compañía, con el objetivo de entregar herramientas y formarlas en el liderazgo laboral y personal de cada una.

1. Negocio Sostenible

CAMPAÑA COMERCIAL SOLIDARIA

En el último trimestre del año, Zurich Santander y Banco Santander nos unimos para efectuar la primera campaña comercial con tinte solidario, la cual se enmarcó en la donación de la primera prima recaudada de los seguros Hogar a tu Medida y Vida a tu Medida. Durante el periodo reunimos 30.400 USD, monto que fue duplicado gracias al apoyo de Z Zurich Foundation, logrando finalmente la meta de 70.800 UDS.

Gracias a esta campaña pudimos entregar 135.306 raciones de alimentos, a casi 5.000 personas que viven precariedad alimenticia producto de la crisis sanitaria COVID-19. El monto total recaudado por esta iniciativa, fue entregado por medio de la Fundación Techo para Chile a los Comedores Comunitarios que se encuentran en diversos campamentos a lo largo del país.

2. Apoyo a la Comunidad

DONACIONES

A lo largo del año, realizamos diversas iniciativas para poder apoyar por medio de donaciones a nuestra comunidad, algunas de ellas se pudieron realizar junto al apoyo de Z Zurich Foundation. Todas estas acciones y actividades se realizaron gracias al trabajo conjunto con Fundaciones, quienes nos ayudaron a llegar directamente a las personas que lo estaban necesitando.

- 40 notebook y 39 computadores entregados a la Fundación Belén Educa, con el objetivo de **apoyar la conectividad y continuidad de estudios** de alumnos de 4 colegios apadrinados por esa Fundación, que viven en situación de vulnerabilidad y riesgo social.

“En nuestra primera campaña solidaria 2021, Zurich Santander junto a al apoyo de Banco Santander y Z Zurich Foundation, apoyamos a casi 5.000 personas que viven precariedad alimenticia”



“Apoyo a la continuidad de estudios de manera remota, inclusión para personas con discapacidades, alimentación frente a la crisis alimentaria en Pandemia y celebraciones para niños de la V región, marcaron la tónica de donaciones 2021”



- 5.000 USD para el desarrollo del **proyecto inclusivo “Mi Decisión”**. Este programa apoyó a personas con discapacidad a través de talleres y entrega de herramientas para que puedan tener una vida independiente, tomar sus propias elecciones y cumplir sus metas. El monto fue entregado a la Fundación Ronda, especialista en esta materia, el cual efectuó el proyecto dedicado a 20 personas más su red de apoyo.

- **Celebración del Día del niño en la Población Esperanza 2011**, de la V región. Esta iniciativa tuvo un doble impacto al apoyar a los Comedores Comunitarios en la Población Esperanza 2011 y apoyar la celebración de los niños, en la cual se entregaron snacks y se presentó online la obra inclusiva “SuperDown”.

- 49.000 USD entregados a Fundación Techo para Chile para ser destinados a los Comedores Comunitarios que funcionaron durante el estado de emergencia del país, monto con el cual se logró otorgar **70.000 raciones de alimentos a familias afectadas con precariedad alimenticia**, producto de la Pandemia.

- 5.000 USD para realizar una **“Navidad con Sentido” para 200 niños de la Población René Shneider de la V Región**. Esta celebración cargada de alegría, se desarrolló con la presentación de una obra de teatro, entrega de snacks y un taller de pintura para todos.

VOLUNTARIADOS

Durante 2021, Zurich Santander Chile fortaleció su labor y compromiso con el desarrollo del ámbito educacional. **Gracias al apoyo permanente de los colaboradores, el trabajo en equipo y la preocupación por desarrollarse y crecer, se mantuvo el trabajo realizado el año pasado junto a dos organizaciones sin fines de lucro: Fundación Belén Educa y Fundación Forge.**

Las actividades que se realizaron de forma remota debido a la Pandemia Mundial, lograron conectar a colaboradores y estudiantes, quienes gracias a su motivación fueron parte de distintas charlas, tutorías, entrevistas simuladas, talleres, entre otras iniciativas.

“Como Compañía, estamos orgullosos de que en total un 31% de la plantilla participara de las actividades de voluntariado 2021. En total, se dedicaron 224 horas en horario laboral, aumentando en más de 40 horas respecto al año pasado”.

• Programa junto a Fundación Belén Educa

En 2021, se cumplieron cinco años de trabajo permanente y colaborativo con la Fundación Belén Educa. En total, 28 colaboradores apoyaron las dos iniciativas a trabajar durante el año: Tutorías y Charlas Magistrales.

El objetivo de ambas iniciativas es acompañar e incentivar a jóvenes en el inicio de su proceso de educación superior, orientándolos en sus inquietudes tanto académicas y laborales, como personales.

En el caso de las tutorías, desde mayo a octubre y con seis sesiones de una hora, los estudiantes pudieron conectar con su tutor, resolver dudas y sentirse acompañados en su proceso educacional. Destacamos el compromiso de nuestros tutores y alumnos con esta actividad que está cargada de aprendizajes colaborativos y motivación para establecer metas a corto y largo plazo.

En cuanto a las charlas magistrales, cada una de las seis instancias contó con la participación de 77 estudiantes que pudieron conocer las distintas experiencias de colaboradores de distintas áreas de la Compañía.



• Trabajo junto a Fundación Forge

El año 2021 fue el segundo periodo de trabajo en alianza con la Fundación Forge. Este proyecto, busca mediante distintas iniciativas reducir la brecha existente entre los jóvenes vulnerables y el mercado de los trabajos del futuro. El proyecto tiene un alcance regional que incluye a Chile, Brasil, Argentina, Uruguay y México.

Entre las actividades realizadas con los alumnos en Chile, destacaron los paneles de empresa, charlas y entrevistas simuladas.

Para apoyar a los jóvenes, se realizaron 33 entrevistas simuladas. Estas, buscan que los alumnos se empoderen y estén preparados para enfrentar entrevistas laborales al momento de emprender la búsqueda de su primer trabajo.

Asimismo, se dictaron tres talleres con 25 estudiantes cada uno y dos eventos regionales de Liderazgo con 40 alumnos. Además, se realizaron seis paneles de empresas, donde Gerentes y Subgerentes de distintas áreas de la Compañía conversaron sobre su experiencia personal y profesional, aportando también recomendaciones a la hora de postular a un trabajo.



3. Gobierno Responsable

PROGRAMA DE LIDERAZGO PARA MUJERES

El año 2021, se realizó la **primera edición del Programa “Líderes que inspiran, Mujeres Zurich Santander”**, en el marco del compromiso que adoptó la Compañía con la Equidad de Género. Esta iniciativa, se trabajó de manera colaborativa con la Fundación Ronda e Inspiratoria.

Su lanzamiento con más de 100 colaboradores asistentes, contó con la participación de exponentes nacionales destacadas en liderazgo femenino: Bárbara Hernández, Psicóloga, nadadora y campeona mundial de nado en aguas gélidas, junto a Marcela Inzunza, Abogada, ganadora del premio “Abogada del año” por la Revista Lawyer.

El programa se extendió por ocho semanas y participaron 32 colaboradoras. Las jornadas se dividieron en células de trabajo, con entrega de material físico y acceso a plataforma virtual en ZS College, para estudiar y profundizar en el contenido.



“Dentro de la Diversidad e Inclusión que trabaja la Compañía, el 2021 nos destacamos por focalizar la capacitación en Equidad de Género, realizando el Programa de Liderazgo femenino para las colaboradoras de Zurich Santander”

SEMANAS ZSOSTENIBLES

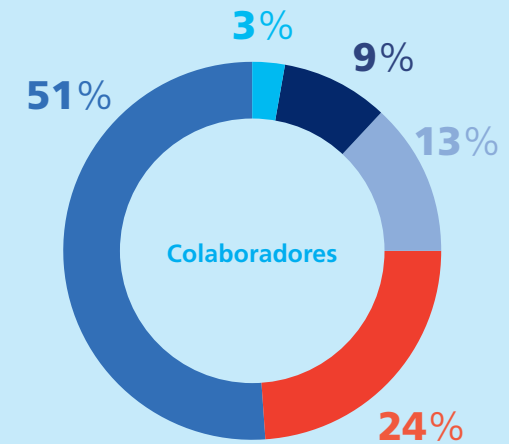
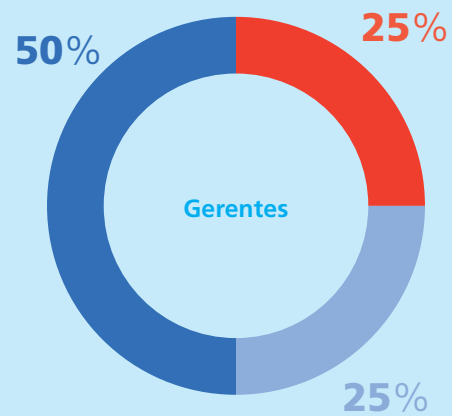
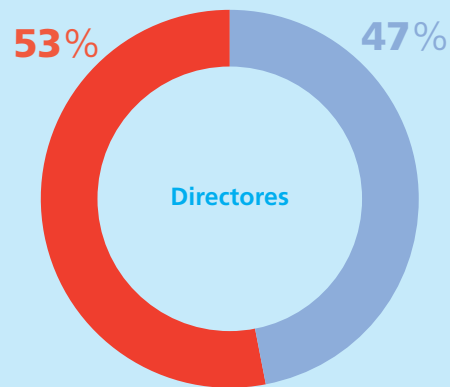
En noviembre 2021, se efectuó una jornada de 10 días bajo la insignia de “Semanas ZSostenibles”, las cuales tuvieron como objetivo **concientizar a los colaboradores sobre la importancia de un desarrollo sostenible, capacitando y preparándolos para motivarlos a elevar propuestas sostenibles y tomar un rol activo**, generar interés para futuras iniciativas internas; conectar con la importancia del bienestar personal y la salud mental, para poder estar bien como personas, en el entorno organizacional y para la comunidad, y así contribuir con impacto positivo en los focos necesarios de nuestras comunidades.

El propósito de estas semanas se desarrolló en tres pilares 1. Transformar: Transferir conocimiento sobre sostenibilidad 2. Conectar: Reconocer y formar a los colaboradores como agentes de cambio 3. Ayudar: Generar un impacto positivo en la comunidad.

La participación global de esta iniciativa fue del 55% en toda la región, por parte de Chile un 53,53% fueron los colaboradores que asistieron a las charlas, talleres y capacitaciones virtuales.

DIVERSIDAD

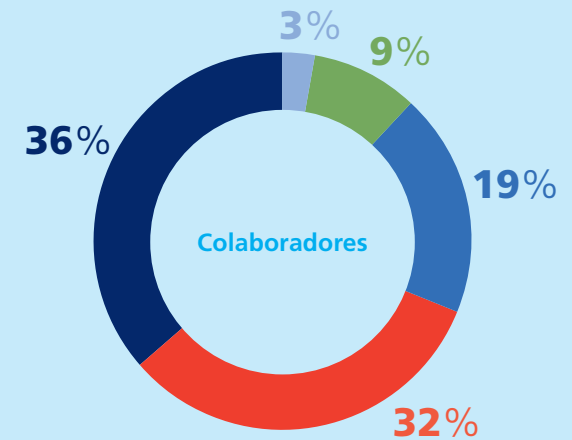
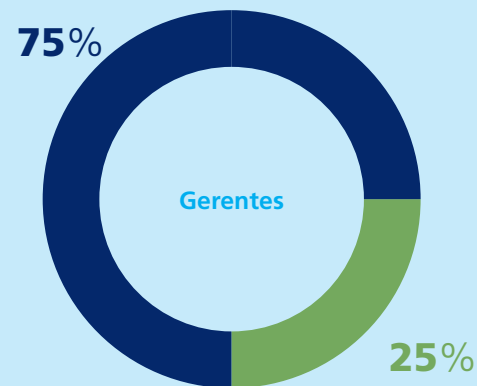
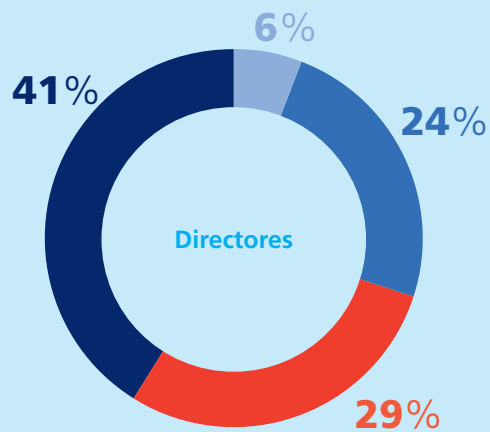
NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD



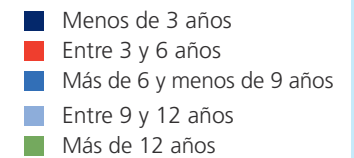
Cargo	Menor de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Superior a 70	Total
Directores	0	0	9	8	0	0	17
Gerentes	0	2	1	1	0	0	4
Colaboradores	11	60	28	15	4	0	118
Total	11	62	38	24	4	0	139

- Menor de 30 años
- Entre 30 y 40 años
- Entre 41 y 50 años
- Entre 51 y 60 años
- Entre 61 y 70 años
- Superior a 70 años

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD LABORAL



Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Más de 6 y menos de 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años	Total
Directores	7	5	4	1	0	17
Gerentes	3	0	0	0	1	4
Colaboradores	43	38	22	4	11	118
Total	53	43	26	5	12	139



BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

-2,1%

Proporción de sueldo base promedio de mujeres, respecto a hombres: 102,1%

BRECHA SALARIAL POR GÉNERO Y CARGO

-10,5%

Gerentes y Subgerentes

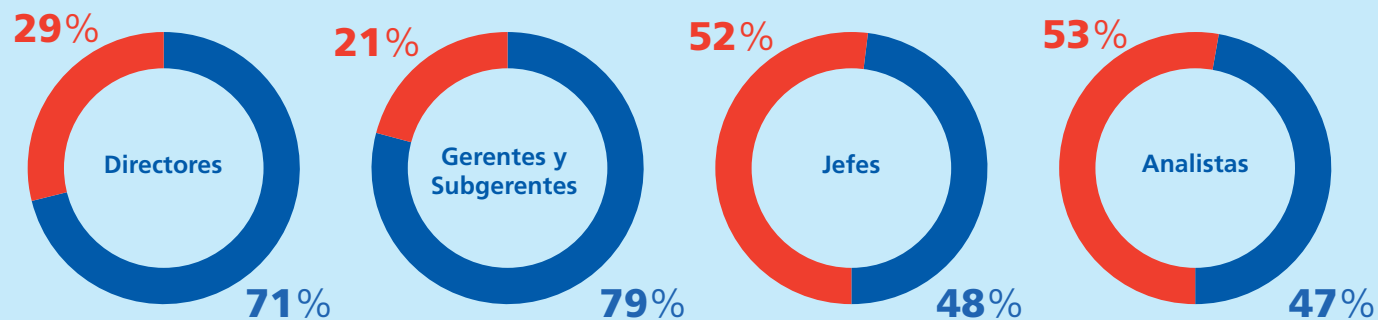
1,5%

Jefes

2,8%

Analistas

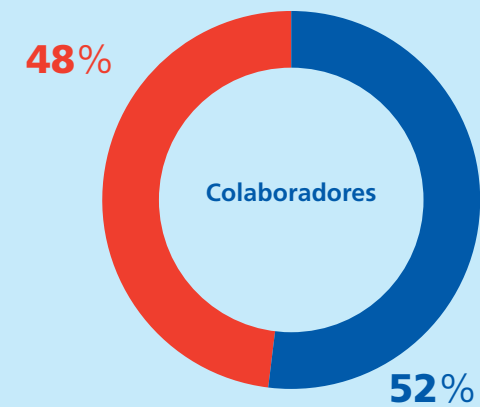
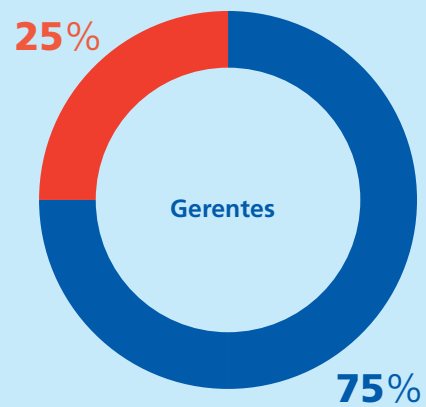
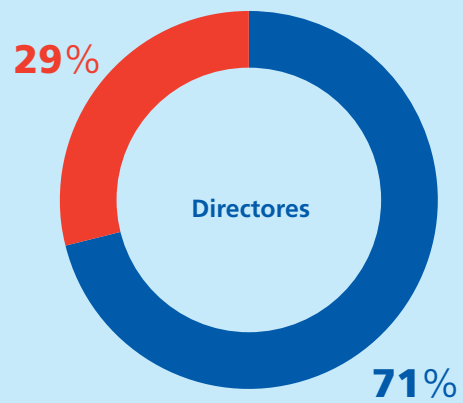
DETALLE DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS POR GÉNERO



Cargo	Mujeres	Hombres	Total
Directores	5	12	17
Gerentes y Subgerentes	4	15	19
Jefes	12	11	23
Analistas	42	38	80

Hombres  Mujeres 

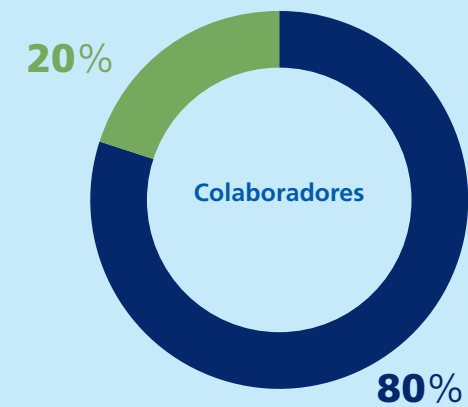
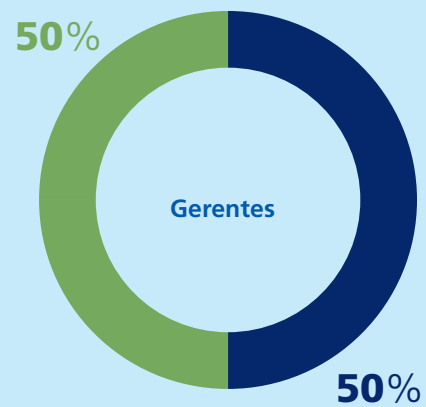
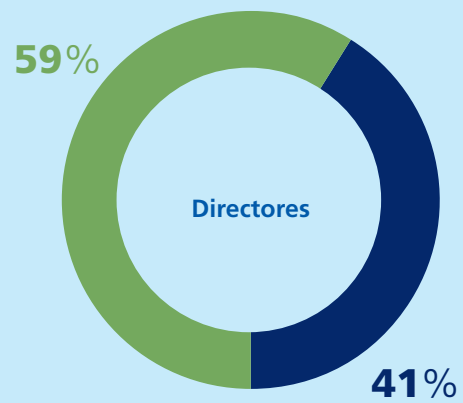
NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	71%	29%	100%
Gerentes	75%	25%	100%
Colaboradores	52%	48%	100%
Total	71%	29%	100%



NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	7	10	17
Gerentes	2	2	4
Colaboradores	94	24	118
Total	103	36	139

■ Chilenos
■ Extranjeros

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS

INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LA ENTIDAD

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. fue constituida en el año 1997, año en el que los accionistas del Banco Santiago crean la Compañía de Seguros de Vida Santiago S.A., enfocada en la comercialización de sus productos a través de la modalidad de bancaseguros. En 1999 se produce la fusión entre los bancos Central Hispano (dueños de Seguros de Vida Santiago) y Banco Santander (dueños de Santander Seguros de Vida).

En el año 2001 Banco Santander decide vender Santander Vida al grupo Metlife. Esta operación sólo consideró negocios no relacionados con el segmento de bancaseguros, los que fueron traspasados a la cartera de Seguros de Vida Santiago, la cual modificó su nombre a Altavida Santander Seguros de Vida, y posteriormente la actual Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

En el año 2011 la Compañía pasó a pertenecer al grupo Zurich, ya que este último adquirió el 51% de propiedad de ZS Insurance América S.L. quien a su vez es la única accionista de Inversiones ZS América SpA. y socia con esta última de Inversiones ZS América Dos Ltda.

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD

El objetivo de la entidad es asegurar riesgos con base en las primas con operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del segundo grupo a que se refiere el DFL 251 de 1931. Desde el comienzo Seguros Santander Vida ha estado orientada a satisfacer las necesidades de seguros de vida a los clientes del Banco Santander, con una amplia oferta de productos disponibles, siendo el seguro colectivo de desgravamen su principal fuente de ingresos.

Adicionalmente, a partir del año 2004, la Compañía comercializa seguros a través de canales de terceros. La fuerte posición competitiva del Banco Santander, la capacidad operacional y de reaseguro de Zurich, así como el compromiso mutuo del acuerdo estratégico de largo plazo contribuye a respaldar una sólida base de negocios, lo que se traduce en una de las Compañías de mayor tamaño en el segmento de seguros de desgravamen y con un gran potencial de crecimiento en los segmentos de seguros individuales y colectivos.

Dentro del mercado del Seguro de Vida, Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. se presenta como una compañía de tamaño medio, con participaciones de mercado, que según los datos provistos en el Informe Trimestral de Seguros de Vida de la AACH, están en torno al 2,03%, en términos de prima directa. La Compañía comercializa principalmente ramos de Vida y Salud.

Dada la estrategia de Comercialización de sus productos, Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A no requiere de una red de sucursales a lo largo del país, concentrando sus esfuerzos en entregar una buena calidad de Servicio, y en la correcta administración de los canales de venta a través del corredor de seguros.

La composición del total de la Prima Directa es la siguiente:

Cifras están en MM\$

Prima Directa por Ramo	2021	2020	%
COLECTIVOS TRADICIONALES			
Temporales de Vida	114	97	17,5%
Protección Familiar	0	0	0,0%
Incapacidad o Invalidez	44	83	-47,0%
Salud	12	11	9,1%
Accidentes Personales	2.119	150	1312,7%
Asistencia	1	1	0,0%
Total Colectivos Tradicionales	2.290	342	569,6%
BANCA SEGUROS Y RETAIL			
Temporal de Vida	9.077	10.558	-14,0%
Seguros con Cuenta Única de Inversiones	243		
Protección Familiar	37	33	12,1%
Incapacidad o Invalidez	8.068	8.638	-6,6%
Salud	21.159	18.049	17,2%
Accidentes Personales	14.763	14.685	0,5%
Asistencia	2.445	2.418	1,1%
Desgravamen Hipotecario	10.640	9.160	16,2%
Desgravamen Consumos y Otros	32.537	33.271	-2,2%
Total Banca Seguros y Retail	98.969	96.812	2,2%
PREVISIONALES			
Seguro con Ahorro Previsional (APV)	260	2.575	-89,9%
Total	101.519	99.729	1,8%

REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía administra los siguientes Reaseguradores a través del Corredor de Reaseguro “Aon Chile Corredores de Reaseguros Limitada”:

- Hannover Rück Se
- MS Amlin AG

Y de manera directa, administra los siguientes Reaseguradores:

- BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.
- Compañía Suiza de Reaseguro S.A
- Metlife Chile Seguros de Vida S.A
- Scor Global Life SE
- Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG
- Hannover Rück Se
- Partner Reinsurance Europe Se
- New Reinsurance Company Ltd
- Chilena Consolidada Seguros de Vida

FACTORES DE RIESGO

Zurich Santander Seguros de Vida Chile se ve expuesta a una serie de riesgos, propios de las actividades aseguradoras, que pueden llegar a comprometer sus objetivos estratégicos, operacionales y financieros y siguen siendo de principal relevancia desde un punto de vista estratégico los riesgos asociados a la incertidumbre respecto a variables macroeconómicas, geopolíticas y sociales; así como también, los cambios regulatorios. Entre los principales riesgos propios de la actividad aseguradora cabe destacar los siguientes:

- **Riesgo técnico del seguro:** se refiere fundamentalmente a las potenciales pérdidas que pueden ocasionarse como consecuencia de insuficiencia de primas debido a errores en los modelos de tarificación y/o suscripción desencadenando en mayor siniestralidad a la estimada; o bien, a insuficiencia de las reservas técnicas.
- **Riesgo de crédito:** se refiere a la pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales. La exposición de la Compañía se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y reaseguradores; así como también, de los instrumentos de inversión.
- **Riesgo de liquidez:** se refiere a la posibilidad de que no se cuente con suficiente dinero en efectivo para cumplir con sus obligaciones en su vencimiento; o bien, que deba incurrir en costos excesivos para afrontarlas.
- **Riesgo de mercado:** se refiere a las posiciones financieras de la empresa, cuando el valor o flujo de dinero dependen de los mercados financieros. La Compañía se expone al riesgo de mercado a través de sus inversiones ante posibles variaciones de precios de renta variable, bienes raíces, tasas de interés, spreads y tipos de cambio.
- **Riesgo operacional:** se refiere a posibles pérdidas financieras resultantes de fallos en los procesos, personas o sistemas, ya sea ante eventos internos o externos.

- **Riesgo de ciberseguridad:** se refiere a los distintos peligros informáticos que pueden producir situaciones de amenaza al negocio, como robos o intrusiones que comprometan los datos o ataques externos que impidan el funcionamiento de los sistemas y/o dañen la reputación de la Compañía.

Zurich Santander Seguros de Vida Chile busca en todo momento mitigar estos y otros riesgos que puedan surgir. Para ello, la Compañía ha definido una estrategia de gestión de riesgos que incorpora mejores prácticas internacionales, siguiendo el modelo que ha implementado el grupo asegurador internacional Zurich Insurance Group, de la que nuestra Compañía forma parte y la normativa nacional en cuanto a principios de gobierno corporativo y sistemas de gestión de riesgo y control interno.

Esta metodología requiere de un sólido gobierno de gestión de riesgos basado en las tres líneas de defensa buscando delimitar roles y responsabilidades y asegurando independencia entre ellas. Siendo la primera línea los tomadores de riesgo, quienes administran el negocio; una segunda línea que define los límites a los cuales se deben ajustar los tomadores de riesgo; y la tercera que verifique el cumplimiento de responsabilidades de las primeras líneas.

Durante el año 2021, el foco principal de la Compañía ha sido su relacionamiento con los clientes y el bienestar de los colaboradores siendo los principales desafíos las nuevas necesidades del mercado y los crecientes requerimientos regulatorios. Para ello, se ha trabajado en el fortalecimiento del ambiente de control y reforzamiento de la cultura de riesgos al interior de la Compañía, en la búsqueda de nuevas formas de relacionamiento con nuestros clientes que entreguen servicios de calidad y productos que satisfagan sus necesidades, de cara a nuestros colaboradores se han desarrollado actividades de bienestar con especialistas y monitoreo periódico de necesidades específicas a cargo de jefaturas y de recursos humanos.

Desde un punto de vista financiero nuestra Compañía ha logrado mantener su margen de solvencia dentro del apetito de riesgo global del grupo y regulatorio, posicionándose siempre por encima del 120%. Y cabe señalar que la Compañía mantiene deudas que son propias de la operación, tales como primas por pagar a reaseguradores, comisiones por pagar a intermediarios, deudas con el Fisco e instituciones previsionales, entre otras.

HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores que informar.

HECHOS ESENCIALES

Con fecha 04 de enero se informa la designación del señor Rafael Blauth como Gerente de Productos de la Compañía a contar del 01 de enero de 2021.

Con fecha 27 de enero se informa la incorporación del señor Carlos Delpiano como Gerente Comercial de la Compañía a contar del 01 de febrero de 2021.

Con fecha 26 de febrero se informa la renuncia del señor Jorge Molina Pérez al cargo de Director de la Compañía, la que se hizo efectiva a contar del 31 de marzo de 2021.

Con fecha 30 de marzo se comunica a la CMF la citación a Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 20 de abril de 2021.

Con fecha 20 de abril se informaron los acuerdos adoptados en la Junta Ordinaria de Accionistas (no distribución dividendos definitivos, composición del directorio y designación de empresa de auditoría externa).

Con fecha 14 de septiembre se informa la renuncia del señor José Roberto Monigi al cargo de Gerente de Operaciones y Tecnología de la Compañía, a contar del día 1 de octubre de 2021. Adicionalmente se informa que en dicha fecha asumirá el cargo el señor Marcelo Manes y se comunica la incorporación del señor Jorge Brinklow como Gerente de Estrategia, Clientes y Sostenibilidad de la Compañía.

Con fecha 28 de octubre se comunica cita a Junta Extraordinaria de Accionistas, para pronunciarse sobre la distribución de dividendos eventuales con cargo a utilidades retenidas al término del ejercicio 2020.

Con fecha 11 de noviembre se informa el acuerdo adoptado en sesión de Directorio para el pago de un dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio que terminará el 31 de diciembre del 2021, por un monto de \$8.961.000.000 (pesos chilenos), que corresponde a \$1.397.100 (pesos chilenos), por cada acción.

Con fecha 22 de noviembre, se informa el acuerdo adoptado por Junta Extraordinaria de Accionistas para el pago de un dividendo eventual de \$ 2.750.078 (pesos chilenos), por cada acción que corresponde a un total de \$ 17.639.000.000 (pesos chilenos), por el total de las 6.414 acciones suscritas y pagadas, con cargo a las utilidades retenidas del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2020.

AUDITORES EXTERNOS

EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías SPA.

SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

La aprobación de la memoria fue hecha en sesión extraordinaria de Directorio de fecha 30 de Marzo de 2022.

ESTADOS FINANCIEROS



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables de la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., al 31 de diciembre de 2021, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con normas contables de la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos. Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros; 44.1.3 y 44.2.1 "Moneda Extranjera y Unidades Reajustables", y los cuadros técnicos; 6.01 "Cuadro Margen de Contribución", 6.02 "Cuadro Apertura Reserva de Primas", 6.03 "Cuadro de Costo de Sinistros", 6.05 "Cuadro de Reservas", 6.07 "Cuadro de Primas" y 6.08 "Cuadro de Datos", se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2021. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos. Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior no presentan información comparativa.

Otros Asuntos, Informe de otros auditores sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2020

Los estados financieros de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. por el año terminado el 31 de diciembre de 2020 fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 27 de febrero de 2021.



Fernando Dughman N.
EY Audit SpA

Santiago, 23 de febrero de 2022

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Razón social de la entidad que informa	ZURICH SANTANDER SEGUROS DE VIDA CHILE S.A.
RUT de entidad que informa	96.819.630-8
Grupo asegurador	2
Tipo de estado financiero	INDIVIDUALES
Fecha de cierre del periodo sobre el que se informa	01-01-2021 AL 31-12-2021
Descripción de la moneda de presentación	MILES DE PESOS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Estado de situación financiera		Periodo Actual	Periodo Anterior
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO	205.511.077	209.393.947
5.11.00.00	Total Inversiones financieras	141.494.170	151.993.127
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	1.054.921	2.835.702
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	105.931.451	114.248.310
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	15.734.923	15.479.606
5.11.40.00	Préstamos	0	0
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	0	0
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	18.772.875	19.429.509
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo	0	0
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0	0
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
5.12.00.00	Inversiones inmobiliarias	12.489.416	12.532.708
5.12.10.00	Propiedades de inversión	0	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	12.297.136	12.265.744
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio	192.280	266.964
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	0	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	192.280	266.964
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	38.258.454	35.078.374
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	9.339.825	7.418.565
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	7.677.138	5.426.463
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	1.580.572	1.949.123
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	1.580.572	1.949.123
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	0	0
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro	82.115	42.979
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	82.115	42.979
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0	0
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar	0	0
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	28.918.629	27.659.809

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de situación financiera		Periodo Actual	Periodo Anterior
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	1.378.317	1.265.588
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	0	0
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	0	0
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	24.889.187	23.874.925
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	2.651.125	2.519.296
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0	0
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0	0
5.15.00.00	Otros activos	13.269.037	9.789.738
5.15.10.00	Intangibles	3.984.416	3.047.285
5.15.11.00	Goodwill	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	3.984.416	3.047.285
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	6.807.188	2.230.600
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuestos corrientes	1.981.001	1.808.126
5.15.22.00	Activo por impuestos diferidos	4.826.187	422.474
5.14.30.00	Otros activos	2.477.433	4.511.853
5.15.31.00	Deudas del personal	0	0
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	0	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	0	0
5.15.34.00	Gastos anticipados	1.754.991	1.158.072
5.15.35.00	Otros activos	722.442	3.353.781
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	205.511.077	209.393.947
5.21.00.00	Total Pasivo	163.237.319	160.079.768
5.21.10.00	Pasivos financieros	4.147.572	1.184.194
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
5.21.30.00	Total Cuentas de seguros	140.119.008	141.066.745
5.21.31.00	Reservas técnicas	131.021.398	130.426.245
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso	31.544.358	27.775.433
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	0	0
5.21.31.21	Reservas rentas vitalicias	0	0
5.21.31.22	Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	0	0

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de situación financiera		Periodo Actual	Periodo Anterior
5.21.31.30	Reserva matemática	54.129.402	60.862.888
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	21.015.897	18.863.938
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	0	0
5.21.31.60	Reserva de siniestros	24.325.092	22.923.986
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	0	0
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	6.649	0
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	0	0
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro	9.097.610	10.640.500
5.21.32.10	Deudas con asegurados	5.494.661	6.114.912
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	3.022.017	3.771.919
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	580.932	753.669
5.21.40.00	Otros pasivos	18.970.739	17.828.829
5.21.41.00	Provisiones	4.628.524	3.289.786
5.21.42.00	Otros pasivos	14.342.215	14.539.043
5.21.42.10	Impuestos por pagar	935.404	3.622.054
5.21.42.11	Cuentas por pagar por impuestos	935.404	3.622.054
5.21.42.12	Pasivo por impuestos diferidos	0	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	4.683.155	4.806.676
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	7.006.260	3.712.919
5.21.42.40	Deudas con el personal	1.282.064	1.245.538
5.21.42.50	Ingresos anticipados	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	435.332	1.151.856
5.22.00.00	Total Patrimonio	42.273.758	49.314.179
5.22.10.00	Capital pagado	24.252.929	24.252.929
5.22.20.00	Reservas	0	0
5.2230.00	Resultados acumulados	19.640.354	17.639.050
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	-7	101.445
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	28.601.361	29.869.239
5.22.33.00	Dividendos	-8.961.000	-12.331.634
5.22.40.00	Otros ajustes	-1.619.525	7.422.200

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL

	Estado del resultado integral	Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.10.00	Margen de contribución	63.918.397	60.071.796
5.31.11.00	Prima retenida	87.579.465	58.440.250
5.31.11.10	Prima directa	101.518.736	99.729.161
5.31.11.20	Prima aceptada	0	0
5.31.11.30	Prima cedida	-13.939.271	-41.288.911
5.31.12.00	Variación de reservas técnicas	7.376.662	13.661.352
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	-1.904.021	45.411
5.31.12.20	Variación reserva matemática	10.192.476	16.718.243
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	-905.144	-3.105.556
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	-6.649	3.254
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	0	0
5.31.13.00	Costo de siniestros	-22.324.458	-22.224.093
5.31.13.10	Siniestros directos	-25.392.058	-25.915.764
5.31.13.20	Siniestros cedidos	3.067.600	3.691.671
5.31.13.30	Siniestros aceptados	0	0
5.31.14.00	Costo de rentas	0	0
5.31.14.10	Rentas directas	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	0	0
5.31.15.00	Resultado de intermediación	-8.047.866	11.272.621
5.31.15.10	Comisión agentes directos	0	0
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	-16.294.863	-16.812.548
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	8.246.997	28.085.169
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	-659.785	-367.660
5.31.17.00	Gastos médicos	-53.172	-49.283
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	47.551	-661.391
5.31.20.00	Costos de administración	-30.434.212	-25.879.012
5.31.21.00	Remuneraciones	-4.968.257	-4.607.384
5.31.22.00	Otros costos de administración	-25.465.955	-21.271.628

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado del resultado integral		Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.30.00	Resultado de inversiones	2.533.583	5.464.439
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	-813.384	312.476
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	7.039	148.809
5.31.31.20	Inversiones financieras	-820.423	163.667
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	-1.603.081	-561.324
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	-1.603.081	-561.324
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	4.329.593	4.854.600
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	550.239	749.305
5.31.33.20	Inversiones financieras	3.985.440	4.343.797
5.31.33.30	Depreciación	0	0
5.31.33.40	Gastos de gestión	-206.086	-238.502
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	659.470	677.016
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	-39.015	181.671
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros	36.017.768	39.657.223
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos	-6.326	-34.672
5.31.51.00	Otros ingresos	24.465	2
5.31.52.00	Otros gastos	-30.791	-34.674
5.31.61.00	Diferencia de cambio	14.353	-307.866
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	2.106.338	770.287
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	38.132.133	40.084.972
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-9.530.772	-10.215.733
5.31.00.00	Resultado del periodo	28.601.361	29.869.239
Estado otro resultado integral			
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	-12.382.523	3.992.409
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0
5.32.50.00	Impuesto diferido	3.340.741	-1.062.067
5.32.00.00	Total Otro resultado integral	-9.041.782	2.930.342
5.30.00.00	Resultado integral	19.559.579	32.799.581

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Estado de flujos de efectivo		Periodo Actual	Periodo Anterior
Flujo de efectivo de las actividades de la operación			
Ingresos de las actividades de la operación			
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	103.087.474	107.113.454
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	194.604	231.148
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	1.690.012	2.437.100
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	195.496.626	184.542.116
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	3.211.558	4.689.384
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	0	6.668.118
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	0	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	378.076	1.576.344
7.31.00.00	Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	304.058.350	307.257.664
Egresos de las actividades de la operación			
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	5.526.780	11.606.099
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	22.944.911	22.216.736
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	32.133.110	36.922.973
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	187.872.514	175.207.538
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	0	0
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	17.600.844	12.014.579
7.32.19.00	Gasto de administración	12.243.673	15.059.548
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	242	2.151
7.32.00.00	Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	278.322.074	273.029.624
7.30.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	25.736.276	34.228.040

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de flujos de efectivo		Periodo Actual	Periodo Anterior
Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
Ingresos de actividades de inversión			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	0	0
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	0	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	0	0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.41.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	0	0
Egresos de actividades de inversión			
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	32.232	124.824
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión		0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	884.825	0
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.42.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de inversión	917.057	124.824
7.40.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	-917.057	-124.824
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Ingresos de actividades de financiamiento			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	0	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de flujos de efectivo		Periodo Actual	Periodo Anterior
7.51.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	0	0
Egresos de actividades de financiamiento			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	26.600.000	32.400.000
7.52.12.00	Intereses pagados		
7.52.13.00	Disminución de capital	0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados		
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		
7.52.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	26.600.000	32.400.000
7.50.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	-26.600.000	-32.400.000
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio		
7.70.00.00	Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	-1.780.781	1.703.216
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente	2.835.702	1.132.486
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente	1.054.921	2.835.702
7.80.00.00	Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
7.81.00.00	Caja	1.015	1.015
7.82.00.00	Bancos	1.053.906	2.834.687
7.82.00.00	Equivalente al efectivo	0	0

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

PERIODO ACTUAL

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio							
		Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados		
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	
	Patrimonio previamente reportado	24.252.929	0	0	0	0	327.007	17.537.605	17.864.612
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	24.252.929	0	0	0	0	327.007	17.537.605	17.864.612
	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	28.601.361	28.601.361
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	28.601.361	28.601.361
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	17.537.605	-17.537.605	0
	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	-17.639.000	-8.961.000	-26.600.000
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	17.639.000	8.961.000	26.600.000
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	24.252.929	0	0	0	0	225.612	19.640.361	19.865.973

Continúa ►

► Continuación

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio					
		Otros ajustes					
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
	Patrimonio previamente reportado	0	7.196.638	0	0	7.196.638	49.314.179
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	0	7.196.638	0	0	7.196.638	49.314.179
	Resultado integral	0	-9.041.782	0	0	-9.041.782	19.559.579
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	28.601.361
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	-12.382.523	0	0	-12.382.523	-12.382.523
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	-12.382.523	0	0	-12.382.523	-12.382.523
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	3.340.741	0	0	3.340.741	3.340.741
	Otro resultado integral	0	-9.041.782	0	0	-9.041.782	-9.041.782
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0
	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	-26.600.000
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	26.600.000
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	0	-1.845.144	0	0	-1.845.144	42.273.758

PERIODO ANTERIOR

Periodo Anterior	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio							
		Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados		
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	
	Patrimonio previamente reportado	24.252.929	0	0	0	0	327.007	20.068.366	20.395.373
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	24.252.929	0	0	0	0	327.007	20.068.366	20.395.373
	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	29.869.239	29.869.239
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	29.869.239	29.869.239
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	20.068.366	-20.068.366	0
	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	-20.068.366	-12.331.634	-32.400.000
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	20.068.366	12.331.634	32.400.000
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	24.252.929	0	0	0	0	327.007	17.537.605	17.864.612

Continúa ►

► Continuación

Periodo Anterior	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio					
		Otros ajustes					
		Resultado en la evaluación de propieda- des, muebles y equipos	Resultados en activos finan- cieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
	Patrimonio previamente reportado	0	4.266.296	0	0	4.266.296	48.914.598
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	0	4.266.296	0	0	4.266.296	48.914.598
	Resultado integral	0	2.930.342	0	0	2.930.342	32.799.581
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	29.869.239
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	3.992.409	0	0	3.992.409	3.992.409
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	3.992.409	0	0	3.992.409	3.992.409
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	-1.062.067	0	0	-1.062.067	-1.062.067
	Otro resultado integral	0	2.930.342	0	0	2.930.342	2.930.342
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0
	Operaciones con los accionistas	0	-0	0	0	-0	-32.400.000
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	32.400.000
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes	0	-0	0	0	-0	-0
	Patrimonio	0	7.196.638	0	0	7.196.638	49.314.179

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



NOTA 1. ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

RUT

96.819.630-8

Domicilio

Bombero Adolfo Ossa N° 1068, piso 4. Santiago.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Zurich Santander Seguros de Vida S.A., es una Sociedad Anónima Cerrada, fue constituida por escritura pública de fecha 18 de marzo de 1997, otorgada ante el Notario de Santiago don Andrés Rubio Flores, inscrita en el Registro de Comercio a fojas 9978 N°7831 y autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero mediante resolución N°098 de fecha 21 de abril de 1997.

Grupo Económico

La Comisión para el Mercado Financiero con fecha 26 de octubre de 2011 mediante Oficio Ordinario N° 27.853 informó que de acuerdo a los requisitos del artículo 38 del Decreto con Fuerza de Ley 251 y la Norma de Carácter General N° 251, aprueba el cambio de controlador, pasando a ser Zurich Financial Service Ltda.

Nombre de las entidades controladoras

Inversiones ZS América Dos Ltda.

Inversiones ZS América SpA.

Nombre de la controladora última del grupo

Zurich Insurance Company.

Actividades Principales

El objetivo de la Compañía es el de ejercer el comercio del Seguro, para lo cual podrá contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, sean seguros que cubran los riesgos de las personas o que garanticen a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al segundo grupo a que se refiere el artículo 8° del Decreto con Fuerza de Ley N° 251 del año 1931, y las disposiciones legales que puedan sustituirlo o modificarlo.

N° Resolución exenta CMF

Resolución N°098 .

Fecha de Resolución exenta CMF

21 de abril de 1997.

N° Registro de Valores

La Compañía no se encuentra inscrita en el registro de valores.

Accionistas

Nombre accionistas	RUT accionista	N° de acciones	% Participación	Tipo de persona
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	6400	99,78%	Persona jurídica nacional
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	14	0,22%	Persona jurídica nacional

N° Trabajadores

122

Clasificación de Riesgo

Nombre Clasificadores de Riesgo	RUT	Clasificación de Riesgo	N° de Registro	Fecha de Clasificación
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA/Estable	12	20 de Enero 2022
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA/Estable	9	19 de Enero 2022

Auditores Externos

Rut	77.802.430-6
Nombre Empresa	EY SERVICIOS PROFESIONALES DE AUDITORIA Y ASESORIAS SPA
Número de Registro	3
Nombre Socio que Firma la opinion	Fernando Dughman Nayar
Rut Socio Firma Auditora	9.969.549-8
Tipo de Opinion a Est. Financieros Diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de Emision del Informe de Opinión Esta. Financieros	23-02-2022
Fecha de Directorio de Aprobacion de los Est Financieros	23-02-2022

NOTA 2. BASE DE PREPARACIÓN

a) Declaración De Cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y a las normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero según lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, prevaleciendo esta última en el caso de discrepancias.

b) Período Contable

Los presentes Estados Financieros muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Compañía, al igual que los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados a su valor razonable con efecto en resultados.

d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) Nuevas normas e interpretación para fechas futuras

1) a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021

Enmiendas y mejoras

Para la presentación de los estados financieros en conformidad con IFRS, se debe cumplir con todos los criterios establecidos en IAS 1, la cual establece, entre otros, describir las políticas contables aplicadas por la compañía informante.

Asimismo, IAS 8 en su párrafo 28 requiere revelar las normas que han entrado en vigencia en el período y que han sido aplicadas por primera vez, describiendo el impacto que representa

en los estados financieros, incluyendo aquellos efectos retrospectivos, según lo dispuesto en cada nueva norma y lo establecido en la propia IAS 28.

No se realizarán cambios en ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco Conceptual para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones, deberán aplicar el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2021. Estas entidades deberán considerar si las políticas contables siguen siendo apropiadas según el Marco revisado.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

Marco Conceptual revisado para los reportes financieros: El IASB ha emitido un Marco Conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. Los cambios clave incluyen:

- Aumentar la importancia de la administración en el objetivo de la información financiera,
- Restablecer la prudencia como un componente de neutralidad,
- Definir una entidad que informa, que puede ser una entidad legal, o una parte de una entidad,
- Revisar las definiciones de activo y pasivo,
- Eliminar el umbral de probabilidad para el reconocimiento y agregar orientación sobre la baja en cuentas,
- Agregar orientación sobre diferentes bases de medición, y
- Declarar que la ganancia o pérdida es el principal indicador de rendimiento y que, en principio, los ingresos y gastos en otro resultado integral deben reciclarse cuando esto aumenta la relevancia o la representación fiel de los estados financieros.

No se realizarán cambios en ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco Conceptual para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones, deberán aplicar el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2020. Estas entidades deberán considerar si las políticas contables siguen siendo apropiadas según el Marco revisado.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

2) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIIF 17 Contratos de Seguros.	Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, “Ingresos de los contratos con clientes” y NIIF 9, “Instrumentos financieros”. En diciembre de 2021, el IASB modificó la NIIF 17 para agregar una opción de transición para una “superposición de clasificación” para abordar las posibles asimetrías contables entre los activos financieros y los pasivos por contratos de seguro en la información comparativa presentada en la aplicación inicial de la NIIF 17.	1/1/2023
Enmienda a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” sobre clasificación de pasivos	Estas enmiendas de alcance limitado a la NIC 1, “Presentación de estados financieros”, aclaran que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la “liquidación” de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. En mayo de 2020, el IASB emitió un “Exposure Draft” proponiendo diferir la fecha efectiva de aplicación al 1 de enero de 2023.	1/1/2022
Referencia al Marco Conceptual - Modificaciones a la NIIF 3	Se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 “Combinaciones de negocios” para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera y agregar una excepción para el reconocimiento de pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes” e Interpretación 21 “Gravámenes”. Las modificaciones también confirman que los activos contingentes no deben reconocerse en la fecha de adquisición	1/1/2022
Enmienda a la NIC 16, “Propiedades, planta y equipo”	Prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.	1/1/2022
Enmienda a la NIC 37, “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes”	Aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.	1/1/2022
IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores – Definición de Estimados Contables	En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de “estimaciones contables”. Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados. La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.	1/1/2023

Continúa ▼

▼ Continuación

IAS 1 Presentación de los Estados Financieros - Revelación de Políticas Contables	En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable. Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por: • Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables “significativas” con el requisito de revelar sus políticas contables “materiales” • Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.	1/1/2023
IAS 12 Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo. Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.	1/1/2023
Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014	Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

f) Hipótesis De Negocio En Marcha

La Compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

g) Reclasificaciones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones.

h) No aplicaciones de requerimientos establecidos en NIIF

No es aplicable para la Compañía a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

i) Ajustes de períodos anteriores y otros cambios contables

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta cambios contables.

NOTA 3. POLÍTICAS CONTABLES

1) Bases de consolidación

La Compañía no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

2) Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

3) Combinación de negocios

No se han producido combinaciones de negocios durante el período y tampoco en ejercicios anteriores.

4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye caja, depósitos a plazo, fondos mutuos y otras inversiones de corto plazo de gran liquidez los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor.

i. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la compañía, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

ii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo. Representa todo lo que se produce por actividades de inversión.

iii. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales de inversión.

5) Inversiones financieras

De acuerdo a NIIF 9, la Compañía clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) activos financieros a valor razonable, ii) activos financieros a costo amortizado. La administración determina la clasificación de sus activos financieros dependiendo de las condiciones que a continuación se mencionan.

a. Activos financieros a valor razonable

i) Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI): El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

- El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y

- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

ii) Valor razonable con cambios en resultados (FVPL): Cuando el activo no fuese clasificado en Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI) o en costo amortizado, y el modelo de negocio fuese la venta habitual de los activos financieros, se clasificará bajo esta categoría.

b. Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas dos condiciones.

i) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para mantener los flujos de efectivos contractuales, y

ii) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura que realiza la compañía, se contabilizan y valorizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de 2011 de la Comisión para el Mercado Financiero, lo expresado en dicha norma toma como base lo establecido en la IFRS N°9 de Valorización de Instrumentos Financieros. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período.

7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Las inversiones que respaldan la reserva de valor del fondo de los seguros de vida con cuenta de inversión, se valorizan a Fair Value por otros resultados integrales de acuerdo a lo indicado por la Comisión para el Mercado Financiero en la circular N° 311 de fecha 28 de junio de 2011.

8) Deterioro de activos

Se mide de acuerdo a la IFRS N 9, en base a un modelo de pérdidas esperadas.

El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de pérdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de pérdidas esperadas a estos instrumentos. En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF."

Para Primas por Cobrar La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

Para Siniestros Por Cobrar a Reaseguradores, La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

9) Inversiones Inmobiliarias

A. Propiedades de inversión

Propiedades de Inversión i. Inversión en Bienes raíces Nacionales Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre: - El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y - El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

B. Cuentas por cobrar leasing

Cuentas por cobrar leasing Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre: i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G., ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero. En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas.

c. Propiedades de uso propio

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

d. Muebles y equipos de uso propio

Los ítems del rubro propiedades, muebles y equipos de uso propio, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurrir.

La depreciación se calcula usando el método lineal, considerando el costo de adquisición menos el valor residual estimado entre los años de vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

RUBRO	Vida Útil Total (Meses)
Computadores y equipos periféricos	36
Sistemas computacionales	36
Mobiliario de oficina	60
Instalaciones en general	60

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son calculados en cada fecha de presentación de los estados financieros.

Cuando el valor libro del activo es superior a su valor recuperable, éste es sometido a deterioro y su ajuste se registra en resultados del período.

10) Intangibles

Los activos intangibles se valorizan al costo de adquisición menos la amortización acumulada y pérdidas por deterioro.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

La amortización se realiza linealmente en base a los años de asignación de vida útil de los activos intangible.

11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Compañía no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

12) Operaciones de seguros

a. Primas

i) Reconocimiento de ingresos por prima de seguro directo

Los ingresos provenientes del giro de la Compañía corresponden a las primas vendidas en relación al período de cobertura de las pólizas los cuales son registrados sobre base devengada.

Los ingresos provenientes de la prestación de un servicio son reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

- a.El ingreso puede ser medido de manera fiable
- b.Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor
- c.Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 emitada por la CMF en ausencia de un modelo propio.

ii) Reaseguro cedido

Los egresos que se generen producto de las operaciones de reaseguro cedido por contratos vigentes que mantenga la Compañía, corresponderán a las primas cedidas de los riesgos suscritos según lo que establezca el Contrato, y por los cuales la Compañía en su política de retención y administración de los riesgos ha decidido transferir, los que serán reconocidos según el grado de avance del riesgo a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable y se cumplan los requisitos básicos establecidos en el punto anterior.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitada por la Comisión para el Mercado Financiero.

b. Otros activos y pasivos derivados de contratos de seguros y reaseguros

i) Derivados implícitos en contrato de seguros

La Compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

ii) Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son aquellos asociados directamente a la venta del seguro, en los cuales no se hubiesen incurridos si no se hubieran emitido los contratos de seguros, son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro. Aquellos costos directos asociados a la venta de los seguros son descontados del cálculo de las reservas de riesgo en curso, estos son, exclusivamente los costos de intermediación con un tope máximo del 30% de la prima directa, conforme a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y 320 de la Comisión para el Mercado Financiero.

c. Reservas técnicas

El modelo adoptado recoge los métodos de cálculos propuestos por las Normas de Carácter General N° 306 y sus modificaciones de la Comisión para el Mercado Financiero, y dejar el ítem de cálculo de reservas de largo plazo de cobertura de vida tal cual se encuentra establecido en los cálculos de reservas matemáticas.

El modelo de cálculo de reservas técnicas considera un período de corto plazo, menor o igual a 12 meses, y un período de largo plazo, mayor a 12 meses.

i) Reserva de riesgo en curso

La reserva de riesgo en curso corresponde a la prima no ganada a la fecha de los estados financieros, según el tiempo de vigencia de cada riesgo, para las coberturas de vida a las cuales no se pueda calcular reserva matemática. Para las coberturas distintas al riesgo de vida, las reservas se calculan como reserva de prima no ganada, independiente de la duración de la cobertura.

ii) Reserva de rentas privadas

Corresponde al valor presente de las rentas a ser pagadas en el futuro de pólizas de vida y accidentes cuya forma de indemnización es mediante el pago de un cierto número de rentas periódicas, generalmente anuales o mensuales. La tasa de descuento usada para el cálculo es 3% anual.

iii) Reserva matemática

La Compañía utiliza el 100% del riesgo de mortalidad de la tabla de mortalidad M95 instruida por la Comisión para el Mercado Financiero para aquellas operaciones que incluyen la cobertura de Vida con un plazo de cobertura superior a 12 meses.

iv) Reserva de siniestros

Corresponde al valor de los siniestros que a la fecha de los estados financieros están liquidados, pero no han sido pagados, y a los siniestros que se encuentran en liquidación, aunque parte de éstos pueden ser rechazados en este proceso. Para el caso de los siniestros ocurridos y no reportados, corresponde al valor estimado por los siniestros que hayan ocurrido hasta la fecha de los estados financieros, pero que a esa fecha aún no han sido denunciados a la Compañía. Actualmente, Zurich Santander Seguros de Vida, realiza el cálculo de sus reservas de siniestros ocurridos y no reportados mediante el método de los triángulos conocido como Paid Chain-Ladder.

Además se incluye la reserva por los siniestros que esta compañía tome conocimiento por cualquier medio del deceso del asegurado sin haber recibido una denuncia formal. Esta reserva será equivalente al monto asegurado en la cobertura de fallecimiento.

v) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva por insuficiencia de primas tiene por objeto evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal considerado, y por lo tanto, evalúa si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y a los gastos asociados.

La determinación de la suficiencia o insuficiencia relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, cuya metodología se encuentra establecida en la normativa vigente. El cálculo de ésta reserva se realizará neto de reaseguro, es decir, se considerará el riesgo cedido al reasegurador para su cálculo.

En el caso en que el resultado de la metodología verifique que los egresos son superiores a los ingresos, se estimará una reserva de insuficiencia de primas adicional a la reserva de riesgo en curso, y se deberá reconocer como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

vi) Reserva de adecuación de pasivos

La determinación de la reserva de adecuación de pasivos se basa en la reevaluación de las hipótesis vigentes supuestas por la aseguradora a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar un cambio en las obligaciones supuestas.

Para la realización de este test y posterior determinación de reserva, se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía, así como el reconocimiento del riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo.

Una vez realizado el test y consecutivo cálculo de la reserva de insuficiencia de primas descrito anteriormente, y en caso que la Compañía se encuentre en condiciones favorables de suficiencia, la Compañía analizará si este test cumple con los requisitos para reemplazar el cálculo de reservas de adecuación de pasivos. Por el contrario, bajo un test desfavorable de suficiencia de primas, la compañía reconoce el ajuste en resultados del periodo.

vii) Reserva de seguros de vida con cuentas de inversión

La compañía constituye las siguientes reservas técnicas para aquellos seguros de vida en que se convenga una cuenta de inversión a favor del asegurado.

- Reserva por el costo de la cobertura de riesgo - Corresponde a la reserva que debe constituir la Compañía por el riesgo asegurado que ocurrido, da lugar al pago de la suma o capital asegurado.

- Reserva de valor del fondo - Esta reserva refleja la obligación de la compañía asociada a la cuenta de inversión a favor del contratante. La reserva del valor del fondo corresponderá para cada póliza, al valor póliza a la fecha de cálculo de la reserva, determinado de acuerdo a las condiciones establecidas en cada contrato, sin deducción de eventuales cargos por rescates que a futuro se produzcan.

- Reserva de descalce - Se debe calcular y establecer una reserva de descalce por el riesgo derivado del descalce en plazo, tasa de interés, moneda y tipo de instrumentos, entre la reserva del valor del fondo y las inversiones que respaldan esta reserva.

13) Participación en empresas relacionadas

La Compañía no posee participaciones en empresas relacionadas.

14) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan por su costo amortizado, cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Compañía tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

15) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el Estado de Situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y, a la fecha de los estados financieros es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable. Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Compañía.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo estas las siguientes:

Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal: consisten en los beneficios devengados al personal tales como vacaciones e incentivos pactados.

Provisiones por contingencias: son aquellas que se generan por algún litigio existente con un tercero. La Compañía tiene registrada contingencias que se encuentran clasificadas dentro del rubro siniestros por pagar, por tratarse de demandas efectuadas por nuestros asegurados.

16) Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros, variaciones del valor a mercado respecto del costo de adquisición del instrumento y devengo de intereses, reajustes, dividendos de acciones

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos asociados a servicios de custodia y de terminales financieros, entre otros.

b. Activos financieros a costo amortizado

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros valorizados a costo amortizado y su correspondiente devengo de intereses más los reajustes de los instrumentos.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones por intermediación de los servicios prestados por las corredoras de bolsa en la intermediación de las operaciones de inversiones financieras de renta fija, además de los gastos por servicios de custodia y de terminales financieros.

17) Costo por intereses

La Compañía no registra costos por intereses.

18) Costo de siniestros

Los egresos que se generen producto de los beneficios declarados por el asegurado o beneficiarios y liquidados por la Compañía, en caso que corresponda, deberán ser reconocidos inmediatamente en los estados de resultado una vez que cumpla con los siguientes requisitos:

El riesgo se encuentre con cobertura vigente al momento de ocurrido el siniestro.

Los gastos médicos incurridos por el asegurado se encuentre dentro de los marcos del contrato de seguro y la cobertura sea de responsabilidad de la Compañía.

La resolución del liquidador interno o externo entregue una evaluación de la pérdida que reunidos los requisitos amerite la liquidación del siniestro.

Los egresos se deberán reconocer en los resultados tanto como la pérdida total incurrida, como la porción cedida al reasegurador en caso que hubiese un contrato vigente, considerando también los gastos de liquidación directos e indirectos atribuibles a dicho beneficio si corresponde.

19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación son aquellas tasas de comisiones asociadas a las actividades de venta del seguro, tales como comisiones de agentes directos, que incluyen gastos por concepto de sueldo bases y comisiones generadas por agentes contratados por la compañía, así como también, comisiones de corredores de seguros. Estos costos son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro.

20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

La Compañía realiza pagos y recibe depósitos en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos y Euros. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de cierre de la respectiva moneda extranjera.

El monto de las ganancias y pérdidas netas reconocidas en resultados incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras.

21) Impuestos a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en otros resultados integrales o en el patrimonio. En este caso, el impuesto se reconoce en el resultado integral.

El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos, y sus importes en libros en las cuentas anuales. El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que puedan compensar dichas diferencias temporarias.

En el diario oficial del día 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley 20.780, la cual contiene la Reforma Tributaria que establece una serie de modificaciones en distintos cuerpos legales, tales como, la Ley de Impuesto a la Renta, la cual establece lo siguiente:

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 27 % para el año 2018, según el régimen tributario semi-integrado.

De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Oficio Circular N° 856 del 17 de Octubre del 2014, los efectos producidos por el cambio de la tasa de impuesto a la renta aprobado por la Ley 20.780 (reforma tributaria) sobre los impuestos a la renta diferidos, que de acuerdo a NIC 12 debieran imputarse a los resultados del período, han sido contabilizados como Resultados Acumulados solo el efecto del 2014. Las modificaciones posteriores, serán reconocidas en los resultados del período de acuerdo a la NIC 12.

22) Operaciones discontinuas

La Compañía no posee operaciones discontinuas que deban ser reveladas.

23) Otros

En la fecha de comienzo de un arriendo, Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

(i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, La Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

(ii) Pasivo por arrendamiento

La Compañía mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario utilizará la tasa incremental por obligaciones del arrendatario.

NOTA 4. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen (a) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar; (b) pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo; (c) importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; (d) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y (e) pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento. Después de la fecha de comienzo, La Compañía mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados; y (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

La Compañía realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si (a) Se produce un cambio en los importes por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual. (b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. La Compañía mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. La Compañía determinará los pagos por arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos

Las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor razonable, se entiendo por aquel valor que un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser liquidado en una transacción actual entre partes que se encuentren en condiciones de independencia mutua. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos.

La Compañía presenta la política contable de sus inversiones financieras en el punto 5 de la Nota N° 3.

La Jerarquía que utiliza la compañía para la determinación de sus valor razonable es la siguiente:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

b) Pérdidas por deterioro de determinados activos

La Compañía presenta la política contable en el punto 8 de la Nota N° 3.

c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos

La Compañía presenta la política contable en el punto 15 de la Nota N° 3.

d) Cálculo actuarial de los pasivos

Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. Adicionalmente la Compañía adjunta los procedimientos de cálculos y notas técnicas correspondientes.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio

La Compañía presenta la política contable en los puntos 9 y 10 de la Nota N° 3.

f) Arrendamientos Operativos

En la fecha de comienzo de un arriendo, Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

(i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, La Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 “Propiedades, Planta y Equipo” al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 “Deterioro del Valor de los Activos” para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de Diciembre de 2021 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

NOTA 5. PRIMERA ADOPCIÓN

No aplica.

NOTA 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGO FINANCIERO

Información cualitativa

A fin de permitir un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la compañía categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:

Crédito - Riesgo asociado a una pérdida real o potencial de las contrapartes no cumplan sus obligaciones financieras.

Mercado - Riesgo asociado a las posiciones del Grupo de balance donde el flujo de valor o dinero en efectivo depende de los mercados financieros.

Estratégico - el riesgo no deseado de que puede resultar como un subproducto de la planificación o la ejecución de una estrategia.

Seguros - riesgo asociado a la incertidumbre inherente en cuanto a la presencia, el importe o el calendario de pasivos de seguros.

Liquidez - riesgo de que la compañía no cuente con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, o tener que incurrir en costos excesivos para hacerlo.

Operacional - Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como outsourcing, catástrofes, legislación, o de fraude externo.

Reputación - riesgo de que un acto u omisión por el Grupo o cualquiera de sus empleados, pueda resultar en daños a la Reputación de la compañía o la pérdida de confianza entre sus grupos de interés.

Regulatorio y Legal - Riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la compañía.

Riesgo Grupo - Deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional.

Información cuantitativa

La información cuantitativa correspondiente a los riesgos de crédito, liquidez y mercado, se presenta en los párrafos siguientes.

I. RIESGOS FINANCIEROS

a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es la probabilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por las contrapartes de un contrato, lo cual implica el no cumplimiento de sus obligaciones tales como, el pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

La pérdida de crédito se produce cuando una contraparte entra en default en un contrato que tiene un valor para la parte cumplidora. Cuando el incumplimiento implica obligaciones fijas, tales como préstamos y cuentas por cobrar, el importe del riesgo se conoce. Sin embargo, para algunos contratos, como reaseguro, no se sabe de antemano si por default dará lugar a pérdidas. Por lo tanto, es importante captar el riesgo de crédito actual y potencial.

Se entenderá como exposición actual el monto que se perdería si una contraparte entrara en default hoy; y como exposición potencial, las pérdidas que podrían ocurrir si la contraparte entra en *default* en el futuro.

En general el riesgo de crédito se vuelve más significativo en grandes transacciones y plazos más largos.

Objetivo y Políticas

El Objetivo de inversión de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. es invertir en carteras de renta fija de calidad crediticia media y alta, siempre por encima del grado de inversión, según escala de rating local y con posibilidad únicamente de invertir por debajo del grado de inversión en bonos extranjeros según rating internacional, con previa autorización. Para controlar la exposición consolidada de riesgo de crédito en las carteras de renta fija de la Compañía, se tiene como objetivo mantener la calificación crediticia promedio de toda la cartera de por lo menos A (rating local) y de depósitos a plazo N1.

La política de inversión en instrumentos financieros con el fin de mitigar el riesgo de crédito se sustenta principalmente en los análisis de créditos realizados tanto por clasificadoras externas como los análisis internos, además se establecen límites por emisor en función de su rating para diversificar el riesgo, cada uno de estos emisores debe cumplir con los siguientes criterios:

Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Por Tipo de Instrumentos	Cifras M\$	%
BONO CORPORATIVO	70.515.586	48,57%
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	8.769.362	6,04%
BONO CORPORATIVO NACIONAL EXT	3.398.774	2,34%
BONO FINANCIERO	7.736.524	5,33%
BONO SOBERANO	8.386.158	5,78%
DEPOSITOS	1.999.040	1,38%
LEASING	22.015.587	15,16%
LETRAS HIPOTECARIA	4.889.675	3,37%
MUTUO HIPOTECARIO	14.980.391	10,32%
PDBC	1.299.317	0,89%
PEA	1.202.529	0,83%
Total	145.192.943	100%

Por Tipo de Instrumentos	Cifras M\$	%
ACCIONES	4.836.708	64,12%
FONDO DE INVERSION	2.450.875	32,49%
FONDOS MUTUOS	255.859	3,39%
Total	7.543.442	100%

Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Fija

Emisor	Monto M\$	%
HIPOTECARIA SECURITY PRINCIPAL S.A. (Op. M. Hipotecarios)	12.795.518	8,81%
TESORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	8.386.158	5,78%
CODELCO	6.202.479	4,27%
INMOBILIARIA NOVA S.A	6.050.533	4,17%
ESVAL	5.258.939	3,62%
BANCO ESTADO	4.397.917	3,03%
IMPORTADORA Y EXPORTADORA ESTADO LTDA.	4.372.796	3,01%
COOPEUCH	4.087.168	2,81%
BANMORANDE RENTA INMOBILIARIAS	3.658.671	2,52%
METROGAS	3.560.128	2,45%
CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN	3.279.880	2,26%
EMPRESAS GASCO S.A.	3.229.942	2,22%
SONDA	3.083.006	2,12%
OTROS	76.829.808	52,92%
Total	145.192.943	100%

Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Variable

Emisor	Monto M\$	%
SOC QUIMICA MINERA DE CHILE S.A.	862.199	11,43%
BANCO DE CHILE	473.514	6,28%
BANCO SANTANDER CHILE	342.951	4,55%
EMPRESAS COPEC	341.839	4,53%
CENCOSUD S.A.	308.032	4,08%
FALABELLA S.A.	293.471	3,89%
ENEL AMÉRICAS S.A.	287.140	3,81%
EMPRESAS CMPC S.A.	240.724	3,19%
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	237.277	3,15%
OTROS	1.705.420	22,61%
Total	5.092.567	68%
Emisor	Monto M\$	%
CV LARRAIN VIAL	1.465.845	19,43%
MONEDA AGF	985.030	13,06%
Total	2.450.875	32%

· Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).

· El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N1 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.

En relación a las operaciones de Mutuos Hipotecarios, las operaciones que se realizarán evaluando las condiciones locales del mercado inmobiliario y la legislación vigente. La inversión en estos instrumentos se realiza tomando en cuenta estos factores y en el marco de la asignación de activos definidos por el Comité de Inversiones. Se cuenta con adecuados criterios de aprobación de mutuos hipotecarios y se procura la diversificación de los préstamos a través de muchos prestatarios individuales lo que ayuda a reducir la pérdida potencial. Estos créditos están garantizados con las respectivas hipotecas y se aprueban hasta un 80% del valor de la garantía.

Los leasings financieros con que cuenta la compañía son aprobados de acuerdo a la política para la evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y excluyendo propiedades de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

· Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Cabe señalar que, durante el año 2021, no han existido cambios relevantes.

Exposición por Instrumento de Renta Fija al Riesgo de Credito al 31 de diciembre de 2021

RIESGO DE CREDITO		Cifras M\$					
INVERSION POR INSTRUMENTO	AAA	AA	A	BBB	BB	N-1+	S/C
BONO CORPORATIVO	10.211.531	43.963.622	16.340.433	-	-	-	-
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	-	-	-	6.742.756	2.026.606	-	-
BONO CORPORATIVO NACIONAL EXT	-	-	-	3.398.774	-	-	-
BONO FINANCIERO	6.952.630	783.894	-	-	-	-	-
BONO SOBERANO	8.386.158	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS	-	-	-	-	-	1.999.040	-
LEASING	-	-	-	-	-	-	22.015.587
LETRAS HIPOTECARIA	4.003.189	886.486	-	-	-	-	-
MUTUO HIPOTECARIO	-	-	-	-	-	-	14.980.391
PAGARES NO REAJUSTABLES BANCO CENTRAL(PDBC)	1.299.317	-	-	-	-	-	-
AFR	-	1.202.529	-	-	-	-	-
Total	30.852.825	46.836.531	16.340.433	10.141.530	2.026.606	1.999.040	36.995.978

Al cierre de los presentes Estados Financieros la compañía clasifica y valoriza sus Inversiones Financieras bajo lo establecido en la IFRS N°9. La compañía al aplicar dicha norma determino que la valorización de su portafolio de Inversiones es principalmente a valor razonable con efecto en otros resultados integrales (FVOCI), y en el caso de los instrumentos que no pasen el test (SPPI) serán valorizados a Valor Razonable con efectos en resultado. (FVPL)

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios son valorizados de acuerdo a lo estipulado en la NCG N°311.-, tanto para su valorización como para determinar la provisión de Morosidad.

Las operaciones de Leasing, se encuentran valorizadas de acuerdo a lo o estipulado en la NCG N°316.-,

Deterioro

De acuerdo a lo indicado en la NCG 311 emitida por la CMF las compañías deberán aplicar los criterios generales establecidos en las normas IFRS sobre deterioro en el valor de las inversiones financieras. Será responsabilidad de la compañía evaluar si existe evidencia objetiva de que un activo o un grupo de estos se han deteriorado y determinar los criterios sobre los cuales se aplicarán los ajustes correspondientes. La compañía generara en revelaciones los criterios, modelos o políticas definidas para la aplicación del deterioro, poniendo particular énfasis en el tratamiento de aquellos instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado. La CMF (Comisión para el Mercado Financiero) podrá observar y requerir ajustes, cuando a su juicio, los criterios establecidos no cumplan con requerimientos mínimos de robustez técnica o se basen en información insuficiente del mercado o cuando los valores de las inversiones informados en los estados financieros no correspondan a los reales. Los métodos o modelos de evaluación del riesgo de crédito deberán ser explícitos y debidamente documentados.

Aplicación de la Metodología de Deterioro de acuerdo a lo expresado por IFRS N°9

El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de pérdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de pérdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.

Distribución de Activos en Mora o Deterioro	Instrumentos de Deuda	Leasing	Mutuos Hipotecarios	Total
Activos sin Pagos ni Deteriorados	108.196.965	22.462.013	14.990.362	145.192.943
1 a 90 días	-	51.645	67.240	79.695
91 a 180 días	-	0	-	0
180 a 365 días	-	-	-	0
366 y más	-	-	-	0
Activos con Impagos pero No deteriorados	-			0
Sub total	108.196.965	22.513.658	15.057.602	145.272.638
Deterioro	-44.323	-446.426	-77.211	-702.561
Total	108.152.642	22.067.232	14.980.391	144.570.077

Los instrumentos de renta variable, no cumplen el requisito de flujos de principal e intereses y por lo tanto deben ser clasificados y valorizados a Valor Razonable con cambios en Resultados, por lo cual quedan exentos de deterioro.

Exposición por Instrumentos de renta variable al 31 de diciembre de 2021:

Clasificación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	S/C
ACCIONES S.A. ABIERTAS					4.836.708
FONDO DE INVERSION	-	-	-	-	2.450.875
FONDOS MUTUOS	-	-	-	-	255.859

El Comité de Inversiones (ALMIC) revisa en forma trimestral las calificaciones crediticias de los instrumentos que conforman el portafolio de la compañía, adicionalmente el Comité de Riesgo y Auditoría revisa por lo menos anualmente las calificaciones crediticias, esta revisión puede requerir más frecuencias en los siguientes casos:

- Se cree que los emisores están bajo la presión de ser rebajados por debajo del grado de inversión.
- Los emisores fueron calificados por debajo del grado de inversión
- Los emisores tienen una variación significativa en sus calificaciones públicas
- La calificación crediticia es evaluada internamente
- La inversión en el emisor es sobre el 5% de los activos de la empresa

Adicionalmente la compañía da cumplimiento a los límites de inversión expresados en el DFL N°251 en relación a límites por instrumentos y por grupos empresariales, además con el fin de mitigar el riesgo de crédito la compañía cuenta con límites propios de inversión.

Límites de Riesgo Crédito en Cartera de Inversión

Los límites están destinados a garantizar que la cartera de inversión de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. se encuentre adecuadamente diversificada a fin de limitar a un nivel aceptable el tamaño de las pérdidas potenciales derivadas de la omisión de un solo emisor o grupo emisor.

Instrumentos de Renta Fija No Garantizados

A nivel de la Compañía, los límites de concentración definen la exposición máxima que está dispuesta a aceptar en contra de un grupo emisor.

Los límites relacionados con instrumentos negociables de renta fija, se basan en las calificaciones externas de (Feller, Fitch, ICR, entre otras). Si las calificaciones publicadas difieren unos de otros, la calificación más baja prevalece.

Límites de Instrumentos de Tesorería

Los instrumentos de Tesorería son instrumentos del mercado monetario (depósitos, certificados de depósito, cuentas bancarias, papel comercial, pagarés de tasa flotante) con un vencimiento inferior a un año. Además se realizan inversiones en Fondos Mutuos menores a un año.

Estas inversiones sólo se permiten con las contrapartes que tienen una calificación igual a A1 ó N-1, las que son aprobadas por el Comité de Inversiones.

En el caso de existir exenciones están deben ser aprobadas por el Comité de Inversiones (Almic).

b) Riesgo de Liquidez

Es el riesgo de no contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones de la compañía tanto con los asegurados u otros, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de mercado.

Se entenderá como la exposición al riesgo de liquidez situaciones o escenarios que alteren el flujo normal de la compañía, a través de situaciones inusuales tales como aumento de siniestralidad por catástrofes naturales, o cualquier otro desembolso no habitual que signifique alterar el flujo de liquidez mensual de la compañía, por lo cual Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. ha establecido sus necesidades de fondos para su operatoria a través de Flujos de Caja, estableciendo así la Liquidez necesaria para cumplir sus compromisos en el corto y mediano plazo. Asimismo se ha definido una cantidad suficiente de instrumentos financieros fácilmente liquidables para cubrir cualquier evento que implique egresos de caja extraordinarios.

El Objetivo de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., es mantener una adecuada liquidez corriente con el fin de cubrir el total de sus obligaciones bajo situaciones normales, como también enfrentar el riesgo de los flujos de liquidez improbables, pero posibles. Esto es denominado por la empresa como Fuentes de Il liquidez Contingente (FIC). La compañía cuenta con fuentes potenciales de liquidez, conocidas como Fuentes de Liquidez Contingente (FLC), que se pueden utilizar para hacer frente a las condiciones de iliquidez imprevistas.

El perfil de vencimientos de los activos y pasivos financieros de la sociedad se muestra a continuación:

RIESGO DE LIQUIDEZ	Vencimientos					
	A la Vista	Hasta 1 Mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses	Entre 12 y 24 meses	Mas de 24 Meses
Activos Financieros						
Efectivo y efectivo equivalente	1.054.921					
Inversiones en Instrumentos de Renta Variable	7.543.442					
Renta Fija e Intermediación Financiera (IRF e IIF)		3.316.584	1.588	3.377.898	14.964.795	123.532.078
Subtotal Activos Financieros	8.598.363	3.316.584	1.588	3.377.898	14.964.795	123.532.078
Pasivos Financieros						
Operaciones de Derivados *						-4.147.572
Subtotal Pasivos No Financieros	0	0	0	0	0	-4.147.572
Calce – Descalce de Flujos	8.598.363	3.316.584	1.588	3.377.898	14.964.795	127.679.650

* Los Pasivos financieros que cuenta la compañía al cierre del ejercicio del 2021, corresponde a la posición neta de todos los contratos de Cross Currency Swap Vigentes tomados por la compañía.

La política de riesgo de liquidez se sustenta principalmente en diseñar una estructura, entregar responsabilidades y definir roles y funciones, además de indicar un target de liquidez mínima para el funcionamiento de la compañía.

El Comité de Inversiones, revisa y recomienda al directorio las acciones en relación con:

- Plan de liquidez de la Compañía
- Desviaciones significativas de los niveles establecidos y objetivo de solvencia de la empresa
- Nivel de solvencia establecido por el Directorio o ente regulador y las acciones de mitigación en caso de desviaciones significativas bajo condiciones de mercado extremas.
- Definición de escenarios para las pruebas de stress.
- Establece medidas de mitigación para restablecer el nivel deseado de liquidez de la Compañía.

- Revisa y reporta ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la empresa y propone medidas de mitigación para establecer fuentes de liquidez disponibles, y si es requerido, aprueba ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la compañía.
- Monitorea nivel de FIC.

Inversiones

- Gestiona la planificación de liquidez de la Compañía.
- Propone al Directorio los niveles de liquidez necesarios.
- Supervisa y reporta sobre la situación de liquidez de Zurich Santander Chile Seguros.
- Gestiona el riesgo de liquidez en las carteras de inversiones
- Apoya en la definición de escenarios para las pruebas de stress.

Con respecto a los pasivos por operaciones de reaseguro, estos se clasifican según vencimiento tal como se indica en la Nota 26.2: Primas por Pagar a Reaseguradores, la cual se resume, en el siguiente cuadro:

Antigüedad	Cifras en Miles Pesos		
	Riesgos Nacionales	Riesgos Extranjeros	Total de Siniestros
De 1 a 3 meses	590.291	1.073.924	1.664.215
De 3 a 6 meses	187.858	1.169.944	1.357.802
De 6 a 9 meses	0	0	-
De 9 a 12 meses	0	0	-
De 12 a 24 meses	0	0	-
Más de 24 meses	0	0	-
Total	778.149	2.243.868	3.022.017

La compañía en la confección de sus flujos de caja proyectados, toma en consideración los siguientes puntos:

Fuentes de Liquidez

Las fuentes de liquidez de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. incluyen:

- Ingresos por venta (recaudación de primas y cuotas)
- Pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Efectivo y activos líquidos disponibles
- Dividendos y capital de inversiones en otras compañías
- Ingresos de las transacciones del mercado de capitales

El riesgo de iliquidez de la Compañía se debe a:

- Descalces entre los flujos previstos de la empresa
- Desviaciones del plan de liquidez de la misma

Las causas incluyen:

- Baja en la recaudación esperada
- Atraso de pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Cambios en los mercados de capital
- Pérdida de valor de mercado del portafolio
- Disminución de las alternativas de mercado
- Acciones o cambios legales y regulatorios imprevistos
- Desarrollos no planificados dentro de la Compañía
- Decisiones de gasto no planificadas

- Dificultad de reacción a las crisis
- Aumento costo de financiamiento directos de la empresa y no de mercado (por ejemplo a causa de pérdida Reputacional)

Requisito de Liquidez Mínima

El Requisito de Liquidez Mínima (RLM) es igual a la cantidad de fuentes de iliquidez contingentes (FIC) que son consideradas con una alta probabilidad de ocurrencia dentro de seis meses.

En general, las FIC incluidas en el RLM son las siguientes:

- Pruebas de stress de la solvencia de la compañía
- Compromisos de la empresa y obligaciones contingentes
- Riesgo de ajuste del Plan Operativo y Financiero anual de la misma

La compañía con el fin de mitigar el riesgo de liquidez y cumplir con el RLM toma sus inversiones clasificadas como AAA y los vencimientos menores a 30 días, como fuente para cumplir con la liquidez mínima.

Inversiones no liquidas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la compañía presenta en su portafolio de inversiones instrumentos que se clasifiquen como inversiones no liquidas, estos son instrumentos de leasing y mutuo hipotecario que representa el 24,22% de la cartera de inversiones.

Inversiones No Liquidadas	M\$	%
LEASING	22.015.587	59,51%
MUTUO HIPOTECARIO	14.980.391	40,49%
Total Inversiones No Liquidadas	36.995.978	100,00%
Total Inversiones Liquidadas	115.740.407	

c) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, que puede originar cambios o movimientos adversos que afectan directamente en forma negativa al portafolio, a un activo o un título en particular de la compañía. Las principales variables que cambian en el mercado están dadas principalmente por:

- Las tasas de interés (por defecto y sin los diferenciales de crédito)
- Los precios
- Los tipos de cambio
- Volatilidad

La exposición al riesgo de mercado puede dar lugar a una pérdida inesperada en el valor de los activos y está asociado a las variaciones de precio de los distintos activos que componen el portafolio de la cartera. Para dar cumplimiento a lo expresado en la Circular N° 1835 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) en relación al Var Normativo, la compañía mide este riesgo en forma mensual a través de una aplicación de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH).

En relación a la valorización de los instrumentos que componen el portafolio de la compañía está dado en base a lo indicado en la IFRS N° 9.

Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

- El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoría se deberá calcular un deterioro en base a un modelo de pérdidas esperadas.

Inversión	Cifras M\$
MUTUO HIPOTECARIO	14.980.391
AFR	1.202.529
Inversiones Valorizadas a Costo Amortizado	16.182.920

Activos financieros a valor razonable con cambio en patrimonio

“Valor Razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI); El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

- El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoría se deberá calcular un deterioro en base a un modelo de pérdidas esperadas.

Inversión	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
BONO CORPORATIVO	70.515.586			70.515.586
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	8.769.362			8.769.362
BONO CORPORATIVO NACIONAL EXT	3.398.774			3.398.774
BONO FINANCIERO	7.736.524			7.736.524
BONO SOBERANO	8.386.158			8.386.158
DEPOSITOS	1.999.040			1.999.040
LETRAS HIPOTECARIA	3.144.184			3.144.184
PDBC	1.299.317			1.299.317
Inversiones a Valor Razonable con efectos en FVOCI	105.248.945	0	0	105.248.945

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Cuando el activo no fuese clasificado en algunas de la categoría indicadas anteriores, y el modelo de Negocio fuese la venta habitual de los activos financieros se clasificará bajo esta categoría.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoria no se debera calcular un deterioro.

Inversión	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
ACCIONES	4.836.708			4.836.708
DERIVADOS	-	4.147.572		4.147.572
FONDO DE INVERSION	2.450.875			2.450.875
FONDOS MUTUOS	255.859			255.859
LETRAS HIPOTECARIA	1.745.491			1.745.491
Inversiones a Valor Razonable con efectos en FVOCI	9.288.933	4.147.572	0	13.436.505

Riesgo de Mercado Bienes Raíces

En el caso de los bienes raíces para renta, Group Real Estate (GRE matriz Zurich) ha establecido una estrategia de inversiones para Chile, la cual está regida por una serie de variables que permiten mantener controlado el riesgo inmobiliario, tales como:

- Límites mínimos y máximos de valores por propiedades.
- Compra de unidades completas. No se permite comprar partes ni compartir la propiedad.
- Foco en propiedades de uso oficinas y comercial.
- Las propiedades se compran con un importante porcentaje arrendado (sobre el 70%). No se compran propiedades sin arrendatarios o en verde.
- Las propiedades deben incluir idealmente varios arrendatarios.

- Los plazos de contrato deben tener distintos plazos de duración para no concentrar el término de los contratos en una sola fecha.
- Existen cláusulas de salida con plazos amplios de aviso, lo que permite buscar con anticipación nuevos arrendatarios.
- Los proyectos son analizados a valores de arriendo sensibilizados de hasta un 15% bajo el mercado, y con vacancias de hasta de un 30%, lo que da holgura en la inversión.

Inversión	Cifras M\$
LEASING	22.015.587

Riesgo de Mercado Distribucion por Sectores

Por Sector	Cifras M\$	%
INDUSTRIA	42.086.198	28,99%
LEASING	22.015.587	15,16%
BANCO	16.680.160	11,49%
SERVICIOS BASICOS	16.332.917	11,25%
GOBIERNO	9.685.475	6,67%
RETAIL	4.186.012	2,88%
COOPERATIVA	4.087.168	2,81%
SERVICIO FINANCIERO	2.034.350	1,40%
OTROS	28.085.076	19,34%
Total	145.192.943	100%

Riesgo de Mercado Analisis de sensibilidad

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto que tendría una caída de 35% en los precios de renta variable, en el caso de los instrumentos de renta fija la compañía están valorizados razonable por la cual esta expuesta a volatilidad en los precios de mercado.

	Escenario Base (1)	Caída de 35% En Equity Y Fondos	Incremento 1, 75 Bp de las tasas de Intereses
Activos Representativos	152.736.385	150.096.180	144.700.570
Impacto		-2.640.205	-6.754.439

(1) Cartera Fair Value

A. Exposición al riesgo de tipo de cambio

Inversiones	Moneda			Total Inversión
	CL	DO	UF	
BONO CORPORATIVO	2.497.886		68.017.700	70.515.586
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO		8.769.362		8.769.362
BONO CORPORATIVO NACIONAL EXT		3.398.774		3.398.774
BONO FINANCIERO			7.736.524	7.736.524
BONO SOBERANO	4.322.147		4.064.011	8.386.158
DEPOSITOS	1.999.040			1.999.040
LEASING			22.015.587	22.015.587
LETRAS HIPOTECARIA			4.889.675	4.889.675
MUTUO HIPOTECARIO			14.980.391	14.980.391
PDBC	1.299.317			1.299.317
PEA			1.202.529	1.202.529
ACCIONES	4.836.708			4.836.708
FONDO DE INVERSION	2.450.875			2.450.875
FONDOS MUTUOS	255.859			255.859
Total Inversión	17.661.832	12.168.136	122.906.417	152.736.385
	11,56%	7,97%	80,47%	100,00%

El Objetivo de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., es mitigar su exposición al Riesgo de Mercado mediante la aplicación de herramientas de gestión de riesgo, que permiten un monitoreo continuo del riesgo, tales como:

- Var Regulatorio en base a lo expresado a la NCG N°148, modificada por la circular N°155 y N° 174, el cual cuenta con un nivel de confianza de un 95% y no toma en consideración los vencimientos menores a un año.

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. con el fin de mitigar el riesgo de mercado define distintos portafolios para su cartera de inversiones, privilegiado en cada uno de ellos la inversión en instrumentos de renta fija, que siendo representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo, generen un calce con los pasivos de la compañía.

Utilización de productos derivados

Al cierre de los presentes estados financieros la compañía ha incorporado a su portafolio instrumentos derivados dentro del marco establecido en su política de derivados y cumpliendo con los requisitos emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, estos instrumentos tienen como finalidad realizar la cobertura del riesgo de tipo de cambio que surge de la inversión en renta fija en dólares.

Gestión de riesgos financieros

La compañía gestiona sus riesgos financieros bajo el modelo de ERM, de acuerdo a lo presentado en el punto título II. 4.- Metodología de Administración de riesgos descrito en la presente nota.

II. RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguro es la incertidumbre inherente asociada a la ocurrencia, monto o plazo de los pasivos de seguros.

Dicha exposición se traspasa a la compañía a través del proceso de suscripción y se materializa a través del pago de las indemnizaciones/siniestros, por lo que estos riesgos deben ser comprendidos y controlados.

La compañía busca minimizar los riesgos no deseados, a través de medios tales como:

- El establecimiento de límites para la autoridad de suscripción.
- Aprobaciones específicas para las transacciones relativas a productos nuevos.
- Cesiones de riesgo de seguro a través de los contratos de reaseguro proporcionales, no proporcionales y específicos de riesgo.
- Contar con personal calificado para la función de suscripción; quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requerirá soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

a) Reaseguro:

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Zúrich - Santander Seguros de Vida.

La Política de Reaseguros se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de Zúrich-Santander Seguros de Vida, indicando la manera de administrar y operar la función de reaseguro y facilitando el desarrollo exitoso del negocio de seguros, administración de capital y reducción.

El objeto principal será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo a los límites establecidos, siendo sus bases:

- Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía.
- Protección del balance de la Empresa, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles.
- Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio.
- Reaseguros como una herramienta de administración de capital.
- Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión.
- Optimización de las estrategias de reaseguro.
- Servicios y capacidades de reaseguros.

Zurich-Santander Chile Seguros de Vida determina los niveles de retención de acuerdo a su marco de riesgo y al patrimonio de la compañía. Las retenciones son aplicables a las líneas de negocio o segmentos de clientes y proporcionan optimización de los resultados financieros mediante la incorporación de la misma en el diseño del programa de reaseguro. Los máximos niveles de retención, para reaseguros facultativos u obligatorios, para las coberturas de mortalidad, morbilidad, salud y catástrofe están definidos en la política de Reaseguro de Vida.

- Es tarea del Área Técnica establecer la máxima retención al:
- Crear límites por individuo y por evento catastrófico;
- Utiliza metodología PML (Probable Maximum Loss) de análisis de escenarios;
- Revisar los niveles de retención anualmente.

Riesgo Contraparte de Reaseguradores

La evaluación y cuantificación del riesgo de crédito contraparte de las reaseguradoras es un componente clave de los riesgos y los procesos de gestión de capital., por lo tanto, es fundamental administrar los riesgos de crédito y la concentración adecuada, a fin de identificar el deterioro de crédito y desarrollar las medidas necesarias para evitar posibles pérdidas.

Colocaciones cedidas a los reaseguradores sólo se permiten con empresas en la lista autorizada. Estas Compañías representan buenas contrapartes de calidad de crédito, que se ajustan a la estrategia de reaseguro de Zurich- Santander Chile Seguros de Vida Chile S.A. y con los que mantiene una buena relación de negocios. Sin perjuicio de lo anterior y de manera complementaria se consideran los siguientes factores:

- Precio
- Rating (cumpliendo con la norma de la CMF NCG 139)
- Nivel de servicio
- Concentración

b) Cobranza

La Política de cobranzas de la Compañía se encuentra alineada a nuestro principal canal de distribución que es el Banco Santander, quien es el que realiza la gestión de cobranza a los clientes dadas las instrucciones y procedimientos acordados con su Corredor de Seguros "Santander Corredores de Seguros". Los cobros en estos casos, son realizados de manera automática mediante cargos en cuentas corrientes, tarjetas de créditos y dividendos hipotecarios en el caso de seguros relacionados a los créditos, para ser posteriormente traspasados de acuerdo a los procedimientos formales establecidos entre las tres entidades participantes. Por otra parte, la Compañía cuenta con negocios de seguros colectivos, los cuales son trabajados con distintos corredores de seguros del mercado, siendo en estos casos, la cobranza gestionada directamente por quien intermedia las pólizas de seguros. Cabe mencionar que para estos Corredores de Seguros externos, son validados en función a lo indicado en las políticas de riesgo de crédito alineadas a los requerimientos para estos terceros requeridos por la CMF.

En ambos casos existe un período de cancelación y caducidad para las pólizas cuyos pagos no hayan sido recibidos, dichos plazos se encuentran estipulados en los condicionados particulares respectivos, así como en las fichas de cada producto. Adicionalmente dichos plazos se encuentran en línea con la normas establecidas.

c) Distribución

La distribución de los productos hechos por la Compañía, en línea con nuestro mercado objetivo, se realiza mediante un canal principal, que es el Banco Santander y su cartera de clientes.

En el caso de los productos distribuidos a través del Banco actuamos a nivel nacional de acuerdo a la red de distribución que posee este con sus sucursales, así como también a través de las plataformas de internet, teléfono y cajeros automáticos. En lo que respecta a los seguros colectivos, la Compañía también cuenta con presencia nacional, pero orientados a los clientes de cada corredor, es decir, la Compañía está concentradas en los que ellos venden a sus clientes como son los seguros de protección de créditos (Desgravamen, Cesantía), patrimonial (Fraude) y de Vida (Vida Temporal, Escolaridad, Accidentes Personales y Reembolso de Gastos Médicos).

d) Mercado Objetivo

El mercado objetivo definido por la compañía, se enfoca principalmente, a los clientes del Banco Santander, siendo distribuidos a través de Santander Corredores de Seguros, para quienes sus clientes son preferencialmente aquellos que tienen productos bancarios y forman parte de la base de clientes de Banco Santander, a los cuales ofrecemos productos de seguros exclusivos para los distintos segmentos de clientes, de distintos tipos, satisfaciendo la necesidad de protección que tiene cada uno de sus productos crediticios y de inversión.

Adicionalmente, un porcentaje menor de nuestro mercado se enfoca en Seguros Colectivos, a través de corredores de seguros externos, siendo la oferta de productos es más limitada y restringida, pero se mantiene la familia de productos, tanto de vida como de salud y protección patrimonial.

II. 2 y 3

Suscripción

El riesgo de suscripción es el riesgo de que las características demográficas y de salud de un asegurado o de un grupo sean significativamente diferentes de la esperada en base a precios de los productos, y surge de

- Valoración inexacta de los riesgos médicos, entre otros riesgos, de una persona suscrita o grupo suscrito
- Aumento de la esperanza de vida debido a los avances médicos y los cambios en el estilo de vida, excepto de las tendencias esperadas al momento de fijar el precio de un producto
- Inexactitud del reporte médico y otras declaraciones inexactas proporcionadas por una persona asegurada
- Selección desfavorable para la empresa en caso de suscripción simplificada
- Subestimación de los gastos incurridos en el proceso de suscripción
- Sobreestimación de la persistencia

La Compañía cuenta con una manual de suscripción de seguros que detalla los requisitos y procesos de suscripción, a través del cual entrega las directrices para administrar el riesgo asociado a la suscripción.

Las principales herramientas de administración de riesgos están dadas por el establecimiento de límites para las autoridades de suscripción, la automatización de la venta a través de software especializado y contar con personal calificado para la función de suscripción; quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requiere el soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

En este sentido las políticas de suscripción de la Compañía están sujetas a:

- El marco fundamental y la orientación proporcionada por los conceptos básicos del Código de Gobiernos Corporativos, los valores y principios básicos de Zurich Santander Chile Seguros.
- Los requisitos de seguros, servicios financieros, comerciales u otros organismos reguladores que rigen la actividad de la Compañía.
- Todas las leyes, estatutos, reglamentos, órdenes u otra autoridad aplicable, incluidas las relacionadas con el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, el narcotráfico o los controles de exportación o el comercio, las sanciones, o la participación en el negocio o comercio en los países prohibidos o con personas prohibidas.
- La dirección estratégica del Directorio

Siendo los objetivos de la suscripción los siguientes:

- Cobrar al cliente la tasa correcta, es decir, asegurar que las experiencias emergentes de mortalidad o morbilidad sean coherentes con los supuestos de tarificación.
- Asegurar que cada clase o tramo de asegurados sean tratados de manera equitativa en relación con su riesgo.
- Prevenir la anti-selección.
- Reducir al mínimo los gastos de suscripción o los retrasos de este.
- Reglas Gestión Suscripción.
- Experiencia en Suscripción.

Adicionalmente la compañía cuenta con límites de montos asegurados así como también límites de edad de ingreso y edad límite para los seguros, y así como también se requiere al cliente que lea, complete y firme una Declaración Personal de Salud, donde debe señalar claramente sus enfermedades preexistentes, su talla, su peso y cualquier otro antecedente médico que la Compañía deba conocer y evaluar las condiciones de riesgo particulares de cada cliente.

Con el fin de gestionar los riesgos de suscripción, la filosofía de la empresa es aceptar los siguientes negocios:

- Cuyas exposiciones son conocidas y comprendidas.
- Cuando la información disponible y la comprensión de la exposición permite a las divisiones de negocio alcanzar un alto nivel de suscripción profesional.
- Cuando cuenta con los estándares de calidad en los procedimientos de suscripción con el fin de garantizar rentabilidad.
- Sin riesgo moral que se conozca.
- Que claramente siguen los principios de las normas y políticas de suscripción.

Siniestros

El riesgo de siniestros es el riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye aumento en costos de gestión de siniestros, gastos legales potenciales, el riesgo financiera de pagar sobre lo debido y el riesgo Reputacional de indebidamente negar el pago de un siniestros o el pago del monto incorrecto.

En este sentido Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. analiza y paga siniestros de acuerdo a la póliza correspondiente, y minimiza los costos y demoras de la gestión de los siniestros. Para esto cuenta con procedimientos documentos de pago de siniestros, con reglas, responsabilidades y procesos claros, que incluyen cómo mínimo:

- Responsables.
- Procedimientos de revisión de siniestros.
- Procesos de revisión periódica para el pago de rentas vitalicias (pruebas de vida, etc.).
- Procedimientos de manejo de fraude o sospechas de fraude.

Es también política de la Compañía analizar, validar y caducar pólizas de acuerdo a lo establecido en los condicionados correspondientes, con el fin de minimizar los riesgos asociados a entregar coberturas fuera de las condiciones estipuladas en las pólizas. Sin desmedro de lo anterior la Compañía efectúa el proceso de caducar aquellas pólizas que a la fecha de ejecución del proceso de caducidad tengan 90 o más días de morosidad, contados desde la fecha vencida más antigua. Por otro lado financieramente la Compañía, para la determinación de la morosidad, aplica lo indicado en Circular CMF 1499 en ausencia de un modelo propio.

4.- Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

Marco ERM - Administración de Riesgos Integral

El marco de administración de riesgos es un proceso que se centra en la gobernabilidad con responsabilidades claras para la toma de decisiones, administrar, monitorear y reportar los riesgos. La Compañía articula las funciones y responsabilidades para la gestión del riesgo en toda la organización, desde el Directorio y el Gerente General a todas las líneas de negocios y áreas funcionales, así incorporar la gestión de riesgos en el negocio para así incorporarlo como parte del proceso de negocio.

Este marco, se encuentra implementado y alineado a las metodologías de administración de riesgo existentes en el Grupo Zurich (dueño del 51% de la Compañía), existiendo un plan de trabajo formalizado con el directorio local. Este marco a su vez, se alinea a los requerimientos regulatorios emitidos por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero) a través de la Norma de Carácter General N°325.

El desarrollo de este marco se basa en:

- Un sólido marco de gobernabilidad que defina las responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:
- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión y reportes documentados.
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque consistente a la administración de riesgos.
- Administración estratégica del riesgo.
- Administración cualitativa y cuantitativa del riesgo.
- Promocionar la transparencia del riesgo.

Siendo la misión de Administración de Riesgo es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que afectan el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Esto incluye ajustar el perfil de riesgo en sintonía con la tolerancia al riesgo establecida para responder a nuevas amenazas y oportunidades para efectos de optimizar los retornos. Y sus principales objetivos:

- Proteger el capital monitoreando que los riesgos no están sobrepasando la tolerancia al riesgo.
- Mejorar la creación de valor y contribuir a generar un perfil balanceado entre riesgo y retorno generando así la base de un uso eficiente de capital.
- Dar apoyo a los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.
- Proteger la reputación y marca promocionando conciencia en la cultura de riesgo y la necesidad de una aceptación de riesgo disciplinada e informada.

Esta metodología es aplicable para todo el universo de riesgos definidos, dentro de los cuales podemos mencionar: Riesgo de crédito, de mercado, liquidez, Reputacional, etc. Y se encuentra alineado bajo el modelo de tres líneas de defensas presentado a continuación.

1ª Línea	Gerencias - Áreas Responsables	Administra
2ª Línea	Funciones Especializadas de Supervisión * Risk Management * Control Interno * Cumplimiento	Gestiona
3ª Línea	Funciones independientes de aseguramiento * Auditoría Interna * Auditoría Externa	Audita

Este modelo tiene claramente definido roles y responsabilidades de cada una de las áreas/ líneas.

Adicionalmente, los riesgos son administrados en función a la creación de políticas y procedimientos, establecimiento de límites, etc. A la fecha de cierre del presente estado financiero, la compañía cuenta con Políticas de Riesgos establecidas a nivel local, dichas políticas se encuentran alineadas a las establecidas de manera corporativa por el Grupo Zurich, incorporando en este proceso el enfoque regulatorio local, para cada uno de los tipos de riesgos identificados.

Localmente, a modo de robustecer la Gestión de Gobiernos Corporativos y alineándose al modelo establecido por el grupo controlador, en la compañía existe el área responsable de administración de riesgos y control interno, la cual estructuralmente depende directamente de la Gerencia General de la compañía y de manera matricial del gerente de riesgos regional. Contando, a su vez, con líneas de comunicación directa con el Directorio de la compañía, dentro de las cuales se encuentran los comités de Auditoría y Riesgo.

5.- Concentración de seguros

a) Prima directa

En este apartado se muestran las primas directas distribuidas por regiones y por línea de negocios

Región	Línea de Negocio			
				M\$
	Desgravamen	Vida	Salud	TOTAL
I. PRIMERA	672.949	296.544	562.436	1.531.929
II. SEGUNDA	1.777.407	727.266	1.325.022	3.829.695
III. TERCERA	748.446	208.165	336.940	1.293.551
IV. CUARTA	2.457.403	472.108	997.981	3.927.492
V. QUINTA	5.156.652	1.234.402	2.988.749	9.379.803
VI. SEXTA	1.689.574	432.099	1.072.143	3.193.816
VII. SÉPTIMA	2.080.636	543.728	1.429.227	4.053.591
VIII. OCTAVA	4.162.411	1.301.633	2.316.437	7.780.481
IX. NOVENA	2.552.389	515.552	1.549.847	4.617.788
X. DECIMA	2.185.498	574.861	1.478.284	4.238.643
XI. DECIMOPRIMERA	526.701	90.149	230.080	846.930
XII. DECIMOSEGUNDA	738.037	242.966	528.409	1.509.412
XIII. METROPOLITANA	24.120.402	9.377.131	18.648.864	52.146.397
XIV. DECIMOCUARTA	1.059.468	222.551	618.594	1.900.613
XV. DECIMOQUINTA	416.855	192.154	307.638	916.647
XV. DECIMOSEXTA	4.313	129.089	218.546	351.948
TOTAL	50.349.141	16.560.398	34.609.197	101.518.736

b) Siniestralidad

En este punto se muestran los siniestros pagados por zona geográfica y por línea de negocios.

Región	Línea de Negocio			
				M\$
	Desgravamen	Vida	Salud	Total General
I. REGION TARAPACA	182.373	199.757	73.113	455.243
II REGION ANTOFAGASTA	782.623	162.667	147.383	1.092.673
III REGION ATACAMA	95.445	12.024	17.801	125.270
IV REGION COQUIMBO	510.464	99.158	62.503	672.125
IX REGION DE LA ARAUCANIA	1.133.636	811.998	399.619	2.345.253
REGION METROPOLITANA	492.962	75.610	120.982	689.554
V REGION VALPARAISO	613.300	181.697	239.299	1.034.296
VI REGION L.BERNARDO O'HIGGI	1.189.800	1.805.534	260.723	3.256.057
VII REGION DEL MAULE	497.044	73.590	187.156	757.790
VIII REGION DEL BIO BIO	641.310	13.898	173.902	829.110
X REGION DE LOS LAGOS	40.154	-	5.091	45.245
XI REGION AYSEN	199.012	16.131	63.521	278.664
XII REGION MAGALLANES Y ANTART	6.681.145	2.006.772	4.503.276	13.191.193
XIV REGION DE LOS RIOS	158.894	71.025	72.546	302.465
XV ARICA Y PARINACOTA	156.874	154.072	35.981	346.927
XVI REGION DE ÑUBLE	-	58.960	12.114	71.074
Total General	13.375.036	5.742.893	6.375.010	25.492.939

c) Canales de distribución (prima directa)

En este ítem se muestran las primas directas aperturadas por los diferentes canales de distribución. Cabe mencionar que Zurich Santander sólo utiliza a Corredores de Seguros como canales de distribución, no existiendo operaciones con Agentes ni Alianzas, u otro tipo de distribución.

Canal de Distribución	Corredores	Prima Directa Intermediada
Corredores	Klare Vida	59.104
	Paris Corredores de Seguros	81.868
	Santander Corredora de Seguros Ltda.	101.254.749
	Otros Corredores Pyme	123.015
Total		101.518.736

6. Análisis de sensibilidad

En función de las métricas desarrolladas por el Grupo Zurich, el cual tiene una participación del 51% de la compañía, se define el concepto de Market Consistent Embedded Value (MCEV).

El mismo, se refiere a dos componentes:

$MCEV = \text{Adjusted Net Asset Value (ANAV)} + \text{Value In Force (VIF)}$

Siendo:

ANAV = Patrimonio Neto Ajustado = Valor de mercado de los fondos propios ajustado para obtener el valor económico del capital de la compañía.

VIF = Valor del Negocio en Vigor = Valor actual de los beneficios contables futuros esperados de la cartera vigente a la fecha de la valuación, después de impuestos, utilizando para el descuento una curva de tasas libre de riesgo.

En ambos conceptos no se considera el efecto de la nueva suscripción de negocios, sino que solamente se refieren a los negocios vigentes a la fecha de la valuación.

Con respecto al VIF, el mismo considera para la proyección las siguientes variables principales:

- Stock de asegurados vigentes, con sus correspondientes características: producto, cobertura/s, fecha de inicio de vigencia, fecha de fin de vigencia, fecha de nacimiento, sexo, capital asegurado, tasa de interés del crédito otorgado, vigencia etc.
- Parámetros: comisiones y gastos de cobranza.
- Supuestos: Mortalidad, Morbilidad, Caducidad, Gastos, Tasa de interés de descuento.
- Costo de Capital: asociado al respaldo que se necesita para mantener la cartera vigente, así como su tasa de retorno esperada.
- Costo de cobertura de Riesgos: dado que se trabaja con supuestos, los cuales conllevan un riesgo en su estimación, se considera el costo que surge por este concepto.

A continuación se detallan los escenarios que se aplicaron y las variaciones en el valor del negocio con respecto al escenario base, al 31-12-2020 y al 31-12-2021:

Escenario	Variación % - VIF	
	31-12-21	31-12-20
Aumento de 100bp en los tipos de interés.	-2,46%	-2,68%
Reducción de 100bp en los tipos de interés.	2,72%	2,98%
Reducción en los gastos de mantenimiento en un 10%.	3,53%	3,34%
Aumento de la caída de cartera en un 10%.	-7,42%	-7,20%
Reducción de la caída de cartera en un 10%.	8,20%	8,36%
Reducción de la mortalidad y de la morbilidad en un 5%.	6,34%	6,68%
Aumento de la mortalidad y de la morbilidad en un 5%	-6,39%	-6,72%
Reemplazo de la curva de tasas por la curva de bonos del gobierno.	No aplica	No aplica

Las variaciones observadas en las sensibilidades de gastos, tasas de caídas y mortalidad del año 2021 respecto al año 2020 se explican principalmente por la actualización de supuestos utilizados en el modelo efectuada en el Q3 2021, en función de los plazos establecidos por Grupo Zurich a tales fines. A su vez, las variaciones de sensibilidades de tipos de interés surgen en función de la actualización de las curvas de interés informadas por el Grupo para el cálculo del VIF.

III. CONTROL INTERNO (No Auditado)

Es política de Zurich Santander Chile Seguros de Vida Chile S.A., siempre cumplir con principios, bases, reglas, y procedimientos adoptados por la compañía que le permitan entregar una seguridad razonable respecto del cumplimiento de los objetivos establecidos por la Administración.

La Compañía han establecido como marco conceptual del control interno los componentes del modelo COSO e Informe COSO sobre Gestión de Riesgos Corporativos del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

Este marco está alineado con las Normas de Carácter General 309 y 325 de las CMF que establecen Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de gestión de riesgo, respectivamente.

Zurich Santander Chile Seguros definen clara y explícitamente la aplicación objetiva sistemática y homologada del control interno en todos sus procesos. El control interno ayuda a la empresa a conseguir sus metas, a asegurar la confiabilidad de sus estados financieros y al cumplimiento de las leyes y regulaciones.

Los objetivos del control interno en la Compañía son velar que esta actúe conforme a las estrategias definidas por su Directorio, contando con los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios agregando valor a la organización a través de la mejora de los procesos y fortaleciendo la cultura de control.

Para esto se hace necesario contar con un proceso que involucre a toda la organización, es decir, Directorio, administración, y todos los trabajadores de la entidad, con un diseño y ejes estratégicos que persigan proporcionar seguridad razonable respecto al logro de los objetivos organizacionales en los siguientes ámbitos:

- Efectividad y eficiencia en las operaciones
- Confiabilidad de reportes financieros
- Protección de Activos
- Cumplimiento con las leyes y regulaciones
- Modelo de Control Interno

Las políticas de control interno que la compañía ha establecido son:

- La observancia de los valores éticos básicos Zurich a través de la aceptación del Código de Conducta del Grupo Zurich.
- Contar con adecuado nivel de competencias ajustado a responsabilidades de las distintas tareas a través de un proceso de reclutamiento y selección que propicien la elección del personal idóneo.
- Adecuada estructura organizacional que incluya asignación de autoridad y responsabilidad formalizada en un Organigrama que es revisado permanentemente respecto de las necesidades y directrices establecidas por la administración.
- Existencia de políticas y procedimientos explicitados en documentos conocidos por toda la organización a través de la confección, estandarización y actualización periódica de manuales de procedimiento para todos los procesos, actividades y tareas relevantes del negocio. Incluyen además una descripción gráfica a través de flujogramas de proceso, para mejorar su comprensión y facilitar la inducción del personal que recién se integre a cada una de las actividades.
- Políticas y prácticas de recursos humanos adecuadas respecto tanto del comportamiento ético esperado como de las competencias que se refuerza periódicamente mediante capacitación.
- Adecuada identificación y análisis de los riesgos relevantes que enfrenta la empresa mediante ejercicios realizados tanto por la administración como por cada área con el apoyo y asesoría del área de riesgos.
- Controles apropiados que permitan asegurar dar una respuesta a los riesgos identificados en manuales que incluyen la descripción de los principales controles asociados a cada proceso, las áreas involucradas, su responsable final, y los estándares de calidad asociados a cada uno de ellos.
- Generación de información suficiente, pertinente y oportuna que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades.
- Efectividad de los procesos de comunicación e información.
- Supervisión y evaluación permanente del sistema de control interno tanto por parte del área de control interno quien reporta a la administración mensualmente como por Auditoría Interna y Externa mediante sus respectivos informes de auditoría.

Principales procedimientos de Control Interno

En particular se han definido procedimientos de control para monitorear los sistemas de información respecto de:

- a) Suscripción de riesgos, a través de la validación de propuestas, verificando esencialmente suscripción técnica y médica, autorización, tarifas y coberturas de las pólizas a ser emitidas.

Dado el carácter masivo de las transacciones procesadas por la Compañía, estos controles son de carácter sistémico y preventivo.

b) Procedimientos de registro sistémicos asociados a las diferentes líneas de negocio de la Compañía, a través de la captura vía interfaces de las operaciones asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe (sistemas de recaudación), y a través de los procesos de formalización, pre-validación y generación de pólizas individuales en los sistemas de producción, para las operaciones de este ramo.

c) Procedimientos de liquidación de operaciones, relacionados con las bajas, prepagos y siniestros de seguros asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe, las cuales son capturadas y procesadas sistémicamente por los sistemas que mantiene la compañía, validando y generando automáticamente las devoluciones y liquidaciones que correspondan de acuerdo a la normativa vigente y coberturas de las operaciones asociadas y, a través de los procesos de caducación, renunciaciones, bajas (por edad, cambio de beneficiarios, etc.) y siniestros asociados a los productos de los ramos individuales que la Sociedad comercializa. Todos ellos están soportados por sistemas que los procesan, validan, y controlan la consistencia e integridad de la información, de acuerdo a las directrices que la Compañía ha documentado en sus manuales de procedimiento.

d) Valorización de reservas, vía reproceso de cálculo, verificación de constitución y contabilizaciones según normativa.

e) Gestión de Reaseguros, verificando el cumplimiento de la política de cesión de riesgos, la adecuada liquidación de reaseguros y cobros en conformidad con los contratos suscritos.

f) Instrumentos financieros adquiridos, identificando y controlando periódicamente los límites de exposición al riesgo y los normativos. (Para mayor detalle sobre cambios en instrumentos financieros y límites, ver políticas de inversiones en lo que se refiere a estos aspectos).

g) La suficiencia, integridad y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información, a través del establecimiento de una estructura Interna especializada en desarrollos asociados al negocio de seguros, bases de datos redundantes (ubicadas en lugares físicos diferentes) que permiten dar continuidad permanente a las operaciones y al negocio ante una contingencia, y respaldos periódicos que son almacenados fuera de las dependencias de la Compañía.

h) Otras variables claves para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

NOTA 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Compañía al 31 de Diciembre presenta la siguiente composición del rubro Efectivo y efectivo equivalente:

	31.12.21	31.12.20
	M\$	M\$
Efectivo caja	1.015	1.015
Bancos	1.053.906	2.834.687
Equivalente al efectivo	0	0
Total efectivo y efectivo equivalente	1.054.921	2.835.702

Efectivo y efectivo equivalente	Al 31 de Diciembre de 2021				
	CLP	USD	EUR	OTRA	Total
Efectivo caja	1.015				1.015
Bancos	1.050.401	2.072	1.433		1.053.906
Equivalente al efectivo					0
Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)	1.051.416	2.072	1.433	0	1.054.921

Efectivo y efectivo equivalente	Al 31 de Diciembre de 2020				
	CLP	USD	EUR	OTRA	Total
Efectivo caja	1.015				1.015
Bancos	2.333.000	499.187	2500		2.834.687
Equivalente al efectivo					0
Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)	2.334.015	499.187	2.500	0	2.835.702

NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 Inversiones a Valor Razonable

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en Otros Resultados Integrales
INVERSIONES NACIONALES	97.162.090	-	-	97.162.090	100.595.307	-449.720	-2.983.497
Renta Fija	89.874.507	-	-	89.874.507	92.085.756	-203.432	-2.007.817
Instrumentos del Estado	9.685.474	-	-	9.685.474	10.401.958	-	-716.484
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	14.172.850	-	-	14.172.850	14.293.421	-203.432	82.861
Instrumentos de Deuda o Crédito	62.617.409	-	-	62.617.409	64.145.753	-	-1.528.344
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	3.398.774	-	-	3.398.774	3.244.624	-	154.150
Mutuos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	7.287.583	-	-	7.287.583	8.509.551	-246.288	-975.680
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	4.836.707	-	-	4.836.707	5.812.387	-	-975.680
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de Inversión	2.450.876	-	-	2.450.876	2.697.164	-246.288	-
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	8.769.361	-	-	8.769.361	8.286.030	-	483.331
Renta Fija	8.769.361	-	-	8.769.361	8.286.030	-	483.331
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	8.769.361	-	-	8.769.361	8.286.030	-	483.331
Renta Variable	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Extranjeras							
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros							
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros							
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros							
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros							
Otros							
DERIVADOS	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de inversión		-	-	-			
Otros		-	-	-			
TOTAL	105.931.451	-	-	105.931.451	108.881.337	-449.720	-2.500.166

8.2. Derivados de Cobertura e Inversión

8.2.1. Estrategia en el uso de derivados

Derivados de Cobertura e Inversión

Zurich Santander Seguros de Vida Chile, utiliza instrumentos financieros derivados con el fin de generar una cobertura para las inversiones que realiza en su portafolio de Inversiones, con el propósito de mitigar los impactos de Volatilidad de Tipo de Cambio, riesgos de variaciones en las tasas de interés.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidos. Las operaciones son realizadas con instituciones de servicios financieros bancarios.

8.2.2. Posición en contratos derivados (Forwards, Opciones y Swaps)

Tipo de Instrumento	Derivados de Cobertura		Inversión M\$	Otros Derivados	Total Derivados M\$	Número de Contratos	Efecto en Resultado del Ejercicio M\$	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income) M\$	Monto activos en Margen (1) M\$
	Cobertura M\$	Cobertura 1512 M\$							
Forward	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
Opciones	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
Swap	0	0	0	0	0		0	0	0
SWAP	-4.147.572	0	0	0	-4.147.572	13	-739.689	0	0
Total	-4.147.572	0	0	0	-4.147.572	13	-739.689	0	0

8.2.3 Posición en contratos derivados (futuros)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.4 Operaciones de venta corta

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.5 Contratos de opciones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.6 Contratos de Forwards

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.7 Contratos de futuros

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.8 Contratos Swaps

Objetivo del Contrato	Folio Operación (1)	Ítem Operación (2)	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACION							
			Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Nominales Posición Larga (6)	Nominales Posición Corta (7)	Moneda Posición Larga (8)	Moneda Posición Corta (9)	Tipo Cambio Contrato (10)	Tasa Posición Larga (11)	Tasa Posición Corta (12)	Fecha de la Operación (13)
Cobertura	3	1	BANCO BBVA	CHILE	AAA	1.633.750.000,00	2.500.000	CLP	DO	0	6,04%	4,75%	27-04-17
	9	1	BANCO BBVA	CHILE	AAA	537.300.000,00	900.000	CLP	DO	0	5,45%	4,13%	13-02-18
	11	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	415.800.000,00	700.000	CLP	DO	0	7,08%	5,75%	21-02-18
	12	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	1.129.550.000,00	1.900.000	CLP	DO	0	5,34%	4,13%	21-02-18
	14	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	607.050.000,00	950.000	CLP	DO	0	5,27%	4,38%	20-06-18
	17	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	961.380.000,00	1.400.000	CLP	DO	0	6,38%	5,63%	10-05-19
	19	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	13.642,89	500.000	CLF	DO	0	1,89%	3,75%	11-06-20
	20	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	357.900.000,00	600.000	CLP	DO	0	5,39%	4,13%	11-08-20
	21	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	11.026,85	400.000	CLF	DO	0	1,80%	4,13%	11-08-20
	22	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	1.176.300.000,00	1.800.000	CLP	DO	0	6,17%	5,60%	29-09-20
	23	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	5.474,64	200.000	CLF	DO	0	3,12%	5,60%	29-09-20
	24	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	22.404,91	930.841	CLF	DO	0	0,96%	2,95%	14-04-21
	25	1	SCOTIABANK CHILE	CHILE	AAA	475.545.000,00	735.000	CLP	DO	0	6,08%	4,88%	22-07-21
Cobertura 1512													
INVERSION													
TOTAL						7.294.627.549	13.515.841						

Continúa ►

Continuación ►

Objetivo del Contrato	INFORMACION DE VALORIZACION								
	Fecha de Vencimiento del Contrato (14)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información M\$ (15)	Tipo de Cambio Mercado (16)	Tasa Mercado Posición Larga (17)	Tasa Mercado Posición Corta (18)	Valor Presente Posición Larga M\$ (19)	Valor Presente Posición Corta M\$ (20)	Valor Razonable del Contrato Swap a la Fecha de Información M\$ (21)	Origen de la Información (22)
Cobertura	03-08-26	2.307.984	844,69	5,442%	1,454%	1.709.562	2.426.905	-717.342	BANCO BBVA
	04-05-26	810.264	844,69	5,862%	1,437%	533.687	850.425	-316.739	BANCO BBVA
	14-07-26	689.745	844,69	5,891%	1,447%	448.884	717.930	-269.046	BANCO SANTANDER CHILE
	19-10-27	1.616.314	844,69	5,807%	1,529%	1.115.760	1.847.004	-731.244	BANCO SANTANDER CHILE
	12-04-27	869.935	844,69	5,628%	1,499%	604.224	926.245	-322.021	Itaú Corpbanca
	28-04-27	1.150.907	844,69	5,621%	1,497%	1.005.090	1.442.087	-436.997	Itaú Corpbanca
	30-10-27	442.932	844,69	1,745%	1,406%	427.144	479.867	-52.722	BANCO SANTANDER CHILE
	16-01-25	525.419	844,69	5,762%	1,274%	362.984	559.114	-196.130	BANCO SANTANDER CHILE
	16-01-25	350.280	844,69	1,161%	1,171%	350.920	373.851	-22.931	Itaú Corpbanca
	23-10-28	1.744.042	844,69	5,720%	1,577%	1.219.120	1.928.187	-709.067	BANCO SANTANDER CHILE
	23-10-28	193.782	844,69	1,097%	1,449%	192.981	215.847	-22.866	Itaú Corpbanca
	05-09-29	818.673	844,69	1,538%	1,396%	676.378	852.099	-175.721	Itaú Corpbanca
	30-10-24	647.858	844,69	4,681%	1,235%	491.755	666.501	-174.746	SCOTIABANK CHILE
Cobertura 1512									
INVERSION									
TOTAL		12.168.135				9.138.489	13.286.062	-4.147.572	

8.2.9 Contratos de Cobertura De Riesgos de Crédito (CDS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 9. PRÉSTAMOS

9.1 inversiones a costo amortizado

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES					
Renta Fija	15.812.413	77.490	15.734.923	15.195.613	3,76
Instrumentos del Estado		-	-		
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero		-	-		
Instrumento de Deuda o Crédito	1.203.453	924	1.202.529	1.175.017	3,65
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	-			
Mutuos hipotecarios	14.608.960	76.566	14.532.394	14.020.596	3,77
Créditos Sindicados	-	-	-	-	
Otros	-	-	-	-	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO					
Renta Fija	0	-	-	0	0,00
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	
		-	-	-	
		-	-	-	
DERIVADOS					
OTROS					
TOTALES	-	77.490	15.734.923	15.195.613	0,00

Evolucion de deterioro

Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01/21	75.493
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	1.997
Castigo de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
Total	77.490

El Deterioro de los Mutuos Hipotecarios Endosables, esta expresado de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 371.-

9.2 Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversiones.

NOTA 10. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	-	-	-	-
Préstamos Otorgados	567.658	-567.658	0	0
TOTAL PRÉSTAMOS	567.658	-567.658	0	0

Evolución de deterioro (1)

Cuadro de evolución del deterioro	M\$
Saldo inicial al 01/01/2021 (-)	567.658
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro (+/-)	0
Castigo de préstamos (+)	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0
Otros	0
TOTAL DETERIORO	567.658

Modelo de Deterioro: La compañía utiliza como modelo de deterioro lo establecido en la norma de carácter general N° 208 de fecha 12 de Octubre de 2007.

NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Continúa ►

	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LA COMPAÑÍA ASUME EL RIESGO DEL VALOR PÓLIZA							
	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA
	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
INVERSIONES NACIONALES	8.606.427	0	0	8.606.427	10.505.682	-339.234	10.166.448	18.772.875
Renta Fija	8.350.568	0	0	8.350.568	448.642	-645	447.997	8.798.565
Instrumentos del Estado	0			0				0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	452.390	0	0	452.390	0	0	0	452.390
Instrumentos de Deuda o Crédito	7.898.178	0	0	7.898.178	0	0	0	7.898.178
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0			0				0
Mutuos Hipotecarios	0			0	448.642	-645	447.997	447.997
Renta Variable	255.859	0	0	255.859	0	0	0	255.859
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas								
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas								
Fondos de Inversión			0					
Fondos Mutuos	255.859	0	0	255.859	0	0	0	255.859
Otros			0					
Otras Inversiones Nacionales	0		0		0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0		0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0		0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros			0					
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras			0					
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras			0					
Otros			0					
Renta Variable	0	0	0		0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras			0					
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros			0					
Otros			0					
Otras Inversiones en el Extranjero			0					
BANCO	0	0	0		0	0	0	0
INMOBILIARIA	0	0	0		10.057.040	-338.589	9.718.451	9.718.451
TOTAL	8.606.427	0	0	8.606.427	10.057.040	-338.589	9.718.451	18.772.875

► Continuación

	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LOS ASEGURADOS ASUMEN EL RIESGO DEL VALOR PÓLIZA								TOTAL INVERSIÓN POR SEGUROS CON CUNETA ÚNICA DE INVERSIÓN
	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA	
	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
INVERSIONES NACIONALES	0	0	0	0	0	0	0	0	18.772.875
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0	0	8.798.565
Instrumentos del Estado									0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0	452.390
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	0	0	0	0	7.898.178
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero									0
Mutuos Hipotecarios					0				447.997
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0	0	255.859
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas									
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas					0				
Fondos de Inversión									
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0	0	255.859
Otros									
Otras Inversiones Nacionales									0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros									
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras									
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras					0				
Otros									
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras									
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros									
Otros									
Otras Inversiones en el Extranjero									
BANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INMOBILIARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	9.718.451
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	18.772.875

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

La Compañía no registra participaciones en sociedades del grupo.

12.1 Participación en empresas subsidiarias (Filiales)

La Compañía no registra participaciones en empresas asociadas.

12.2 Participaciones en empresas asociadas (Coligadas)

La Compañía no registra participaciones en empresas asociadas.

12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas

La Compañía no registra participaciones en empresas relacionadas.

NOTA 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones en la cartera que hubiesen afectado la valorización de algún activo financiero.

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
Saldo Inicial	114.248.310	15.479.606	19.429.509
Adiciones	180.781.446	1.883.049	7.091.068
Ventas	-15.196.931	0	-6.881.167
Vencimientos	-171.325.706	-1.194.321	-1.370.319
Devengo de Intereses	2.922.819	576.736	818.131
Prepagos	-1.146.174	-2.017.237	-62.215
Dividendos	485.886		0
Sorteo	-264.705	0	-3.978
Valor Razonable Utilidad Perdida reconocida en			
Resultado	-779.379	0	14.302
Patrimonio	-11.072.225	0	-1.265.866
Deterioro	35.024	-1.998	-174.448
Diferencia de tipo de Cambio	2.241.469	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	5.489.437	990.893	1.176.138
Reclasificación (1)			
Otros (2)	-487.820	18.195	1.720
Saldo Final	105.931.451	15.734.923	18.772.875

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

13.2 Garantías

La compañía no posee garantías a la fecha de cierre de los estados financieros.

13.3 instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

13.4 Tasa de reinversión – TSA – NCG N° 209

La Compañía no realiza este análisis, ya que no mantiene obligaciones de seguros de renta vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980.

13.5 información cartera de inversiones

Se debe informar según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°159.

Continúa ►

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2021			Por tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2)	Inversiones Custodiables en M\$ (4)	% Inversiones Custodiables (4)/(3)
	Costo amortizado	Valor razonable	Total				
	(1)	(1)	(1)		(3)	(4)	(5)
Instrumentos del Estado	0	9.685.474	9.685.474	0	9.685.474	9.685.474	100%
Instrumentos del Sistema Bancario	0	14.172.850	14.172.850	452.390	14.625.240	14.625.240	100%
Bonos de Empresa	1.202.529	62.617.409	63.819.938	7.898.178	71.718.116	70.515.587	98,32%
Mutuos Hipotecarios	14.532.394	0	14.532.394	447.997	14.980.391	0	0%
Acciones S.A. Abiertas	0	4.836.707	4.836.707	0	4.836.707	4.836.707	100%
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0%
Fondos de Inversión	0	2.450.876	2.450.876	0	2.450.876	2.450.876	100%
Fondos Mutuos	0	0	0	255.859	255.859	255.859	100%
Total	15.734.923	93.763.316	109.498.239	9.054.424	118.552.663	102.369.743	86,35%

► Continuación

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)											
	Empresa de Depósitos y Custodia de Valores				Banco			Otro			Compañía	
	Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Cus- todio	Monto	%
	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	9.685.474	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0,000000%	-	0	0%
Instrumentos del Sistema Bancario	14.625.240	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0,000000%	-	0	0%
Bonos de Empresa	70.515.587	98,3%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0,000000%	-	1.202.529	1,68%
Mutuos Hipotecarios	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0,000000%	-	14.980.391	100%
Acciones S.A. Abiertas	4.836.707	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0,000000%	-	0	0%
Acciones S.A. Cerradas	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0,000000%	-	0	0%
Fondos de Inversión	2.450.876	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0,000000%	-	0	0%
Fondos Mutuos	255.776	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	83	0,032440%	AGF Santander	0	0%
Total	102.369.660	100%	100%		0	0	0	83	0%	0	16.182.920	13,65%

13.6 Inversión en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG N° 176

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversiones.

NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2018	0	0	0	0
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos: Despreciación del Ejercicio	0	0	0	0
Ajustes por revalorización	0	0	0	0
Otros				
Valor Contable propiedades de inversión	0	0	0	0
Valor Razonable a la fecha de cierre (1)	0	0	0	0
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	0	0	0	0

(1) Se debe indicar valor de la menor tasación

Propiedades de inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes Raíces Nacionales	0	0	0	0
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	0	0	0	0

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, se presenta lo siguiente

Años remanente Contrato Leasing	Valor del Contrato					Valor de Costo Neto	Valor de Tasación	Valor Final Leasing
	Capital Insoluto	Intereses por Recibir	Valor Presente	Deterioro	Valor Final del Contrato			
0 - 1								
1 a 5	5.475.710	574.823	6.050.533	0	6.050.533	8.498.249	9.770.859	6.050.533
5 y más	4.143.464	2.210.977	6.354.441	-107.838	6.246.603	8.997.864	11.670.095	6.246.603
Totales	9.619.174	2.785.800	12.404.974	-107.838	12.297.136	17.496.113	21.440.954	12.297.136

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

NOTA 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (Ver NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Cuentas por cobrar asegurados (+)	707.057	8.349.336	9.056.393
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	0	-1.379.255	-1.379.255
Total	707.057	6.970.081	7.677.138
Activos corrientes (corto plazo)	707.057	6.970.081	7.677.138
Activos no corrientes (largo plazo)			

16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS				Sin Especificar Forma de Pago	Cuenta por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores	
			Con Especificación de Forma de Pago							
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cia.				
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros meses anteriores	0	1.375.241	109.260	0	537.213	0	82.115			
Meses Anteriores		260.124	1.149	0	0	0	0			
Agosto		58.031	1.803	0	0	0	0			
Septiembre		72.018	2.683	0	0	0	0			
Octubre		403.913	4.787	0	0	0	0			
Noviembre		31.217	6.317	0	537.213	0	0			
Diciembre		549.938	92.521	0	0	0	82.115			
2. Deterioro		825.303	16.739	0	537.213	0	0			
0		825.303	16.739	0	537.213					
0		0	0							
3. Ajustes por no identificación										
4. Subtotal (1-2-3)	0	549.938	92.521	0	0	0				
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	2.804.300	489.663	0	3.740.716	0	0			
Enero		2.804.300	489.663	0	3.740.716	0				
Febrero					0	0				
Marzo					0	0				
meses posteriores					0	0				
6. Deterioro	0	2.804.300	489.663	0	3.740.716	0				
0										
0										
7. Subtotal (5 - 6)	0	2.804.300	489.663	0	3.740.716	0	0			

Continúa ▼

▼ Continuación

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS				Sin Especificar Forma de Pago	Cuenta por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores		
			Con Especificación de Forma de Pago								
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.					
SEGUROS NO REVOCABLES											
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros											
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros											
10. Deterioro										Total cuentas por cobrar asegurados	
11. Subtotal (8+9-10)		0	0	0	0	0	0				
12. TOTAL (4+7+11)		0	3.354.238	582.184	0	3.740.716	0	82.115	7.677.138		
13. Crédito no exigible de fila 4											M/Nacional
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)											M/Extranjera

16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

Cuadro de evolución del deterioro (1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2021 (-)	-733.052		-733.052
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-1.025.091		-1.025.091
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	378.888		378.888
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0		0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)			0
Total	-1.379.255	0	-1.379.255

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular CMF 1499 en ausencia de un modelo propio.

NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Los saldos por cobrar por concepto de reaseguro corresponden a:

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de reaseguros (+)			0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	1.580.572	1.580.572
Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
Total (5.14.12.00)	0	1.580.572	1.580.572
Activos por seguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por seguros no proporcionales no revocables	0	0	0
Total activos por seguros no proporcionales	0	0	0

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2021 (-)	0	692.640			692.640
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	-692.640			-692.640
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0			0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0			0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0			0
Total	0	0			0

(1) La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida la Comision para el Mercado Financiero.

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Continúa ►

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO			REASEGURADORES NACIONALES		
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre del Corredor	S/C	S/C	S/C		S/C
Código de Identificación Corredor					
Tipo de Relacion					
País del Corredor					
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Metlife Chile Seguros de Vida S.A	Chilena Consolidada Seguros de Vida		Compañía Suiza de Reaseguro S.A
Código de Identificación Reasegurador	96.837.630-6	99289000-2	99.185.000-7		NRE17620170003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	R		NR
País del Reasegurador	Chile	Chile	Chile		Suiza
Código Clasificador de Riesgo 1	F&R	F&R	F&R		AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR	ICR	ICR		SP
Clasificación de Riesgo 1	AA	AAA	AA+		A+
Clasificación de Riesgo 2	AA	AA+	AA+		AA-
Fecha Clasificación 1	11/1/2020	12/1/2020	11/1/2020		7/17/2020
Fecha Clasificación 2	11/1/2020	12/1/2020	11/1/2020		11/25/2020
SALDOS ADEUDADOS SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES NACIONALES - EXTRANJEROS					
Meses anteriores	0	0	1.917	1.917	1.917
Sep-21	0	0	1.917	1.917	1.917
Oct-21	0	0	0	0	0
Nov-21	0	0	0	0	0
Dec-21	0	0	0	0	0
Ene-22	0	71.292	0	71.292	0
Feb-22	14.212	0	0	14.212	0
Mar-22	0	0	0	0	0
Abr-22	0	28.332	0	28.332	0
Meses posteriores	14.212	99.624	0	113.836	0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	14.212	99.624	1.917	115.753	1.917
2. DETERIORO	0	0		0	
3. TOTAL (5.14.12.10)	14.212	99.624	1.917	115.753	1.917
MONEDA NACIONAL					
MONEDA EXTRANJERA					

► Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO				REASEGURADORES EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL	
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre del Corredor	S/C	S/C	Aon-Chilena			
Código de Identificación Corredor			C-022			
Tipo de Relacion			NR			
País del Corredor			Chile			
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Scor Global Life SE	Munchener Ruckversi- cherungs-Gesellschaft AG	Partner Reinsurance Europe Se	New Reinsurance Company Ltd.		
Código de Identificación Reasegurador	NRE06820170012	NRE00320170008	NRE08920170008	NRE17620180015		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Francia	Alemania/Scuursal España	Irlanda	Suiza		
Código Clasificador de Riesgo 1	F&R	AMB	AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR	SP	SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1	A+	A+	A+	A+g		
Clasificación de Riesgo 2	AA-	AA-	A+	AA-		
Fecha Clasificación 1	9/25/2020	7/17/2020	5/12/2021	7/17/2020		
Fecha Clasificación 2	9/25/2020	6/28/2021	8/7/2020	12/22/2006		
SALDOS ADEUDADOS SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES NACIONALES - EXTRANJEROS						
Meses anteriores	458.642	210.745	29.904	305.825	1.007.033	1.008.950
Sep-21	227.562	0	29.904	0	257.466	259.383
Oct-21	0	0	0	0	0	0
Nov-21	0	0	0	0	0	0
Dec-21	231.080	210.745	0	305.825	747.650	747.650
Jan-22	0	0	0	0	0	71.292
Feb-22	0	0	0	0	0	14.212
Mar-22	176.606	226.157	0	55.023	457.786	457.786
Apr-22	0	0	0	0	0	28.332
Meses posteriores	176.606	226.157	0	55.023	457.786	571.622
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	635.248	436.902	29.904	360.848	1.464.819	1.580.572
2. DETERIORO	0	0	0	0	0	0
3. TOTAL (5.14.12.10)	635.248	436.902	29.904	360.848	1.464.819	1.580.572
MONEDA NACIONAL			115.753			
MONEDA EXTRANJERA			1.464.819			

17.4 SINIESTROS PENDIENTES POR COBRAR A REASEGURADORES

Continúa ►

				Reaseguradores Nacionales Sub Total	
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre Corredor de Reaseguros	S/C	S/C	S/C		S/C
Código de Identificación Corredor					
Tipo de Relación R/NR					
País del Corredor					
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Chilena Consolidada Seguros de Vida	Metlife Chile Seguros de Vida S.A		Compañía Suiza de Reaseguro S.A
Código de Identificación Reasegurador	96.837.630-6	99.185.000-7	99289000-2		NRE17620170003
Tipo de Relación R/NR	NR	R	NR		NR
País del Reasegurador	Chile	Chile	Chile		Suiza
Código Clasificador de Riesgo 1	F&R	F&R	F&R		AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR	ICR	ICR		SP
Clasificación de Riesgo 1	AA	A+	AAA		A+
Clasificación de Riesgo 2	AA	AA-	AA+		AA-
Fecha Clasificación 1	01-12-2021	01-11-2020	01-12-2021		22-07-2021
Fecha Clasificación 2	01-12-2021	01-11-2020	01-12-2021		23-11-2021
Saldo siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.35.21.20 + 6.35.22.20)	79.330	137.410	242.170	458.910	137.410

► Continuación

					Reaseguradores Extranjeros Sub Total	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor de Reaseguros	S/C	S/C	Aon-Chilena	S/C		
Código de Identificación Corredor			C-022			
Tipo de Relación R/NR			NR			
País del Corredor			Chile			
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Scor Global Life SE	Munchener Ruckversi- cherungs-Gesellschaft AG	Partner Reinsurance Europe Se	New Reinsurance Com- pany Ltd.		
Código de Identificación Reasegurador	NRE06820170012	NRE00320170008	NRE08920170008	NRE17620180015		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Francia	Alemania/Scuursal España	Irlanda	Suiza		
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2	SP	SP	SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1	A+	A+	A+	A+		
Clasificación de Riesgo 2	AA-	AA-	A+	AA-		
Fecha Clasificación 1	22-09-2021	17-07-2020	29-10-2021	17-07-2020		
Fecha Clasificación 2	31-01-2022	28-06-2021	29-10-2021	28-06-2021		
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.35.21.20 + 6.35.22.20)	435.911	726.156	199.374	693.364	2.192.215	2.651.125

17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGOS EN CURSO

		"Reaseguradores Nacionales Sub Total"		Reaseguradores Extranjeros Sub Total	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre Corredor de Reaseguros	S/C		S/C		
Código de Identificación Corredor					
Tipo de Relación R/NR					
País del Corredor					
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	Metlife Chile Seguros de Vida S.A.		New Reinsurance Company Ltd.		
Código de Identificación Reasegurador	99289000-2		NRE17620180015		
Tipo de Relación R/NR	NR		NR		
País del Reasegurador	Chile		Suiza		
Código Clasificador de Riesgo 1	F&R		AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR		SP		
Clasificación de Riesgo 1	AA+		A+ g		
Clasificación de Riesgo 2	AA+		AA-		
Fecha Clasificación 1	01-06-18		01-07-19		
Fecha Clasificación 2	01-05-18		01-12-06		
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC (cta. 5.14.21.00)	190.610	190.610	1.187.707	1.187.707	1.378.317

NOTA 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.13 del estado de situación financiera.

18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía registra el siguiente detalle.

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Primas por Cobrar de Coaseguros	82.115		82.115
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguros			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos			
Deterioro			
Total	82.115	0	82.115

18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee deterioro por coaseguro.

NOTA 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	31.544.358	0	31.544.358	1.378.317	0	1.378.317
RESERVAS PREVISIONALES	0	0	0	0	0	0
RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	0	0	0	0	0	0
RESERVA MATEMÁTICA	54.129.402	0	54.129.402	24.889.187	0	24.889.187
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE SINIESTROS	24.325.092	0	24.325.092	2.651.125	0	2.651.125
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	4.550.675	0	4.550.675	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADOR	1.470.678	0	1.470.678	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	13.617.218	0	13.617.218	2.086.237	0	2.086.237
(1) Siniestros Reportados	9.291.580		9.291.580	2.043.912	0	2.043.912
(2) Siniestros detectados y no reportados	4.325.638		4.325.638	42.325	0	42.325
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	4.686.521	0	4.686.521	564.888	0	564.888
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	6.649	0	6.649	0	0	0
OTRAS RESERVAS TECNICAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	21.015.897		21.015.897	0		
TOTAL (5.14.20.00)	131.021.398	0	131.021.398	28.918.629	0	28.918.629

NOTA 20. INTANGIBLES

Al 31 de Diciembre de 2021 La Compañía mantiene un saldo de M\$ 3.984.416.- correspondiente a Software.

20.1 GOODWILL

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Las vidas útiles para los intangibles esta definida como finitas.

El método de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortización lineal, considerando una vida útil estimada de 36 meses. Para el proyecto de cambio de plataforma Operacional se utiliza un amortización lineal de 120 meses.

Según NIC 38, la compañía sólo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

Conceptos	Valor Libro al 01-01-2021	Adiciones	Bajas	Valor Libro al 31-12-2021	Monto amortización inicial	Monto amortización final	Monto amortización del período	Monto neto al 31-12-2021
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Licencia Software	1.241.317	627.801		1.869.118	980.108	1.117.018	136.910	752.100
Proyecto en Desarrollo P.Operacional	2.786.076	1.074.041	627.801	3.232.316				3.232.316
TOTAL (5.15.12.00)	4.027.393	1.701.842	627.801	5.101.434	980.108	1.117.018	136.910	3.984.416

NOTA 21. IMPUESTOS POR COBRAR

La composición del saldo por impuestos por cobrar al 31 de Diciembre de 2021 es la siguiente:

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Concepto	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar	0
IVA por recuperar por devoluciones de primas	1.981.001
Total (5.15.21.00)	1.981.001

21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

CONCEPTO	Activos	Pasivos	Neto
	M\$	M\$	M\$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	617.390	7.208	610.182
Coberturas	0	0	0
Otros	69.696	0	69.696
Total cargo/(abono) en patrimonio	687.086	7.208	679.878

21.2.2 IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Conceptos	Activo	Pasivo	Neto
	M\$	M\$	M\$
Deterioro Cuentas Incobrables	372.399	0	372.399
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	5.670	0	5.670
Deterioro Mutuos Hipotecarios	20.847	0	20.847
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Fondos de Inversión	57.377	0	57.377
Valorización Fondos Mutuos	0	0	0
Valorización Instrumentos de Renta Fija	2.039.195	0	2.039.195
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Valoración Tributaria Activo Fijo (diferencia vida útil)	20.083	0	20.083
Prov. Remuneraciones	315.600	0	315.600
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	104.177	0	104.177
Prov. Indemnización Años de Servicio	0	0	0
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Provisiones gastos operacionales devengados	1.210.961	0	1.210.961
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	0	0	0
TOTALES	4.146.309	0	4.146.309
TOTALES ACTIVO/PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	4.833.395	7.208	4.826.187

NOTA 22. OTROS ACTIVOS

El detalle del rubro otros activos al 31 de Diciembre de 2021 es el siguiente:

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

Saldo por pagar funcionario	0
Total Deudas del Personal	0

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

La compañía no presenta saldos por cobrar a intermediarios.

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

El detalle de los gastos anticipados corresponde a:

Concepto	M\$
Anticipo Asistencia Assist Card	629.247
Anticipo Comisiones	1.125.744
Total (5.15.34.00)	1.754.991

22.4 OTROS ACTIVOS

El saldo al 31 de Diciembre de 2021 es el siguiente:

Otros Activos	M\$	Explicación del Concepto
CORRIENTES:		
CUENTAS POR COBRAR	51.768	Operacionales inversiones leasing
CUENTAS POR COBRAR OTROS	163.611	Operaciones de Fast track y otros.
CUENTAS POR COBRAR	132.417	Facturas por cobrar inversiones Suizo Chilena
GARANTIAS OTORGADAS	13.166	Boletas de Garantías
DERECHO DE ARRENDAMIENTO	361.480	Arrendamiento IFRS 16
TOTAL CORRIENTES	722.442	
NO CORRIENTES:		
IMPUESTOS POR RECUPERAR (Impuestos por recuperar cancelados en exceso en ejercicios anteriores)	0	
TOTAL NO CORRIENTES	0	
Total (5.15.35.00)	722.442	

NOTA 23. PASIVOS FINANCIEROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

El detalle de los pasivos financieros es el siguiente:

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M\$	VALOR LIBRO DEL PASIVO	EFFECTO EN RESULTADO	EFFECTO EN OCI (1)
VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA				
DERIVADOS INVERSION				
DERIVADOS DE COBERTURA	-4.147.572	-2.513.759	-1.633.813	1.633.813
OTROS				
TOTAL	-4.147.572	-2.513.759	-1.633.813	1.633.813

(1) Efecto en OCI (Other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

NOTE 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 25. RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA:

25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

La reserva riesgo en curso al 31 de Diciembre de 2021 es la siguiente:

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2021	27.775.433
Reserva por venta nueva	5.497.912
Liberación de reserva	-1.728.987
Liberación de reserva Stock (1)	3.855.012
Liberación de reserva venta nueva	-5.583.999
Otros	0
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO (5.21.31.10)	31.544.358

25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

La reserva matemática al 31 de Diciembre de 2021 es la siguiente:

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2021	60.862.888
Primas	17.783.439
Interés	1.785.225
Reserva liberada por muerte	-1.187.620
Reserva liberada por otros términos	-25.114.530
Total Reserva Matemática (5.21.31.30)	54.129.402

25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

La reserva Valor del Fondo al 31 de Diciembre de 2021 es la siguiente:

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de riesgo		Reserva Valor del Fondo	Reserva Descalce Seguros CUI
	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática		
	M\$	M\$		
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	1.337		20.840.622	
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	79.227	0	175.275	
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)				
TOTALES (5.21.31.40)	80.564	0	21.015.897	

25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Nombre del Fondo	Tipo Valor del Fondo	Distribución Estratégica	Inversión		Reserva de Descalce
			Tipo Inversión	Monto	
				M\$	M\$
APV Renta Fija	APV	Producto que garantiza dependiendo de la poliza tomada por el cliente entrega dos opciones la opción mayor entre el 90% de la TIP y la tasa mínima garantizada 4% anual o la mayor entre el 90% de la TIP y la tasa mínima garantizada equivalente a 3.5% anual		18.361.125	
		TOTAL		18.361.125	0
Ahorro Renta Fija	OTR	Producto que garantiza UF + 1% Anual		155.891	
		TOTAL		155.891	
APV Renta Variable	APV	Producto sin tasa garantizada, la ganancia o pérdida está implícita en el valor del fondo mutuo seleccionado por el cliente		169.214	
		TOTAL		169.214	0
Ahorro Renta Variable	OTR	Producto sin tasa garantizada, la ganancia o pérdida está implícita en el valor del fondo mutuo seleccionado por el cliente		86.645	
		TOTAL		86.645	0

25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

La reserva de siniestros al 31 de Diciembre 2021 de es la siguiente:

RESERVA DE SINIESTROS	Saldo Inicial al 01/01/2021	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferen- cia de cambio	Otros	Saldo Final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	4.372.953	614.627	-962.324		525.419	4.550.675
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	1.142.769	321.212	-38.441		45.138	1.470.678
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	12.288.534	20.488.022	-19.836.555		677.217	13.617.218
Siniestros reportados	7.194.673	20.229.740	-18.355.988		223.155	9.291.580
Siniestros detectados y no reportados	5.093.861	258.282	-1.480.567		454.062	4.325.638
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	5.119.730		-433.209		0	4.686.521
TOTAL RESERVA DE SINIESTROS (5.21.31.60)	22.923.986	21.423.861	-21.270.529	0	1.247.774	24.325.092

25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

DETERMINACIÓN DE LA RESERVA POR INSUFICIENCIA DE PRIMAS

1. INTRODUCCIÓN

La incorporación del cálculo del Test de Insuficiencia de Primas (TIP) y la determinación de la respectiva reserva en caso de concluir por medio del test que existe una insuficiencia, se encuentra determinado en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, las cuales rigen al mercado asegurador a partir del 01 de Enero de 2012. Anterior a esta fecha, este tipo de reservas no se encontraba regulado, por lo que la Compañía no mantenía en sus registros esta provisión adicional.

El cálculo de este test y provisión de la reserva respectiva, se realiza en forma trimestral con los datos del período a revisar y sus resultados deben ser imputados en los resultados de dicho período.

El objetivo de esta herramienta técnica es la evaluación de que si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de Combined Ratio que relaciona los egresos técnicos de la Compañía con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios.

Considerando el análisis neto de cesiones al reasegurador, en el caso que se verificasen egresos superiores a los ingresos, se estimará una Reserva de Insuficiencia de Primas adicional a la Reserva de Riesgos en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia. Esta reserva debe reconocerse en forma bruta en el pasivo y reconocerse la participación del reasegurador en el activo.

El cálculo de este test se puede realizar a nivel de cartera de productos que consideren conjuntamente más de un ramo de los definidos en la circular que instruye la codificación FECU o que consideren una distribución de ramos diferente a los establecidos en ésta, debiendo presentar al Regulador la metodología y criterios para la ponderación y segregación en cada ramo FECU de la parte asignada de Reserva de Insuficiencia de Primas a cada ramo específico.

En el caso de Zurich Santander Seguros de Vida, el cálculo del test y posterior determinación de reserva se realizará a nivel de código FECU vigente a la fecha de presentación de los estados financieros.

2. INFORMACIÓN REQUERIDA

Para la construcción del Test, es necesario contemplar la siguiente información establecida en la normativa antes mencionada:

Información General:

a) Período de información a utilizar: la información a utilizar será anual al cierre de cada estado financiero, pero en el caso de evaluación de carteras de productos a conteniendo contratos con duración mayor al año, o bien en aquellos casos en que se presentaran siniestros excepcionales o catastróficos, siendo estos claramente identificables, podrá realizarse el análisis contemplando varios períodos de acuerdo a las características técnicas de los riesgos evaluados, o bien excluir aquellos siniestros excepcionales o catastróficos.

b) Última pérdida neta por siniestros ocurridos en el periodo: para cada ramo/sub-ramo surgirá de la suma de los montos correspondientes a:

- Siniestros liquidados en el período correspondiente a los ocurridos en el periodo (o denunciados según corresponda la base de cobertura). Deberán incluirse los montos originados en gastos directos e indirectos de siniestros.

- Reserva de siniestros pendientes a la fecha de reporte de estados financieros, correspondiente a siniestros ocurridos en el periodo. Deberán incluirse los montos originados en gastos directos e indirectos de siniestros, netos de recuperos.

Las reservas a considerar serán las de siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado y de siniestros en proceso de liquidación y liquidados.

- Reserva de OYNR a la fecha de reporte de Estados Financieros, correspondiente a los siniestros ocurridos en el periodo.

- Todos los conceptos serán netos de reaseguros.

c) Tasa esperada de Inversiones (TI): corresponderá a la tasa TM publicada periódicamente por la CMF.

d) Reservas medias: corresponderá al promedio de las reservas trimestrales informadas durante el periodo analizado en los ramos considerados.

Información específica Cuentas FECU:

a) Prima retenida neta de anulaciones e incobrabilidad:

Para los seguros del segundo grupo se deberá estimar la prima retenida ganada utilizando el método de los numerales diarios para estimar la porción consumida de cada seguro, para ello deberá considerar además de la prima retenida del periodo, la prima retenida no consumida de periodos anteriores. La información considerada en la estimación de la prima retenida deberá ser consistente con los conceptos contenidos en la cuenta 6.31.11.00. "prima retenida", del cuadro técnico margen de contribución de seguros de vida.

Las aseguradoras y reaseguradoras de ambos grupos, deberán además descontar de la prima retenida ganada, la estimación de incobrabilidad de acuerdo a sus propios criterios técnicos, los que deberán ser consistente con el concepto de prima incluido en la nota 34 de deterioro de seguros.

b) Gastos de explotación:

Para los seguros del segundo grupo, los gastos de administración directos e indirectos más los gastos por reaseguro no proporcional se calcularán en base a los conceptos contenidos en las cuentas de la Circulas 2022 de mayo de 2011: 6.31.20.00 Costo de administración del cuadro costo de administración de seguros de vida y 6.31.16.00 Gastos de Reaseguro No Proporcionales del cuadro de margen de contribución de seguros de vida.

c) Costos de Adquisición Computables:

Para los seguros del segundo grupo, 6.31.11.10 Prima Directa, 6.31.15.10 Comisión Agentes Directos, 6.31.15.20 Comisiones Corredores y retribución asesores previsionales, 6.31.17.00 Gastos Médicos y 6.31.15.30 Comisiones Reaseguro Aceptado del cuadro técnico Margen de Contribución de Seguro de Vida.

d) Gastos a cargo de reaseguradores:

Corresponderá a los gastos de explotación a cargo de reaseguradores, los que se calcularán en base a los conceptos contenidos en las cuentas 2.022 de mayo de 2011: Para los seguros del segundo grupo, 6.31.15.40 Comisiones Reaseguro Cedido del cuadro Técnico Margen de Contribución de seguros de vida.

En ambos los casos (vida y generales), los gastos de explotación deberán ser ajustados si correspondiera con los conceptos incluidos en la cuenta 5.31.51.00 Otros Ingresos, los que deberán ser distribuidos por ramo/ sub-ramo para el cálculo de esta reserva.

Los gastos a cargo de reaseguradores sólo deben incluir aquellos gastos de explotación en los que participa el reasegurador, por lo que no se debe incluir la porción de la comisión de cesión destinada a pagar los gastos de adquisición computables a cargo del reasegurador. Para estos efectos deberán restar a la comisión de reaseguro cedido el % Costo de Adquisición computables aplicado sobre la prima cedida.

3. METODOLOGÍA DE CÁLCULO

La construcción de este Test, tal como fue mencionado, se encuentra determinada por la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, la cual se detalla a continuación y se elaborará en función del ramo FECU respectivo.

a. Construcción de Ratios del Test

Para el cálculo de la Reserva de Insuficiencia de Primas se deberán estimar los siguientes ratios para cada ramo/ sub-ramo:

a) Ratio de Siniestralidad:

$$\text{Siniestralidad} = \frac{\text{Última Pérdida neta por siniestros ocurridos en el período}}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad} * (1 - \% \text{ costos de adquisición computables})}$$

b) Ratio de Gastos:

$$\text{Ratio Gastos} = \frac{\text{Gastos de Explotación} - \text{Gastos a cargo de Reaseguradores}}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad} * (1 - \% \text{ costos de adquisición computables})}$$

c) Combined Ratio:

$$\text{Combined Ratio} = \text{Siniestralidad} + \text{Gastos}$$

d) Rentabilidad:

$$\text{Rentabilidad} = \frac{\text{TI} * [\text{Reservas Medias (de Siniestros + de Riesgo en Curso) Neta de Reaseguros}]}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad} * (1 - \% \text{ costos de adquisición computables})}$$

e) Insuficiencia:

$$\text{Insuficiencia} = \text{Máximo} (\text{CombinedRatio} - \text{Rentabilidad} - 1 ; 0)$$

b. Determinación de la Reserva por Insuficiencia de Primas

Una vez realizado los ratios descritos en el apartado anterior, la Reserva de Insuficiencia de Primas para cada agrupación se determinará como:

Reserva de Insuficiencia de Primas = % Insuficiencia x Reserva de Riesgos en Cursoneta de Reaseguro

Cuantificación de Reservas por Insuficiencia

El saldo de la reserva por Insuficiencia al 31 de Diciembre de 2021 es \$ 6.649.-

	Temporal de Vida Colectivo	Total
	202	Total
Rva. De Insuficiencia de Prima /1000 (UF)	0,21	0,21
Rva. De Insuficiencia de Prima /1000 (Miles de \$)	6.649	6.649

En la actualidad, la compañía genera para casa matriz reportes bajo MCEV (Market Consistent Embedded Value / Valor Implícito de Mercado) que incluye como concepto el VIF (value of in-force business / Valor de la Cartera vigente). El VIF representa las futuras ganancias que se esperan del portafolio vigente de la compañía. En el mismo, son considerados los productos de vida incluyendo líneas de Desgravamen Hipotecario y Consumo, Vida Consumo y pólizas de prima única con plazo mayor a un año

Para la construcción de los flujos de caja, se utiliza la mejor estimación de supuestos que la compañía genera según la historia de su cartera. Un VIF positivo significa que los flujos futuros de entrada son suficientes para pagar siniestros, gastos, devoluciones, comisiones y además generan ganancias.

25.3 CALCE

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros..

25.4 RESERVA SIS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros..

25.5 SOAP

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

NOTA 26. DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Devoluciones por pendientes de pago		5.494.661	5.494.661
TOTAL (5.21.32.10)		5.494.661	5.494.661
Pasivo corriente (corto plazo)		5.494.661	5.494.661
Pasivo no corriente (largo plazo)		0	0

Las deudas con asegurados corresponden devolución de primas por renuncia, anulaciones y prepagos.

26.2. DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

REASEGURADORES							
	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Metlife Chile Seguros de Vida S.A	Reaseguradores Nacionales Sub total	Scor Global Life SE	Munich Re Sucursal en España	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre del Corredor	S/C	S/C		S/C	S/C		
Código de Identificación Corredor							
Tipo de Relación R/NR							
País del Corredor							
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Corredor de Reaseguros	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Metlife Chile Seguros de Vida S.A		Scor Global Life SE	Munchener Ruckversi-cherungs-Gesellschaft AG	New Reinsurance Company Ltd.	
Código de Identificación Reasegurador	96.837.630-6	99289000-2		NRE06820170012	NRE00320170008	NRE17620180015	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR		NR	NR	NR	
País del Reasegurador	Chile	Chile		Francia	Alemania	Suiza	

Continúa ▼

Continuación ▼

REASEGURADORES								
	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Metlife Chile Seguros de Vida S.A	Reaseguradores Nacionales Sub total	Scor Global Life SE	Munich Re Sucursal en España	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	TOTAL GENERAL	
VENCIMIENTOS DE SALDOS								
1. Saldos sin Retención	209.556	568.593	778.149	1.351.510	488.157	404.201	2.243.868	2.834.159
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
sept-21	0	0	0	142.666	0	0	142.666	142.666
oct-21	0	0	0	0	0	0	0	0
nov-21	0	0	0	0	0	0	0	0
dic-21	0	0	0	141.577	244.068	545.613	931.258	931.258
ene-22	0	380.735	380.735	0	0	0	0	380.735
feb-22	209.556	0	209.556	0	0	0	0	209.556
mar-22	0	0	0	1.067.267	244.089	-141.412	1.169.944	1.169.944
Meses posteriores		187.858	187.858				0	
2. Fondos Retenidos Primas	0						0	0
(meses anteriores)	0						0	0
abr-19								
may-19								
jul-19								
ago-19								
Meses posteriores	0						0	0
Siniestros							0	0
Total (1+2) (5.21.32.20)	209.556	568.593	778.149	1.351.510	488.157	404.201	2.243.868	3.022.017
Moneda Nacional							778.149	
Moneda Extranjera							2.243.868	

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS	M\$	Explicación del concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	580.932	Contrato de Reaseguro Producto Desgravamen Capital fijo.
Ingresos anticipados 1		
Ingresos anticipados 2		
Total	580.932	

NOTA 27. PROVISIONES

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2021	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provi- siones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL
Provisión Operaciones	2.026.884	0	3.878.670	-2.563.765	0	0	3.341.789
Provisión Comercial	25.067	0	314.689	-25.067	0	0	314.689
Provisión RRHH	472.441	0	384.069	-454.161	0	0	402.349
Provisión Auditorias	152.232	0	106.241	-135.241	0	0	123.232
Provision Inversiones	22.205	0	2.100	-7.542	0	0	16.763
Provisión SLA	51.511	0	86.158	-51.511	0	0	86.158
Anualizacion Sur Asist	21.647	0	90.146	-54.161	0	0	57.632
Prov IT Isban, Produban	407.302	0	324.590	-564.757	0	0	167.135
Provisiones Varias	110.497	0	97.886	-89.606	0	0	118.777
TOTAL (5.21.41.00)	3.289.786	0	5.284.549	-3.945.811	0	0	4.628.524

	No corriente	Corriente	TOTAL
Provisión Operaciones	0	3.341.789	3.341.789
Provisión Comercial	0	314.689	314.689
Provisión RRHH	0	402.349	402.349
Provisión Auditorias	0	123.232	123.232
Provision Inversiones	0	16.763	16.763
Provisión SLA	0	86.158	86.158
Anualizacion Sur Asist	0	57.632	57.632
Prov IT Isban, Produban	0	167.135	167.135
Provisiones Varias	0	118.777	118.777
TOTAL	0	4.628.524	4.628.524

NOTA 28. OTROS PASIVOS

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

El saldo al 31 de Diciembre de 2021 es el siguiente:

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Iva Debito Fiscal	404.525
Impuesto renta (1)	(465.286)
Impuesto de terceros	26.926
Impuesto adicional	-
Pago Provisionales Mensuales por Pagar	969.239
Otros	-
TOTAL (5.21.42.11)	935.404

1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados.

28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	6.995.817	10.443	7.006.260
Otros	0	0	0
Otras deudas por seguro	0	0	0
Total (5.21.42.30)	6.995.817	10.443	7.006.260
Pasivos corrientes (corto plazo)	6.995.817	10.443	7.006.260
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

Las deudas con intermediarios corresponden a las comisiones devengadas a los corredores de seguros por venta de seguros individuales, colectivos banco y colectivos empresas.

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

CONCEPTO	M\$
Indemnizaciones y otros	397.442
Remuneraciones por pagar	819.107
Deudas Previsionales	65.515
Otras	0
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL (5.21.42.40)	1.282.064

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Otros pasivos No Financieros	M\$	Explicacion del Concepto
Proveedores por Pagar	106.333	Facturas y Honorarios de proveedores por pagar
Arriendos	305.200	Arriendos por pagar lfrs 16
Abonos Bancarios	20.170	Abonos Varios por Aclarar
Otros	3.629	Otros pasivos
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS (5.21.42.60)	435.332	

NOTA 29. OTROS PASIVOS

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del estado de situación financiera

29.1 CAPITAL PAGADO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.10.00 del estado de situación financiera.

a) Capital y número de acciones

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Accionistas	Serie	Nº de acciones Suscritas	Nº de acciones Suscritas	Nº de acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto
Inversiones ZS América Dos Ltda.	Única	6.400	6.400	6.400	6.400
Inversiones ZS América SpA.	Única	14	14	14	14

Capital	Período	Capital suscrito	Capital Pagado
		M\$	M\$
	31.12.2021	24.252.929	24.252.929

El movimiento accionario al 31 de Diciembre de 2021 es el siguiente:

Concepto	Inversiones ZS América Dos Ltda.	Inversiones ZS América SpA.	Total
Saldo inicial al 01.01.2021	6.400	14	6.414
Aumentos	-	-	-
Disminuciones	-	-	-
Saldo final al 31.12.2021	6.400	14	6.414
Participación	99,78%	0,22%	100,00%

b) Gestión de Capital

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos son de salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtienen en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con un perfil conservador, además de contar con buenas condiciones de mercado. Dentro de las actividades relacionadas con al gestión del capital, la Administración revisa periódicamente el saldo del efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

A la fecha de cierre de los estados financieros, la compañía cuenta con un patrimonio de M\$ 42.273.758.- y una cartera de inversiones de M\$ 141.494.170.- en instrumentos con grado de inversión y alta liquidez. En términos de control, existe un área negociador la cual mide la exposición a riesgos financieros e informa sus resultados a la Administración.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

El Directorio de la sociedad, en sesión celebrada el día 11 de Noviembre de 2021, acordó, en atención a que no existen pérdidas acumuladas, hacer un reparto provisorio de dividendos con cargo a las utilidades del ejercicio 2021 por un monto total de \$ 8.961.000.000. Se acordó que este monto se pagaría el 1 de diciembre de 2021.

En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., celebrada con fecha 22 de Noviembre de 2021, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$ 2.750.078, por cada acción que corresponde a un total de \$17.639.000.000.- por el total de las 6.414 acciones suscritas y pagadas, con cargo a las utilidades retenidas al ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2020. Se acordó que este monto se pagaría el 1 de diciembre de 2021.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

No aplica este tipo de operación para la compañía.

NOTA 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Continúa ►

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País del Reasegurador	Prima Cedida M\$	Costo de Reaseguro No Proporcional M\$	Total Reaseguro M\$
1.- Compañía de Reaseguradores Nacionales						
BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	96.837.630-6	NR	Chile	483.445		483.445
Metlife Chile Seguros de Vida S.A	99289000-2	NR	Chile	2.253.573		2.253.573
1.1.- Subtotal Nacional				2.737.018	0	2.737.018
1.2.- Compañía de Reaseguradores Extranjeros						
Scor Global Life SE	NRE06820170012	NR	Francia	789.855	257.417	1.047.272
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania		257.417	257.417
Munchener Ruckversicherungs-Gesellschaft AG	NRE00320170008	NR	Alemania/Scuursal España	1.192.629		1.192.629
Partner Reinsurance Europe Se	NRE08920170008	NR	Irlanda	0		0
Compañía Suiza de Reaseguro S.A	NRE17620170003	NR	Suiza	0		
New Reinsurance Company Ltd.	NRE17620180015	NR	Suiza	9.219.769		9.219.769
1.2.- Subtotal Extranjero				11.202.253	514.834	11.717.087
2.- Corredores de Reaseguros						
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	C-022		Chile			
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania		123.208	123.208
MS Amlin AG	NRE11606205009	NR	Suiza		21.743	21.743
2.1.- Subtotal Nacional				0	144.951	144.951
2.2.- Subtotal Extranjero				0	0	0
Total Reaseguro Nacional				2.737.018	144.951	2.881.969
Total Reaseguro Extranjero				11.202.253	514.834	11.717.087
TOTAL REASEGUROS				13.939.271	659.785	14.599.056

► Continuación

Nombre	Clasificación de Riesgo					
	Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
	C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.- Compañía de Reaseguradores Nacionales						
BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	F&R	ICR	AA	AA	12/1/2021	12/1/2021
Metlife Chile Seguros de Vida S.A	F&C	ICR	AAA	AA+	12/1/2021	12/1/2021
1.1.- Subtotal Nacional						
1.2- Compañía de Reaseguradores Extranjeros						
Scor Global Life SE	AMB	SP	A+	AA-	9/22/2021	1/31/2022
Hannover Rück Se	AMB	SP	A+	AA-	7/8/2021	6/28/2021
Munchener Ruckversicherungs-Gesellschaft AG	AMB	SP	A+	AA-	7/17/2020	6/28/2021
Partner Reinsurance Europe Se	AMB	SP	A+	A+	10/29/2021	10/29/2021
Compañía Suiza de Reaseguro S.A	AMB	SP	A+	AA-	7/22/2021	11/23/2021
New Reinsurance Company Ltd.	AMB	SP	A+	AA-	7/17/2020	6/28/2021
1.2.- Subtotal Extranjero						
2.- Corredores de Reaseguros						
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA						
Hannover Rück Se	AMB	SP	A+	AA-	7/8/2021	6/28/2021
MS Amlin AG	AMB	SP	A	A	6/11/2021	6/30/2017
2.1.- Subtotal Nacional						
2.2.- Subtotal Extranjero						

NOTA 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

CONCEPTO	DIRECTO M\$	CEDIDO M\$	ACEPTADO M\$	TOTAL M\$
RESERVA RIESGO EN CURSO	1.933.101	-29.080	0	1.904.021
RESERVA MATEMATICA	-9.628.720	-563.756	0	-10.192.476
RESERVA VALOR DEL FONDO	905.144	0	0	905.144
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO		0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	6.649	0	0	6.649
OTRAS RESERVAS TECNICAS		0	0	0
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TECNICAS (5.31.12.00)	-6.783.826	-592.836	0	-7.376.662

NOTA 32. COSTO DE SINIESTROS

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	25.392.058
Siniestros pagados directos (+)	25.506.122
Siniestros por pagar directos (+)	24.325.092
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	-24.439.156
Siniestros Cedidos	-3.067.600
Siniestros pagados cedidos (+)	-3.102.286
Siniestros por pagar cedidos (+)	-2.651.125
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	2.685.811
Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
TOTAL COSTO DE SINIESTROS (5.31.13.00)	22.324.458

NOTA 33. COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Concepto	Total
	M\$
Remuneraciones	4.968.257
Gastos asociados al canal de distribución.	18.315.578
Servicios Adicionales de Seguros	2.743.892
Gastos Tecnológicos	1.638.276
Gastos Comerciales y Costos Directos	1.009.477
Patentes Comerciales	325.368
Auditorias	243.123
Arriendos	238.114
Comision de Cobranza	171.608
Servicios Administracion legales, asesorias y Recursos Humanos	75.523
Gastos por Distribucion de polizas y Cartas	57.427
Asesorias	51.427
Otros	596.142
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN (5.31.20.00)	30.434.212

El concepto otros fue aperturado de acuerdo a los costos de mayor relevancia.

NOTA 34. DETERIORO DE SEGUROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía registra el siguiente deterioro de seguros.

Concepto	Total
	M\$
Primas por cobrar a asegurados	646.203
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	-693.753
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Activo por Reaseguro no proporcional	0
Participación de Reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	0
TOTAL DETERIORO DE SEGUROS} (5.31.18.00)	-47.551

La compañía utiliza, para la determinación del deterioro de primas por cobrar, lo indicado en Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

NOTA 35. RESULTADO DE INVERSIONES

Continúa ►

Resultado de inversiones	Inversiones a costo	Inversiones a valor razonable	Total
	M\$	M\$	M\$
Total resultado neto inversiones realizadas	10.400	-823.784	-813.384
Total inversiones realizadas inmobiliarias	7.039	0	7.039
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	7.039	0	7.039
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	3.361	-823.784	-820.423
Resultado en venta instrumentos financieros	3.361	-823.784	-820.423
Otros	0	0	0
Total Resultado neto inversiones no realizadas	0	-1.603.081	-1.603.081
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	-1.603.081	-1.603.081
Ajuste a mercado de la cartera		-1.603.081	-1.603.081
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	1.106.005	3.223.588	4.329.593
Total inversiones devengadas inmobiliarias	550.239	0	550.239
Intereses por bienes entregados en leasing	550.239	0	550.239
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	576.736	3.408.704	3.985.440
Intereses	576.736	2.922.818	3.499.554
Dividendos	0	485.886	485.886
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0

► Continuación

Resultado de inversiones	Inversiones a costo	Inversiones a valor razonable	Total
	M\$	M\$	M\$
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	-20.970	-185.116	-206.086
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-20.970	-185.116	-206.086
Otros	0	0	0
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	312.984	346.486	659.470
Total deterioro de inversiones	-74.039	35.024	-39.015
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	-72.041	0	-72.041
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	-1.998	35.024	33.026
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total resultado de inversiones (5.31.30.00)	1.355.350	1.178.233	2.533.583

CUADRO RESUMEN

Concepto	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
1. Inversiones Nacionales	143.967.024	3.468.787
1.1 Renta Fija	114.407.995	2.786.545
1.1.1 Estatales	9.685.474	-43.635
1.1.2 Bancarios	14.625.240	70.762
1.1.3 Corporativo	75.116.890	2.202.577
1.1.4 Securitizado	0	0
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	14.980.391	556.841
1.1.6 Otros Renta Fija	0	0
1.2 Renta Variable	7.543.442	-95.870
1.2.1 Acciones	4.836.707	100.689
1.2.2 Fondos de Inversion	2.450.876	-212.506
1.2.3 Fondos Mutuos	255.859	15.947
1.2.4 Otros Renta Variable	0	0
1.3 Bienes Raices	22.015.587	778.112
1.3.1 Bienes Raices de Uso Propio	0	0
1.3.2 Propiedades de Inversion	0	0
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing	22.015.587	778.112
1.3.2.2 Bienes Raices de Inversion	0	0
2. Inversiones en el Extranjero	8.769.361	-61.745
2.1 Renta Fija	8.769.361	-61.745
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion	0	0
2.4 Otros Extranjeros	0	0
3. Derivados		-873.459
4. Otras Inversiones	1.247.201	0
Banco	1.053.906	
Muebles y equipos de uso propio	1.015	
Caja	192.280	
Total (1.+2.+3.+4.)	153.983.586	2.533.583

Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y Gastos de Gestion

NOTA 36. OTROS INGRESOS

La Compañía debe revelar los montos de otros ingresos, aperturando por cada uno de los conceptos de acuerdo al siguiente cuadro:

Otros Ingresos	M\$	Explicación del Concepto
Venta	21.000	Venta de automovil
Leasing	1.499	Diferencia Seguros Leasing
Abonos	1.966	Varios
TOTAL OTROS INGRESOS (5.31.51.00)	24.465	

NOTA 37. OTROS EGRESOS

La Compañía debe revelar los montos de otros egresos, aperturando por cada uno de los conceptos de acuerdo al siguiente cuadro:

Otros Egresos	M\$	Explicacion del Concepto
Intereses por Arriendo Ifrs 16	17.320	Aplicación normativa CMF
Activo Fijo	13.471	Castigo por Baja de Instalaciones por entrega de piso en arriendo
TOTAL OTROS EGRESOS (5.31.52.00)	30.791	

NOTA 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	14.353
Activos financieros a valor razonable	0	864
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	13.489
PASIVOS	0	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con Asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	0	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO (5.31.61.00)	0	14.353

38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	10.462.352
Activos financieros a valor razonable	0	5.489.437
Activos financieros a costo amortizado	0	990.893
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	1.176.138
Inversiones Inmobiliarias	0	781.612
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	35.894
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	1.988.378
PASIVOS	8.356.014	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	8.173.863	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	1.922.866	0
Reserva Matemática	3.935.704	0
Reserva Valor del Fondo	1.246.817	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	1.068.476	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con Asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	182.151	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO (5.31.62.00)	8.356.014	10.462.352

NOTA 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra operaciones discontinuas.

NOTA 40. IMPUESTO A LA RENTA

40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Gastos por impuesto a la renta:	
Impuesto año corriente	10.578.319
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	
Originación y reverso de diferencias temporarias	-1.062.972
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	9.515.347
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	15.425
PPM por Pérdidas	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	0
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta (5.31.90.00)	9.530.772

40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	Tasa de Impuesto	Monto
	%	M\$
Utilidad antes de impuesto	27,0%	10.295.676
Diferencias permanentes	-2,39%	-909.545
Agregados y Deducciones	0	0
Impuesto único (gastos rechazados)	-0,04%	-15.425
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0	0
Otros	0,40%	160.066
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	24,97%	9.530.772

NOTA 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de Diciembre 2021 La Compañía mantiene un saldo de M\$ 378.076.- en el rubro Otros Ingresos del Estado de Flujo de Efectivo, el cual tiene la siguiente composición.

CONCEPTO	Monto
	M\$
Devolución Impuestos	14.588
Devolución Boletas de Garantía	356.988
Otros	6.500
TOTAL (7.31.21.00)	378.076

NOTA 42. CONTINGENCIAS

42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Esta nota debe informar lo siguiente .

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
			M\$	M\$		M\$	
Acciones Legales							
Juicios							
	ALVAREZ PENA LILIAN	Siniestro en proceso	90.000	90.000			Juicio en proceso por siniestro
	GONZALEZ FERNANDEZ SERAFIN	Siniestro en proceso	13.481	13.481			Juicio en proceso por siniestro
	VALDES SOTO AGUILAR CRISTIAN ABRAHAM	Siniestro en proceso	75.175	75.175			Juicio en proceso por siniestro
	FLORES SALAZAR AMADA DEL CARMEN	Siniestro en proceso	21.694	21.694			Juicio en proceso por siniestro
	SALDAÑO ALEGRE WALDO ENRIQUE	Siniestro en proceso	40.619	40.619			Juicio en proceso por siniestro
	MASSO HORMAZABAL CARMEN VERONICA	Siniestro en proceso	77.479	77.479			Juicio en proceso por siniestro
	HIZMERI PEDREROS JOSE SANTIAGO	Siniestro en proceso	45.000	45.000			Juicio en proceso por siniestro
	HIZMERI PEDREROS JOSE SANTIAGO	Siniestro en proceso	45.000	45.000			Juicio en proceso por siniestro
	TRONCOSO OTERO MARIO	Siniestro en proceso	11.115	11.115			Juicio en proceso por siniestro
	SANTANDER GONZALEZ JOSE LUIS	Siniestro en proceso	30.784	30.784			Juicio en proceso por siniestro
	SANHUEZA BELLO ANDRES	Siniestro en proceso	42.962	42.962			Juicio en proceso por siniestro
	SANHUEZA BELLO ANDRES	Siniestro en proceso	46.698	46.698			Juicio en proceso por siniestro
	SANHUEZA BELLO ANDRES	Siniestro en proceso	140.107	140.107			Juicio en proceso por siniestro
	SANHUEZA BELLO ANDRES	Siniestro en proceso	123.354	123.354			Juicio en proceso por siniestro
	SANHUEZA BELLO ANDRES	Siniestro en proceso	4.146	4.146			Juicio en proceso por siniestro
	SANHUEZA BELLO ANDRES	Siniestro en proceso	4.051	4.051			Juicio en proceso por siniestro
	SANHUEZA BELLO ANDRES	Siniestro en proceso	60.441	60.441			Juicio en proceso por siniestro
	SANTANDER GONZALEZ JOSE LUIS	Siniestro en proceso	45.177	45.177			Juicio en proceso por siniestro
	ROMERO ROJAS JACOB OLEGARIO	Siniestro en proceso	30.992	30.992			Juicio en proceso por siniestro
	SCHISANO PEREZ VANESSA	Siniestro en proceso	35.000	35.000			Juicio en proceso por siniestro
	MORENO GONZALEZ RODRIGO ALEJANDRO	Siniestro en proceso	198.533	198.533			Juicio en proceso por siniestro
	INFANTE ARAVENA CAROLINA ANDREA	Siniestro en proceso	105.033	105.033			Juicio en proceso por siniestro
	ROMERO ROJAS JACOB OLEGARIO	Siniestro en proceso	108.719	108.719			Juicio en proceso por siniestro
	LOZANO DIEZ ROBERTO FELIX	Siniestro en proceso	14.752	14.752			Juicio en proceso por siniestro
	MARITANO GONZALEZ ANDREA PAULINA	Siniestro en proceso	8.300	8.300			Juicio en proceso por siniestro
	GUTIERREZ GALLARDO EVELYN DENISSE	Siniestro en proceso	52.066	52.066			Juicio en proceso por siniestro

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
			M\$	M\$		M\$	
Activos en Garantía							
Pasivo Indirecto							
Otros							
Demanda Colectiva: Servicio Nacional del Consumidor y ODECU							1.- Demanda colectiva ODECU, ROL 23539-2019, radicada en el 12° Juzgado Civil de Santiago. 2.- Demanda colectiva de Sernac ROL 26552-2019, radicada en el 2° Juzgado Civil de Santiago. Ambas demandas se encuentran acumuladas y en actual tramitación ante el 12 Juzgado Civil bajo el rol 23539-2019.- Estado actual: Por resolución de 5 de Marzo pasado, el tribunal desechó la petición de cierre de los procesos presentada por nuestra parte y en razón de no resultar aplicables las normas de la Ley de Protección de los derechos de los Consumidores, resolución que fue apelada encontrándose para su vista en la Corte de Apelaciones de Santiago. Habiéndose cumplido los plazos legales sólo dos consumidores se adhirieron al proceso. A la fecha se encuentra pendiente resolver la petición de Zurich Santander de designar un procurador común a efectos de continuar con el proceso de conciliación. Considerando todo lo anterior, no parece razonable realizar provisión, ya que ello implicaría proceder en razón de eventualidades y sin ningún grado de certeza o siquiera de probabilidad.

42.2 SANCIONES

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no presenta sanciones.

NOTA 43. HECHOS POSTERIORES

1) En Directorio celebrado el 23 de Febrero de 2022, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2021 y se autorizó su envío a la Comisión para el Mercado Financiero.

2) El Directorio de la sociedad, en sesión celebrada el día 11 de Noviembre de 2021, acordó, en atención a que no existen pérdidas acumuladas, hacer un reparto provisorio de dividendos con cargo a las utilidades del ejercicio 2021 por un monto total de \$ 8.961.000.000. Se acordó que este monto se pagaría el 1 de diciembre de 2021.

En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., celebrada con fecha 22 de Noviembre de 2021, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$ 2.750.078, por cada acción que corresponde a un total de \$17.639.000.000.- por el total de las 6.414 acciones suscritas y pagadas, con cargo a las utilidades retenidas al ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2020. Se acordó que este monto se pagaría el 1 de diciembre de 2021.

NOTA 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

44.1 MONEDA EXTRANJERA

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS:	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
Inversiones:	12.170.207	1.433	12.171.640
Instrumentos Renta Fija	12.168.135	0	12.168.135
Instrumentos Renta Variable	0	0	0
Otras Inversiones	0	0	0
Deudores por primas:	0		0
Asegurados	0		0
Reaseguradores	0		0
Coaseguradores	0		0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	0		0
Deudores por siniestros:	0		0
Otros deudores:	0		0
Otros activos:	2.072	1.433	3.505
TOTAL ACTIVOS:	12.170.207	1.433	12.171.640

Continúa ▼

Continuación ▼

PASIVOS:	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
Reservas			3603
Reservas de Primas	0	0	0
Reservas Matematica	0	0	0
Reserva de Siniestros	0	0	0
Primas por pagar:	0	0	0
Asegurados:	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0
Coaseguros	0	0	0
Deudas con Inst Financieras	4.147.572	0	4.147.572
Otros pasivos:	4.147.572	0	4.147.572
TOTAL PASIVOS:	4.147.572	0	4.147.572
POSICIÓN NETA	8.022.635	1.433	8.024.068
POSICIÓN NETA (Moneda de Origen)	9.498	1	9.499
TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	844,69	955,64	844,69

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO	Dólar			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
PRIMAS		17.657.342	-17.657.342	0	17.657.342	-17.657.342
SINIESTROS	2.611.989		2.611.989	2.611.989	0	2.611.989
OTROS	216.843		216.843	216.843	0	216.843
MOVIMIENTO NETO	2.828.833	17.657.342	-14.828.510	2.828.833	17.657.342	-14.828.510

3) MARGEN DE CONTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

CONCEPTOS	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA	0	0	0
PRIMA CEDIDA	0	0	0
PRIMA ACEPTADA	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	0	0	0
INGRESO DE EXPLOTACION	0	0	0
COSTO DE INTERMEDIACION	0	0	0
COSTOS DE SINIESTROS	0	0	0
COSTO DE ADMINISTRACION	0	0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	0	0	0
PRODUCTOS DE INVERSIONES	-802.298	0	-802.298
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0	0
DIFERENCIAS DE CAMBIOS	864	0	864
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	-801.434	0	-801.434

44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS:	UF	Consolidado
	M\$	M\$
Inversiones:	123.363.749	123.363.749
Instrumentos Renta Fija	123.363.749	123.363.749
Instrumentos Renta Variable	0	0
Banco USD	0	0
Deudores por primas:	9.257.710	9.257.710
Asegurados	7.677.138	7.677.138
Reaseguradores	1.580.572	1.580.572
Coaseguradores	0	0
Participacion del Reaseguro en la Reserva Tecnica	0	0
Deudores por siniestros:	0	0
Otros deudores:	0	0
Otros activos:	0	0
TOTAL ACTIVOS:	132.621.459	132.621.459

PASIVOS:	UF	Consolidado
	M\$	M\$
Reservas	131.021.398	131.021.398
Reservas de Primas	52.566.904	52.566.904
Reservas Matematica	54.129.402	54.129.402
Reserva de Siniestros	24.325.092	24.325.092
Primas por pagar:	3.022.017	3.022.017
Asegurados:	0	0
Reaseguradores	3.022.017	3.022.017
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst Financieras	0	0
Otros pasivos:	0	0
TOTAL PASIVOS:	134.043.415	134.043.415
POSICIÓN NETA	-1.421.956	-1.421.956
POSICIÓN NETA (Moneda de Origen)	-47,26	-47,26
TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	30.088,37	30.088,37

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO	UF			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
PRIMAS	0	0	0	0	0	0
SINIESTROS	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0
MOVIMIENTO NETO	0	0	0	0	0	0

3) MARGEN DE CONTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	UF	Consolidado
	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA	101.518.736	101.518.736
PRIMA CEDIDA	-13.939.271	-13.939.271
PRIMA ACEPTADA	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	7.376.662	7.376.662
INGRESO DE EXPLOTACION	94.956.127	94.956.127
COSTO DE INTERMEDIACION	-8.047.866	-8.047.866
COSTOS DE SINIESTROS	-22.324.458	-22.324.458
COSTO DE ADMINISTRACION	-18.320.270	-18.320.270
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	-48.692.594	-48.692.594
PRODUCTOS DE INVERSIONES	10.584.855	10.584.855
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0
DIFERENCIAS DE CAMBIOS	2.106.338	2.106.338
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	58.954.726	58.954.726

NOTA 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

Esta nota aplica solo para seguros generales.

NOTA 46. MARGEN DE SOLVENCIA

46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

1) INFORMACIÓN GENERAL

SEGUROS	PRIMA			MONTO ASEGURADO			RESERVA			CAPITAL EN RIESGO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDA	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	16.881.966	0	135.533	1.387.830.626		57.484.330	11.975.564		4.203			
SALUD	21.170.995	0	2.676.833	48.809.244.553		573.728.964	2.057.270		185.101			
ADICIONALES	11.124.373	0	183.656	9.982.012.084		949.661.397	5.208.960		1.306			
SUB-TOTAL	49.177.334	0	2.996.022	60.179.087.263		1.580.874.691	19.241.794		190.610			
SIN RES.MATEM. = RRC (Sin Adicionales)				7.919.899.318		4.115.472.994	12.302.899		1.187.707	7.907.596.418	0	4.114.285.287
CON RES.MATEM. (Sin Adicionales)				4.201.906.647		495.880.931	29.240.215					
DEL DL 3.500												
- SEG.AFP							0	0	0			
- INV. Y SOBR.							0	0	0			
- R.V.							0	0	0			
SUB-TOTAL							0	0	0			

2) INFORMACIÓN GENERAL COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS 3 AÑOS

SEGUROS	AÑO 2021			AÑO 2020			AÑO 2019		
	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	-159.515	0	18.094	524.893	0	13.501	590.158	0	3.589
SALUD	7.946.355	0	1.207.994	7.294.811	0	1.750.941	9.093.545	0	2.017.962
ADICIONALES	3.278.225	0	324.332	-591.947	0	132.425	7.707.533	0	448.934
TOTAL	11.065.065	0	1.550.420	7.227.757	0	1.896.867	17.391.236	0	2.470.484

3) RESUMEN

A. SEG. ACCIDENTES, SALUD Y ADICIONALES

	MARGEN DE SOLVENCIA									
	EN FUNCION DE LAS					EN FUNCION DE LOS				
	F.P. %	PRIMAS	F.R. (%) CIA	S.V.S.	PRIMAS	F.S. %	SINIESTROS	F.R. (%) CIA	S.V.S.	SINIESTROS
ACCIDENTES		16.881.966	111,34		2.631.567		318.512	111,34		60.289
SALUD	14,00	21.170.995	84,80	95,00	2.815.742	17,00	8.111.570	84,80	95,00	1.310.019
ADICIONALES		11.124.373	90,11		1.479.542		3.464.604	90,11		559.534
TOTAL										6.926.851

B. SEG. QUE NO GENERAN RESERVAS MATEMÁTICAS

MARGEN DE SOLVENCIA				
CAPITAL EN RIESGO	FACTOR %	COEF.R. (%)		TOTAL
		CIA.	S.V.S.	
7.907.596.418	0,05	48	50,00	1.976.899

C. SEG. CON RESERVAS MATEMÁTICAS

MARGEN DE SOLVENCIA								
PASIVO TOTAL	PASIVO INDIRECTO	RESERVAS DE SEGUROS				RESERVAS SEGUROS LETRA B.	oficio 1652	OBLIG.CIA. MENOS RES. A. Y B. y of.1652
		ACCIDENTES	SALUD	ADICIONALES	LETRA A.			
130.171.118	0	11.971.361	1.872.169	5.207.654	19.051.184	11.115.192	21.015.706	78.989.036

D. MARGEN DE SOLVENCIA (A + B +C) **13.003.314**

NOTA 48. SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		121.822.341
Reservas Técnicas	105.124.786	
Patrimonio de Riesgo.	16.697.555	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		149.619.644
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		27.797.303
Patrimonio Neto		36.534.351
Patrimonio Contable	42.273.758	
Activo no efectivo (-)	-5.739.407	
ENDEUDAMIENTO		
Total	3,07	
Financiero	0,69	

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales		0
Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0	
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
Total Reservas Seguros No Previsionales		102.096.120
Reserva de Riesgo en Curso	30.166.041	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	31.544.358	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	1.378.317	
Reserva Matemática	29.240.215	
5.21.31.30 Reserva Matemática	54.129.402	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	24.889.187	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	21.015.897	
Reserva de Rentas Privadas	0	
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
Reserva de Siniestros	21.673.967	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	24.325.092	
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-2.651.125	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
Total Reservas Adicionales		6.649
Reserva de Insuficiencia de Primas	6.649	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	6.649	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
Otras Reservas Técnicas	0	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0	
5.21.32.20 Deudores por operaciones de reaseguro	3.022.017	
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS		105.124.786
Patrimonio de Riesgo		16.697.555
Margen de Solvencia		13.003.314
Patrimonio de Endeudamiento		16.697.555
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías Seg. Vida	5.607.875	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	16.697.555	
Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)		2.789.257
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PARTIMONIO DE RIESGO)		121.822.341

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (meses)
Software	5.15.12.00	3.988.602	31.03.2017	3.984.416	4.186	36
Anticipo Comisiones Corredora	5.15.34.00	1.674.114	01.01.2019	1.125.744	548.370	12
Asistencia en Viajes	5.15.34.00	694.100	01.01.2019	629.247	64.853	12
				5.739.407		

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Indicar los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, según el siguiente cuadro:

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	9.685.474		9.685.474	
2) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por bancos e instituciones financieras	1.999.040		1.999.040	1.999.040
3) Bonos y pagarés bancarios	7.736.524		7.736.524	
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	4.889.676		4.889.676	
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	73.914.361		73.914.361	18.510.680
6) Participación en convenios de créditos (Créditos sindicados)			0	
7) Mutuos hipotecarios endosables	14.980.391		14.980.391	
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas			0	
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	4.836.707		4.836.707	4.836.707
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	255.859		255.859	
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	2.450.876		2.450.876	2.450.876
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros			0	
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	8.769.361		8.769.361	
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras			0	
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros			0	
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero			0	
17) Notas estructuradas			0	
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero			0	
19) Cuenta corriente en el extranjero			0	

Continúa ▼

▼ Continuación

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
20) Bienes raíces nacionales			0	
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta			0	
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	22.015.587		22.015.587	
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta			0	
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing			0	
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)			0	
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	571.622		571.622	
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)			0	
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)			0	
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)			0	
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er.grupo)			0	
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito			0	
29) Derivados	-4.147.572		-4.147.572	
30) Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251			0	
30.1) AFR	607.832	594.697	1.202.529	
30.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales			0	
30.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros			0	
30.4) Otras Inversiones depositadas			0	
31) Bancos	1.053.906		1.053.906	
32) Caja		1.015	1.015	
33) Muebles y equipos de uso propio		192.280	192.280	
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas			0	
35) Otros			0	
TOTAL	149.619.644	787.992	150.407.636	27.797.303

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por pagar relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTIA	MONEDA	DEUDA DE EMPRESAS RELACIONADAS
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Comisiones por Recaudación	1 mes	Sin Garantía	Pesos	2.017.681
76.002.293-4	Santander Consumer Chile S.A.	Comisiones por Recaudación	1 mes	Sin Garantía	Pesos	2.586.814
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Contrato de arriendo	60 meses	Sin Garantía	Pesos	78.660
						4.683.155

49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El saldo al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

ENTIDAD RELACIONADA	RUT	PAIS	NATURALEZA DE LA RELACION	DESCRIPCION DE LA TRANSACCION	MONEDA	TIPO DE GARANTIA	MONTO DE LA TRANSACCION M\$	EFFECTO EN RESULTADO UT/PERD
Activos								
Banco Santander Chile	97.036.000-K	Chile	Accionista Común	Letras hipotecarias	UF	Sin Garantia	0	5.068
				Bono Financiero	UF	Sin Garantia	0	111.350
				Primas de Seguros	Pesos	Sin Garantia	4.339.634	4.339.634
				Depositos a Plazo (Fijo y Reaj)	Pesos	Sin Garantia	937.125	30
Pasivos								
Banco Santander Chile	97.036.000-K	Chile	Accionista Común	Comisión de recaudación	Pesos	Sin Garantia	1.188.505	-1.188.505
				Uso de canal	Pesos	Sin Garantia	8.659.544	-8.659.544
				Arriendo de Oficina	Pesos	Sin Garantia	41.622	-41.622
Santander Corredora de Seguros Ltda.	96.524.260-0	Chile	Accionista Común	Comisión de Intermediación	Pesos	Sin Garantia	16.110.389	-16.110.389
Santander Consumer Chile S.A.	76.002.293-4	Chile	Accionista Común	Comisión de recaudación	Pesos	Sin Garantia	649.802	-649.802
				Comision Uso Canal	Pesos	Sin Garantia	7.798.967	-7.798.967
Chilena Consolidada	99.185.000-7	Chile	Accionista Común	Investment Management	Pesos	Sin Garantia	68.331	-68.331
Chilena Consolidada	99.185.000-7	Chile	Accionista Común	"Legal and Compliance and HR Services Investment Management"	Pesos	Sin Garantia	20.077	-20.077
Chilena Consolidada	99.185.000-7	Chile	Accionista Común	Seguro Vida y Salud Empleados	Pesos	Sin Garantia	103.478	-103.478
Inversiones Suizo- Chilena S.A	96.609.000-6	Chile	Accionista Común	Servicio de Auditoria Interna	Pesos	Sin Garantia	66.203	-66.203
Zurich Latin America Services S.A.	-	Argentina	Accionista Común	Underwriting, Actuarial Life, Communications, FAR, TAX	Pesos	Sin Garantia	11.200	-11.200
Zurich insurance Company Ltd.	-	Suiza	Accionista Común	Investment Accounting	Pesos	Sin Garantia	66.267	-66.267

49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

El saldo al 31 de Diciembre de 2021 es el siguiente:

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA DE DIRECTORIO	DIETA COMITÉ DE DIRECTORES	PARTICIPACION DE UTILIDADES	OTROS
Directores	-	-	-	-	-
Consejeros	-	-	-	-	-
Gerentes	557.067	-	-	-	141.261
Otros	-	-	-	-	-
TOTALES	557.067	-	-	-	141.261



ZURICH SANTANDER • SEGUROS CHILE