

{ 2019

MEMORIA ANUAL Y ESTADOS FINANCIEROS

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.



ZURICH SANTANDER · SEGUROS CHILE



ÍNDICE



03

INTRODUCCIÓN

- 04 Principales Indicadores
- 05 Logros
- 06 Carta del Gerente General
- 08 Directorio y Administración
- 11 Nuestros Valores

12

INFORMACION DE LA SOCIEDAD

- 13 Identificación de la Entidad
- 13 Documentos Constitutivos
- 14 Propiedad de la entidad
- 14 Administración
- 22 Actividad y Negocios
- 25 Hechos Posteriores
- 26 Auditores Externos
- 26 Suscripción de la Memoria

27

ESTADOS FINANCIEROS

- 28 Informe de los Auditores Independientes
- 31 Estado de Situación Financiera
- 34 Estado de Resultado Integral
- 36 Estado de Flujos de Efectivo
- 39 Estado Patrimonial

40

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



INTRODUCCIÓN



PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS



		2019	2018	2017	2016	2015	2014
Prima Directa	Millones	90.366	80.401	77.951	73.028	53.308	64.584
Resultado de Inversiones	Millones	1.503	1.400	1.425	1.508	896	1.713
Resultado del ejercicio	Millones	10.583	10.488	11.317	10.090	5.541	5.450
Activo Total	Millones	168.463	160.060	143.604	137.183	133.981	150.148
Inversiones Totales	Millones	53.461	52.017	52.110	54.287	47.229	50.406
Reservas Técnicas	Millones	81.616	77.314	69.084	65.389	63.882	76.180
Patrimonio	Millones	39.911	39.629	37.133	35.905	31.357	31.265
Endeudamiento (Pasivo exigible / Patrimonio)	Veces	2,52	2,28	2,07	1,79	1,97	2,13
Rentabilidad Patrimonio	%	36,1%	36,0%	31,5%	39,1%	21,5%	22,6%
Rentabilidad de las Inversiones	%	2,8%	2,7%	2,7%	2,8%	1,9%	3,4%

NUESTROS LOGROS

✓ CLIENTE: EXPERIENCIA

Mejoramos nuestros procesos de cara a cliente, aumentado la valoración y disminuyendo los reclamos. Con el cliente siempre en el centro, dimos un gran paso para garantizar buscar siempre la mejor experiencia de nuestros clientes.

✓ EXPERIENCIA CLIENTES BENEFICIOS

Logramos mantener altos niveles de servicio, en un año golpeado por tornados, terremotos e inundaciones, manteniendo nuestros buenos tiempos de respuesta y disminuyendo significativamente las tasas de reclamos.

✓ PLATAFORMA DE SISTEMAS: NEXO

Avanzamos fuertemente en la implantación de una nueva plataforma tecnológica de seguros, que nos permitirá sostener más eficientemente la operación, facilitando la gestión de nuestras personas para dar así un mejor soporte y servicio a nuestros clientes

✓ OFERTA SIMPLE E INNOVADORA: MODULAR

Iniciamos la modularización de nuestra oferta, permitiendo a nuestros clientes contar con la protección más adecuada a sus necesidades, simplificando también los procesos de venta y haciendo más fácil y fluida la comunicación entre el ejecutivo y el cliente.

✓ DIGITAL

En conjunto con Santander, logramos crear una Mesa Ecommerce, la que permitirá ofrecer de una manera más dinámica y ágil los diferentes productos de seguros a los clientes, atendiendo las necesidades específicas de cada uno de ellos.

✓ GESTIÓN DE PERSONAS: MESA DE CULTURA Y EMBAJADORES DE RIESGO

Avanzamos en nuestros programas de mesa de cultura y embajadores de riesgo, que nos permitieron asegurar la participación de toda la compañía en los temas de mayor relevancia para todos, abriendo canales participativos de levantamiento de riesgos y de mejoras en nuestro día a día

CARTA DEL GERENTE GENERAL



“ Para este 2020 buscamos seguir posicionándonos de manera sólida en el mercado asegurador chileno. Continuaremos trabajando en nuestra estrategia de mejorar aún más la experiencia de nuestros clientes, acompañándolos en los momentos de mayor relevancia para ellos. ”

Estimados Accionistas

Me dirijo a ustedes con el agrado de presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. correspondientes al ejercicio 2019, donde se presentan los resultados, las actividades y negocios, así como los logros alcanzados por la Compañía, que fueron posibles gracias a la gestión de excelencia realizada por todo el equipo.

Durante 2019, hemos avanzado en la transformación de nuestro negocio, alineado con nuestra estrategia corporativa de poner al **cliente en el centro**, en la cual trabajamos en potenciar una relación a largo plazo basada en la fidelización, que permita a los clientes valorar las soluciones de protección que les brindamos.

A lo largo del año trabajamos en la construcción de un negocio diferente, buscando ser más simples e innovadores, fue así como iniciamos la **modularización de nuestra oferta**, permitiendo a nuestros clientes contar con la protección más adecuada a sus necesidades, simplificando también los procesos de venta y haciendo más fácil y fluida la comunicación entre el ejecutivo y el cliente.

En cuanto a nuestro servicio, **mejoramos nuestros procesos de cara a cliente**, aumentando, respecto al 2018, en un 18% la valoración en el indicador Transactional Net Promoter Score (TNPS), que mide cuánto nos recomiendan nuestros clientes. Para nosotros es un gran paso al buscar garantizar siempre la mejor experiencia de nuestros clientes. Además, logramos mantener altos niveles de servicio, en un año que golpeó al país desastres naturales y contingencias, manteniendo nuestros **buenos tiempos de respuesta** y disminuyendo significativamente las tasas de reclamo en un 8%.

En conjunto con Santander, logramos crear una Mesa Ecommerce, la que nos permite ofrecer de una manera más dinámica y ágil los diferentes productos de seguros a los clientes, atendiendo las necesidades específicas de cada uno de ellos.

Hemos avanzamos fuertemente en la **implantación de una nueva plataforma tecnológica** de seguros, una herramienta interna que nos permitirá sostener más eficientemente la operación, facilitando la gestión de nuestras personas para dar así un mejor soporte y servicio a nuestros clientes

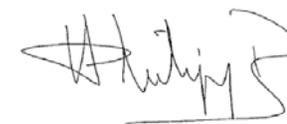
Para finalizar, continuamos potenciando nuestros programas de mesa de cultura y embajadores de riesgo, que nos permitieron asegurar la participación de toda la Compañía en los temas de mayor relevancia para todos, abriendo canales participativos de levantamiento de riesgos y de mejoras en nuestro día a día

RESULTADOS

El resultado atribuible en 2019 a los accionistas fue de MM \$10.583, lo que supone un 0,9% respecto al año anterior. Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. cerró con una prima directa de MM\$90.366, con un aumento de 12,4% en relación al ejercicio 2018. El resultado de inversiones generó MM\$1.503, lo que supone un 7,4% de aumento con respecto al año anterior. Al 31 de diciembre de 2019 el patrimonio neto de la Compañía fue de MM\$36.635, manteniendo indicadores de solvencia en 2,52 veces y el endeudamiento financiero en 0,89 veces, cifras completamente alineadas con la estrategia de solvencia y los requerimientos patrimoniales del Grupo y el regulador.

LOS PRÓXIMOS DESAFÍOS

Para este 2020 buscamos seguir posicionándonos de manera sólida en el mercado asegurador chileno. Continuaremos trabajando en nuestra estrategia de mejorar aún más la experiencia de nuestros clientes, acompañándolos en los momentos de mayor relevancia para ellos, también, en hacer a aún más simples nuestros procesos de venta y posventa, para lograr un efectivo relacionamiento con nuestros clientes. Aceleraremos nuestro avance en digital, consolidando nuestra nueva plataforma de seguros y desarrollando aún más nuestro canal digital, tanto en venta como en atención.



Herbert Philipp Rodríguez
Gerente General
Zurich Santander Chile

DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

DIRECTORIO

Titular	Suplente
Raúl Vargas	Ana Puche
Carmen Martínez	Rodney Hennigs
Gustavo Bortolotto	VACANTE
Jorge Molina	Eduardo Feldman
José Manuel Camposano	Roberto Machuca
Cristian Florence	Hernán Quiroz
Sergio Ávila	Pedro Orellana
Francisco Del Cura	María Francisca Torres
Juan Manuel Criado	Rafael Barbudo

ADMINISTRACIÓN

Cargo	Nombre
Gerente General	Herbert Philipp
Gerente de Finanzas	Sabrina Otero
Gerente de Operaciones y Tecnología	José Roberto Monigi
Gerente de Propositions	Leandro Cileta
Gerente de Beneficios	Sebastián Ortiz
Gerente de Negocios Digitales	Ricardo García
Gerente de Riesgos y Control Interno	Araceli Vázquez
Gerente de Recursos Humanos	Paola Bergozza
Gerente de Inversiones	Roger Mogrovejo
Fiscal	Mauricio Santos

ADMINISTRACIÓN

Herbert Philipp
GERENTE GENERAL



Sabrina Otero
GERENTE DE FINANZAS



José Roberto Monigi
GERENTE DE OPERACIONES
Y TECNOLOGÍA



Leandro Cileta
GERENTE DE PROPOSITIONS



Sebastián Ortiz
GERENTE DE BENEFICIOS



Ricardo García
GERENTE DE NEGOCIOS
DIGITALES



Araceli Vázquez
GERENTE DE RIESGOS
Y CONTROL INTERNO



Paola Bergozza
GERENTE DE RECURSOS
HUMANOS

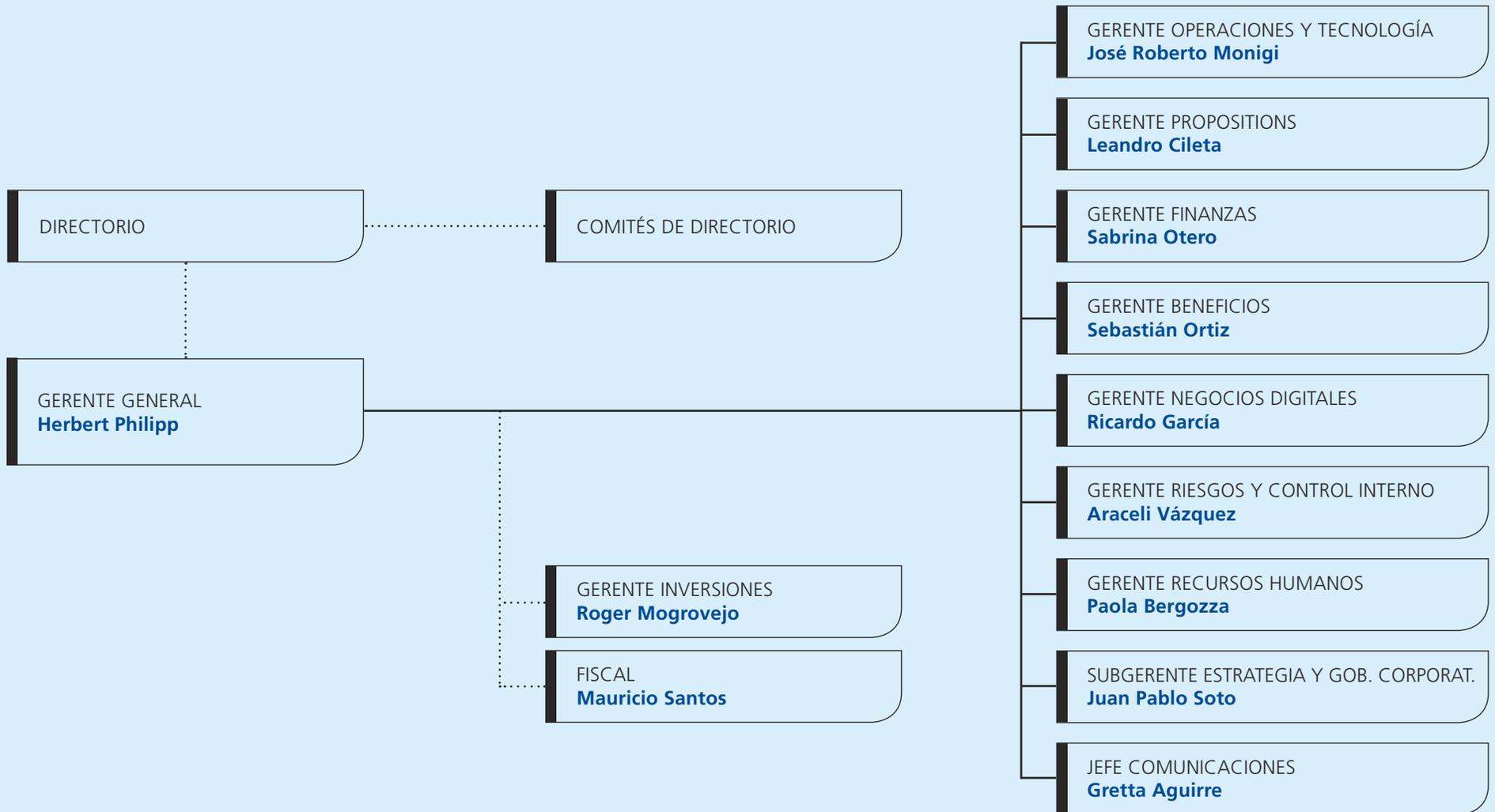


Roger Mogrovejo
GERENTE DE INVERSIONES



Mauricio Santos
FISCAL

ORGANIGRAMA



NUESTROS VALORES

En nuestra empresa se promueven permanentemente factores esenciales, principios y valores que nos diferencian y que nos permiten brindar un servicio de excelencia a todos nuestros clientes y satisfacer todas sus necesidades.

TRABAJO EN EQUIPO

Colaboramos y valoramos positivamente nuestra diversidad, reforzando los equipos con potencial. Garantizamos el desarrollo continuo de manera que podamos contribuir en la creación de valor. Promovemos una cultura de mérito.

EXCELENCIA

Buscamos la excelencia y la mejora continua en todo lo que hacemos. Desarrollamos nuevas maneras de resolver problemas y medir nuestro desempeño. Procuramos la eficiencia, rentabilidad y crecimiento mediante estrategias claras, objetivos exigentes y rigurosas políticas de control y seguimiento.

ORIENTACIÓN EN EL CLIENTE

Utilizamos nuestra capacidad global para identificar buenas prácticas y hacer uso de ellas en pro de los clientes. Desarrollamos una oferta de valor acorde a las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

VALOR SOSTENIBLE

Creamos valor sostenible para nuestros grupos de interés, brindando estabilidad y fiabilidad. Reforzamos la confianza y el compromiso de responder cuando es importante.

INTEGRIDAD

Tratamos de manera justa y honesta. Trabajamos con rectitud y confianza. Realizamos nuestro trabajo con probidad, siendo fieles al compromiso y misión institucional.



INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD



IDENTIFICACIÓN DE LA IDENTIDAD

Nombre	Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.
Domicilio Legal	Bombero Ossa 1068 Piso 4
Teléfono	(02) 2676 4100
Fax	(02) 2676 4220
Internet	www.zurichsantander.cl
R.U.T.	76.590.840-k
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada
Representante Legal	Herbert Gad Philipp Rodríguez

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., es una Sociedad Anónima Cerrada. Se constituyó por escritura Pública de fecha 8 de mayo de 2006 otorgada en la notaría de Santiago de Don Juan Ricardo San Martín Urrejola. La inscripción de la sociedad se hizo en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago bajo el N° 19.569 a fojas 22.987, con fecha 18 de julio de 2006. La Superintendencia de Valores y Seguros autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la compañía son fiscalizadas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Desde su constitución la sociedad ha tenido 5 modificaciones sociales que contemplan cambios de razón social, en la administración, aumento de capital. Entre las últimas más importantes se encuentran:

- Por escrituras de fecha 15 de mayo de 2012 en la Notaría de Santiago de don Patricio Zaldívar Mackenna se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 265 de fecha 29 de junio de 2012 e inscrita a fojas 50.189 N° 35.168 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por medio de dicha modificación la sociedad cambió su razón social a “Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.”
- Por escritura pública de fecha 14 de septiembre de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 419 de 31 de octubre de 2012 e inscrita fojas 78.621 N° 54.669 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por dicha modificación la sociedad aumenta su número de Directores a 9.

Por escritura pública de fecha 8 de mayo de 2013 otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 205 de 26 de junio de 2013 e inscrita a fojas 51906 N° 34580 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2013. Por dicha modificación se instituyó la existencia de 9 directores suplentes.

PROPIEDAD DE LA IDENTIDAD

Al 31 de diciembre del 2019 la sociedad tiene 2 accionistas, de acuerdo al siguiente detalle:

Accionistas	RUT Accionistas	Número de acciones	Tipo de persona	Porcentaje de participación
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	15.290	Jurídica nacional	99.51%
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	76	Jurídica nacional	0.49%

ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN Y DIRECTORIO

La Sociedad está administrada por un Directorio y altos ejecutivos de gran experiencia en el mercado asegurador, encabezados por el accionista controlador de la compañía. Este hecho permite que la compañía opere con un alto grado de estabilidad, lo cual asegura la adopción de políticas consistentes en el tiempo.

El Directorio está compuesto por 9 directores titulares y 9 directores suplentes, que duran tres años en sus cargos, quienes son designados por la junta ordinaria de accionistas.

El Directorio por su parte elige al presidente, al vicepresidente y al secretario.

Del Directorio depende la Gerencia General, de la cual, a su vez, dependen las Gerencias Comercial, Inversiones, Finanzas, Operaciones y Tecnología, Fiscalía y Recursos Humanos.

El directorio y equipo de administración corresponde al descrito previamente en el apartado Directorio y Administración.

GESTIÓN DE PERSONAS

Durante 2019 la gestión de personas trabajó en el talento y fortalecimiento del compromiso, además de la capacitación y desarrollo de los colaboradores de Zurich Santander.

Manteniendo como en años anteriores el objetivo de generar un impacto relevante a través del desarrollo de competencias que aporten al negocio y nuestros clientes.

De la gestión de Recursos Humanos durante el año 2019 destacamos:

Gestión del Talento

- Desarrollo de programas especializados para la gestión de talento en la organización.

Fortalecimiento del Compromiso

- Implementación de un plan de fortalecimiento de compromiso basado en: establecimiento de canales de comunicación accesibles, abiertos y transparentes para todos, iniciativas de participación activa para los colaboradores de Zurich Santander en foros de interés para mejoras internas e implementación de un proceso formal de reconocimientos.

Capacitación y Desarrollo

- Plan de desarrollo individualizado para nuestros colaboradores.
- Capacitaciones asociadas a sus planes de desarrollo

Compensaciones y beneficios

- El plan de compensaciones en la compañía está basado en las encuestas de mercado de la industria y el proceso de gestión de desempeño.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Durante 2019, Zurich Santander Chile desarrolló el Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en colaboración con el apoyo voluntario de sus empleados, centrado en el eje de contribución constante a las comunidades a través de la educación.

Educación y cercanía:

- % plantilla participó en las actividades del año.
- Más de 300 horas fueron dedicadas por los colaboradores al voluntariado, en horario laboral.
- Durante todo el 2019 se efectuaron tutorías y charlas educativas para jóvenes en riesgo social.
- A fin de año, se realizó el acompañamiento navideño en jardín de escasos recursos, entregando como donación material de diversión didáctica.



Programa de tutorías y charlas de colaboradores Zurich Santander para jóvenes en riesgo social

Zurich Santander ha colaborado por tercer año con la Fundación Belén Educa en el desarrollo de un Programa de Tutorías, en el que los colaboradores de la Compañía dan seguimiento personalizado y continuo a los jóvenes en riesgo de exclusión social.

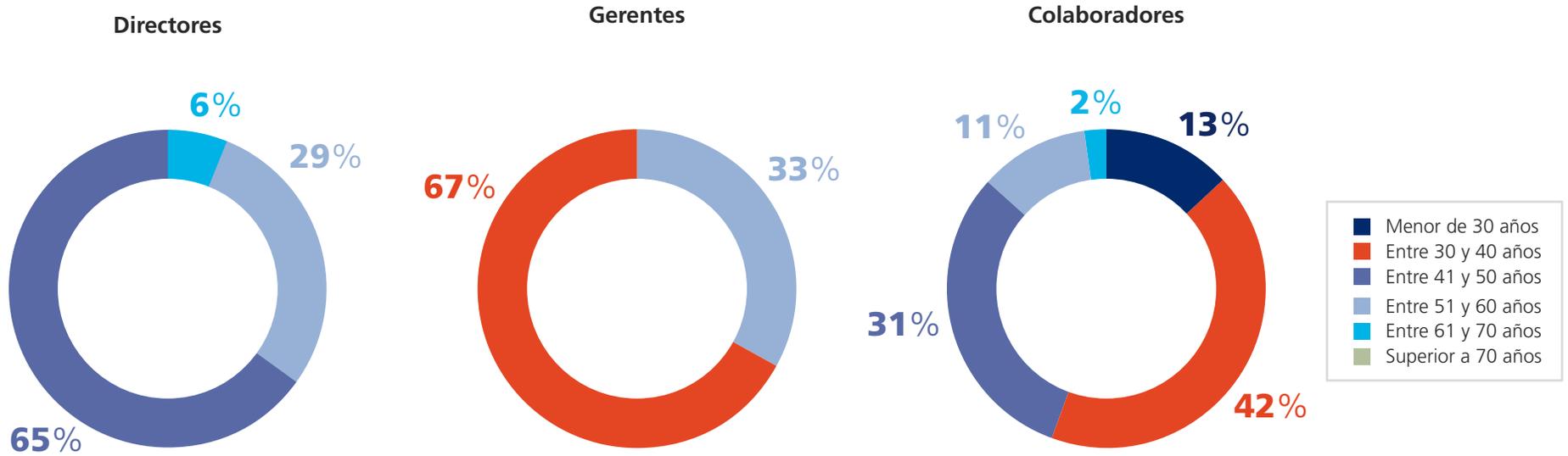
El objetivo de nuestros tutores es orientar y motivar a los jóvenes con las mismas historias de los colaboradores de la Compañía, para reforzar la importancia de la educación superior y el logro de las metas personales.

Respecto a las tutorías y charlas

- 97% de los alumnos sintió motivación por asistir a las sesiones con el tutor.
- 93% de los alumnos considera que su tutor lo ayudó a tomar decisiones futuras: profesionales o personales.
- 96% de los alumnos recomendaría el programa a sus compañeros.

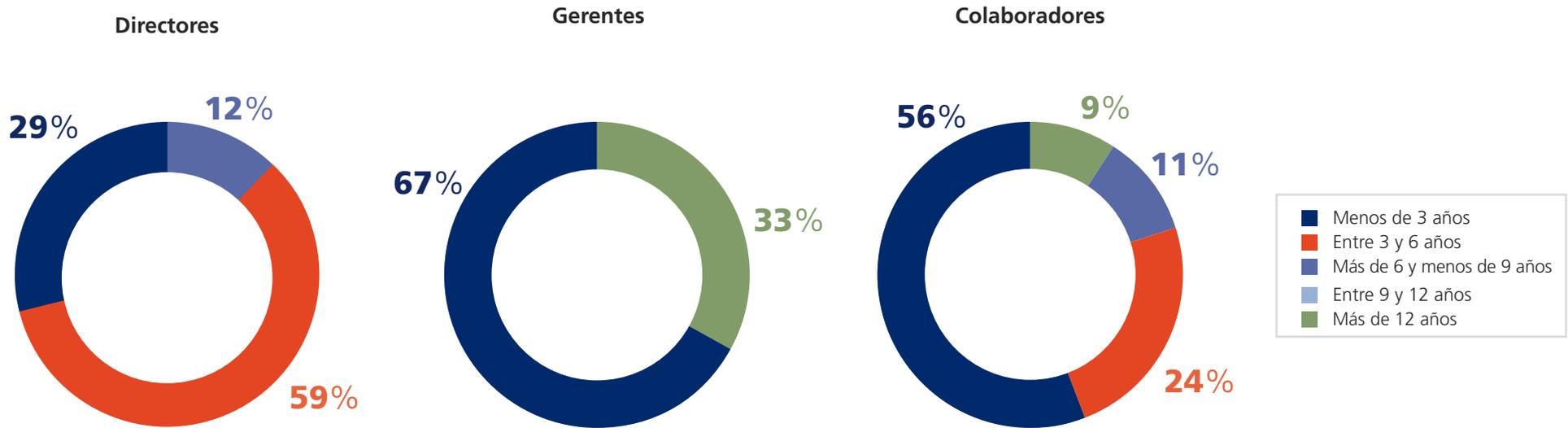
DIVERSIDAD

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD



Cargo	Menor de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Superior a 70	Total
Directores	0	0	11	5	1	0	17
Gerentes	0	2	0	1	0	0	3
Colaboradores	6	19	14	5	1	0	45
Total	6	21	25	11	2	0	65

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD LABORAL



Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores	5	10	2	0	0	17
Gerentes	2	0	0	0	1	3
Colaboradores	25	11	5	0	4	45
Total	32	21	7	0	5	65

BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

6,1%

Proporción de sueldo base promedio de mujeres, respecto a hombres: **93,9%**

BRECHA SALARIAL POR GÉNERO Y CARGO

4%

Gerentes y Subgerentes

5,2%

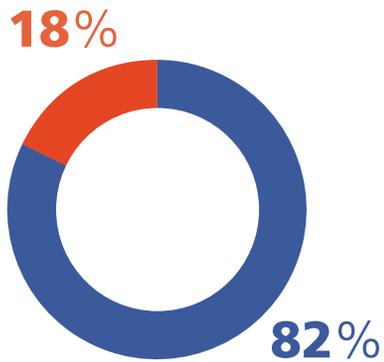
Jefes

9%

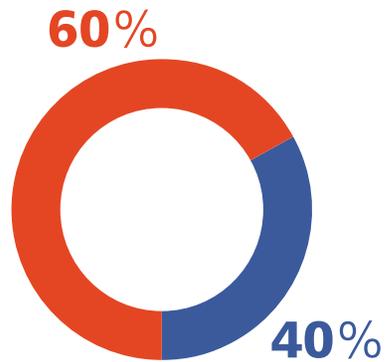
Analistas

DETALLE DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS POR GÉNERO

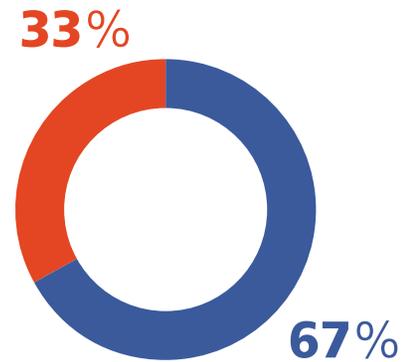
Directores



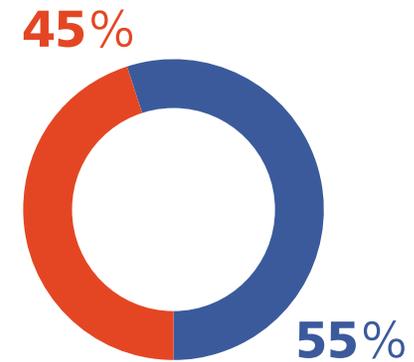
Gerentes y Subgerentes



Jefes

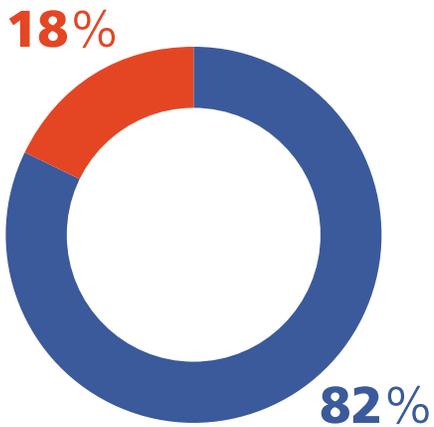


Analistas

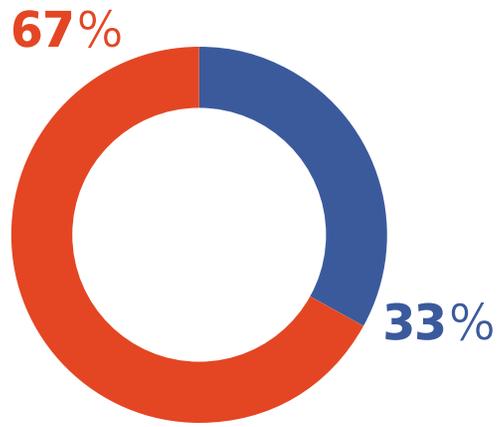


NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

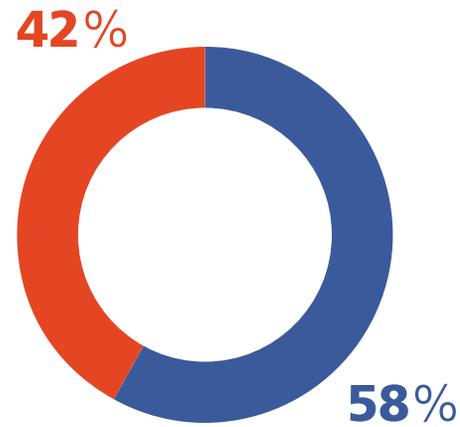
Directores



Gerentes



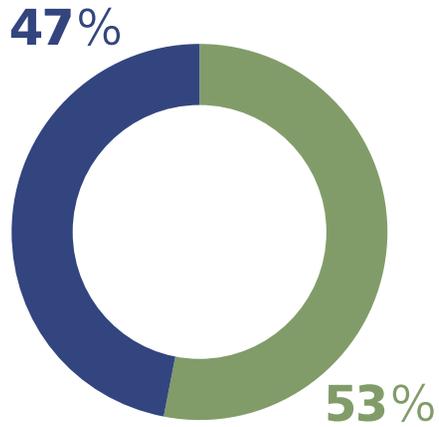
Colaboradores



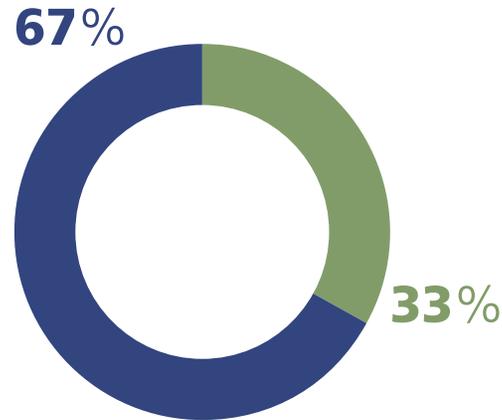
Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	14	3	17
Gerentes	1	2	3
Colaboradores	26	19	45
Total	41	24	65

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

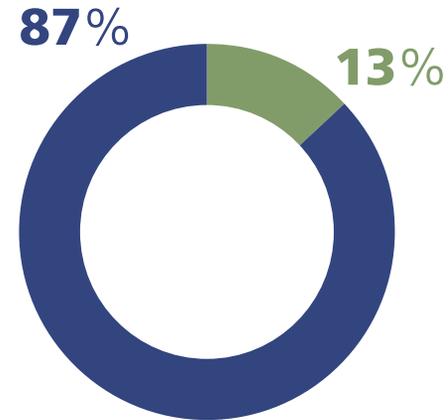
Directores



Gerentes



Colaboradores



■ Chilenos
■ Extranjeros

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	8	9	17
Gerentes	2	1	3
Colaboradores	39	6	45
Total	49	16	65

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS

INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LA ENTIDAD

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada, con domicilio legal en Santiago con giro Asegurador del primer grupo. La Superintendencia de Valores y Seguros autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la Compañía están fiscalizadas por dicha Superintendencia. En el año 2011 la compañía pasó a pertenecer al grupo Zurich, ya que este último adquirió el 51% de propiedad de ZS Insurance América S.L. quien a su vez es la única accionista de Inversiones ZS América SpA. y socia con esta última de Inversiones ZS América Dos Ltda.”

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD

El objetivo de la entidad es asegurar en base a primas los riesgos comprendidos dentro del primer grupo a que se refiere el DFL 251 de 1931, esto es, los riesgos de pérdida o deterioro de las cosas o el patrimonio, así como también contratar todos aquellos seguros para los cuales la faculta la ley en el futuro, pudiendo la compañía también contratar todo tipo de reaseguros sobre los riesgos señalados.

Asimismo, se entenderá dentro de su objeto todas las actividades afines o complementarias al giro asegurador y reasegurador conforme al artículo 4 del Decreto con Fuerza de Ley N°251.

Desde el comienzo ha estado orientada a satisfacer las necesidades de seguros Generales a los clientes del Banco Santander, con una amplia oferta de productos disponibles.

La compañía destaca por una estrategia de negocios consistente y focalizada. Resalta la capacidad de la compañía de proveer soluciones financieras y de protección, de fácil acceso al público, con una alta automatización y estabilidad en sus resultados técnicos. Dentro del Mercado de Seguros Generales, la compañía se presenta como una compañía de tamaño medio, con participaciones de mercado de 2,1% en términos de prima de directa. La compañía comercializa principalmente Seguros de Cesantía y Seguros de Terremoto y Tsunami.

Dada la estrategia de Comercialización de sus productos, Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. no requiere de una red de sucursales a lo largo del país, concentrando sus esfuerzos en entregar una buena calidad de servicio, y en la correcta administración de sus canales de venta.

La composición del total de la Prima Directa es la siguiente:

Cifras están en MM\$

Prima Directa por Ramo	2019	2018	%
Incendio	1.801	1.461	23,3%
Otros Riesgos Adicionales a Incendio	2.122	1.448	46,5%
Terremoto y Tsunami	28.429	25.702	10,6%
Otros Riesgos de la Naturaleza	2.953	2.165	36,4%
Robo	5.068	4.955	2,3%
Cristales	24	25	-4,0%
Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	105	118	-11,0%
Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	311	221	40,7%
Equipo Electrónico	104	74	40,5%
Accidentes Personales	177	195	-9,2%
Seguro Cesantía	19.439	16.982	14,5%
Seguro de Asistencia	86	95	-9,5%
Otros Seguros	29.747	26.960	10,3%
Total	90.366	80.401	12,4%

REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía trabaja con los siguientes

Corredores de Reaseguros:

- AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
- Seguros Generales Suramericana S.A.
- American Bankers Insurance Company Of Florida
- Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)
- Axa France Iard S.A.
- Everest Reinsurance Company
- Hannover Rück Se
- Markel International Insurance Company Limited
- Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)
- Navigators Insurance Company
- Partner Reinsurance Company Ltd.
- Swiss Reinsurance America Corporation
- Reaseguradora Patria S.A.
- Reaseguradora Patria S.A.
- American Standard Insurance Company of Wisconsin
- Lloyd's Syndicate 5886 (Asta Managing Agent Limited)
- Lloyd's Syndicate 2987 (Brit Syndicates Limited)
- Lloyd's Syndicate 2988 (Brit Syndicates Limited)
- Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agent Limited)
- Central Reinsurance Corporation
- Westport Insurance Corporation (WIC)
- American International Group UK Limited
- National Indemnity Company
- Lloyd's Syndicate 5000 (Travelers Syndicate Management Limited)
- Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)
- Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)
- Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)
- Lloyd's Syndicate 1301 (StarStone Underwriting Ld)

- Lloyd's Syndicate 1200 (Argo Managing Agency Limited)
- Lloyd's Syndicate 3623 (Beazley Furlonge Limited)
- Axis Re Se
- Lloyd's Syndicate 4020
- Lloyd's Syndicate 5678
- American Bankers Insurance Company Of Florida
- Compañía de Seguros Generales Cardiff S.A.
- Odyssey Reinsurance Company
- Lloyd's Syndicate 1492 (Capita Managing Agency Ltd)
- Validus Reaseguros, Inc. Participation on behalf of Validus Reinsurance Switzerland

Y de manera directa con las siguiente compañías de reaseguro:

- Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.

FACTORES DE RIESGO

La Compañía se encuentra expuesta a los riesgos propios de las actividades aseguradoras en las que participa. Para disminuir los riesgos del negocio de seguros ha procurado una retención de riesgo de acuerdo a su capacidad patrimonial y un adecuado reaseguro, así como también durante el año 2019 ha enfocado sus esfuerzos en el fortalecimiento de procedimientos de control y en el establecimiento de una cultura de Riesgos y Control Interno.

La Compañía se ha orientado principalmente al mercado de clientes personas del Banco Santander, lo que le ha permitido tener un gran número de clientes, ninguno de los cuales tiene una gravitación especial en la producción total, apoyándose en la calidad de selección crediticia del banco. Además, por medio del reaseguro, ha dispersado el riesgo entre los reaseguradores.

La Compañía mantiene deudas que son las propias de la operación, tales como primas por pagar a reaseguradores, comisiones por pagar a intermediarios, deudas con el Fisco e instituciones previsionales, etc.

HECHOS POSTERIORES

En Directorio celebrado el 27 de Febrero de 2020, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2019 y se autorizó su envío a la Comisión para el Mercado Financiero.

Además en esta misma cesión de Directorio se designó como director Titular de la compañía a don Jorge Brinklow Gutierrez.

Con fecha 13 de Febrero de 2020, se tomó conocimiento de la renuncia del señor Roberto Machuca Ananias al cargo de Director suplente.

Con fecha 23 de Enero de 2020, se tomó conocimiento de la renuncia del señor Manuel Camposano al cargo de Director.

En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., celebrada con fecha 20 de Noviembre de 2019, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$ 715.866 por cada acción que corresponde a un total de \$ 11.000.000.000, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2018. El Pago se efectuó en el mes de Diciembre de 2019, a todos los accionistas inscritos como tales al quinto día hábil anterior a la fecha de pago.

En Directorio celebrado el 30 de Octubre de 2019, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 30 de Septiembre de 2019 y se autorizó su envío a la Comisión para el Mercado Financiero.

En Directorio celebrado el 31 de Julio de 2019, y como consecuencia de la renovación de éste efectuada en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de julio pasado, se designó al Sr. Raúl Vargas en calidad de presidenta del directorio y al Sr. Gustavo Bartolotto en calidad de vicepresidente.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad, celebrada el 22 de julio de 2019, se acordó designar como integrantes del Directorio por un nuevo período estatutario a las siguientes personas:

DIRECTOR TITULAR

Raúl Vargas
Carmen Martínez
Gustavo Bortolotto
Jorge Molina Pérez
José Manuel Camposano
Cristian Florence Kauer
Sergio Avila Salas
Francisco del Cura
Juan Manuel Criado

DIRECTOR SUPLENTE

Ana Puche Lázaro
Rodney Hennigs
VACANTE
Eduardo Feldman
Roberto Machuca
Hernán Quiroz Trujillo
Pedro Orellana Piñeiro
Maria Francisca Torres Lobos
Rafael Barbudo Sepulveda

Con fecha 2 de Mayo de 2019, se tomó conocimiento de la renuncia del señor Manfred Hick al cargo de Director de la Compañía.

En junta ordinaria de accionistas celebrada el 9 de abril de 2019, fueron aprobados los estados financieros y memoria correspondiente al ejercicio 2018.

Además Fueron designados como auditores externos, para el ejercicio 2019 a la firma Pricewaterhouse Coopers.

En esta misma Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad se designó el siguiente Directorio por el período de 3 años que fijan los estatutos:

DIRECTOR TITULAR

Raúl Vargas
Carmen Martínez
Gustavo Bortolotto
Jorge Molina Pérez
José Manuel Camposano
Cristian Florence Kauer
Sergio Avila Salas
Francisco del Cura
Manfred Hick

DIRECTOR SUPLENTE

Ana Puche Lázaro
Rodney Hennigs
VACANTE
Eduardo Feldman
Roberto Machuca
Hernán Quiroz Trujillo
Pedro Orellana Piñeiro
Juan Manuel Criado
VACANTE

Asimismo, el Directorio de la sociedad en sesión celebrada con posterioridad el mismo día 9 de Abril de 2019, designó como Presidente y Vicepresidente del directorio a los siguientes Directores:

Presidente: Raúl Vargas
Vicepresidente: Gustavo Bortolotto

Con fecha 22 de Marzo de 2019, se incorpora con fecha 10 de abril de 2019 a Sabrina Otero como Gerente de Finanzas

Se acuerda en sesión de Directorio de 21 de marzo de 2019, citar a Junta Ordinaria de Accionistas, a celebrarse el día martes 09 de abril de 2019.

Con fecha 25 de Enero de 2019, Guadalupe Iturzaeta dejó de desempeñar cargo de Gerente de Riesgos de la Compañía a contar del día 31 de enero de 2019. A contar del día 01 de febrero de 2019, Araceli Vázquez asume como Gerente de Riesgos

AUDITORES EXTERNOS

PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada.

SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

La aprobación de la memoria fue hecha en sesión de Directorio Marzo de 2020.

ESTADOS FINANCIEROS



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 27 de febrero de 2020

Señores Accionistas y Directores
Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

PwC Chile, Av. Andrés Bello 2711 - piso 5, Las Condes - Santiago, Chile
RUT: 81.513.400-1 | Teléfono: (56 2) 2940 0000 | www.pwc.cl



Santiago, 27 de febrero de 2020
Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.
2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2019:

Nota N°44.1.3 y 44.2.3
Nota N°45
Cuadro Técnico N°6.01
Cuadro Técnico N°6.02
Cuadro Técnico N°6.03
Cuadro Técnico N°6.04

Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Cuadro de Venta por Regiones
Margen de Contribución
Costo de siniestros
Reservas
Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2019. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2019 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Santiago, 27 de febrero de 2020
Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.
3

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juan Carlos Pitta De Clemente'. The signature is written in a cursive style with a horizontal line underneath.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'PricewaterhouseCoopers'. The signature is written in a cursive style with a horizontal line underneath.

Firmado digitalmente por Juan Carlos Pitta De Clemente RUT: 14.709.125-7. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Razón social de la entidad que informa	ZURICH SANTANDER SEGUROS GENERALES CHILE S.A.
RUT de entidad que informa	76.590.840-K
Grupo asegurador	1
Tipo de estado financiero	INDIVIDUALES
Fecha de cierre del periodo sobre el que se informa	2019-12-31
Descripción de la moneda de presentación	MILES DE PESOS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA [SINOPSIS]

Estado de situación financiera		Periodo Actual	Periodo Anterior
5.10.00.00	Activo	168.463.426	160.060.267
5.11.00.00	Inversiones financieras	53.461.207	52.016.562
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	1.106.655	662.536
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	49.743.614	50.703.763
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	2.610.938	650.263
5.11.40.00	Préstamos	0	0
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	0	0
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo		
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
6.12.00.00	Inversiones inmobiliarias	2.349.397	2.392.060
5.12.10.00	Propiedades de inversión	0	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	2.061.568	2.061.569
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio	287.829	330.491
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	0	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	287.829	330.491
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
5.14.00.00	Cuentas activos de seguros	103.608.248	96.323.979
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	68.174.938	61.354.097
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	63.339.215	58.356.603
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	4.669.932	2.986.898
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	3.711.031	2.897.488
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	958.901	89.410
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro	165.791	10.596
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	165.791	10.596
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar		
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	35.433.310	34.969.882
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	32.487.619	32.940.010
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	0	0
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	0	0
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	0

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de situación financiera		Periodo Actual	Periodo Anterior
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	2.465.589	1.658.010
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	480.102	371.862
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0	0
5.15.00.00	Otros activos	9.044.574	9.327.666
5.15.10.00	Intangibles	2.317.133	2.248.015
5.15.11.00	Goodwill	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	2.317.133	2.248.015
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	5.605.294	6.457.540
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuestos corrientes	4.182.273	4.091.553
5.15.22.00	Activo por impuestos diferidos	1.423.021	2.365.987
5.15.30.00	Otros activos	1.122.147	622.111
5.15.31.00	Deudas del personal	0	100
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	0	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	0	0
5.15.34.00	Gastos anticipados	0	0
5.15.35.00	Otros activos	1.122.147	622.011
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	168.463.426	160.060.267
5.21.00.00	Pasivo	128.552.353	120.431.738
5.21.10.00	Pasivos financieros	661.963	322.666
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
5.21.30.00	Cuentas pasivos de seguros	109.380.869	103.996.796
5.21.31.00	Reservas técnicas	81.615.877	77.313.881
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso	72.953.184	71.116.086
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	0	0
5.21.31.21	Reservas rentas vitalicias	0	0
5.21.31.22	Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
5.21.31.30	Reserva matemática	0	0
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	0	0
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	0	0
5.21.31.60	Reserva de siniestros	7.528.100	5.510.580
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	381.388	315.353
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	753.205	371.862
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	0	0
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro	27.764.992	26.682.915
5.21.32.10	Deudas con asegurados	1.796.055	3.179.835
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	12.401.832	11.992.687

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de situación financiera		Periodo Actual	Periodo Anterior
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	1.178.971	23.388
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	1.178.971	23.388
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	12.388.134	11.487.005
5.21.40.00	Otros pasivos	18.509.521	16.112.276
5.21.41.00	Provisiones	5.435.365	7.928.948
5.21.42.00	Otros pasivos	13.074.156	8.183.328
5.21.42.10	Impuestos por pagar	1.124.798	1.140.154
5.21.42.11	Cuentas por pagar por impuestos corrientes	1.124.798	1.140.154
5.21.42.12	Pasivo por impuestos diferidos	0	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	2.144.051	1.727.718
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	5.838.108	4.630.981
5.21.42.40	Deudas con el personal	434.392	471.041
5.21.42.50	Ingresos anticipados	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	3.532.807	213.434
5.22.00.00	Patrimonio	39.911.073	39.628.529
5.22.10.00	Capital pagado	16.503.513	16.503.513
5.22.20.00	Reservas	0	0
5.2230.00	Resultados acumulados	22.699.826	23.116.963
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	12.116.963	12.629.062
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	10.582.863	10.487.901
5.22.33.00	Dividendos	0	0
5.22.40.00	Otros ajustes	707.734	8.053

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Estado de resultados		Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.10.00	Margen de contribución	30.777.744	28.482.586
5.31.11.00	Prima retenida	56.503.628	50.607.181
5.31.11.10	Prima directa	90.366.090	80.401.617
5.31.11.20	Prima aceptada	0	0
5.31.11.30	Prima cedida	-33.862.462	-29.794.436
5.31.12.00	Variación de reservas técnicas	-1.589.545	-5.578.104
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	-1.258.920	-5.512.486
5.31.12.20	Variación reserva matemática	0	0
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	0	0
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	-57.522	-163.741
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	-273.103	98.121
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	0	2
5.31.13.00	Costo de siniestros	-20.455.261	-16.860.403
5.31.13.10	Siniestros directos	-30.777.162	-22.928.104
5.31.13.20	Siniestros cedidos	10.321.901	6.067.701
5.31.13.30	Siniestros aceptados	0	0
5.31.14.00	Costo de rentas	0	0
5.31.14.10	Rentas directas	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	0	0
5.31.15.00	Resultado de intermediación	3.524.570	3.143.186
5.31.15.10	Comisión agentes directos	0	0
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	-14.802.334	-12.702.088
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	18.326.904	15.845.274
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	-7.240.141	-2.507.378
5.31.17.00	Gastos Medicos	0	0
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	34.493	-321.896
5.31.20.00	Costos de administración	-17.410.295	-15.614.733
5.31.21.00	Remuneraciones	-2.160.925	-1.826.598
5.31.22.00	Otros costos de administración	-15.249.370	-13.788.135
5.31.30.00	Resultado de inversiones	1.503.039	1.400.391
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	48.216	25.585
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	303	257
5.31.31.20	Inversiones financieras	47.913	25.328

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de resultados		Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	-20.789	44.516
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	-20.789	44.516
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	1.525.839	1.465.200
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	104.486	102.336
5.31.33.20	Inversiones financieras	1.485.294	1.448.088
5.31.33.30	Depreciación	0	0
5.31.33.40	Gastos de gestión	-63.941	-85.224
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	-50.227	-134.910
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros	14.870.488	14.268.244
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos	-46.055	500
5.31.51.00	Otros ingresos	2.533	500
5.31.52.00	Otros gastos	-48.588	0
5.31.61.00	Diferencia de cambio	-39.815	-186.994
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	-246.180	-2.089
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	14.538.438	14.079.661
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-3.955.575	-3.591.760
5.31.00.00	Resultado del periodo	10.582.863	10.487.901
Estado otro resultado integral			
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	961.663	75.381
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja		
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
5.32.50.00	Impuesto diferido	-261.982	-20.353
5.32.00.00	Total Otro resultado integral	699.681	55.028
5.30.00.00	Resultado integral	11.282.544	10.542.929

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Flujo de efectivo de las actividades de la operación

	Ingresos de las actividades de la operación	Periodo Actual	Periodo Anterior
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	106.162.935	75.526.930
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	1.756.342	1.683.516
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	3.750.000	3.271.795
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	163.696.242	130.593.811
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	158.283	0
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	0	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	0	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	753.088	127.141
7.31.00.00	Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	276.276.890	211.203.193

Egresos de las actividades de la operación [sinopsis]

7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	25.911.556	9.294.788
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	33.584.103	24.050.963
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	24.126.563	21.987.018
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	158.757.100	128.239.129
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	2.037.403	0
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	11.866.869	12.178.166
7.32.19.00	Gasto de administración	8.352.030	7.769.972
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	0	408.743
7.32.00.00	Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	264.635.624	203.928.779
7.30.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	11.641.266	7.274.414

Flujo de efectivo de las actividades de inversión [sinopsis]

Ingresos de actividades de inversión [sinopsis]

7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	0	
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	0	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	0	
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.41.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	0	0

▼ Continuación

Ingresos de las actividades de la operación		Periodo Actual	Periodo Anterior
Egresos de actividades de inversión			
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	156.386	41.032
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión		0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	40.761	231.623
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta		0
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.42.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de inversión	197.147	272.655
7.40.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	-197.147	-272.655
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Ingresos de actividades de financiamiento			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	0	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
7.51.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	0	0
Egresos de actividades de financiamiento			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	11.000.000	8.000.000
7.52.12.00	Intereses pagados	0	
7.52.13.00	Disminución de capital	0	
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	0	
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	0	
7.52.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	11.000.000	8.000.000
7.50.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	-11.000.000	-8.000.000
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio		
7.70.00.00	Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	444.119	-998.241
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente	662.536	1.660.777
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente	1.106.655	662.536
7.80.00.00	Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo [sinopsis]		
7.81.00.00	Caja	575	221
7.82.00.00	Bancos	1.106.080	662.315
7.83.00.00	Equivalente al Efectivo		

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Periodo Actual

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio - Estados Financieros Individuales	Patrimonio									
		Capital Pagado	Reservas					Resultados Acumulados			
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio			
	Patrimonio previamente reportado	16.503.513	0	0	0	0	0	0	12.629.062	10.487.901	23.116.963
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0		0	0
	Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables										
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	0	12.629.062	10.487.901	23.116.963
	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	10.582.863	10.582.863
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	0	10.582.863	10.582.863
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0		0	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0		0	0
	Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0	10.487.901	-10.487.901	0
	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	-11.000.000	0	-11.000.000
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	11.000.000		11.000.000
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros ajustes										
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	0	12.116.963	10.582.863	22.699.826

Continúa ►

► Continuación

Período Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio- Estados Financieros Individuales	Patrimonio					
		Otros ajustes					
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
Patrimonio previamente reportado	0	8.053	0	0	0	8.053	39.628.529
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0
Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables							
Patrimonio	0	8.053	0	0	0	8.053	39.628.529
Resultado integral	0	699.681	0	0	0	699.681	11.282.544
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	10.582.863
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	961.663	0	0	0	961.663	961.663
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	961.663	0	0	0	961.663	961.663
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	-261.982	0	0	0	-261.982	-261.982
Otro resultado integral	0	699.681	0	0	0	699.681	699.681
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0
Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	-11.000.000
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	11.000.000
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0
Otros ajustes		0				0	0
Patrimonio	0	707.734	0	0	0	707.734	39.911.073

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



NOTA 1. ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.

RUT

76.590.840-K

Domicilio

Bombero Adolfo Ossa N° 1068, piso 4. Santiago.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada, con domicilio legal en Santiago. Fue constituida por escritura pública con fecha 8 de mayo de 2006, otorgada ante el Notario Público titular de la Cuadragésima Tercera Notaría de Santiago, don Juan Ricardo San Martín Urrejola.

La Sociedad fue inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago con el N°19.569 y Fojas 22.987, con fecha 18 de julio de 2006. La Comisión para el Mercado Financiero autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la Compañía están fiscalizadas por dicha Comisión.

Grupo Económico

La Comisión para el Mercado Financiero con fecha 26 de octubre de 2011 mediante Oficio Ordinario N° 27.853 informó que de acuerdo a los requisitos del artículo 38 del Decreto con Fuerza de Ley 251 y la Norma de Carácter General N° 251, aprueba el cambio de controlador, pasando a ser Zurich Financial Service Ltda.

Nombre de la entidad controladora

Inversiones ZS América Dos Ltda.

Inversiones ZS América SpA.

Nombre de la controladora última del grupo

Zurich Insurance Company.

Actividades Principales

El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar en base a primas o en la forma que autorice la ley, los riesgos comprendidos en el primer grupo a que se refiere el artículo 8° del Decreto con Fuerza de Ley N°251, esto es, los riesgos de pérdida o deterioro de las cosas o el patrimonio, así como también contratar todos aquellos seguros para los cuales la faculta la Ley en el futuro, pudiendo la Compañía también contratar todo tipo de reaseguros sobre los riesgos señalados. Asimismo, se entenderá dentro de su objeto todas las actividades afines o complementarias al giro asegurador y reasegurador conforme al artículo 4 del Decreto con Fuerza de Ley N° 251.

N° Resolución exenta CMF

Resolución N° 297.

Fecha de Resolución exenta CMF

14 de julio de 2006.

N° Registro de Valores

La Compañía no se encuentra inscrita en el registro de valores.

Accionistas

Nombre accionista	RUT accionista	N° de acciones	% Participación	Tipo de persona
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	15.290	99,51%	Persona jurídica nacional
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	76	0,49%	Persona jurídica nacional

N° de Empleados

48

Clasificación de Riesgo

Nombre Clasificadores de Riesgo	RUT	Clasificación de Riesgo	N° de Registro	Fecha de Clasificación
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA/Estables	12	06 de Febrero de 2020
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA/Estables	9	24 de Enero de 2020

Audidores Externos

Rut de la Empresa de Auditores Externos	81513400-1
Nombre de Empresa de Auditores Externos	PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES AUDITORES SPA
Número de Registro Auditores Externos Comisión para el Mercado Financiero	8
RUN del Socio de la Firma Auditora	14.709.125-7
Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión	Juan Carlos Pitta
Tipo de Opinión a los Estados Financieros de Diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de Emisión del Informe con la Opinión de los Estados Financieros	27-02-2020
Fecha Sesión Directorio en que se Aprobaron los Estados Financieros	27-02-2020

NOTA 2. BASE DE PREPARACIÓN

a) Declaración De Cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y a las normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero según lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, prevaleciendo esta últimas en el caso de discrepancias.

b) Período Contable

Los presentes Estados Financieros muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la compañía, al igual que los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre de 2019.

c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados a su valor razonable con efecto en resultados.

d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) Nuevas normas e interpretación para fechas futuras

1) a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2019

Normas e interpretaciones

NIIF 16 “Arrendamientos” – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad para el arrendatario y requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican la NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.

CINIIF 23 “Posiciones tributarias inciertas”. Publicada en junio de 2017. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.

Enmiendas y mejoras

Enmienda a NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una “compensación razonable por la terminación anticipada del contrato”.

Enmienda a NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto - en el que no se aplica el método de la participación- deben contabilizarse utilizando la NIIF 9. El Consejo del IASB ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.

Enmienda a NIIF 3 “Combinaciones de negocios” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que obtener el control de una empresa que es una operación conjunta, se trata de una combinación de negocios que se logra por etapas. La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición.

Enmienda a NIIF 11 “Acuerdos Conjuntos” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró, que la parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta.

Enmienda a NIC 12 “Impuestos a las Ganancias” Publicada en diciembre de 2017. La modificación aclaró que las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.

Enmienda a NIC 23 “Costos por Préstamos” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que, si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales.

Enmienda a NIC 19 “Beneficios a los empleados” Publicado en febrero de 2018. La enmienda requiere que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del período después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

2) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIIF 17 "Contratos de Seguros".	Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01-01-2021
Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables"	Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.	01-01-2020
Enmienda a la NIIF 3 "Definición de un negocio"	Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.	01-01-2020
Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 "Reforma de la tasa de interés de referencia"	"Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados."	01-01-2020
Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos".	Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

f) Hipótesis De Negocio En Marcha

La compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

g) Reclasificaciones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones.

h) No aplicaciones de requerimientos establecidos en NIIF

No es aplicable para la Compañía a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

i) Ajustes de períodos anteriores y otros cambios contables

A continuación se presentan los efectos por adopción de NIIF 16.

El 13 de enero de 2016, el IASB publicó la norma NIIF 16 "Arrendamientos". La nueva norma, adoptada el 1 de enero de 2019 implica que los arrendamientos que cumplan las definiciones requeridas sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. La Compañía adoptó un enfoque de aplicación "prospectivo modificado" lo cual implica que al 1 de enero de 2019 se realizaron las mediciones correspondientes y determinó el activo por derecho a usar bienes en arrendamiento y el pasivo por arrendamiento a contar de esa fecha en adelante, sin considerar la fecha de origen del contrato. Para mayor detalle en el modo de contabilizar, ver letra e) 1a) Arrendamientos de la Nota 2. La Administración de La Compañía evaluó el impacto de la adopción de esta norma a través de la valorización de sus contratos de arrendamientos, reconociéndose un "Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento" y un "Pasivo por obligaciones por contratos de arrendamiento" por MM\$ 816.362.

NOTA 3. POLÍTICAS CONTABLES

1) Bases de consolidación

La Compañía no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

2) Diferencia de cambios

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

3) Combinación de negocios

No se han producido combinaciones de negocios durante el período y tampoco en ejercicios anteriores.

4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye caja, depósitos a plazo, fondos mutuos y otras inversiones de corto plazo de gran liquidez los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor.

i. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la compañía, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

ii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo. Representa todo lo que se produce por actividades de inversión.

iii. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales de inversión.

5) Inversiones financieras

De acuerdo a NIIF 9, la Compañía clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) activos financieros a valor razonable (FVOCI o FVPL), o Costo amortizado. La administración determina la clasificación de sus activos dependiendo de las condiciones que a continuación se mencionan.

a. Activos financieros a valor razonable

i) Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI): El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

- El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y

- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

ii) Valor razonable con cambios en resultados (FVPL): Cuando el activo no fuese clasificado en Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI) o en costo amortizado, y el modelo de negocio fuese la venta habitual de los activos financieros, se clasificará

b. Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas dos condiciones.

i) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para mantener los flujos de efectivos contractuales, y

ii) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura que realiza la compañía, se valorizan y contabilizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de 2011 de la Comisión para el Mercado Financiero, lo expresado en dicha norma toma como base lo establecido en la IFRS N°9 de Valorización de Instrumentos Financieros. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período.

7) Inversiones seguros cuenta unica de inversión (CUI)

No es aplicable para la Compañía.

8) Deterioro de activos

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existe indicio de deterioro del valor de algún activo.

De acuerdo a lo indicado en la NCG 311 emitida por la CMF las compañías deberán aplicar los criterios generales establecidos en las normas IFRS sobre deterioro en el valor de las inversiones financieras. Será responsabilidad de la compañía evaluar si existe evidencia objetiva de que un activo o un grupo de estos se han deteriorado y determinar los criterios sobre los cuales se aplicarán los ajustes correspondientes. La compañía generara en revelaciones los criterios, modelos o políticas definidas para la aplicación del deterioro, poniendo particular énfasis en el tratamiento de aquellos instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado. La CMF (Comisión para el Mercado Financiero) podrá observar y requerir ajustes, cuando a su juicio, los criterios establecidos no cumplan con requerimientos mínimos de robustez técnica o se basen en información insuficiente del mercado o cuando los valores de las inversiones informados en los estados financieros no correspondan a los reales. Los métodos o modelos de evaluación del riesgo de crédito deberán ser explícitos y debidamente documentados.

Aplicación de la Metodología de Deterioro de acuerdo a lo expresado por IFRS N°9

El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de pérdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de pérdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.

Para Primas por Cobrar La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

Para Siniestros Por Cobrar a Reaseguradores, La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero

9) Inversiones inmobiliarias

a. Propiedades de inversión

Propiedades de Inversión i. Inversión en Bienes raíces Nacionales Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre: - El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y - El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

b. Cuentas por cobrar leasing

Cuentas por cobrar leasing Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre: i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G., ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero. En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas.

c. Propiedades de uso propio

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

d. Muebles y equipos de uso propio

Los ítems del rubro propiedades, muebles y equipos de uso propio, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, muebles y equipos de uso propio, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

La depreciación se calcula usando el método lineal, considerando el costo de adquisición menos el valor residual estimado entre los años de vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

RUBRO	Vida Útil Total (Meses)
Computadores y equipos periféricos	36
Sistemas computacionales	36
Mobiliario de oficina	60
Instalaciones en general	60

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son calculados en cada fecha de presentación de los estados financieros.

Cuando el valor libro del activo es superior a su valor recuperable, éste es sometido a deterioro y su ajuste se registra en resultados del período.

10) Intangibles

Los activos intangibles se valorizan al costo de adquisición menos la amortización acumulada y pérdidas por deterioro.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

La amortización se realiza linealmente en base a los años de asignación de vida útil de los activos intangible.

11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Compañía no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

12) Operaciones de seguros

a. Primas

i) Reconocimiento de ingresos por prima de seguro directo

Los ingresos provenientes del giro de la Compañía corresponden a las primas vendidas en relación al período de cobertura de las pólizas los cuales son registrados sobre base devengada.

Los ingresos provenientes de la prestación de un servicio son reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

- El ingreso puede ser medido de manera fiable
- Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor
- El grado de avance puede ser medido de manera fiable
- Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N°1499 en ausencia de un modelo propio.

ii) Reaseguro cedido

Los egresos que se generen producto de las operaciones de reaseguro cedido por contratos vigentes que mantenga la Compañía, corresponderán a las primas cedidas de los riesgos suscritos según lo que establezca el Contrato, y por los cuales la Compañía en su política de retención y administración de los riesgos ha decidido transferir, los que

serán reconocidos según el grado de avance del riesgo a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable y se cumplan los requisitos básicos establecidos en el punto anterior.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

b. Otros activos y pasivos derivados de contratos de seguros y reaseguros

i) Derivados implícitos en contrato de seguros

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

ii) Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son aquellos asociados directamente a la venta del seguro, en los cuales no se hubiesen incurridos si no se hubieran emitido los contratos de seguros, son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro. Aquellos costos directos asociados a la venta de los seguros son descontados del cálculo de las reservas de riesgo en curso, estos son, exclusivamente los costos de intermediación con un tope máximo del 30% de la prima directa, conforme a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

c. Reservas técnicas

Las reservas técnicas de la Compañía han sido calculadas aplicando la metodología establecida en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

i) Reserva de riesgo en curso

La Reserva de Riesgo en Curso (RRC) es aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes, y se determina sobre la base de prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos

siniestros y gastos. De esta forma, y considerando el plazo de cobertura y vigencia del riesgo, el reconocimiento es proporcional y uniforme al período de cobertura transcurrido en relación a su vigencia total.

Así, la Reserva de Riesgo en Curso se deberá reconocer como la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, considerando para dicha proporción el método de numerales diarios que se calcula considerando los días de vigencia futura del riesgo a la fecha de cálculo respecto de los días totales de la vigencia.

La Reserva se deberá computar sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro. En el caso de existir cesión de riesgos en reaseguro se reconocerá un activo por dicha cesión, cuya metodología de constitución y reconocimiento deberá ser consistente con la aplicada en la constitución de RRC.

ii) Reserva de siniestros

Reserva de siniestros en proceso de liquidación y pago

Las Reservas de Siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidades de los reaseguradores. Dicha obligación, en caso de existir, se deberá contabilizar como un activo de la Compañía.

Las Reservas deberán determinarse utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro, basándose en los informes de liquidadores internos o externos. Adicional, ésta estimación, deberá incluir los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro y otros costos adicionales establecidos en la normativa vigente.

La estimación de estas Reservas, no podrá incluir los recuperos, salvatajes o subrogaciones a las que tenga derecho la Compañía de acuerdo al contrato de seguros.

Reserva de siniestros ocurridos y no reportados

La determinación de estas Reservas se basará en el método de los triángulos de siniestros incurridos según lo que indique la normativa vigente considerando 60 meses contados a estos Estados Financieros.

Las obligaciones por Siniestros Ocurridos y no Reportados en caso de existir cesión en reaseguro se reconocera un activo por dicha cesión.

iii) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva por insuficiencia de primas tiene por objeto evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal considerado, y por lo tanto, evalúa si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

La determinación de la suficiencia o insuficiencia está basada en el concepto de Combined Ratio, el cual relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, cuya metodología se encuentra establecida en la normativa vigente.

El cálculo de ésta reserva se realizará neto de reaseguro, es decir, se considerará el riesgo cedido al reasegurador para su cálculo, y en forma excepcional, no se realizará dicha estimación para el ramo de terremoto.

En el caso en que el resultado de la metodología verifique que los egresos son superiores a los ingresos, se estimará (según lo que indique la norma) una reserva de insuficiencia de primas adicional a la reserva de riesgo en curso, y se deberá reconocer como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

iv) Reserva de adecuación de pasivos

La determinación de la reserva de adecuación de pasivos se basa en la reevaluación de las hipótesis vigentes supuestas por la aseguradora a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar un cambio en las obligaciones supuestas.

Para la realización de este test y posterior determinación de reserva, se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía, así como el reconocimiento del riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo.

Una vez realizado el test y consecutivo cálculo de la reserva de insuficiencia de primas descrito anteriormente, y en caso que la Compañía se encuentre en condiciones favorables

de suficiencia, la Compañía analizará si este test cumple con los requisitos para reemplazar el cálculo de reservas de adecuación de pasivos. Por el contrario, bajo un test desfavorable de suficiencia de primas, la compañía reconoce el ajuste en resultados del período.

v) Reserva catastrófica de terremoto

Esta Reserva se constituye en forma adicional a la reserva de riesgo en curso y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos vigentes para todos aquellos riesgos con cobertura de terremoto.

En todo momento, esta reserva corresponderá a la suma de prioridad más aquellos montos descubiertos por la cedente que excedan el límite superior de los contratos de exceso de pérdida catastróficos y que no superen las Pérdida Máxima Probable establecidas, ponderadas por un coeficiente de seguridad igual a 1,1 y sumado la mitad del costo de reinstalación de la cobertura.

La reserva catastrófica debe ser mantenida en todo momento mientras exista cobertura vigente por el riesgo de terremoto, aún cuando haya ocurrido el evento catastrófico.

Para los casos en que la compañía no cuenta con la ubicación física del bien asegurado (0,31% del total de montos asegurados) se distribuye proporcionalmente al peso relativo del total de cada región o zona.

13) Participación en empresas relacionadas

La Compañía no posee participaciones en empresas relacionadas.

14) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan por su costo amortizado, cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Compañía tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

15) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Compañía.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo estas las siguientes:

- Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal: consisten en los beneficios devengados al personal tales como vacaciones e incentivos pactados.
- Provisiones por contingencias: son aquellas que se generan por algún litigio existente con un tercero. La Compañía tiene registrada contingencias que se encuentran clasificadas dentro del rubro siniestros por pagar, por tratarse de demandas efectuadas por los asegurados.

16) Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros, variaciones del valor a mercado respecto del costo de adquisición del instrumento y devengo de intereses, reajustes, dividendos de acciones, etc.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos por servicios de custodia y de terminales financieros.

b. Activos financieros a costo amortizado

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros valorizados a costo amortizado y su correspondiente devengo de intereses más los reajustes de los instrumentos.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos asociados a servicios de custodia y de terminales financieros, entre otros.

17) Costo por intereses

La Compañía no posee costos por intereses.

18) Costo de siniestros

Los egresos que se generen producto de los beneficios declarados por el asegurado o beneficiarios y liquidados por la Compañía, en caso que corresponda, deberán ser reconocidos inmediatamente en los estados de resultado una vez que cumpla con los siguientes requisitos:

- El riesgo se encuentre con cobertura vigente al momento de ocurrido el siniestro,
- La pérdida incurrida por el asegurado se encuentre dentro de los marcos del contrato de seguro.

- La resolución del liquidador interno o externo entregue una evaluación de la pérdida que reuniendo los requisitos de asegurabilidad amerite la liquidación del siniestro.

Los egresos se deberán reconocer en los resultados tanto como la pérdida total incurrida, como la porción cedida al reasegurador en caso que hubiese un contrato vigente, considerando también los gastos de liquidación directos e indirectos atribuibles a dicho beneficiario.

En caso de existir recuperos de siniestros ya liquidados, estos serán reconocidos una vez que el recuperado sea efectivo a favor de la Compañía y declarados al reasegurador en caso de corresponder.

19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación directos son aquellas tasas de comisiones asociadas a las actividades de venta del seguro, tales como comisiones de agentes directos, que incluyen gastos por concepto de sueldo bases y comisiones generadas por agentes contratados por la compañía, así como también, comisiones de corredores de seguros. Estos costos son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro.

Las Comisiones de reaseguro cedidos son aquellos descuentos de cesión de primas al reasegurador.

El criterio de anticipo de comisiones de intermediación a corredores de seguros se amortiza linealmente en el período cobertura del contrato de seguro.

20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

La Compañía realiza pagos y recibe depósitos en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos y Euros. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de cierre de la respectiva moneda extranjera.

El monto de las ganancias y pérdidas netas reconocidas en resultados incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras.

21) Impuestos a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en otros resultados integrales o en el patrimonio. En este caso, el impuesto se reconoce en el resultado integral.

El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos, y sus importes en libros en las cuentas anuales. El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que puedan compensar dichas diferencias temporarias.

En el diario oficial del día 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley 20.780, la cual contiene la Reforma Tributaria que establece una serie de modificaciones en distintos cuerpos legales, tales como, la Ley de Impuesto a la Renta, la cual establece lo siguiente:

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 25,5 % para el año 2017, según el régimen tributario semi-integrado.

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 27 % para el año 2018, según el régimen tributario semi-integrado."

De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile en su Oficio Circular N° 856 del 17 de Octubre del 2014., los efectos producidos por el cambio de la tasa de impuesto a la renta aprobado por la Ley 20.780 (reforma tributaria) sobre los impuestos a la renta diferidos, que de acuerdo a NIC 12 debieran

imputarse a los resultados del período, han sido contabilizados como Resultados Acumulados solo el efecto del 2014. Las modificaciones posteriores, serán reconocidas en los resultados del período de acuerdo a la NIC 12.

22) Operaciones discontinuas

La Compañía no posee operaciones discontinuas que deban ser reveladas.

NOTA 4. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos.

Las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor razonable, se entiendo por aquel valor que un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser liquidado en una transacción actual entre partes que se encuentren en condiciones de independencia mutua. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos.

La Compañía presenta la política contable de sus inversiones financieras en el punto 5 de la Nota N° 3. La Jerarquía que utiliza la compañía para la determinación de sus valor razonable es la siguiente:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

b) Pérdidas por deterioro de determinados activos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 8 de la Nota N° 3.

c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 15 de la Nota N° 3.

d) Cálculo actuarial de los pasivos.

Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Comisión para el Mercado Financiero . Adicionalmente la Compañía adjunta los procedimientos de cálculos y notas técnicas correspondientes.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.

La Compañía presenta la política contable en el puntos 9 y 10 de la Nota N° 3.

f) Arrendamientos Operativos

En la fecha de comienzo de un arriendo, Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

(i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos

por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, La Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 “Propiedades, Planta y Equipo” al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 “Deterioro del Valor de los Activos” para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

(ii) Pasivo por arrendamiento

La Compañía mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario utilizará la tasa incremental por obligaciones del arrendatario.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen (a) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar; (b) pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo; (c) importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; (d) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y (e) pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, La Compañía mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados; y (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

La Compañía realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si (a) Se produce un cambio en los importes por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual. (b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. La Compañía mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. La Compañía determinará los pagos por arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

Al 1 de enero de 2019 La Compañía midió el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento descontados usando la tasa de interés incremental de los bonos mantenidos (costo de fondo).

NOTA 5. PRIMERA ADOPCIÓN

Durante el ejercicio 2012 la compañía aplico las normas internacionales de contabilidad, con las consideraciones establecidas por la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero).

NOTA 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

A fin de permitir un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la compañía categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:

Crédito - Riesgo asociado a una pérdida real o potencial de las contrapartes no cumplan sus obligaciones financieras.

Estratégico - el riesgo no deseado de que puede resultar como un subproducto de la planificación o la ejecución de una estrategia.

Seguros - riesgo asociado a la incertidumbre inherente en cuanto a la presencia, el importe o el calendario de pasivos de seguros.

Mercado - Riesgo asociado a las posiciones del Grupo de balance donde el flujo de valor o dinero en efectivo depende de los mercados financieros.

Liquidez - riesgo de que la compañía no cuente con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, o tener que incurrir en costos excesivos para hacerlo.

Operacional - Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como outsourcing, catástrofes, legislación, o de fraude externo.

Reputación - riesgo de que un acto u omisión por el Grupo o cualquiera de sus empleados, pueda resultar en daños a la Reputación de la compañía o la pérdida de confianza entre sus grupos de interés.

Regulatorio y Legal - Riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la compañía.

Riesgo Grupo - Deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional.

I. RIESGOS FINANCIEROS

a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es la probabilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por las contrapartes de un contrato, lo cual implica el no cumplimiento de sus obligaciones tales como, el pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

La pérdida de crédito se produce cuando una contraparte entra en default en un contrato que tiene un valor para la parte cumplidora. Cuando el incumplimiento implica obligaciones fijas, tales como préstamos y cuentas por cobrar, el importe del riesgo se conoce. Sin embargo, para algunos contratos, como reaseguro, no se sabe de antemano si por default dará lugar a pérdidas. Por lo tanto, es importante captar el riesgo de crédito actual y potencial.

Se entenderá como exposición actual el monto que se perdería si una contraparte entrara en default hoy y como exposición potencial, las pérdidas que podrían ocurrir si la contraparte entra en default en el futuro.

En general el riesgo de crédito se vuelve más significativo en grandes transacciones y plazos más largos.

Objetivo y Políticas

El Objetivo de inversión de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es invertir en carteras de renta fija de calidad crediticia media y alta, siempre por encima del grado de inversión, según escala de rating local y con posibilidad únicamente de invertir por debajo del grado de inversión en bonos extranjeros según rating internacional, con previa autorización. Para controlar la exposición consolidada de riesgo de crédito en las carteras de renta fija de la Compañía, se tiene como objetivo mantener la calificación crediticia promedio de toda la cartera de por lo menos A (rating local) y de depósitos a plazo N1.

La política de inversión en instrumentos financieros con el fin de mitigar el riesgo de crédito se sustenta principalmente en los análisis de créditos realizados tanto por clasificadoras externas como los análisis internos, además se establecen límites por

emisor en función de su rating para diversificar el riesgo, cada uno de estos emisores debe cumplir con los siguientes criterios:

- Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).
- El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N-2 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.
- Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Por Tipo de Instrumentos	Cifras M\$	%
BONO CORPORATIVO	32.297.067	59,35%
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	5.162.167	9,49%
BONO FINANCIERO	6.048.963	11,12%
BONO SOBERANO	4.217.885	7,75%
DEPOSITOS	1.633.626	3,00%
LEASING	2.061.568	3,79%
LETRA HIPOTECARIA	383.906	0,71%
MUTUO HIPOTECARIO	2.610.938	4,80%
Total	54.416.120	100%

Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Fija:

Etiquetas de fila	Monto M\$	%
TESORERIA GRAL DE LA REPUBLICA	4.217.886	7,73%
SCOTIABANK CHILE	2.742.464	5,03%
AESGENER	2.736.224	5,02%
HIPOTECARIA PRINCIPAL Y SECURITY	2.610.938	4,80%
BANCO INTERNACIONAL	2.482.640	4,55%
ALCAZAR	2.061.568	3,98%
COLBUN	1.890.700	3,47%
FONDO DE INVERSION INDEPENDENCIA RENTAS	1.826.365	3,36%
BANCO CONSORCIO	1.470.614	2,69%
PEMEX	1.456.679	2,67%
OTROS	30.920.042	56,70%
Total	54.416.120	100%

· Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).

· El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N1 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.

En relación a las operaciones de Mutuos Hipotecarios, las operaciones que se realizarán evaluando las condiciones locales del mercado inmobiliario y la legislación vigente. La inversión en estos instrumentos se realiza tomando en cuenta estos factores y en el marco de la asignación de activos definidos por el Comité de Inversiones. Se cuenta con adecuados criterios de aprobación de mutuos hipotecarios y se procura la diversificación de los préstamos a través de muchos prestatarios individuales lo que ayuda a reducir la pérdida potencial. Estos créditos están garantizados con las respectivas hipotecas y se aprueban hasta un 80% del valor de la garantía.

Los leasings financieros con que cuenta la compañía son aprobados de acuerdo a la política para la evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y excluyendo propiedades de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

· Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Cabe señalar que, durante el año 2019, no han existido cambios relevantes.

Exposición por Instrumento de Renta Fija al Riesgo de Crédito al 31 de diciembre de 2019:

RIESGO DE CREDITO		Cifras M\$					
INVERSION POR INSTRUMENTO	AAA	AA	A	BBB	BB	N-1+	S/C
BONO CORPORATIVO	3.174.223	20.943.067	8.179.775	0	0	0	0
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	0	0	0	2.207.396	2.954.771	0	0
BONO FINANCIERO	3.536.935	2.512.029	0	0	0	0	0
BONO SOBERANO	4.217.886	0	0	0	0	0	0
DEPOSITOS	0	0	0	0	0	1.633.626	0
LEASING	0	0	0	0	0	0	2.061.568
LETRA HIPOTECARIA	330.566	53.341	0	0	0	0	0
MUTUO HIPOTECARIO	0	0	0	0	0	0	2.610.938
Total	11.259.610	23.508.437	8.179.775	2.207.396	2.954.771	1.633.626	4.672.506
	20,69%	43,20%	15,03%	4,06%	5,43%	3,00%	8,59%

Al cierre de los presentes Estados Financieros la compañía clasifica y valoriza sus Inversiones Financieras bajo lo establecido en la IFRS N°9. La compañía al aplicar dicha norma determino que la valorización de su portafolio de Inversiones es principalmente a valor razonable con efecto en otros resultados integrales (FVOCI), y en el caso de los instrumentos que no pasen el test (SPPI) serán valorizados a Valor Razonable con efectos en resultado. (FVPL)

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios son valorizados de acuerdo a lo estipulado en la NCG N°311.-, tanto para su valorización como para determinar la provisión de Morosidad.

Las operaciones de Leasing, se encuentran valorizadas de acuerdo a lo o estipulado en la NCG N°316.-,

Deterioro.

De acuerdo a lo indicado en la NCG 311 emitida por la CMF las compañías deberán aplicar los criterios generales establecidos en las normas IFRS sobre deterioro en el valor de las inversiones financieras. Será responsabilidad de la compañía evaluar si existe evidencia objetiva de que un activo o un grupo de estos se han deteriorado y determinar los criterios sobre los cuales se aplicarán los ajustes correspondientes. La

compañía generara en revelaciones los criterios, modelos o políticas definidas para la aplicación del deterioro, poniendo particular énfasis en el tratamiento de aquellos instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado. La CMF (Comisión para el Mercado Financiero) podrá observar y requerir ajustes, cuando a su juicio, los criterios establecidos no cumplan con requerimientos mínimos de robustez técnica o se basen en información insuficiente del mercado o cuando los valores de las inversiones informados en los estados financieros no correspondan a los reales. Los métodos o modelos de evaluación del riesgo de crédito deberán ser explícitos y debidamente documentados.

Aplicación de la Metodología de Deterioro de acuerdo a lo expresado por IFRS N°9 El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de perdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de perdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.

Distribución de Activos en Mora o Deterioro	Instrumentos de Deuda	Leasing	Mutuos Hipotecarios	Total
Activos sin Pagos ni Deteriorados	49.743.614	2.170.710	2.615.673	54.529.997
1 a 90 días	-	9.242	-4.735	4.507
91 a 180 días	-	-	-	-
180 a 365 días	-	-	-	-
366 y más	-	-	-	-
Activos con Impagos pero No deteriorados	-	-	-	0
Sub total	49.743.614	2.179.952	2.610.938	54.534.504
Impairment	-8.641.794	-109.142	0	-8.750.936
Total	41.101.820	2.070.810	2.610.938	45.783.568

* Los Pasivos financieros que cuenta la compañía al cierre del ejercicio del 2019, corresponde a la posición neta de todos los contratos de Cross Currency Swap Vigentes tomados por la compañía.

El Comité de Inversiones, revisa y recomienda al directorio las acciones en relación con:

- Plan de liquidez de la Compañía
- Desviaciones significativas de los niveles establecidos y objetivo de solvencia de la empresa
- Nivel de solvencia establecido por el Directorio o ente regulador y las acciones de mitigación en caso de desviaciones significativas bajo condiciones de mercado extremas.
- Defiición de escenarios para las pruebas de stress.
- Establece medidas de mitigación para restablecer el nivel deseado de liquidez de la Compañía.
- Revisa y reporta ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la empresa y propone medidas de mitigación para establecer fuentes de liquidez disponibles, y si es requerido, aprueba ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la compañía.
- Monitorea nivel de FIC.

Inversiones

- Gestiona la planificación de liquidez de la Compañía.
- Propone al Directorio los niveles de liquidez necesarios.
- Supervisa y reporta sobre la situación de liquidez de Zurich Santander Chile Seguros.
- Gestiona el riesgo de liquidez en las carteras de inversiones
- Apoya en la definición de escenarios para las pruebas de stress.

Con respecto a los pasivos por reaseguro, estos se clasifican según vencimiento tal como se indica en la Nota 26.2: Primas por Pagar a Reaseguradores, la cual se resume, en el siguiente cuadro:

Cifras en Miles de Pesos			
Antigüedad	Riesgos Nacionales	Riesgos Extranjeros	Total de Siniestros
De 1 a 3 meses	4.247	11.225.698	11.229.945
De 3 a 6 meses	2.266	406.480	408.746
De 6 a 9 meses	2.899	0	2.899
De 9 a 12 meses	3.353		3.353
De 12 a 24 meses	0	0	0
Más de 24 meses	0	0	0
Total	12.765	11.632.178	11.644.943

La compañía en la confección de sus flujos de caja proyectados, toma en consideración los siguientes puntos:

Fuentes de Liquidez

Las fuentes de liquidez de Zurich Santander Seguros Generales Chile incluyen:

- Ingresos por venta (recaudación de primas y cuotas)
- Pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Efectivo y activos líquidos disponibles
- Dividendos y capital de inversiones en otras compañías
- Ingresos de las transacciones del mercado de capitales

El riesgo de liquidez de la Compañía se debe a:

- Descalces entre los flujos previstos de la empresa
- Desviaciones del plan de liquidez de la misma

Las causas incluyen:

- Baja en la recaudación esperada
- Atraso de pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Cambios en los mercados de capital
- Pérdida de valor de mercado del portafolio
- Disminución de las alternativas de mercado
- Acciones o cambios legales y regulatorios imprevistos
- Desarrollos no planificados dentro de la Compañía
- Decisiones de gasto no planificadas
- Dificultad de reacción a las crisis
- Aumento costo de financiamiento directos de la empresa y no de mercado (por ejemplo a causa de pérdida reputacional)

Requisito de Liquidez Mínima

El Requisito de Liquidez Mínima (RLM) es igual a la cantidad de fuentes de iliquidez contingentes (FIC) que son consideradas con una alta probabilidad de ocurrencia dentro de seis meses.

En general, las FIC incluidas en el RLM son las siguientes:

- Pruebas de stress de la solvencia de la compañía
- Compromisos de la empresa y obligaciones contingentes
- Riesgo de ajuste del Plan Operativo y Financiero anual de la misma

La compañía con el fin de mitigar el riesgo de liquidez y cumplir con el RLM toma sus inversiones clasificadas como AAA y los vencimientos menores a 30 días, como fuente para cumplir con la liquidez mínima.

Inversiones no líquidas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la compañía presenta en su portafolio de inversiones instrumentos que se clasifican como inversiones no líquidas. Estos son instrumentos de leasing y mutuo hipotecario que representa el 5,18% de la cartera de inversiones.

Inversiones No Líquidas	M\$	%
Leasing	2.061.568	4,10%
Mutuos Hipotecarios	2.610.938	5,26%
Total Inversiones No Líquidas	4.672.506	9,36%
Total Inversiones Líquidas	49.743.614	90,64%

c) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, que puede originar cambios o movimientos adversos que afectan directamente en forma negativa al portafolio, a un activo o un título en particular de la compañía. Las principales variables que cambian en el mercado están dadas principalmente por:

- Las tasas de interés (por defecto y sin los diferenciales de crédito).
- Los precios.
- Los tipos de cambio.
- Volatilidad.

La exposición al riesgo de mercado puede dar lugar a una pérdida inesperada en el valor de los activos y está asociado a las variaciones de precio de los distintos activos que componen el portafolio de la cartera. Para dar cumplimiento a lo expresado en la Circular N° 1835 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) en relación al Var Normativo, la compañía mide este riesgo en forma mensual a través de una aplicación de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH).

En relación a la valorización de los instrumentos que componen el portafolio de la compañía está dado en base a lo indicado en la IFRS N° 9.

Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

(a) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y

(b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoría se deberá calcular un deterioro en base a un modelo de pérdidas esperadas.

Inversión	Cifras M\$
MUTUO HIPOTECARIO	2.610.938
Inversiones Valorizadas a Costo Amortizado	2.610.938

Activos financieros a valor razonable con cambio en patrimonio

Valor Razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI); El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones:

(a) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y

(b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoría se deberá calcular un deterioro en base a un modelo de pérdidas esperadas.

Inversión	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total Inversiones a Valor Razonable
BONO CORPORATIVO	32.297.067	-	-	32.297.067
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	5.162.167	-	-	5.162.167
BONO FINANCIERO	6.048.963	-	-	6.048.963
BONO SOBERANO	4.217.885	-	-	4.217.885
DEPOSITOS	1.633.626	-	-	1.633.626
DERIVADO	0	-661.963	-	-661.963
LETRAS HIPOTECARIA	383.906	-	-	383.906
Inversiones a Valor Razonable	49.743.614	-661.963	-	49.081.651

Nivel 1 Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3 Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Cuando el activo no fuese clasificado en algunas de la categoría indicadas anteriores, y el modelo de Negocio fuese la venta habitual de los activos financieros se clasificará bajo esta categoría.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoría no se deberá calcular un deterioro.

La compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no presenta instrumentos valorizados bajo esta clasificación.

Riesgo de Mercado Bienes Raices

En el caso de los bienes raíces para renta, Group Real Estate (GRE matriz Zurich) ha establecido una estrategia de inversiones para Chile, la cual está regida por una serie de variables que permiten mantener controlado el riesgo inmobiliario, tales como:

- Límites mínimos y máximos de valores por propiedades.
- Compra de unidades completas. No se permite comprar partes ni compartir la propiedad.
- Foco en propiedades de uso oficinas y comercial.
- Las propiedades se compran con un importante porcentaje arrendado (sobre el 70%). No se compran propiedades sin arrendatarios o en verde.
- Las propiedades deben incluir idealmente varios arrendatarios.
- Los plazos de contrato deben tener distintos plazos de duración para no concentrar el término de los contratos en una sola fecha.
- Existen cláusulas de salida con plazos amplios de aviso, lo que permite buscar con anticipación nuevos arrendatarios.
- Los proyectos son analizados a valores de arriendo sensibilizados de hasta un 15% bajo el mercado, y con vacancias de hasta de un 30%, lo que da holgura en la inversión.

Inversión	Cifras M\$
LEASING	2.061.568

Riesgo de Mercado Distribucion por Sectores

Industria	Monto M\$	%
BANCO	8.736.366	16%
SERVICIO BASICO	7.399.296	14%
INDUSTRIA	13.907.760	26%
CONCESIONARIA	2.618.219	5%
SERVICIO FINANCIERO	3.062.556	6%
LEASING	2.061.568	4%
RETAIL	1.477.110	3%
GOBIERNO	4.217.886	8%
OTROS	10.935.359	20%
Total	54.416.120	100%

Riesgo de Mercado Analisis de sensibilidad

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto que tendría una caída de 35% en los precios de renta variable, en el caso de los instrumentos de renta fija la compañía están valorizados a Fair Value por lo que están expuestos a volatilidad en los precios de mercado.

Inversión	Escenario Base (1)	Caída de 35% En Equity Y	Incremento 1, 75 Bp de las tasas de Intereses
Activos Representativos	54.416.120	0	51.460.550
Impacto		0	-2.955.570

Exposición al riesgo de tipo de cambio

Inversiones	Moneda				Total Inversión
	CL	DO	EUR	UF	
BONO CORPORATIVO	1.899.985	0	0	30.397.081	32.297.066
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	0	3.705.487	1.456.679	0	5.162.166
BONO FINANCIERO	2.482.640	0	0	3.566.324	6.048.964
BONO SOBERANO	4.217.886	0	0	0	4.217.886
DEPOSITO	1.633.626	0	0	0	1.633.626
DERIVADO	0	-577.353	-84.610	0	-661.963
LEASING	0	0	0	2.061.568	2.061.568
LETRA HIPOTECARIA	0	0	0	383.907	383.907
MUTUO HIPOTECARIO	0	0	0	2.610.938	2.610.938
Total Inversión	10.234.137	3.128.134	1.372.069	39.019.818	53.754.158

El Objetivo de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., es mitigar su exposición al Riesgo de Mercado mediante la aplicación de herramientas de gestión de riesgo, que permiten un monitoreo continuo del riesgo, tales como:

- Var Regulatorio en base a lo expresado a la NCG N°148, modificada por la circular N°155 y N° 174, el cual cuenta con un nivel de confianza de un 95% y no toma en consideración los vencimientos menores a un año.

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. con el fin de mitigar el riesgo de mercado define distintos portafolios para su cartera de inversiones, privilegiado en cada uno de ellos la inversión en instrumentos de renta fija, que siendo representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo, generen un calce con los pasivos de la compañía.

Uso de Derivados

Al cierre de los presentes estados financieros la compañía ha incorporado a su portafolio instrumentos derivados dentro del marco establecido en su política de derivados y cumpliendo con los requisitos emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero,

estos instrumentos tienen como finalidad realizar la cobertura del riesgo de tipo de cambio que surge de la inversión en renta fija en dólares.

Gestion de riesgos financieros

La compañía gestiona sus riesgos financieros bajo el modelo de ERM, de acuerdo a lo presentado en el título II. 4.- Metodología de Administración de riesgos descrito en la presente nota.

II. RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguro es la incertidumbre inherente asociada a la ocurrencia, monto o plazo de los pasivos de seguros.

Dicha exposición se traspasa a la compañía a través del proceso de suscripción y se materializa a través del pago de las indemnizaciones/siniestros, por lo que estos riesgos deben ser comprendidos y controlados.

- La compañía busca minimizar los riesgos no deseados de suscripción, a través de tal medio como:
- El establecimiento de límites para la autoridad de suscripción
- Aprobaciones específicas para las transacciones relativas a productos nuevos.
- Cesiones de riesgo de seguro a través de los contratos de reaseguro proporcionales, no proporcionales y específicos de riesgo.

a) Reaseguro:

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Zúrich - Santander Seguros Generales Chile.

El objeto principal de la función será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital de la Empresa, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo a la tolerancia al riesgo. Siendo sus bases:

- Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía
- Protección del balance de la Empresa, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles
- Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio
- Reaseguros como una herramienta de administración de capital
- Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión
- Optimización de estrategias de reaseguros
- Servicios y capacidades de reaseguros

La Política de Reaseguros se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de Zúrich-Santander Seguros Generales Chile.

La Política indica la manera de administrar y operar la función de reaseguro de Zúrich-Santander Seguros Generales y facilita el desarrollo exitoso del negocio de seguros, administración de capital y reducción.

La evaluación y cuantificación del riesgo de crédito contraparte de las reaseguradoras es un componente clave de los riesgos y los procesos de gestión de capital.

Zurich Santander Chile Seguros cuenta con importantes activos de reaseguro, por lo tanto, es fundamental para el grupo administrar los riesgos de crédito y la concentración adecuada, a fin de identificar el deterioro de crédito y desarrollar las medidas necesarias para evitar posibles pérdidas.

Riesgo Contraparte de Reaseguradores

Colocaciones cedidas a los reaseguradores sólo se permiten con empresas en la lista autorizada por Zurich (Security List). Estas Compañías representan buenas contrapartes de calidad de crédito, que se ajustan a la estrategia de reaseguro de Zurich- Santander Chile Seguros y con los que mantiene una buena relación de negocios. Sin perjuicio de lo anterior y de manera complementaria se consideran los siguientes factores:

- Precio
- Rating (cumpliendo con la norma de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) NCG 139)
- Nivel de servicio
- Concentración

b) Cobranza

La Política de cobranzas de la Compañía se encuentra alineada a nuestro principal canal de distribución que es el Banco Santander, quien es el que realiza la gestión de cobranza a los clientes dadas las instrucciones y procedimientos acordados con su Corredor de Seguros Santander Corredores de Seguros. Los cobros en estos casos, son realizados de manera automática mediante cargos en cuentas corrientes, tarjetas de créditos y dividendos hipotecarios en el caso de seguros relacionados a los créditos, para ser posteriormente traspasados de acuerdo a los procedimientos formales establecidos entre las tres entidades participantes. Por otra parte, la Compañía cuenta con negocios de seguros colectivos, los cuales son trabajados con distintos corredores de seguros del mercado, siendo en estos casos, la cobranza gestionada directamente por quien intermedia las pólizas de seguros. Cabe mencionar que para estos Corredores de Seguros externos, son validados en función a lo indicado en las políticas de riesgo de crédito alineadas a los requerimientos para estos terceros requeridos por la SVS (actualmente Comisión para el Mercado Financiero).

En ambos casos existe un período de cancelación y caducidad para las pólizas cuyos pagos no hayan sido recibidos, dichos plazos se encuentran estipulados en los condicionados particulares respectivos, así como en las fichas de cada producto. Adicionalmente dichos plazos se encuentran en línea con la normas establecidas.

c) Distribución

La distribución de los productos hechos por la Compañía, en línea con nuestro mercado objetivo, se realiza mediante un canal principal, que es el Banco Santander y su cartera de clientes.

En el caso de los productos distribuidos a través del Banco actuamos a nivel nacional de acuerdo a la red de distribución que posee este con sus sucursales, así como también a través de las plataformas de internet, teléfono y cajeros automáticos. En lo que respecta a los seguros colectivos, la Compañía también cuenta con presencia nacional, pero orientados a los clientes de cada corredor, es decir, la Compañía está concentrada en lo que ellos venden a sus clientes como son los seguros de protección de créditos (Desgravamen, Cesantía), patrimonial (Fraude).

d) Mercado Objetivo

El mercado objetivo definido por la compañía, se enfoca principalmente, a los clientes del Banco Santander, siendo distribuidos a través de Santander Corredores de Seguros, para quienes sus clientes son preferencialmente aquellos que tienen productos bancarios y forman parte del base de clientes de Banco Santander, a los cuales ofrecemos productos de seguros exclusivos para los distintos segmentos de clientes, de distintos tipos, satisfaciendo la necesidad de protección que tiene cada uno de sus productos crediticios y de inversión.

Adicionalmente, un porcentaje menor de nuestro mercado se enfoca en Seguros Colectivos, a través de corredores de seguros externos, siendo la oferta de productos más limitada y restringida, pero se mantiene la familia de productos, tanto de vida como de salud y protección patrimonial.

II.2 . y 3 Suscripción

El riesgo de suscripción es el riesgo de que las características demográficas y de salud de un asegurado o de un grupo sean significativamente diferentes de la esperada en base a precios de los productos, y surge de:

- Valoración inexacta de los riesgos médicos, entre otros riesgos, de una persona suscrita o grupo suscrito
- Aumento de la esperanza de vida debido a los avances médicos y los cambios en el estilo de vida, excepto de las tendencias esperadas al momento de fijar el precio de un producto
- Inexactitud del reporte médico y otras declaraciones inexactas proporcionadas por una persona asegurada
- Selección desfavorable para la empresa en caso de suscripción simplificada
- Subestimación de los gastos incurridos en el proceso de suscripción
- Sobreestimación de la persistencia

La Compañía cuenta con un manual de suscripción de seguros que detalla los requisitos y procesos de suscripción, a través del cual entrega las directrices para administrar el riesgo asociado a la suscripción.

Las principales herramientas de administración de riesgos están dadas por el establecimiento de límites para las autoridades de suscripción, la automatización de la venta a través de software especializado y contar con personal calificado para la función de suscripción, quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existiera experiencia en un producto en particular, la Compañía requiere el soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

En este sentido las políticas de suscripción de la Compañía están sujetas a:

- El marco fundamental y la orientación proporcionada por los conceptos básicos del Código de Gobiernos Corporativos, los valores y principios básicos de Zurich Santander Chile Seguros.
- Los requisitos de seguros, servicios financieros, comerciales u otros organismos reguladores que rigen la actividad de la Compañía.

- Todas las leyes, estatutos, reglamentos, órdenes u otra autoridad aplicable, incluidas las relacionadas con el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, el narcotráfico o los controles de exportación o el comercio, las sanciones, o la participación en el negocio o comercio en los países prohibidos o con personas prohibidas.
- La dirección estratégica del Directorio.

Siendo los objetivos de la suscripción los siguientes:

- Cobrar al cliente la tasa correcta, es decir, asegurar que las experiencias emergentes de mortalidad o morbilidad sean coherentes con los supuestos de tarificación.
- Asegurar que cada clase o tramo de asegurados sean tratados de manera equitativa en relación con su riesgo.
- Prevenir la anti-selección.
- Reducir al mínimo los gastos de suscripción o los retrasos de este.
- Reglas Gestión Suscripción.
- Experiencia en Suscripción.

Existen riesgos que por su naturaleza constituyen una exposición importante, donde la gestión de límites de suscripción ayuda a controlar y mitigar las exposiciones por riesgo de acuerdo al perfil de riesgo de la compañía. Dado esto la compañía establece límites de máxima exposición por tipo de riesgo.

Para el caso de daños a la propiedad a través de los productos de Incendio y Sismo, el monto total asegurado por riesgo constituye una medida del límite de suscripción.

Para el caso de otras líneas productos, Cesantía, el límite de la póliza por ocurrencia de siniestro, constituye una medida de máximo riesgo que estamos dispuestos a asumir.

Límites de suscripción por riesgo:

Riesgo	UF	
	Gross	Neto
Incendio, sismo y adicionales	250.000,00	20.000,00
Fraude	5.400,00	5.400,00
Cesantía	1.200,00	1.200,00

Para otros ramos de Seguros Generales Chile S.A. , la compañía no estará expuesta a más de UF 2.000 gross y neto.

Límite por Acumulaciones Catastróficas

1 Normativa vigente de la SVS (Actual Comisión para el Mercado Financiero) Norma de Carácter General 306 del 14 de abril 2011 determina una PML 10% sobre la suma total expuesta, de la Zona de mayor exposición, para riesgos de edificio y contenido.

2 En base a la modelación catastrófica del Grupo Zürich, basada:

- La pérdida máxima esperada, según modelo RMS, por eventos únicos.
- La Suma Neta de todos los reaseguros durante un año.
- La inclusión de primas de reinstalación.
- Todos los límites se calculan sobre un periodo de recurrencia de 250 años.

Siniestros

El riesgo de siniestros es el riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye aumento en costos de gestión de siniestros, gastos legales potenciales, el riesgo financiera de pagar sobre lo debido y el riesgo reputacional de indebidamente negar el pago de un siniestros o el pago del monto incorrecto.

En este sentido Zurich Santander Seguros analiza y paga siniestros de acuerdo a la póliza correspondiente, y minimizar los costos y demoras de la gestión de los siniestros. Para esto cuenta con procedimientos documentos de pago de siniestros, con reglas, responsabilidades y procesos claros, que incluyen cómo mínimo:

- Responsables
- Procedimientos de revisión de siniestros
- Procedimientos de manejo de fraude o sospechas de fraude

Es también política de la Compañía, analizar, validar y caducar pólizas de acuerdo a lo establecido en los condicionados correspondientes, con el fin de minimizar los riesgos asociados a entregar coberturas fuera de las condiciones estipuladas en las pólizas. Sin desmedro de lo anterior la Compañía efectúa el proceso de caducar aquellas pólizas que a la fecha de ejecución del proceso de caducidad tengan 90 o más días de morosidad, contados desde la fecha vencida más antigua. Por otro lado financieramente la Compañía, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 1499 en ausencia de un modelo propio.

4.- Metodología de Administración de Riesgos

Marco ERM - Administración de Riesgos Integral

El marco de administración de riesgos es un proceso que se centra en la gobernabilidad con responsabilidades claras para la toma, administrar, monitorear y reportar los riesgos. La Compañía articula las funciones y responsabilidades para la gestión del riesgo en toda la organización, desde el Directorio y el Gerente General a todas las líneas de negocios y áreas funcionales, así incorporar la gestión de riesgos en el negocio para así incorporarlo como parte del proceso de negocio.

Este marco, se encuentra implementado y alineado a las metodologías de administración de riesgo existentes en el Grupo Zurich (dueño del 51% de la Compañía), existiendo un plan de trabajo formalizado con el directorio local. Este marco a su vez, se alinea a los requerimientos regulatorios emitidos por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) a través de la Norma de Carácter General N°325.

El desarrollo de este marco se basa en:

- Un sólido marco de gobernabilidad que defina las responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:
 - Políticas, pautas, procedimientos de supervisión y reportes documentados
 - Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque consistente a la administración de riesgos
 - Administración estratégica del riesgo
 - Administración cualitativa y cuantitativa del riesgo
 - Promocionar la transparencia del riesgo

Siendo la misión de Administración de Riesgo es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que afectan el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Esto incluye ajustar el perfil de riesgo en sintonía con la tolerancia al riesgo establecida para responder a nuevas amenazas y oportunidades para efectos de optimizar los retornos. Y sus principales objetivos

- Proteger el capital monitoreando que los riesgos no están sobrepasando la tolerancia al riesgo.
- Mejorar la creación de valor y contribuir a generar un perfil balanceado entre riesgo y retorno generando así la base de un uso eficiente de capital.
- Dar apoyo a los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.

Esta metodología es aplicable para todo el universo de riesgos definidos, dentro de los cuales podemos mencionar: Riesgo de crédito, de mercado, liquidez, reputacional, etc. Y se encuentra alineado bajo el modelo de tres líneas de defensas presentado a continuación.

1ª Línea	Gerencias - Areas Responsables	Administra
2ª Línea	Funciones Especializadas de Supervisión <ul style="list-style-type: none"> • Risk Management • Control Interno • Cumplimiento 	Gestiona
3ª Línea	Funciones independientes de aseguramiento Auditoría Interna Auditoría Externa	Audita

Este modelo tiene claramente definido roles y responsabilidades de cada una de las áreas/líneas. Siendo todos los empleados responsables en el día a día por la administración de riesgos dentro del alcance de sus funciones.

Adicionalmente, los riesgos son administrados en función a la creación de políticas y procedimientos, establecimiento de límites, etc. A la fecha de cierre del presente estado financiero, la compañía cuenta con Políticas de Riesgos establecidas a nivel local, dichas políticas se encuentran en proceso de alineación paulatina, a las establecidas de manera corporativa por el Grupo Zurich, incorporando en este proceso el enfoque regulatorio local, para cada uno de los tipos de riesgos identificados.

Localmente, a modo de robustecer la Gestión de Gobiernos Corporativos y alineándose al modelo establecido por el grupo controlador, compañía existe el área responsable de administración de riesgos y control interno, la cual estructuralmente depende directamente de la Gerencia General de la compañía y de manera matricial del gerente de riesgos regional. Contando, a su vez, con líneas de comunicación directa con el Directorio de la compañía, dentro de las cuales se encuentran los comités de Auditoría y Riesgo.

5) Concentración de seguros

a) Prima directa

En este apartado se muestran las primas directas distribuidas por regiones y por línea de negocios

REGIÓN	LÍNEA DE NEGOCIOS				
	CESANTIA	ASISTENCIA	FRAUDE	PROPIEDAD	TOTAL
I. PRIMERA	343.122	4.600	400.962	697.462	1.446.146
II. SEGUNDA	839.266	12.921	1.007.431	1.305.295	3.164.913
III. TERCERA	327.198	3.520	245.328	393.087	969.133
IV. CUARTA	751.737	7.481	788.674	1.992.175	3.540.067
V. QUINTA	1.362.169	23.777	2.175.643	4.160.581	7.722.170
VI. SEXTA	748.641	6.984	758.946	1.110.059	2.624.630
VII. SEPTIMA	831.928	9.060	1.004.549	1.475.119	3.320.656
VIII. OCTAVA	1.420.043	17.898	1.762.125	3.461.249	6.661.315
IX. NOVENA	817.786	8.255	953.797	1.983.660	3.763.498
X. DECIMA	679.961	9.658	997.103	1.329.366	3.016.088
XI. DECIMOPRIMERA	122.126	1.205	171.566	255.029	549.926
XII. DECIMOSEGUNDA	271.572	3.563	428.977	476.937	1.181.049
XIII. METROPOLITANA	10.430.264	147.746	18.433.159	21.286.161	50.297.330
XIV. DECIMOCUARTA	314.642	3.511	408.485	671.616	1.398.254
XV. DECIMOQUINTA	149.725	2.972	239.923	305.894	698.514
XVI. DECIMOSEXTA	-	-	136	12.265	12.401
TOTAL	19.410.180	263.151	29.776.804	40.915.955	90.366.090

b) Siniestralidad

En este punto se muestran los siniestros pagados por zona geográfica y por línea de negocios.

REGIÓN	LÍNEA DE NEGOCIOS			
	M\$			
	ACCIDENT	CRIME	PROPERTY	TOTAL GENERAL
I. REGION TARAPACA	130.325	93.884	1.598.213	1.822.422
II REGION ANTOFAGASTA	337.327	228.601	72.100	638.028
III REGION ATACAMA	111.140	56.990	23.696	191.826
IV REGION COQUIMBO	314.428	159.486	2.016.906	2.490.820
V REGION VALPARAISO	474.214	719.495	303.578	1.497.287
REGION METROPOLITANA	3.647.362	6.830.098	2.184.040	12.661.500
VI REGION L.BERNARDO O'HIGGINS	331.183	199.920	210.709	741.812
VII REGION DEL MAULE	257.784	218.274	549.433	1.025.491
VIII REGION DEL BIO BIO	1.092.180	2.033.102	2.333.359	5.458.641
IX REGION DE LA ARAUCANIA	147.132	235.160	260.016	642.308
X REGION DE LOS LAGOS	225.053	340.543	196.565	762.161
XI REGION AYSEN	26.326	106.137	78.630	211.093
XII REGION MAGALLANES Y ANTARTICA	64.685	123.493	141.782	329.960
XIV REGION DE LOS RIOS	68.245	71.656	168.365	308.266
XV ARICA Y PARINACOTA	40.765	45.389	40.631	126.785
Total general	7.268.149	11.462.228	10.178.023	28.908.400

5.b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector/industria/moneda

Se adjunta siniestralidad utilizada para el cálculo de la reserva de insuficiencia de primas donde el ratio por siniestralidad corresponde al cociente entre la Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad y de costos de adquisición computables, y los gastos de explotación junto a los gastos a cargo de reaseguradores. La siniestralidad según codificación FECU al 31.12.2018 es:

Siniestralidad (%)	4	1	3	6	8	9	13	15	23	31	33	36	50
Código FECU	Terremoto	Incendio	Adic. Inc.	Ries. Nat.	Robo	Cristales	RC	RC Ind. Infra. Y Com.	Equipo Elect.	AP	Cesantía	Asistencia	Otros
Retenida	6,95%	143,36%	61,53%	33,07%	25,94%	20,55%	4,95%	0,09%	1,38%	19,91%	50,69%	0,00%	43,99%

a) Canales de distribución (prima directa)

Canal de Distribución	Corredores	Prima Directa Intermediada M\$
Corredores	Santander Corredora de Seguros Ltda	90.340.779
	Paris Corredora de Seguros	25.233
	Otros Corredores	-
Total		90.366.012

6) Análisis de Sensibilidad

Para la sensibilización realizada por la Compañía, se consideran los siguientes factores de riesgo:

- Variación en el siniestro medio.
- Eliminación de la Cartera de Fraude Colectivo
- Variación del primaje.
- Variación del primaje y siniestro medio.

Donde los escenarios simulados contemplan las siguientes hipótesis:

- Resultado Real a Acumulado Ultimos 12 meses a Diciembre 2018
- Aumento 20% en los Siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico. Se mantienen fijas las demas Líneas Técnicas
- Descuento de 20% en los Siniestros, y se mantienen fijas las demas Líneas Técnicas
- Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2018, Descontando Cartera de Fraude Colectivo
- Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2018, Descontando Cartera de Fraude Colectivo y Aumentando un 20% en los Siniestros, por la posibilidad de un evento
- Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2018, Descontando Cartera de Fraude Colectivo del año y Descontado un 20% en los Siniestros

· Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2018, considerando un crecimiento de un 20% en las Ventas y un aumento de 20% en siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico

· Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2018, considerando una caída de un 20% en las Ventas y una disminución de un 20% en siniestros

En el análisis de cada uno de los escenarios, se consideran las hipótesis de continuidad del negocio, no se alteran las variables de gastos ni el producto de inversiones, y se mantienen las políticas de suscripción y estrategia comercial. No existen cambios con respecto al periodo anterior.

Los indicadores analizados corresponde a:

(1) Commission Ratio = (Comisiones de Reaseguro - Comisiones de Venta) / (Prima Suscrita – Prima Cedida)

(2) Claim Ratio = (Siniestros Directos – Siniestros Cedidos) / Prima Ganada

(3) Expense Ratio = Costos de Administración / Prima Suscrita

(4) Combined Ratio = (1) + (2) + (3)

Resumiendo los efectos en por cada combined ratio, en el cuadro adjunto (comparaciones con respecto al escenario real del 31.12.2018): Las simulaciones en su totalidad

"Var. Ratios (Esc.i versus Real)"	Real	Esc. 1	Esc. 2	Esc. 3	Esc. 4	Esc. 5	Esc. 6	Esc. 7
Commission ratio	12,9%	0,0%	0,0%	17,7%	17,7%	17,7%	-0,1%	0,1%
Claim Ratio	43,8%	20,0%	-20,0%	9,3%	31,2%	-12,6%	-0,1%	0,1%
Expense Ratio	17,7%	0,0%	0,0%	100,4%	100,4%	100,4%	-12,7%	19,1%
Combined ratio	74,4%	11,8%	-11,8%	32,4%	45,3%	19,5%	-3,1%	4,7%

Esc 1 y Esc 2

En la simulación del "Esc. 1" se mide la capacidad que la CIA tiene de soportar un aumento de 20% en los siniestros, por un posible evento catastrófico, que se observa en Claim Ratio. El Combined Ratio se eleva a un 80,1%, que representa una variación de 11,3% con respecto al "Real". La simulación del "Esc.2" presenta la situación al revés, lo que nos mejora el Claim Ratio y el Combined Ratio en la misma proporción.

Esc 3 y Esc 4 y Esc 5

En la simulación del "Esc. 3, 4 y 5" se busca verificar cuanto impactaría el resultado de la CIA con la pérdida de la cartera de Fraude Colectivo. El "Esc. 3" considera puramente la eliminación de esta cartera, lo que eleva el Combined Ratio a 105,8%, que representa una variación de 47,0%. En "Esc. 4", además de la pérdida de Fraude Colectivo, se proyecta un aumento de 20% en los siniestros, lo que eleva el Combined Ratio a 114,5%, que representa una variación de 59,1%. El "Esc. 5" presenta la situación al revés del "Esc. 4" en que se proyecta menos 2% de siniestro, y eso resulta en un Combined Ratio a 97,0%, una variación de 34,8% con respecto al "Real".

Esc 6 y Esc 7

En la simulación de ambos escenarios, la variación de Commission y Claim Ratio es nula por la proporcionalidad aplicada en Prima y Siniestros. El Expense Ratio es mantenido de forma nominal, lo que refleja una disminución de su proporcionalidad en el "Esc. 6" y un aumento en su proporcionalidad en el "Es. 7". El Combined Ratio tiene una variación mínima con respecto al "Real".

III. CONTROL INTERNO

Es política de Zurich Santander Chile Seguros Generales, siempre cumplir con principios, bases, reglas, y procedimientos adoptados por la compañía que le permitan entregar una seguridad razonable respecto del cumplimiento de los objetivos establecidos por la Administración.

Este marco está alineado con las Normas de Carácter General 309 y 325 de las SVS (actual Comisión para el Mercado Financiero) que establecen Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de gestión de riesgo, respectivamente.

Zurich Santander Chile Seguros definen clara y explícitamente la aplicación objetiva sistemática y homologada del control interno en todos sus procesos. El control interno ayuda a la empresa a conseguir sus metas, a asegurar la confiabilidad de sus estados financieros y al cumplimiento de las leyes y regulaciones.

Los objetivos del control interno en la Compañía son velar que esta actúe conforme a las estrategias definidas por su Directorio, contando con los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios agregando valor a la organización a través de la mejora de los procesos y fortaleciendo la cultura de control.

Para esto se hace necesario contar con un proceso que involucre a toda la organización, es decir, Directorio, administración, y todos los trabajadores de la entidad, con un diseño y ejes estratégicos que persigan proporcionar seguridad razonable respecto al logro de los objetivos organizacionales en los siguientes ámbitos:

- Efectividad y eficiencia en las operaciones
- Confiabilidad de reportes financieros
- Protección de Activos
- Cumplimiento con las leyes y regulaciones
- Modelo de Control Interno

Las políticas de control interno que la compañía ha establecido son:

- La observancia de los valores éticos básicos Zurich a través de la aceptación del Código de Conducta del Grupo Zurich.
- Contar con adecuado nivel de competencias ajustado a responsabilidades de las distintas tareas a través de un proceso de reclutamiento y selección que propicien la elección del personal idóneo.
- Adecuada estructura organizacional que incluya asignación de autoridad y responsabilidad formalizada en un Organigrama que es revisado permanentemente respecto de las necesidades y directrices establecidas por la administración.

- Existencia de políticas y procedimientos explicitados en documentos conocidos por toda la organización a través de la confección, estandarización y actualización periódica de manuales de procedimiento para todos los procesos, actividades y tareas relevantes del negocio. Incluyen además una descripción gráfica a través de flujogramas de proceso, para mejorar su comprensión y facilitar la inducción del personal que recién se integre a cada una de las actividades.
- Políticas y prácticas de recursos humanos adecuadas respecto tanto del comportamiento ético esperado como de las competencias que se refuerza periódicamente mediante capacitación.
- Adecuada identificación y análisis de los riesgos relevantes que enfrenta la empresa mediante ejercicios realizados tanto por la administración como por cada área con el apoyo y asesoría del área de riesgos.
- Controles apropiados que permitan asegurar dar una respuesta a los riesgos identificados en manuales que incluyen la descripción de los principales controles asociados a cada proceso, las áreas involucradas, su responsable final, y los estándares de calidad asociados a cada uno de ellos.
- Generación de información suficiente, pertinente y oportuna que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades.
- Efectividad de los procesos de comunicación e información.
- Supervisión y evaluación permanente del sistema de control interno tanto por parte del área de control interno quien reporta a la administración mensualmente como por Auditoría Interna y Externa mediante sus respectivos informes de auditoría.

Principales procedimientos de Control Interno

En particular se han definido procedimientos de control para monitorear los sistemas de información respecto de:

- a) Suscripción de riesgos, a través de la validación de propuestas, verificando esencialmente suscripción técnica y médica, autorización, tarifas y coberturas de las pólizas a ser emitidas. Dado el carácter masivo de las transacciones procesadas por la Compañía, estos controles son de carácter sistémico y preventivo.
- b) Procedimientos de registro sistémicos asociados a las diferentes líneas de negocio de la Compañía, a través de la captura vía interfaces de las operaciones asociadas a

créditos del Banco Santander y Banefe (sistemas de recaudación), y a través de los procesos de formalización, pre-validación y generación de pólizas individuales en los sistemas de producción, para las operaciones de este ramo.

c) Procedimientos de liquidación de operaciones, relacionados con las bajas, prepagos y siniestros de seguros asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe, las cuales son capturadas y procesadas sistémicamente por los sistemas producto de la Compañía, validando y generando automáticamente las devoluciones y liquidaciones que correspondan de acuerdo a la normativa vigente y coberturas de las operaciones asociadas y, a través de los procesos de caducación, renunciadas, bajas (por edad, cambio de beneficiarios, etc.) y siniestros asociados a los productos de los ramos individuales que la Sociedad comercializa. Todos ellos están soportados por sistemas que los procesan, validan, y controlan la consistencia e integridad de la información, de acuerdo a las directrices que la Compañía ha documentado en sus manuales de procedimiento.

d) Valorización de reservas, vía reproceso de cálculo, verificación de constitución y contabilizaciones según normativa.

e) Gestión de Reaseguros, verificando el cumplimiento de la política de cesión de riesgos, la adecuada liquidación de reaseguros y cobros en conformidad con los contratos suscritos.

f) Instrumentos financieros adquiridos, identificando y controlando periódicamente los límites de exposición al riesgo y los normativos. (Para mayor detalle sobre cambios en instrumentos financieros y límites, ver políticas de inversiones en lo que se refiere a estos aspectos).

g) La suficiencia, integridad y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información, a través del establecimiento de una estructura Interna especializada en desarrollos asociados al negocio de seguros, bases de datos redundantes (ubicadas en lugares físicos diferentes) que permiten dar continuidad permanente a las operaciones y al negocio ante una contingencia, y respaldos periódicos que son almacenados fuera de las dependencias de la Compañía.

h) Otras variables claves para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

NOTA 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Compañía al 31 de Diciembre presenta la siguiente composición del rubro Efectivo y efectivo equivalente:

	31.12.19	31.12.18
	M\$	M\$
Efectivo caja	575	221
Bancos	1.106.080	662.315
Equivalente al efectivo	0	0
Total efectivo y efectivo equivalente	1.106.655	662.536

Efectivo y efectivo equivalente	Al 31 de Diciembre de 2019			
	CLP	USD	EUR	OTRA
Efectivo caja	575			575
Bancos	1.096.688	7.814	1.578	1.106.080
Equivalente al efectivo				0
Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)	1.097.263	7.814	1.578	0

NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

La Compañía al 31 de Diciembre presenta la siguiente composición del rubro Efectivo y efectivo equivalente:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Valor Libro	Efecto en Resultados	Efecto en Otros Resultados Integrales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
INVERSIONES NACIONALES	44.581.447	0	0	44.581.447	43.454.282	0	1.127.165
Renta Fija	44.581.447	0	0	44.581.447	43.454.282	0	1.127.165
Instrumentos del Estado	4.217.885	0	0	4.217.885	4.051.532	0	166.353
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	8.066.495	0	0	8.066.495	7.780.416	0	286.079
Instrumentos de Deuda o Crédito	32.297.067	0	0	32.297.067	31.622.334	0	674.733
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	5.162.167	0	0	5.162.167	4.926.521	0	235.646
Renta Fija	5.162.167	0	0	5.162.167	4.926.521	0	235.646
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	5.162.167	0	0	5.162.167	4.926.521	0	235.646
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL (5.11.20.00)	49.743.614	0	0	49.743.614	48.380.803	0	1.362.811

8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSION

8.2.1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

Derivados de Cobertura e Inversión

Zurich Santander Seguros Generales Chile, utiliza instrumentos financieros derivados con el fin de generar una cobertura para las inversiones que realiza en su portafolio de Inversiones, con el propósito de mitigar los impactos de Volatilidad de Tipo de Cambio, riesgos de variaciones en las tasas de interés.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidos. Las operaciones son realizadas con instituciones de servicios financieros bancarios.

8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swaps)

Tipo de Instrumento	Derivados de Cobertura		Inversión M\$	Otros Derivados	Total Derivados M\$	Número de Contratos	Efecto en Resultado del Ejercicio M\$	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income) M\$	Monto activos en Margen (1) M\$
	Cobertura M\$	Cobertura M\$							
Forward	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
Opciones	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
SWAP	-661.963	0	0	0	-661.963	7	37.261	0	0
Total	-661.963	0	0	0	-661.963	7	37.261	0	0

8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.8 Contratos Swaps

Objetivo del Contrato	Folio Operación (1)	Ítem Operación (2)	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACION							
			Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Nominales Posición Larga (6)	Nominales Posición Corta (7)	Moneda Posición Larga (8)	Moneda Posición Corta (9)	Tipo Cambio Contrato (10)	Tasa Posición Larga (11)	Tasa Posición Corta (12)	Fecha de la Operación (13)
Cobertura	2	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	596.500.000	1.000.000	Pesos	Dólares	0	5,39%	4,13%	13-02-18
	3	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	712.800.000	1.200.000	Pesos	Dólares	0	7,08%	5,75%	21-02-18
	4	1	BANCO BBVA	CHILE	AAA	594.000.000	1.000.000	Pesos	Dólares	0	6,41%	5,38%	21-02-18
	5	1	BANCO BBVA	CHILE	AAA	1.113.300.000	1.500.000	Pesos	Euro	0	9,19%	5,13%	11-04-18
	7	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	457.450.000	700.000	Pesos	Dólares	0	6,17%	5,60%	07-02-19
	9	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	312.300.000	450.000	Pesos	Dólares	0	6,28%	5,63%	13-05-19
	10	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	112.665.000	150.000	Pesos	Dólares	0	5,85%	5,63%	24-12-19
Cobertura 1512													
INVERSION													
TOTAL													

Continúa ►

► Continuación

Objetivo del Contrato	INFORMACION DE VALORIZACION								
	Fecha de Vencimiento del Contrato (14)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información M\$ (15)	Tipo de Cambio Mercado (16)	Tasa Mercado Posición Larga (17)	Tasa Mercado Posición Corta (18)	Valor Presente Posición Larga M\$ (19)	Valor Presente Posición Corta M\$ (20)	Valor Razonable del Contrato Swap a la Fecha de Información M\$ (21)	Origen de la Información (22)
Cobertura	16-01-25	801.626	748,74	2,1150%	1,815%	703.525	845.110	-141.584	SANTANDER
	14-07-26	1.028.716	748,74	2,2710%	1,864%	942.316	1.135.211	-192.895	SANTANDER
	08-08-23	823.824	748,74	1,7750%	1,777%	704.379	857.823	-153.444	BANCO BBVA
	15-03-23	1.456.679	839,58	1,6230%	-0,473%	1.454.625	1.539.235	-84.610	BANCO BBVA
	23-10-28	581.946	748,74	2,4660%	1,933%	595.327	683.696	-88.368	SANTANDER
	28-04-27	352.032	748,74	2,3900%	1,889%	396.415	395.496	920	SANTANDER
	28-04-27	117.344	748,74	2,3670%	1,885%	139.887	141.868	-1.982	Itaú Corpbanca
Cobertura 1512									
INVERSION									
TOTAL		5.162.167				4.936.474	5.598.439	-661.963	

8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

NOTA 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES					
Renta Fija	2.618.743	7.805	2.610.938	2.472.338	3,52
Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	-	-	-	-	-
Instrumento de Deuda o Crédito	-	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios	2.618.743	7.805	2.610.938	2.472.338	3,52
Créditos Sindicados	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO					
Renta Fija	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-

EVOLUCION DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01/19	1.139
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	6.666
Castigo de inversiones	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
Total	7.805

9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

*El Deterioro de los Mutuos Hipotecarios Endosables, esta expresado de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 311.-

NOTA 10. PRÉSTAMOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

No aplica a las compañías del primer grupo.

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

La Compañía no registra participaciones en sociedades del grupo.

12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

La Compañía no registra participaciones en sociedades subsidiarias.

12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Compañía no registra participaciones en sociedades coligadas.

12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee inversiones en empresas relacionadas.

NOTA 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

Al 31 de Diciembre de 2019 La Compañía mantiene los siguientes saldos y movimientos en su cartera de inversiones.

	Valor Razonable	Costo Amortizado
Saldo Inicial	50.703.763	650.263
Adiciones	158.757.100	2.037.403
Ventas	-12.677.200	0
Vencimientos	-151.004.540	-78.662
Devengo de Intereses	1.439.863	45.431
Prepagos	0	-79.621
Dividendos	0	0
Sorteo	-14.502	0
Valor Razonable Utilidad Perdida reconocida en		
Resultado	-20.789	0
Patrimonio	970.304	0
Deterioro	8.642	-6.666
Diferencia de tipo de Cambio	399.774	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	1.165.805	39.711
Reclasificación (1)	0	
Otros (2)	15.394	3.079
Saldo Final	49.743.614	2.610.938

Al 31 de diciembre de 2019 La Compañía no ha efectuado ninguna reclasificación en su cartera de inversiones.

13.2 GARANTÍAS

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee garantías.

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

La Compañía no realiza este análisis, ya que no mantiene obligaciones de seguros de renta vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980.

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Se debe informar según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°159

	Costo amortizado	Valor razonable	Total	Monto Cuenta N°5.11.50.00 por Tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2)	Inversiones Custodiables en M\$	% Inversiones Custodiables (4)/(3)	Empresa de Depósitos y Custodia de Valores			
								Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores
								(6)	(7)	(8)	(9)
(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
Instrumentos del Estado	0	4.217.885	4.217.885	0	4.217.885	4.217.885	100%	4.217.885	100%	100%	Depósito Central de Valores
Instrumentos del Sistema Financiero	0	8.066.495	8.066.495	0	8.066.495	8.066.495	100%	8.066.495	100%	100%	Depósito Central de Valores
Bonos de Empresa	0	32.297.067	32.297.067	0	32.297.067	32.297.067	100%	32.297.067	100%	100%	Depósito Central de Valores
Mutuos Hipotecarios	2.610.938	0	2.610.938	0	2.610.938	0	0%	0	0%	0%	-
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	-
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	-
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	-
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	-
TOTAL (5.11.20.00)	2.610.938	44.581.447	47.192.385	0	47.192.385	44.581.447	94,5%	44.581.447	100,00%	100%	Depósito Central de Valores

Continúa ►

► Continuación

	Banco			Otro			Compañía	
	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonos de Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	2.610.938	100,00%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos								
TOTAL (5.11.20.00)	0	0	0	0	0	0	2.610.938	5,53%

13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee este tipo de inversión.

NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial al 01.01.19	0	0	0	0
Mas: adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos: depreciación del ejercicio	0	0	0	0
Ajustes por Revalorización	0	0	0	0
Otros				
Valor Contable propiedades de inversión	0	0	0	0
Valor Razonable a la fecha de cierre (1)	0	0	0	0
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	0	0	0	0

(1) Se debe indicar valor de la menor tasación

Propiedades de inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes Raíces Nacionales	0	0	0	0
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros	0	0	0	
Valor Final a la Fecha de Cierre	0	0	0	0

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

a) Una descripción general de los leasing más materiales.

La compañía cuenta con una operación de Leasing Inmobiliario la cual corresponde a un Terreno.

b) Política de provisiones.

La compañía realiza provisiones para las cuotas impagas que superen los 30 días de mora, contando desde el vencimiento del contrato de arrendamiento por el total de la cuota ven

c) Los ingresos financieros no devengados.

La compañía al cierre de los presentes estados financieros no tiene reconocido en sus Estados Financieros Ingresos Financieros no Devengados.

d) Las cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del ejercicio.

Las cuotas contingentes de las operaciones de leasing , estan en base a los contratos de arrendamiento los cuales generan un vencimiento en forma mensual, el reconocimiento de

e) El importe de los valores residuales no garantizados reconocidos a favor del arrendador.

La compañía al cierre de los presentes estados financieros no tiene reconocido en sus Estados Financieros, Valores residuales no garantizados reconocidos a favor del arrendador.

f) Una descripción general de los acuerdos de arrendamiento significativos concluidos por el arrendador.

La compañía no presenta operaciones concluidas por parte del arrendador.

g) Las correcciones de valor acumuladas que cubran insolvencias relativas a los pagos mínimos por el arrendamiento pendiente de cobro.

La compañía al cierre de los presentes estados financieros no presenta correcciones al Valor Acumulado señalado en el punto anterior.

h)

Años remanente Contrato Leasing	Valor del Contrato			Deterioro	Valor Final del contrato	Valor de costo Neto	Valor de Tasación	Valor final Leasing
	Capital Insoluto	Intereses por Recibir	Valor Presente					
0-1								
1-5								
5 y más	1.538.189	632.523	2.170.710	-109.142	2.061.568	2.061.568	3.413.365	2.061.568
Totales	1.538.189	632.523	2.170.710	-109.142	2.061.568	2.061.568	3.413.365	2.061.568

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de activos.

NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Al 31 de Diciembre de 2019 La Compañía mantiene saldos por cobrar por asegurados de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar asegurados (+)	1.639.440	62.499.445	64.138.885
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)		0	0
Deterioro (-)	0	-799.670	-799.670
TOTAL (5.14.11.00)	1.639.440	61.699.775	63.339.215
Activos corrientes (corto plazo)	1.639.440	61.699.775	63.339.215
Activos no corrientes (largo plazo)			

16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

Al 31 de Diciembre de 2019 La Compañía mantiene saldos por cobrar por asegurados de acuerdo al siguiente detalle:

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	Primas Documentadas	PRIMAS ASEGURADOS					Sin Especificar Forma de Pago	Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago							
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	365.519	56.890	0	1.749.757	0	0	0	
meses anteriores	0		16.599	3.201	0	0		0	0	
Septiembre			32.769	4.861	0	0				
Octubre			51.966	7.261	0	73.445				
Noviembre			135.443	20.752	0	54.305				
Diciembre			128.742	20.815	0	1.622.007				
2. Deterioro	0	0	236.777	36.075	0	127.750	0	0	0	
- Pagos vencidos			236.777	36.075	0	127.750				
- Voluntarios			0	0	0	0				
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	128.742	20.815	0	1.622.007	0	0	0	
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	15.464.168	1.889.129	0	44.613.422	0	0	0	
Enero			2.373.429	284.747	0	6.679.015				
Febrero			2.213.346	266.690	0	3.862.250				
Marzo			2.047.380	245.940	0	3.817.774				
meses posteriores			8.830.013	1.091.752	0	30.254.383				
6. Deterioro	0	0	93.538	263.056	0	42.474	0	0	0	
- Pagos vencidos			93.538	263.056	0	42.474				
- Voluntarios										
7. Subtotal (5 - 6)	0	0	15.370.630	1.626.073	0	44.570.948	0	0	0	

Continúa ▼

▼ Continuación

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	Primas Documentadas	PRIMAS ASEGURADOS					Sin Especificar Forma de Pago	Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores	
			Con Especificación de Forma de Pago								
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
SEGUROS NO REVOCABLES											
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros											
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros											
10. Deterioro											
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Total cuentas por cobrar asegurados
12. TOTAL (4+7+11)	0	0	15.499.372	1.646.888	0	46.192.955	0	0	0	0	63.339.215
13. Crédito no exigible de fila 4											M/Nacional
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)											15.370.630 1.626.073 0 44.570.948
											61.567.651
											M/Extranjera

16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

Cuadro de evolución del deterioro (1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2019 (-)	-894.725	0	-894.725
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	95.055	0	95.055
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
TOTAL	-799.670	0	-799.670

a compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Los saldos por cobrar por concepto de reaseguro corresponden a:

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	4.384	3.760.451	3.764.835
Activos por seguros no proporcionales	0	958.901	958.901
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	-4.342	-49.462	-53.804
TOTAL (5.14.12.00)	42	4.669.890	4.669.932
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	958.901	958.901
Total activos por reaseguros no proporcionales	0	958.901	958.901

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2019 (-)	0	-14.794	0	0	-14.794
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	-38.456	0	0	-38.456
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	-554	0	0	-554
Total	0	-53.804	0	0	-53.804

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	RIESGOS NACIONALES	Reaseguro 1	Reaseguro 2	Reaseguro 3	Reaseguro 5	Reaseguro 6
NOMBRE CORREDOR REASEGURO		MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	S/C	S/C
Código corredor reaseguro		C-003	C-022	C-022	-	-
Tipo de relación		NR	NR	NR	-	-
País del corredor		Chile	Chile	Chile	-	-
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador		Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.
Código de Identificación Reasegurador		96837640-3	96837640-3	99037000-1	76212519-6	96837640-3
Tipo de Relación R/NR		NR	NR	R	NR	NR
País del Reasegurador		Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
Código Clasificador de Riesgo 1		Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate
Código Clasificador de Riesgo 2		ICR Chile	ICR Chile	ICR Chile	Fitch Chile	ICR Chile
Clasificación de Riesgo 1		AA	AA	AA+	A+	AA
Clasificación de Riesgo 2		AA	AA	AA	A+	AA
Fecha Clasificación 1		ene-19	ene-19	may-19	jun-19	ene-19
Fecha Clasificación 2		ene-19	ene-19	may-19	jun-19	ene-19
SALDOS ADEUDADOS	0	-	-	-	-	-
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
nov-18	0	0	0	0	0	0
dic-18	10.428	0	7.704	2.724	0	0
ene-19	0	0	0	0	0	0
feb-19	0	0	0	0	0	0
mar-19	0	0	0	0	0	0
abr-19	0	0	0	0	0	0
may-19	3.929	0	2.311	1.618	0	0
jun-19	0	0	0	0	0	0
jul-19	0	0	0	0	0	0
ago-19	0	0	0	0	0	0
sept-19	74.907	3.641	0	0	144	71.122
oct-19	0	0	0	0	0	0
nov-19	38	0	22	16	0	0
dic-19	79.699	1.774	0	0	0	77.925
ene-20	0	0	0	0	0	0
feb-20	63	0	37	26	0	0
mar-20	55.247	1.656	0	0	0	53.591
abr-20	0	0	0	0	0	0
may-20	0	0	0	0	0	0
jun-20	0	0	0	0	0	0
jul-20	0	0	0	0	0	0
ago-20	0	0	0	0	0	0
sept-20	0	0	0	0	0	0
oct-20	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	224.311	7.071	10.074	4.384	144	202.638
2. DETERIORO	14.356	0	10.014	4.342	0	0
3. TOTAL	209.955	7.071	60	42	144	202.638
MONEDA NACIONAL						
MONEDA EXTRANJERA						

▶ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 7	Reaseguro 8	Reaseguro 9	Reaseguro 10	Reaseguro 11	Reaseguro 12
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	S/C	MDB Reinsurance Brokers S.A.	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	-	C-003	C-003	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	-	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	-	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	American Bankers Insurance Company Of Florida	Axa France Iard S.A.	Hannover Rück Se	Allianz Global Corporate & Specialty Se	American Bankers Insurance Company Of Florida	American Standard Insurance Company of Wisconsin
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170005	NRE06820170004	NRE00320170004	NRE00320170001	NRE06220170005	NRE06220170012
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Estados Unidos	Francia	Alemania	Alemania	Estados Unidos	Estados Unidos
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	S&P	AMB	AMB	AMB	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	Moody's	S&P	S&P	S&P	FR
Clasificación de Riesgo 1	A	AA-	A+	A+g	A	A+
Clasificación de Riesgo 2	A	AA	AA-	AA	A	A+
Fecha Clasificación 1	jul-18	jun-19	dic-18	sept-19	jul-18	abr-19
Fecha Clasificación 2	jun-19	abr-19	may-10	mar-19	jun-19	jul-19
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
nov-18	0	0	0	0	0	0
dic-18	0	0	0	2.627	0	0
ene-19	0	0	0	0	0	0
feb-19	0	0	0	0	0	0
mar-19	0	0	0	0	0	0
abr-19	0	0	0	0	0	0
may-19	0	0	0	0	0	7.734
jun-19	265.820	0	0	0	0	0
jul-19	0	0	0	0	0	0
ago-19	0	0	0	0	0	0
sept-19	321.005	0	0	0	0	2.013
oct-19	0	0	0	0	0	0
nov-19	0	0	0	0	120.404	0
dic-19	192.486	119	0	0	0	-377
ene-20	0	0	0	0	0	0
feb-20	0	0	10.108	0	298.763	12
mar-20	146.028	111	0	0	21.254	0
abr-20	0	0	0	0	0	0
may-20	0	0	0	0	0	0
jun-20	0	0	0	0	0	0
jul-20	0	0	0	0	0	0
ago-20	0	0	0	0	0	0
sept-20	0	0	0	0	0	0
oct-20	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores						
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	925.339	230	10.108	2.627	440.421	9.382
2. DETERIORO	0	0	0	2.627	0	0
3. TOTAL	925.339	230	10.108	0	440.421	9.382
MONEDA NACIONAL						
MONEDA EXTRANJERA						

► Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 13	Reaseguro 14	Reaseguro 15	Reaseguro 16	Reaseguro 18	Reaseguro 19
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-003
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 2001 (M5 Amlin Underwriting Limited)	Axa France Iard S.A.	Axis Re Se	Central Reinsurance Corporation	Everest Reinsurance Company	Hannover Rück Se
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170074	NRE06820170004	NRE08920170005	NRE17920180002	NRE06220170024	NRE00320170004
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Francia	Irlanda	Taiwan	Estados Unidos	Alemania
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	S&P	S&P	AMB	AMB	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	Moody's	AMB	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	AA-	A+g	A	A+g	A+
Clasificación de Riesgo 2	A+	AA	A+	A	A+	AA-
Fecha Clasificación 1	jul-19	jun-19	mar-19	jul-19	may-19	dic-18
Fecha Clasificación 2	jun-19	abr-19	dic-18	ago-17	mar-19	may-19
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
nov-18	0	0	0	0	0	0
dic-18	0	0	0	0	0	0
ene-19	0	0	0	0	0	0
feb-19	0	0	0	0	0	0
mar-19	0	0	0	0	0	0
abr-19	0	0	0	0	0	0
may-19	0	0	0	2.063	163.770	0
jun-19	0	0	0	0	0	0
jul-19	0	0	0	0	0	0
ago-19	0	0	0	0	0	0
sept-19	0	0	0	537	37.934	0
oct-19	0	0	0	0	0	0
nov-19	0	180.605	0	0	16.014	0
dic-19	0	0	0	-101	-10.661	0
ene-20	0	0	0	0	0	52.347
feb-20	32.886	153.028	32.393	3	4.827	0
mar-20	0	170.033	0	0	0	0
abr-20	0	0	0	0	0	9.615
may-20	0	0	0	0	0	0
jun-20	0	0	0	0	0	0
jul-20	0	0	0	0	0	0
ago-20	0	0	0	0	0	0
sept-20	0	0	0	0	0	0
oct-20	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores						
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	32.886	503.666	32.393	2.502	211.884	61.962
2. DETERIORO	0	0	0	0	0	0
3. TOTAL	32.886	503.666	32.393	2.502	211.884	61.962
MONEDA NACIONAL						
MONEDA EXTRANJERA						

► Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 20	Reaseguro 22	Reaseguro 27	Reaseguro 28	Reaseguro 31	Reaseguro 34
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	American International Group UK Limited	Liberty Mutual Insurance Company	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)	Lloyd's Syndicate 4020	Lloyd's Syndicate 5678
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170023	NRE06220170034	NRE14920170069	NRE14920170087	NRE14920170106	NRE14920170116
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Estados Unidos	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A+	A p	A	A	A	A
Clasificación de Riesgo 2	A+	A	A+	A+	A+	A+
Fecha Clasificación 1	jul-19	may-19	jul-19	jul-19	jul-19	jul-19
Fecha Clasificación 2	may-19	jul-19	jun-19	jun-19	jun-19	jun-19
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores	0	0			0	0
nov-18	0	0	0	0	0	0
dic-18	0	28	0	0	0	0
ene-19	0	0	0	0	0	0
feb-19	0	0	0	0	0	0
mar-19	0	0	0	0	0	0
abr-19	0	0	0	0	0	0
may-19	1.031	0	0	0	0	0
jun-19	0	0	0	0	0	0
jul-19	0	0	0	0	0	0
ago-19	0	0	0	0	0	0
sept-19	268	0	0	0	0	0
oct-19	0	0	0	0	0	0
nov-19	0	0	0	0	0	0
dic-19	-50	0	0	0	0	0
ene-20	0	0	0	0	0	0
feb-20	2	0	4.983	3.738	4.982	2.493
mar-20	0	0	0	0	0	0
abr-20	0	0	0	0	0	0
may-20	0	0	0	0	0	0
jun-20	0	0	0	0	0	0
jul-20	0	0	0	0	0	0
ago-20	0	0	0	0	0	0
sept-20	0	0	0	0	0	0
oct-20	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores						
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	1.251	28	4.983	3.738	4.982	2.493
2. DETERIORO	0	28	0	0	0	0
3. TOTAL	1.251	0	4.983	3.738	4.982	2.493
MONEDA NACIONAL						
MONEDA EXTRANJERA						

► Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 35	Reaseguro 36	Reaseguro 37	Reaseguro 38	Reaseguro 39	Reaseguro 40
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 5886 (Asta Managing Agent Limited)	Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S.A.	Markel International Insurance Company Limited	"Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)"	Odyssey Reinsurance Company	Partner Reinsurance Company Ltd.
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170118	NRE06120170002	NRE14920170131	NRE00320170008	NRE06220170041	NRE02120170020
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	España	Reino Unido	Alemania	United States	Bermudas
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A g	A+	A+	A+g
Clasificación de Riesgo 2	A+	A	A	AA-	A-	A+
Fecha Clasificación 1	jul-19	sept-18	dic-18	jul-19	abr-19	ago-19
Fecha Clasificación 2	jun-19	mar-18	jul-17	mar-19	may-18	sept-16
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores	0	0				0
nov-18	0	0	0	0	0	0
dic-18	0	4.035	0	6.763	0	0
ene-19	0	0	0	0	0	0
feb-19	0	0	0	0	0	0
mar-19	0	0	0	0	0	0
abr-19	0	0	0	0	0	0
may-19	3.094	0	0	179.986	40.219	18.460
jun-19	0	0	0	0	0	0
jul-19	0	0	0	0	0	0
ago-19	0	0	0	0	0	0
sept-19	805	0	0	20.296	10.466	4.804
oct-19	0	0	0	0	0	0
nov-19	0	0	4.004	0	0	0
dic-19	-151	0	0	-23.942	-1.961	-900
ene-20	0	0	0	98.190	0	0
feb-20	5	0	987	612.757	63	57.071
mar-20	0	0	0	0	0	0
abr-20	0	0	0	18.028	0	0
may-20	0	0	0	0	0	0
jun-20	0	0	0	0	0	0
jul-20	0	0	0	0	0	0
ago-20	0	0	0	0	0	0
sept-20	0	0	0	0	0	0
oct-20	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores						0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	3.753	4.035	4.991	912.078	48.787	79.435
2. DETERIORO	0	4.035	0	7.095	0	0
3. TOTAL	3.753	0	4.991	904.983	48.787	79.435
MONEDA NACIONAL						
MONEDA EXTRANJERA						

Continúa ▶

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 41	Reaseguro 42	Reaseguro 43	Reaseguro 44	Reaseguro 45	Reaseguro 46
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA			
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Reaseguradora Patria S.A.	Reaseguradora Patria S.A.	QBE Re (Europe) Limited	Royal & Sun Alliance Insurance Plc	Scor Reinsurance Company	Seguros Generales Suramericana S.A.
Código de Identificación Reasegurador	NRE12320170003	NRE12320170003	NRE14920170134	NRE14920170135	NRE06220170046	99017000-2
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Mexico	Mexico	Reino Unido	Reino Unido	Estados Unidos	Chile
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	S&P	AMB	Feller Rate
Código Clasificador de Riesgo 2	FR	FR	S&P	Moody's	S&P	
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A+	A	A+ g	A+
Clasificación de Riesgo 2	A-	A-	A	A	AA-	
Fecha Clasificación 1	nov-19	nov-19	jun-18	jul-19	sept-19	mar-19
Fecha Clasificación 2	jun-19	jun-19	ene-18	ago-19	sept-15	
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
nov-18	0	0	0	0	0	0
dic-18	0	0	23.949	33	0	0
ene-19	0	0	0	0	0	0
feb-19	0	0	0	0	0	0
mar-19	0	0	0	0	0	0
abr-19	0	0	0	0	0	0
may-19	6.806	14.438	930	0	0	0
jun-19	0	0	0	0	0	0
jul-19	0	0	0	0	0	0
ago-19	0	0	199	0	0	0
sept-19	1.771	3.757	0	0	0	0
oct-19	0	0	0	0	0	0
nov-19	0	0	0	0	0	0
dic-19	-332	-704	0	0	0	0
ene-20	0	0	0	0	0	0
feb-20	12.968	48.612	84	0	0	0
mar-20	0	0	0	0	0	21.254
abr-20	0	0	0	0	0	0
may-20	0	0	0	0	0	0
jun-20	0	0	0	0	0	0
jul-20	0	0	0	0	0	0
ago-20	0	0	0	0	0	0
sept-20	0	0	0	0	0	0
oct-20	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores						
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	21.213	66.103	25.162	33	0	21.254
2. DETERIORO	0	0	24.879	33	0	0
3. TOTAL	21.213	66.103	283	0	0	21.254
MONEDA NACIONAL						
MONEDA EXTRANJERA						

Continúa ▶

▶ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 47	Reaseguro 48	TOTAL
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	
Tipo de relación	NR	NR	
País del corredor	Chile	Chile	
ANTECEDENTES REASEGURADOR			
Nombre Reasegurador	Swiss Reinsurance America Corporation	Validus Reaseguros, Inc. Participation on behalf of Validus Reinsurance Switzerland	
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170051	NRE17620170010	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	
País del Reasegurador	Estados Unidos	Switzerland	
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	
Clasificación de Riesgo 1	A+g	A g	
Clasificación de Riesgo 2	AA-	A	
Fecha Clasificación 1	dic-18	jul-19	
Fecha Clasificación 2	oct-11	oct-15	
SALDOS ADEUDADOS			0
Meses anteriores	0		0
nov-18	0	0	0
dic-18	751	0	48.614
ene-19	0	0	0
feb-19	0	0	0
mar-19	0	0	0
abr-19	0	0	0
may-19	63.938	19.594	525.992
jun-19	0	0	265.820
jul-19	0	0	0
ago-19	452	0	651
sept-19	16.639	5.099	500.301
oct-19	0	0	0
nov-19	7	0	321.072
dic-19	-3.117	-955	229.053
ene-20	0	0	150.537
feb-20	366	31	1.281.225
mar-20	0	0	413.927
abr-20	0	0	27.643
may-20	0	0	0
jun-20	0	0	0
jul-20	0	0	0
ago-20	0	0	0
sept-20	0	0	0
oct-20	0	0	0
Meses posteriores			0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	79.036	23.769	3.764.835
2. DETERIORO	751	0	53.804
3. TOTAL	78.285	23.769	3.711.031
MONEDA NACIONAL			209.955
MONEDA EXTRANJERA			3.501.076

17.4 SINIESTROS PENDIENTES POR COBRAR A REASEGURADORES

					Reaseguradores Nacionales Sub Total		
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	S/C	S/C	S/C	MDB Reinsurance Brokers S.A.	
Código de Identificación Corredor	C-003	C-022	-	-	-	C-003	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	-	-	-	NR	
País	Chile	Chile	-	-	-	Chile	
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	American Bankers Insurance Company Of Florida	Axa France lard S.A.	
Código de Identificación Reasegurador	96837640-3	76212519-6	76212519-6	96837640-3	NRE06220170005	NRE06820170004	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del Reasegurador	Chile	Chile	Chile	Chile	Estados Unidos	Francia	
Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	AMB	S&P	
Clasificador de Riesgo 2	ICR Chile	Fitch Chile	Fitch Chile	ICR Chile	S&P	Moody's	
Clasificación de Riesgo 1	AA	A+	A+	AA	A	AA-	
Clasificación de Riesgo 2	AA	A+	A+	AA	A	AA	
Fecha Clasificación 1	01-01-19	01-06-19	01-06-19	01-01-19	01-07-18	01-06-19	
Fecha Clasificación 2	01-01-19	01-06-19	01-06-19	01-01-19	01-06-19	01-04-19	
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	2.671	67.569	6.462	16.309	93.011	53.363	177

Continúa ►

▶ Continuación

ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-003	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Hannover Rück Se	American Bankers Insurance Company Of Florida	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Axa France Iard S.A.	Axis Re Se	Everest Reinsurance Company	Hannover Rück Se
Código de Identificación Reasegurador	NRE00320170004	NRE06220170005	NRE14920170074	NRE06820170004	NRE08920170005	NRE06220170024	NRE00320170004
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Alemania	Estados Unidos	Reino Unido	Francia	Irlanda	Estados Unidos	Alemania
Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	S&P	S&P	AMB	AMB
Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	Moody's	AMB	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	A	AA-	A+g	A+g	A+
Clasificación de Riesgo 2	AA-	A	A+	AA	A+	A+	AA-
Fecha Clasificación 1	01-12-18	01-07-18	10-07-19	01-06-19	01-03-19	02-05-19	01-12-18
Fecha Clasificación 2	21-05-10	01-06-19	01-06-19	01-04-19	01-12-18	13-03-19	21-05-19
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	2.607	280.777	42.982	76.968	42.982	67.569	26.458

Continúa ▶

▶ Continuación

ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)	Lloyd's Syndicate 4020	Lloyd's Syndicate 5678	Markel International Insurance Company Limited	"Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)"	Partner Reinsurance Company Ltd.
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170069	NRE14920170087	NRE14920170106	NRE14920170116	NRE14920170131	NRE00320170008	NRE02120170020
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Alemania	Bermudas
Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A	A	A g	A+	A+g
Clasificación de Riesgo 2	A+	A+	A+	A+	A	AA-	A+
Fecha Clasificación 1	10-07-19	10-07-19	10-07-19	10-07-19	01-12-18	11-07-19	01-08-19
Fecha Clasificación 2	01-06-19	01-06-19	01-06-19	01-06-19	27-07-17	23-03-19	07-09-16
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	6.612	4.960	6.610	3.308	23.649	1.261.121	95.028

Continúa ▶

► Continuación

						Reaseguradores Extranjeros Sub Total	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA					
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile		
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Reaseguradora Patria S.A.	Reaseguradora Patria S.A.	QBE Re (Europe) Limited	Seguros Generales Suramericana S.A.	Swiss Reinsurance America Corporation		
Código de Identificación Reasegurador	NRE12320170003	NRE12320170003	NRE14920170134	99017000-2	NRE06220170051		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Mexico	Mexico	Reino Unido	Chile	Estados Unidos		
Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	Feller Rate	AMB		
Clasificador de Riesgo 2	FR	FR	S&P		S&P		
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A+	A+	A+g		
Clasificación de Riesgo 2	A-	A-	A		AA-		
Fecha Clasificación 1	01-11-19	01-11-19	01-06-18	01-03-19	01-12-18		
Fecha Clasificación 2	01-06-19	01-06-19	01-01-18		28-10-11		
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	17.193	64.472	101.723	5.567	188.452	2.372.578	2.465.589

17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO

	Reaseguradores Nacionales			Subtotal	Reaseguradores Extranjeros		
	Reaseguro 1	Reaseguro 5	Reaseguro 6		Reaseguro 7	Reaseguro 8	Reaseguro 9
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	MDB Reinsurance Brokers S.A.	S/C	S/C		S/C	MDB Reinsurance Brokers S.A.	MDB Reinsurance Brokers S.A.
Código de Identificación Corredor	C-003	-	-		-	C-003	C-003
Tipo de Relación R/NR	NR	-	-		-	NR	NR
País del Corredor	Chile	-	-		-	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.		American Bankers Insurance Company Of Florida	Axa France Iard S.A.	Hannover Rück Se
Código de Identificación Reasegurador	96837640-3	76212519-6	96837640-3		NRE06220170005	NRE06820170004	NRE00320170004
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR		NR	NR	NR
País del Reasegurador	Chile	Chile	Chile		Estados Unidos	Francia	Alemania
Código Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate		AMB	S&P	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR Chile	Fitch Chile	ICR Chile		S&P	Moody's	S&P
Clasificación de Riesgo 1	AA	A+	AA		A	AA-	A+
Clasificación de Riesgo 2	AA	A+	AA		A	AA	AA-
Fecha Clasificación 1	01-01-19	01-06-19	01-01-19		01-07-18	01-06-19	01-12-18
Fecha Clasificación 2	01-01-19	01-06-19	01-01-19		01-06-19	01-04-19	21-05-10
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	459.007	2.348	763.677	1.225.032	3.237.961	30.600	3.182.265

Continúa ►

▶ Continuación

	Reaseguradores Extranjeros						
	Reaseguro 11	Reaseguro 13	Reaseguro 14	Reaseguro 15	Reaseguro 18	Reaseguro 19	Reaseguro 27
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-003	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	American Bankers Insurance Company Of Florida	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Axa France Iard S.A.	Axis Re Se	Everest Reinsurance Company	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170005	NRE14920170074	NRE06820170004	NRE08920170005	NRE06220170024	NRE00320170004	NRE14920170069
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Estados Unidos	Reino Unido	Francia	Irlanda	Estados Unidos	Alemania	Reino Unido
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	S&P	S&P	AMB	AMB	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	Moody's	AMB	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	A	AA-	A+g	A+g	A+	A
Clasificación de Riesgo 2	A	A+	AA	A+	A+	AA-	A+
Fecha Clasificación 1	01-07-18	10-07-19	01-06-19	01-03-19	02-05-19	01-12-18	10-07-19
Fecha Clasificación 2	01-06-19	01-06-19	01-04-19	01-12-18	13-03-19	21-05-19	01-06-19
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	4.366.228	342.702	9.519.903	335.137	60.519	1.571.479	51.557

Continúa ▶

► Continuación

	Reaseguradores Extranjeros						
	Reaseguro 28	Reaseguro 31	Reaseguro 34	Reaseguro 37	Reaseguro 38	Reaseguro 40	Reaseguro 41
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)	Lloyd's Syndicate 4020	Lloyd's Syndicate 5678	Markel International Insurance Company Limited	"Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)"	Partner Reinsurance Company Ltd.	Reaseguradora Patria S.A.
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170087	NRE14920170106	NRE14920170116	NRE14920170131	NRE00320170008	NRE02120170020	NRE12320170003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Alemania	Bermudas	Mexico
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	FR
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A	A g	A+	A+g	A
Clasificación de Riesgo 2	A+	A+	A+	A	AA-	A+	A-
Fecha Clasificación 1	10-07-19	10-07-19	10-07-19	01-12-18	11-07-19	01-08-19	01-11-19
Fecha Clasificación 2	01-06-19	01-06-19	01-06-19	27-07-17	23-03-19	07-09-16	01-06-19
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	38.675	51.544	25.792	15.130	6.491.344	599.992	134.055

Continúa ►

► Continuación

	Reaseguradores Extranjeros		Subtotal	Total General
	Reaseguro 42	Reaseguro 46		
ANTECEDENTES CORREDOR				
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA		
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR		
País del Corredor	Chile	Chile		
ANTECEDENTES REASEGURADOR				
Nombre Reasegurador	Reaseguradora Patria S.A.	Seguros Generales Suramericana S.A.		
Código de Identificación Reasegurador	NRE12320170003	99017000-2		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Mexico	Chile		
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	Feller Rate		
Código Clasificador de Riesgo 2	FR			
Clasificación de Riesgo 1	A	A+		
Clasificación de Riesgo 2	A-			
Fecha Clasificación 1	01-11-19	01-03-19		
Fecha Clasificación 2	01-06-19			
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	502.706	704.998	31.262.587	32.487.619

NOTA 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar coaseguros	0	367.317	367.317
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	0	-12.012	-12.012
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	0	379.329	379.329
Deterioro (-)	0	-201.526	-201.526
TOTAL (5.14.13.00)	0	165.791	165.791
Activos corrientes (corto Plazo)	0	165.791	165.791
Activos no corrientes (largoPlazo)	0	0	0

18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de coaseguradores	Siniestros por cobrar coaseguradores	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2019(-)	0	174.180	174.180
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	27.346	27.346
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguros(+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
Total	0	201.526	201.526

NOTA 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	72.953.184	0	72.953.184	32.487.619	0	32.487.619
RESERVA DE SINIESTROS	7.528.100	0	7.528.100	2.465.589	0	2.465.589
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	952.753	0	952.753	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN (1) + (2)	4.371.693	0	4.371.693	1.779.132	0	1.779.132
(1) Siniestros reportados	4.162.231	0	4.162.231	1.779.132	0	1.779.132
(2) Siniestros detectados y no reportados	209.462	0	209.462		0	
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	2.203.654	0	2.203.654	686.457	0	686.457
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	381.388	0	381.388	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	753.205	0	753.205	480.102	0	480.102
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	0	0	0	0	0	0
TOTAL (5.14.20.00)	81.615.877	0	81.615.877	35.433.310	0	35.433.310

NOTA 20. INTANGIBLES

Al 31 de Diciembre de 2019 La Compañía mantiene un saldo de M\$ 2.317.133.- correspondiente a Software.

20.1 GOODWILL

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Las vidas utiles para los intangibles esta definida como finitas.

El metodo de amortización ha sido calculado de acuerdo con el metodo de amortizacion lineal, considerando una vida util estimada de 36 meses. Según NIC 38, la compañía solo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

Conceptos	Valor Libro al 01-01-2019	Adiciones	Bajas	Valor Libro al 31-12-2019	Monto amortización inicial	Monto amortización final	Monto amortización del periodo	Monto neto al 31-12-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Licencia Software	3.845.074	539.854	0	4.384.928	1.597.059	2.067.795	470.736	2.317.133
TOTAL (5.15.12.00)	3.845.074	539.854	0	4.384.928	1.597.059	2.067.795	470.736	2.317.133

NOTA 21. IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Concepto	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	3.544.156
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar	-2.829.762
IVA por recuperar por devoluciones de primas	3.464.239
Impuesto Retención Inversiones	3.640
TOTAL (5.15.21.00)	4.182.273

21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de Diciembre de 2019 La Compañía mantiene el siguiente saldo en la cuenta impuestos diferidos:

21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
	M\$	M\$	M\$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	264.961	-264.961
Coberturas	0	0	0
Otros	36.317	0	36.317
Total cargo/(abono) en patrimonio (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	36.317	264.961	-228.644

La aplicación de la circular N° 856 de Comisión para el Mercado Financiero, originó un abono a resultados acumulados por M\$ 36.317 .

21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

CONCEPTO	Activo	Pasivo	Neto
	M\$	M\$	M\$
Deterioro Cuentas Incobrables	203.040	0	203.040
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	21.516	0	21.516
Deterioro Mutuos Hipotecarios	2.107	0	2.107
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Instrumentos de Renta Fija	19.906	107.659	-87.753
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	0	0	0
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Valorización Tributaria Activo Fijo (diferencia vida útil)	-153	0	-153
Prov. Remuneraciones	83.918	0	83.918
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	33.856	0	33.856
Prov. Indemnización Años de Servicio	0	0	0
Provisiones gastos operacionales devengados	1.395.134	0	1.395.134
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	0	0	0
TOTALES (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	1.759.324	107.659	1.651.665
TOTALES (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	1.795.641	372.620	1.423.021

NOTA 22. OTROS ACTIVOS

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

CONCEPTO	M\$
Planes de Pensiones	0
Cuenta Corriente del Personal	0
Otros	0
TOTAL (5.15.31.00)	0

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra cuentas por cobrar intermediarios.

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de Diciembre de 2019, la Compañía no mantiene saldos en gastos anticipados.

22.4 OTROS ACTIVOS

Al 31 de Diciembre de 2019 La Compañía mantiene un saldo en "Otros Activos" por M\$1.122.147.- el que se detalla en el siguiente cuadro

Otros Activos	M\$	Explicacion del Concepto
CORRIENTES:		
Cuentas por Cobrar	36.737	IVA por cobrar de periodos coaseguros
Garantias otorgadas	430.622	Boleta de Garantia Bancaria para acceder a Licitaciones
Anticipo a Proveedores	1.248	Pago anticipado de Proveedores
Fondos a rendir	450	Viaticos por rendir Viajes al Extranjero
Derechos	653.090	Derechos de Arrendamiento
TOTAL CORRIENTES	1.122.147	
NO CORRIENTES:		
TOTAL NO CORRIENTES		
TOTAL (5.15.35.00)	1.122.147	

NOTA 23. PASIVOS FINANCIEROS

23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M\$	VALOR LIBRO DEL PASIVO	EFFECTO EN RESULTADO	EFFECTO EN OCI (1)
Valores representativos de deuda				
Derivados Inversión				
Derivados de Cobertura	-661.963	-700.657	38.694	38.694
Otros				
TOTAL	-661.963	-700.657	38.694	38.694

(1) Efecto en OCI (Other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

NOTE 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 25. RESERVAS TÉCNICAS

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2019	71.116.086
Reserva por venta nueva	79.895.589
Liberación de reserva	-78.058.491
Liberación de reserva stock (1)	-67.200.640
Liberación de reserva venta nueva	-10.857.851
Otros	0
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO (5.21.31.10)	72.953.184

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior.

Se exceptúa el cálculo del Test de Insuficiencia de Primas para el ramo de Terremoto según NCG N°306

*Período a utilizar: La información utilizada en la elaboración de este Test es anual tal como lo instruye la normativa vigente.

*Siniestros incurridos en el período: Se consideran los mismos siniestros utilizados para el cálculo de OYNR.

*Tasa esperada de Inversiones (TI): Tasa informada por la SVS, que a diciembre de 2019 corresponde al 0,84%.

*Reserva de Riesgo en Curso: Se consideran las Reservas de Riesgos en Curso de los períodos de diciembre de 2018 y diciembre de 2019.

*Costos de adquisición computables: Se consideraron todos los costos de adquisición contabilizados en el período de análisis.

*Gastos de explotación: Los gastos de explotación del período de análisis se asignan bajo la distribución de prima retenida según codificación FECU vigente.

*Agrupación de ramos: Para este test se considera la misma agrupación de ramos FECU utilizada para el cálculo de Reserva de Ocurridos y no Reportados.

*Se exceptúa de la evaluación de Reservas por desarrollo de este Test, el ramo de Terremoto tal como lo indica la norma vigente.

25.1.1 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de Diciembre de 2019 La Compañía no mantiene saldo en otras reservas técnicas.

NOTA 26. DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS (5.21.32.10)

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	0	1.796.055	1.796.055
Pasivo corriente (corto plazo)	0	1.796.055	1.796.055
Pasivo no corriente (largo plazo)	0	0	0

REASEGURADORES						
	Reaseguradores Nacionales Sub total	Reaseg. 1	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Reaseg. 2	Reaseg. 3	Reaseg. 5
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	S/C		AON RE Corredores de Reaseguro LTDA		AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor			C-022		C-022	C-003
Tipo de Relación R/NR			NR		NR	NR
País			Chile		Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.		American Bankers Insurance Company Of Florida		Axa France Iard S.A.	Hannover Rück Se
Código de Identificación Reasegurador	76212519-6		NRE06220170005		NRE06820170004	NRE00320170004
Tipo de Relación R/NR	NR		NR		NR	NR
País	Chile		Estados Unidos		Francia	Alemania
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	12.765	12.765	11.632.178	1.627.465	406.480	1.790.246
Meses anteriores	0	0	0			
abril-2019	0	0	0	0	0	0
mayo-2019	0	0	0	0	0	0
junio-2019	3.353	3.353	0	0	0	0
julio-2019	0	0	0	0	0	0
agosto-2019	0	0	0	0	0	0
septiembre-2019	2.899	2.899	0	0	0	0
octubre-2019	0	0	0	0	0	0
noviembre-2019	0	0	184.972	0	184.972	0
diciembre-2019	2.266	2.266	221.508	0	221.508	0
enero-2020	0	0	1.046.114	0	0	366.139
febrero-2020	0	0	1.842.623	494.528	0	0
marzo-2020	1.813	1.813	0	0	0	0
abril-2020	0	0	1.001.202	0	0	350.421
mayo-2020	0	0	1.588.729	422.709	0	0
junio-2020	1.231	1.231	0	0	0	0
julio-2020	0	0	1.024.489	0	0	358.571
agosto-2020	0	0	1.301.313	345.559	0	0
septiembre-2020	739	739	0	0	0	0
octubre-2020	0	0	1.022.668	0	0	357.934
noviembre-2020	0	0	951.696	252.517	0	0
diciembre-2020	378	378	0	0	0	0
enero-2021	0	0	1.020.516	0	0	357.181
febrero-2021	0	0	426.348	112.152	0	0
marzo-2021	86	86	0	0	0	0
abril-2021	0	0	0	0	0	0
mayo-2021	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
2. Fondos Retenidos Primas	0	0	756.889	0	0	0
(meses anteriores)	0	0	0	0	0	0
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
septiembre-2019	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	756.889	0	0	0
Meses posteriores	0	0	756.889	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	0	0
Total (1+2)	12.765	12.765	12.389.067	1.627.465	406.480	1.790.246

▶ Continuación

REASEGURADORES						
	Reaseg. 6	Reaseg. 8	Reaseg. 9	Reaseg. 10	Reaseg. 11	Reaseg. 12
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	"Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)"	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Partner Reinsurance Company Ltd.	Axis Re Se	Reaseguradora Patria S.A.	Reaseguradora Patria S.A.
Código de Identificación Reasegurador	NRE00320170008	NRE14920170074	NRE02120170020	NRE08920170005	NRE12320170003	NRE12320170003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Alemania	Reino Unido	Bermudas	Suiza	Mexico	Mexico
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	6.125.354	275.840	468.930	275.840	413.763	110.336
Meses anteriores	0					
abril-2019	0	0	0	0	0	0
mayo-2019	0	0	0	0	0	0
junio-2019	0	0	0	0	0	0
julio-2019	0	0	0	0	0	0
agosto-2019	0	0	0	0	0	0
septiembre-2019	0	0	0	0	0	0
octubre-2019	0	0	0	0	0	0
noviembre-2019	0	0	0	0	0	0
diciembre-2019	0	0	0	0	0	0
enero-2020	679.975	0	0	0	0	0
febrero-2020	836.795	83.819	142.491	83.819	125.728	33.527
marzo-2020	0	0	0	0	0	0
abril-2020	650.781	0	0	0	0	0
mayo-2020	728.983	71.645	121.797	71.645	107.469	28.658
junio-2020	0	0	0	0	0	0
julio-2020	665.918	0	0	0	0	0
agosto-2020	598.483	58.569	99.567	58.569	87.854	23.428
septiembre-2020	0	0	0	0	0	0
octubre-2020	664.734	0	0	0	0	0
noviembre-2020	438.104	42.799	72.760	42.799	64.199	17.120
diciembre-2020	0	0	0	0	0	0
enero-2021	663.335	0	0	0	0	0
febrero-2021	198.246	19.008	32.315	19.008	28.513	7.603
marzo-2021	0	0	0	0	0	0
abril-2021	0	0	0	0	0	0
mayo-2021	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0					
2. Fondos Retenidos Primas	0					
(meses anteriores)	0	0	0	0	0	0
Meses anteriores	0					
septiembre-2019	0					
Meses posteriores	0					
Siniestros	0					
Meses posteriores	0					
Siniestros	0					
Total (1+2)	6.125.354	275.840	468.930	275.840	413.763	110.336

Continúa ▶

▶ Continuación

REASEGURADORES						
	Reaseg. 13	Reaseg. 14	Reaseg. 15	Reaseg. 16	Reaseg. 17	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	MDB Reinsurance Brokers S.A.	
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-003	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 4020	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)	Lloyd's Syndicate 5678	Hannover Rück Se	
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170106	NRE14920170069	NRE14920170087	NRE14920170116	NRE00320170004	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Alemania	
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	42.425	42.435	31.830	21.234	0	11.644.943
Meses anteriores						0
abril-2019	0	0	0	0	0	0
mayo-2019	0	0	0	0	0	0
junio-2019	0	0	0	0	0	3.353
julio-2019	0	0	0	0	0	0
agosto-2019	0	0	0	0	0	0
septiembre-2019	0	0	0	0	0	2.899
octubre-2019	0	0	0	0	0	0
noviembre-2019	0	0	0	0	0	184.972
diciembre-2019	0	0	0	0	0	223.774
enero-2020	0	0	0	0	0	1.046.114
febrero-2020	12.892	12.895	9.672	6.457	0	1.842.623
marzo-2020	0	0	0	0	0	1.813
abril-2020	0	0	0	0	0	1.001.202
mayo-2020	11.019	11.022	8.268	5.514	0	1.588.729
junio-2020	0	0	0	0	0	1.231
julio-2020	0	0	0	0	0	1.024.489
agosto-2020	9.008	9.010	6.759	4.507	0	1.301.313
septiembre-2020	0	0	0	0	0	739
octubre-2020	0	0	0	0	0	
noviembre-2020	6.583	6.584	4.938	3.293	0	
diciembre-2020	0	0	0	0	0	
enero-2021	0	0	0	0	0	
febrero-2021	2.923	2.924	2.193	1.463	0	
marzo-2021	0	0	0	0	0	
abril-2021	0	0	0	0	0	0
mayo-2021	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores						0
2. Fondos Retenidos Primas					756.889	756.889
(meses anteriores)	0	0	0	0	0	0
Meses anteriores					0	0
septiembre-2019					0	0
Meses posteriores					0	0
Siniestros					756.889	756.889
Meses posteriores					756.889	756.889
Siniestros					0	0
Total (1+2)	42.425	42.435	31.830	21.234	756.889	12.401.832
				Moneda Nacional		12.765
				Moneda Extranjera		12.389.067

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
	M\$	M\$	M\$
Primas por pagar de coaseguros	0	1.178.971	1.178.971
Siniestros por pagar coaseguros	0	0	0
TOTAL (5.14.13.00)	0	1.178.971	1.178.971
Pasivos corrientes (corto Plazo)	0	1.178.971	1.178.971
Pasivos no corrientes (largoPlazo)	0	0	0

26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.40 del estado de situación financiera)

INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS	M\$	Explicación del concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	12.388.134	Contrato de Reaseguro I&S y Cesantía
Total	12.388.134	

NOTA 27. PROVISIONES

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2019	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión Operaciones	79.949	0	238.465	-238.725	0	0	79.689
Provisión Gastos Operacionales	6.654.536	0	928.373	-3.037.634	0	0	4.545.275
Proyecto Automatización Presentación EEFF	9.626	0	0	-9.626	0	0	0
Provisión Remodelación	3.515	0	0	-3.515	0	0	0
Provisión Servicios de Liquidación	23.508	0	632	-77	0	0	24.063
Provisión IT	61.730	0	63.516	-4.521	0	0	120.725
Provisión SLA Chilena	5.034	0	5.669	-2.553	0	0	8.150
Provisión SLA Argentina	15.117	0	7.915	-25.003	0	0	-1.971
Provisión SLA IM	0	0	16.914	-10.817	0	0	6.097
Provisión SLA IAA	0	0	9.520	-9.520	0	0	0
Provisión Gtos Termin.Financ.	6.202	0	100	-1.444	0	0	4.858
Provisión Comercial	940.361	0	37.023	-492.623	0	0	484.761
Provisión RRHH	74.874	0	64.295	-67.716	0	0	71.453
Provisión Serv.Financieros	54.496	0	58.203	-20.434	0	0	92.265
TOTAL (5.21.41.00)	7.928.948	0	1.430.625	-3.924.208	0	0	5.435.365

	No corriente	Corriente	TOTAL
Provisión Operaciones	0	79.689	79.689
Provisión Gastos Operacionales	0	4.545.275	4.545.275
Provisión Servicios de Liquidación	0	24.063	24.063
Provisión IT	0	120.725	120.725
Provisión SLA Chilena	0	8.150	8.150
Provisión SLA Argentina	0	-1.971	-1.971
Provisión SLA IM	0	6.097	6.097
Provisión Gtos Termin.Financ.	0	4.858	4.858
Provisión Comercial	0	484.761	484.761
Provisión RRHH	0	71.453	71.453
Provisión Serv.Financieros	0	92.265	92.265
TOTAL	0	5.435.365	5.435.365

NOTA 28. OTROS PASIVOS

Al 31 de Diciembre de 2019 el saldo de Otros pasivos de la Compañía se compone de la siguiente manera:

CONCEPTO	M\$
Impuesto por Pagar	1.124.798
Deudas con Relacionados	2.144.051
Deudas con Intermediarios	5.838.108
Deudas con el Personal	434.392
Otros Pasivos no Financieros	3.532.807
TOTAL (5.21.42.00)	13.074.156

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

Al 31 de Diciembre de 2019 la campaña mantiene impuesto por pagar de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	644.957
Impuesto renta	0
Pago Provisionales Mensuales por Pagar	436.782
Impuesto de terceros	14.337
Impuesto de reaseguro	28.722
TOTAL (5.21.42.10)	1.124.798

28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	5.838.108	0	5.838.108
Otros	0	0	0
	5.838.108	0	5.838.108
Pasivos corrientes (corto plazo)	5.838.108	0	5.838.108
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

- Los conceptos que generan el pasivo con Los intermediarios corresponden a comisiones de Intermediación por pagar

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de Diciembre de 2019 La compañía mantiene deudas con el personal de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Indemnizaciones y otros	0
Remuneraciones por pagar	407.224
Deudas Previsionales	27.168
Otras	0
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL (5.21.42.40)	434.392

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre de 2019 La Compañía mantiene el siguiente detalle dentro de Otros pasivos no financieros.

Otros Pasivos No Financieros	M\$	Explicación del concepto	%
AFP			
Salud			
Caja de Compensación			
Primas	142.160	Abono por Identificar	10,3
Reaseguros	90.721	Siniestros y comisiones por pagar	2,0
Proveedores por Pagar	2.767.600	Facturas pendientes de pago	72,5
Arrendamiento	532.326	Arrendamiento por pagar por IFRS 16	15,2
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS (5.21.42.60)	3.532.807		

NOTA 29. PATRIMONIO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del Estado de Situación Financiera.

29.1 CAPITAL PAGADO

Corresponde a los presentado en la cuenta 5.22.10.00 del Estado de Situación Financiera.

a) Capital y número de acciones

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Accionistas	Serie	Nuevos Negocios	Nº de acciones Suscritas	Nº de acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto
Inversiones ZS América Dos Ltda.	Unica	15.290	15.290	15.290	15.290
Inversiones ZS América SpA.	Unica		76	76	76

Al 31 de Diciembre de 2019, el capital social está representado por 15.366 acciones, de las cuales se encuentran suscritas y pagadas en su totalidad.

Capital	Período	Capital suscrito	Capital Pagado
		M\$	M\$
	31-12-19	16.503.513	16.503.513

El movimiento accionario al 31 de Diciembre de 2019 es el siguiente:

Concepto	Inversiones ZS América Dos Ltda.	Inversiones ZS América SpA.	Total
Saldo inicial al 01.01.2019	15.290	76	15.366
Aumentos	-	-	-
Disminuciones	-	-	-
Saldo final al 31.12.2019	15.290	76	15.366
Participación	99,5%	0,5%	100,0%

b) Gestión de Capital

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos son de salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtienen en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con un perfil conservador, además de contar con buenas condiciones de mercado. Dentro de las actividades relacionadas con al gestión del capital, la Administración revisa periódicamente el saldo del efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

A la fecha de cierre de los estados financieros, la compañía cuenta con un patrimonio de M\$ 39.911.073.- y una cartera de inversiones de M\$ 53.461.207.- en instrumentos con grado de inversión y alta liquidez. En términos de control, existe un área negociadora, la cual mide la exposición a riesgos financieros e informa sus resultados a la Administración.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., celebrada con fecha 20 de Noviembre de 2019, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$ 715.866 por cada acción que corresponde a un total de \$ 11.000.000.000, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2018. El Pago se efectuó en el mes de Diciembre de 2019, a todos los accionistas inscritos como tales al quinto día hábil anterior a la fecha de pago.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee otras reservas patrimoniales.

NOTA 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro No Proporcional (Ver I.7)	Costo de Reaseguro No Proporcional (Ver I.7)	Clasificación de Riesgo					
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.- Reaseguradores				1.842	0	1.842						
	S/C											
1.1.- Subtotal Nacional				1.842	-	1.842						
Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	76212519-6	NR	Chile	1.842	-	1.842	Feller Rate	Fitch Chile	A+	A+	jun-19	jun-19
1.2.- Subtotal Extranjero				0	0	0						
2.- Corredores				33.860.620	7.240.141	41.100.761						
AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	C-022	NR	Chile									
2.1.- Subtotal Nacional				952.758	0	952.758						
Seguros Generales Suramericana S.A.	99017000-2	NR	Chile	952.758	0	952.758	Feller Rate	Humphreys	AA	AA	oct-19	oct-19
2.2.- Subtotal Extranjero				32.907.862	7.240.141	40.148.003						
American Bankers Insurance Company Of Florida	NRE06220170005	NR	Estados Unidos	5.223.534	0	5.223.534	AMB	S&P	A	A	jul-18	jun-19
Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	NRE14920170074	NR	Reino Unido	678.094	0	678.094	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Axa France Iard S.A.	NRE06820170004	NR	Francia	9.179.802	0	9.179.802	S&P	Moody's	AA-	AA	jun-19	abr-19
Everest Reinsurance Company	NRE06220170024	NR	Estados Unidos	585.437	1.926.916	2.512.353	AMB	S&P	A+	A+	may-19	mar-19
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania	2.211.605	130.528	2.342.133	AMB	S&P	A+	AA-	dic-18	may-19
Markel International Insurance Company Limited	NRE14920170131	NR	Reino Unido	146.359	0	146.359	AMB	S&P	A g	A	dic-18	jul-17
"Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)"	NRE00320170008	NR	Alemania	11.435.450	2.101.754	13.537.204	AMB	S&P	A+	AA-	jul-19	mar-19
Navigators Insurance Company	NRE06220170039	NR	Estados Unidos	0	163.053	163.053	AMB	S&P	A+	A	ago-19	jul-19
Partner Reinsurance Company Ltd.	NRE02120170020	NR	Bermudas	1.321.085	198.548	1.519.633	AMB	S&P	A+	A+	ago-19	sept-16
Swiss Reinsurance America Corporation	NRE06220170051	NR	Estados Unidos	0	687.707	687.707	AMB	S&P	A+	AA-	dic-18	oct-11
Reaseguradora Patria S.A.	NRE12320170003	NR	Mexico	241.931	73.208	315.139	AMB	FR	A	A-	nov-19	jun-19
Reaseguradora Patria S.A.	NRE12320170003	NR	Mexico	907.399	155.289	1.062.688	AMB	FR	A	A-	nov-19	jun-19
American Standard Insurance Company of Wisconsin	NRE06220170012	NR	Estados Unidos	0	83.192	83.192	AMB	FR	A+	A+	abr-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 5886 (Asta Managing Agent Limited)	NRE14920170118	NR	Reino Unido	0	33.277	33.277	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Lloyd's Syndicate 2987 (Brit Syndicates Limited)	NRE14920170094	NR	Reino Unido	0	58.736	58.736	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Lloyd's Syndicate 2988 (Brit Syndicates Limited)	NRE14920170095	NR	Reino Unido	0	25.173	25.173	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agent Limited)	NRE14920170109	NR	Reino Unido	0	83.907	83.907	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Central Reinsurance Corporation	NRE17920180002	NR	Taiwan	0	220.852	220.852	AMB	S&P	A	A	jul-19	ago-17
Westport Insurance Corporation (WIC)	NRE06220170057	NR	United States	0	50.345	50.345	AMB	S&P	A+	AA-	dic-18	oct-19
American International Group UK Limited	NRE14920170023	NR	Reino Unido	0	11.092	11.092	AMB	S&P	A+	A+	jul-19	may-19
National Indemnity Company	NRE06220170036	NR	United States	0	184.597	184.597	AMB	S&P	A+	AA+	dic-18	sept-18
Lloyd's Syndicate 5000 (Travelers Syndicate Management Limited)	NRE14920170113	NR	Reino Unido	0	68.363	68.363	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	NRE14920170026	NR	Reino Unido	0	85.454	85.454	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	NRE14920170069	NR	Reino Unido	93.042	34.181	127.223	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ltd)	NRE14920170087	NR	Reino Unido	69.905	17.090	86.995	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Lloyd's Syndicate 1301 (StarStone Underwriting Ltd)	NRE14920170054	NR	Reino Unido	0	51.271	51.271	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Lloyd's Syndicate 1200 (Argo Managing Agency Limited)	NRE14920170048	NR	Reino Unido	0	51.271	51.271	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Lloyd's Syndicate 3623 (Beazley Furlonge Limited)	NRE14920170102	NR	Reino Unido	0	17.090	17.090	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Axis Re Se	NRE08920170005	NR	Irlanda	604.914	0	604.914	S&P	AMB	A+	A+	mar-19	dic-18

▼ Continuación

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro No Proporcional (Ver I.7)	Costo de Reaseguro No Proporcional (Ver I.7)	Clasificación de Riesgo					
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
Lloyd's Syndicate 4020	NRE14920170106	NR	Reino Unido	93.020	0	93.020	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Lloyd's Syndicate 5678	NRE14920170116	NR	Reino Unido	46.571	0	46.571	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
American Bankers Insurance Company Of Florida	NRE06220170005	NR	Estados Unidos	61.751	0	61.751	AMB	S&P	A	A	jul-18	jun-19
Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	96837640-3	NR	Chile	7.963	0	7.963	Feller Rate	ICR Chile	AA	AA	ene-19	ene-19
Odyssey Reinsurance Company	NRE06220170041	NR	United States	0	432.591	432.591	AMB	S&P	A+	A-	abr-19	may-18
Lloyd's Syndicate 1492 (Capita Managing Agency Ltd)	NRE14920170057	NR	Reino Unido	0	83.907	83.907	AMB	S&P	A	A+	jul-19	jun-19
Validus Reaseguros, Inc. Participation on behalf of Validus Reinsurance Switzerland	NRE17620170010	NR	Switzerland	0	210.749	210.749	AMB	S&P	A g	A	jul-19	oct-15
Total Reaseguro Nacional				954.600	0	954.600						
Total Reaseguro Extranjero				32.907.862	7.240.141	40.148.003						
TOTAL REASEGUROS				33.862.462	7.240.141	41.102.603						

NOTA 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA RIESGO EN CURSO	-82.712	1.341.632	0	1.258.920
RESERVA MATEMATICA	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO	57.522	0	0	57.522
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	442.553	-169.450	0	273.103
OTRAS RESERVAS TECNICAS	0	0	0	0
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TECNICAS	417.363	1.172.182	0	1.589.545

NOTA 32. COSTO DE SINIESTROS

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	30.777.162
Siniestros pagados directos (+)	28.908.400
Siniestros por pagar directos (+)	6.841.643
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	4.972.881
Siniestros Cedidos	10.321.901
Siniestros pagados cedidos (+)	9.559.078
Siniestros por pagar cedidos (+)	1.779.132
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	1.016.309
Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
TOTAL COSTO DE SINIESTROS (5.31.13.00)	20.455.261

NOTA 33. COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2019 La Compañía presenta la siguiente distribución en sus costos de

CONCEPTO	TOTAL
	M\$
Remuneraciones	2.160.925
Gastos asociados al canal de distribución.	9.654.911
Gastos Tecnológicos	2.337.351
Comisión de Cobranza	92.015
Patentes Comerciales	246.427
Arriendo de oficinas	157.583
Auditorías	95.814
Asesorías	140.857
Gastos Comerciales	2.036.790
Otros	487.622
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN (5.31.20.00)	17.410.295

NOTA 34. DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de Diciembre de 2019 La Compañía no mantiene saldo en deterioros de seguros.

CONCEPTO	M\$
Primas por cobrar a asegurados	-95.056
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	33.217
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	27.346
Activo por Reaseguro no proporcional	0
Participación de Reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	0
TOTAL (5.31.18.00)	-34.493

NOTA 35. RESULTADO DE INVERSIONES

Se debe revelar el resultado asignable al total de los ingresos de inversiones inmobiliarias y financieras, para las inversiones inmobiliarias y financieras clasificadas en realizados y no realizados

Resultado de inversiones	Inversiones al costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
	M\$	M\$	M\$
Total resultado neto inversiones realizadas	321	47.895	48.216
Total inversiones realizadas inmobiliarias	303	0	303
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	303	0	303
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	18	47.895	47.913
Resultado en venta instrumentos financieros	18	47.895	47.913
Otros	0	0	0
Total Resultado neto inversiones no realizadas	0	-20.789	-20.789
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	-20.789	-20.789
Ajuste a mercado de la cartera		-20.789	-20.789
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	148.509	1.377.330	1.525.839
Total inversiones devengadas inmobiliarias	104.486	0	104.486
Intereses por bienes entregados en leasing	104.486	0	104.486
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	45.431	1.439.863	1.485.294
Intereses	45.431	1.439.863	1.485.294
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	-1.408	-62.533	-63.941
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-1.408	-62.533	-63.941
Otros	0	0	0

▼ Continuación

Resultado de inversiones	Inversiones al costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
	M\$	M\$	M\$
Resultado inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	-58.869	8.642	-50.227
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	-52.203		-52.203
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	-6.666	8.642	1.976
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total Resultado de Inversiones (5.31.30.00)	89.961	1.413.078	1.503.039

CUADRO RESUMEN

Concepto	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
1. Inversiones Nacionales	49.253.953	1.264.924
1.1 Renta Fija	47.192.385	1.212.338
1.1.1 Estatales	4.217.885	114.827
1.1.2 Bancarios	8.066.495	346.360
1.1.3 Corporativo	32.297.067	712.368
1.1.4 Securitizado	-	-
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	2.610.938	38.783
1.1.6 Otros Renta Fija	-	-
1.2 Renta Variable	-	-
1.2.1 Acciones		
1.1.2 Fondos de Inversion		
1.2.3 Fondos Mutuos		
1.2.4 Otros Renta Variable		
1.3 Bienes Raices	2.061.568	52.586
1.3.1 Bienes Raices de Uso Propio	-	-
1.3.2 Propiedades de Inversion	-	-
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing	2.061.568	52.586
1.3.2.2 Bienes Raices de Inversion	-	-
2. Inversiones en el Extranjero	5.162.167	205.321
2.1 Renta Fija	5.162.167	205.321
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion	-	-
2.4 Otros Extranjeros	-	-
3. Derivados		32.794
4. Otras Inversiones	1.394.484	
Total (1.+2.+3.+4.)	55.810.604	1.503.039

Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y Gastos de Gestion

“Abrir en nota si las “Otras Inversiones” superan el 5% del Total del Resultado de Inversiones”.

Explicación “Otras Inversiones”	
Bancos	1.106.080
Caja	575
Inversiones Inmobiliarias	287.829

NOTA 36. OTROS INGRESOS

Al 31 de Diciembre de 2019 La Compañía mantiene un saldo de \$2.533.- en otros ingresos.

Otros Ingresos	M\$	Explicación del Concepto
Abonos Bancarios	2.533	Abonos bancarios no identificados
TOTAL OTROS INGRESOS	2.533	

NOTA 37. OTROS EGRESOS

Al 31 de Diciembre de 2019 La Compañía mantiene un saldo de M\$ \$48.588.- en otros egresos.

Otros Egresos	M\$	Explicación del Concepto
Intereses por arriendo	47.992	
Bancarios	0	
Deterioro goodwill y otros activos	0	
Ajustes Partidas Historicas	596	
TOTAL OTROS EGRESOS	48.588	

NOTA 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES.

Al 31 de Diciembre de 2019, La Compañía mantiene una perdida de M\$39.815.- en la cuenta “Diferencia de Cambio” que se desglosa de la siguiente manera.

38.1. DIFERENCIA DE CAMBIO

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	44.282	4.467
Activos financieros a valor razonable	0	4.467
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	10.629	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguros en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	33.653	0
PASIVOS	0	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor de Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO	44.282	4.467

38.2. UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de Diciembre de 2019, La Compañía mantiene una Pérdida de M\$ 246.180.- en la cuenta "Utilidad (Perdida) por unidades reajustables" que se desglosa de la siguiente manera.

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	2.366.776
Activos financieros a valor razonable	0	1.262.453
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Prestamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	1.026.303
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguros en las reservas técnicas	0	0
Otros activos		78.020
PASIVOS	2.612.956	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas		
Reserva Rentas Vitalicias		
Reserva Riesgo en Curso	1.919.808	0
Reserva Matemática		
Reserva Valor de Fondo		
Reserva Rentas Privadas		
Reserva Siniestros	104.002	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		
Reserva Catastrófica de Terremoto		
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	8.513	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	580.633	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos		0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	2.612.956	2.366.776

NOTA 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 40. IMPUESTO A LA RENTA

40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Gastos por impuestos a la renta:	
Impuesto año corriente	2.832.251
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	0
Originación y reverso de diferencias temporarias	680.984
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	441.190
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	0
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	1.150
PPM por Pérdidas	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	0
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta (5.31.90.00)	3.955.575

40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	Tasa de Impuesto	Monto
	%	M\$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	3.925.378
Diferencias permanentes	-2,58%	-374.911
Agregados o deducciones		
Impuesto único (gastos rechazados)	0,01%	1.150
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		0
Otros (cambio de tasa)	2,78%	403.958
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	27,21%	3.955.575

NOTA 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de Diciembre 2019 La Compañía mantiene un saldo de M\$753.088.- en el rubro Otros Ingresos del Estado de Flujo de Efectivo, el cual tiene la siguiente composición

CONCEPTO	Monto M\$
Dev de Boleta de Garantía	12.462
Depositos por Aclarar	730.627
Otros Ingresos	9.999
TOTAL (7.31.21.00)	753.088

NOTA 42. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía presenta los siguientes contingencias y compromisos.

42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
			M\$	M\$	M\$		
Acciones Legales							
Juicios	CATALINA BARRERA PINTO		8.322	8.322			Juicio en proceso por siniestros
	CIA MOLINERA TALCA S A CIA MOLINERA		402.907	402.907			Juicio en proceso por siniestros
	JORGE ERNESTO SOLIS MATURANA		26.383	26.383			Juicio en proceso por siniestros
	DORIS DEL CARMEN ANDRADE VERA		5.000	5.000			Juicio en proceso por siniestros
	MILTON ALEXIS CUEVAS JARA		293.094	293.094			Juicio en proceso por siniestros
	GLADYS CARRAHA CAGLIERO		5.662	5.662			Juicio en proceso por siniestros
	PARUNA CHILE LIMITADA		8.500	8.500			Juicio en proceso por siniestros
	SELIM ANTONIO HARCHA JADUE		22.199	22.199			Juicio en proceso por siniestros
	ERNESTO AGUILA MANCILLA		5.908	5.908			Juicio en proceso por siniestros
	HECKLE Y COMPANIA LIMITADA X X		2.837	2.837			Juicio en proceso por siniestros
	WANDA CARREÑO ANDRADE		4.370	4.370			Juicio en proceso por siniestros
	LEONARDO ESTEBAN CERRO LARA		17.000	17.000			Juicio en proceso por siniestros
	ZDENKA ANDREA RIVEROS FERNANDEZ		28.310	28.310			Juicio en proceso por siniestros
	JAVIER SANTIAGO DOMINGUEZ MENENDEZ		5.000	5.000			Juicio en proceso por siniestros
	MARIA JAVIERA FERNANDEZ BURMESTER		5.085	5.085			Juicio en proceso por siniestros
	DENISE GARCIA TROY		2.900	2.900			Juicio en proceso por siniestros
	HUGO EDUARDO BRICEÑO SEPULVEDA		423	423			Juicio en proceso por siniestros
	MARIO RICARDO CACERES HINOJOSA		17.992	17.992			Juicio en proceso por siniestros
	OLGA DEL CARMEN CONTRERAS GODOY		12.060	12.060			Juicio en proceso por siniestros
	JENNIFER FABIOLA MUNOZ GUTIERREZ		11.640	11.640			Juicio en proceso por siniestros
	MARIA ISABEL BANCIELLA IHNEN		12.456	12.456			Juicio en proceso por siniestros
	YENNY ELIZABETH HARISTOY CHAVEZ		14.499	14.499			Juicio en proceso por siniestros
	RICARDO OCTAVIO ALCERRECA BONTEMPI		4.605	4.605			Juicio en proceso por siniestros
	OBRAS MENORES EN CONSTRUC MANUEL AVENDAÑO ALVARES EIRL		29.939	29.939			Juicio en proceso por siniestros
	MARCOS ANTONIO GODOY PINERA		5.662	5.662			Juicio en proceso por siniestros
Activos en Garantía							
Otras							

NOTA 43. HECHOS POSTERIORES

1) En Directorio celebrado el 27 de Febrero de 2020, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2019 y se autorizó su envío a la Comisión para el Mercado Financiero.

Además en esta misma cesión de Directorio se designo como director Titular de la compañía a don Jorge Brinklow Gutierrez.

2) Con fecha 13 de Febrero de 2020, se tomo conocimiento de la renuncia del señor Roberto Machuca Ananias al cargo de Director suplente.

3) Con fecha 23 de Enero de 2020, se tomo conocimiento de la renuncia del señor Manuel Camposano al cargo de Director.

4) En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., celebrada con fecha 20 de Noviembre de 2019, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$715.866 por cada acción que corresponde a un total de \$11.000.000.000, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2018. El Pago se efectuó en el mes de Diciembre de 2019, a todos los accionistas inscritos como tales al quinto día hábil anterior a la fecha de pago.

1) En Directorio celebrado el 30 de Octubre de 2019, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 30 de Septiembre de 2019 y se autorizó su envío a la Comisión para el Mercado Financiero.

2) En Directorio celebrado el 31 de Julio de 2019, y como consecuencia de la renovación de éste efectuada en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de julio pasado, se designó al Sr. Raúl Vargas en calidad de presidenta del directorio y al Sr. Gustavo Bartolotto en calidad de vicepresidente.

3) En Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad, celebrada el 22 de julio de 2019, se acuerdo designar como integrantes del Directorio por un nuevo período estatutario a las siguientes personas:

DIRECTOR TITULAR

Raúl Vargas
Carmen Martínez
Gustavo Bortolotto
Jorge Molina Pérez
José Manuel Camposano
Cristian Florence Kauer
Sergio Avila Salas
Francisco del Cura
Juan Manuel Criado

DIRECTOR SUPLENTE

Ana Puche Lázaro
Rodney Hennigs
VACANTE
Eduardo Feldman
Roberto Machuca
Hernán Quiroz Trujillo
Pedro Orellana Piñeiro
Maria Francisca Torres Lobos
Rafael Barbudo Sepulveda

4) Con fecha 2 de Mayo de 2019, se tomo conocimiento de la renuncia del señor Manfred Hick al cargo de Director de la Compañía.

5) En junta ordinaria de accionistas celebrada el 9 de abril de 2019, fueron aprobados los estados financieros y memoria correspondiente al ejercicio 2018.

Además Fueron designados como auditores externos, para el ejercicio 2019 a la firma Pricewaterhouse Coopers.

En esta misma Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad se designó el siguiente Directorio por el período de 3 años que fijan los estatutos:

DIRECTOR TITULAR

Raúl Vargas

Carmen Martínez

Gustavo Bortolotto

Jorge Molina Pérez

José Manuel Camposano

Cristian Florence Kauer

Sergio Avila Salas

Francisco del Cura

Manfred Hick

DIRECTOR SUPLENTE

Ana Puche Lázaro

Rodney Hennigs

VACANTE

Eduardo Feldman

Roberto Machuca

Hernán Quiroz Trujillo

Pedro Orellana Piñeiro

Juan Manuel Criado

VACANTE

Asimismo, el Directorio de la sociedad en sesión celebrada con posterioridad el mismo día 9 de Abril de 2019, designó como Presidente y Vicepresidente del directorio a los siguientes:

Directores: Presidente: Raúl Vargas

Vicepresidente: Gustavo Bortolotto

NOTA 44. HECHOS POSTERIORES

44.1 MONEDA EXTRANJERA

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
Inversiones:	3.713.301	1.458.257	5.171.558
Instrumentos de Renta Fija	3.705.487	1.456.679	5.162.166
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0
Banco USD	7.814	1.578	9.392
Deudores por primas:	0	0	0
Asegurados	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	0	0	0
Deudores por siniestros	0	0	0
Otros deudores	0	0	0
Otros activos	0	0	0
TOTAL ACTIVOS	3.713.301	1.458.257	5.171.558
PASIVOS	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
Reservas	0	0	0
Reserva de Primas	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva de Siniestros	0	0	0
Primas por pagar	0	0	0
Asegurados	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0
Deudas con inst. Financieras	4.059.203	1.539.235	5.598.438
Otros pasivos	0	0	0
TOTAL PASIVOS	4.059.203	1.539.235	5.598.438
POSICIÓN NETA (M\$)	-345.902	-80.978	-426.880
POSICIÓN NETA (Moneda de origen)	-461,98	-96,45	
TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	748,74	839,58	

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO:	USD (M\$)			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS	0	25.425.682	-25.425.682	0	25.425.682	-25.425.682
SINIESTROS	5.062.254	0	5.062.254	5.062.254	0	5.062.254
OTROS	8.469.434	0	8.469.434	8.469.434	0	8.469.434
MOVIMIENTO NETO	13.531.688	25.425.682	-11.893.994	13.531.688	25.425.682	-11.893.994

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

CONCEPTOS	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA	0	0	0
PRIMA CEDIDA	0	0	0
PRIMA ACEPTADA	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	0	0	0
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	0	0	0
COSTO DE INTERMEDIACION	0	0	0
COSTOS DE SINIESTROS	0	0	0
COSTO DE ADMINISTRACION	0	0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	0	0	0
PRODUCTOS DE INVERSIONES	210.686	68.598	279.284
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR TIPO DE CAMBIO	0	0	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	210.686	68.598	279.284

44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS	UF	Consolidado
	M\$	M\$
Inversiones	39.133.697	39.133.697
Instrumentos de Renta Fija	39.133.697	39.133.697
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	0	0
Deudores por primas	102.649.347	102.649.347
Asegurados	63.339.215	63.339.215
Reaseguradores	39.144.341	39.144.341
Coaseguradores	165.791	165.791
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	35.433.310	35.433.310
Deudores por siniestros	0	0
Otros deudores	0	0
Otros activos	0	0
TOTAL ACTIVOS	177.216.354	177.216.354
PASIVOS	UF	Consolidado
	M\$	M\$
Reservas	81.615.877	81.615.877
Reserva de Primas	74.087.777	74.087.777
Reserva Matemática	0	0
Reserva de Siniestros	7.528.100	7.528.100
Primas por pagar:	15.376.858	15.376.858
Asegurados	1.796.055	1.796.055
Reaseguradores	12.401.832	12.401.832
Coaseguradores	1.178.971	1.178.971
Deudas con inst. Financieras	0	0
Otros pasivos:	0	0
TOTAL PASIVOS	96.992.735	96.992.735
POSICIÓN NETA (M\$)	80.223.619	80.223.619
POSICIÓN NETA (unidad)	2.860,17	2.860,17
VALOR DE LA UNIDAD AL CIERRE DE LA FECHA DE INFORMACIÓN	28.048,53	28.048,53

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO	UNIDAD DE FOMENTO			CONSOLIDADO (M\$)		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS	0	0	0	0	0	0
SINIESTROS	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0
MOVIMIENTO NETO	0	0	0	0	0	0

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	UNIDAD DE FOMENTO	Consolidado (M\$)
PRIMA DIRECTA	90.366.090	90.366.090
PRIMA CEDIDA	-33.862.462	-33.862.462
PRIMA ACEPTADA	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	-1.589.545	-1.589.545
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	54.914.083	54.914.083
COSTO DE INTERMEDIACION	3.524.570	3.524.570
COSTOS DE SINIESTROS	-20.455.261	-20.455.261
COSTO DE ADMINISTRACION	-9.412.882	-9.412.882
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	-26.343.573	-26.343.573
PRODUCTOS DE INVERSIONES	1.078.663	1.078.663
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR TIPO DE CAMBIO	-246.180	-246.180
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	29.402.993	29.402.993

NOTA 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

REGION	INCENDIO	PERDIDA BENEFICIOS	TERREMOTO	VEHICULOS	TRANSPORTES	ROBO	CASCOS	OTROS	TOTAL
I	83.641	0	522.188	0	0	84.716	0	755.602	1.446.147
II	113.108	0	1.083.441	0	0	95.915	0	1.872.450	3.164.914
III	39.810	0	316.632	0	0	32.433	0	580.258	969.133
IV	197.632	0	1.594.245	0	0	181.569	0	1.566.620	3.540.066
V	416.168	0	3.002.901	0	0	692.495	0	3.610.606	7.722.170
VI	112.022	0	849.011	0	0	137.868	0	1.525.729	2.624.630
VII	170.263	0	1.122.861	0	0	164.488	0	1.863.044	3.320.656
VIII	360.747	0	2.690.371	0	0	377.415	0	3.232.782	6.661.315
IX	221.913	0	1.538.219	0	0	209.206	0	1.794.160	3.763.498
X	157.801	0	1.010.152	0	0	147.427	0	1.700.709	3.016.089
XI	51.131	0	174.929	0	0	26.977	0	296.889	549.926
XII	70.752	0	353.918	0	0	49.036	0	707.342	1.181.048
XIV	85.270	0	508.381	0	0	71.767	0	732.837	1.398.255
XV	37.901	0	232.625	0	0	26.681	0	401.306	698.513
XVI	4.223	0	2.378	0	0	5.664	0	136	12.401
METROP.	1.911.085	0	16.397.430	0	0	2.764.317	0	29.224.497	50.297.329
TOTAL Región	4.033.467	0	31.399.682	0	0	5.067.974	0	49.864.967	90.366.090
TOTAL VENTAS DEL PERIODO (CUENTA 5.31.11.10)									90.366.090

NOTA 46. MARGEN DE SOLVENCIA

46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General N°53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia.

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO

	INCENDIO	VEHÍCULOS	OTROS	GRANDES RIESGOS	
				INCENDIO	OTROS
PRIMA pi					
PRIMA DIRECTA pi	6.876.324	0	55.060.495	0	0
6.31.11.10 pi	6.876.324	0	55.060.495	0	0
6.31.11.10 dic i-1*IPC1	5.226.729	0	51.114.892	0	0
6.31.11.10 pi-1*IPC2	5.226.729	0	51.114.892	0	0
PRIMA ACEPTADA pi	0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi	0	0	0	0	0
6.31.11.20 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
FACTOR DE REASEGURO pi	45,33%		80,46%		
COSTO DE SINIESTROS pi	3.265.540	0	16.630.863	0	0
6.31.13.00 pi	3.265.540	0	16.630.863	0	0
6.31.13.00 dic i-1*IPC1	1.040.076	0	16.261.904	0	0
6.31.13.00 pi-1*IPC2	1.040.076	0	16.261.904	0	0
COSTO DE SIN. DIRECTO pi	7.203.236	0	20.668.573	0	0
6.31.13.10 pi	7.203.236	0	20.668.573	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	2.726.347	0	20.751.761	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	2.726.347	0	20.751.761	0	0
COSTO DE SIN. ACEPTADO pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0

2) SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS

	GRANDES RIESGOS				
	INCENDIO	VEHÍCULOS	OTROS	INCENDIO	OTROS
PROMEDIO SIN. ULT. 3 AÑOS	4.570.858	0	21.955.698		
COSTO SIN. DIR. ULT. 3 AÑOS	13.712.575	0	65.867.094	0	0
COSTO SIN. DIRECTOS pi	7.203.236	0	20.668.573	0	0
6.31.13.10 pi	7.203.236	0	20.668.573	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	2.726.347	0	20.751.761	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	2.726.347	0	20.751.761	0	0
COSTO SIN. DIRECTOS pi-1	2.726.347	0	20.751.761	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	2.726.347	0	20.751.761	0	0
6.31.13.10 dici-2*IPC3	3.782.992	0	24.446.760	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	3.782.992	0	24.446.760	0	0
COSTO SIN. DIRECTOS pi-2	3.782.992	0	24.446.760	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	3.782.992	0	24.446.760	0	0
6.31.13.10 dici-3*IPC5	2.516.397	0	27.378.689	0	0
6.31.13.10 pi-3*IPC6	2.516.397	0	27.378.689	0	0
COSTO SIN. ACEP. ULT. 3 AÑOS	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi-1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-2*IPC3	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi-2	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-3*IPC5	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-3*IPC6	0	0	0	0	0

3) RESUMEN

MARGEN DE SOLVENCIA											
	EN FUNCION DE LAS PRIMAS					EN FUNCION DE LOS SINIESTROS					TOTAL
	FP %	PRIMAS	FACTOR REASEGURO %.		PRIMAS	F.S. %	SINIESTROS	FACTOR REASEGURO %.		SINIESTROS	
			CIA.	S.V.S.				CIA.	S.V.S.		
INCENDIO	45%	6.876.324	45,3%	15,0%	1.402.801	67%	4.570.858	45,3%	15,0%	1.388.353	1.402.801
VEHICULOS						13%					
OTROS	40%	55.060.495	80,46%	29,0%	17.721.660	54%	21.955.698	80,46%	29,0%	9.539.932	17.721.660
GRANDES RIESGOS											
INCENDIO											
OTROS											
											19.124.461

NOTA 47. CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SÓLO SEGUROS GENERALES)

47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

Conceptos		M\$
Crédito asegurados no vencido total Nota 1.	a	61.567.651
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales Nota 2.	b	0
Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas	c = a - b	61.567.651
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3.	d	75.034.978
Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	e = Mín (c,d)	61.567.651
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	0
Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g = e + f	61.567.651

47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

a) Alternativa N° 1

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	TOTAL
	1	2	3	
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)				
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)				
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)				0

C.P.D. : Cesiones provenientes de prima directa

b) Alternativa N° 2

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	DESCUENTO COLUMNA "OTROS RAMOS" POR FACTOR P.D.	TOTAL
	1	2	3	4	5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)			87.423.112	(*1)	87.423.112
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)			12.388.134	(*2)	12.388.134
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)					0

(*1) = Fila 1, col 4 = Fila 1, col 3

(*2) = Fila 2, col 4 = Fila 2, col 3 x factor P.D.

$$\text{Factor P.D.} = \frac{\text{Cuenta 6.31.11.10}}{\text{Cuenta 6.31.11.10} + \text{6.31.11.20}}$$

47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

ENTIDAD CEDENTE	Prima aceptada no devengada	Descuento de aceptación no devengado	Prima aceptada no devengada neta de descuento	Prima por cobrar no vencida	Prima por cobrar vencida no provisionada representativa de pat. Libre	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	a	b	c = a - b	d	e	f = Mín (c,d)	g = d - f
TOTAL							

47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CREDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR POLIZAS INDIVIDUALES

IDENTIFICACIÓN DE LA PÓLIZA		VIGENCIA		MONEDA MONEDA	PRIMA DIRECTA NO DEVENGADA	CRÉDITO ASEGURADOS		CREDITO ASEGURADO NO VENCIDO NO DEVENGADO
ASEGURADO	PÓLIZA	DESDE	HASTA			VENCIDO	NO VENCIDO	
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Mín (6,8))
TOTAL								

NOTA 48 . SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		92.457.080
Reservas Técnicas	59.763.370	
Patrimonio de Riesgo.	32.693.710	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		111.672.751
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		19.215.671
Patrimonio Neto	CS-PU LD	36.635.039
Patrimonio Contable	39.911.073	
Activo no efectivo (-)	-3.276.034	
ENDEUDAMIENTO		
Total	2,52	
Financiero	0,89	

48.2 Obligación de Invertir

Total Reserva Seguros Previsionales		0
Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0	
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
Total Reservas Seguros No Previsionales		45.909.464
Reserva de Riesgo en Curso	40.465.565	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	72.953.184	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	-32.487.619	
Reserva Matemática	0	
5.21.31.30 Reserva Matemática	0	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	0	
Reserva de Rentas Privadas	0	
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
Reserva de Siniestros	5.062.511	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	7.528.100	
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-2.465.589	
Reserva Catastrófica de Terremoto	381.388	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	381.388	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
Total Reservas Adicionales		273.103
Reserva de Insuficiencia de Primas	273.103	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	753.205	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	-480.102	
Otras Reservas Técnicas	0	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0	
Primas por Pagar (Sólo seguros generales - ver cuadro)		
Reserva de Riesgo en Curso de Primas por Pagar (RRCPP)		11.648.294
Reserva de Siniestros de Primas por Pagar (RSPP)		1.932.509
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS		59.763.370
Patrimonio de Riesgo		32.693.710
Margen de Solvencia		19.124.461
Patrimonio de Endeudamiento		32.693.710
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales	18.491.416	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	32.693.710	
Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)		2.547.895
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PARTIMONIO DE RIESGO)		92.457.080

Primas por Pagar (Sólo Seguros Generales)

Primas por Pagar (Sólo Seguros Generales)		
1.1.	Deudores por Reaseguro	13.580.803
1.1.1.	Primas por Pagar Reaseguradores	12.401.832
1.1.2.	Primas por Pagar Coaseguro	1.178.971
1.1.3.	Otras	0
1.2.	PCNG - DCNG	28.592.356
	Prima Cedida No Ganada (PCNG)	40.980.490
	Descuento de Cesión No Ganado (DCNG)	12.388.134
1.3.	RRC P.P.	11.648.294
1.4.	RS PP	1.932.509

Se entiende como pasivo exigible al "TOTAL PASIVO", cuenta 5.21.00.00 menos la cuenta 5.14.20.00 "Participación del reaseguro en las Reservas Técnicas"

Cuadro de Primas por Pagar a Reaseguradores para el cálculo de Reservas Técnicas

RAMOS	"Prima Por Pagar a Reaseguradores y Coaseguradores PPR (M\$)"	"Prima Cedida No Ganada PCNG (M\$)"	"Descuento de Cesión No Ganado DCNG (M\$)"	"Reserva de Siniestros Por Prima Por Pagar RSPP (M\$)"	"Reserva Riesgo en Curso Por Primas Por Pagar RRCPP (M\$)"
	1	2	3	4	5
1.- Incendio	352.019	350.661	60.865	62.223	289.796
2.- Pérdida de Beneficios por Incendio	-	-	-	-	-
3.- Otros riesgos Adicionales a Incendio	686.981	682.358	102.420	107.043	579.938
4.- Terremoto y Tsunami	10.561.970	12.885.556	3.882.080	1.558.494	9.003.476
5.- Pérdida de Beneficios por Terremoto	-	-	-	-	-
6.- Otros Riesgos de la Naturaleza	683.748	578.410	88.079	193.417	490.331
7.- Terrorismo	-	-	-	-	-
8.- Robo	51.492	96.289	39.900	-	51.492
9.- Cristales	-	-	-	-	-
10.- Daños Físicos vehículos Motorizados	-	-	-	-	-
11.- Casco Marítimo	-	-	-	-	-
12.- Casco Aéreo	-	-	-	-	-
13.- Responsabilidad Civil hogar y Condominios	-	-	-	-	-
14.- Responsabilidad Civil Profesional	-	-	-	-	-
15.- Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	51.471	96.251	39.884	-	51.471
16.- Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados	-	-	-	-	-
17.- Transporte Terrestre	-	-	-	-	-
18.- Transporte Marítimo	-	-	-	-	-
19.- Transporte Aéreo	-	-	-	-	-
20.- Equipoo Contratista	-	-	-	-	-
21.- Todo Riesgo Construcción y Montaje	-	-	-	-	-
22.- Avería de Maquinaria	-	-	-	-	-
23.- Equipo Electrónico	29.752	31.771	13.351	11.332	18.420
24.- Garantía	-	-	-	-	-
25.- Fidelidad	-	-	-	-	-
26.- Seguro Extensión y Garantía	-	-	-	-	-
27.- Seguro de Crédito por Ventas a Plazo	-	-	-	-	-
28.- Seguro de Crédito a la Explotación	-	-	-	-	-
29.- Otros Seguros de Crédito	-	-	-	-	-
30.- Salud	-	-	-	-	-
31.- Accidentes Personales	-	-	-	-	-
32.- Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)	-	-	-	-	-
33.- Seguro Cesantía	1.163.370	26.256.236	8.161.555	-	1.163.370
34.- Seguro de Título	-	-	-	-	-
35.- Seguro Agrícola	-	-	-	-	-
36.- Seguro de Asistencia	-	-	-	-	-
50.- Otros Seguros	-	2.958	-	-	-
TOTAL	13.580.803	40.980.490	12.388.134	1.932.509	11.648.294

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Deberá informarse, el detalle de los activos no efectivos que posea la Compañía, según el siguiente cuadro:

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (meses)
		M\$		M\$	M\$	
Software	5.15.12.00	2.787.869	30-03-17	2.317.133	470.736	36
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	4.941.742	01-01-19	958.901	3.982.841	12
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS				3.276.034		

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Indicar los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, según el siguiente cuadro:

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y PR	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y PR	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
1) Instrumentos Emitidos por el Estado o Banco Central	4.217.885		4.217.885	0
2) Depósitos a plazo	1.633.626		1.633.626	1.633.626
3) Bono y pagarés bancarios	6.048.963		6.048.963	0
4) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	383.906		383.906	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas y privadas	32.297.067		32.297.067	17.582.045
6) Participación			0	0
7) Mutuos hipotecarios	2.610.938		2.610.938	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas			0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas			0	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales			0	0
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales			0	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estado o Bancos Centrales Extranjeros			0	0
13) Títulos emitidos por Instituciones Financieras o empresas extranjeras	4.063.628	1.098.539	5.162.167	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras			0	0
15) Cuotas de fondos mutuos de inversión extranjeros			0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituidos en el país cuyos activos estan invertidos en el extranjero			0	0
17) Notas estructuradas			0	0
18) Biene raíces no habitacionales situados en el extranjero			0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero			0	0
20) Biene raíces nacionales			0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta			0	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	2.061.568		2.061.568	0
20.3) Biene raíces habitacionales para uso propio o de renta			0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing			0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada	56.037.721	5.529.930	61.567.651	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	1.873.332		1.873.332	0
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual (segundo grupo)				0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do grupo)			0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er grupo)			0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er grupo)			0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito			0	0
29) Derivados	-661.963		-661.963	0
30) Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251			0	0
30.1) AFR			0	0
30.2) Fondos de inversion privados nacionales			0	0
30.3) Fondos de inversión privados extranjeros			0	0
30.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251			0	0
31) Bancos	1.106.080		1.106.080	0
32) Caja		575	575	0
33) Muebles y equipo para su propio uso		287.829	287.829	
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas			0	
35) Otras			0	
TOTAL	111.672.751	6.916.873	118.589.624	19.215.671

NOTA 49 . SOLVENCIA

49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por Cobrar a Relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTÍA *	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS (M\$)
-----	----------	--	---------------	--------------------	--------	---------------------------------------

Cuentas por Pagar a Relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTÍA *	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS (M\$)
97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Comisión de Uso de Canal y Recaudación	1	Sin garantía	Pesos	2.003.970
97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Contrato de Arriendo de Oficina (IFRS16)	60	Sin garantía	Pesos	140.081
						2.144.051

(*) activos (financieros o no financieros) de que puede hacer uso el acreedor para protegerse de la insolvencia del deudor. Si no hay garantía, se debe reportar como "Sin garantía"

49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

En esta nota deberán informarse las transacciones efectuadas con entidades y personas naturales relacionadas, de acuerdo a lo dispuesto en el art.100 de la Ley 18.045. En caso de no existir transacciones con entidades relacionadas, se deberá mencionar esta circunstancia expresamente.

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la transacción M\$	Efecto en Resultado Utilidad (Pérdida)
Banco Santander Chile	97.036.000-K		Accionista Común	Letras hipotecarias			0	0
				Bonos Financieros			0	0
				Deposito a Plazo			0	950
				Primas de Seguros			20.579.737	20.579.737
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	99,037,000-1		Accionista Común	Sinistros cedidos por cobrar			42	42
Subtotal							20.579.779	20.580.729
Banco Santander Chile	97.036.000-K		Accionista Común	"Comisión de recaudación"			1.370.244	-1.370.244
				Comisión uso de canal			7.751.162	-7.751.162
				Arriendo de Oficina			46.555	-46.555
				zurich-Santander SLA			38.435	-38.435
Chilena Consolidada	99.185.000-7		Accionista Común	Investment Management			16.802	-16.802
Chilena Consolidada	99.185.000-7		Accionista Común	"Legal and Compliance and HR Services Investment Management"			23.148	-23.148
Zurich America Latina Servicios Brasil Ltda.	-		Accionista Común	Legal and Compliance Services			0	0
Zurich Latin America Services S.A.	-		Accionista Común	Underwriting, Actuarial, Comm, FAR, TAX			5.708	-5.708
Zurich insurance Company Ltd.	-		Accionista Común	Investment Accounting			30.767	-30.767
Santander Corredora de Seguros Ltda.	96.524.260-0		Accionista Común	Comisión de Intermediación			14.791.919	-14.791.919
								0
Isban S.A.	96.945.770-9		Accionista Común	Manten.Sist.Computacionales			691.392	-691.392
Santander Consumer Chile S.A.	76.002.293-4		Accionista Común	Comisión de recaudacion			71.280	-71.280
Subtotal							24.837.412	-24.837.412
TOTAL							45.417.191	-4.256.683

**49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS,
ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE**

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA DE DIRECTORIO	DIETA COMITÉ DE DIRECTORES	PATICIPACIÓN DE UTILIDADES	OTROS
DIRECTORES					
CONSEJEROS					
GERENTES	332.439				141.446
OTROS					
TOTALES	332.439	-	-	-	141.446



 **ZURICH**®  **Santander**

ZURICH SANTANDER · SEGUROS CHILE