2017

MEMORIA Y ESTADOS FINANCIEROS

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

ZURICH

Santander

ZURICH SANTANDER · SEGUROS CHILE

ÍNDICE

05

INTRODUCCIÓN

07 Logros
08 Principales Indicadores
09 Carta del Gerente General
12 Directorio y Administración
16 Nuestros Valores

19

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

20 Identificación de la Entidad
20 Documentos Constitutivos
21 Propiedad de la entidad
21 Administración
26 Actividad y Negocios
29 Hechos Posteriores
30 Auditores Externos
30 Suscripción de la Memoria

33

ESTADOS FINANCIEROS

35 Informe de los Auditores Independientes
38 Estado de Situación Financiera
40 Estado de Resultado Integral
42 Estado de Flujos de Efectivo
44 Estado Patrimonial

49

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

INTRODUCCIÓN

Logros
Principales Indicadores
Carta del Gerente General
Directorio y Administración
Nuestros Valores

LOGROS

Foco Cliente: potenciando una mejor experiencia en su relación con la Compañía. Disminución de 19% en las reclamaciones en relación al año anterior.

Transformación digital y desarrollo de canales: Desarrollo de la APP especializada de seguros para Santander y nueva web de seguros en sitio privado, para que el cliente pueda elegir cuándo, cómo y dónde relacionarse con nosotros.

Desarrollo de soluciones de protección relevantes para nuestros clientes: lanzamiento del nuevo Seguro Oncológico en alianza con la prestigiosa Red de Salud UC CHRISTUS.

Incorporación de metodologías para el estudio del customer journey management, centradas en impulsar nuestro negocio con una clara orientación al cliente, generando iniciativas e ideas de alto potencial para mejorar la experiencia de nuestros clientes.

Exitosa implementación de un programa especializado en la concientización de la importancia de la gestión de riesgos en la compañía, con el involucramiento de todos los equipos.

Hemos explorado nuevas Herramientas y Metodologías, como BIG Data, para capturar el valor del dato; y pruebas de concepto en Chatbot, siempre con el objetivo de mejorar nuestra atención a clientes y ejecutivos.

PRINCIPALES INDICADORES

		2017	2016	2015	2014
Prima Directa	Millones	98.894	111.305	117.360	111.776
Resultado de Inversiones	Millones	9.233	7.180	5.261	6.356
Resultado del ejercicio	Millones	38.526	36.001	31.247	39.921
Activo Total	Millones	192.382	201.895	203.191	202.797
Inversiones Totales	Millones	162.776	184.757	184.343	184.193
Reservas Técnicas	Millones	123.289	137.419	136.246	128.549
Patrimonio	Millones	43.881	46.355	51.353	54.924
Endeudamiento (Pasivo exigible / Patrimnio)	veces	3,11	3,09	2,75	2,52
Rentabilidad Patrimonio	%	83,10%	70,10%	56,90%	81,40%
Rentabilidad de las Inversiones	%	5,70%	3,90%	2,90%	3,50%

"Enfrentamos los próximos desafíos con una posición sólida en el mercado asegurador chileno. Continuaremos trabajando en el desarrollo de nuestro Plan Estratégico a largo plazo, siempre con el compromiso de la satisfacción de nuestros clientes, brindándoles experiencias excelentes"

Herbert Philipp Rodríguez
Gerente General
Zurich Santander Chile

CARTA DEL GERENTE GENERAL

Estimados Accionistas:

Me dirijo a ustedes con el agrado de presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. correspondientes al ejercicio 2017, donde se presentan los resultados, las actividades y negocios, así como los logros alcanzados por la Compañía, gracias a la gestión de excelencia realizada por todo el equipo.

A lo largo de 2017, hemos avanzado en la transformación de nuestro negocio, con foco en las necesidades de protección integrales de nuestros clientes: acompañándoles en su ciclo de vida y ofreciéndoles una mejor experiencia.

Hemos ampliado nuestra oferta de productos, garantizando la protección de nuestros clientes en todos los ámbitos de su vida. Son productos sencillos, y de fácil contratación. Algunos ejemplos son: Andar Seguro, Dental y Oncológico (en alianza con la prestigiosa Red de Salud UC Christus).

Durante el año, hemos avanzado en la transformación digital, para que el cliente pueda elegir cuándo, cómo y dónde relacionarse con nosotros. Concretamente, hemos lanzado la nueva *app* de Seguros y la Web 2.0, alineados con Banco Santander. Además, hemos desarrollado importantes herramientas que garanticen un mejor asesoramiento a los clientes en la contratación de seguros. Por último, hemos puesto en marcha innovadores procesos como la "telesuscripción", con una atención al cliente más ágil, cómoda y personal, evitando tiempos de espera.

Hemos dado un primer paso en el desarrollo y testeo de nuevas herramientas y metodologías que nos ayudarán a pensar en el futuro, como es *Design Thinking* para el desarrollo del Planificador de Seguros; Tecnologías como BIG Data, para capturar el valor del dato; y pruebas de concepto en Chatbot, para mejorar nuestra atención a clientes y ejecutivos.

RESULTADOS

El resultado atribuible en 2017 a los accionistas ascendió a M$38.526, un 7,0% mayor al beneficio 2016, y que representa el compromiso de la Compañía con los resultados y el crecimiento sostenible basado en una relación de transparencia y respeto hacia nuestros clientes.

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. cerró el año con una prima directa de M$98.894 con una baja de 11,1% en relación al ejercicio 2016, explicado principalmente por la baja del negocio vida individual y un menor volumen de prima en el negocio de desgravamen consumo.

El resultado de inversiones generó M$9.233 aumentando en relación al año anterior en 28,6%, producto de la mejoras en la gestión y el mix de los activos administrados.

Al 31 de diciembre de 2017 el patrimonio neto de la Compañía es de M$43.007, manteniendo indicadores de solvencia en 3,11 veces y el endeudamiento financiero en 0,49 veces, cifras completamente alineadas con la estrategia de solvencia y los requerimientos patrimoniales del grupo y el regulador.

LOS PRÓXIMOS DESAFÍOS

Enfrentamos los desafíos para el año 2018 con una posición sólida en el mercado asegurador chileno. Continuaremos trabajando en el desarrollo de nuestro Plan Estratégico a largo plazo, siempre con el compromiso de la satisfacción de nuestros clientes, brindándoles experiencias excelentes.

Y todo ello, contribuyendo a nuestro objetivo Regional como Grupo: Convertirnos en la aseguradora *retail* preferida por los clientes en América Latina, y un socio estratégico altamente valorado por Banco Santander.

Reciban un cordial saludo,

Herbert Philipp Rodríguez
Gerente General
Zurich Santander Chile

DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

DIRECTORIO

Titular	Suplente
Raúl Vargas (Presidente)	Bernardino Gómez
Christian Vink	Rodney Hennigs
Gustavo Bortolotto (Vicepresidente)	José González
Jorge Molina	
José Manuel Camposano	Roberto Machuca
Cristián Florence	Hernán Quiroz
Sergio Avila	Pedro Orellana
Francisco Del Cura	Juan Manuel Criado
Manfred Hick	Santiago Alvarez

ADMINISTRACIÓN

Cargo	Nombre
Gerente General	Herbert Philipp Rodríguez
Gerente Comercial	Leandro Cileta
Gerente de Finanzas	Alexandre Coli
Gerente Inversiones	Fernando Forcada Castell
Gerente de Recursos Humanos	Paola Bergozza Salas
Gerente de Riesgo y Control Interno	Guadalupe Iturzaeta
Auditores Externos	PriceWaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.
Clasificadores de Riesgo	ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.w

ADMINISTRACIÓN

Herbert Philipp Rodríguez
GERENTE GENERAL

Leandro Cileta
GERENTE COMERCIAL

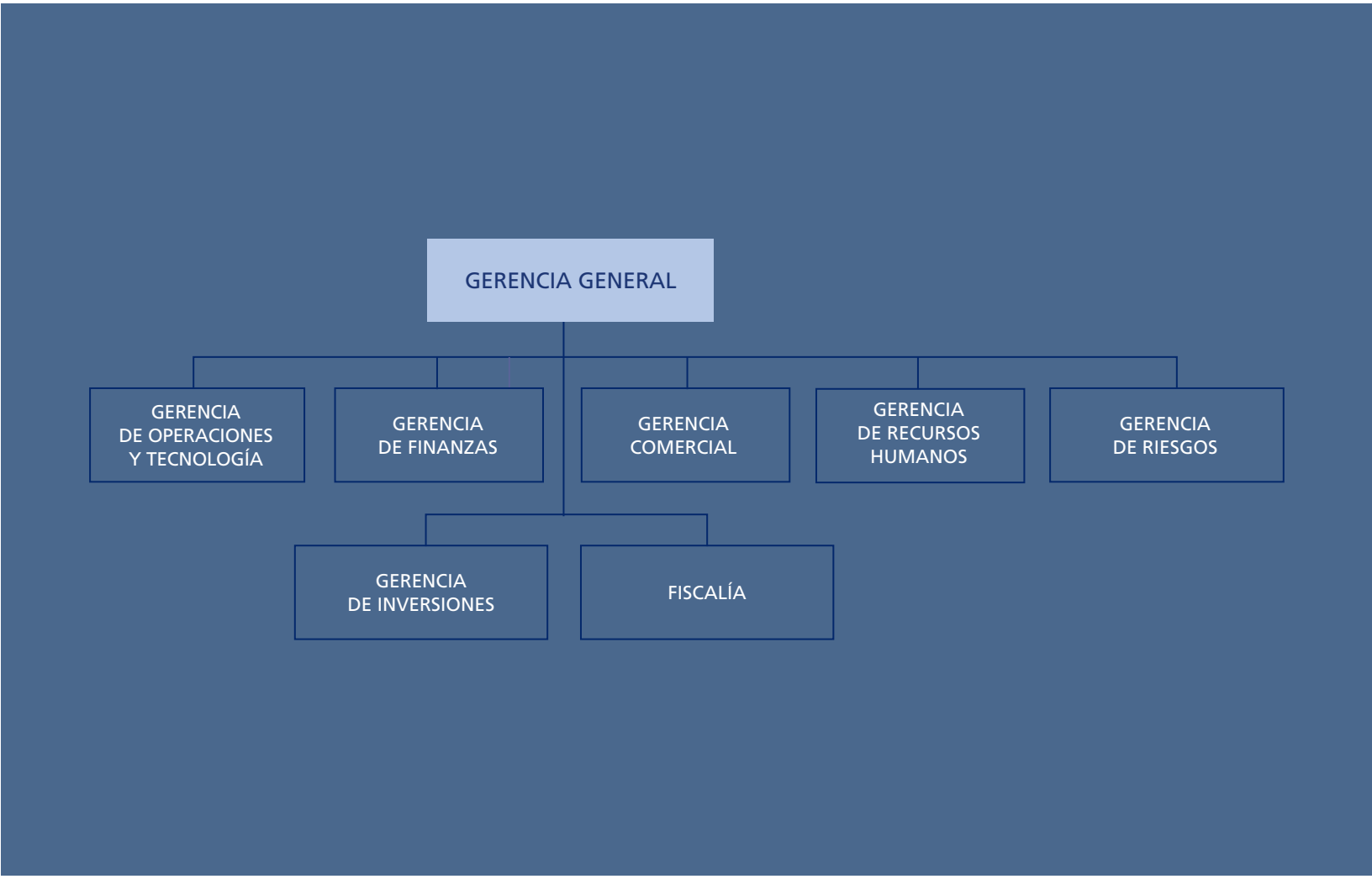
Alexandre Coli
GERENTE DE FINANZAS

Fernando Forcada Castell
GERENTE DE INVERSIONES

Paola Bergozza Salas
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Guadalupe Iturzaeta
GERENTE DE RIESGO Y CONTROL INTERNO

DIAGRAMA FUNCIONAL



NUESTROS VALORES

En nuestra empresa se promueven permanentemente factores esenciales, principios y valores que nos diferencian y que nos permiten brindar un servicio de excelencia a todos nuestros clientes y satisfacer todas sus necesidades.

TRABAJO EN EQUIPO

Colaboramos y valoramos positivamente nuestra diversidad, reforzando los equipos con potencial. Garantizamos el desarrollo continuo de manera que podamos contribuir en la creación de valor. Promovemos una cultura de mérito.

ORIENTACIÓN EN EL CLIENTE

Utilizamos nuestra capacidad global para identificar buenas prácticas y hacer uso de ellas en pro de los clientes. Desarrollamos una oferta de valor acorde a las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

EXCELENCIA

Buscamos la excelencia y la mejora continua en todo lo que hacemos. Desarrollamos nuevas maneras de resolver problemas y medir nuestro desempeño. Procuramos la eficiencia, rentabilidad y crecimiento mediante estrategias claras, objetivos exigentes y rigurosas políticas de control y seguimiento.

VALOR SOSTENIBLE

Creamos valor sostenible para nuestros grupos de interés, brindando estabilidad y fiabilidad. Reforzamos la confianza y el compromiso de responder cuando es importante.

INTEGRIDAD

Tratamos de manera justa y honesta. Trabajamos con rectitud y confianza. Realizamos nuestro trabajo con probidad, siendo fieles al compromiso y misión institucional.

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

Identificación de la Entidad
Documentos Constitutivos
Propiedad de la entidad
Administración
Actividad y Negocios
Hechos Posteriores
Análisis Razonado de los Estados Financieros
Auditores Externos
Suscripción de la Memoria

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

Nombre	Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.
Domicilio Legal	Bombero Ossa 1068 Piso 4
Teléfono	(02) 2676 4100
Fax	(02) 2676 4220
Internet	www.zurichsantander.cl
R.U.T.	96.819.630-8
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada
Representante Legal	Herbert Gad Philipp Rodríguez

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., es una Sociedad Anónima Cerrada. Se constituyó con el nombre de Compañía de Seguros de Vida Santiago S.A. por escritura pública de fecha 18 de marzo de 1997, otorgada ante el Notario de Santiago don Andrés Rubio Flores, inscrita en el Registro de Comercio a fojas 9978 Nº7831 y autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante resolución Nº098 de fecha 21 de abril de 1997.

Desde su constitución la sociedad ha tenido 11 modificaciones sociales que contemplan cambios de razón social, en la administración, aumentos y disminuciones de capital. Entre las últimas más importantes se encuentran:

• Por escritura pública 15 de mayo de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Patricio Zaldívar Mackenna se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 266 de 29 de junio de 2012 e inscrita a fojas 46.706 N° 32.717 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por medio de dicha modificación se cambió la razón social a "Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A."

• Por escritura pública de 1 de septiembre de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 418 de fecha 31 de octubre de 2012 e inscrita a fojas 78.597 N° 54.662 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por medio de dicha modificación se acordó aumentar el número de Directores a 9.

• Por escritura pública de fecha 8 de mayo de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola, se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 167 de 23 de mayo de 2013 e inscrita a fojas 46913 N° 31278 del Registro de Comercio del Conservador

de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2013. Por medio de dicha modificación se acordó instituir la existencia de 9 directores suplentes de la sociedad.

• Por escritura pública de fecha 16 de enero de 2014 otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 090 de 01 de abril de 2014 e inscrita a fojas 28316 N° 17623 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2014. Por medio de dicha modificación se acordó disminuir el capital social.

• Por escritura pública de fecha 3 de agosto de 2016 otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 3723 de 13 de septiembre de 2016 e inscrita a fojas 71645 N° 38608 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016. Por medio de dicha modificación se acordó disminuir el capital social.

PROPIEDAD DE LA ENTIDAD

Al 31 de diciembre del 2017 la sociedad tiene 2 accionistas, de acuerdo al siguiente detalle:

Accionistas	RUT Accionistas	Número de acciones	Tipo de persona	Porcentaje de participación
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056 – 3	6.400	Jurídica nacional	99.78%
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959 - 6	14	Jurídica nacional	0.22%

ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN Y DIRECTORIO

La Sociedad está administrada por un Directorio y altos ejecutivos de gran experiencia en el mercado asegurador, encabezados por el accionista controlador de la compañía. Este hecho permite que la compañía opere con un alto grado de estabilidad, lo cual asegura la adopción de políticas consistentes en el tiempo.

El Directorio está compuesto por 9 directores titulares y 9 directores suplentes, que duran tres años en sus cargos, quienes son designados por la junta ordinaria de accionistas.

El Directorio por su parte elige al presidente, al vicepresidente y al secretario.

Del Directorio depende la Gerencia General, de la cual, a su vez, dependen las Gerencias Comercial, Inversiones, Finanzas, Operaciones y Técnología, Fiscalía y Recursos Humanos.

El directorio y equipo de administración corresponde al descrito previamente en el apartado Directorio y Administración.

GESTIÓN DE PERSONAS

Durante 2017 la gestión de personas trabajó en la gestión del talento y fortalecimiento del compromiso, además de la capacitación y desarrollo de los colaboradores de Zurich Santander.

Manteniendo como en años anteriores el objetivo de generar un impacto relevante a través del desarrollo de competencias que aporten al negocio y nuestros clientes.

De la gestión de Recursos Humanos durante el año 2017 destacamos:

Gestión del Talento

- Desarrollo de programas especializados para la gestión de talento en la organización.

Fortalecimiento del Compromiso

- Implementación de un plan de fortalecimiento de compromiso basado en: establecimiento de canales de comunicación accesibles, abiertos y transparentes para todos, iniciativas de participación activa para los colaboradores de Zurich Santander en foros de interés para mejoras internas e implementación de un proceso formal de reconocimientos.

Capacitación y Desarrollo

- Se identificó plan de desarrollo individualizado a más del 85% de los colaboradores.

- Más del 79% de los colaboradores con plan de desarrollo identificado realizó capacitación asociada a su plan.

Compensaciones y beneficios

- El plan de compensaciones en la compañía está basado en las encuestas de mercado de la industria y el proceso de gestión de desempeño

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Un año marcado por el apoyo solidario a la educación y a la lucha contra el cáncer de mama
Durante 2017, Zurich Santander Chile ha desarrollado un Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) apoyado por los colaboradores, centrado en 3 ejes de actuación:

1. Programa de Apoyo a la Educación: Fundación Belén Educa

Primer año de colaboración entre Zurich Santander Chile con la Fundación Belén Educa (iniciativa propuesta por los colaboradores a través del Comité de RSE):

- Programa de Tutorías para jóvenes en riesgo de exclusión social
- Charlas Magistrales de Gerentes y Subgerentes en el Colegio de Puente de Alto
- Cerca de 200 alumnos participantes
- Compromiso de 25 colaboradores (20% de la Compañía)
- Más de 380 horas dedicadas en voluntariado (horario laboral)

2. Programa de Apoyo a Escuela Rural de Rancagua para integración de niños con necesidades especiales:

- Primer año de colaboración entre Zurich Santander con esta Escuela Rural de Rancagua (iniciativa propuesta por colaborador de la Compañía).
- Donación de 15 equipos informáticos y computadoras que iban a ser descartados por Zurich Santander a la Escuela para que los niños cuenten con acceso a la Tecnología.
- Campaña «Dona útiles escolares, dona sonrisas»: Aportaciones particulares de los colaboradores de Zurich Santander con materiales y útiles escolares.

3. Apoyo a la lucha contra el cáncer de mama, en el marco del lanzamiento del nuevo «Seguro Oncológico UC»

En el marco del lanzamiento del nuevo «Seguro Oncológico UC», Zurich Santander puso en marcha varias actividades de apoyo a la lucha contra el cáncer de mama, con el involucramiento de los colaboradores:

- Donación de 3 millones de pesos a "Corporación YO MUJER", para apoyar la lucha contra el cáncer de mama. Estos fondos se destinarán a apoyar la labor social y solidaria de esta Corporación, formada por un grupo de profesionales especializados en Oncología (médicos, enfermeras, psicólogas, etc.), cuya misión es apoyar a las mujeres con cáncer de mama y a su grupo familiar y educar a la población sana, acerca de la importancia de la detección precoz de esta patología.

- Carrera Solidaria: "Corrida X la Vida": participación de 22 colaboradores y sus familias en este evento deportivo.

Diversidad

Número de Personas por Género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	17	0	17
Gerentes	3	0	3
Colaboradores	47	39	86

Número de Personas por Nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	8	9	17
Gerentes	1	2	3
Colaboradores	82	4	86

Número de Personas por Rango de Edad

Cargo	Menor de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Superior a 70	Total
Directores	0	3	11	2	1	0	17
Gerentes	0	0	3	0	0	0	3
Colaboradores	16	43	14	11	2	0	86

Número de Personas por Antiguedad Laboral

Cargo	Menor de 3 años	Entre 3 y 6	Mas de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores	15	2				17
Gerentes	1	0	1	0	1	3
Colaboradores	44	27	1	4	10	86

Brecha Salarial por Género

Proporción del sueldo bruto base promedio de ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Gerentes y Subgerentes	54%	46%	100%
Jefes	48%	52%	100%
Analistas	53%	47%	100%

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS

INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LA ENTIDAD

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. fue constituida en el año 1997, año en el que los accionistas del Banco Santiago crean la Compañía de Seguros de Vida Santiago S.A., enfocada en la comercialización de sus productos a través de la modalidad de bancaseguros. En 1999 se produce la fusión entre los bancos Central Hispano (dueños de Seguros de Vida Santiago) y Banco Santander (dueños de Santander Seguros de Vida).En el año 2001 Banco Santander decide vender Santander Vida al grupo Metlife. Esta operación sólo consideró negocios no relacionados con el segmento de bancaseguros, los que fueron traspasados a la cartera de Seguros de Vida Santiago, la cual modificó su nombre a Altavida Santander Seguros de Vida, y posteriormente la actual Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

En el año 2011 la compañía pasó a pertenecer al grupo Zurich, ya que este último adquirió el 51% de propiedad de ZS Insurance América S.L. quien a su vez es la única accionista de Inversiones ZS América SpA. y socia con esta última de Inversiones ZS América Dos Ltda.

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD

El objetivo de la entidad es asegurar riesgos en base a las primas con operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del segundo grupo a que se refiere el DFL 251 de 1931.

Desde el comienzo Seguros Santander Vida ha estado orientada a satisfacer las necesidades de seguros de vida a los clientes del Banco Santander, con una amplia oferta de productos disponibles, siendo el seguro colectivo de desgravamen su principal fuente de ingresos. Adicionalmente, a partir del año 2004, la compañía comercializa seguros a través de canales de terceros.

La fuerte posición competitiva del Banco Santander, la capacidad operacional y de reaseguro de Zurich, así como el compromiso mutuo del acuerdo estratégico de largo plazo contribuye a respaldar una sólida base de negocios lo que se traduce una de las compañías de mayor tamaño en el segmento de seguros de desgravamen y con un gran potencial de crecimiento en los segmentos de seguros individuales y colectivos.

Dentro del mercado del Seguro de Vida, Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. se presenta como una compañía de tamaño medio, con participaciones de mercado en torno al 1,7%, en términos de prima directa.

En la actualidad, la compañía comercializa 15 ramos de Seguros, 6 de los cuales corresponden a Colectivos Tradicionales, 8 a Bancaseguros y Retail y 1 a Previsionales.

Dada la estrategia de Comercialización de sus productos, Santander Vida no requiere de una red de sucursales a lo largo del país, concentrando sus esfuerzos en entregar una buena calidad de servicio, y en la correcta administración de sus canales de venta (principalmente la corredora de seguros).

La Prima Directa se compone en un 99,5 % a primas por concepto de Bancaseguros y Retail y el total del año asciende a $98.894 millones, lo que representa una disminución de 11,2%.

La composición del total de la Prima Directa es la siguiente:

Prima Directa por Ramo	2017	2016	%
Colectivos Tradicionales			
Temporales de Vida	134	321	-58,1%
Protección Familiar	0	1	-86,1%
Incapacidad o Invalidez	132	178	-25,8%
Salud	14	22	-36,1%
Accidentes Personales	311	155	100,5%
Asistencia	3	2	59,1%
Total Colectivos Tradicionales	**595**	**679**	-12,4%
Banca Seguros y Retail			
Temporal de Vida	18.490	25.394	-27,2%
Protección Familiar	36,994	40	-7,5%
Incapacidad o Invalidez	10.086	11.314	-10,9%
Salud	14.259	15.300	-6,8%
Accidentes Personales	9.856	8.616	14,4%
Asistencia	2.214	1.764	25,5%
Desgravamen Hipotecario	11.503	6.574	75,0%
Desgravamen Consumos y Otros	31.946	39.913	-20,0%
Total Banca Seguros y Retail	**98.390**	**108.915**	-9,7%
Previsionales			
Seguro con Ahorro Previsional (APV)	-90	1.711	-105,3%
Total	**98.894**	**111.305**	-11,2%

REASEGURADORES

Los principales Reaseguradores con que cuenta la compañía son:

- BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.
- Metlife
- Scor Global Life SE
- Munchener Rückversicherungs-Gesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)

Al 31 de diciembre de 2017 la Compañía trabaja con el siguiente Corredor de Reaseguro:

- AON RE Corredores de Reaseguro Ltda.

FACTORES DE RIESGO

La Compañía se encuentra expuesta a los riesgos propios de las actividades aseguradoras en las que participa. Para disminuir los riesgos del negocio de seguros ha procurado una retención de riesgo de acuerdo a su capacidad patrimonial y un adecuado reaseguro, así como también durante el año 2017 ha enfocado sus esfuerzos en el fortalecimiento de procedimientos de control y en el establecimiento de una cultura de Riesgos y Control Interno.

La Compañía se ha orientado principalmente al mercado de clientes personas del Banco Santander, lo que le ha permitido tener un gran número de clientes, ninguno de los cuales tiene una gravitación especial en la producción total, apoyándose en la calidad de selección crediticia del banco. Además, por medio del reaseguro, ha dispersado el riesgo entre los reaseguradores.

La Compañía mantiene deudas que son las propias de la operación, tales como primas por pagar a reaseguradores, comisiones por pagar a intermediarios, deudas con el Fisco e instituciones previsionales, etc.

HECHOS POSTERIORES

En Directorio celebrado el 28 de Febrero de 2018, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2017 y se autorizó su envío a la Comision para el Mercado Financiero.

Con fecha 28 de Noviembre se tomo conocimiento de la renuncia del señor Victor Gonzalez al cargo de Director suplente.

En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., celebrada con fecha 17 de Noviembre de 2017, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de $3.430.104 por cada acción que corresponde a un total de $ 22.000.685.964, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2016. El Pago se efectuó en el mes de Diciembre de 2017, a todos los accionistas inscritos como tales al quinto día hábil anterior a la fecha de pago.

El Directorio de la sociedad, en sesión celebrada el día 31 de Octubre de 2017, acordó, en atención a que no existen pérdidas acumuladas, hacer un reparto provisorio de dividendos con cargo a las utilidades del ejercicio 2017 por un monto total de $18.999.314.036. Se acordó que este monto se pago el 11 de diciembre de 2017.

En junta ordinaria de accionistas celebrada el 25 de abril de 2017, fueron aprobados los estados financieros y memoria correspondiente al ejercicio 2016.

Además Fueron designados como auditores externos, para el ejercicio 2017 a la firma Pricewaterhouse Coopers.

En esta misma Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad se designó el siguiente Directorio por el período de 3 años que fijan los estatutos:

Directores Titulares	**Directores Suplentes**
Raúl Vargas	Bernardino Gómez
Christian Vink	Rodney Hennigs
Gustavo Bortolotto	José González
Jorge Molina Pérez	Víctor González Rivero
José Manuel Camposano	Roberto Machuca
Cristian Florence Kauer	Hernán Quiroz Trujillo
Sergio Avila Salas	Pedro Orellana Piñeiro
Francisco del Cura	Juan Manuel Criado
Manfred Hick	Santiago Álvarez

Asimismo, el Directorio de la sociedad en sesión celebrada con posterioridad el mismo día 25 de Abril de 2017, designó como Presidente y Vicepresidente del directorio a los siguientes Directores:

Presidente: Raúl Vargas
Vicepresidente: Gustavo Bortolotto

AUDITORES EXTERNOS

PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada.

SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

La aprobación de la memoria fue hecha en sesión de Directorio Marzo de 2018.

ESTADOS FINANCIEROS

Informe de los Auditores Independientes
Estado de Situación Financiera
Estado de Resultado Integral
Estado de Flujos de Efectivo
Estado Patrimonial

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 28 de febrero de 2018

Señores Accionistas y Directores
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

PwC Chile, Av. Andrés Bello 2711 - piso 5, Las Condes – Santiago, Chile
RUT: 81.513.400-1 | Teléfono: (56 2) 2940 0000 | www.pwc.cl

Santiago, 28 de febrero de 2018
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.
2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisi ón para el Mercado Financiero.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2017:

Nota N°44.1.3 y 2.3	Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Apertura de reserva de primas
Cuadro Técnico N°6.03	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.05	Reservas
Cuadro Técnico N°6.07	Primas
Cuadro Técnico N°6.08	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2017. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2017 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Santiago, 28 de febrero de 2018
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.
3

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Agustín Silva C.
RUT: 8.951.059-7

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA (SINOPSIS)

Continúa

			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.10.00.00	**TOTAL ACTIVO**		**192.382.332**	**201.895.238**
5.11.00.00	**Total Inversiones financieras**	**+**	**162.775.672**	**184.756.732**
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	+	471.043	1.124.267
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	+	9.132.966	8.818.355
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	+	**139.342.389**	**161.067.267**
5.11.40.00	**Préstamos**	**+**	**0**	**0**
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	+	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	+	0	0
5.11.50.00	**Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)**	**+**	**13.829.274**	**13.746.843**
5.11.60.00	**Participaciones en entidades del grupo**	**+**	**0**	**0**
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	+	0	0
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	+	0	0
6.12.00.00	**Inversiones inmobiliarias**	**+**	**9.666.478**	**266.855**
5.12.10.00	Propiedades de inversión	+	0	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	+	9.555.459	0
5.12.30.00	**Propiedades, muebles y equipos de uso propio**	**+**	**111.019**	**266.855**
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	+	0	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	+	111.019	266.855
5.13.00.00	**Activos no corrientes mantenidos para la venta**	**+**	**0**	**0**
5.14.00.00	**TOTAL CUENTAS DE SEGUROS**	**+**	**15.169.447**	**11.580.969**
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	+	11.972.762	9.544.437
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	+	8.209.829	8.076.705
5.14.12.00	**Deudores por operaciones de reaseguro**	**+**	**3.715.489**	**1.467.732**
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	+	3.715.489	1.467.732
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	+	0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	+	0	0
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	+	0	0
5.14.13.00	**Deudores por operaciones de coaseguro**	**+**	**47.444**	**0**
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	+	47.444	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	+	0	0
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar	+	0	0
5.14.21.00	**Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso**	**+**	**37.819.765**	**40.995.079**
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	+	3.196.685	2.036.532
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	+	528.546	0
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	+	0	0
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	+	0	0
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	+	0	0
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	+	0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	+	2.668.139	2.036.532
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	+	0	0
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	+	0	0
5.15.11.00	Goodwill	+	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	+	1.213.634	902.318
5.15.00.00	**Otros activos**	**+**	**4.770.735**	**5.290.682**
5.15.10.00	**Intangibles**	**+**	**871.892**	**245.795**
5.15.11.00	Goodwill	+	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	+	871.892	245.795
5.15.20.00	**Impuestos por cobrar**	**+**	**2.129.705**	**4.629.234**
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuestos corrientes	+	864.590	2.723.239
5.15.22.00	Activo por impuestos diferidos	+	1.265.115	1.905.995
5.14.30.00	**Otros activos**	**+**	**1.769.138**	**415.653**

Continuación

			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.15.31.00	Deudas del personal	+	5.163	17
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	+	0	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	+	0	0
5.15.34.00	Gastos anticipados	+	1.469	36.054
5.15.35.00	Otros activos	+	1.762.506	379.582
5.20.00.00	**TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO**	**+**	**192.382.332**	**201.895.238**
5.21.00.00	**Total Pasivo**	**+**	**148.501.244**	**155.540.178**
5.21.10.00	Pasivos financieros	+	0	0
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	+	0	0
5.21.30.00	**Total Cuentas de seguros**	**+**	**134.241.956**	**144.854.745**
5.21.31.00	**Reservas técnicas**	**+**	**123.289.013**	**137.418.854**
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso	+	23.835.162	24.214.114
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	+	0	0
5.21.31.21	Reservas rentas vitalicias	+	0	0
5.21.31.22	Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
5.21.31.30	Reserva matemática	+	59.040.620	71.490.719
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	+	13.701.938	13.163.179
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	+	0	0
5.21.31.60	Reserva de siniestros	+	26.424.506	28.228.386
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	+	0	0
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	+	286.787	322.456
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	+	0	0
5.21.32.00	**Deudas por operaciones de seguro**	**+**	**10.952.943**	**7.435.891**
5.21.32.10	Deudas con asegurados	+	6.788.302	5.671.030
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	+	4.164.641	1.764.861
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	+	0	0
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	+	0	0
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	+	0	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	+	0	0
5.21.40.00	**Otros pasivos**	**+**	**14.259.288**	**10.685.433**
5.21.41.00	Provisiones	+	3.432.383	2.254.549
5.21.42.00	**Otros pasivos**	**+**	**10.826.905**	**8.430.884**
5.21.42.10	Impuestos por pagar	+	2.332.784	984.760
5.21.42.11	Cuentas por pagar por impuestos	+	2.332.784	984.760
5.21.42.12	Pasivo por impuestos diferidos	+	0	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	+	3.339.719	3.262.730
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	+	3.255.557	3.476.107
5.21.42.40	Deudas con el personal	+	780.167	693.739
5.21.42.50	Ingresos anticipados	+	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	+	1.118.678	13.548
5.22.00.00	**Total Patrimonio**	**+**	**43.881.088**	**46.355.060**
5.22.10.00	Capital pagado	+	24.252.929	24.252.929
5.22.20.00	Reservas	+	0	0
5.2230.00	**Resultados acumulados**	**+**	**19.628.159**	**22.102.131**
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	+	101.445	101.445
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	+	38.526.028	36.000.686
5.22.33.00	Dividendos	-	-18.999.314	-14.000.000
5.22.40.00	Otros ajustes	+	0	0

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL (SINOPSIS)

Continúa

	Estado de resultados (sinopsis)		Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.10.00	**Margen de contribución**	**+**	**65.993.394**	**61.737.822**
5.31.11.00	Prima retenida	+	93.174.678	107.607.041
5.31.11.10	Prima directa	+	98.894.473	111.304.540
5.31.11.20	Prima aceptada	+	0	0
5.31.11.30	Prima cedida	-	-5.719.795	-3.697.499
5.31.12.00	**Variación de reservas técnicas**	**-**	**14.720.044**	**1.726.196**
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	+	1.321.199	-333.371
5.31.12.20	Variación reserva matemática	+	13.671.531	3.734.531
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	+	-313.865	-2.061.916
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	+	0	0
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	+	41.179	386.952
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	+	0	0
5.31.13.00	**Costo de siniestros**	**-**	**-23.377.796**	**-25.486.136**
5.31.13.10	Siniestros directos	+	-29.242.439	-27.706.467
5.31.13.20	Siniestros cedidos	-	5.864.643	2.220.331
5.31.13.30	Siniestros aceptados	+	0	0
5.31.14.00	**Costo de rentas**	**-**	**0**	**0**
5.31.14.10	Rentas directas	+	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas	-	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	+	0	0
5.31.15.00	**Resultado de intermediación**	**-**	**-17.959.709**	**-21.759.694**
5.31.15.10	Comisión agentes directos	+	0	0
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	+	-17.959.709	-21.759.694
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	+	0	0
5.31.15.40	**Comisiones de reaseguro cedido**	**-**	**0**	**0**
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	-	-527.833	-412.984
5.31.17.00	Gastos médicos	-	-107.411	-115.831
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	-	71.421	179.230
5.31.20.00	**Costos de administración**	**-**	**-25.110.526**	**-23.593.363**
5.31.21.00	Remuneraciones	+	-3.650.123	-3.294.104
5.31.22.00	Otros costos de administración	+	-21.460.403	-20.299.259
5.31.30.00	**Resultado de inversiones**	**+**	**9.233.470**	**7.179.736**
5.31.31.00	**Resultado neto inversiones realizadas**	**+**	**387.691**	**309.256**
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	+	-46	0
5.31.31.20	Inversiones financieras	+	387.737	309.256
5.31.32.00	**Resultado neto inversiones no realizadas**	**+**	**352.791**	**343.558**
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	+	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	+	352.791	343.558
5.31.33.00	**Resultado neto inversiones devengadas**	**+**	**7.827.327**	**5.938.294**
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	+	301.639	0
5.31.33.20	Inversiones financieras	+	7.814.085	6.156.322
5.31.33.30	Depreciación	-	0	0
5.31.33.40	Gastos de gestión	-	-288.397	-218.028
5.31.34.00	**Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones**	**+**	**722.079**	**593.002**
5.31.35.00	**Deterioro de inversiones**	**-**	**-56.418**	**-4.374**
5.31.40.00	**Resultado técnico de seguros**	**+**	**50.116.338**	**45.324.195**
5.31.50.00	**Otros ingresos y egresos**	**+**	**17.738**	**-10.823**
5.31.51.00	Otros ingresos	+	35.084	7.160
5.31.52.00	Otros gastos	-	-17.346	-17.983
5.31.61.00	Diferencia de cambio	+	-7.663	-877
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	+	765.153	1.415.884

Continuación

			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.70.00	**Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta**	**+**	**50.891.566**	**46.728.379**
5.31.80.00	**Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)**	**+**	**0**	**0**
5.31.90.00	Impuesto renta	-	-12.365.538	-10.727.693
5.31.00.00	**Resultado del periodo**	**+**	**38.526.028**	**36.000.686**
	Estado otro resultado integral			
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	+	0	
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	+	0	
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	+	0	
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	+	0	
5.32.50.00	Impuesto diferido	+	0	
5.32.00.00	**Total Otro resultado integral**	**+**	**0**	**0**
5.30.00.00	**Resultado integral**		**38.526.028**	**36.000.686**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (SINOPSIS)

Continúa

	Flujo de efectivo de las actividades de la operación (sinopsis)			
			Periodo Actual	Periodo Anterior
	Ingresos de las actividades de la operación [sinopsis]			
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	104.739.465	119.190.035
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	+	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	+	181.892	121.752
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	1.470.046	1.318.536
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	5.746.024	0
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	254.408.730	251.449.266
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	+	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	+	1.616	59.513
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	+	4.314.339	112.238
7.31.00.00	**Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora**	**+**	**370.862.112**	**372.251.340**
	Egresos de las actividades de la operación [sinopsis]			
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	2.224.872	2.675.363
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	+	29.886.777	27.408.561
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	+	33.889.353	37.236.232
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	+	1.707.451	239.787.485
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	225.440.385	0
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	+	10.513.078	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	+	12.822.305	14.482.515
7.32.19.00	Gasto de administración	+	13.986.915	9.691.532
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	+	6.332	3.549
7.32.00.00	Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	-	330.477.468	331.285.237
7.30.00.00	**Flujo de efectivo neto de actividades de la operación**	**+**	**40.384.644**	**40.966.103**
	Flujo de efectivo de las actividades de inversión [sinopsis]			
	Ingresos de actividades de inversión [sinopsis]			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+	28.052	0
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	+	0	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	+	0	0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
7.41.00.00	**Ingresos de efectivo de las actividades de inversión**	**+**	**28.052**	**0**
	Egresos de actividades de inversión [sinopsis]			
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	0	146.469
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	+	0	0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	+	65.920	65.017
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
7.42.00.00	**Egresos de efectivo de las actividades de inversión**	**-**	**65.920**	**211.486**
7.40.00.00	**Flujo de efectivo neto de actividades de inversión**	**+**	**-37.868**	**-211.486**

Continuación

			Periodo Actual	Periodo Anterior
	Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento [sinopsis]			
	Ingresos de actividades de financiamiento [sinopsis]			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	+	0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	+	0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	+	0	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
7.51.00.00	**Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento**	**+**	**0**	**0**
	Egresos de actividades de financiamiento [sinopsis]			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	+	41.000.000	28.998.409
7.52.12.00	Intereses pagados	+		0
7.52.13.00	Disminución de capital	+	0	12.000.000
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	+		0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+		0
7.52.00.00	**Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento**	**-**	**41.000.000**	**40.998.409**
7.50.00.00	**Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento**	**+**	**-41.000.000**	**-40.998.409**
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+		
7.70.00.00	**Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes**		**-653.224**	**-243.792**
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		1.124.267	1.368.059
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		471.043	1.124.267
7.80.00.00	**Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo [sinopsis]**			
7.81.00.00	Caja		614	400
7.82.00.00	Bancos		470.429	1.123.867
7.82.00.00	Equivalente al efectivo		0	0

ESTADO PATRIMONIAL

Período Actual

Continúa

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio						
		Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados	
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio
	Patrimonio previamente reportado	24.252.929	0	0	0	0	327.007	22.000.686
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	24.252.929	0	0	0	0	327.007	22.000.686
	Resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**38.526.028**
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	38.526.028
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0
	Otro resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	22.000.686	-22.000.686
	Operaciones con los accionistas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-22.000.686**	**-18.999.314**
	Aumento (disminución) de capital		0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	22.000.686	18.999.314
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	24.252.929	0	0	0	0	327.007	19.526.714

Continuación

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio						
			Otros ajustes					
			Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
	Patrimonio previamente reportado	22.327.693	0	-225.562	0	0	-225.562	46.355.060
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	22.327.693	0	-225.562	0	0	-225.562	46.355.060
	Resultado integral	**38.526.028**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**38.526.028**
	Resultado del periodo	38.526.028	0	0	0	0	0	38.526.028
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0
	Otro resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0
	Operaciones con los accionistas	**-41.000.000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-41.000.000**
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	41.000.000	0	0	0	0	0	41.000.000
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	19.853.721	0	-225.562	0	0	-225.562	43.881.088

ESTADO PATRIMONIAL

Período Anterior

Continúa

Periodo Anterior	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio						
		Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados	
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio
	Patrimonio previamente reportado	36.252.929	0	0	0	0	327.007	14.998.409
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	36.252.929	0	0	0	0	327.007	14.998.409
	Patrimonio	0	0	0	0	0	0	36.000.686
	Resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**36.000.686**
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0
	Otro resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**14.998.409**	**-14.998.409**
	Transferencias a resultados acumulados	-12.000.000	0	0	0	0	-14.998.409	-14.000.000
	Operaciones con los accionistas	**-12.000.000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	14.998.409	14.000.000
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	24.252.929	0	0	0	0	327.007	22.000.686
	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	24.252.929	0	0	0	0	327.007	19.526.714

Continuación

Periodo Anterior	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio						
			Otros ajustes					
			Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
	Patrimonio previamente reportado	15.325.416	0	-225.562	0	0	-225.562	51.352.783
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	15.325.416	0	-225.562	0	0	-225.562	51.352.783
	Patrimonio	36.000.686	0	0	0	0	0	36.000.686
	Resultado integral	**36.000.686**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**36.000.686**
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0
	Otro resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Transferencias a resultados acumulados	-28.998.409	0	0	0	0	0	-40.998.409
	Operaciones con los accionistas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-12.000.000**
	Aumento (disminución) de capital	28.998.409	0	0	0	0	0	28.998.409
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	22.327.693	0	-225.562	0	0	-225.562	46.355.060
	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	19.853.721	0	-225.562	0	0	-225.562	43.881.088

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Desde la Nota 1 a la Nota 49

NOTA 1
ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

RUT

96.819.630-8

Domicilio

Bombero Adolfo Ossa Nº 1068, piso 4. Santiago.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiones

Zurich Santander Seguros de Vida S.A., es una Sociedad Anónima Cerrada, fue constituida por escritura pública de fecha 18 de marzo de 1997, otorgada ante el Notario de Santiago don Andrés Rubio Flores, inscrita en el Registro de Comercio a fojas 9978 Nº7831 y autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero) mediante resolución Nº098 de fecha 21 de abril de 1997.

Grupo Económico

La Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero) con fecha 26 de octubre de 2011 mediante Oficio Ordinario N° 27.853 informó que de acuerdo a los requisitos del articulo 38 del Decreto con Fuerza de Ley 251 y la Norma de Carácter General N° 251, aprueba el cambio de controlador, pasando a ser Zurich Financial Service Ltda.

Nombre de las entidades controladoras

Inversiones ZS América Dos Ltda.
Inversiones ZS América SpA.

Nombre de la controladora última del grupo

Zurich Insurance Company.

Actividades Principales

El objetivo de la Compañía es el de ejercer el comercio del Seguro, para lo cual podrá contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, sean seguros que cubran los riesgos de las personas o que garanticen a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al segundo grupo a que se refiere el artículo 8º del Decreto con Fuerza de Ley Nº 251 del año 1931, y las disposiciones legales que puedan sustituirlo o modificarlo.

N°Resolución exenta CMF

Resolución Nº098.

Fecha de Resolución exenta CMF

21 de abril de 1997.

N°Registro de Valores

La compañía no se encuentra inscrita en el registro de valores.

Accionistas

Nombre accionistas	RUT accionista	N° de acciones	% Participación	Tipo de persona
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	6400	99,78%	Persona jurídica nacional
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	14	0,22%	Persona jurídica nacional

N° Trabajadores

89

Clasificadora de Riesgo

Nombre Clasificadores de Riesgo	RUT	Clasificación de Riesgo	N° de Registro	Fecha de Clasificación
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA/Estable	12	08 de Enero 2018
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA/Estable	9	08 de Enero 2018

Auditores Externos

Cargo	Nombre
Rut	81513400-1
Nombre Empresa	PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES, AUDITORES Y COMPAÑÍA LIMITADA.
Número de Registro	8
Nombre Socio que Fima la opinion	Agustin Silva
Run Socio Firma Auditora	8951059-7
Tipo de Opinion a Est. Financieros Diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de Emision del Informe de Opinion Esta. Financieros	28-02-18
Fecha de Directorio de Aprobacion de los Est Financieros	28-02-18

NOTA 2
BASE DE PREPARACIÓN

a) Declaración De Cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y a las normas e instrucciones específicas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero) según lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, prevaleciendo esta últimas en el caso de discrepancias.

b) Período Contable

Los presentes Estados Financieros muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la compañía, al

igual que los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre 2017.

c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados a su valor razonable con efecto en resultados.

d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) Nuevas normas e interpretación para fechas futuras

1) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2017

Enmiendas y mejoras

Enmienda a NIC 7 "Estado de Flujo de Efectivo". Publicada en febrero de 2016. La enmienda introduce una revelación adicional que permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en las obligaciones provenientes de las actividades financieras.

Enmienda a NIC 12 "Impuesto a las ganancias". Publicada en febrero de 2016. La enmienda clarifica cómo contabilizar los activos por impuestos diferidos en relación con los instrumentos de deuda valorizados a su valor razonable.

Enmienda a NIIF 12 "Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades". Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica el alcance de ésta norma. Estas modificaciones deben aplicarse retroactivamente a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

2) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIIF 9 "Instrumentos Financieros"	Sustituye NIC 39. Incluye requisitos de clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida.	1 de enero de 2018
NIIF 15 "Ingresos procedentes de contratos con clientes"	Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes.	1 de enero de 2018
NIIF 16 "Arrendamientos"	Establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos.	1 de enero de 2019
NIIF 17 "Contratos de Seguros	Cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional	1 de enero de 2021
CINIIF 22 "Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas"	"Se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda).	1 de enero de 2018
CINIIF 23 "Posiciones tributarias inciertas"	Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.	1 de enero de 2019

Continúa

Continuación

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Enmienda a NIIF 2 "Pagos Basados en Acciones."	Clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Requiere el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidado como instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones.	1 de enero de 2018
Enmienda a NIIF 15 "Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes"	Introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso).	1 de enero de 2018
Enmienda a NIIF 4 "Contratos de Seguro", con respecto a la aplicación de la NIIF 9 "Instrumentos Financieros"	"Introduce dos enfoques: (1) de superposición, da a las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 (antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando con la aplicación de NIC 39.	1 de enero de 2018
Enmienda a NIC 40 "Propiedades de Inversión"	Clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso, para lo cual debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.	1 de enero de 2018
Enmienda a NIIF 1 "Adopción por primera vez de las NIIF"	"Relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10.	1 de enero de 2018
Enmienda a NIC 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos"	Relacionada a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable.	1 de enero de 2018
Enmienda a NIIF 9 "Instrumentos Financieros"	"La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9	1 de enero de 2019
Enmienda a NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos".	"Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto -en el que no se aplica el método de la participación- utilizando la NIIF 9	1 de enero de 2019
Enmienda a NIIF 3 "Combinaciones de negocios"	La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición.	1 de enero de 2019
Enmienda a NIIF 11 "Acuerdos Conjuntos"	"La parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta.	1 de enero de 2019
Enmienda a NIC 12 "Impuestos a las Ganancias"	Las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.	1 de enero de 2019
Enmienda a NIC 23 "Costos por Préstamos"	"La enmienda aclararon que si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales.	1 de enero de 2019
NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"	"[La siguiente fue emitida por el IASB, y si bien su aplicación estaba prevista para el 2016, dicho organismo cambió su posición y ahora su fecha de aplicación está aún por definirse] Se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La Administración de la Compañía se encuentra evaluando el impacto que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, pudieran tener en los estados financieros de la Compañí n el período de su primera aplicación.

f) Hipótesis De Negocio En Marcha
La compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

g) Reclasificaciones
A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones.

h) No aplicaciones de requerimientos establecidos en NIIF
No es aplicable para la Compañía a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

i) Ajustes de períodos anteriores y otros cambios contables
A la fecha de presentacion de los Estados Financieros no hay ajustes ni cambios contables.

NOTA 3
POLÍTICAS CONTABLES

1) Bases de consolidación

La Compañía no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

2) Diferencia de cambios

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

3) Combinación de negocios

No se han producido combinaciones de negocios durante el período y tampoco en ejercicios anteriores.

4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye caja, depósitos a plazo, fondos mutuos y otras inversiones de corto plazo de gran liquidez los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor.

i. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la compañía, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

ii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo. Representa todo lo que se produce por actividades de inversión.

iii. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales de inversión.

5) Inversiones financieras

De acuerdo a NIIF 9, la Compañía clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) activos financieros a valor razonable, ii) activos financieros a costo amortizado. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a. Activos financieros a valor razonable

i) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

Los instrumentos financieros que respaldan la reserva de valor del fondo en seguros CUI, cuyos activos financieros fueron adquiridos con el objeto de calzar las reservas técnicas serán valorizados a valor razonable con cambio en resultados.

Los Fondos de Inversiones y Acciones, también son valorizados a valor razonable con cambios en resultado.
ii) Activos financieros a valor razonable con cambio en patrimonio.

Los activos clasificados en esta categoría corresponden a instrumentos de patrimonio, adquiridos y mantenidos sin el ánimo de ser negociados en el corto plazo. Estos instrumentos son valorados a su valor razonable y los cambios en dicho valor son reconocidos con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

b. Activos financieros a costo amortizado

Serán clasificados en esta categoría todos aquellos instrumentos donde el modelo de negocio es mantener el activo para acceder a los flujos de caja contractuales, y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar a flujos de caja, en fechas fijas, que solamente son pagos de capital e intereses sobre el capital vigente.

Las inversiones financieras que se registran a su valor de costo amortizado, más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación.

6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura que realiza la compañía, se contabilizan y valorizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de 2011 de la Superintendencia de Valores y Seguros (ahora CMF), lo expresado en dicha norma toma como base lo establecido en la IFRS N°9 de Valorización de Instrumentos Financieros . Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período.

7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Las inversiones que respaldan la reserva de valor del fondo de los seguros de vida con cuenta de inversión, se encuentran valorizadas a valor razonable con efecto en resultado de acuerdo a lo indicado por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero) en la circular N° 311 de fecha 28 de junio de 2011.

8) Deterioro de activos

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existe indicio de deterioro del valor de algún activo.

Un activo financiero o un grupo de activos financieros estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor sí, y solo sí, existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un evento que causa la pérdida), y ese evento o eventos causantes de la pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros, que pueda ser estimado con fiabilidad. Podría no ser posible identificar un único evento que individualmente sea la causa del deterioro.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula por referencia a su valor razonable.

Los activos financieros individualmente significativos son examinados individualmente para determinar su deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferido al resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado. En el caso de los activos financieros que son títulos de renta variable, el reverso es reconocido directamente en patrimonio. Para los activos intangibles con vida útil indefinida será sometido a test de deterioro anualmente.

Para Primas por Cobrar La compañía utiliza, para la determinacion de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Superintendencia de Valores y Seguros (Actuamente Comision para el Mercado Financiero) en ausencia de un modelo propio.

Para Siniestros Por Cobrar a Reaseguradores, La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular Nº 848 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero).

9) Inversiones Inmobiliarias

A. Propiedades de inversión

Propiedades de Inversión i. Inversión en Bienes raíces Nacionales Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre: - El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y - El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CNF. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

B. Cuentas por cobrar leasing

Cuentas por cobrar leasing Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre: i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G., ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero). En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas.

c. Propiedades de uso propio

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

d. Muebles y equipos de uso propio

Los ítems del rubro propiedades, muebles y equipos de uso propio, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

La depreciación se calcula usando el método lineal, considerando el costo de adquisición menos el valor residual estimado entre los años de vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

RUBRO	Vida Útil Total (Meses)
Computadores y equipos periféricos	36
Sistemas computacionales	36
Mobiliario de oficina	60
Instalaciones en general	60

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son calculados en cada fecha de presentación de los estados financieros.

Cuando el valor libro del activo es superior a su valor recuperable, éste es sometido a deterioro y su ajuste se registra en resultados del período.

10) Intangibles

Los activos intangibles se valorizan al costo de adquisición menos la amortización acumulada y pérdidas por deterioro.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante

más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

La amortización se realiza linealmente en base a los años de asignación de vida útil de los activos intangible.

11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Compañía no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

12) Operaciones de seguros

A. Primas

i) Reconocimiento de ingresos por prima de seguro directo

Los ingresos provenientes del giro de la Compañía corresponden a las primas vendidas en relación al período de cobertura de las pólizas los cuales son registrados sobre base devengada.

Los ingresos provenientes de la prestación de un servicio son reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

a. El ingreso puede ser medido de manera fiable.

b. Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor.

c. Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.

La compañía utiliza, para la determinacion de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 emitada por la CMF en ausencia de un modelo propio.

ii) Reaseguro cedido

Los egresos que se generen producto de las operaciones de reaseguro cedido por contratos vigentes que mantenga la Compañía, corresponderán a las primas cedidas de los riesgos suscritos según lo que establezca el Contrato, y por los cuales la Compañía en su política de retención y administración de los riesgos ha decidido transferir, los que serán reconocidos según el grado de avance del riesgo a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable y se cumplan los requisitos básicos establecidos en el punto anterior.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular Nº 848 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero).

B.Otros activos y pasivos derivados de contratos de seguros y reaseguros

i) Derivados implícitos en contrato de seguros

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

ii) Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son aquellos asociados directamente a la venta del seguro, en los cuales no se hubiesen incurridos si no se hubieran emitido los contratos de seguros, son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro. Aquellos costos directos asociados a la venta de los seguros son descontados del cálculo de las reservas de riesgo en curso, estos son, exclusivamente los costos de intermediación con un tope máximo del 30% de la prima directa, conforme a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y 320 de la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero).

C. Reservas técnicas

El modelo adoptado recoge los métodos de cálculos propuestos por las Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones de la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero) , y dejar el ítem de cálculo de reservas de largo plazo de cobertura de vida tal cual se encuentra establecido en los cálculos de reservas matemáticas.

El modelo de cálculo de reservas técnicas considera un período de corto plazo, menor o igual a 12 meses, y un período de largo plazo, mayor a 12 meses.

i) Reserva de riesgo en curso

La reserva de riesgo en curso corresponde a la prima no ganada a la fecha de los estados financieros, según el tiempo de vigencia de cada riesgo, para las coberturas de vida a las cuales no se pueda calcular reserva matemática. Para las coberturas distintas

al riesgo de vida, las reservas se calculan como reserva de prima no ganada, independiente de la duración de la cobertura

ii) Reserva de rentas privadas

Corresponde al valor presente de las rentas a ser pagadas en el futuro de pólizas de vida y accidentes cuya forma de indemnización es mediante el pago de un cierto número de rentas periódicas, generalmente anuales o mensuales. La tasa de descuento usada para el cálculo es 3% anual.

iii) Reserva matemática

La Compañía utiliza el 100% del riesgo de mortalidad de la tabla de mortalidad M95 instruida por la Comision para el Mercado Financiero para aquellas operaciones que incluyen la cobertura de Vida con un plazo de cobertura superior a 12 meses.

iv) Reserva de siniestros

Corresponde al valor de los siniestros que a la fecha de los estados financieros están liquidados, pero no han sido pagados, y a los siniestros que se encuentran en liquidación, aunque parte de éstos pueden ser rechazados en este proceso. Para el caso de los siniestros ocurridos y no reportados, corresponde al valor estimado por los siniestros que hayan ocurrido hasta la fecha de los estados financieros, pero que a esa fecha aún no han sido denunciados a la Compañía. Actualmente, Zurich Santander Seguros de Vida, realiza el cálculo de sus reservas de siniestros ocurridos y no reportados mediante el método de los triángulos conocido como Paid Chain-Ladder.

Además se incluye la reserva por los siniestros que esta compañía tome conocimiento por cualquier medio del deceso del asegurado sin haber recibido un denuncia formal. Esta reserva será equivalente al monto asegurado en la cobertura de fallecimiento.

v) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva por insuficiencia de primas tiene por objeto evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal considerado, y por lo tanto, evalúa si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y a los gastos asociados.

La determinación de la suficiencia o insuficiencia relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, cuya metodología se encuentra establecida en la normativa vigente.

El cálculo de ésta reserva se realizará neto de reaseguro, es decir, se considerará el riesgo cedido al reasegurador para su cálculo.

En el caso en que el resultado de la metodología verifique que los egresos son superiores a los ingresos, se estimará una reserva de insuficiencia de primas adicional a la reserva de riesgo en curso, y se deberá reconocer como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

vi) Reserva de adecuación de pasivos

La determinación de la reserva de adecuación de pasivos se basa en la reevaluación de las hipótesis vigentes supuestas por la aseguradora a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar un cambio en las obligaciones supuestas.

Para la realización de este test y posterior determinación de reserva, se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía, así como el reconocimiento del riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo.

Una vez realizado el test y consecutivo cálculo de la reserva de insuficiencia de primas descrito anteriormente, y en caso que la Compañía se encuentre en condiciones favorables de suficiencia, la Compañía analizará si este test cumple con los requisitos para reemplazar el cálculo de reservas de adecuación de pasivos. Por el contrario, bajo un test desfavorable de suficiencia de primas, la compañía reconoce el ajuste en resultados del período.

vii) Reserva de seguros de vida con cuentas de inversión

La compañía constituye las siguientes reservas técnicas para aquellos seguros de vida en que se convenga una cuenta de inversión a favor del asegurado.

- Reserva por el costo de la cobertura de riesgo - Corresponde a la reserva que debe constituir la Compañía por el riesgo asegurado que ocurrido, da lugar al pago de la suma o capital asegurado.

- Reserva de valor del fondo - Esta reserva corresponde al valor de la cuenta de inversión a favor del contratante o beneficiario y la obligación de la Compañía al respecto. La reserva del valor del fondo corresponde para cada póliza, al valor de la póliza a la fecha del cálculo de la reserva.

- Reserva de descalce - Se debe calcular y establecer una reserva de descalce por el riesgo derivado del descalce en plazo, tasa de interés, moneda y tipo de instrumentos, entre la reserva del valor del fondo y las inversiones que respaldan esta reserva.

13) Participación en empresas relacionadas

La Compañía no posee participaciones en empresas relacionadas.

14) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan por su costo amortizado, cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Compañía tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

15) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el Estado de Situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y, a la fecha de los estados financieros es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Compañía.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo estas las siguientes:

Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal: consisten en los beneficios devengados al personal tales como vacaciones e incentivos pactados.

Provisiones por contingencias: son aquellas que se generan por algún litigio existente con un tercero. La Compañía tiene registrada contingencias que se encuentran clasificadas dentro del rubro siniestros por pagar, por tratarse de demandas efectuadas por nuestros asegurados.

16) Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros, variaciones del valor a mercado respecto del costo de adquisición del instrumento y devengo de intereses, reajustes, dividendos de acciones.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos asociados a servicios de custodia y de terminales financieros, entre otros.

b. Activos financieros a costo amortizado

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros valorizados a costo amortizado y su correspondiente devengo de intereses más los reajustes de los instrumentos.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones por intermediación de los servicios prestados por las corredoras de bolsa en la intermediación de las operaciones de inversiones financieras de renta fija, además de los gastos por servicios de custodia y de terminales financieros.

17) Costo por intereses

La Compañía no registra costos por intereses.

18) Costo de siniestros

Los egresos que se generen producto de los beneficios declarados por el asegurado o beneficiarios y liquidados por la Compañía, en caso que corresponda, deberán ser reconocidos inmediatamente en los estados de resultado una vez que cumpla con los siguientes requisitos:

El riesgo se encuentre con cobertura vigente al momento de ocurrido el siniestro.

Los gastos médicos incurridos por el asegurado se encuentre dentro de los marcos del contrato de seguro y la cobertura sea de responsabilidad de la Compañía.

La resolución del liquidador interno o externo entregue una evaluación de la pérdida que reunidos los requisitos amerite la liquidación del siniestro.

Los egresos se deberán reconocer en los resultados tanto como la pérdida total incurrida, como la porción cedida al reasegurador en caso que hubiese un contrato vigente, considerando también los gastos de liquidación directos e indirectos atribuibles a dicho beneficio si corresponde.

19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación son aquellas tasas de comisiones asociadas a las actividades de venta del seguro, tales como comisiones de agentes directos, que incluyen gastos por concepto de sueldo bases y comisiones generadas por agentes contratados por la compañía, así como también, comisiones de corredores de seguros. Estos costos son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro.

20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

La Compañía realiza pagos y recibe depósitos en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos y Euros. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de cierre de la respectiva moneda extranjera.

El monto de las ganancias y pérdidas netas reconocidas en resultados incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras.

21) Impuestos a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en otros resultados integrales o en el patrimonio. En este caso, el impuesto se reconoce en el resultado integral.

El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos, y sus importes en libros en las cuentas anuales. El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que puedan compensar dichas diferencias temporarias.

En el diario oficial del día 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley 20.780, la cual contiene la Reforma Tributaria que establece una serie de modificaciones en distintos cuerpos legales, tales como, la Ley de Impuesto a la Renta, la cual establece lo siguiente:

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 21 % para el año 2014.-

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 22,5 % para el año 2015.

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 24 % para el año 2016.

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 25,5 % para el año 2017, según el régimen tributario semi-integrado.

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 27 % para el año 2018, según el régimen tributario semi-integrado."

De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (Actualmente Comision para el Mercado Financiero) en su Oficio Circular N° 856 del 17 de Octubre del 2014, los efectos producidos por el cambio de la tasa de impuesto a la renta aprobado por la Ley 20.780 (reforma tributaria) sobre los impuestos a la renta diferidos, que de acuerdo a NIC 12 debieran imputarse a los resultados del período, han sido contabilizados como Resultados Acumulados solo el efecto del 2014. Las modificaciones posteriores, serán reconocidas en los resultados del período de acuerdo a la NIC 12.

22) Operaciones discontínuas

La Compañía no posee operaciones discontinuas que deban ser reveladas.

NOTA 4
POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos.

Las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor razonable, se entiendo por aquel valor que un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser liquidado en una transacción actual entre partes que se encuentren en condiciones de independencia mutua. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos.

La Compañía presenta la política contable de sus inversiones financieras en el punto 5 de la Nota N° 3.

La Jerarquía que utiliza la compañía para la determinación de sus valor razonable es la siguiente:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

b) Pérdidas por deterioro de determinados activos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 8 de la Nota N° 3.

c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 15 de la Nota N° 3.

d) Cálculo actuarial de los pasivos.

Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Comision para el Mercado Financiero. Adicionalmente la Compañía adjunta los procedimientos de cálculos y notas técnicas correspondientes.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.

La Compañía presenta la política contable en el puntos 9 y 10 de la Nota N° 3.

NOTA 5. PRIMERA ADOPCIÓN

Durante el ejercicio 2012 la compañía aplico las normas internacionales de contabilidad, con las consideraciones establecidas por la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero).

NOTA 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGO FINANCIERO

Información cualitativa

A fin de permitir un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la compañía categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:

Crédito - Riesgo asociado a una pérdida real o potencial de las contrapartes no cumplan sus obligaciones financieras.
Mercado - Riesgo asociado a las posiciones del Grupo de balance donde el flujo de valor o dinero en efectivo depende de los mercados financieros.

Estratégico - el riesgo no deseado de que puede resultar como un subproducto de la planificación o la ejecución de una estrategia.

Seguros - riesgo asociado a la incertidumbre inherente en cuanto a la presencia, el importe o el calendario de pasivos de seguros

Liquidez - riesgo de que la compañía no cuente con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, o sería tener que incurrir en costos excesivos para hacerlo.

Operacional - Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como outsourcing, catástrofes, legislación, o de fraude externo.
Reputación - riesgo de que un acto u omisión por el Grupo o cualquiera de sus empleados, pueda resultar en daños a la Reputación de la compañía o la pérdida de confianza entre sus grupos de interés.

Regulatorio y Legal - Riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la compañía.
Riesgo Grupo - Deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo economico o financiero, local o internacional."

Información cuantitativa

La información cuantitativa correspondiente a los riesgos de crédito, liquidez y mercado, se presenta en los párrafos siguientes.

I RIESGOS FINANCIEROS

a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es la probabilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por las contrapartes de un contrato, lo cual implica el no cumplimiento de sus obligaciones tales como, el pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

La pérdida de crédito se produce cuando una contraparte entra en default en un contrato que tiene un valor para la parte cumplidora. Cuando el incumplimiento implica obligaciones fijas, tales como préstamos y cuentas por cobrar, el importe del riesgo se conoce. Sin embargo, para algunos contratos, como reaseguro, no se sabe de antemano si por default dará lugar a pérdidas. Por lo tanto, es importante captar el riesgo de crédito actual y potencia.

Se entenderá como exposición actual el monto que se perdería si una contraparte entrara en default hoy; y como exposición potencial, las pérdidas que podrían ocurrir si la contraparte entra en default en el futuro.

En general el riesgo de crédito se vuelve más significativo en grandes transacciones y plazos más largos.

Objetivo y Políticas

El Objetivo de inversión de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. es invertir en carteras de renta fija de calidad crediticia media y alta, siempre por encima del grado de inversión, según escala de rating local y con posibilidad únicamente de invertir por debajo del grado de inversión en bonos extranjeros según rating internacional, con previa autorización. Para controlar la exposición consolidada de riesgo de crédito en las carteras de renta fija de la Compañía, se tiene como objetivo mantener la calificación crediticia promedio de toda la cartera de por lo menos A (rating local) y de depósitos a plazo N1.

La política de inversión en instrumentos financieros con el fin de mitigar el riesgo de crédito se sustenta principalmente en los análisis de créditos realizados tanto por clasificadoras externas como los análisis internos, además se establecen límites por emisor en función de su rating para diversificar el riesgo, cada uno de estos emisores debe cumplir con los siguientes criterios:

Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Por Tipo de Instrumentos	Cifras M$	%
Bono Corporativo	86.783.619	53,30%
Bono Financiero	19.767.195	12,14%
Mutuo Hipotecario	17.327.724	10,64%
Leasing	16.276.401	10,00%
Letra Hipotecaria	9.117.901	5,60%
Bono Corporativo Extranjero	5.690.549	3,50%
Depósito	4.191.525	2,57%
Bono Soberano	3.329.245	2,04%
Derivado	323.302	0,20%
Total	**162.807.461**	**100%**

Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por Emisor

Emisor	Monto M$	%
Banco Consocio	6.374.281	100,00%
Esval S.A.	5.807.940	91,12%
Leasing IMEX	5.633.597	88,38%
CODELCO	5.283.971	82,90%
Coopeuch Cooperativa de Ahorro y Credito	4.930.119	77,34%
Metrogas S.A.	4.582.679	71,89%
BBVA	4.538.860	71,21%
Sociedad Concesionaria San Jose Tecnocontrol S.A.	4.265.540	66,92%
Gasco S.A.	4.240.474	66,52%
Latam Parking	3.904.199	61,25%
Otros	113.245.801	1776,61%
Total	**162.807.461**	**100%**

Activos en Mora

Distribución de Activos en Mora o Deterioro	Instrumentos de Deuda	Leasing	Mutuos Hipotecarios	Total
Activos sin Pagos ni Deteriorados	129.203.335	16.305.283	17.373.928	162.882.546
1 a 90 días	-	-	-	-
91 a 180 días	-	-	-	-
180 a 365 días	-	-	-	-
366 y más	-	-	-	-
Activos con Impagos pero No deteriorados	-	-28.881	-46.204	-75.085
Sub total	**129.203.335**	**16.276.402**	**17.327.724**	**162.807.461**
Impairment	0	0	0	0
Total	**129.203.335**	**16.276.402**	**17.327.724**	**162.807.461**

• Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).

• El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N-2 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.

• En relación a las operaciones de Mutuos Hipotecarios, las operaciones que se realizaran evaluando las condiciones locales del mercado inmobiliario y la legislación vigente. La inversión en estos instrumentos se realiza tomando en cuenta estos factores yen el marco de la asignación de activos definidos por el Comité de Inversiones. Se cuenta con adecuados criterios de aprobación de mutuos hipotecarios y se procura la diversificación de los préstamos a través de muchos prestatarios individuales lo que ayuda a reducir la pérdida potencial. Estos créditos están garantizados con las respectivas hipotecas y se aprueban hasta un 80% del valor de la garantía.

• Los leasings financieros con que cuenta la compañía son aprobados de acuerdo a la política para la evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre un una buena ubicación, que presente uso alternativo y excluyendo propiedades de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% dela garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

• Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Cabe señalar que, durante el año 2017, no han existido cambios relevantes.

Exposición por instrumento al Riesgo de Crédito al 31 de diciembre de 2017

RIESGO DE CREDITO	Cifras M$				
INVERSION POR INSTRUMENTO	**AAA**	**AA**	**A**	**BBB**	**N-1+**
Bonos Corporativos	13.287.014	61.221.536	12.275.069	-	-
Bonos Financieros	4.530.978	15.236.216	0	-	-
Bono Soberano	3.329.245	-	-	-	-
Bono Corporativo Extranjero	-	-	-	5.690.549	-
Depósitos	-	-	-	-	4.191.525
Derivados	-	323.302	-	-	-
Leasing	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias	6.204.387	2.643.079	270.435	-	-
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-
Total	**27.351.624**	**79.424.133**	**12.545.504**	**5.690.549**	**4.191.525**
	52,09%	**151,25%**	**23,89%**	**10,84%**	**7,98%**

Al cierre de los presentes Estados Financieros los instrumentos financieros que son valorizados a costo amortizado no presentan evidencia objetiva de deterioro, por lo cual no existen garantías tomadas por parte de la compañía

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipoteracrios se aplica para el calculo de la provisión de morosidad lo estipulado en la NCG N°311.-

Exposición por Instrumentos de renta variable al 31 de diciembre de 2017:

Clasificación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Acciones S.A. Abiertas	4.416.977	2.781.321	971.268	541.694
Fondos de Inversión	63.072	-	-	-
Fondos Mutuos				

El Comité de Inversiones (ALMIC) revisa en forma trimestral las calificaciones crediticias de los instrumentos que conforman el portafolio de la compañía, Adicionalmente el Comité de Riesgo y Auditoría revisa por lo menos anualmente las calificaciones crediticias, esta revisión puede requerir más frecuencias en los siguientes casos:

• Se cree que los emisores están bajo la presión de ser rebajados por debajo del grado de inversión.

• Los emisores fueron calificados por debajo del grado de inversión

• Los emisores tienen una variación significativa en sus calificaciones públicas

• La calificación crediticia es evaluada internamente

• La inversión en el emisor es sobre el 5% de los activos de la empresa

Adicionalmente la compañía da cumplimiento a los límites de inversión expresados en el DFL N°251 en relación a límites por instrumentos y por grupos empresariales, además con el fin de mitigar el riesgo de crédito la compañía cuenta con límites propios de inversión.Límites de Riesgo Crédito en Cartera de Inversión

Los límites están destinados a garantizar que la cartera de inversión de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. se encuentre adecuadamente diversificada a fin de limitar a un nivel aceptable el tamaño de las pérdidas potenciales derivadas de la omisión de un solo emisor o grupo emisor.

Instrumentos de Renta Fija No Garantizados

A nivel de la Compañía, los límites de concentración definen la exposición máxima que está dispuesta a aceptar en contra de un grupo emisor.

Los límites relacionados con instrumentos negociables de renta fija, se basan en las calificaciones externas de (Feller, Fitch, ICR, entre otras). Si las calificaciones publicadas difieren unos de otros, la calificación más baja prevalece.

Límites de Instrumentos de Tesorería

Los instrumentos de Tesorería son instrumentos del mercado monetario (depósitos, certificados de depósito, cuentas bancarias, papel comercial, pagarés de tasa flotante) con un vencimiento inferior a un año. Además se realizan inversiones en Fondos Mutuos menores a un año.

Estas inversiones sólo se permiten con las contrapartes que tienen una calificación igual a A1 ó N-1, las que son aprobadas por el Comité de Inversiones.

En el caso de existir exenciones están deben ser aprobadas por el Comité de Inversiones (Almic).

b) Riesgo de Liquidez

Es el riesgo de no contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones de la compañía tanto con los asegurados u otros, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de mercado.

Se entenderá como la exposición al riesgo de liquidez situaciones o escenarios que alteren el flujo normal de la compañía, a través de situaciones inusuales tales como aumento de siniestralidad por catástrofes naturales, o cualquier otro desembolso no habitual que signifique alterar el flujo de liquidez mensual de la compañía, por lo cual Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. ha establecido sus necesidades de fondos para su operatoria a través de Flujos de Caja, estableciendo así la Liquidez necesaria para cumplir sus compromisos en el corto y mediano plazo. Asimismo se ha definido una cantidad suficiente de instrumentos financieros fácilmente liquidables para cubrir cualquier evento que implique egresos de caja extraordinarios.

El Objetivo de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., es mantener una adecuada liquidez corriente con el fin de cubrir el total de sus obligaciones bajo situaciones normales, como también enfrentar el riesgo de los flujos de liquidez improbables, pero posibles. Esto es denominado por la empresa como Fuentes de Iliquidez Contingente (FIC). La compañía cuenta con fuentes potenciales de liquidez, conocidas como Fuentes de Liquidez Contingente (FLC), que se pueden utilizar para hacer frente a las condiciones de iliquidez imprevistas.

Riesgo de Liquidez

Inversiones No Liquidas	M$	%
Leasing	16.276.402	10,00%
Mutuos Hipotecarios	17.327.724	10,64%
Total Inversiones No Liquidas	33.604.126	20,64%
Total Inversiones Liquidas	129.203.335	79,36%

El perfil de vencimientos de los activos y pasivos financieros de la sociedad se muestra a continuación:

RIESGO DE LIQUIDEZ	Vencimientos			
	A la Vista	Hasta 1 Mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses
Activos Financieros				
Efectivo y efectivo equivalente	471.043	-	-	-
Fondos de Inversión	-	-	-	63072
Renta Fija e Intermediación Financiera(IRF e IIF)	44134	2.696.073	1.495.638	5.856.314
Subtotal Activos Financieros	**515.177**	**2.696.073**	**1.495.638**	**5.919.386**
Pasivos Financieros				
Subtotal Pasivos No Financieros	**-**	**-**	**-**	**-**
Calce – Descalce de Flujos	**515.177**	**2.696.073**	**1.495.638**	**5.919.386**

La política de riesgo de liquidez se sustenta principalmente en diseñar una estructura, entregar responsabilidades y definir roles y funciones, además de indicar un target de liquidez mínima para el funcionamiento de la compañía.

El Comité de Inversiones, revisa y recomienda al directorio las acciones en relación con:

- Plan de liquidez de la Compañía

- Desviaciones significativas de los niveles establecidos y objetivo de solvencia de la empresa.

- Nivel de solvencia establecido por el Directorio o ente regulador y las acciones de mitigación en caso de desviaciones significativas bajo condiciones de mercado extremas.

- Defiinición de escenarios para las pruebas de stress.

- Establece medidas de mitigación para restablecer el nivel deseado de liquidez de la Compañía.

- Revisa y reporta ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la empresa y propone medidas de mitigación para establecer fuentes de liquidez disponibles, y si es requerido, aprueba ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la compañía.

- Monitorea nivel de FIC.

Inversiones

- Gestiona la planificación de liquidez de la Compañía.

- Propone al Directorio los niveles de liquidez necesarios.

- Supervisa y reporta sobre la situación de liquidez de Zurich Santander Chile Seguros.

• Gestiona el riesgo de liquidez en las carteras de inversiones

• Apoya en la definición de escenarios para las pruebas de stress.

Con respecto a los pasivos por operaciones de reaseguro, estos se clasifican según vencimiento tal como se indica en la Nota 26.2: Primas por Pagar a Reaseguradores, la cual se resume, en el siguiente cuadro:

Antigüedad	Cifras en Miles Pesos		
	Riesgos Nacionales	Riesgos Extranjeros	Total de Siniestros
De 1 a 3 meses	491.717	1.409.590	1.901.307
De 3 a 6 meses	484.602	1.778.732	2.263.334
De 6 a 9 meses	0	0	-
De 9 a 12 meses	0	0	-
De 12 a 24 meses	0	0	-
Más de 24 meses	0	0	-
Total	**976.319**	**3.188.322**	**4.164.641**

La compañía en la confección de sus flujos de caja proyectados, toma en consideración los siguientes puntos:

Fuentes de Liquidez

Las fuentes de liquidez de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. incluyen:

• Ingresos por venta (recaudación de primas y cuotas)

• Pago de siniestros por parte de los reaseguradores

• Efectivo y activos líquidos disponibles

• Dividendos y capital de inversiones en otras compañías

• Ingresos de las transacciones del mercado de capitales

El riesgo de iliquidez de la Compañía se debe a:

• Descalces entre los flujos previstos de la empresa

• Desviaciones del plan de liquidez de la misma

Las causas incluyen:

• Baja en la recaudación esperada

• Atraso de pago de siniestros por parte de los reaseguradores

• Cambios en los mercados de capital

• Pérdida de valor de mercado del portafolio

• Disminución de las alternativas de mercado

• Acciones o cambios legales y regulatorios imprevistos

• Desarrollos no planificados dentro de la Compañía

• Decisiones de gasto no planificadas

• Dificultad de reacción a las crisis

• Aumento costo de financiamiento directos de la empresa y no de mercado (por ejemplo a causa de pérdida Reputacional)

Requisito de Liquidez Mínima

El Requisito de Liquidez Mínima (RLM) es igual a la cantidad de fuentes de iliquidez contingentes (FIC) que son consideradas con una alta probabilidad de ocurrencia dentro de seis meses.

En general, las FIC incluidas en el RLM son las siguientes:

• Pruebas de stress de la solvencia de la compañía

• Compromisos de la empresa y obligaciones contingentes

• Riesgo de ajuste del Plan Operativo y Financiero anual de la misma.

La compañía con el fin de mitigar el riesgo de liquidez y cumplir con el RLM toma sus inversiones clasificadas como AAA y los vencimientos menores a 30 días, como fuente para cumplir con la liquidez mínima.

Inversiones no liquidas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la compañía presenta en su portafolio de inversiones instrumentos que se clasifiquen como inversiones no liquidas, estos son instrumentos de leasing y mutuo hipotecario que representa el 20,64% de la cartera de inversiones.

c) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, que puede originar cambios o movimientos adversos que afectan directamente en forma negativa al portafolio, a un activo o un título en particular de la compañía. Las principales variables que cambian en el mercado están dadas principalmente por:

- Las tasas de interés (por defecto y sin los diferenciales de crédito).
- Los precios.
- Los tipos de cambio
- Volatilidad

La exposición al riesgo de mercado puede dar lugar a una pérdida inesperada en el valor de los activos y está asociado a las variaciones de precio de los distintos activos que componen el portafolio de la cartera. Para dar cumplimiento a lo expresado en la Circular Nº 1835 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero) en relación al Var Normativo, la compañía mide este riesgo en forma mensual a través de una aplicación de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH). Adicionalmente la Compañía mide este riesgo en forma independiente con parámetros propios para determinar un Var Interno, ambas forma de calcular el riesgo de mercado del portafolio de la compañía dependen fundamentalmente de la volatilidad de los retornos de los diferentes tipos de activos financieros y de su correlación entre ellos.

En relación a la valorización de los instrumentos que componen el portafolio de la compañía está dado en base a lo expresado en la NCG Nº311 dictada por la CMF en relación a la valorización a mercado de los instrumentos financieros en base a la NIIF 9.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los instrumentos financieros que respaldan la reserva de valor del fondo en seguros CUI, cuyos activos financieros fueron adquiridos con el objeto de calzar las reservas técnicas originadas por inversiones CUI serán valorizados a valor razonable con cambio en resultados. Referencia de estos instrumentos expresado en la Nota 11 de los Estados Financieros.

Los Fondos de Inversiones y Acciones, también son valorizados a valor razonable con cambios en resultado.

En el caso de los Instrumentos financieros tales como Fondos Mutuos y Fondos de Inversión se encuentran valorizadas a valor razonable con cambios en resultado. Referencia de estos instrumentos expresado en la Nota 8 de los Estados Financieros

Activos financieros a valor razonable con cambio en patrimonio

Los activos clasificados en esta categoría corresponden a instrumentos de patrimonio, adquiridos y mantenidos sin el ánimo de ser negociados en el corto plazo. Estos instrumentos son valorados a su valor razonable y los cambios en dicho valor son reconocidos con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

Activos financieros a costo amortizado

Serán clasificados en esta categoría todos aquellos instrumentos donde el modelo de negocio es mantener el activo para acceder a los flujos de caja contractuales; y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar a flujos de caja, en fechas fijas, que solamente son pagos de capital e intereses sobre el capital vigente.

Las inversiones financieras que se registran a su valor de costo amortizado, más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación, referencia de estos instrumentos expresado en la Nota 9 de los Estados Financieros.

La composición del portafolio de la compañía al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Inversiones a Valor Razonable

Inversiones	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total Inversiones a Valor Razonable
Inversiones Renta Fija	-	-	-	-
Acciones S.A. Abiertas	7.210.925	-	-	7.210.925
Fondos de Inversión	1.607.429	-	-	1.607.429
Inversiones Renta Fija CUI	8.033.392	-	-	8.033.392
Inversión en Fondos Mutuos CUI	204.920	-	-	204.920

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Inversiones a Costo Amortizado

Inversiones	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor razonable (1)
Instrumentos del Estado	3.329.245		3.329.245	3.394.620
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	32.100.859		32.100.859	32.695.824
Instrumento de Deuda o Crédito	87.430.222		87.430.222	91.092.110
Mutuos Hipotecarios	16.518.267	-36.204	16.482.063	15.682.973
Prestamos	-	-	-	-

Riesgo de Mercado Bienes Raices

En el caso de los bienes raíces para renta, Group Real Estate (GRE matriz Zurich) ha establecido una estrategia de inversiones para Chile, la cual está regida por una serie de variables que permiten mantener controlado el riesgo inmobiliario,tales como:

- Límites mínimos y máximos de valores por propiedades.

- Compra de unidades completas. No se permite comprar partes ni compartir la propiedad.

- Foco en propiedades de uso oficinas y comercial.

- Las propiedades se compran con un importante porcentaje arrendado (sobre el 70%). No se compran propiedades sin arrendatarios o en verde.

- Las propiedades deben incluir idealmente varios arrendatarios.

- Los plazos de contrato deben tener distintos plazos de duración para no concentrar el término de los contratos en una sola fecha.

• Existen cláusulas de salida con plazos amplios de aviso, lo que permite buscar con anticipación nuevos arrendatarios.

• Los proyectos son analizados a valores de arriendo sensibilizados de hasta un 15% bajo el mercado, y con vacancias de hasta de un 30%, lo que da holgura en la inversión.

Riesgo de Mercado Distribucion por Sectores

Industria	Monto M$	%
INDUSTRIA	59.921.765	36,81%
BANCO	33.076.620	20,31%
LEASING	16.401.806	10,07%
SERVICIO BASICO	12.400.156	7,62%
RETAIL	6.371.828	3,91%
SERVICIO FINANCIERO	5.307.144	3,26%
COOPERATIVAS	4.930.119	3,03%
GOBIERNO	3.720.445	2,29%
CONCESIONARIA	3.151.956	1,94%
OTROS	17.525.622	10,76%
Total	**162.807.461**	**100,00%**

Riesgo de Mercado Analisis de sensibilidad

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto que tendria e una caída de 30% en los precios de renta variable, en el caso de los instrumentos de renta fija la compañia cuenta con dos carteras, la primer es la Cartera Propia en lo cual los instrumentos son adquiridos con la intención de ser mantenidos hasta su vencimiento, razón por la cual son valorizados a costo amortizado y por tanto no se ven afectados por movimientos en los precios de mercado. La seguna Cartera es CUi que esta valorizada a Fair Value la cual si esta expuesta a volatilidad en los precios de mercado.

	Escenario Base (1)	Caida de 30% En Equity Y Fondos	Incremento 1, 75 Bp de las tasas de Intereses
Activos Representativos	175.368.848	172.938.981	174.422.688
Impacto		2.429.868	946.161

(1) Cartera Fair Value

A. Exposición al riesgo de tipo de cambio

	Moneda			
Inversiones	CLP	UF	USD	Total Inversión
Bono Corporativo	4.021.314	82.762.308	2.726.651	89.510.273
Bono Financiero	516.938	19.250.256	-	19.767.194
Bono Soberano	0	3.329.245	-	3.329.245
Bono Corporativo Extranjero	-	-	2.963.897	2.963.897
Derivado			323.302	323.302
Depósito	4.191.524	0	-	4.191.524
Leasing	-	16.276.401	-	16.276.401
Letra Hipotecaria	-	9.117.901	-	9.117.901
Mutuo Hipotecario	-	17.327.724	-	17.327.724
Total Inversión	**8.729.776**	**148.063.835**	**6.013.850**	**162.807.461**
	5,36%	**90,95%**	**3,69%**	**100,00%**

La compañía al 31 de diciembre de 2017 no presenta evidencia objetiva de deterioro en los instrumentos financieros valorizados a costo amortizado. En el caso de los préstamos se considera como deterioro lo indicado en la NCG Nº 208 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero).

El Objetivo de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., es mitigar su exposición al Riesgo de Mercado mediante la aplicación de herramientas de gestión de riesgo, que permiten un monitoreo continuo del riesgo, tales como:

• Var Regulatorio en base a lo expresado a la NCG Nº148, modificada por la circular Nº155 y Nº 174, el cual cuenta con un nivel de confianza de un 95% y no toma en consideración los vencimientos menores a un año.

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. con el fin de mitigar el riesgo de mercado define distintos portafolios para su cartera de inversiones, privilegiado en cada uno de ellos la inversión en instrumentos de renta fija, que siendo representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo, generen un calce con los pasivos de la compañía.

Utilización de productos derivados

Al cierre de los presentes estados financieros la compañía la compañía ha incorporado a su portafolio instrumentos derivados dentro del marco establecido en su política de derivados y cumpliendo con los requisitos emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, estos instrumentos tienen como finalidad realizar la cobertura del riesgo de tipo de cambio que surge de la inversión en renta fija en dólares.

Gestión de riesgos financieros

La compañía gestiona sus riesgos financieros bajo el modelo de ERM, de acuerdo a lo presentado en el punto título II. 4.- Metodología de Administración de riesgos descrito en la presente nota.

II. RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguro es la incertidumbre inherente asociada a la ocurrencia, monto o plazo de los pasivos de seguros.

Dicha exposición se traspasa a la compañía a través del proceso de suscripción y se materializa a través del pago de las indemnizaciones/siniestros, por lo que estos riesgos deben ser comprendidos y controlados.

La compañía busca minimizar los riesgos no deseados, a través de medios tales como:

• El establecimiento de límites para la autoridad de suscripción
• Aprobaciones específicas para las transacciones relativas a productos nuevos.

• Cesiones de riesgo de seguro a través de los contratos de reaseguro proporcionales, no proporcionales y específicos de riesgo.

• Contar con personal calificado para la función de suscripción; quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requerirá soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

a) Reaseguro:

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Zúrich - Santander Seguros de Vida.

La Política de Reaseguros se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de Zúrich-Santander Seguros de Vida, indicando la manera de administrar y operar la función de reaseguro y facilitando el desarrollo exitoso del negocio de seguros, administración de capital y reducción.

El objeto principal será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo a los límites establecidos, siendo sus bases:

• Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía.

• Protección del balance de la Empresa, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles

• Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio.

• Reaseguros como una herramienta de administración de capital

• Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión

• Optimización de las estrategias de reaseguro.

• Servicios y capacidades de reaseguros

Zúrich-Santander Chile Seguros de Vida determina los niveles de retención de acuerdo a su marco de riesgo y al patrimonio de la compañía. Las retenciones son aplicables a las líneas de negocio o segmentos de clientes y proporcionan optimización de los resultados financieros mediante la incorporación de la misma en el diseño del programa de reaseguro. Los máximos niveles de retención, para reaseguros facultativos u obligatorios, para las coberturas de mortalidad, morbilidad, salud y catástrofe están definidos en la política de Reaseguro de Vida.

• Es tarea del Área Técnica establecer la máxima retención al:

• Crear límites por individuo y por evento catastrófico;

• Utiliza metodología PML (Probable Maximum Loss) de análisis de escenarios;

• Revisar los niveles de retención anualmente.

Riesgo Contraparte de Reaseguradores

La evaluación y cuantificación del riesgo de crédito contraparte de las reaseguradoras es un componente clave de los riesgos y los procesos de gestión de capital., por lo tanto, es fundamental administrar los riesgos de crédito y la concentración adecuada, a fin de identificar el deterioro de crédito y desarrollar las medidas necesarias para evitar posibles pérdidas.

Colocaciones cedidas a los reaseguradores sólo se permiten con empresas en la lista autorizada. Estas Compañías representan buenas contrapartes de calidad de crédito, que se ajustan a la estrategia de reaseguro de Zurich- Santander Chile Seguros de Vida Chile S.A. y con los que mantiene una buena relación de negocios. Sin perjuicio de lo anterior y de manera complementaria se consideran los siguientes factores:

• Precio

• Rating (cumpliendo con la norma de la CMF NCG 139)

• Nivel de servicio

• Concentración

b) Cobranza

La Política de cobranzas de la Compañía se encuentra alineada a nuestro principal canal de distribución que es el Banco Santander, quien es el que realiza la gestión de cobranza a los clientes dadas las instrucciones y procedimientos acordados con su Corredor de Seguros "Santander Corredores de Seguros". Los cobros en estos casos, son realizados de manera automática mediante cargos en cuentas corrientes, tarjetas de créditos y dividendos hipotecarios en el caso de seguros relacionados a los créditos, para ser posteriormente traspasados de acuerdo a los procedimientos formales establecidos entre las tres entidades participantes. Por otra parte, la Compañía cuenta con negocios de seguros colectivos, los cuales son trabajados con distintos corredores de seguros del mercado, siendo en estos casos, la cobranza gestionada directamente por quien intermedia las pólizas de seguros. Cabe mencionar que para estos Corredores de Seguros externos, son validados en función a lo indicado en las políticas de riesgo de crédito alineadas a los requerimientos para estos terceros requeridos por la CMF.

En ambos casos existe un período de cancelación y caducidad para las pólizas cuyos pagos no hayan sido recibidos, dichos plazos se encuentran estipulados en los condicionados particulares respectivos, así como en las fichas de cada producto. Adicionalmente dichos plazos se encuentran en línea con la normas establecidas.

c) Distribución

La distribución de los productos hechos por la Compañía, en línea con nuestro mercado objetivo, se realiza mediante un canal principal, que es el Banco Santander y su cartera de clientes.

En el caso de los productos distribuidos a través del Banco actuamos a nivel nacional de acuerdo a la red de distribución que posee este con sus sucursales, así como también a través de las plataformas de internet, teléfono y cajeros automáticos. En lo que respecta a los seguros colectivos, la Compañía también cuenta con presencia nacional, pero orientados a los clientes de cada corredor, es decir, la Compañía está concentradas en

los que ellos venden a sus clientes como son los seguros de protección de créditos (Desgravamen, Cesantía), patrimonial (Fraude) y de Vida (Vida Temporal, Escolaridad, Accidentes Personales y Reembolso de Gastos Médicos).

d) Mercado Objetivo

El mercado objetivo definido por la compañía, se enfoca principalmente, a los clientes del Banco Santander, siendo distribuidos a través de Santander Corredores de Seguros, para quienes sus clientes son preferencialmente aquellos que tienen productos bancarios y forman parte del base de clientes de Banco Santander, a los cuales ofrecemos productos de seguros exclusivos para los distintos segmentos de clientes, de distintos tipos, satisfaciendo la necesidad de protección que tiene cada uno de sus productos crediticios y de inversión.

Adicionalmente, un porcentaje menor de nuestro mercado se enfoca en Seguros Colectivos, a través de corredores de seguros externos, siendo la oferta de productos es más limitada y restringida, pero se mantiene la familia de productos, tanto de vida como de salud y protección patrimonial.

II.2 . y 3

Suscripción

El riesgo de suscripción es el riesgo de que las características demográficas y de salud de un asegurado o de un grupo sean significativamente diferentes de la esperada en base a precios de los productos, y surge de

• Valoración inexacta de los riesgos médicos, entre otros riesgos, de una persona suscrita o grupo suscrito

• Aumento de la esperanza de vida debido a los avances médicos y los cambios en el estilo de vida, excepto de las tendencias esperadas al momento de fijar el precio de un producto

• Inexactitud del reporte médico y otras declaraciones inexactas proporcionadas por una persona asegurada

• Selección desfavorable para la empresa en caso de suscripción simplificada

• Subestimación de los gastos incurridos en el proceso de suscripción

• Sobreestimación de la persistencia

La Compañía cuenta con una manual de suscripción de seguros que detalla los requisitos y procesos de suscripción, a través del cual entrega las directrices para administrar el riesgo asociado a la suscripción.

Las principales herramientas de administración de riesgos están dadas por el establecimiento de límites para las autoridades de suscripción, la automatización de la venta a través de software especializado y contar con personal calificado para la función de suscripción; quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requiere el soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

En este sentido las políticas de suscripción de la Compañía están sujetas a:

• El marco fundamental y la orientación proporcionada por los conceptos básicos del Código de Gobiernos Corporativos, los valores y principios básicos de Zurich Santander Chile Seguros.

• Los requisitos de seguros, servicios financieros, comerciales u otros organismos reguladores que rigen la actividad de la Compañía.

• Todas las leyes, estatutos, reglamentos, órdenes u otra autoridad aplicable, incluidas las relacionadas con el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, el narcotráfico o los controles de exportación o el comercio, las sanciones, o la participación en el negocio o comercio en los países prohibidos o con personas prohibidas.

• La dirección estratégica del Directorio
Siendo los objetivos de la suscripción los siguientes:

• Cobrar al cliente la tasa correcta, es decir, asegurar que las experiencias emergentes de mortalidad o morbilidad sean coherentes con los supuestos de tarificación.

• Asegurar que cada clase o tramo de asegurados sean tratados de manera equitativa en relación con su riesgo.

• Prevenir la anti-selección.

• Reducir al mínimo los gastos de suscripción o los retrasos de este.

• Reglas Gestión Suscripción.

• Experiencia en Suscripción.

Adicionalmente la compañía cuenta con límites de montos asegurados así como también límites de edad de ingreso y edad límite para los seguros, y así como también se requiere al cliente que lea, complete y firme una Declaración Personal de Salud, donde debe señalar claramente sus enfermedades preexistentes, su talla, su peso y cualquier otro antecedente médico que la Compañía deba conocer y evaluar las condiciones de riesgo particulares de cada cliente.

Con el fin de gestionar los riesgos de suscripción, la filosofía de la empresa es aceptar los siguientes negocios:

• Cuyas exposiciones son conocidas y comprendidas.

• Cuando la información disponible y la comprensión de la exposición permite a las divisiones de negocio alcanzar un alto nivel de suscripción profesional.

• Cuando cuenta con los estándares de calidad en los procedimientos de suscripción con el fin de garantizar rentabilidad.

• Sin riesgo moral que se conozca.

• Que claramente siguen los principios de las normas y políticas de suscripción.

Siniestros

El riesgo de siniestros es el riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye aumento en costos de gestión de siniestros, gastos legales potenciales, el riesgo financiera de pagar sobre lo debido y el riesgo Reputacional de indebidamente negar el pago de un siniestros o el pago del monto incorrecto.

En este sentido Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. analiza y paga siniestros de acuerdo a la póliza correspondiente, y minimizar los costos y demoras de la gestión de los siniestros. Para esto cuenta con procedimientos documentos de pago de siniestros, con reglas, responsabilidades y procesos claros, que incluyen cómo mínimo:

• Responsables

• Procedimientos de revisión de siniestros

• Procesos de revisión periódica para el pago de rentas vitalicias (pruebas de vida, etc.)

• Procedimientos de manejo de fraude o sospechas de fraude
Es también política de la Compañía analizar, validar y caducar pólizas de acuerdo a lo establecido en los condicionados correspondientes, con el fin de minimizar los riesgos asociados a entregar coberturas fuera de las condiciones estipuladas en las pólizas. Sin desmedro de lo anterior la Compañía efectúa el proceso de caducar aquellas pólizas que a la fecha de ejecución del proceso de caducidad tengan 90 o más días de morosidad, contados desde la fecha vencida más antigua. Por otro lado financieramente la Compañía, para la determinación de la morosidad, aplica lo indicado en Circular CMF 1499 en ausencia de un modelo propio.

4.- Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.
Marco ERM - Administración de Riesgos Integral

El marco de administración de riesgos es un proceso que se centra en la gobernabilidad con responsabilidades claras para la toma de desiciones, administrar, monitorear y reportar los riesgos. La Compañía articula las funciones y responsabilidades para la gestión del riesgo en toda la organización, desde el Directorio y el Gerente General a todas las líneas de negocios y áreas funcionales, así incorporar la gestión de riesgos en el negocio para así incorporarlo como parte del proceso de negocio.

Este marco, se encuentra implementado y alineado a las metodologías de administración de riesgo existentes en el Grupo Zurich (dueño del 51% de la Compañía), existiendo un plan de trabajo formalizado con el directorio local. Este marco a su vez, se alinea a los requerimientos regulatorios emitidos por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mrcado Financiero) a través de la Norma de Carácter General Nº325.

El desarrollo de este marco se basa en:

• Un sólido marco de gobernabilidad que defina las responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

• Políticas, pautas, procedimientos de supervisión y reportes documentados

• Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque consistente a la administración de riesgos

• Administración estratégica del riesgo

• Administración cualitativa y cuantitativa del riesgo

• Promocionar la transparencia del riesgo

Siendo la misión de Administración de Riesgo es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que afectan el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Esto incluye ajustar el perfil de riesgo en sintonía con la tolerancia al riesgo establecida para responder a nuevas amenazas y oportunidades para efectos de optimizar los retornos.

Y sus principales objetivos

• Proteger el capital monitoreando que los riesgos no están sobrepasando la tolerancia al riesgo.

• Mejorar la creación de valor y contribuir a generar un perfil balanceado entre riesgo y retorno generando así la base de un uso eficiente de capital.

• Dar apoyo a los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.

• Proteger la reputación y marca promocionando conciencia en la cultura de riesgo y la necesidad de una aceptación de riesgo disciplinada e informada.

Esta metodología es aplicable para todo el universo de riesgos definidos, dentro de los cuales podemos mencionar: Riesgo de crédito, de mercado, liquidez, Reputacional, etc. Y se encuentra alineado bajo el modelo de tres líneas de defensas presentado a continuación.

1ª Línea	Gerencias - Áreas Responsables	Administra
2 ª Línea	Funciones Especializadas de Supervisión * Risk Management * Control Interno * Cumplimiento	Gestiona
3ª Línea	Funciones independientes de aseguramiento * Auditoria Interna * Auditoria Externa	Audita

Este modelo tiene claramente definido roles y responsabilidades de cada una de las áreas/ líneas.

Adicionalmente, los riesgos son administrados en función a la creación de políticas y procedimientos, establecimiento de límites, etc. A la fecha de cierre del presente estado financiero, la compañía cuenta con Políticas de Riesgos establecidas a nivel local, dichas políticas se encuentran alineadas a las establecidas de manera corporativa por el Grupo Zurich, incorporando en este proceso el enfoque regulatorio local, para cada uno de los tipos de riesgos identificados.

Localmente, a modo de robustecer la Gestion de Gobiernos Corporativos y alineándose al modelo establecido por el grupo controlador, compañía existe el área responsable de administración de riesgos y control interno, la cual estructuralmente depende directamente de la Gerencia General de la compañía y de manera matricial del gerente de riesgos regional. Contando, a su vez, con líneas de comunicación directa con el Directorio de la compañía, dentro de las cuales se encuentran los comités de Auditoría y Riesgo.

5) Concentración de seguros

a) Prima directa

En este apartado se muestran las primas directas distribuidas por regiones y por línea de negocios

REGIÓN	Línea de Negocios			
	Desgravamen	Life	Salud	TOTAL
I. PRIMERA	769.153	725.941	107.155	1.602.249
II. SEGUNDA	2.115.939	1.979.660	236.285	4.331.884
III. TERCERA	561.980	469.583	66.019	1.097.582
IV. CUARTA	1.724.064	1.403.715	183.762	3.311.541
V. QUINTA	4.031.221	3.252.310	590.144	7.873.675
VI. SEXTA	1.557.750	1.196.588	188.568	2.942.906
VII. SÉPTIMA	2.142.477	1.571.378	301.196	4.015.051
VIII. OCTAVA	4.036.413	3.681.332	561.692	8.279.437
IX. NOVENA	2.137.704	1.686.857	364.794	4.189.355
X. DECIMA	1.838.714	1.444.981	376.852	3.660.547
XI. DECIMOPRIMERA	318.590	360.782	46.141	725.513
XII. DECIMOSEGUNDA	694.109	681.584	103.391	1.479.084
XIII. METROPOLITANA	28.515.021	20.391.525	3.780.932	52.687.478
XIV. DECIMOCUARTA	972.553	720.709	135.324	1.828.586
XV. DECIMOQUINTA	433.634	400.489	35.462	869.585
TOTAL	**51.849.322**	**39.967.434**	**7.077.717**	**98.894.473**

b) Siniestralidad

En este punto se muestran los siniestros pagados por zona geográfica y por línea de negocios.

REGIÓN	Línea de Negocios			
	M$			
	Desgravamen	Vida	Salud	Total General
I. REGIÓN TARAPACÁ	377.918	494.850	777.118	1.649.886
II REGIÓN ANTOFAGASTA	107.809	123.597	498.199	729.605
III REGIÓN ATACAMA	42.276	45.445	224.285	312.006
IV REGIÓN COQUIMBO	39.064	198.242	264.503	501.809
IX REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	3.662.472	2.810.516	6.427.280	12.900.268
REGIÓN METROPOLITANA	377.022	562.017	687.215	1.626.254
V REGIÓN VALPARAÍSO	748.329	550.687	481.795	1.780.811
VI REGIÓN L. BERNARDO O'HIGGINS	428.763	494.968	826.170	1.749.901
VII REGIÓN DEL MAULE	550.641	404.254	1.002.629	1.957.524
VIII REGIÓN DEL BIO BIO	2.130.406	1.152.126	1.276.282	4.558.814
X REGIÓN DE LOS LAGOS	370.220	329.548	767.709	1.467.477
XI REGIÓN AYSÉN	290.728	380.776	268.781	940.285
XII REGIÓN MAGALLANES Y ANTÁRTICA	188.549	213.290	206.746	608.585
XIV REGIÓN DE LOS RIOS	358.470	138.635	279.371	776.476
XV ARICA Y PARINACOTA	20.145	690	18.351	39.186
Total General	9.692.812	7.899.641	14.006.434	31.598.887

c) Canales de distribución (prima directa)

En este ítem se muestran las primas directas aperturadas por los diferentes canales de distribución. Cabe mencionar que Zurich Santander sólo utiliza a Corredores de Seguros como canales de distribución, no existiendo operaciones con Agentes ni Alianzas, u otro tipo de distribución.

Canal de Distribución	Corredores	Prima Directa Intermediada
Corredores	Otros Corredores	-
	Otros Corredores Pyme	107.376
	Paris	169.226
	Santander Corredora de Seguros Ltda.	98.617.871
	Total	**98.894.473**

6. Análisis de sensibilidad

En función de las métricas desarrolladas por el Grupo Zurich, el cual tiene una participación del 51% de la compañía, se define el concepto de Market Consistent Embedded Value (MCEV).

El mismo, se refiere a dos componentes:

MCEV = Adjusted Net Asset Value (ANAV) + Value In Force (VIF)

Siendo:

ANAV = Patrimonio Neto Ajustado = Valor de mercado de los fondos propios ajustado para obtener el valor económico del capital de la compañía

VIF = Valor del Negocio en Vigor = Valor actual de los beneficios contables futuros esperados de la cartera vigente a la fecha de la valuación, después de impuestos, utilizando para el descuento una curva de tasas libre de riesgo

En ambos conceptos no se considera el efecto de la nueva suscripción de negocios, sino que solamente se refieren a los negocios vigentes a la fecha de la valuación.

Con respecto al VIF, el mismo considera para la proyección las siguientes variables principales:

- Stock de asegurados vigentes, con sus correspondientes características: producto, cobertura/s, fecha de inicio de vigencia, fecha de fin de vigencia, fecha de nacimiento, sexo, capital asegurado, tasa de interés del crédito otorgado, vigencia etc.

- Parámetros: comisiones y gastos de cobranza

- Supuestos: Mortalidad, Morbilidad, Caducidad, Gastos, Tasa de interés de descuento

- Costo de Capital: asociado al respaldo que se necesita para mantener la cartera vigente, así como su tasa de retorno esperada

- Costo de cobertura de Riesgos: dado que se trabaja con supuestos, los cuales conllevan un riesgo en su estimación, se considera el costo que surge por este concepto

A continuación se detallan los escenarios que se aplicaron y las variaciones en el valor del negocio con respecto al escenario base, al 31-12-2016 y al 31-12-2017:

Escenario	Variación % - VIF	
	31-12-16	31-12-17
Aumento de 100bp en los tipos de interés.	0,89%	-0,50%
Reducción de 100bp en los tipos de interés.	-1,13%	0,61%
Reducción en los gastos de mantenimiento en un 10%.	2,80%	3,52%
Aumento de la caída de cartera en un 10%.	-2,99%	-6,44%
Reducción de la caída de cartera en un 10%.	3,02%	6,30%
Reducción de la mortalidad y de la morbilidad en un 5%.	8,61%	6,63%
Reemplazo de la curva de tasas por la curva de bonos del gobierno.	No aplica	No aplica

Las variaciones observadas en las sensibilidades de gastos, tasas de caídas y mortalidad del año 2017 respecto al año 2016 se explican principalmente por la actualización de supuestos utilizados en el modelo efectuada durante Q3 2017 en función de los plazos establecidos por Grupo Zurich a tales fines. A su vez, las variaciones de sensibilidades de tipos de interés surgen en función de la actualización de las curvas de interés informadas por el Grupo para el cálculo del VIF.

III. CONTROL INTERNO

Es política de Zurich Santander Chile Seguros de Vida Chile S.A., siempre cumplir con principios, bases, reglas, y procedimientos adoptados por la compañía que le permitan entregar una seguridad razonable respecto del cumplimiento de los objetivos establecidos por la Administración.

La Compañía han establecido como marco conceptual del control interno los componentes del modelo COSO e Informe COSO sobre Gestión de Riesgos Corporativos del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

Este marco está alineado con las Normas de Carácter General 309 y 325 de las CMF que establecen Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de gestión de riesgo, respectivamente.

Zurich Santander Chile Seguros definen clara y explícitamente la aplicación objetiva sistemática y homologada del control interno en todos sus procesos. El control interno ayuda a la empresa a conseguir sus metas, a asegurar la confiabilidad de sus estados financieros y al cumplimiento de las leyes y regulaciones.

Los objetivos del control interno en la Compañía son velar que esta actúe conforme a las estrategias definidas por su Directorio, contando con los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios agregando valor a la organización a través de la mejora de los procesos y fortaleciendo la cultura de control.
Para esto se hace necesario contar con un proceso que involucre a toda la organización, es decir, Directorio, administración, y todos los trabajadores de la entidad, con un diseño y ejes estratégicos que persigan proporcionar seguridad razonable respecto al logro de los objetivos organizacionales en los siguientes ámbitos:

- Efectividad y eficiencia en las operaciones
- Confiabilidad de reportes financieros
- Protección de Activos
- Cumplimiento con las leyes y regulaciones
- Modelo de Control Interno

Las políticas de control interno que la compañía ha establecido son:

- La observancia de los valores éticos básicos Zurich a través de la aceptación del Código de Conducta del Grupo Zurich.
- Contar con adecuado nivel de competencias ajustado a responsabilidades de las distintas tareas a través de un proceso de reclutamiento y selección que propicien la elección del personal idóneo.
- Adecuada estructura organizacional que incluya asignación de autoridad y responsabilidad formalizada en un Organigrama que es revisado permanentemente respecto de las necesidades y directrices establecidas por la administración.
- Existencia de políticas y procedimientos explicitados en documentos conocidos por toda la organización a través de la confección, estandarización y actualización periódica de manuales de procedimiento para todos los procesos, actividades y tareas relevantes del negocio. Incluyen además una descripción gráfica a través de flujogramas de proceso, para mejorar su comprensión y facilitar la inducción del personal que recién se integre a cada una de las actividades.

• Políticas y prácticas de recursos humanos adecuadas respecto tanto del comportamiento ético esperado como de las competencias que se refuerza periódicamente mediante capacitación.

• Adecuada identificación y análisis de los riesgos relevantes que enfrenta la empresa mediante ejercicios realizados tanto por la administración como por cada área con el apoyo y asesoría del área de riesgos.

• Controles apropiados que permitan asegurar dar una respuesta a los riesgos identificados en manuales que incluyen la descripción de los principales controles asociados a cada proceso, las áreas involucradas, su responsable final, y los estándares de calidad asociados a cada uno de ellos.

• Generación de información suficiente, pertinente y oportuna que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades.

• Efectividad de los procesos de comunicación e información.

• Supervisión y evaluación permanente del sistema de control interno tanto por parte del área de control interno quien reporta a la administración mensualmente como por Auditoría Interna y Externa mediante sus respectivos informes de auditoría.

Principales procedimientos de Control Interno

En particular se han definido procedimientos de control para monitorear los sistemas de información respecto de:

a) Suscripción de riesgos, a través de la validación de propuestas, verificando esencialmente suscripción técnica y médica, autorización, tarifas y coberturas de las pólizas a ser emitidas. Dado el carácter masivo de las transacciones procesadas por la Compañía, estos controles son de carácter sistémico y preventivo.

b) Procedimientos de registro sistémicos asociados a las diferentes líneas de negocio de la Compañía, a través de la captura vía interfaces de las operaciones asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe (sistemas de recaudación), y a través de los procesos de formalización, pre-validación y generación de pólizas individuales en los sistemas de producción, para las operaciones de este ramo.

c) Procedimientos de liquidación de operaciones, relacionados con las bajas, prepagos y siniestros de seguros asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe, las cuales son capturadas y procesadas sistémicamente por los sistemas producto de la Compañía, validando y generando automáticamente las devoluciones y liquidaciones que correspondan de acuerdo a la normativa vigente y coberturas de las operaciones asociadas y, a través de los procesos de caducación, renuncias, bajas (por edad, cambio de beneficiarios, etc.) y siniestros asociados a los productos de los ramos individuales que la Sociedad comercializa. Todos ellos están soportados por sistemas que los procesan, validan, y controlan la consistencia e integridad de la información, de acuerdo a las directrices que la Compañía ha documentado en sus manuales de procedimiento.

d) Valorización de reservas, vía reproceso de cálculo, verificación de constitución y contabilizaciones según normativa.

e) Gestión de Reaseguros, verificando el cumplimiento de la política de cesión de riesgos, la adecuada liquidación de reaseguros y cobros en conformidad con los contratos suscritos.

f) Instrumentos financieros adquiridos, identificando y controlando periódicamente los límites de exposición al riesgo y los normativos. (Para mayor detalle sobre cambios en instrumentos financieros y límites, ver políticas de inversiones en lo que se refiere a estos aspectos).

g) La suficiencia, integridad y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información, a través del establecimiento de una estructura Interna especializada en desarrollos asociados al negocio de seguros, bases de datos redundantes (ubicadas en lugares físicos diferentes) que permiten dar continuidad permanente a las operaciones y al negocio ante una contingencia, y respaldos periódicos que son almacenados fuera de las dependencias de la Compañía.

h) Otras variables claves para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

NOTA 7
EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

	Al 31 de Diciembre 2017				
Efectivo y efectivo equivalente	**CLP**	**USD**	**EUR**	**OTRA**	**Total**
Efectivo caja	614				614
Bancos	438.715	31.714			470.429
Equivalente al efectivo					0
Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)	**439.329**	**31.714**	**0**	**0**	**471.043**

	Al 31 de Diciembre de 2016				
Efectivo y efectivo equivalente	**CLP**	**USD**	**EUR**	**OTRA**	**Total**
Efectivo caja	400				400
Bancos	1.119.914	3.953			1.123.867
Equivalente al efectivo					0
Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)	**1.120.314**	**3.953**	**0**	**0**	**1.124.267**

NOTA 8
ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 Inversiones a Valor Razonable

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en Otros Resultados Integrales
INVERSIONES NACIONALES	**8.809.664**	**-**	**-**	**8.809.664**	**8.340.438**	**469.226**	**-**
Renta Fija	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de Deuda o Crédito	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	8.809.664	-	-	8.809.664	8.340.438	469.226	-
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	8.746.592	-	-	8.746.592	6.467.703	2.278.889	-
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de Inversión	63.072	-	-	63.072	1.872.735	-1.809.663	-
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Renta Fija	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros							
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras							
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras				-			
Renta Variable	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Acciones de Sociedades Extranjeras							
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros							
Cutoas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros							
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros							
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros							
Otros							
DERIVADOS	**-**	**323.302**	**-**	**323.302**	**404.248**	**-80.946**	**-**
Derivados de cobertura	-	323.302		323.302	404.248	-80.946	
Derivados de inversión							
Otros							
TOTAL	**8.809.664**	**323.302**	**-**	**9.132.966**	**8.744.686**	**388.280**	**-**

8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSION

8.2.1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

Derivados de Cobertura e Inversión

Zurich Santander Seguros de Vida Chile, utiliza instrumentos financieros derivados con el fin de generar una cobertura para las inversiones que realiza en su poratfolio de Inversiones, con el propósito de mitigar los impactos de Volatilidad de Tipo de Cambio, riesgos de variaciones en las tasas de interés.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidos. Las operaciones son realizadas con instituciones de servicios financieros bancarios.

8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swaps)

Tipo de Instrumento	Derivados de Cobertura		Inversión M$	Otros Derivados	Total Derivados M$	Número de Contratos	Efecto en Resultado del Ejercicio M$	Efecto en OCI (Other Comprensive Income) M$	Monto activos en Margen (1) M$
	Cobertura M$	Cobertura 1512 M$							
Forward	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**	**0**	**0**
Compra									
Venta									
Opciones	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**	**0**	**0**
Compra									
Venta									
Swap	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**	**0**	**0**
SWAP	323.302	0	0	0	323.302	7	-52.688	0	0
Total	**323.302**	**0**	**0**	**0**	**323.302**	**7**	**-52.688**	**0**	**0**

8.2.8 CONTRATOS SWAPS

Continúa

Objetivo del Contrato	Folio Operación (1)	Ítem Operación (2)	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERISTICAS DE LA OPERACION				
			Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Nominales Posición Larga (6)	Nominales Posición Corta (7)	Moneda Posición Larga (8)	Moneda Posición Corta (9)	Tipo Cambio Contrato (10)
Cobertura	**1**	**1**	**BBVA**	**CHILE**	**AA**	**1.122.545.000**	**1.735.000**	**CLP**	**USD**	
	2	1	BBVA	CHILE	AA	969.000.000	1.500.000	CLP	USD	
	3	1	BBVA	CHILE	AA	1.633.750.000	2.500.000	CLP	USD	
	4	**1**	**BBVA**	**CHILE**	**AA**	**20.294**	**800.000**	**CLF**	**USD**	
	5	1	BBVA	CHILE	AA	20.143	800.000	CLF	USD	
	6	**1**	**BBVA**	**CHILE**	**AA**	**20.074**	**800.000**	**CLF**	**USD**	
	7	**1**	**BBVA**	**CHILE**	**AA**	**20.059**	**800.000**	**CLF**	**USD**	
Cobertura 1512										
INVERSION										
TOTAL						**3.725.375.570**	**8.935.000**			

Continuación

CARACTERISTICAS DE LA OPERACION			INFORMACION DE VALORIZACION								
Tasa Posición Larga (11)	Tasa Posición Corta (12)	Fecha de la Operación (13)	Fecha de Vencimiento del Contrato (14)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información M$ (15)	Tipo de Cambio Mercado (16)	Tasa Mercado Posición Larga (17)	Tasa Mercado Posición Corta (18)	Valor Presente Posición Larga M$ (19)	Valor Presente Posición Corta M$ (20)	Valor Razonable del Contrato Swap a la Fecha de Información M$ (21)	Origen de la Información (22)
6,08%	**4,88%**	**17-04-17**	**30-10-24**	**1.122.448**	**614,75**	**3,907%**	**2,440%**	**1.258.751**	**1.214.274**	**44.477**	**BANCO BBVA**
5,37%	4,13%	17-04-17	16-01-25	947.801	614,75	4,053%	2,447%	1.069.106	1.037.700	31.406	BANCO BBVA
6,04%	4,75%	24-04-17	01-08-26	1.632.372	614,75	4,127%	2,475%	1.885.324	1.819.253	66.071	BANCO BBVA
3,84%	**5,25%**	**18-05-17**	**12-05-24**	**530.682**	**614,75**	**1,097%**	**2,299%**	**637.666**	**580.134**	**57.532**	**BANCO BBVA**
3,80%	5,50%	19-05-17	17-01-27	539.772	614,75	1,313%	2,377%	662.485	627.515	34.970	BANCO BBVA
5,04%	**6,45%**	**06-06-17**	**03-02-24**	**562.529**	**614,75**	**1,063%**	**2,290%**	**674.417**	**619.796**	**54.621**	**BANCO BBVA**
2,80%	**4,35%**	**06-06-17**	**29-09-26**	**482.202**	**614,75**	**1,302%**	**2,372%**	**607.030**	**572.805**	**34.225**	**BANCO BBVA**
				5.817.806				**6.794.779**	**6.471.477**	**323.302**	

8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 9
ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

			Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES							
	Renta Fija		**136.414.696**	**36.204**	**136.378.492**	**139.802.541**	
		Instrumentos del Estado	3.329.245	-	3.329.245	3.394.620	2,55
		Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	32.100.859	-	32.100.859	32.695.824	2,93
		Instrumento de Deuda o Crédito	81.739.674	-	81.739.674	85.274.304	3,25
		Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	2.726.651	-	2.726.651	2.754.820	4,30
		Mutuos hipotecarios	16.518.267	36.204	16.482.063	15.682.973	3,81
		Créditos Sindicados	-	-	-	-	
		Otros	-	-	-	-	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO							
	Renta Fija		**2.963.897**	**-**	**2.963.897**	**3.062.986**	**0,00**
		Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	0,00
		Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	0,00
		Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	2.963.897	-	2.963.897	3.062.986	4,85
		Otros	-	-	-	-	0,00
DERIVADOS							
OTROS							
TOTALES			**139.378.593**	**36.204**	**139.342.389**	**142.865.527**	**0,00**

EVOLUCION DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01/16	16.694
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	4.374
Castigo de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
Total	**21.068**

El Deterioro de los Mutuos Hipotecarios Endosables, esta expresado de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 371.-

9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversiones.

NOTA10
PRÉSTAMOS

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	-	-	-	-
Préstamos Otorgados	571.291	-571.291	0	0
TOTAL PRÉSTAMOS	**571.291**	**-571.291**	**0**	**0**

EVOLUCIÓN DE DETERIORO (1)

Cuadro de evolución del deterioro	M$
Saldo inicial al 01/01/2017 (-)	-597.254
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro (+/-)	25.963
Castigo de prestamos (+)	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0
Otros	0
TOTAL DETERIORO	**-571.291**

Modelo de Deterioro: La compañía utiliza como modelo de deterioro lo establecido en la norma de carácter general N° 208 de fecha 12 de Octubre de 2007.

NOTA 11
INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Continúa

	Inversiones que Respaldan Reservas de Valor del Fondo de Seguros en que la Compañía Asume el Riesgo del Valor Póliza					
	Activos a Valor Razonable				Activos a Costo	
	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	Total Activos a Valor Razonable	Costo Amortizado	Deterioro
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
INVERSIONES NACIONALES	**7.108.332**	**0**	**0**	**7.108.332**	**6.805.067**	**-84.125**
Renta Fija	**6.865.369**	**0**	**0**	**6.865.369**	**0**	**0**
Instrumentos del Estado	0			0		
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	975.764	0	0	975.764	0	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	5.043.944	0	0	5.043.944	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0			0		
Mutuos Hipotecarios	845.661			845.661		
Renta Variable	**242.963**	**0**	**0**	**242.963**	**0**	**0**
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas						
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas						
Fondos de Inversión						
Fondos Mutuos	242.963	0	0	242.963	0	0
Otros						
Otras Inversiones Nacionales	**0**			**0**	**0**	**0**
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Renta Fija	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros						
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras						
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras						
Otros						
Renta Variable	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Acciones de Sociedades Extranjeras						
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros						
Cutoas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros						
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros						
Cutoas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros						
Otros						
Otras Inversiones en el Extranjero						
BANCO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
INMOBILIARIA	**0**	**0**	**0**	**0**	**6.805.067**	**-84.125**
TOTAL	**7.108.332**	**0**	**0**	**7.108.332**	**6.805.067**	**-84.125**

Continuación

	Inversiones que Respaldan Reservas de Valor del Fondo de Seguros en que la Compañía Asume el Riesgo del Valor Póliza		Inversiones que Respaldan Reservas de Valor del Fondo de Seguros en que los Asegurados asumen el Riesgo del Valor Póliza			
	Activos a Costo	Total Inversiones Administradas por la Compañía	Activos a Valor Razonable			
	Total Activos a Costo Amortizado		Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	Total Activos a Valor Razonable
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
INVERSIONES NACIONALES	**6.720.942**	**13.829.274**	**0**	**0**	**0**	**0**
Renta Fija	**0**	**6.865.369**	**0**	**0**	**0**	**0**
Instrumentos del Estado		0				
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	975.764	0	0	0	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	5.043.944	0	0	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero		0				
Mutuos Hipotecarios		845.661				
Renta Variable	**0**	**242.963**	**0**	**0**	**0**	**0**
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas						
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas						
Fondos de Inversión						
Fondos Mutuos	0	242.963	0	0	0	0
Otros						
Otras Inversiones Nacionales	**0**	**0**				
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Renta Fija	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros						
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras						
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras						
Otros						
Renta Variable	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Acciones de Sociedades Extranjeras						
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros						
Cutoas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros						
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros						
Cutoas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros						
Otros						
Otras Inversiones en el Extranjero						
BANCO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
INMOBILIARIA	**6.720.942**	**6.720.942**	**0**	**0**	**0**	**0**
TOTAL	**6.720.942**	**13.829.274**	**0**	**0**	**0**	**0**

Continuación

	Inversiones que Respaldan Reservas de Valor del Fondo de Seguros en que los Asegurados asumen el Riesgo del Valor Póliza				Total Inversión por Seguros con cuneta única de Inversión
	Activos A Costo			Total Inversiones Administradas por la Compañía	
	Costo Amortizado	Deterioro	Total Activos a Costo Amortizado		
	M$	M$	M$	M$	M$
INVERSIONES NACIONALES	**0**	**0**	**0**	**0**	**13.829.274**
Renta Fija	**0**	**0**	**0**	**0**	**6.865.369**
Instrumentos del Estado					0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	975.764
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	5.043.944
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero					0
Mutuos Hipotecarios					845.661
Renta Variable	**0**	**0**	**0**	**0**	**242.963**
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas					
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas					
Fondos de Inversión					
Fondos Mutuos	0	0	0	0	242.963
Otros					
Otras Inversiones Nacionales					**0**
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Renta Fija	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros					
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras					
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras					
Otros					
Renta Variable	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Acciones de Sociedades Extranjeras					
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros					
Cutoas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros					
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros					
Cutoas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros					
Otros					
Otras Inversiones en el Extranjero					
BANCO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
INMOBILIARIA	**0**	**0**	**0**	**0**	**6.720.942**
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**13.829.274**

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

NOTA 12
PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

La Compañía no registra participaciones en sociedades del grupo.

12.1 Participación en empresas subsidiarias (filiales)

La Compañía no registra participaciones en empresas asociadas.

12.2 Participaciones en empresas asociadas (coligadas)

La Compañía no registra participaciones en empresas asociadas.

12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas

La Compañía no registra participaciones en empresas relacionadas.

NOTA 13
OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1 Movimiento de la Cartera de Inversiones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones en la cartera que hubiesen afectado la valorización de algun activo financiero.

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
Saldo Inicial	**8.818.355**	**161.067.267**	**13.746.843**
Adiciones	364.799	225.440.385	1.342.652
Ventas	-956.909	-56.755.648	-1.000
Vencimientos	-185.120	-195.307.988	-1.440.072
Devengo de Intereses	17.215	5.378.923	577.242
Prepagos		-2.345.094	-744.977
Dividendos	2.417.946		
Sorteo		-404.138	-18.213
Valor Razonable Utilidad Perdida reconocida en			
Resultado	-1.340.569		99.636
Patrimonio			
Deterioro		-16.150	601
Diferencia de tipo de Cambio	-2.751		
Utilidad o pérdida por unidad reajustable		2.588.007	223.088
Reclasificación (1)			
Otros (2)		-303.175	43.474
Saldo Final	**9.132.966**	**139.342.389**	**13.829.274**

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.
(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

13.2 GARANTÍAS

La compañía no posee garantias a la fecha de cierre de los estados financieros.

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implicitos.

13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

La Compañía no realiza este análisis, ya que no mantiene obligaciones de seguros de renta vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980.

13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Se debe informar según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°159

Continúa

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2016			Por tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2)
	Costo amortizado	Valor razonable	Total		
	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)
Instrumentos del Estado	3.329.245	0	3.329.245	0	3.329.245
Instrumentos del Sistema Bancario	32.100.859	0	32.100.859	975.764	33.076.623
Bonos de Empresa	81.739.674	0	81.739.674	5.043.944	86.783.618
Mutuos Hipotecarios	16.482.063	0	16.482.063	845.661	17.327.724
Acciones S.A. Abiertas	0	8.746.592	8.746.592	0	8.746.592
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	63.072	0	63.072	0	63.072
Fondos Mutuos	0	0	0	242.963	242.963
Total	**133.714.913**	**8.746.592**	**142.461.505**	**7.108.332**	**149.569.837**

Continuación

Continúa

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Inversiones Custodiables en M$	% Inversiones Custodiables (4)/(3)	Detalle de Custodia de Inverisones (Columna N°3)			
			Empresa de Depósitos y Custodia de Valores			
			Monto	% c/r Total Inv.	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores
	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
Instrumentos del Estado	3.329.245	100%	3.329.245	100%	100%	Depósito Central de Valores
Instrumentos del Sistema Bancario	33.076.623	100%	33.076.623	100%	100%	Depósito Central de Valores
Bonos de Empresa	85.884.063	99%	85.884.063	99%	100%	Depósito Central de Valores
Mutuos Hipotecarios	0	0%	0	0%	0%	-
Acciones S.A. Abiertas	8.746.592	100%	8.746.592	100%	100%	Depósito Central de Valores
Acciones S.A. Cerradas	0	0%	0	0%	0%	-
Fondos de Inversión	63.072	100%	63.072	100%	100%	Depósito Central de Valores
Fondos Mutuos	242.963	100%	242.963	100%	100%	Depósito Central de Valores
Total	**131.342.558**	**87,81%**	**131.342.558**	**100%**	**100%**	**Depósito Central de Valores**

Continuación

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Detalle de Custodia de Inverisones (Columna N°3)							
	Banco			Otro			Compañía	
	Monto	% c/r Total Inv.	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0,00%	0	0	0%
Instrumentos del Sistema Bancario	0	0	0	0	0,00%	0	0	0%
Bonos de Empresa	0	0	0	0	0,00%	0	899.555	1,0%
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0,00%	0	17.327.724	100%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0,00%	0	0	0%
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0,00%	0	0	0%
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0,00%	0	0	0%
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0,00%		0	0%
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**		**18.227.279**	**12,2%**

13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversiones.

NOTA 14
INVERSIONES INMOBILIARIAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Los saldos por inversion al cierre de los Estados Financieros son los siguientes:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2017	**0**	**0**	**0**	**0**
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos: Despreciación del Ejercicio	0	0	0	0
Ajustes por revalorización	0	0	0	0
Otros				
Valor Contable propiedades de inversión	**0**	**0**	**0**	**0**
Valor Razonable a la fecha de cierre (1)	0	0	0	0
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	0	0	0	0

(1) Se debe indicar valor de la menor tasación

Propiedades de inversión	terrenos	edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes raíces nacionales	0	0	0	0
Valor Final Bienes raíces extranjeros	0	0	0	
Valor Final a la fecha de cierre	**0**	**0**	**0**	**0**

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, se presenta lo siguiente:

Años remanente Contrato Leasing	Valor del Contrato					Valor de Costo Neto	Valor de Tasación	Valor Final Leasing
	Capital Insoluto	Intereses por Recibir	Valor Presente	Deterioro	Valor Final del Contrato			
0 - 1								
1 a 5								
5 y más	9.561.713	35.026	9.596.739	-41.280	9.555.459	10.473.406	10.659.412	9.555.459
Totales	**9.561.713**	**35.026**	**9.596.739**	**-41.280**	**9.555.459**	**10.473.406**	**10.659.412**	**9.555.459**

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

NOTA 15
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 16
CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Cuentas por cobrar asegurados (+)	1.035.288	7.575.869	8.611.157
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	0	-401.328	-401.328
Total	1.035.288	7.174.541	8.209.829
Activos corrientes (corto plazo)	1.035.288	7.174.541	8.209.829
Activos no corrientes (largo plazo)			

16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

Continúa

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS	
			Con Especificación de Forma de Pago	
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT
SEGUROS REVOCABLES				
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros meses anteriores		0	472.283	38.394
Meses Anteriores			18.839	841
Agosto			11.216	298
Septiembre			22.951	588
Octubre			247.269	4.872
Noviembre			40.455	8.846
Diciembre			131.553	22.949
2. Deterioro		0	340.730	15.445
- Pagos vencidos			340.730	15.445
- Voluntarios			0	0
3. Ajustes por no identificación				
4. Subtotal (1-2-3)		0	131.553	22.949
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros		0	0	0
Enero				
Febrero				
Marzo				
meses posteriores				
6. Deterioro		0	0	0
- Pagos vencidos				
- Voluntarios				
7. Subtotal (5 - 6)		0	0	0
SEGUROS NO REVOCABLES				
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros				
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros				
10. Deterioro				
11. Subtotal (8+9-10)		0	0	0
12. TOTAL (4+7+11)		**0**	**131.553**	**22.949**
13. Crédito no exigible de fila 4				
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)				

Continuación

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS ASEGURADOS			Cuenta por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores	Total cuentas por cobrar asegurados
	Con Especificación de Forma de Pago		Sin Especificar Froma de Pago			
	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
SEGUROS REVOCABLES						
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros meses anteriores	0	45.153	0			
Meses Anteriores						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre		45.153				
Diciembre						
2. Deterioro	0	45.153	0			
- Pagos vencidos	0	45.153				
- Voluntarios						
3. Ajustes por no identificación						
4. Subtotal (1-2-3)	0		0			
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	8.055.327	0			
Enero		8.055.327	0			
Febrero		0	0			
Marzo		0	0			
meses posteriores		0	0			
6. Deterioro	0	0	0			
- Pagos vencidos						
- Voluntarios						
7. Subtotal (5 - 6)	0	8.055.327	0			
SEGUROS NO REVOCABLES						
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros						
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros						
10. Deterioro						
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0			
12. TOTAL (4+7+11)	**0**	**8.055.327**	**0**			**8.209.829**
13. Crédito no exigible de fila 4						M/Nacional
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)						M/Extranjera

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Cuadro de evolución del deterioro (1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01/01/2017 (-)	-472.749		-472.749
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-152.818		-152.818
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	224.239		224.239
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0		0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)			0
Total	**-401.328**	**0**	**-401.328**

La compañía utiliza, para la determinacion de la morosidad, lo indicado en Circular CMF 1499 en ausencia de un modelo propio.

NOTA 17
DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Los saldos por cobrar por concepto de reaseguro corresponden a:

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M$	M$	M$
Primas por cobrar de reaseguros (+)		0	
Siniestros por cobrar reaseguradores	44.193	3.671.296	3.715.489
Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
Total (5.14.12.00)	**44.193**	**3.671.296**	**3.715.489**
Activos por seguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por seguros no proporcionales no revocables	0	0	0
Total activos por seguros no proporcionales	**0**	**0**	**0**

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar easeguradores	Activos por reaseguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01/01/2017 (-)	0	0	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

(1) La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular Nº 848 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero).

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Continúa

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO			Reaseguradores Nacionales		
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre del Corredor					
Código de Identificación Corredor					
Tipo de Relacion					
Pais del Corredor					
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Chilena Consolidada Seguros de Vida		Compañía Suiza de Reaseguro	Scor Global Life SE
Código de Identificación Reasegurador	96.837.630-6	99.185.000-7		NRE17620170003	NRE06820170012
Tipo de Relación R/NR	NR	R		NR	NR
País del Reasegurador	Chile	Chile		Suiza	Francia
Código Clasificador de Riesgo 1	F&R	F&R		AMB	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR	ICR		SP	SP
Clasificación de Riesgo 1	AA	AA+		A+	A
Clasificación de Riesgo 2	AA	AA+		AA-	AA-
Fecha Clasificación 1	06-02-17	06-07-17		07-12-17	01-09-17
Fecha Clasificación 2	01-01-17	01-09-17		24-11-17	07-09-17
SALDOS ADEUDADOS SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES NACIONALES - EXTRANJEROS					
Meses anteriores	290.840	0	290.840	0	105.111
nov-17	290.840	0	290.840	0	85.614
dic-17	0	0	0	0	19.497
feb-18	159.811	0	159.811	0	49.981
mar-18	0	44.193	44.193	44.193	393.370
Meses posteriores	159.811	44.193	204.004	44.193	443.351
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	**450.651**	**44.193**	**494.844**	**44.193**	**548.462**
2. DETERIORO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3. TOTAL (5.14.12.10)	**450.651**	**44.193**	**494.844**	**44.193**	**548.462**
MONEDA NACIONAL					
MONEDA EXTRANJERA					

Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO				Reaseguradores Extranjeros	Total General
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre del Corredor		**Aon-Chilena**	**Aon-Chilena**		
Código de Identificación Corredor		**C-022**	**C-022**		
Tipo de Relacion		**NR**	**NR**		
Pais del Corredor		**Chile**	**Chile**		
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	Munchener Rückversi-cherungs-Gesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Hannover Rück Se	Partner Reinsurance Europe Se		
Código de Identificación Reasegurador	NRE00320170008	NRE00320170004	NRE08920170008		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Alemania	Alemania	Irlanda		
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2	SP	SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1	A+	A+	A		
Clasificación de Riesgo 2	AA-	AA-	A+		
Fecha Clasificación 1	19-10-16	13-10-17	13-05-16		
Fecha Clasificación 2	30-05-16	26-07-17	07-09-16		
SALDOS ADEUDADOS SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES NACIONALES - EXTRANJEROS					
Meses anteriores	33.461	15.070	232.676	386.318	677.158
nov-17	0	15.070	232.676	333.360	624.200
dic-17	33.461	0	0	52.958	52.958
feb-18	0	48.497	1.686.134	1.784.612	1.944.423
mar-18	612.152	0	0	1.049.715	1.093.908
Meses posteriores	612.152	48.497	1.686.134	2.834.327	3.038.331
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	**645.613**	**63.567**	**1.918.810**	**3.220.645**	**3.715.489**
2. DETERIORO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3. TOTAL (5.14.12.10)	**645.613**	**63.567**	**1.918.810**	**3.220.645**	**3.715.489**
MONEDA NACIONAL				**494.844**	
MONEDA EXTRANJERA				**3.220.645**	

17.4 SINIESTROS PENDIENTES POR COBRAR A REASEGURADORES

		Reaseguradores Nacionales Sub Total		Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre Corredor de Reaseguros			Aon-Chilena		
Código de Identificación Corredor			C-022		
Tipo de Relación R/NR			NR		
País del Corredor			Chile		
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	Metlife Chile Seguros de Vida S.A.		Partner Reinsurance Europe Se		
Código de Identificación Reasegurador	99289000-2		NRE08920170008		
Tipo de Relación R/NR	NR		NR		
País del Reasegurador	Chile		Irlanda		
Código Clasificador de Riesgo 1	F&R		AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR		SP		
Clasificación de Riesgo 1	AA+		A		
Clasificación de Riesgo 2	AA+		A+		
Fecha Clasificación 1	30-06-16		13-05-16		
Fecha Clasificación 2	30-06-16		07-09-16		
Saldo participación del reaseguro en rrc (cta. 5.14.21.00)	**7.012**	**7.012**	**521.534**	**521.534**	**528.546**

NOTA 18
DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.13 del estado de situacion financiera.

18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía registra el siguiente detalle.

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
Primas por Cobrar de Coaseguros	47.444		47.444
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguros			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos			
Deterioro			
Total	**47.444**	**0**	**47.444**

18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee deterioro por coaseguro.

NOTA 19
PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	Directo	Aceptado	Total Pasivo por Reserva	Participación del Reasegurador en la Reserva	Deterioro	Total participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	**23.835.162**	**0**	**23.835.162**	**528.546**	**0**	**528.546**
RESERVAS PREVISIONALES	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	0	0	0	0	0	0
RESERVA MATEMÁTICA	**59.040.620**	**0**	**59.040.620**	**0**	**0**	**0**
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RESERVA DE SINIESTROS	**26.424.506**	**0**	**26.424.506**	**2.668.139**	**0**	**2.668.139**
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	5.648.592	0	5.648.592	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADOR	1.169.528	0	1.169.528	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	14.541.587	0	14.541.587	2.203.601	0	2.203.601
(1) Siniestros Reportados	10.309.801		10.309.801	2.129.076	0	2.129.076
(2) Siniestros detectados y no reportados	4.231.786		4.231.786	74.525	0	74.525
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	5.064.799	0	5.064.799	464.538	0	464.538
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	**286.787**	**0**	**286.787**	**0**	**0**	**0**
OTRAS RESERVAS TECNICAS	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
RESERVA VALOR DEL FONDO	**13.701.938**		**13.701.938**			
TOTAL (5.14.20.00)	**123.289.013**	**0**	**123.289.013**	**3.196.685**	**0**	**3.196.685**

NOTA 20
INTANGIBLES

Al 31 de Diciembre de 2017 La Compañía mantiene un saldo de M$ 871,892 correspondiente a Software.

20.1 GOODWILL

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Las vidas útiles para los intangibles esta definida como finitas. El método de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortizacion lineal, considerando una vida útil estimada de 36 meses.

Según NIC 38, la compañía sólo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

Conceptos	Valor Libro al 01-01-2017	Adiciones	Bajas	Valor Libro al 31-12-2017	Monto amortización inicial	Monto amortización final	Monto amortización del periodo	Monto neto al 31-12-2017
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Licencia Software	321.191	719.008	0	1.040.199	75.396	168.307	92.911	871.892
TOTAL (5.15.12.00)	**321.191**	**719.008**	**0**	**1.040.199**	**75.396**	**168.307**	**92.911**	**871.892**

NOTA 21
IMPUESTOS POR COBRAR

La composición del saldo por impuestos por cobrar al 31 de Diciembre 2017 es la siguiente:

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Concepto	M$
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar	0
IVA por recuperar por devoluciones de primas	864.590
Total (5.15.21.00)	**864.590**

21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

21.2.1 Impuestos Diferidos en Patrimonio

CONCEPTO	ACTIVOS M$	PASIVOS M$	NETO M$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	7.208	-7.208
Coberturas	0	0	0
Otros	69.696	0	69.696
Total cargo/(abono) en patrimonio	**69.696**	**7.208**	**62.488**

21.2.2 Impuestos Diferidos en Resultado

Conceptos	Activo	Pasivo	Neto
	M$	M$	M$
Deterioro Cuentas Incobrables	0	0	0
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	0	0	0
Deterioro Mutuos Hipotecarios	0	0	0
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	0	0	0
Valorización Instrumentos de Renta Fija	0	91.233	-91.233
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Valoración Tributaria Activo Fijo (diferencia vida útil)	0	-12.499	12.499
Prov. Remuneraciones	184.489	0	184.489
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	51.893	0	51.893
Prov. Indemnización Años de Servicio	0	0	0
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Provisiones gastos operacionales devengados	1.044.979	0	1.044.979
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	0	0	0
TOTALES	**1.281.361**	**78.734**	**1.202.627**
TOTALES ACTIVO/PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	**1.351.057**	**85.942**	**1.265.115**

NOTA 22
OTROS ACTIVOS

El detalle del rubro otros activos al 31 de Diciembre 2017 es el siguiente:

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

Planes de Pensiones	5.163
Total Deudas del Personal	**5.163**

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

La compañía no presenta saldos por cobrar a intermediarios.

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

El detalle de los gastos anticipados corresponde a:

Concepto	M$
Comisiones pagadas por anticipado	1.469
Total (5.15.34.00)	**1.469**

22.4 OTROS ACTIVOS

El saldo al 31 de Diciembre de 2017 es el siguiente:

Otros Activos	M$	Explicacion del Concepto
CORRIENTES:		
CUENTAS POR COBRAR	449.744	Anticipo Proveedor gastos operacionales inversiones leasing.
CUENTAS POR COBRAR	458.564	Anticipo Proveedor Sur Asistencia
CUENTAS POR COBRAR	21.373	Cargos Bancarios pendientes de regularizar
CUENTAS POR COBRAR	28.881	Cuotas Impagas Leasing
GARANTIAS OTORGADAS	803.944	Boletas de Garantias para acceder a licitaciones
TOTAL CORRIENTES	**1.762.506**	
NO CORRIENTES:		
IMPUESTOS POR RECUPERAR (Impuestos por recuperar cancelados en exceso en ejercicios anteriores)	0	
TOTAL NO CORRIENTES	**0**	
Total (5.15.35.00)	**1.762.506**	

NOTE 23
PASIVOS FINANCIEROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTE 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.1 Deudas con Entidades Financieras

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.2 Otros Pasivos Financieros a Costo Amortizado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.3 Impagos y Otros Incumplimientos

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 24
PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 25

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA:

25.2.1 Reserva Riesgos en Curso

La reserva riesgo en curso al 31 de Diciembre de 2017 es la siguiente:

CONCEPTOS	M$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2017	24.214.114
Reserva por venta nueva	**5.639.803**
Liberación de reserva	**-6.018.755**
Liberación de reserva Stock (1)	655.255
Liberación de reserva venta nueva	-6.674.010
Otros	**0**
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO (5.21.31.10)	**23.835.162**

25.2.2 Reservas Seguros Previsionales

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

25.2.3 Reserva Matemática

La reserva matemática al 31 de Diciembre de 2017 es la siguiente:

CONCEPTOS	M$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2017	71.490.719
Primas	20.592.535
Interés	1.976.291
Reserva liberada por muerte	301.835
Reserva liberada por otros términos	-35.320.760
Total Reserva Matemática (5.21.31.30)	**59.040.620**

25.2.4 Reserva Valor del Fondo

La reserva Valor del Fondo al 31 de Diciembre de 2017 es la siguiente:

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de riesgo		Reserva Valor del Fondo	Reserva Descalce Seguros CUI
	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática		
	M$	M$	M$	M$
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	1.659		13.598.209	
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	261	0	103.729	
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)				
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)				
TOTALES (5.21.31.40)	**1.920**	**0**	**13.701.938**	

25.2.4.1 Reserva de Descalce Seguros con Cuenta Única de Inversión (Cui)

Nombre del Fondo	Tipo Valor del Fondo	Distribución Estratégica	Inversión		Reserva de Descalce
			Tipo Inversión	Monto	
				M$	M$
APV Renta Fija	APV	Producto que garantiza dependiendo de la poliza tomada por el cliente entrega dos opciones la opción mayor entre el 90% de la TIP y la tasa minima garantizada 4% anual o la mayor entre el 90% de la TIP y la tasa minima garantizada equivalente a 3.5% anual	**TOTAL**	13.586.311 **13.586.311**	**0**
APV Renta Variable	APV	Producto sin tasa garantizada, la ganancia o pérdida está implícita en el valor del fondo mutuo seleccionado por el cliente	**TOTAL**	142.858 **142.858**	**0**
Ahorro Renta Variable	OTR	Producto sin tasa garantizada, la ganancia o pérdida está implícita en el valor del fondo mutuo seleccionado por el cliente	**TOTAL**	100.105 **100.105**	**0**

25.2.5 Reserva Rentas Privadas

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

25.2.6 Reserva de Siniestros

La reserva de siniestros al 31 de Diciembre de 2017 es la siguiente:

RESERVA DE SINIESTROS	Saldo Inicial al 01/01/2016	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
	M$	M$	M$	M$		
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	5.802.243	732.871	-1.125.662	0	239.141	5.648.592
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	1.491.520	323.540	-645.531	0	0	1.169.528
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	14.950.773	104.848.817	-105.671.071	0	413.068	14.541.587
Siniestros reportados	10.125.494	104.848.817	-105.184.982	0	520.472	10.309.801
Siniestros detectados y no reportados	4.825.279		-486.089	0	-107.404	4.231.786
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	5.983.850		-919.051		0	5.064.799
TOTAL RESERVA DE SINIESTROS (5.21.31.60)	**28.228.386**	**105.905.227**	**-108.361.316**	**0**	**652.209**	**26.424.506**

25.2.7 Reserva de Insuficiencia de Primas

DETERMINACIÓN DE LA RESERVA POR INSUFICIENCIA DE PRIMAS

1. INTRODUCCIÓN

La incorporación del cálculo del Test de Insuficiencia de Primas (TIP) y la determinación de la respectiva reserva en caso de concluir por medio del test que existe una insuficiencia, se encuentra determinado en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, las cuales rigen al mercado asegurador a partir del 01 de Enero de 2012. Anterior a esta fecha, este tipo de reservas no se encontraba regulado, por lo que la Compañía no mantenía en sus registros esta provisión adicional.

El cálculo de este test y provisión de la reserva respectiva, se realiza en forma trimestral con los datos del período a revisar y sus resultados deben ser imputados en los resultados de dicho período.

El objetivo de esta herramienta técnica es la evaluación de que si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de Combined Ratio que relaciona los egresos técnicos de la Compañía con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios.

Considerando el análisis neto de cesiones al reasegurador, en el caso que se verificasen egresos superiores a los ingresos, se estimará una Reserva de Insuficiencia de Primas adicional a la Reserva de Riesgos en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia. Esta reserva debe reconocerse en forma bruta en el pasivo y reconocerse la participación del reasegurador en el activo.

El cálculo de este test se puede realizar a nivel de cartera de productos que consideren conjuntamente más de un ramo de los definidos en la circular que instruye la codificación FECU o que consideren una distribución de ramos diferente a los establecidos en ésta, debiendo presentar al Regulador la metodología y criterios para la ponderación y segregación en cada ramo FECU de la parte asignada de Reserva de Insuficiencia de Primas a cada ramo especifico.

En el caso de Zurich Santander Seguros de Vida, el cálculo del test y posterior determinación de reserva se realizará a nivel de código FECU vigente a la fecha de presentación de los estados financieros.

2. INFORMACIÓN REQUERIDA

Para la construcción del Test, es necesario contemplar la siguiente información establecida en la normativa antes mencionada:

Información General

a) Período de información a utilizar: la información a utilizar será anual al cierre de cada estado financiero, pero en el caso de evaluación de carteras de productos a conteniendo contratos con duración mayor al año, o bien en aquellos casos en que se presentaran siniestros excepcionales o catastróficos, siendo estos claramente identificables, podrá realizarse el análisis contemplando varios períodos de acuerdo a las características técnicas de los riesgos evaluados, o bien excluir aquellos siniestros excepcionales o catastróficos.

b) Última pérdida neta por siniestros ocurridos en el periodo: para cada ramo/sub-ramo surgirá de la suma de los montos correspondientes a:

- Siniestros liquidados en el período correspondiente a los ocurridos en el periodo (o denunciados según corresponda la base de cobertura). Deberán incluirse los montos originados en gastos directos en indirectos de siniestros.

- Reserva de siniestros pendientes a la fecha de reporte de estados financieros, correspondiente a siniestros ocurridos en el periodo. Deberán incluirse los montos originados en gastos directos e indirectos de siniestros, netos de recuperos.

  Las reservas a considerar serán las de siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado y de siniestros en proceso de liquidación y liquidados.

- Reserva de OYNR a la fecha de reporte de Estados Financieros, correspondiente a los siniestros ocurridos en el periodo.

- Todos los conceptos serán netos de reaseguros.

c) Tasa esperada de Inversiones (TI): corresponderá a la tasa TM publicada periódicamente por la CMF.

d) Reservas medias: corresponderá al promedio de las reservas trimestrales informadas durante el periodo analizado en los ramos considerados.

Información específica Cuentas FECU

a) Prima retenida neta de anulaciones e incobrabilidad: Para los seguros del segundo grupo se deberá estimar la prima retenida ganada utilizando el método de los numerales diarios para estimar la porción consumida de cada seguro, para ello deberá considerar además de la prima retenida del periodo, la prima retenida no consumida de periodos anteriores. La información considerada en la estimación de la prima retenida deberá ser consistente con los conceptos contenidos en la cuenta 6.31.11.00. "prima retenida", del cuadro técnico margen de contribución de seguros de vida.

Las aseguradoras y reaseguradoras de ambos grupos, deberán además descontar de la prima retenida ganada, la estimación de incobrabilidad de acuerdo a sus propios criterios técnicos, los que deberán ser consistente con el concepto de prima incluido en la nota 34 de deterioro de seguros.

b) Gastos de explotación: Para los seguros del segundo grupo, los gastos de administración directos e indirectos más los gastos por reaseguro no proporcional se calcularán en base a los conceptos contenidos en las cuentas de la Circulas 2022 de mayo de 2011: 6.31.20.00 Costo de administración del cuadro costo de administración de seguros de vida y 6.31.16.00 Gastos de Reaseguro No Proporcionales del cuadro de margen de contribución de seguros de vida.

c) Costos de Adquisición Computables: Para los seguros del segundo grupo, 6.31.11.10 Prima Directa, 6.31.15.10 Comisión Agentes Directos, 6.31.15.20 Comisiones Corredores y retribución asesores previsionales, 6.31.17.00 Gastos Médicos y 6.31.15.30 Comisiones Reaseguro Aceptado del cuadro técnico Margen de Contribución de Seguro de Vida.

d) Gastos a cargo de reaseguradores: Corresponderá a los gastos de explotación a cargo de reaseguradores, los que se calcularán en base a los conceptos contenidos en las cuentas 2.022 de mayo de 2011: Para los seguros del segundo grupo, 6.31.15.40 Comisiones Reaseguro Cedido del cuadro Técnico Margen de Contribución de seguros de vida.

En ambos los casos (vida y generales), los gatos de explotación deberán ser ajustados si correspondiera con los conceptos incluidos en la cuenta 5.31.51.00 Otros Ingresos, los que deberán ser distribuidos por ramo/ sub-ramo para el cálculo de esta reserva.

Los gastos a cargo de reaseguradores sólo deben incluir aquellos gastos de explotación en los que participa el reasegurador, por

lo que no se debe incluir la porción de la comisión de cesión destinada a pagar los gastos de aquisición computables a cargo del reasegurador. Para estos efectos deberán restar a la comisión de reaseguro cedido el % Costo de Aquisición computables aplicado sobre la prima cedida.

3. METODOLOGÍA DE CÁLCULO

La construcción de este Test, tal como fue mencionado, se encuentra determinada por la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, la cual se detalla a continuación y se elaborará en función del ramo FECU respectivo.

a. Construcción de Ratios del Test

Para el cálculo de la Reserva de Insuficiencia de Primas se deberán estimar los siguientes ratios para cada ramo/ sub-ramo:

a) Ratio de Siniestralidad:

$$\text{Siniestralidad} = \frac{\text{Última Pérdida neta por siniestros ocurridos en el período}}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad} * (1 - \%\ \text{costos de adquisición computables})}$$

b) Ratio de Gastos:

$$\text{Ratio de Gastos} = \frac{\text{Gastos de Explotación - Gastos a cargo de Reaseguradores}}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad} * (1 - \%\ \text{costos de adquisición computables})}$$

c) Combined Ratio:

$$\text{Combined Ratio} = \text{Siniestralidad} + \text{Ratio de Gastos}$$

d) Rentabilidad:

$$\text{Rentabilidad} = \frac{\text{TI} * [\text{Reseravas Medias (de Siniestros + de Riesgo en Curso) Neta de Reaseguros}]}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad} * (1 - \%\ \text{costos de adquisición computables})}$$

e) Insuficiencia:

$$\text{Insuficiencia} = \text{Máximo (Combined Ratio - Rentabilidad - 1;0)}$$

b. Determinación de la Reserva por Insuficiencia de Primas

Una vez realizado los ratios descritos en el apartado anterior, la Reserva de Insuficiencia de Primas para cada agrupación se determinará como:

$$\text{Reserva de Insuficiencia de Primas} = \%\ \text{de Insuficiencias} * \text{Reserva de Riesgos en Curso Neta de Reaseguro}$$

Cuantificación de Reservas por Insuficiencia

La cuantificación a Diciembre 2017 es la siguiente:

	Salud	Desgravamen Consumo	Total
Rva. De Insuficiencia de Prima /1000 (UF)	4.392	6.310	10.702
Rva. De Insuficiencia de Prima /1000 (Miles de $)	117.695	169.092	286.787

25.2.8 Otras Reservas

1. METODOLOGÍAS DE CÁLCULO TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS

La compañía en la actualidad realiza para casa matriz un reporte denominado VIF (Valor de la cartera vigente). El VIF representa las futuras ganancias que se espera que realice el portafolio de negocios vigente de la compañía. En el mismo se incluyen los productos de Desgravamen Hipotecario, de Consumo y Comercial y las pólizas a prima única de vida con plazo mayor a un año.

Para la construcción de los flujos de caja se utiliza la mejor estimación de supuestos por parte de la compañía.

Un VIF positivo significa que las reservas son suficientes para pagar siniestros, gastos y generar ganancia.

El cálculo del VIF realizado en Diciembre 2017 arroja montos significativamente positivos para los productos mencionados, lo cual indica que ellos son rentables para lo compañía, y en consecuencia, se desprende que no es necesario adecuar los pasivos por insuficiencia de reserva matemática.

25.3 CALCE

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

25.3.1 Ajuste de Reserva por Calce

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

25.3.2 Índices de Coberturas

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

25.3.3 Tasa de Costo de Emisión Equivalente

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

25.3.4 Aplicación Tablas de Mortalidad Rentas Vitalicias

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros..

25.4 RESERVA SIS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros..

25.5 SOAP

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros..

NOTA 26
DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Deudas con asegurados		6.788.302	6.788.302
TOTAL (5.21.32.10)		**6.788.302**	**6.788.302**
Pasivo corriente (corto plazo)		6.788.302	6.788.302
Pasivo no corriente (largo plazo)		0	0

Las deudas con asegurados corresponden devolución de primas por renuncia, anulaciones y prepagos.

26.2. DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

Continúa

	REASEGURADORES			
	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	**Metlife**	**Reaseguradores Nacionales Sub total**	**Scor Global Life SE**
ANTECEDENTES CORREDOR				
Nombre Corredor				
Código de Identificación Corredor				
Tipo de Relación R/NR				
País				
ANTECEDENTES REASEGURADOR				
Nombre Reasegurador	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Metlife		Scor Global Life SE
Código de Identificación Reasegurador	96.837.630-6	99289000-2		NRE06820170012
Tipo de Relación R/NR	NR	NR		NR
País	Chile	Chile		Francia
VENCIMIENTOS DE SALDOS				
1. Saldos sin Retención	958.740	17.579	976.319	250.196
Meses anteriores	491.717	0	491.717	150.801
nov-17	491.717	0	491.717	0
dic-17	0	0	0	150.801
feb-18	467.023	17.579	484.602	0
mar-18	0	0	0	99.395
Meses posteriores	467.023	17.579	484.602	99.395
2. Fondos Retenidos Primas	0			
(meses anteriores)	0			
sept-17				
oct-17				
nov-17				
dic-17				
Meses posteriores	0			
Siniestros				
Total (1+2) (5.21.32.20)	**958.740**	**17.579**	**976.319**	**250.196**
Moneda Nacional				
Moneda Extranjera				

Continuación

REASEGURADORES				
	Munchener Rückversicherungs	**Partner**	**Reaseguradores Extranjeros Sub Total**	**TOTAL GENERAL**
ANTECEDENTES CORREDOR				
Nombre Corredor		Aon-Chilena		
Código de Identificación Corredor		C-022		
Tipo de Relación R/NR		NR		
País		Chile		
ANTECEDENTES REASEGURADOR				
Nombre Reasegurador	Munchener Rückversi-cherungs-Gesellschaft In München (Munich Reinsurance Company)	Partner Reinsurance Europe Se		
Código de Identificación Reasegurador	NRE00320170008	NRE08920170008		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR		
País	Alemania	Irlanda		
VENCIMIENTOS DE SALDOS				
1. Saldos sin Retención	381.633	2.556.493	3.188.322	4.164.641
Meses anteriores	230.017	1.028.772	1.409.590	1.901.307
nov-17	0	1.028.772	1.028.772	1.520.489
dic-17	230.017	0	380.818	380.818
feb-18	0	1.527.721	1.527.721	2.012.323
mar-18	151.616	0	251.011	251.011
Meses posteriores	151.616	1.527.721	1.778.732	2.263.334
2. Fondos Retenidos Primas			0	0
(meses anteriores)			0	0
sept-17				
oct-17				
nov-17				
dic-17				
Meses posteriores				
Siniestros				
Total (1+2) (5.21.32.20)	**381.633**	**2.556.493**	**3.188.322**	**4.164.641**

Moneda Nacional	**976.319**
Moneda Extranjera	**3.188.322**

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 27
PROVISIONES

Continúa

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2017	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL
Provisión Operaciones	965.186	0	14.934.323	-14.107.373	0	0	1.792.136
Provisión Comercial	683.643	0	9.761.873	-9.553.232	0	0	892.284
Provisión RRHH	121.130	0	513.427	-420.511	0	0	214.046
Provisión Auditorias	96.131	135.075	0	-180.325	0	0	50.881
Provision Inversiones	20.962	827.542	0	-818.188	0	0	30.316
Provisión SLA	198.051	0	2.170.043	-2.179.728	0	0	188.366
Anualizacion Sur Asist	102.128	0	847.890	-887.862	0	0	62.156
Prov IT Isban, Produban	2.760	0	1.200.867	-1.194.627	0	0	9.000
Prov Juicios	17.982	0	0	0	0	0	17.982
Provisiones PPM	46.576	0	1.377.396	-1.248.756	0	0	175.216
TOTAL (5.21.41.00)	2.254.549	962.617	30.805.819	-30.590.602	0	0	3.432.383

Continuación

	No corriente	Corriente	TOTAL
Provisión Operaciones	0	1.792.136	1.792.136
Provisión Comercial	0	892.284	892.284
Provisión RRHH	0	214.046	214.046
Provisión Auditorias	0	50.881	50.881
Provision Inversiones	0	30.316	30.316
Provisión SLA	0	188.366	188.366
Prov IT Isban, Produban	0	62.156	62.156
Provision Produban	0	9.000	9.000
Prov Juicios	0	17.982	17.982
Provisiones Varias	0	175.216	175.216
TOTAL	0	3.432.383	3.432.383

NOTA 28
OTROS PASIVOS

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

El saldo al 31 de Diciembre de 2017 es el siguiente:

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M$
Iva Debito Fiscal	212.704
Impuesto renta (1)	1.032.064
Impuesto de terceros	18.844
Impuesto de reaseguro	-
Pago Provisionales Mensuales por Pagar	1.069.172
Otros	
TOTAL (5.21.42.11)	**2.332.784**

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados.

28.1.2 Pasivos por Impuestos Diferidos (ver detalle en nota 21.2)

28.2 Deudas con entidades relacionadas (ver detalle en nota 22.3)

28.3 Deudas con intermediarios

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M$	M$	M$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	3.245.955	9.602	3.255.557
Otros	0	0	0
Otras deudas por seguro	0	0	0
Total (5.21.42.30)	**3.245.955**	**9.602**	**3.255.557**
Pasivos corrientes (corto plazo)	3.245.955	9.602	3.255.557
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

Las deudas con intermediarios corresponden a las comisiones devengadas a los corredores de seguros por venta de seguros individuales, colectivos banco y colectivos empresas.

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

CONCEPTO	M$
Indemnizaciones y otros	203.799
Remuneraciones por pagar	536.884
Deudas Previsionales	39.484
Otras	0
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL (5.21.42.40)	**780.167**

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Otros pasivos No Financieros	M$	Explicacion del Concepto
AFP	0	
Salud	0	
Reaseguros	40.955	Reaseguros por Pagar
Comisiones	6.724	Facturas por comisiones por pagar
Primas	1.145	Abono de Primas por Aclarar
Abonos Bancarios	36.268	Abonos Varios por Aclarar
Proveedores por Pagar	1.033.586	Facturas de proveedores por pagar
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS (5.21.42.60)	**1.118.678**	

Se debe abrir si supera el 5% del saldo de la cuenta.

NOTA 29
PATRIMONIO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del estado de situacion financiera

29.1 CAPITAL PAGADO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.10.00 del estado de situacion financiera

a) Capital y número de acciones

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Accionistas	Serie	Nº de acciones Suscritas	Nº de acciones Suscritas	Nº de acciones paga-das	Nº de acciones con derecho a voto
Inversiones ZS América Dos Ltda.	Única	6.400	6.400	6.400	6.400
Inversiones ZS América SpA.	Única	14	14	14	14

Capital	Período	Capital suscrito M$	Capital Pagado M$
	31.12.2017	24.252.929	24.252.929

El movimiento accionario al 31 de Diciembre de 2017 es el siguiente:

Concepto	Inversiones ZS América Dos Ltda.	Inversiones ZS América SpA.	Total
Saldo inicial al 01.01.2016	6.400	14	6.414
Aumentos	-	-	-
Disminuciones	-	-	-
Saldo final al 31.12.2016	6.400	14	6.414
Participación	**99,78%**	**0,22%**	**100,00%**

b) Gestión de Capital

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos son de salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtienen en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con un perfil conservador, además de contar con buenas condiciones de mercado. Dentro de las actividades relacionadas con al gestión del capital, la Administración revisa periódicamente el saldo del efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

A la fecha de cierre de los estados financieros, la compañía cuenta con un patrimonio de M$ 43.881.088.- y una cartera de inversiones de M$ 162.775.672.- en instrumentos con grado de inversión y alta liquidez. En términos de control, existe un área negociador la cual mide la exposición a riesgos financieros e informa sus resultados a la Administración.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., celebrada con fecha 17 de Noviembre de 2017, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de $3.430.104

por cada acción que corresponde a un total de $ 22.000.685.964, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2016. El Pago se efectuó en el mes de Diciembre de 2017, a todos los accionistas inscritos como tales al quinto día hábil anterior a la fecha de pago.

El Directorio de la sociedad, en sesión celebrada el día 31 de Octubre de 2017, acordó, en atención a que no existen pérdidas acumuladas, hacer un reparto provisorio de dividendos con cargo a las utilidades del ejercicio 2017 por un monto total de $18.999.314.036. Se acordó que este monto se pago el 11 de diciembre de 2017."

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

No aplica este tipo de operación para la compañía.

NOTA 30
REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Continúa

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro no proporcional (Ver I.7)	Total Reaseguro
				M$	M$	M$
1.- Compañía de Reaseguradores Nacionales						
BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	96.837.630-6	NR	Chile	2.018.830	0	2.018.830
Metlife VIda	99289000-2	NR	Chile	17.530	0	17.530
1.1.- Subtotal Nacional				**2.036.360**	**0**	**2.036.360**
1.2- Compañía de Reaseguradores Extranjeros						
Scor Global Life SE	NRE06820170012	NR	Francia	473.414	218.976	692.390
Munchener Rückversicherungs-Gesell-schaft In München (Munich Reinsurance Company)	NRE00320170008	NR	Alemania	737.369	0	737.369
Partner Reinsurance Europe Se	NRE08920170008	NR	Irlanda	2.545.657	0	2.545.657
Compañía Suiza de Reaseguro S.A	NRE17620170003	NR	Suiza	-73.005	0	-73.005
1.2.- Subtotal Extranjero				**3.683.435**	**218.976**	**3.902.411**
2.- Corredores de Reaseguros						
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	**C-022**		**Chile**			
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania	0	193.692	193.692
Compañía Suiza de Reaseguro S.A	NRE17620170003	NR	Suiza	0	68.836	68.836
Scor Global Life SE	NRE06820170012	NR	Francia	0	46.329	46.329
2.1.- Subtotal Nacional				**0**	**308.857**	**308.857**
2.2.- Subtotal Extranjero				**0**	**0**	**0**
Total Reaseguro Nacional				**2.036.360**	**308.857**	**2.345.217**
Total Reaseguro Extranjero				**3.683.435**	**218.976**	**3.902.411**
TOTAL REASEGUROS				**5.719.795**	**527.833**	**6.247.628**

Continuación

Nombre	Clasificación de Riesgo					
	Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
	C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.- Compañía de Reaseguradores Nacionales						
BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	FR	ICR	AA	AA	2017-02-06	2017-01-01
Metlife VIda	**FR**	**ICR**	**AA+**	**AA+**	**2016-06-30**	**2016-06-30**
1.1.- Subtotal Nacional						
1.2- Compañía de Reaseguradores Extranjeros						
Scor Global Life SE	**AMB**	**SP**	**A+**	**AA-**	**01-09-17**	**07-09-17**
Munchener Rückversicherungs-Gesell-schaft In München (Munich Reinsurance Company)	**AMB**	**SP**	**A+**	**AA-**	**01-10-16**	**05-05-16**
Partner Reinsurance Europe Se	AMB	SP	A	A+	13-05-16	07-09-16
Compañía Suiza de Reaseguro S.A	AMB	SP	A+	AA-	07-12-17	24-11-17
1.2.- Subtotal Extranjero						
2.- Corredores de Reaseguros						
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA						
Hannover Rück Se	**AMB**	**SP**	**A+**	**AA-**	**13-10-17**	**26-07-17**
Compañía Suiza de Reaseguro S.A	AMB	SP	A+	AA-	07-12-17	24-11-17
Scor Global Life SE	**AMB**	**SP**	**A+**	**AA-**	**01-09-17**	**07-09-17**
2.1.- Subtotal Nacional						
2.2.- Subtotal Extranjero						
Total Reaseguro Nacional						
Total Reaseguro Extranjero						
TOTAL REASEGUROS						

NOTA 31
VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
	M$	M$	M$	M$
RESERVA RIESGO EN CURSO	-1.842.994	521.795	0	-1.321.199
RESERVA MATEMATICA	-13.671.531	0	0	-13.671.531
RESERVA VALOR DEL FONDO	313.865	0	0	313.865
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO		0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-41.179	0	0	-41.179
OTRAS RESERVAS TECNICAS		0	0	0
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TECNICAS (5.31.12.00)	**-15.241.839**	**521.795**	**0**	**-14.720.044**

NOTA 32
COSTO DE SINIESTROS

CONCEPTO	M$
Siniestros Directos	**29.242.439**
Siniestros pagados directos (+)	31.668.988
Siniestros por pagar directos (+)	25.959.968
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	-28.386.517
Siniestros Cedidos	**-5.864.643**
Siniestros pagados cedidos (+)	-5.128.027
Siniestros por pagar cedidos (+)	-2.203.601
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	1.466.985
Siniestros Aceptados	**0**
Siniestros pagados aceptados (+)	**0**
Siniestros por pagar aceptados (+)	**0**
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	**0**
TOTAL COSTO DE SINIESTROS (5.31.13.00)	**23.377.796**

NOTA 33
COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

CONCEPTO	Total M$
Remuneraciones	3.650.123
Gastos asociados al canal de distribución.	14.731.479
Gastos Tecnologicos	1.142.044
Comision de Cobranza	131.865
Patentes Comerciales	308.683
Arriendos	200.624
Asesorias	224.040
Auditorias	6.781
Gastos Comerciales y Costos Directos	2.563.105
Gastos por Distribucion de polizas y Cartas	229.202
Servicios Adicionales de Seguros	1.130.771
Servicios Administracion legales, asesorias y Recursos Humanos	191.695
Otros	600.114
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN (5.31.20.00)	**25.110.526**

Nota : El concepto otros fue aperturado de acuerdo a los costos de mayor relevancia.

NOTA 34
DETERIORO DE SEGUROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía registra el siguiente deterioro de seguros.

CONCEPTO	Total M$
Primas por cobrar a asegurados	-71.421
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Activo por Reaseguro no proporcional	0
Participación de Reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	0
TOTAL DETERIORO DE SEGUROS} (5.31.18.00)	**-71.421**

La compañía utiliza, para la determinación del deterioro de primas por cobrar, lo indicado en Circular Nº 1499 de la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero) en ausencia de un modelo propio.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular Nº 848 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero).

NOTA 35
RESULTADO DE INVERSIONES

Resultado de inversiones	Inversiones a costo	Inversiones a valor razonable	Total
	M$	M$	M$
Total resultado neto inversiones realizadas	**149.136**	**238.555**	**387.691**
Total inversiones realizadas inmobiliarias	-46	0	-46
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	-46	0	-46
Total inversiones realizadas financieras	149.182	238.555	387.737
Resultado en venta instrumentos financieros	149.182	238.555	387.737
Otros	0	0	0
Total Resultado neto inversiones no realizadas	**0**	**352.791**	**352.791**
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	352.791	352.791
Ajuste a mercado de la cartera	0	352.791	352.791
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	**5.392.165**	**2.435.162**	**7.827.327**
Total inversiones devengadas inmobiliarias	301.639	0	301.639
Intereses por bienes entregados en leasing	301.639	0	301.639
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	5.378.923	2.435.162	7.814.085
Intereses	5.378.923	17.215	5.396.138
Dividendos	0	2.417.947	2.417.947
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	-288.397	0	-288.397
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-288.397	0	-288.397
Otros	0	0	0
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	**0**	**722.079**	**722.079**
Total deterioro de inversiones	-56.418	0	-56.418
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	-41.281	0	-41.281
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	-15.137	0	-15.137
Préstamos			
Otros	0	0	0
Total resultado de inversiones (5.31.30.00)	**5.541.301**	**3.748.587**	**9.233.470**

CUADRO RESUMEN

Concepto	Monto Inversiones M$	Resultado de Inversiones M$
1. Inversiones Nacionales	**165.846.238**	**9.125.427**
1.1 Renta Fija	**140.517.210**	**5.563.781**
1.1.1 Estatales	3.329.245	106.986
1.1.2 Bancarios	33.076.623	1.756.961
1.1.3 Corporativo	86.783.618	3.135.115
1.1.4 Securitizado	0	0
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	17.327.724	564.719
1.1.6 Otros Renta Fija	0	0
1.2 Renta Variable	**9.052.627**	**3.031.860**
1.2.1 Acciones	8.746.592	2.344.041
1.1.2 Fondos de Inversion	63.072	656.778
1.2.3 Fondos Mutuos	242.963	31.041
1.2.4 Otros Renta Variable	0	0
1.3 Bienes Raices	**16.276.401**	**529.786**
1.3.1 Bienes Raices de Uso Propio		
1.3.2 Propiedades de Inversion		
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing	16.276.401	529.786
1.3.2.2 Bienes Raices de Inversion		
2. Inversiones en el Extranjero	**5.690.548**	**171.773**
2.1 Renta Fija	5.690.548	171.773
2.2 Acciones		
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion		
2.4 Otros Extranjeros		
3. Derivados	**323.302**	**-63.730**
4. Otras Inversiones	**582.062**	**0**
Total (1.+2.+3.+4.)	**172.442.150**	**9.233.470**

Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y Gastos de Gestion

"Abrir en nota si las "Otras Inversiones" superan el 5% del Total del Resultado de Inversiones"

NOTA 36
OTROS INGRESOS

La Compañía debe revelar los montos de otros ingresos, aperturando por cada uno de los conceptos de acuerdo al siguiente cuadro:

Otros Ingresos	M$	Explicacion del Concepto
Ventas	51	Papel en desuso
Activo Fijo	28.054	Venta de Activo Fijo
Proveedores	6.979	Prescripción vales vistas por servicios operacionales
TOTAL OTROS INGRESOS (5.31.51.00)	**35.084**	

NOTA 37
OTROS EGRESOS

La Compañía debe revelar los montos de otros egresos, aperturando por cada uno de los conceptos de acuerdo al siguiente cuadro:

Otros Egresos	M$	Explicacion del Concepto
Gastos Financieros	17.346	
Provisión Juicio Sernac	17.346	
Otros	0	
Deterioro Goodwill y otros activos	**0**	
TOTAL OTROS EGRESOS (5.31.52.00)	**17.346**	

NOTA 38
DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	**7.663**	**0**
Activos financieros a valor razonable	2.751	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	4.912	0
PASIVOS	**0**	**0**
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con Asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	0	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	**0**	**0**
PATRIMONIO	**0**	**0**
UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO (5.31.61.00)	**7.663**	**0**

38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	**0**	**3.251.836**
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	2.588.007
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	223.088
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	23.155
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	417.586
PASIVOS	**2.486.683**	**0**
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	2.445.250	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	413.702	0
Reserva Matemática	1.221.432	0
Reserva Valor del Fondo	224.896	0
Reserva Rentas Privadas	91.173	0
Reserva Siniestros	488.538	0
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	5.509	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con Asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	41.433	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
PATRIMONIO	**0**	**0**
UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO (5.31.62.00)	**2.486.683**	**3.251.836**

NOTA 39
UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra operaciones discontinuas.

NOTA 40
IMPUESTO A LA RENTA

40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M$
Gastos por impuesta a la renta:	
Impuesto año corriente	11.682.265
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	
Originación y reverso de diferencias temporarias	640.880
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligacion fiscal ejercicios anteriores	37.379
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	12.360.524
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	5.014
PPM por Pérdidas	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	0
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta (5.31.90.00)	**12.365.538**

40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	Tasa de Impuesto	Monto
	%	M$
Utilidad antes de impuesto	25,5%	12.977.349
Diferencias permanentes	**-0,57%**	**-291.360**
Agregados y Deducciones	0	0
Impuesto único (gastos rechazados)	-0,44%	5.014
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0	0
Otros	-0,64%	-325.465
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	**23,85%**	**12.365.538**

NOTA 41
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de Diciembre de 2017 La Compañía mantiene un saldo de M$ 4.314.339 en el rubro

Otros Ingresos del Estado de Flujo de Efectivo, el cual tiene la siguiente composición

CONCEPTO	Monto M$
Devolución de Boletas de Garantía	479.559
Otros Recursos Humanos	72.726
Devolución PPM	3.657.992
Depositos por aclarar	**104.012**
Otros	**50**
TOTAL (7.31.21.00)	**4.314.339**

Al 31 de Diciembre de 2017 el monto de los egresos clasificados en el rubro otros no superan el 5% de los flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento, por lo que la Compañía no presenta detalle en esta nota.

NOTA 42
CONTINGENCIAS

Nota 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Esta nota debe informar lo siguiente.

Continúa

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos	
		Tipo	Valor Contable
			M$
Acciones Legales			
Juicios			
	BEATRIZ DEL CARMEN POBLETE GARCIA	Siniestro en proceso	24.118
	OSCAR EUGENIO CEPEDA MANDIOLA	Siniestro en proceso	4.222
	MARIA FERNANDA HERRERO RIO	Siniestro en proceso	2.680
	MARIA FERNANDA HERRERO RIO	Siniestro en proceso	2.680
	LIDIA VILLANUEVA ESPINOZA	Siniestro en proceso	13.399
	MANUEL GONZALEZ ORTIZ	Siniestro en proceso	33.127
	GABRIEL FERREIRA ESPINOZA	Siniestro en proceso	9.000
	MARIA LORENA VARGAS IRIBARREN	Siniestro en proceso	2.680
	JOSE SANTIAGO HIZMERI PEDREROS	Siniestro en proceso	58.479
	JOSE SANTIAGO HIZMERI PEDREROS	Siniestro en proceso	61.520
	ANIBAL SERGIO CUEVAS ARRIAGADA	Siniestro en proceso	248
	ANIBAL SERGIO CUEVAS ARRIAGADA	Siniestro en proceso	1.218
	ANIBAL SERGIO CUEVAS ARRIAGADA	Siniestro en proceso	65.418
	ANIBAL SERGIO CUEVAS ARRIAGADA	Siniestro en proceso	32.709
	LIZA IRENE ESCOBAR PAREDES	Siniestro en proceso	7.578
	HUGO ELISTER CABEZAS ROJAS	Siniestro en proceso	17.587
	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	42.962
	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	46.698
	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	121.149
	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	106.662
	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	3.585
	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	3.503
	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	60.441
	ALEJANDRO IGNACIO LAGOS EYZAGUIRRE	Siniestro en proceso	133.991
	JUAN RAMON OLGUIN LEIVA	Siniestro en proceso	2.680
	CARLOS TORRES VALDES	Siniestro en proceso	3.199
	VIVIANA DEL ROSARIO GALVEZ CONTRERAS	Siniestro en proceso	37.223
	VIVIANA DEL ROSARIO GALVEZ CONTRERAS	Siniestro en proceso	3.653
	VIVIANA DEL ROSARIO GALVEZ CONTRERAS	Siniestro en proceso	3.653
	VIVIANA DEL ROSARIO GALVEZ CONTRERAS	Siniestro en proceso	985
	VIVIANA DEL ROSARIO GALVEZ CONTRERAS	Siniestro en proceso	30.684

Continúa

Continuación

Tipo de Contingencia o Compromiso	Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
	M$		M$	
Acciones Legales				
Juicios				
	24.118			Juicio en proceso
	4.222			Juicio en proceso
	2.680			Juicio en proceso
	2.680			Juicio en proceso
	13.399			Juicio en proceso
	33.127			Juicio en proceso
	9.000			Juicio en proceso
	2.680			Juicio en proceso
	58.479			Juicio en proceso
	61.520			Juicio en proceso
	248			Juicio en proceso
	1.218			Juicio en proceso
	65.418			Juicio en proceso
	32.709			Juicio en proceso
	7.578			Juicio en proceso
	17.587			Juicio en proceso
	42.962			Juicio en proceso
	46.698			Juicio en proceso
	121.149			Juicio en proceso
	106.662			Juicio en proceso
	3.585			Juicio en proceso
	3.503			Juicio en proceso
	60.441			Juicio en proceso
	133.991			Juicio en proceso
	2.680			Juicio en proceso
	3.199			Juicio en proceso
	37.223			Juicio en proceso
	3.653			Juicio en proceso
	3.653			Juicio en proceso
	985			Juicio en proceso
	30.684			Juicio en proceso

Continúa

Continuación

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos	
		Tipo	Valor Contable
			M$
Acciones Legales			
Juicios			
	MARIA INES MARUSIC GENTINA	Siniestro en proceso	3.039
	JACOB OLEGARIO ROMERO ROJAS	Siniestro en proceso	10.719
	JACOB OLEGARIO ROMERO ROJAS	Siniestro en proceso	6.741
	JACOB OLEGARIO ROMERO ROJAS	Siniestro en proceso	6.741
	JACOB OLEGARIO ROMERO ROJAS	Siniestro en proceso	64.299
	JACOB OLEGARIO ROMERO ROJAS	Siniestro en proceso	1.327
	JACOB OLEGARIO ROMERO ROJAS	Siniestro en proceso	48.478
	JACOB OLEGARIO ROMERO ROJAS	Siniestro en proceso	2.356
	JACOB OLEGARIO ROMERO ROJAS	Siniestro en proceso	72.661
	ROBERTO FELIX LOZANO DIEZ	Siniestro en proceso	12.756
	MARIA PAZ PETIT BON FUENZALIDA	Siniestro en proceso	2.680
Activos en Garantía			
Pasivo Indirecto			
Otras			

Continuación

Tipo de Contingencia o Compromiso	Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
	M$		M$	
	3.039			Juicio en proceso
	10.719			Juicio en proceso
	6.741			Juicio en proceso
	6.741			Juicio en proceso
	64.299			Juicio en proceso
	1.327			Juicio en proceso
	48.478			Juicio en proceso
	2.356			Juicio en proceso
	72.661			Juicio en proceso
	12.756			Juicio en proceso
	2.680			Juicio en proceso
Activos en Garantía				
Pasivo Indirecto				
Otras				

Nota 42.2 SANCIONES

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra sanciones.

NOTA 43
HECHOS POSTERIORES

1) En Directorio celebrado el 28 de Febrero de 2018, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2017 y se autorizó su envío a la Comision para el Mercado Financiero.

2) Con fecha 28 de Noviembre se tomo conocimiento de la renuncia del señor Victor Gonzalez al cargo de Director suplente.

3) En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., celebrada con fecha 17 de Noviembre de 2017, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de $3.430.104 por cada acción que corresponde a un total de $ 22.000.685.964, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2016. El Pago se efectuó en el mes de Diciembre de 2017, a todos los accionistas inscritos como tales al quinto día hábil anterior a la fecha de pago.

4) El Directorio de la sociedad, en sesión celebrada el día 31 de Octubre de 2017, acordó, en atención a que no existen pérdidas acumuladas, hacer un reparto provisorio de dividendos con cargo a las utilidades del ejercicio 2017 por un monto total de $18.999.314.036. Se acordó que este monto se pago el 11 de diciembre de 2017.

5) En junta ordinaria de accionistas celebrada el 25 de abril de 2017, fueron aprobados los estados financieros y memoria correspondiente al ejercicio 2016.

Además Fueron designados como auditores externos, para el ejercicio 2017 a la firma Pricewaterhouse Coopers.

En esta misma Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad se designó el siguiente Directorio por el período de 3 años que fijan los estatutos:

Director Titular	**Director Suplente**
Raúl Vargas	Bernardino Gómez
Christian Vink	Rodney Hennigs
Gustavo Bortolotto	José González
Jorge Molina Pérez	Víctor González Rivero
José Manuel Camposano	Roberto Machuca
Cristian Florence Kauer	Hernán Quiroz Trujillo
Sergio Avila Salas	Pedro Orellana Piñeiro
Francisco del Cura	Juan Manuel Criado
Manfred Hick	Santiago Álvarez

Asimismo, el Directorio de la sociedad en sesión celebrada con posterioridad el mismo día 25 de Abril de 2017, designó como Presidente y Vicepresidente del directorio a los siguientes

Directores
Presidente: Raúl Vargas
Vicepresidente: Gustavo Bortolotto

NOTA 44
MONEDA EXTRANJERA
Y UNIDADES REAJUSTABLES

Nota 44.1 MONEDA EXTRANJERA

1) Posicion de Activos y Pasivos en Unidades Reajustables

ACTIVOS:	Dólar	Consolidado
	M$	M$
Inversiones:	**5.722.262**	**5.722.262**
Instrumentos Renta Fija	5.690.548	5.690.548
Instrumentos Renta Variable	0	0
Banco USD	31.714	31.714
Deudores por primas:	**0**	**0**
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguradores	0	0
Participacion del Reaseguro en la Reserva Tecnica	0	0
Deudores por siniestros:	**0**	**0**
Otros deudores:	**0**	**0**
Otros activos:	**0**	**0**
TOTAL ACTIVOS:	**5.722.262**	**5.722.262**

PASIVOS:	Dólar	Consolidado
	M$	M$
Reservas		
Reservas de Primas	0	0
Reservas Matematica	0	0
Reserva de Siniestros	0	0
Primas por pagar:	**0**	**0**
Asegurados:	0	0
Reaseguradores	0	0
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst Financieras	**0**	**0**
Otros pasivos:	0	0
TOTAL PASIVOS:		
POSICIÓN NETA	**5.722.262**	**5.722.262**
POSICIÓN NETA (Moneda de Origen)	**9.308**	**9.308**
TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	**614,75**	**614,75**

2) Movimiento de Divisas por Concepto de Reaseguros

CONCEPTO	Dólar			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
PRIMAS		2.134.904	-2.134.904	0	2.134.904	-2.134.904
SINIESTROS	2.260.156		2.260.156	2.260.156	0	2.260.156
OTROS	27.218		27.218	27.218	0	27.218
MOVIMIENTO NETO	**2.287.374**	**2.134.904**	**152.470**	**2.287.374**	**2.134.904**	**152.470**

3) Margen de Contribucion de las Operaciones de Seguros en Moneda Extranjera

ACTIVOS:	UF	Consolidado
	M$	M$
PRIMA DIRECTA	0	0
PRIMA CEDIDA	0	0
PRIMA ACEPTADA	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	0	0
INGRESO DE EXPLOTACION	0	0
COSTO DE INTERMEDIACION	0	0
COSTOS DE SINIESTROS	0	0
COSTO DE ADMINISTRACION	0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	**0**	**0**
PRODUCTOS DE INVERSIONES	119.084	119.084
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0
DIFERENCIAS DE CAMBIOS	-7.663	-7.663
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	**111.421**	**111.421**

Nota 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS:	UF	Consolidado
	M$	M$
Inversiones:	**147.649.681**	**147.649.681**
Instrumentos Renta Fija	147.649.681	147.649.681
Instrumentos Renta Variable	0	0
Banco USD	0	0
Deudores por primas:	**11.925.318**	**11.925.318**
Asegurados	8.209.829	8.209.829
Reaseguradores	3.715.489	3.715.489
Coaseguradores	0	0
Participacion del Reaseguro en la Reserva Tecnica	0	0
Deudores por siniestros:	**0**	**0**
Otros deudores:	**0**	**0**
Otros activos:	**0**	**0**
TOTAL ACTIVOS:	**159.574.999**	**159.574.999**

PASIVOS:	UF	Consolidado
	M$	M$
Reservas	**123.289.013**	**123.289.013**
Reservas de Primas	37.823.887	37.823.887
Reservas Matematica	59.040.620	59.040.620
Reserva de Siniestros	26.424.506	26.424.506
Primas por pagar:	**4.164.641**	**4.164.641**
Asegurados:	0	0
Reaseguradores	4.164.641	4.164.641
Coaseguros	0	0
Deudas con Inst Financieras	**0**	**0**
Otros pasivos:	0	0
TOTAL PASIVOS:	**127.453.654**	**127.453.654**
POSICIÓN NETA	**32.121.345**	**32.121.345**
POSICIÓN NETA (Moneda de Origen)	**1.198,64**	**1.198,64**
TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	**26.798,14**	**26.798,14**

2) Movimiento de Divisas por Concepto de Reaseguros

CONCEPTO	UF			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
PRIMAS	0	0	0	0	0	0
SINIESTROS	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0
MOVIMIENTO NETO	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

3) Margen de Contribucion de las Operaciones de Seguros en Unidades Reajustables

CONCEPTOS	UF	Consolidado
	M$	M$
PRIMA DIRECTA	98.894.473	98.894.473
PRIMA CEDIDA	-5.719.795	-5.719.795
PRIMA ACEPTADA	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	14.720.044	14.720.044
INGRESO DE EXPLOTACION	107.894.722	107.894.722
COSTO DE INTERMEDIACION	-17.959.709	-17.959.709
COSTOS DE SINIESTROS	-23.377.796	-23.377.796
COSTO DE ADMINISTRACION	-14.735.552	-14.735.552
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	**-56.073.057**	**-56.073.057**
PRODUCTOS DE INVERSIONES	9.114.386	9.114.386
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0
DIFERENCIAS DE CAMBIOS	765.153	765.153
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	**61.701.204**	**61.701.204**

NOTA 45
CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

Está nota aplica solo para seguros generales.

NOTA 46
MARGEN DE SOLVENCIA

46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

1) INFORMACIÓN GENERAL

SEGUROS	Prima			Monto Asegurado		
	Directa	Aceptada	Cedida	Directo	Aceptado	Cedida
ACCIDENTES	10.167.084	0	156.489	4.266.362.268		196.890.568
SALUD	14.273.127	0	1.392.122	12.270.263.661		169.116.841
ADICIONALES	12.447.360	0	589.927	9.238.910.889		895.648.364
SUB-TOTAL	**36.887.571**	**0**	**2.138.538**	**25.775.536.818**		**1.261.655.773**
SIN RES.MATEM. = RRC (Sin Adicionales)				12.467.766.055		6.417.332.394
CON RES.MATEM. (Sin Adicionales)				5.611.179.259		716.302.055
DEL DL 3.500						
- SEG.AFP						
- INV. Y SOBR.						
- R.V.						
SUB-TOTAL						

Continúa

Continuación

SEGUROS	Reserva			Capital en Riesgo		
	Directa	Aceptada	Cedida	Directo	Aceptado	Cedido
ACCIDENTES	4.137.537					
SALUD	1.174.096					
ADICIONALES	9.121.156					
SUB-TOTAL	**14.432.789**					
SIN RES.MATEM. = RRC (Sin Adicionales)	9.402.373			12.458.363.682	0	6.417.332.394
CON RES.MATEM. (Sin Adicionales)	59.040.620					
DEL DL 3.500						
- SEG.AFP	0	0	0			
- INV. Y SOBR.	0	0	0			
- R.V.	0	0	0			
SUB-TOTAL	**0**	**0**	**0**			

2) Información general costo de siniestros ultimos 3 años

SEGUROS	Año 2017			Año 2016			Año 2015		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
ACCIDENTES	1.946.125	0	-9.313	-887.960	0	-66.878	2.433.818	0	132.945
SALUD	9.408.612	0	1.553.874	15.151.104	0	2.000.959	12.268.140	0	1.351.191
ADICIONALES	1.738.127	0	49.209	2.327.267	0	20.308	3.155.552	0	128.726
TOTAL	**13.092.864**	**0**	**1.593.770**	**16.590.411**	**0**	**1.954.389**	**17.857.510**	**0**	**1.612.862**

3) Resumen

A. Seg. Accidentes, salud y adicionales

Margen de solvencia												
En Función de las						En Función de los						
	F.P.			F.R. (%)			F.S.			F.R. (%)		
	%	Primas	Cia	S.V.S.	Primas		%	Siniestros	Cia	S.V.S.	Siniestros	Total
ACCIDENTES		10.167.084	100,48		1.430.203			1.163.994	100,48		198.826	1.430.203
SALUD	14,00	14.273.127	83,48	95,00	1.898.326		17,00	12.275.952	83,48	95,00	1.982.566	1.982.566
ADICIONALES		12.447.360	97,17		1.693.294			2.406.982	97,17		397.602	1.693.294
TOTAL												**5.106.063**

B. Seg. Que no generan reservas matemáticas

	Margen de Solvencia			
	Factor		COEF.R. (%)	
CAPITAL EN RIESGO	%	CIA.	S.V.S.	Total
12.458.363.682	0,05	49	50,00	**3.114.591**

C. Seg. Con reservas matemáticas

Margen de Solvencia									
PASIVO TOTAL	Pasivo Indirecto	Reservas de Seguros				Reservas Seguros Letra B.	oficio 1652	Oblig.Cia. Menos Res. A. y B. y of.1652	TOTAL (Columna ant./20) + of.1652/ 140
		Accidentes	Salud	Adicionales	Letra A.				
145.304.559	0	4.137.537	1.174.096	9.121.156	14.432.789	9.402.373	13.701.938	107.767.459	5.486.244

D. MARGEN DE SOLVENCIA

(A + B +C)	**13.706.898**

NOTA 47
CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794
(SÓLO SEGUROS GENERALES)

Está nota aplica solo para seguros generales.

47.2 Cuadro de determinación de prima no devengada a comparar con crédito a asegurados

47.3 Cuadro prima por cobrar reasegurados

47.4 Cuadro determinación de credito devengado y no devengado por polizas individuales

NOTA 48
SOLVENCIA

48.1 Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		145.304.559
Reservas Técnicas	124.256.969	
Patrimonio de Riesgo.	21.047.590	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		175.368.848
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		**30.064.289**

Patrimonio Neto		**43.007.727**
Patrimonio Contable	**43.881.088**	
Activo no efectivo (-)	**-873.361**	
ENDEUDAMIENTO		
Total	**3,11**	
Financiero	**0,49**	

48.2 Obligación de Invertir

Total Reserva Seguros Previsionales		**0**	
Reserva de Rentas Vitalicias	0		
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	0		
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0		
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0		
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0		
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0		
Total Reservas Seguros No Previsionales		**119.805.541**	
Reserva de Riesgo en Curso	23.306.616		
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	23.835.162		
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	528.546		
Reserva Matemática	59.040.620		
5.21.31.30 Reserva Matemática	59.040.620		
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0		
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	13.701.938		
Reserva de Rentas Privadas	0		
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0		
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0		
Reserva de Siniestros	23.756.367		
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	26.424.506		
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0		
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-2.668.139		
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0		
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0		
Total Reservas Adicionales		**286.787**	
Reserva de Insuficiencia de Primas	286.787		
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	286.787		
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0		
Otras Reservas Técnicas	0		
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0		
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0		
5.21.32.20 Deudores por operaciones de reaseguro	4.164.641		
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS			**124.256.969**
Patrimonio de Riesgo			**21.047.590**
Margen de Solvencia		13.706.898	
Patrimonio de Endeudamiento		21.047.590	
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías Seg. Vida	6.678.002		
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	21.047.590		
Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)		2.411.833	
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PARTIMONIO DE RIESGO)			**145.304.559**

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (meses)
Software	5.15.12.00	871.892	01.12.2012	871.892	694.610	36
Comisiones Pagadas por anticipado	5.15.34.00	37.653	01.06.2016	1.469	36.184	12
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS				**873.361**		

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Indicar los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, según el siguiente cuadro:

ACTIVOS	Inv. no Represent. de R.T y P.R	Inv. Represent. de R.T y P.R	Total inversiones	Superavit inversiones
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	3.329.245	0	3.329.245	0
2) Depósitos a plazo o titulos representativos de captaciones emitidos por bancos e instituciones financieras	4.191.525	0	4.191.525	4.191.525
3) Bonos y pagarés bancarios	19.767.195	0	19.767.195	
4)Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	9.117.903	0	9.117.903	
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	88.610.714	0	88.610.714	17.126.172
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)		0	0	
7) Mutuos hipotecarios endosables	17.327.724	0	17.327.724	
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas		0	0	
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	8.746.592	0	8.746.592	8.746.592
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	242.963	0	242.963	0
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	63.072	0	63.072	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros		0	0	0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	2.963.897	0	2.963.897	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	0	0	0	0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros	0	0	0	0

Continúa

Continuación

ACTIVOS	Inv. no Represent. de R.T y P.R	Inv. Represent. de R.T y P.R	Total inversiones	Superavit inversiones
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero	0	0	0	0
17) Notas estructuradas	0	0	0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	0	0	0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero	0	0	0	0
20) Bienes raíces nacionales	16.276.401	0	16.276.401	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	16.276.401	0	16.276.401	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	0	0	0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	0	0	0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	0	0	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	3.038.331	0	3.038.331	0
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	0	0	0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)	0	0	0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)	0	0	0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er.grupo)	0	0	0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	0	0	0	0
29) Derivados	323.302	0	323.302	0
30) Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251	899.555	0	899.555	0
30.1) AFR	899.555	0	899.555	0
30.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales	0	0	0	0
30.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros	0	0	0	0
30.4) Otras Inversiones depositadas	0	0	0	0
31) Bancos	470.429		470.429	0
32) Caja	0	614	614	0
33) Muebles y equipos de uso propio	0	111.019	111.019	0
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	0	0
35) Otros	0	0	0	0
TOTAL	**175.368.848**	**111.633**	**175.480.481**	**30.064.289**

NOTA 49
SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por cobrar relacionados

Rut	Sociedad	Entidad Relacionada Naturaleza De La Operación	Plazo (Meses)	Tipo De Garantia	Moneda	Deuda De Empresas Relacionadas

Cuentas por pagar relacionados

Rut	Sociedad	Entidad Relacionada Naturaleza De La Operación	Plazo (Meses)	Tipo De Garantia	Moneda	Deuda De Empresas Relacionadas
97.036.000-K	1	Banco Santander Chile	1 mes	Sin Garantia	Pesos	1.791.312
76.002.293-4	2	Santander Consumer Chile S.A.	1 mes	Sin Garantia	Pesos	1.548.407
						3.339.719

49.2 Transacciones con partes relacionadas

El saldo al 31 de Diciembre de 2017 es el siguiente:

Continúa

Entidad relacionada	Rut	Pais	Naturaleza de la relacion	Descripcion de la transaccion
Activos				
Banco Santander Chile	97.036.000-K	Chile	Accionista Común	Letras hipotecarias
				Bono Financiero
				Primas de Seguros
				Depositos a Plazo (Fijo y Reaj)
Chilena Consolidada	99.185.000-7	Chile	Accionista Común	Siniestros por cobrar
Pasivos				
Banco Santander Chile	97.036.000-K	Chile	Accionista Común	Comisión de recaudación
				Comisión uso de canal
				Arriendo de Oficina
				zurich-Santander SLA
Santander Corredora de Seguros Ltda.	96.524.260-0	Chile	Accionista Común	Comisión de Intermediación
Isban S.A.	96.945.770-9	Chile	Accionista Común	Mantención Sistemas Computacionales
Santander Consumer Chile S.A.	76.002.293-4	Chile	Accionista Común	Comisión de recaudacion e uso de canal
Chilena Consolidada	99.185.000-7	Chile	Accionista Común	Investment Management
Chilena Consolidada	99.185.000-7	Chile	Accionista Común	Legal and Compliance and HR Services Investment Management
Zurich Latin America Services S.A.	-	Argentina	Accionista Común	Underwriting, Actuarial Life, Communications, FAR, TAX
Zurich insurance Company Ltd.	-	Suiza	Accionista Común	Investment Accounting

Continuación

Entidad relacionada	MONEDA	TIPO DE GARANTIA	MONTO DE LA TRANSACCION M$	EFECTO EN RESULTADO UT/PERD
Activos	**UF**	**Sin Garantia**	**145.892**	**10.116**
Banco Santander Chile	UF	Sin Garantia	811.130	169.937
	Pesos	Sin Garantia	5.309.895	5.309.895
	UF	Sin Garantia	996.943	996943
Chilena Consolidada	Pesos	Sin Garantia	44.193	44.193
Pasivos				
Banco Santander Chile	Pesos	Sin Garantia	1.462.029	-1.462.029
	Pesos	Sin Garantia	10.283.900	-10.283.900
	Pesos	Sin Garantia	42.795	-42.795
	Pesos	Sin Garantia	103.777	-103.777
Santander Corredora de Seguros Ltda.	Pesos	Sin Garantia	17.913.172	-17.913.172
Isban S.A.	Pesos	Sin Garantia	831.263	-831.263
Santander Consumer Chile S.A.	Pesos	Sin Garantia	2.946.209	-2.946.209
Chilena Consolidada	Pesos	Sin Garantia	92.060	-92.060
Chilena Consolidada	Pesos	Sin Garantia	29.029	-29.029
Zurich Latin America Services S.A.	Pesos	Sin Garantia	58.889	-58.889
Zurich insurance Company Ltd.	Pesos	Sin Garantia	128.048	-128.048

49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

El saldo al 31 de Diciembre de 2017 es el siguiente:

Nombre	Remu-neraciones pagadas	Dieta de directorio	Dieta comité de directores	Participacion de utilidades	Otros
directores	-	-	-	-	-
Consejeros	-	-	-	-	-
Gerentes	404.800	-	-	-	132.000
Otros	-	-	-	-	-
	-	**-**	**-**	**-**	**-**
TOTALES	**404.800**	**-**	**-**	**-**	**132.000**

ZURICH Santander

ZURICH SANTANDER · SEGUROS CHILE