2013

MEMORIA Y ESTADOS FINANCIEROS

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

ZURICH Santander

ZURICH SANTANDER · SEGUROS CHILE

2013

MEMORIA Y ESTADOS FINANCIEROS

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

ZURICH Santander

ZURICH SANTANDER · SEGUROS CHILE

INDICE

007 INTRODUCCIÓN
021 INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD
029 ESTADOS FINANCIEROS
041 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

INTRODUCCIÓN

09 Principales Indicadores
10 Carta del Gerente General
12 Directorio y Administración
16 Nosotros
18 Nuestros Valores

Durante el 2013 la compañía
ha sufrido una serie de cambios
donde los esfuerzos
se concentraron en fortalecer
el modelo y ambiente
de control interno,
la estructura operativa,
las plataformas tecnológicas
y de sistema junto
con desarrollar un ambiente
de trabajo con una identidad
definida, con sentimientos
de pertenencia fortalecidos,
todo en beneficio
de lograr satisfacer
las necedidades
de nuestros clientes.

PRINCIPALES INDICADORES

		2013	2012	2011	2010	2009
Prima Directa	Millones	103.620	121.672	163.122	169.140	150.346
Resultado de Inversiones	Millones	10.020	13.523	6.110	13.392	10.862
Resultado del ejercicio	Millones	31.187	29.970	32.991	38.097	34.214
Activo Total	Millones	256.055	289.343	314.362	299.425	266.376
Inversiones Totales	Millones	241.639	267.932	297.815	280.816	249.617
Reservas Técnicas	Millones	132.545	155.229	144.142	128.395	102.246
Patrimonio	Millones	109.775	116.755	151.858	149.206	143.473
Endeudamiento (Pasivo exigible / Patrimonio)	Veces	1,25	1,48	1,07	1,01	0,86
Rentabilidad Patrimonio	%	38%	29%	29%	35%	37%
Rentabilidad de las Inversiones	%	4%	5%	2%	5%	5%

CARTA GERENTE GENERAL

Estimados Accionistas,

Tengo el agrado de presentarles a ustedes el informe anual, la Memoria y los Estados Financieros de Zurich Santander Seguros Vida Chile S.A. correspondiente al ejercicio 2013.

Tal como se comentara en la carta del año anterior, el 2013 fue un año de incertidumbre y volatilidad en los mercados a nivel internacional, en particular en algunos países europeos que tuvieron que ajustar sus niveles de endeudamiento post crisis. A nivel local, la economía mostró un buen desempeño producto de un dinámico crecimiento del consumo privado y la inversión, un mercado laboral fuerte, con tasas de desempleo en mínimos históricos y baja inflación. Esta situación macroeconómica se debe principalmente a 4 factores: una situación fiscal holgada; una política de comercio exterior basada en la apertura al resto del mundo; una política monetaria disciplinada y autónoma; y un sistema financiero solvente y sano. Continúa un escenario de mayor empoderamiento del consumidor, proceso al cual la compañía ha concentrado sus esfuerzos en el cumplimiento de transparencia y respeto hacia nuestros clientes.

En lo referente a la industria local, el año 2013 estuvo marcado por el creciente desarrollo a nivel de ventas y puesta en marcha de nuevas normativas relacionadas con los Seguros, dentro de las cuales se encuentra la entrada en vigencia del Decreto Supremo del Ministerio de Hacienda N° 1.055, que aprueba el Reglamento de los Auxiliares del Comercio de Seguros y Procedimiento de Liquidación de Siniestros. Por otra parte la modificación legislativa más importante se refiere a la promulgación de la Ley 20.667 que reemplaza el Título VIII del Código de Comercio, el cual regula el Contrato de Seguro. Esta ley entró en vigencia el 01 de Diciembre de 2013, fecha a contar de la cual la Compañía modificó toda la oferta de productos

"El año 2013 estuvo marcado por la puesta en marcha de nuevas normativas relacionadas con los seguros"

ajustados a esta normativa. A raíz de esta modificación la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dictó una serie de normas de diferente índole y materia, como por ejemplo aquellas que tratan el depósito de pólizas, la devolución de primas, ventas a distancia, instrucciones sobre la atención de clientes y tramitación de consultas y reclamos, entre otras.

En cuanto a la marcha de los negocios de Zurich Santander Seguros de Vida S.A. se trabajó exitosamente para cumplir con los requisitos de ejecución de informes financieros y de gestión para el Grupo Zurich, lo que se refleja en el desarrollo de proyectos para mejorar la plataforma tecnológica en sistemas asociados principalmente a Siniestros y Reaseguros; además de fortalecer las estrategias comerciales, permitiendo así entregar soluciones concretas a nuestros clientes.

El 2013 la Compañía elaboró un nuevo Plan Estratégico a tres años. Esto en respuesta de las buenas perspectivas que se prevén para la economía en los próximos años y también en los cambios que observamos en el comportamiento de los clientes -más empoderados y exigentes-, la influencia de la tecnología y las mayores presiones regulatorias. Nuestro Plan al 2015 se centra en tres elementos: consolidar la alianza estratégica entre el Grupo Zurich y el Banco Santander; tener altos estándares en calidad de servicio y estar dentro de los mejores lugares para trabajar. También en 2013, la compañía ha continuado fortaleciendo su estructura alineándola a los requisitos de gobiernos corporativos que nos permitirán ir robusteciendo nuestra organización.

Con respecto al Mercado de Seguros de Vida, las primas directas presentaron un aumento real de 5,2% a Diciembre del año 2013, al compararlas con igual mes del año anterior, alcanzando USD 7.387 millones.

Zurich Santander Seguros de Vida cerró el año con una prima directa de $ 103.620 millones ($121.674 millones en 2012). Esta disminución se explica, principalmente, por el cambio en el mix de venta de productos relacionados a créditos hipotecarios, pasando de comercializar productos de prima única (4 años) a prima recurrente. Adicionalmente, esta baja, se explica por la pérdida de la cartera de desgravamen asociada a créditos hipotecarios.

La utilidad neta del año alcanzó a $31.187 millones ($29.970 millones en 2012), resultado superior al año anterior, pese a la perdida de una cartera por la licitación hipotecaria.

Al 31 de diciembre de 2013 el Patrimonio de la compañía es de $109.775 ($116.755 millones en 2012), reflejando el pago de dividendos provisorios que se realizó a fines de año.

El resultado de Inversiones para este año fue de $10.020 millones ($13.523 millones en 2012), disminuyendo en relación al año anterior en 26% producto de la menor cartera de inversiones afectado por el pago de dividendos.

La compañía ve el futuro con optimismo a través de la consolidación de la Alianza Estratégica entre dos grupos líderes en el mercado financiero como lo son Zurich y Santander. Contamos con un Plan Estratégico desafiante, un equipo humano de primer nivel, un Directorio profesional de reconocida trayectoria y el apoyo del grupo Zurich y del Grupo Santander, para así cumplir nuestra visión de estar dentro de los mejores lugares para trabajar para nuestros equipos y ser un referente en calidad de servicios.

Reciban un cordial saludo,

Herbert Philipp Rodriguez
CEO Zurich Santander Chile

DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

Directorio

Cargo	Nombre
Presidente	Francisco Javier Lorenzo Muradas
Directores	José Manuel Camposano Larraechea
	José Manuel Manzano Tagle
	Juan Cifuentes Mora
	Raúl Pena Barreiro
	Francois Facon
	José Orlando Pott
	Carlos Gadia Barreto
	Francisco Del Cura Ayuso
Directores Suplentes	Luis Enrique Araya Martinez
	Gustavo Bortolotto
	Thierry Campet
	Bernardino Gomez Aritmendi
	Raúl Nicolas Vargas
	Abel Federico Picchio
	Julian Leandro Colombo
	David Fernandez Rueda
	Oscar Villoslada Montpart

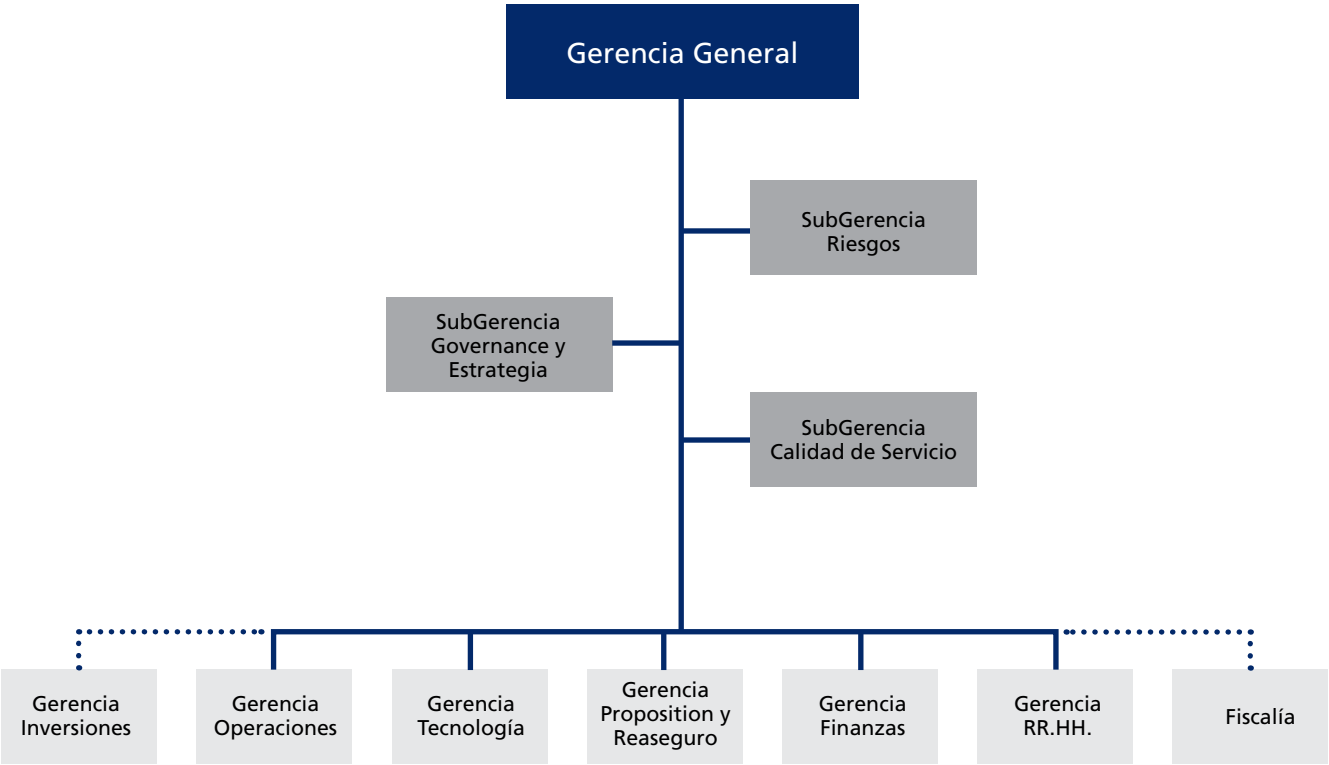
Administración

Cargo	Nombre
Gerente General	Herbert Philipp Rodriguez
Gerente de Finanzas	Jorge Brinklow Gutiérrez
Gerente Inversiones	Fernando Forcada Castell
Gerente de Operaciones	Sebastián Ortiz Montecino
Gerente Comercial	Alejandro Corvalán Castillo
Gerente de Recursos Humanos	Paula Montalbán González
Gerente de Informática	Luis Fernando Veas Stock
Fiscal	Ingrid Hardessen Lopez
Auditores Externos	PriceWaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada
Clasificadores de Riesgo	Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.

Administración

De Izquierda a derecha: Alejandro Corvalán Castillo, Paula Montalbán González, Sebastián Ortiz Montecino, Herbert Philipp Rodriguez, Ingrid Hardessen Lopez, Jorge Brinklow Gutiérrez, Fernando Forcada Castell y Luis Fernando Veas Stock.

Diagrama Funcional



NOSOTROS

Equipo Proposition y Reaseguro
Equipo liderado por Alejandro Corvalán Castillo.

Equipo de apoyo
Gerencia Tecnología, Gerencia RRHH, Fiscalía, Subgerencia de Riesgo, Subgerencia de Governance y Estrategia y Subgerencia de Calidad de Servicio.

Equipo de Finanzas
Equipo liderado por Jorge Brinklow Gutiérrez.

Equipo Operaciones
Equipo liderado por Sebastián Ortiz Montecino.

Equipo de Siniestros y Gestión de Operaciones
Equipo liderado por Sebastián Ortiz Montecino.

NUESTROS VALORES

En nuestra empresa se promueven permanentemente factores escenciales, principios y valores que nos diferencian y que nos permiten brindar un servicio de excelencia a todos nuestros clientes y satisfacer todas sus necesidades.

Trabajo en equipo

Colaboramos y valoramos positivamente nuestra diversidad, reforzando los equipos con potencial. Garantizamos el desarrollo continuo de manera que podamos contribuir en la creación de valor. Promovemos una cultura de mérito.

Excelencia

Buscamos la excelencia y la mejora continua en todo lo que hacemos. Desarrollamos nuevas maneras de resolver problemas y medir nuestro desempeño. Procuramos la eficiencia, rentabilidad y crecimiento mediante estrategias claras, objetivos exigentes y rigurosas políticas de control y seguimiento.

Orientación en el cliente

Utilizamos nuestra capacidad global para identificar buenas practicas y hacer uso de ellas en pro de los clientes. Desarrollamos una oferta de valor acorde a las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

Valor sostenible

Creamos valor sostenible para nuestros grupos de interés, brindando estabilidad y fiabilidad. Reforzamos la confianza y el compromiso de responder cuando es importante.

Integridad

Tratamos de manera justa y honesta. Trabajamos con rectitud y confianza. Realizamos nuestro trabajo con probidad, siendo fieles al compromiso y misión institucional.

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

22 Identificación de la entidad
22 Documentos Constitutivos
22 Propiedad de la entidad
23 Administración
24 Actividad y Negocios
26 Hechos Posteriores
27 Análisis Razonado de los Estados Financieros
28 Auditores Externos
28 Suscripción de la Memoria

1.- Identificación de la Entidad

Nombre	Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.
Domicilio Legal	Bombero Ossa 1068 Piso 4
Teléfono	(02) 2676 4100
Fax	(02) 2676 4220
Internet	www.zurichsantanderseguros.cl
R.U.T.	96.819.630-8
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada
Representante Legal	Herbert Gad Philipp Rodriguez

2.- Documentos Constitutivos

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., es una Sociedad Anónima Cerrada. Se constituyó con el nombre de Compañía de Seguros de Vida Santiago S.A. por escritura pública de fecha 18 de marzo de 1997 , otorgada ante el Notario de Santiago don Andrés Rubio Flores, inscrita en el Registro de Comercio a fojas 9978 Nº7831 y autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante resolución Nº098 de fecha 21 de abril de 1997.

La Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 26 de octubre de 2011 mediante oficio ordinario Nº 27.853 informó que de acuerdo a los requisitos del artículo 38 del Decreto con Fuerza de Ley 251 y la Norma de Carácter General Nº 251, aprueba el cambio de controlador, pasando a ser Zurich Financial Services Ltda.

3.- Propiedad de la Entidad

Con fecha 2 de noviembre de 2011, en sesión de Extraordinaria de Directorio, el Presidente dio a conocer que el 99,78% de las acciones de la Sociedad de propiedad de Teatinos Siglo XXI Limitada, fueron adquiridas por ZS Insurance América S.L. Asimismo, Inversiones ZS América SpA adquirió el 0,22% de las acciones de la sociedad de propiedad de AURUM S.A. A su vez ZS Insurance América S.L. es el único accionista titular de Inversiones ZS América Dos Limitada aportando en está ultima las acciones de la sociedad.

Al 31 de diciembre del 2013 la sociedad tiene 2 accionistas, de acuerdo al siguiente detalle:

Accionistas	RUT Accionistas	Número de acciones	Tipo de persona	Porcentaje de participación
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056 - 3	6.400	Jurídica nacional	99.78%
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959 - 6	14	Jurídica nacional	0.22%

4.- Administración

4.1.- Administración y Directorio

La Sociedad está administrada por un Directorio y altos ejecutivos de gran experiencia en el mercado asegurador, encabezados por el accionista controlador de la compañía. Este hecho permite que la compañía opere con un alto grado de estabilidad, lo cual asegura la adopción de políticas consistentes en el tiempo.

El Directorio está compuesto por 9 directores titulares titulares y 9 directores suplentes, que duran un año en sus cargos, quienes son designados por la junta Ordinaria de Accionistas.

El Directorio por su parte elije al presidente, al vicepresidente y al secretario.

Del Directorio depende la Gerencia General, de la cual, a su vez, dependen las Gerencias Comercial, Inversiones, Finanzas, Operaciones, Recursos Humanos e Informática.

El Directorio de la sociedad quedó conformado por las siguientes personas:

Presidente	Francisco Javier Lorenzo Muradas
Directores	José Manuel Camposano Larraechea José Manuel Manzano Tagle Juan Cifuentes Mora Raúl Pena Barreiro Francois Facon José Orlando Pott Carlos Gadia Barreto Francisco Del Cura Ayuso

4.2.- Personal

Durante 2013 el área de Recursos Humanos ha centralizado sus esfuerzos en:

Performance

• Firma de contratos SLA con Zurich Chile y el Banco Santander para los servicios de Recursos Humanos.

• Actualización de Políticas de Selección y Reclutamiento, Políticas de Remuneraciones y compensaciones y Politica la Gestión y Evaluación del desempeño.

• Se realizó un estudio de compensaciones para velar por la equidad interna y externa. Adicionalmente la empresa "HAY" confeccionó la definición de mapa de cargos.

Training

• Implementación de GEMS (Global Employee Management System) herramienta utilizada para la capacitación del personal y para realizar la fijación y evaluación de objetivos.

• Implementación de herramientas de capacitación y desarrollo el ZPP (Zurich People Power), IDP (Individual Development Plan), Talent Review (9 box grid), planes de sucesión, una pirámide de desarrollo y la participación en el LLP (Latin America Leadership Program).

Cultura

• Implementación de Global Community Week, apadrinando a una escuela de bajos recursos.

• Aplicando los GEES (Global Employee Engagement Survey) de la encuesta por primera vez , con una alta tasa de respuesta.

• Aplicación, por primera vez, de la encuesta GEES con una alta tasa de respuesta.

• Lanzamiento y desarrollo del plan de acción del proyecto "Our Vision Our Future" para crear la identidad de la compañía.

• Implementación de Recognize.

Celebración de fiesta de Navidad

Desayunos y Talleres

4.3 Responsabilidad Social

Este ha sido el primer año en que Zurich Santander Chile ha participado en el programa "Zurich Global Community" y lo ha hecho a través del patrocinio de Escuela Basica N° 1343 Cedel para la integración, que atiende a niños con alto indice de vulnerabilidad y situación de riesgo social.

Diversas actividades dentro de la organización se llevaron a cabo para recaudar fondos con el objetivo de apoyar a esta institución a lo largo del año, donde todo el personal participo activamente, demostrando una vez más el compromiso con estas iniciativas sociales.

Las visitas a estos niños contemplaron las siguientes actividades:

• En el mes de mayo, se entregaron a los niños materiales didácticos e implementos deportivos.

• En Junio se organizó un desayuno junto con talleres de dibujo, globoflexia y juegos de fútbol, entre otros.

• En diciembre, celebramos la Navidad en la escuela. Se organizaron concursos, títeres, dibujos y espectáculos de danza y al final del evento, Santa Claus llegó con regalos para los niños.

5.- Actividades y Negocios

5.1.- Información histórica de la Entidad

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. fue constituida en el año 1997, año en el que los accionistas del Banco Santiago crean la Compañía de Seguros de Vida S.A., enfocada en la comercialización de sus productos a través de la modalidad de bancaseguros.

En 1999 se produce la fusión entre los bancos Central Hispano (dueños de Seguros de Vida Santiago) y Banco Santander (dueños de Santander Seguros de Vida).

En el año 2001 Banco Santander decide vender Santander Vida al grupo Metlife. Esta operación sólo consideró negocios no relacionados con el segmento de bancaseguros, los que fueron traspasados a la cartera de Seguros de Vida Santiago, la cual modificó su nombre a Altavida Santander Seguros de Vida, y posteriormente al actual Santander Seguros de Vida.

En el año 2011 el 99,78% de las acciones de la Sociedad de propiedad de Teatinos Siglo XXI Limitada, fueron adquiridas por ZS Insurance América S.L. Asimismo, Inversiones ZS América SpA adquirió el 0,22% de las acciones de la sociedad de propiedad de AURUM S.A.

5.2.- Actividades y negocios de la Entidad

El objetivo de la entidad es asegurar riesgos en base a las primas con operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del segundo grupo a que se refiere el DFL 251 de 1931.

Desde el comienzo Seguros Santander Vida ha estado orientada a satisfacer las necesidades de seguros de vida a los clientes del Banco Santander y Santander Banefe, con una amplia oferta de productos disponibles, siendo el seguro colectivo de desgravamen su principal fuente de ingresos. Adicionalmente, a partir del año 2004, la compañía comercializa seguros a través de canales de terceros.

La fuerte posición competitiva del Banco Santander, la capacidad operacional y de reaseguro de Zurich, así como el compromiso mutuo del acuerdo estratégico de largo plazo contribuye a respaldar una sólida base de negocios lo que se traduce en la compañía de mayor tamaño en el segmento de seguros de desgravamen y un gran potencial de crecimiento en los segmentos de seguros individuales y colectivos.

Dentro del mercado del Seguro de Vida, Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. se presenta como una compañía de tamaño medio, con participaciones de mercado de 2,7% (3,3% en 2012), en términos de prima directa.

En la actualidad, la compañía comercializa 14 ramos de Seguros Tradicionales, 5 de los cuales corresponden a Colectivos Tradicionales, principalmente aquellos asociados a Seguros de Accidentes Personales y Temporales de Vida y los otros 9 restantes, destacando los Seguros de Desgravamen y Temporal de Vida.

Dada la estrategia de Comercialización de sus productos, Santander Vida no requiere de una red de sucursales a lo largo del país, concentrando sus esfuerzos en entregar una buena calidad de servicio, y en la correcta administración de sus canales de venta (principalmente la corredora de Bolsa).

La Prima Directa se compone en un 95% a primas por concepto de Bancaseguros y Retail y en 5% a Seguros Colectivos.

La Prima directa del año asciende a $103.620 millones ($121.672 millones en 2012), disminución 14,8% con respecto al año anterior lo que se explica por:

• Menor primaje de 73% en Seguros de Créditos Hipotecarios.

Producto del cambio en el criterio de venta de Prima única a Prima recurrente para el año 2013 y la disminución en la tasa de venta al cliente.

La composición del total de la Prima Directa es la siguiente:

Prima Directa por Ramo	**2013**
Colectivos Tradicionales	
Temporal de Vida	2.531
Incapacidad o Invalidez	835
Salud	646
Accidentes Personales	1.675
Asistencia	4
Total Colectivos Tradicionales	5.691
Bancaseguros y Retail	
Temporal de Vida	17.196
Protección Familiar	37
Incapacidad o Invalidez	8.100
Salud	13.889
Accidentes Personales	5.448
Asistencia	742
Desgravamen Hipotecario	7.810
Desgravamen Consumos y Otros	44.906
Previsionales	0
Seguro con Ahorro Previsional (APV)	-200
Total Bancaseguros y Retail	97.929
Total	**103.620**

Prima Directa	**2013**	**2012**	**Variación**	
			Monto	**%**
Créditos Hipotecarios	8.621	31.892	-23.272	-73,0%
Créditos de Consumo	45.010	41.348	3.662	8,9%
Tajeta de Crédito	12.785	11.642	1.143	9,8%
Linea de Crédito	3.203	3.146	57	1,8%
Open Market	34.002	33.643	358	1,1%
Total	**103.620**	**121.672**	**-18.052**	**-14,8%**

5.3.- Reaseguradores

Los principales Reaseguradores con que cuenta la compañía son:

Swiss Brokers México Intermediario de Reaseguro S.A. de C.V.
Scor Global Life
Mapfre Reaseguros S.A.
Münchener Rückversicherungs
Compañía de Seguros Cardif S.A.

5.4.- Mercado

A diciembre de 2013 la prima del mercado de Seguros de Vida ascendió a $3.875.384 millones ($3.683.681 millones en 2012) con un incremento de 5.20% anual.

Las ventas de los seguros previsionales explican sobre un 61% de la prima directa total, y dentro de éstos, contribuyen de mayor manera la Renta Vitalicia de Vejez y el SIS, con un 33,0 % y un 11,5% de las ventas, respectivamente. En segundo y tercer término, los Seguros Banca Seguros y Retail concentran a un 15,1% de la prima directa total, seguido por los seguros individuales con un 12,6%.

En cuanto a la evolución de la prima directa por compañía, 18 aseguradoras de un total de 311 experimentaron un aumento en sus ventas, en términos reales, entre los meses de Enero y Diciembre del año 2013, respecto de igual período del año anterior.

En el 2013, el mercado de seguros de vida generó utilidades que llegaron a US$ 420,5 millones. Lo anterior, significa una baja del 40,7% en los resultados de la industria, en comparación con igual período del año 2012, explicándose fundamentalmente por variaciones en los costos de siniestros y de rentas vitalicias en mayor proporción que el aumento de la prima directa, así como por un menor resultado de inversiones.

5.5.- Factores de Riesgo

Los principales riesgos que enfrenta la compañía se vinculan con potenciales cambios normativos, que involucran los seguros obligatorios asociados a los créditos hipotecarios.

Además otro factor de riesgo es el asociado a la integración estratégica, comercial, operacional y cultural con el grupo Zurich y al impacto potencial de los cambios regulatorios.

6.- Hechos Posteriores

6.1.- En Directorio celebrado el 28 de Febrero de 2014, fueron aprobados los estados financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2013 y se autorizó su envío a la Superintendencia de Valores y Seguros.

6.2.- En la Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. celebrada con fecha 16 de Enero de 2014, se acordo disminuir el capital social de la sociedad en $ 67.000 millones e iniciar los tramites de autorización a la Superintendencia de Valores y Seguros y proceder a modificar los estatutos de la sociedad.

6.3.- El Directorio de la sociedad, en sesion celebrada el 19 de Noviembre de 2013, acordo efectuar un reparto provisorio de dividendo con cargo a las utilidades del ejercicio 2013 por un monto total de $ 27.500 millones de pesos. Se fijo fecha de pago el dia 25 de noviembre de 2013.

6.4.- En el Directorio celebrado el 29 de Agosto de 2013, se tomo conocimiento de la renuncia del director titular señor Fernando Cloppet y en esa misma sesion se ha decidido nombrar en su reemplazo y hasta la próxima junta general de accionistas a don Jose Manuel Manzano, quien detentará el cargo de Director Titular.

6.5.- En el Directorio celebrado el 29 de Julio de 2013, se tomo conocimiento de la renuncia del director titular señor Peter Rebrin y en esa misma sesion se ha decidido nombrar en su reemplazo y hasta la próxima junta general de accionistas a don Carlos Gadia, quien detentará el cargo de Director Titular.

6.6.- En el Directorio celebrado el 28 de Junio de 2013, se nombro como vicepresidente del directorio a don Thierry Campet, en concordancia con el articulo sexto de los estatuto de la sociedad.

En esta misma sesion el directorio tomo conocimiento de la renuncia del señor Juan Colombo C. y ha decidido nombrar en

su reemplazo y hasta la próxima junta general de accionistas a don Julián Leandro Colombo, quien se detentará el cargo de Director Suplente del Titular señor Fernando Cloppet.

6.7.- En la Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. celebrada con fecha 23 de Abril de 2013, se presentó y aceptó la reforma de Estatutos de la Sociedad en orden a instituir la existencia de nueve Directores Suplentes, designándose en dicha oportunidad a las siguientes personas:

1. Don Thierry Campet, suplente del titular
don Javier Lorenzo Muradas,
2. Don Bernardino Gómez suplente del titular
don Francois Facón,
3. Don Gustavo Bortolotto, suplente del titular
don José Orlando Pott,
4. Don Raúl Vargas, suplente del titular don Peter Rebrín,
5. Don Abel Picchio, suplente del titular
don José Manuel Camposano Larraechea,
6. Don Juan Colombo Compelí, suplente del titular
don Fernando Cloppet,
7. Don Luis Araya suplente del titular don Juan Cifuentes Mora,
8. Don David Fernandez, suplente del titular
don Francisco del Cura Ayuso y
9. Don Osear Villoslada, suplente del titular
don Raúl Pena Barreiro.

Dicha reforma de Estatutos, fue sometida a la aprobación de la Superintendencia de Valores y Seguros quién la aprobó mediante Resolución Exenta N°167 de fecha 23 de Mayo de 2013.

6.8.- En junta ordinaria de accionistas celebrada el 23 de abril de 2013, fueron aprobados los estados financieros y memoria correspondiente al ejercicio 2012.

Además Fueron designados como auditores externos, para el ejercicio 2013 la firma Pricewaterhouse Coopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada.

Asimismo, acordó designar como Clasificadores de Riesgo de la Compañía a Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda. y al ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.

7.- Análisis razonado de los Estados Financieros

Primas

La Prima Directa del ejercicio 2013 fue de $103.620 millones con una disminución del 14,8% con respecto al año anterior, principalmente explicada por:

• Menor primaje de 73% en Seguros de Créditos Hipotecarios producto del cambio en el criterio de venta de Prima única e Prima recurrente para el año 2013 y la disminución en la tasa de venta al cliente.

Resultados por Inversiones

En el año 2013 el producto de inversiones disminuyó 25,9% pasando de $13.523 millones en el 2012 a $10.020 millones en el ejercicio 2013 con una Rentabilidad de inversión de 4,1% (4,8% en 2012). Esta variación está dada por el menor activo financiero mantenido por la compañía producto del pago de dividendos.

Siniestros

El Costo de Siniestros al 2013 alcanzó un monto de $45.331 millones lo cual significó una disminución del 28,5% en relación al año anterior, con un Siniestro ratio de 37,6% (44,5% en 2012).

Intermediación

El Resultado por Intermediación al 31 de diciembre de 2013 es de $21.004 millones, con 12,4% bajo el año anterior.

Administración

En el 2013 los Gastos de Administración disminuyeron 19,4% con respecto al año anterior alcanzando la suma de $26.264 millones ($38.862 millones en 2012).

Resultados

La utilidad Neta del ejercicio 2013 fue de $31.187 millones ($29.970 millones en el 2012), mostrando un aumento del 4,1% con respecto al año anterior.

Activos

El activo total de la compañía asciende a $256.055 millones en 2013, disminuyendo 11,5% en relación al año anterior.

Las Inversiones totales disminuyeron 9,8% con respecto al año 2012, alcanzando a $241.639 millones, lo que representa el 94,4% del total de activos de la compañía (92,6% en 2012).

Pasivos

Las Reservas Técnicas a diciembre de 2013 son de $132.545 millones, con 14,6% de disminución en relación al año anterior.

La Relación Reservas Técnicas a Patrimonio es 1,21 para el ejercicio 2013 (1,33 en 2012).

La Relación Pasivo exigible a Patrimonio al cierre del ejercicio es 1,25 (1,48 en 2012).

Al 31 de diciembre de 2013 el Patrimonio de la compañía es de $109.775 millones ($116.755 millones en 2012).

El número de acciones al termino de ambos ejercicios es de es de 6.414. La utilidad por acción es de $4.86 millones ($4,67 millones en 2012).

8.- Auditores Externos

PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada.

9.- Suscripción de la Memoria

La aprobación de la memoria fue hecha en sesión de Directorio el día 28 de abril de 2014.

ESTADOS FINANCIEROS

al 31 de diciembre de 2013

30 Informe de los auditores independientes
33 Estado de Situación Financiera
35 Estado de Resultado Integral
37 Estado de Flujos de Efectivo
39 Estado Patrimonial

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 28 de febrero de 2014

Señores Accionistas y Directores
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el estado de situación financiera de apertura al 1 de enero de 2012 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Santiago, 28 de febrero de 2014
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.
2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y al 1 de enero de 2012, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Otros asuntos. Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros:

Nota N°44.3	Moneda extranjera
Cuadro Técnico N°6.01	Costo de Siniestros
Cuadro Técnico N°6.02	Apertura Reserva de Primas
Cuadro Técnico N°6.03	Costo de Siniestros
Cuadro Técnico N°6.05	Reservas
Cuadro Técnico N°6.07	Primas
Cuadro Técnico N°6.08	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2013. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

No nos ha sido posible efectuar verificaciones detalladas sobre el contenido del Cuadro 6.08 - "Cuadro de Datos", debido a que la Compañía extrae la información contenida en dicho cuadro utilizando un sistema de consulta sobre sus sistemas computacionales, que funciona en tiempo real, no siendo factible rehacer la información en forma retroactiva.

En nuestra opinión, excepto por los eventuales efectos sobre información complementaria de la situación descrita en el párrafo precedente, la información complementaria se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Santiago, 28 de febrero de 2014
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.
3

Otros asuntos. Información no comparativa

De acuerdo a lo dispuesto por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Eduardo Vergara D.
RUT 6.810.153-0

PricewaterhouseCoopers

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA [SINOPSIS]

	ESTADO DE SITUACIÓN [SINOPSIS]	12/31/2013	12/31/2012	12/1/2012
5.10.00.00	**ACTIVO**	**256.055.012**	**282.561.435**	**304.989.234**
5.11.00.00	**Inversiones financieras**	**241.307.238**	**261.398.546**	**284.534.808**
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	606.092	829.755	616.353
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	5.299.125	41.441.001	76.550.971
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	223.349.174	180.435.536	147.417.714
5.11.40.00	**Préstamos**	**504.917**	**1.256.293**	**3.204.950**
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	0	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	504.917	1.256.293	3.204.950
5.11.50.00	**Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)**	**11.547.930**	**37.435.961**	**56.744.820**
5.11.60.00	**Participaciones en entidades del grupo**	**0**	**0**	**0**
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0	0	0
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0	0
5.12.00.00	**Inversiones inmobiliarias**	**332.088**	**253.853**	**41.371**
5.12.10.00	Propiedades de inversión	0	0	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	0	0	0
5.12.30.00	**Propiedades, muebles y equipos de uso propio**	**332.088**	**253.853**	**41.371**
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	0	0	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	332.088	253.853	41.371
5.13.00.00	**Activos no corrientes mantenidos para la venta**	**0**	**0**	**0**
5.14.00.00	**Cuentas activos de seguros**	**12.063.109**	**15.143.355**	**15.201.473**
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	10.174.290	11.795.449	14.885.745
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	8.315.328	7.858.065	11.268.432
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	1.779.244	3.871.982	3.617.313
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	79.718	65.402	0
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0	0
5.14.13.00	**Deudores por operaciones de coaseguro**	**0**	**0**	**0**
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0	0	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0	0	0
5.14.20.00	**Participación del reaseguro en las reservas técnicas**	**1.888.819**	**3.347.906**	**315.728**
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	0	0	0
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	0	0	0
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	0	0	0
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0	0
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	0	0
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	0	0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	1.888.819	3.347.906	315.728
5.14.26.00	Participación del reaseguro en la reserva catastrófica de terremoto	0	0	0
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0	0	0
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0	0	0
5.15.00.00	**Otros activos**	**2.352.577**	**5.765.681**	**5.211.582**
5.15.10.00	**Intangibles**	**17.806**	**27.096**	**0**
5.15.11.00	Goodwill	0	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	17.806	27.096	0
5.15.20.00	**Impuestos por cobrar**	**1.280.115**	**1.089.029**	**5.090.817**
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuestos corrientes	772.520	497.432	523.869
5.15.22.00	Activo por impuestos diferidos	507.595	591.597	4.566.948

Continúa

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA [SINOPSIS]

	Estado de situación [sinopsis]	12/31/2013	12/31/2012	12/1/2012
5.14.30.00	**Otros activos**	**1.054.656**	**4.649.556**	**120.765**
5.15.31.00	Deudas del personal	10.450	15.283	23.812
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	0	0	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	0	0	0
5.15.34.00	Gastos anticipados	0	0	0
5.15.35.00	Otros activos	1.044.206	4.634.273	96.953
5.20.00.00	**Total pasivo y patrimonio**	256.055.012	282.561.435	304.989.234
5.21.00.00	**Pasivo**	**146.279.883**	**168.542.511**	**180.169.195**
5.21.10.00	Pasivos financieros	0	0	0
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0	0
5.21.30.00	**Cuentas pasivos de seguros**	**137.199.923**	**157.963.365**	**168.673.616**
5.21.31.00	**Reservas técnicas**	**132.544.763**	**151.590.908**	**162.519.406**
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso	24.739.940	23.521.582	21.036.552
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	0	0	0
5.21.31.21	Reservas rentas vitalicias	0	0	0
5.21.31.22	Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	0	0	0
5.21.31.30	Reserva matemática	75.021.084	74.653.366	75.879.304
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	9.081.974	28.765.546	53.236.984
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	0	0	4.667.964
5.21.31.60	Reserva de siniestros	22.998.329	23.948.554	7.698.602
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	703.436	701.860	0
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	0	0	0
5.21.32.00	**Deudas por operaciones de seguro**	**4.655.160**	**6.372.457**	**6.154.210**
5.21.32.10	Deudas con asegurados	2.581.147	3.014.927	3.052.647
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	2.074.013	3.357.530	3.101.563
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	0	0	0
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	0	0	0
5.21.40.00	**Otros pasivos**	**9.079.960**	**10.579.146**	**11.495.579**
5.21.41.00	Provisiones	1.814.580	1.960.183	1.787.720
5.21.42.00	**Otros pasivos**	**7.265.380**	**8.618.963**	**9.707.859**
5.21.42.10	Impuestos por pagar	0	801.192	1.095.324
5.21.42.11	Cuentas por pagar por impuestos corrientes	0	801.192	1.003.352
5.21.42.12	Pasivo por impuestos diferidos	0	0	91.972
5.21.42.20	Deudas con relacionados	3.215.660	3.799.993	4.323.674
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	3.258.760	3.311.116	3.443.525
5.21.42.40	Deudas con el personal	571.028	542.363	403.653
5.21.42.50	Ingresos anticipados	0	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	219.932	164.299	441.683
5.22.00.00	**Patrimonio**	**109.775.129**	**114.018.924**	**124.820.039**
5.22.10.00	Capital pagado	103.252.929	111.183.929	111.183.928
5.22.20.00	Reservas	0	0	0
5.2230.00	**Resultados acumulados**	**6.522.200**	**2.834.995**	**13.636.111**
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	2.834.995	32.110	-17.918.430
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	31.187.205	29.267.885	31.554.541
5.22.33.00	Dividendos	-27.500.000	-26.465.000	0
5.22.40.00	Otros ajustes	0	0	0

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL [SINOPSIS]

	Estado de resultados [sinopsis]	Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.10.00	**Margen de contribución**	**53.245.984**	**52.879.999**
5.31.11.00	**Prima retenida**	**99.856.128**	**113.183.397**
5.31.11.10	Prima directa	103.619.767	118.820.724
5.31.11.20	Prima aceptada	0	0
5.31.11.30	Prima cedida	-3.763.639	-5.637.327
5.31.12.00	**Variación de reservas técnicas**	**20.629.972**	**25.923.844**
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	-737.119	-1.958.267
5.31.12.20	Variación reserva matemática	1.165.102	2.817.863
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	20.196.757	25.766.109
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	5.232	-701.861
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	0	0
5.31.13.00	**Costo de siniestros**	**-45.330.659**	**-61.918.116**
5.31.13.10	Siniestros directos	-48.022.062	-69.011.298
5.31.13.20	Siniestros cedidos	2.691.403	7.093.182
5.31.13.30	Siniestros aceptados	0	0
5.31.14.00	**Costo de rentas**	**0**	**0**
5.31.14.10	Rentas directas	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	0	0
5.31.15.00	**Resultado de intermediación**	**-21.004.430**	**-23.417.335**
5.31.15.10	Comisión agentes directos	0	0
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	-21.004.430	-23.417.335
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	0	0
5.31.16.00	**Gastos por reaseguro no proporcional**	**-431.118**	**-454.086**
5.31.17.00	**Gastos médicos**	**-112.190**	**-136.832**
5.31.18.00	**Deterioro de Seguros**	**-361.719**	**-300.873**
5.31.20.00	**Costos de administración**	**-26.263.865**	**-31.822.092**
5.31.21.00	Remuneraciones	-1.907.375	-1.874.365
5.31.22.00	Otros costos de administración	-24.356.490	-29.947.727
5.31.30.00	**Resultado de inversiones**	**10.019.731**	**13.206.377**
5.31.31.00	**Resultado neto inversiones realizadas**	**1.540.722**	**1.457.879**
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.31.20	Inversiones financieras	1.540.722	1.457.879
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	301.854	3.779.919
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	301.854	3.779.919
5.31.33.00	**Resultado neto inversiones devengadas**	**7.032.535**	**5.957.493**
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.33.20	Inversiones financieras	7.122.455	6.102.086
5.31.33.30	Depreciación	0	0
5.31.33.40	Gastos de gestión	-89.920	-144.593
5.31.34.00	**Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones**	**1.144.620**	**2.011.086**
5.31.35.00	**Deterioro de inversiones**	**0**	**0**

Continúa

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL [SINOPSIS]

	Estado de resultados [sinopsis]	Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.40.00	**Resultado técnico de seguros**	**37.001.850**	**34.264.284**
5.31.50.00	**Otros ingresos y egresos**	**-671**	**39.989**
5.31.51.00	Otros ingresos	0	41.167
5.31.52.00	Otros gastos	-671	-1.178
5.31.61.00	Diferencia de cambio	6.884	3.946
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	1.956.874	1.469.420
5.31.70.00	**Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta**	**38.964.937**	**35.777.639**
5.31.80.00	**Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)**	**0**	**0**
5.31.90.00	Impuesto renta	-7.777.732	-6.509.754
5.31.00.00	**Resultado del periodo**	**31.187.205**	**29.267.885**
	Estado otro resultado integral		
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	0	0
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0
5.32.50.00	Impuesto diferido	0	0
5.32.00.00	Total Otro resultado integral	0	0
5.30.00.00	**Resultado integral**	**31.187.205**	**29.267.885**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO [SINOPSIS]

	Flujo de efectivo de las actividades de la operación [sinopsis] Ingresos de las actividades de la operación [sinopsis]	Periodo Actual	Periodo Anterior
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	106.812.511	98.028.146
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	203.563	287.805
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	2.143.627	1.252.113
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	0	0
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	498.878.515	439.222.983
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	0	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	881.931	2.162.083
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	1.212.887	690.231
7.31.00.00	Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	610.133.034	541.643.361
	Egresos de las actividades de la operación [sinopsis]		
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	1.517.995	1.228.926
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	49.194.233	31.785.372
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	42.189.180	51.153.686
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	462.956.999	340.997.102
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	0	58.609.790
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	9.229.555	11.412.810
7.32.19.00	Gasto de administración	7.674.651	5.979.427
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	12.205	21.823
7.32.00.00	Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	572.774.818	501.188.936
7.30.00.00	**Flujo de efectivo neto de actividades de la operación**	**37.358.216**	**40.454.425**
	Flujo de efectivo de las actividades de inversión [sinopsis] Ingresos de actividades de inversión [sinopsis]		
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	0	0
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	0	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	0	0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.41.00.00	**Ingresos de efectivo de las actividades de inversión**	**0**	**0**
	Egresos de actividades de inversión [sinopsis]		
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	253	1.178
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	0	0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	294.323	170.845
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	0	0
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	0	0
7.42.00.00	**Egresos de efectivo de las actividades de inversión**	**294.576**	**172.023**
7.40.00.00	**Flujo de efectivo neto de actividades de inversión**	**-294.576**	**-172.023**

Continúa

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO [SINOPSIS]

		Periodo Actual	Periodo Anterior
	Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento [sinopsis]		
	Ingresos de actividades de financiamiento [sinopsis]		
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	0	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
7.51.00.00	**Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento**	**0**	**0**
	Egresos de actividades de financiamiento [sinopsis]		
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	37.287.303	40.069.000
7.52.12.00	Intereses pagados	0	0
7.52.13.00	Disminución de capital	0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	0	0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	0	0
7.52.00.00	**Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento**	**37.287.303**	**40.069.000**
7.50.00.00	**Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento**	**-37.287.303**	**-40.069.000**
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	0	0
7.70.00.00	**Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes**	**-223.663**	**213.402**
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente	829.755	616.353
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente	606.092	829.755
7.80.00.00	**Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo [sinopsis]**		
7.81.00.00	Caja	80	0
7.82.00.00	Bancos	606.012	829.755
7.82.00.00	Equivalente al efectivo	0	0

ESTADO PATRIMONIAL

2013

[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio							
		Reservas					Resultados Acumulados	
	Capital Pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas		Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio
Patrimonio previamente reportado	111.183.929	0	0	0	0	0	257.672	2.802.885
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimonio	111.183.929	0	0	0	0	0	257.672	2.802.885
Resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**31.187.205**
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	31.187.205
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	2.802.885	-2.802.885
Operaciones con los accionistas	**-7.931.000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-27.500.000**
Aumento (disminución) de capital	-7.931.000	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	27.500.000
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimonio	103.252.929	0	0	0	0	0	3.060.557	3.687.205

2012

Patrimonio previamente reportado	111.183.929	0	0	0	0	0	2.510.636	31.554.541
Ajustes periodos anteriores						0	-20.203.505	0
Patrimonio	111.183.929	0	0	0	0	0	-17.692.869	31.554.541
Resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**29.267.885**
Resultado del periodo						0		29.267.885
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	31.554.541	-31.554.541
Operaciones con los accionistas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-13.604.000**	**-26.465.000**
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	13.604.000	26.465.000
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimonio	111.183.929	0	0	0	0	0	257.672	2.802.885

Continúa

ESTADO PATRIMONIAL

2013

[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio						
		Otros ajustes					
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
Patrimonio previamente reportado	3.060.557	0	-225.562	0	0	-225.562	114.018.924
Ajustes periodos anteriores	0				0	0	0
Patrimonio	3.060.557	0	-225.562	0	0	-225.562	114.018.924
Resultado integral	**31.187.205**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**31.187.205**
Resultado del periodo	31.187.205					0	31.187.205
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0
Operaciones con los accionistas	**-27.500.000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-35.431.000**
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	-7.931.000
Distribución de dividendos	27.500.000	0	0	0	0	0	27.500.000
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0
Patrimonio	6.747.762	0	-225.562	0	0	-225.562	109.775.129

2012

Patrimonio previamente reportado	34.065.177	0	0	0	0	0	145.249.106
Ajustes periodos anteriores	-20.203.505	0	-225.562	0	0	-225.562	-20.429.067
Patrimonio	13.861.672	0	-225.562	0	0	-225.562	124.820.039
Resultado integral	**29.267.885**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**29.267.885**
Resultado del periodo	29.267.885	0	0	0	0	0	29.267.885
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0
Operaciones con los accionistas	**-40.069.000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-40.069.000**
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	40.069.000	0	0	0	0	0	40.069.000
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0
Patrimonio	3.060.557	0	-225.562	0	0	-225.562	114.018.924

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

al 31 de diciembre de 2013

NOTA 1
ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

RUT

96.819.630-8

Domicilio

Bombero Adolfo Ossa N° 1068, piso 4. Santiago.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., es una Sociedad Anónima Cerrada, fue constituida por escritura pública de fecha 18 de marzo de 1997, otorgada ante el Notario de Santiago don Andrés Rubio Flores, inscrita en el Registro de Comercio a fojas 9978 N°7831 y autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante resolución N°098 de fecha 21 de abril de 1997.

Grupo Económico

La Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 26 de octubre de 2011 mediante Oficio Ordinario N° 27.853 informó que de acuerdo a los requisitos del articulo 38 del Decreto con Fuerza de Ley 251 y la Norma de Carácter General N° 251, aprueba el cambio de controlador, pasando a ser Zurich Financial Service Ltda.

Nombre de la entidad controladora

Inversiones ZS América Dos Ltda.
Inversiones ZS América SpA.

Nombre de la controladora última del grupo

Zurich Financial Service Ltd.

Actividades Principales

El objetivo de la Compañía es el de ejercer el comercio del Seguro, para lo cual podrá contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, sean seguros que cubran los riesgos de las personas o que garanticen a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al segundo grupo a que se refiere el artículo 8° del Decreto con Fuerza de Ley N°251 del año 1931, y las disposiciones legales que puedan sustituirlo o modificarlo.

N° Resolución exenta SVS

Resolución N°098.

Fecha de Resolución exenta SVS

21 de abril de 1997.

N° Registro de Valores

La compañía no se encuentra inscrita en el registro de valores.

Accionistas

Nombre accionista	RUT accionista	N° de acciones	% Participación	Tipo de persona
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	6400	99,78%	Persona jurídica nacional
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	14	0,22%	Persona jurídica nacional

Clasificadora de Riesgo

Nombre Clasificadores de Riesgo	RUT	Clasificación de Riesgo	Nº de Registro	Fecha de Clasificación
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA	12	13 de Diciembre de 2013
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA	9	24 de Enero de 2014

Auditores Externos

PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES, AUDITORES Y COMPAÑÍA LIMITADA

Número de Registro

8

NOTA 2
BASE DE PREPARACIÓN

a) Declaración De Cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y a las normas e instrucciones específicas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros según lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, prevaleciendo esta últimas en el caso de discrepancias.

b) Periodo Contable

Los Estados Financieros presentados corresponden al 31 de Diciembre 2013 comparativos con el 31 de Diciembre 2012.

El estado de resultado integral, estado de flujo de efectivo, estado de situación financiera y el estado de cambios en el patrimonio cubren el periodo contable terminado al 31 de Diciembre 2013.

c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados a su valor razonable con efecto en resultados.

d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) Nuevas normas e interpretación para fechas futuras

Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera en el año actual:

La Compañía en conformidad con NIIF 1 ha utilizado las mismas políticas contables en su estado de situación financiera por el período terminado al 31 de Diciembre de 2013 y 31 de Diciembre de 2012, tales políticas contables cumplen con cada una de las NIIF vigentes al término de los ejercicios presentados

y con las normas exigidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, excepto por las exenciones opcionales aplicadas en su período de transición a NIIF.

Adicionalmente, la Compañía ha decidido aplicar anticipadamente la NIIF 9, Instrumentos Financieros (emitida en noviembre de 2009 y modificada en octubre de 2010 y diciembre de 2011) según lo requerido por la Norma de Carácter General N°311 de la Superintendencia de Valores y Seguros. La Compañía ha elegido el 1 de enero de 2012 como su fecha de aplicación inicial. La NIIF 9 introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros bajo el alcance de NIC 39, Instrumentos Financieros. Específicamente, NIIF 9 exige que todos los activos financieros sean clasificados y posteriormente medidos ya sea al costo amortizado o a valor razonable sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja y banco contractuales de los activos financieros.

Como es exigido por NIIF 9, los instrumentos de deuda son medidos a costo amortizado si y solo si (i) el activo es mantenido dentro del modelo de negocios cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de caja contractuales y (ii) los términos contractuales del activo financiero dan lugar en fechas específicas a flujos de caja que son solamente pagos del principal e intereses sobre el monto total adeudado. Si uno de los criterios no se cumple, los instrumentos de deuda son clasificados a valor razonable con cambios en resultados. Sin embargo, la Compañía podría elegir designar en el reconocimiento inicial de un instrumento de deuda que cumpla con los criterios de costo amortizado para medirlo a valor razonable con cambios en resultados si al hacerlo elimina o reduce significativamente un descalce contable.

f) Hipotesis De Negocio En Marcha

La compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa a la fecha de presentación de los presentes estados financieros no comparativos.

g) Reclasificaciones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones.

h) No aplicaciones de requerimientos establecidos en NIIF

No es aplicable para la Compañía a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

i) Ajustes de períodos anteriores y otros cambios contables

No es aplicable para la Compañía a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

NOTA 3
POLÍTICAS CONTABLES

1. Bases de consolidación

La Compañía no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

2. Diferencia de cambios

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

3. Combinación de negocios

No se han producido combinaciones de negocios durante el período y tampoco en ejercicios anteriores.

4. Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye caja, depósitos a plazo, fondos mutuos y otras inversiones de corto plazo de gran liquidez los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor.

i. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la compañía, así como otras

actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

ii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo. Representa todo lo que se produce por actividades de inversión.

iii. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales de inversión.

5. Inversiones financieras

De acuerdo a NIIF 9, la Compañía clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) activos financieros a valor razonable, ii) activos financieros a costo amortizado. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a. Activos financieros a valor razonable

i) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los instrumentos financieros que respaldan la reserva de valor del fondo en seguros Cuenta Única de Inversión (CUI), cuyos activos financieros fueron adquiridos con el objeto de calzar las reservas técnicas serán valorizados a valor razonable con cambio en resultados.

ii) Activos financieros de patrimonio

Los activos clasificados en esta categoría corresponden a instrumentos de patrimonio, adquiridos y mantenidos sin el ánimo de ser negociados en el corto plazo. Estos instrumentos son valorados a su valor razonable y los cambios en dicho valor son reconocidos con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

b. Activos financieros a costo amortizado

Serán clasificados en esta categoría todos aquellos instrumentos donde el modelo de negocio es mantener el activo para acceder a los flujos de caja contractuales, y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar a flujos de caja, en fechas fijas, que solamente son pagos de capital e intereses sobre el capital vigente.

Las inversiones financieras que se registran a su valor de costo amortizado, más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación.

6. Operaciones de cobertura

Un Derivado financiero es un instrumento financiero cuyo valor cambia como respuesta a los cambios en una variable observable de mercado (tal como un tipo de interés, de cambio, el precio de un instrumento financiero o un índice de mercado, incluyendo las calificaciones crediticias), cuya inversión inicial es muy pequeña en relación a otros instrumentos financieros con respuesta similar a los cambios en las condiciones de mercado y que se liquida, generalmente, en una fecha futura.
Las diferencias de valoración de las coberturas contables se registran según los siguientes criterios:

a. En las coberturas de valor razonable, las diferencias producidas tanto en los elementos de cobertura como en los elementos cubiertos (en lo que refiere al tipo de riesgo cubierto) se reconocen directamente en la cuenta del Estado de Resultados.

b. En las coberturas del valor razonable del riesgo de tipo de interés de una cartera de instrumentos financieros, las ganancias o pérdidas que surgen al valorar los instrumentos de cobertura se reconocen directamente en el Estado de Resultados, mientras que las ganancias o pérdidas debidas a variaciones en el valor razonable del importe cubierto (atribuibles al riesgo cubierto) se reconocen en el Estado de Resultados.

c. En las coberturas de los flujos de efectivo, la parte eficaz de la variación del valor del instrumento de cobertura se registra transitoriamente en el rubro de patrimonio hasta el momento en que ocurran las transacciones previstas, registrándose entonces en el Estado de Resultados, salvo que se incluya en el costo del activo o pasivo no financiero, en el caso de que las transacciones previstas terminen en el reconocimiento de activos o pasivos no financieros. La variación de valor de los derivados de cobertura por la parte ineficaz de la misma se registra directamente en el Estado de Resultados.

d. Las diferencias en valoración del instrumento de cobertura correspondientes a la parte ineficiente de las operaciones de cobertura de flujos de efectivo se llevan directamente al Estado de Resultados.

Si un derivado asignado como de cobertura, bien por su finalización, por su inefectividad o por cualquier otra causa,

no cumple los requisitos indicados anteriormente, a efectos contables, dicho derivado pasa a ser considerado como un derivado de negociación.

La compañía a la fecha de cierre no registra este tipo de activos financieros.

7. Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Las inversiones que respaldan la reserva de valor del fondo de los seguros de vida con cuenta de inversión, se encuentran valorizadas a valor razonable con efecto en resultado de acuerdo a lo indicado por la Superintendencia de Valores y Seguros en la circular Nº 311 de fecha 28 de junio de 2011.

8. Deterioro de activos

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existe indicio de deterioro del valor de algún activo.

Un activo financiero o un grupo de activos financieros estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor sí, y solo sí, existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un evento que causa la pérdida), y ese evento o eventos causantes de la pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros, que pueda ser estimado con fiabilidad. Podría no ser posible identificar un único evento que individualmente sea la causa del deterioro.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula por referencia a su valor razonable.

Los activos financieros individualmente significativos son examinados individualmente para determinar su deterioro.

Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferido al resultado. El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado. En el caso de los activos financieros que son títulos de renta variable, el reverso es reconocido directamente en patrimonio. Para los activos intangibles con vida útil indefinida será sometido a test de deterioro anualmente.

9. Inversiones inmobiliarias

a. Propiedades de inversión

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

b. Cuentas por cobrar leasing

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

c. Propiedades de uso propio

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

d. Muebles y equipos de uso propio

Los ítems del rubro propiedades, muebles y equipos de uso propio, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, muebles y equipos de uso propio, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

La depreciación se calcula usando el método lineal, considerando el costo de adquisición menos el valor residual estimado entre los años de vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

Rubro	Vida Útil (Meses)
Computadores y equipos periféricos	36
Sistemas computacionales	36
Mobiliario de oficina	60
Instalaciones en general	120

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros.

Cuando el valor libro del activo es superior a su valor recuperable, éste es sometido a deterioro y su ajuste se registra en resultados del período.

Las estimaciones con relación a ciertos ítems del activo fijo son revisadas en forma anual conforme a los procedimientos de la compañía.

10. Intangibles

Los activos intangibles se valorizan al costo de adquisición menos la amortización acumulada y pérdidas por deterioro.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

La amortización se realiza linealmente en base a los años de asignación de vida útil de los activos intangible.

11. Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Compañía no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

12. Operaciones de seguros

a. Primas

i) Reconocimiento de ingresos por prima de seguro directo

Los ingresos provenientes del giro de la Compañía corresponden a las primas vendidas en relación al período de cobertura de las pólizas los cuales son registrados sobre base devengada.

Los ingresos provenientes de la prestación de un servicio son reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

a. El ingreso puede ser medido de manera fiable

b. Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor

c. Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.

ii) Reaseguro cedido

Los egresos que se generen producto de las operaciones de reaseguro cedido por contratos vigentes que mantenga la Compañía, corresponderán a las primas cedidas de los riesgos suscritos según lo que establezca el Contrato, y por los cuales la Compañía en su política de retención y administración de los riesgos ha decidido transferir, los que serán reconocidos según el grado de avance del riesgo a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable y se cumplan los requisitos básicos establecidos en el punto anterior.

b. Otros activos y pasivos derivados de contratos de seguros y reaseguros

i) Derivados implícitos en contrato de seguros

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

ii) Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son aquellos asociados directamente a la venta del seguro, en los cuales no se hubiesen incurridos si no se hubieran emitido los contratos de seguros, son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro. Aquellos costos directos asociados a la venta de los seguros son descontados del cálculo de las reservas de riesgo en curso, estos son, exclusivamente los costos de intermediación con un tope máximo del 30% de la prima directa, conforme a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y 320 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

c. Reservas técnicas

El modelo adoptado recoge parte de los métodos de cálculos propuestos por las Norma de Carácter General N° 306 y 320 de la Superintendencia de Valores y Seguros, y además, propone dejar el ítem de cálculo de reservas de largo plazo de cobertura de vida tal cual se encuentra establecido en los cálculos de reservas matemáticas.

El modelo de cálculo de reservas técnicas considera un período de corto plazo, menor o igual a 12 meses, y un período de largo plazo, mayor a 12 meses.

i) Reserva de riesgo en curso

La reserva de riesgo en curso corresponde a la prima no ganada a la fecha de los estados financieros, según el tiempo de vigencia de cada riesgo, para las coberturas de vida a las cuales no se pueda calcular reserva matemática. Para las coberturas distintas al riesgo de vida, las reservas se calculan como reserva de prima no ganada, independiente de la duración de la cobertura

ii) Reserva de rentas privadas

Corresponde al valor presente de las rentas a ser pagadas en el futuro de pólizas de vida y accidentes cuya forma de indemnización es mediante el pago de un cierto número de rentas periódicas, generalmente anuales o mensuales. La tasa de descuento usada para el cálculo es 3% anual.

iii) Reserva matemática

La Compañía utiliza el 100% del riesgo de mortalidad de la tabla de mortalidad M95 instruida por la Superintendencia de Valores y Seguros para aquellas operaciones que incluyen la cobertura de Vida con un plazo de cobertura superior a 12 meses.

iv) Reserva de siniestros

Corresponde al valor de los siniestros que a la fecha de los estados financieros están liquidados, pero no han sido pagados, y a los siniestros que se encuentran en liquidación, aunque parte de éstos pueden ser rechazados en este proceso. Para el caso de los siniestros ocurridos y no reportados, corresponde al valor estimado por los siniestros que hayan ocurrido hasta la fecha de los estados financieros, pero que a esa fecha aún no han sido denunciados a la Compañía. Actualmente, Zurich Santander Seguros de Vida, realiza el cálculo de sus reservas de siniestros ocurridos y no reportados mediante el método de los triángulos conocido como Paid Chain-Ladder.

v) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva por insuficiencia de primas tiene por objeto evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal considerado, y por lo tanto, evalúa si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

La determinación de la suficiencia o insuficiencia relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, cuya metodología se encuentra establecida en la normativa vigente.

El cálculo de ésta reserva se realizará neto de reaseguro, es decir, se considerará el riesgo cedido al reasegurador para su cálculo.

En el caso en que el resultado de la metodología verifique que los egresos son superiores a los ingresos, se estimará una reserva de insuficiencia de primas adicional a la reserva de riesgo en curso, y se deberá reconocer como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

vi) Reserva de adecuación de pasivos

La determinación de la reserva de adecuación de pasivos se

basa en la reevaluación de las hipótesis vigentes supuestas por la aseguradora a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar un cambio en las obligaciones supuestas.

Para la realización de este test y posterior determinación de reserva, se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía, así como el reconocimiento del riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo.
Una vez realizado el test y consecutivo cálculo de la reserva de insuficiencia de primas descrito anteriormente, y en caso que la Compañía se encuentre en condiciones favorables de suficiencia, la Compañía analizará si este test cumple con los requisitos para reemplazar el cálculo de reservas de adecuación de pasivos. Por el contrario, bajo un test desfavorable de suficiencia de primas, la compañía reconoce el ajuste en resultados del período.

vii) Reserva de seguros de vida con cuentas de inversión

La compañía constituye las siguientes reservas técnicas para aquellos seguros de vida en que se convenga una cuenta de inversión a favor del asegurado.

• Reserva por el costo de la cobertura de riesgo - Corresponde a la reserva que debe constituir la Compañía por el riesgo asegurado que ocurrido, da lugar al pago de la suma o capital asegurado.

• Reserva de valor del fondo - Esta reserva corresponde al valor de la cuenta de inversión a favor del contratante o beneficiario y la obligación de la Compañía al respecto. La reserva del valor del fondo corresponde para cada póliza, al valor de la póliza a la fecha del cálculo de la reserva.

§ Reserva de descalce - Se debe calcular y establecer una reserva de descalce por el riesgo derivado del descalce en plazo, tasa de interés, moneda y tipo de instrumentos, entre la reserva del valor del fondo y las inversiones que respaldan esta reserva.

13. Participación en empresas relacionadas

La Compañía no posee participaciones en empresas relacionadas.

14. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan por su costo amortizado, cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Compañía tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

15. Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el Estado de Situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

• Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,

• A la fecha de los estados financieros es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Compañía.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo estas las siguientes:

• Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal: consisten en los beneficios devengados al personal tales como vacaciones e incentivos pactados.

• Provisiones por contingencias: son aquellas que se generan por algún litigio existente con un tercero. La Compañía tiene registrada contingencias que se encuentran clasificadas dentro del rubro siniestros por pagar, por tratarse de demandas efectuadas por nuestros asegurados.

16. Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros, variaciones del valor a mercado respecto del costo de adquisición del instrumento y devengo de intereses, reajustes, dividendos de acciones.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos asociados a servicios de custodia y de terminales financieros, entre otros.

b. Activos financieros a costo amortizado

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros valorizados a costo amortizado y su correspondiente devengo de intereses más los reajustes de los instrumentos.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones por intermediación de los servicios prestados por las corredoras de bolsa en la intermediación de las operaciones de inversiones financieras de renta fija, además de los gastos por servicios de custodia y de terminales financieros.

17. Costo por intereses

La Compañía no registra costos por intereses.

18. Costo de siniestros

Los egresos que se generen producto de los beneficios declarados por el asegurado o beneficiarios y liquidados por la Compañía, en caso que corresponda, deberán ser reconocidos inmediatamente en los estados de resultado una vez que cumpla con los siguientes requisitos:

• El riesgo se encuentre con cobertura vigente al momento de ocurrido el siniestro,

• La gastos médicos incurridos por el asegurado se encuentre dentro de los marcos del contrato de seguro y la cobertura sea de responsabilidad de la Compañía.

• La resolución del liquidador interno o externo entregue una evaluación de la pérdida que reunidos los requisitos amerite la liquidación del siniestro.

Los egresos se deberán reconocer en los resultados tanto como la pérdida total incurrida, como la porción cedida al reasegurador en caso que hubiese un contrato vigente, considerando también los gastos de liquidación directos e indirectos atribuibles a dicho beneficio si corresponde.

19. Costos de intermediación

Los costos de intermediación son aquellas tasas de comisiones asociadas a las actividades de venta del seguro, tales como comisiones de agentes directos, que incluyen gastos por concepto de sueldo bases y comisiones generadas por agentes contratados por la compañía, así como también, comisiones de corredores de seguros. Estos costos son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro.

20. Transacciones y saldos en moneda extranjera

La Compañía realiza pagos y recibe depósitos en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos y Euros. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de cierre de la respectiva moneda extranjera.

El monto de las ganancias y pérdidas netas reconocidas en resultados incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras.

21. Impuestos a la renta e impuesto diferido

La Compañía, determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones tributarias vigentes en cada período.

La Compañía reconoce, cuando corresponda los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias deducibles o imponibles entre la base contable y tributaria de activos y pasivos de acuerdo con las normas establecidas en la NIC 12 Impuestos a las ganancias.

También reconocerá activo por impuestos diferidos por las pérdidas y créditos tributarios no utilizados, siempre que sea probable que se puedan compensar con bases imponibles positivas en el futuro. Tanto activos como pasivos por impuestos diferidos se clasifican entre las partidas no corrientes.

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba duchos cambios sea publicada.

22. Operaciones discontinuas

La Compañía no posee operaciones discontinuas que deban ser reveladas.

NOTA 4
POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

a. Determinación de valores razonables de activos y pasivos

Las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor razonable, se entiendo por aquel valor que un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser liquidado en una transacción actual entre partes que se encuentren en condiciones de independencia mutua. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos.

La Compañía presenta la política contable de sus inversiones financieras en el punto 5 de la Nota N° 3.

La Jerarquía que utiliza la compañía para la determinación de sus valor razonable es la siguiente:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

b. Pérdidas por deterioro de determinados activos

La Compañía presenta la política contable en el punto 8 de la Nota N° 3.

c. Cálculo de provisiones para riesgos y gastos

La Compañía presenta la política contable en el punto 15 de la Nota N° 3.

d. Cálculo actuarial de los pasivos

Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros. Adicionalmente la Compañía adjunta los procedimientos de cálculos y notas técnicas correspondientes.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.

La Compañía presenta la política contable en el puntos 9 y 10 de la Nota N° 3.

NOTA 5
PRIMERA ADOPCIÓN

A continuación se exponen los efectos financieros de transición de cambio de aplicación de normativa contable en el Estado de Situación Financiera de la Compañía al 1 de enero de 2012.

A contar del 1 de enero de 2012, los estados financieros se preparan de acuerdo a las IFRS y normas impartidas al respecto por la SVS.

5.2.1 Resumen de la conciliación del patrimonio al 1 de enero de 2012

	1/1/2012 M$	Nota
Total patrimonio según PCGA	145.249.106	
Detalle de ajustes:		
Ajuste a Propiedades, muebles y equipos	-	
Ajuste por moneda funcional	-	
Ajuste por conversión acumulado	-	
Ajuste de gastos diferidos y otros activos intangibles	-	
Ajuste por valor razonable de instrumentos financieros	-276.764	(a)
Ajuste de inversiones inmobiliarias	-	
Ajuste por reservas técnicas	315.728	(b)
Ajuste en inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	-	
Ajuste por beneficios a los empleados	-	
Efecto acumulado de otros conceptos no significativos	-	
Ajuste de impuestos diferidos	-7.208	(c)
Ajuste de intereses minoritarios	-	
Total patrimonio según NIIF	**145.280.862**	

(a) Corresponde a la valorización de los instrumentos de inversiones CUI a mercado.

(b) Corresponde a la contabilización de los siniestros ocurridos y no reportados cedidos.

(c) Corresponde al calculo del impuesto diferido por los ajuste realizados contra patrimonio.

NOTA 6
ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGO FINANCIERO

Información cualitativa

"A fin de permitir un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la compañía categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:
Crédito - Riesgo asociado a una pérdida real o potencial de las contrapartes no cumplan sus obligaciones financieras.
Estratégico - el riesgo no deseado de que puede resultar como un subproducto de la planificación o la ejecución de una estrategia.

Seguros - riesgo asociado a la incertidumbre inherente en cuanto a la presencia, el importe o el calendario de pasivos de seguros Mercado - Riesgo asociado a las posiciones del Grupo de balance donde el flujo de valor o dinero en efectivo depende de los mercados financieros.
Liquidez - riesgo de que la compañía no cuente con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, o sería tener que incurrir en costos excesivos para hacerlo.

Operacional - Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como outsourcing, catástrofes, legislación, o de fraude externo.

Reputación - riesgo de que un acto u omisión por el Grupo o cualquiera de sus empleados, pueda resultar en daños a la Reputación de la compañía o la pérdida de confianza entre sus grupos de interés."

Información cuantitativa

La información cuantitativa correspondiente a los riesgos de credito, liquidez y mercado, se presenta en los parrafos siguientes.

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es la probabilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por las contrapartes de un contrato, lo cual implica el no cumplimiento de sus obligaciones tales como, el pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

La pérdida de crédito se produce cuando una contraparte entra en default en un contrato que tiene un valor para la parte cumplidora. Cuando el incumplimiento implica obligaciones fijas, tales como préstamos y cuentas por cobrar, el importe del riesgo se conoce. Sin embargo, para algunos contratos, como reaseguro, no se sabe de antemano si por default dará lugar a pérdidas. Por lo tanto, es importante captar el riesgo de crédito actual y potencial.

Se entenderá como exposición actual el monto que se perdería si una contraparte entrara en default hoy; y como exposición potencial, las pérdidas que podrían ocurrir si la contraparte entra en default en el futuro.

En general el riesgo de crédito se vuelve más significativo en grandes transacciones y plazos más largos.

Objetivo y Políticas

El objetivo de inversión de Zurich-Santander Seguros de Vida S.A. es invertir en carteras de renta fija de alta calidad. Para controlar la exposición consolidada de riesgo de crédito en las carteras de renta fija de la Compañía.

La política de inversión en instrumentos financieros con el fin de mitigar el riesgo de crédito se sustenta principalmente por un listado de emisores aprobados por el Área de Riesgos del Grupo Santander, cada uno de estos emisores debe cumplir con los siguientes criterios:

Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).

Cualquier instrumento nuevo que se ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Cabe señalar que, durante el año 2013, no han existido cambios relevantes.

Exposición Cartera Propia de Instrumentos de renta fija a costo amortizado al 31 de diciembre de 2013.

	Cifras M$				
Inversiones	**AAA**	**AA**	**A**	**BBB**	**N-1**
Bonos Soberanos	28.722.924	-	-	-	-
Bonos Financieros	18.168.813	28.614.502	1.165.418	-	-
Bonos Corporativos	8.303.945	77.299.049	9.267.360	-	-
Letras Hipotecarias	12.110.782	5.003.299	761.269	-	-
Depósitos	-	-	-	-	33.931.813
Inversiones a Costo Amortizado	**67.306.464**	**110.916.850**	**11.194.047**	**0**	**33.931.813**

Al cierre de los presentes Estados Financieros los instrumentos financieros valorizados a costo amortizado no presentan evidencia objetiva de deterioro, por lo cual no existen garantías tomadas por parte de la compañía

Exposición Cartera Propia de Instrumentos de renta variable al 31 de diciembre de 2013:

Clasificación	**AA**	**Nivel 2**
Fondos Mutuos Money Market	490.581	-
Fondos de Inversión	-	4.808.544

Riesgo de Crédito asociado a operaciones de préstamo. La compañía cuenta al 31 de diciembre de 2013 con carteras de préstamos de consumos que fueron adquiridas al Banco Santander Chile S.A., la condición particular inicial de estas operaciones es que corresponden a créditos de consumo otorgados a funcionarios del grupo. La Compañía valoriza estas operaciones a costo amortizado y determina su provisión de deterioro de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia de Valores y Seguros, en la Norma de Carácter General N°208, modificada por la Norma de carácter General Nº 247.

	Deterioro			
Descripción	**Menor 15 días atraso**	**Entre 15 y 30 días**	**Entre 30 y 45 días**	**Entre 45 y 90 días**
Prestamos	7,931	470	4,592	5,456

El Comité de Inversiones (ALMIC) revisa en forma trimestral las calificaciones crediticias de los instrumentos que conforman el portafolio de la compañía, Adicionalmente el Comité de Riesgo y Auditoría revisa por lo menos anualmente las calificaciones crediticias, esta revisión puede requerir más frecuencias en los siguientes casos:

• Se cree que los emisores están bajo la presión de ser rebajados por debajo del grado de inversión.

• Los emisores fueron calificados por debajo del grado de inversión.

• Los emisores tienen una variación significativa en sus calificaciones públicas.

• La calificación crediticia es evaluada internamente.

• La inversión en el emisor es sobre el 5% de los activos de la empresa.

Adicionalmente la compañía da cumplimiento a los límites de inversión expresados en el DFL Nº251 en relación a límites por instrumentos y por grupos empresariales, además con el fin de mitigar el riesgo de crédito la compañía cuenta con límites propios de inversión.

Límites de Riesgo Crédito en Cartera de Inversión

Los límites están destinados a garantizar que la cartera de inversión de Zurich-Santander Seguros de Vida S.A. se encuentre adecuadamente diversificada a fin de limitar a un nivel aceptable el tamaño de las pérdidas potenciales derivadas de la omisión de un solo emisor o grupo emisor.

Instrumentos de Renta Fija No Garantizados

A nivel de la Compañía, los límites de concentración definen la exposición máxima que está dispuesta a aceptar en contra de un grupo emisor.

Los límites relacionados con instrumentos negociables de renta fija, se basan en las calificaciones externas de (Feller, Fitch, ICR, entre otras). Si las calificaciones publicadas difieren unos de otros, la calificación más baja prevalece.

Límites de Instrumentos de Tesorería

Los instrumentos de Tesorería son instrumentos del mercado monetario (depósitos, certificados de depósito, cuentas bancarias, papel comercial, pagarés de tasa flotante) con un vencimiento inferior a un año. Además se realizan inversiones en Fondos Mutuos menores a un año.

Estas inversiones sólo se permiten con las contrapartes que tienen una calificación de "A - ó N-2", las que son aprobadas por el Comité de Inversiones.

En el caso de existir exenciones están deben ser aprobadas por el Comité de Inversiones (Almic).

Riesgo de Liquidez

Es el riesgo de no contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones de la compañía tanto con los asegurados u otros, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de mercado. Se entenderá como la exposición al riesgo de liquidez situaciones o escenarios que alteren el flujo normal de la compañía, a través de situaciones inusuales tales como aumento de siniestralidad por catástrofes naturales, o cualquier otro desembolso no habitual que signifique alterar el flujo de liquidez mensual de la compañía, por lo cual Zurich Santander Seguros de Vida ha establecido sus necesidades de fondos para su operatoria a través de Flujos de Caja, estableciendo así la Liquidez necesaria para cumplir sus compromisos en el corto y mediano plazo. Asimismo se ha definido una cantidad suficiente de instrumentos financieros fácilmente liquidables para cubrir cualquier evento que implique egresos de caja extraordinarios.

El Objetivo de Zurich-Santander Seguros de Vida S.A., es mantener una adecuada liquidez corriente con el fin de cubrir el total de sus obligaciones bajo situaciones normales, como también enfrentar el riesgo de los flujos de liquidez improbables, pero posibles. Esto es denominado por la empresa como Fuentes de Iliquidez Contingente (FIC).
La compañía cuenta con fuentes potenciales de liquidez, conocidas como Fuentes de Liquidez Contingente (FLC), que se pueden utilizar para hacer frente a las condiciones de iliquidez imprevistas.

El perfil de vencimientos de los activos y pasivos financieros de la sociedad se muestra a continuación:

	Vencimientos			
	A la Vista	**Hasta 1 Mes**	**Entre 1 y 3 meses**	**Entre 3 y 12 meses**
Activos Financieros				
Efectivo y efectivo equivalente	606.092	0	0	0
Fondos Mutuos Money Market	490.581	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0
Intermediación Financiera	0	14.549.354	5.550.474	13.831.994
Prestamos	34.345	39.039	82.953	165.081
Subtotal Activos Financieros	**1.131.018**	**14.588.393**	**5.633.427**	**13.997.075**
Pasivos Financieros				
Subtotal Pasivos No Financieros	**0**	**0**	**0**	**0**
Calce – Descalce de Flujos	**11.838.085**	**476,191**	**1.535.881**	**32.540.776**

La política de riesgo de liquidez se sustenta principalmente en diseñar una estructura, entregar responsabilidades y definir roles y funciones, además de indicar un target de liquidez mínima para el funcionamiento de la compañía.

El Comité de Inversiones, revisa y recomienda al directorio las acciones en relación con:

• Plan de liquidez de la Compañía.

• Desviaciones significativas de los niveles establecidos y objetivo de solvencia de la empresa.

• Nivel de solvencia establecido por el Directorio o ente regulador y las acciones de mitigación en caso de desviaciones significativas bajo condiciones de mercado extremas Definición de escenarios para las pruebas de tensión.

• Establece medidas de mitigación para restablecer el nivel deseado de liquidez de la Compañía.

• Aprueba ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la empresa.

• Monitorea nivel de FIC.

Inversiones

• Gestiona la planificación de liquidez de la Compañía.

• Propone al Directorio los niveles de liquidez necesarios.

• Supervisa y reporta sobre la situación de liquidez de Zurich-Santander Chile Seguros.

• Revisa y reporta sobre las desviaciones del plan de liquidez de la Compañía y propone medidas de mitigación para restablecer las Fuentes de Liquidez Disponibles y las Fuentes de Iliquidez Contingente (FIC), si es requerido.

La compañía en la confección de sus flujos de caja proyectados, toma en consideración los siguientes puntos:

Fuentes de Liquidez

Las fuentes de liquidez de Zurich-Santander Seguros de Vida incluyen:

• Ingresos por venta (recaudación de primas y cuotas)
• Pago de siniestros por parte de los reaseguradores

• Efectivo y activos líquidos disponibles

• Dividendos y capital de inversiones en otras compañías

• Ingresos de las transacciones del mercado de capitales

El riesgo de iliquidez de la Compañía se debe a:

• Descalces entre los flujos previstos de la empresa

• Desviaciones del plan de liquidez de la misma

Las causas incluyen:

• Baja en la recaudación esperada

• Atraso de pago de siniestros por parte de los reaseguradores

• Cambios en los mercados de capital

• Pérdida de valor de mercado del portafolio

• Disminución de las alternativas de mercado

• Acciones o cambios legales y regulatorios imprevistos

• Desarrollos no planificados dentro de la Compañía

• Decisiones de gasto no planificadas

• Dificultad de reacción a las crisis

• Aumento costo de financiamiento directos de la empresa y no de mercado (por ejemplo a causa de pérdida reputacional)

Requisito de Liquidez Mínima

El Requisito de Liquidez Mínima (RLM) es igual a la cantidad de fuentes de iliquidez contingentes (FIC) que son consideradas con una alta probabilidad de ocurrencia dentro de seis meses.

En general, las FIC incluidas en el RLM son las siguientes:

• Compromisos de la empresa y obligaciones contingentes

• Riesgo de ajuste del Plan Operativo y Financiero anual de la misma

La compañía con el fin de mitigar el riesgo de liquidez y

cumplir con el RLM toma sus inversiones clasificadas como AAA y los vencimientos menores a 30 días, como fuente para cumplir con la liquidez mínima.

Inversiones no liquidas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la compañía no presenta en su portafolio de inversiones instrumentos que se clasifiquen como inversiones no liquidas.

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, que puede originar cambios o movimientos adversos que afectan directamente en forma negativa al portafolio, a un activo o un título en particular de la compañía. Las principales variables que cambian en el mercado están dadas principalmente por:

• Las tasas de interés (por defecto y sin los diferenciales de crédito).

• Los precios.

• Los tipos de cambio

• Volatilidad

La exposición al riesgo de mercado puede dar lugar a una pérdida inesperada en el valor de los activos y está asociado a las variaciones de precio de los distintos activos que componen el portafolio de la cartera. Este riesgo se mide en forma mensual a través de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH) para dar cumplimiento a lo expresado en la Circular Nº 1835 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros en relación al Var Normativo, Adicionalmente la Compañía mide este riesgo en forma independiente con parámetros propios para determinar un Var Interno, ambas forma de calcular el riesgo de mercado del portafolio de la compañía dependen fundamentalmente de la volatilidad de los retornos de los diferentes tipos de activos financieros y de su correlación entre ellos.

En relación a la valorización de los instrumentos que componen el portafolio de la compañía está dado en base a lo expresado en la NCG Nº311 dictada por la SVS en relación a la valorización a mercado de los instrumentos financieros en base a la NIIF 9.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los instrumentos financieros que respaldan la reserva de valor del fondo en seguros CUI, cuyos activos financieros fueron adquiridos con el objeto de calzar las reservas técnicas originadas por inversiones CUI serán valorizados a valor razonable con cambio en resultados. Referencia de estos instrumentos expresado en la Nota 11 de los Estados Financieros.

En el caso de los Instrumentos financieros tales como Fondos Mutuos y Fondos de Inversión se encuentran valorizadas a valor razonable con cambios en resultado. Referencia de estos instrumentos expresado en la Nota 8 de los Estados Financieros.

Activos financieros de patrimonio

Los activos clasificados en esta categoría corresponden a instrumentos de patrimonio, adquiridos y mantenidos sin el ánimo de ser negociados en el corto plazo. Estos instrumentos son valorados a su valor razonable y los cambios en dicho valor son reconocidos con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

Activos financieros a costo amortizado

Serán clasificados en esta categoría todos aquellos instrumentos donde el modelo de negocio es mantener el activo para acceder a los flujos de caja contractuales; y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar a flujos de caja, en fechas fijas, que solamente son pagos de capital e intereses sobre el capital vigente.

Las inversiones financieras que se registran a su valor de costo amortizado, más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación, referencia de estos instrumentos expresado en la Nota 9 de los Estados Financieros.

La composición del portafolio de la compañía al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Inversiones	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total Inversiones a Valor Razonable
Inversiones Renta Fija	-	-	-	-
Inversión en Fondos	5.299.125	-	-	5.299.125
Inversiones Renta Fija CUI	11.267.793	-	-	11.267.793
Inversión en Fondos Mutuos CUI	280.137	-	-	280.137

Inversiones a Valor Razonable

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Inversiones a Costo Amortizado

Inversiones	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor razonable (1)
Inversiones Renta Fija	223.349.174	-	223.349.174	224.071.185
Prestamos	672.430	167.513	504.917	-

La compañía al 31 de diciembre de 2012 no presenta evidencia objetiva de deterioro en los instrumentos financieros valorizados a costo amortizado. En el caso de los préstamos se considera como deterioro lo indicado en la NCG Nº 208 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros.

El Objetivo de Zurich-Santander Seguros de Vida S.A., es mitigar su exposición al Riesgo de Mercado mediante la aplicación de herramientas de gestión de riesgo, que permiten un monitoreo continuo del riesgo, tales como:

• Var Regulatorio en base a lo expresado a la NCG Nº148, modificada por la circular Nº155 y Nº 174, el cual cuenta con un nivel de confianza de un 95% y no toma en consideración los vencimientos menores a un año.

• Var Interno en base a parámetros internos y escenarios personalizados de la compañía, el cual cuenta con un nivel de confianza de un 99,5% y toma la totalidad de los instrumentos que se encuentran en el portafolio de la compañía. El cual permite realizar análisis personalizados de Stress y Sensibilidad al portafolio de la compañía.

La compañía determinó un límite para la evaluación y medición tanto del Var Normativo como del Var Interno.

Zurich-Santander Seguros de Vida con el fin de mitigar el riesgo de mercado define distintos portafolios para su cartera de inversiones, privilegiado en cada uno de ellos la inversión en instrumentos de renta fija, que siendo representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo, generen un calce con los pasivos de la compañía.

Utilización de productos derivados

Al cierre de los presentes estados financieros la compañía no cuenta con instrumentos clasificados como derivados en el portafolio de inversiones, y en los objetivos aprobados por el comité de inversiones Almic, de corto y mediano plazo, no contempla tomar posición en este tipo de instrumentos.

I. RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguro es la incertidumbre inherente asociada a la ocurrencia, monto o plazo de los pasivos de seguros.

Dicha exposición se traspasa a la compañía a través del proceso de suscripción y se materializa a través del pago de las indemnizaciones/siniestros, por lo que estos riesgos deben ser comprendidos y controlados.

La compañía busca minimizar los riesgos no deseados, a través de medios tales como:

• El establecimiento de límites para la autoridad de suscripción

• Aprobaciones específicas para las transacciones relativas a productos nuevos.

• Cesiones de riesgo de seguro a través de los contratos de reaseguro proporcionales, no proporcionales y específicos de riesgo.

• Contar con personal calificado para la función de suscripción; quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requerirá soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

a) Reaseguro:

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Zúrich - Santander Seguros de Vida.

La Política de Reaseguros se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de Zúrich-Santander Seguros de Vida, indicando la manera de administrar y operar la función de reaseguro y facilitando el desarrollo exitoso del negocio de seguros, administración de capital y reducción.

El objeto principal será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo a los límites establecidos, siendo sus bases:

• Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía.

• Protección del balance de la compañía, facilitando la capacidad sustentable de generar retornos.

• Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio.

• Optimización de las estrategias de reaseguro.

• Aprovechamiento de economías de escala en la contratación de reaseguro.

• Diversificación del riesgo en el mercado de reaseguros interno como externo.

Zúrich-Santander Chile Seguros de Vida determina los niveles de retención de acuerdo a su marco de riesgo y al patrimonio de la compañía. Las retenciones son aplicables a las líneas de negocio o segmentos de clientes y proporcionan optimización de los resultados financieros mediante la incorporación de la misma en el diseño del programa de reaseguro. Los máximos niveles de retención, para reaseguros facultativos u obligatorios, para las coberturas de mortalidad, morbilidad, salud y catástrofe están definidos en la política de Reaseguro de Vida.

• Es tarea del Área Técnica establecer la máxima retención al:

• Crear límites por individuo y por evento catastrófico;

• Utiliza metodología PML (Probable Maximum Loss) de análisis de escenarios;

• Revisar los niveles de retención anualmente.

Riesgo Contraparte de Reaseguradores

La evaluación y cuantificación del riesgo de crédito contraparte de las reaseguradoras es un componente clave de los riesgos y los procesos de gestión de capital., por lo tanto, es fundamental administrar los riesgos de crédito y la concentración adecuada, a fin de identificar el deterioro de crédito y desarrollar las medidas necesarias para evitar posibles pérdidas.

Colocaciones cedidas a los reaseguradores sólo se permiten con empresas en la lista autorizada. Estas Compañías representan buenas contrapartes de calidad de crédito, que se ajustan a la estrategia de reaseguro de Zurich- Santander

Chile Seguros de Vida y con los que mantiene una buena relación de negocios. Sin perjuicio de lo anterior y de manera complementaria se consideran los siguientes factores:

• Precio

• Rating (cumpliendo con la norma de la SVS NCG 139)

• Nivel de servicio

• Concentración

b) Cobranza

La Política de cobranzas de la Compañía se encuentra alineada a nuestro principal canal de distribución que es el Banco Santander, quien es el que realiza la gestión de cobranza a los clientes dadas las instrucciones y procedimientos acordados con su Corredor de Seguros "Santander Corredores de Seguros". Los cobros en estos casos, son realizados de manera automática mediante cargos en cuentas corrientes, tarjetas de créditos y dividendos hipotecarios en el caso de seguros relacionados a los créditos, para ser posteriormente traspasados de acuerdo a los procedimientos formales establecidos entre las tres entidades participantes. Por otra parte, la Compañía cuenta con negocios de seguros colectivos, los cuales son trabajados con distintos corredores de seguros del mercado, siendo en estos casos, la cobranza gestionada directamente por quien intermedia las pólizas de seguros. Cabe mencionar que para estos Corredores de Seguros externos, son validados en función a lo indicado en las políticas de riesgo de crédito alineadas a los requerimientos para estos terceros requeridos por la SVS.

En ambos casos existe un período de cancelación y caducidad para las pólizas cuyos pagos no hayan sido recibidos, dichos plazos se encuentran estipulados en los condicionados particulares respectivos, así como en las fichas de cada producto. Adicionalmente dichos plazos se encuentran en línea con la normas establecidas.

c) Distribución

La distribución de los productos hechos por la Compañía, en línea con nuestro mercado objetivo, se realiza mediante un canal principal, que es el Banco Santander y su cartera de clientes.

En el caso de los productos distribuidos a través del Banco actuamos a nivel nacional de acuerdo a la red de distribución que posee este con sus sucursales, así como también a través de las plataformas de internet, teléfono y cajeros automáticos. En lo que respecta a los seguros colectivos, la Compañìa también cuenta con presencia nacional, pero orientados a los clientes de cada corredor, es decir, la Compañía está concentradas en los que ellos venden a sus clientes como son los seguros de protección de créditos (Desgravamen, Cesantía), patrimonial (Fraude) y de Vida (Vida Temporal, Escolaridad, Accidentes Personales y Reembolso de Gastos Médicos).

d) Mercado Objetivo

El mercado objetivo definido por la compañía, se enfoca principalmente, a los clientes del Banco Santander, siendo distribuidos a través de Santander Corredores de Seguros, para quienes sus clientes son preferencialmente aquellos que tienen productos bancarios y forman parte del base de clientes de Banco Santander, a los cuales ofrecemos productos de seguros exclusivos para los distintos segmentos de clientes, de distintos tipos, satisfaciendo la necesidad de protección que tiene cada uno de sus productos crediticios y de inversión.

Adicionalmente, un porcentaje menor de nuestro mercado se enfoca en Seguros Colectivos, a través de corredores de seguros externos, siendo la oferta de productos es más limitada y restringida, pero se mantiene la familia de productos, tanto de vida como de salud y protección patrimonial.

II.2 . y 3

Suscripción

El riesgo de suscripción es el riesgo de que las características demográficas y de salud de un asegurado o de un grupo sean significativamente diferentes de la esperada en base a precios de los productos, y surge de

• Valoración inexacta de los riesgos médicos, entre otros riesgos, de una persona suscrita o grupo suscrito.

• Aumento de la esperanza de vida debido a los avances médicos y los cambios en el estilo de vida, excepto de las tendencias esperadas al momento de fijar el precio de un producto.

• Inexactitud del reporte médico y otras declaraciones inexactas proporcionadas por una persona asegurada.

• Selección desfavorable para la empresa en caso de suscripción simplificada.

• Subestimación de los gastos incurridos en el proceso de suscripción.

• Sobreestimación de la persistencia.

La Compañía cuenta con una manual de suscripción de seguros que detalla los requisitos y procesos de suscripción, a través del cual entrega las directrices para administrar el riesgo asociado a la suscripción.

Las principales herramientas de administración de riesgos están dadas por el establecimiento de límites para las autoridades de suscripción, la automatización de la venta a través de software especializado y contar con personal calificado para la función de suscripción; quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requiere el soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

En este sentido las políticas de suscripción de la Compañía están sujetas a:

• El marco fundamental y la orientación proporcionada por los conceptos básicos del Código de Gobiernos Corporativos, los valores y principios básicos de Zurich-Santander Chile Seguros.

• Los requisitos de seguros, servicios financieros, comerciales u otros organismos reguladores que rigen la actividad de la Compañía.

• Todas las leyes, estatutos, reglamentos, órdenes u otra autoridad aplicable, incluidas las relacionadas con el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, el narcotráfico o los controles de exportación o el comercio, las sanciones, o la participación en el negocio o comercio en los países prohibidos o con personas prohibidas.

• La dirección estratégica del Directorio
Siendo los objetivos de la suscripción los siguientes:

• Cobrar al cliente la tasa correcta, es decir, asegurar que las experiencias emergentes de mortalidad o morbilidad sean coherentes con los supuestos de tarificación.

• Asegurar que cada clase o tramo de asegurados sean tratados de manera equitativa en relación con su riesgo.

• Prevenir la anti-selección.

• Reducir al mínimo los gastos de suscripción o los retrasos de este.

• Reglas Gestión Suscripción.

• Experiencia en Suscripción.

Adicionalmente la compañía cuenta con límites de montos asegurados así como también límites de edad de ingreso y edad límite para los seguros, y así como también se requiere al cliente que lea, complete y firme una Declaración Personal de Salud, donde debe señalar claramente sus enfermedades preexistentes, su talla, su peso y cualquier otro antecedente médico que la Compañía deba conocer y evaluar las condiciones de riesgo particulares de cada cliente.

Con el fin de gestionar los riesgos de suscripción, la filosofía de la empresa es aceptar los siguientes negocios:

• Cuyas exposiciones son conocidas y comprendidas.

• Cuando la información disponible y la comprensión de la exposición permite a las divisiones de negocio alcanzar un alto nivel de suscripción profesional.

• Cuando cuenta con los estándares de calidad en los procedimientos de suscripción con el fin de garantizar rentabilidad.

• Sin riesgo moral que se conozca.

• Que claramente siguen los principios de las normas y políticas de suscripción.

Siniestros

El riesgo de siniestros es el riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye aumento en costos de gestión de siniestros, gastos legales potenciales, el riesgo financiera de pagar sobre lo debido y el riesgo reputacional de indebidamente negar el pago de un siniestros o el pago del monto incorrecto.

En este sentido Zurich Santander Seguros de Vida analiza y paga siniestros de acuerdo a la póliza correspondiente, y minimizar los costos y demoras de la gestión de los siniestros. Para esto cuenta con procedimientos documentos de pago de

siniestros, con reglas, responsabilidades y procesos claros, que incluyen cómo mínimo:

• Responsables

• Procedimientos de revisión de siniestros

• Procesos de revisión periódica para el pago de rentas vitalicias (pruebas de vida, etc.)

• Procedimientos de manejo de fraude o sospechas de fraude

Esta también política de la Compañía es analizar, validar y caducar pólizas de acuerdo a lo establecido en los condicionados correspondientes, con el fin de minimizar los riesgos asociados a entregar coberturas fuera de las condiciones estipuladas en las pólizas. Sin desmedro de lo anterior la Compañía efectúa el proceso de caducar aquellas pólizas que a la fecha de ejecución del proceso de caducidad tengan 90 o más días de morosidad, contados desde la fecha vencida más antigua. Por otro lado financieramente la Compañía, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular SVS 1499 en ausencia de un modelo propio.

4. Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Marco ERM - Administración de Riesgos Integral

El marco de administración de riesgos es un proceso que se centra en la gobernabilidad con responsabilidades claras para la toma, administrar, monitorear y reportar los riesgos. La Compañìa articula las funciones y responsabilidades para la gestión del riesgo en toda la organización, desde el Directorio y el Gerente General a todas las líneas de negocios y áreas funcionales, así incorporar la gestión de riesgos en el negocio para asi incorporarlo como parte del proceso de negocio.

Este marco, se encuentra en proceso de implementación y/o alineación a las metodologías de administracion de riesgo existentes en el Grupo Zurich (dueño del 51% de la Compañìa), existiendo un plan de trabajo formalizado con el directorio local. Este marco a su vez, se alinea a los requerimientos regulatorios emitidos por la Superintendencia de Valores y Seguros a través de la Norma de Carácter General Nº325.

El desarrollo de este marco se basa en:

• Un sólido marco de gobernabilidad que defina las responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

• Políticas, pautas, procedimientos de supervisión y reportes documentados

• Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque consistente a la administración de riesgos

Siendo la misión de Administración de Riesgo es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que afectan el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Esto incluye ajustar el perfil de riesgo en sintonía con la tolerancia al riesgo establecida para responder a nuevas amenazas y oportunidades para efectos de optimizar los retornos. Y sus principales objetivos

• Proteger el capital monitoreando que los riesgos no están sobrepasando la tolerancia al riesgo.

• Mejorar la creación de valor y contribuir a generar un perfil balanceado entre riesgo y retorno generando así la base de un uso eficiente de capital.

• Dar apoyo a los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.

• Proteger la reputación y marca promocionando conciencia en la cultura de riesgo y la necesidad de una aceptación de riesgo disciplinada e informada.

Esta metodología es aplicable para todo el universo de riesgos definidos, dentro de los cuales podemos mencionar: Riesgo de crédito, de mercado, liquidez, reputacional, etc. Y se encuentra alineado bajo el modelo de tres líneas de defensas presentado a continuación.

1 Línea	Gerencias - Áreas responsables	Administra
	Funciones Especializadas de Supervisión	
2 Línea	• Risk Manamegement • Risk Manamegement • Cumplimiento	Gestiona
	Funciones independientes de aseguramiento	
3 Línea	• Auditoría Interna • Auditoría Externa	Audita

Este modelo tiene claramente definido roles y responsabilidades de cada una de las áreas/ líneas.

Adicionalmente, los riesgos son administrados en función a la creación de políticas y procedimientos, establecimiento de límites, etc.

5. Concentración de seguros

a) Prima directa

En este apartado se muestran las primas directas distribuidas por regiones y por línea de negocios

Región	Línea de Negocio			
	M$			
	Desgravamen	Vida	Salud	Total
I. PRIMERA	1.104.293	414.738	159.965	1.678.996
II. SEGUNDA	2.665.512	1.014.003	398.155	4.077.670
III. TERCERA	1.013.195	425.834	188.975	1.628.004
IV. CUARTA	2.035.850	724.732	257.770	3.018.353
V. QUINTA	2.448.504	881.624	319.327	3.649.455
VI. SEXTA	5.629.133	2.024.576	732.006	8.385.715
VII. SEPTIMA	1.978.086	724.476	269.372	2.971.934
VIII. OCTAVA	2.639.485	958.758	352.029	3.950.271
IX. NOVENA	5.207.322	1.870.746	675.179	7.753.247
X. DECIMA	2.044.578	743.671	273.622	3.061.871
XI. DECIMOPRIMERA	364.631	126.552	43.139	534.322
XII. DECIMOSEGUNDA	841.103	315.574	121.544	1.278.221
XIII. METROPOLITANA	40.726.404	14.408.267	3.765.516	58.900.188
XIV. DECIMOCUARTA	1.074.575	372.069	126.311	1.572.955
XV. DECIMOQUINTA	756.495	288.449	113.620	1.158.564
TOTAL	**70.529.169**	**25.294.069**	**7.796.530**	**103.619.768**

b) Siniestralidad

En este punto se muestran los siniestros pagados por zona geográfica y por línea de negocios.

Región	Línea de Negocio			
	M$			
	Desgravamen	Vida	Salud	Total general
I. REGIÓN TARAPACÁ	233.860	64.289	43.417	341.566
II REGIÓN ANTOFAGASTA	593.083	186.757	112.461	892.300
III REGIÓN ATACAMA	51.082	24.142	73.631	148.855
IV REGIÓN COQUIMBO	402.128	182.890	125.262	710.280
IX REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	236.305	53.539	414.251	704.094
REGIÓN METROPOLITANA	10.472.486	2.494.278	5.215.151	18.181.916
V REGIÓN VALPARAÍSO	1.182.733	273.521	572.091	2.028.344
VI REGIÓN L. BERNARDO O'HIGGINS	593.183	131.222	214.746	939.150
VII REGIÓN DEL MAULE	451.166	136.164	377.311	964.642
VIII REGIÓN DEL BIO BIO	1.296.020	490.928	578.414	2.365.362
X REGIÓN DE LOS LAGOS	425.793	77.188	336.897	839.878
XI REGIÓN AYSÉN	63.910	22.580	23.726	110.216
XII REGIÓN MAGALLANES Y ANTÁRTICA	155.764	26.888	123.501	306.153
XIV REGIÓN DE LOS RIOS	81.203	30.167	134.889	246.259
XV ARICA Y PARINACOTA	105.626	31.221	35.537	172.383
Total General	**16.344.344**	**4.225.775**	**8.381.282**	**28.951.401**

c) Canales de distribución (prima directa)

En este ítem se muestran las primas directas aperturadas por los diferentes canales de distribución. Cabe mencionar que Zurich Santander sólo utiliza a Corredores de Seguros como canales de distribución, no existiendo operaciones con Agentes ni Alianzas, u otro tipo de distribución.

Canal de Distribución	Corredores	Prima Directa Intermediada
	Santander Corredora de Seguros Ltda.	96.868.202
Corredores	Paris Corredora de Seguros	562.669
	ConoSur Corredora de Seguros	1.234.315
	Otros Corredores	4.954.581
	Total	**103.619.767**

En función de las métricas desarrolladas por el grupo Zurich, el cual tiene una participación del 51% de la compañía, se define el concepto de Market Consistent Embedded Value (MCEV).

El mismo, se refiere a dos componentes:

MCEV = Adjusted Net Asset Value (ANAV) + Value In Force (VIF).

Siendo:

ANAV = Patrimonio Neto Ajustado = Valor de mercado de los fondos propios ajustado para obtener el valor económico del capital de la compañía.

VIF = Valor del Negocio en Vigor = Valor actual de los beneficios contables futuros esperados de la cartera vigente a la fecha de la valuación, después de impuestos, utilizando para el descuento una curva de tasas libre de riesgo.

En ambos conceptos no se considera el efecto de la nueva suscripción de negocios, sino que solamente se refieren a los negocios vigentes a la fecha de la valuación.

Con respecto al VIF, el mismo considera para la proyección las siguientes variables principales:

• Stock de asegurados vigentes, con sus correspondientes características: producto, cobertura/s, fecha de inicio de vigencia, fecha de fin de vigencia, fecha de nacimiento, sexo, capital asegurado, tasa de interés del crédito otorgado, etc.

• Parámetros: comisiones y gastos de cobranza.

• Supuestos: Mortalidad, Morbilidad, Caducidad, Gastos, Tasa de interés de descuento.

• Costo de Capital: asociado al respaldo que se necesita para mantener la cartera vigente, así como su tasa de retorno esperada.

• Costo de cobertura de Riesgos: dado que se trabaja con supuestos, los cuales conllevan un riesgo en su estimación, se considera el costo que surge por este concepto.

A continuación se detallan los escenarios que se aplicaron y las variaciones en el valor del negocio con respecto al escenario base, al 31-12-2012 y al 31-12-2013:

Escenario	**Var % en VIF**	
	31-12-12	**31-12-13**
Aumento de 100bp en los tipos de interés.	0,53%	-0,32%
Reducción de 100bp en los tipos de interés.	-0,67%	0,49%
Reducción en los gastos de mantenimiento en un 10%.	1,30%	1,12%
Aumento de la caída de cartera en un 10%.	-2,29%	-2,73%
Reducción de la caída de cartera en un 10%.	2,61%	3,17%
Reducción de la mortalidad y de la morbilidad en un 5%.	4,60%	3,82%
Reducción del capital requerido en un 20%	0,13%	0,06%
Reemplazo de la curva de tasas por la curva de bonos del gobierno.	-0,43%	No aplica

Como se puede observar, las sensibilidades no reflejan variaciones sustanciales con respecto al año 2012. En cuanto a la variación reflejada en los escenarios de aumento y reducción de los tipos de interés, la misma se justifica debido al impacto que hay en un producto en particular, debido a su dependencia de las tasas de interés.

III. CONTROL INTERNO

Es política de Zurich-Santander Chile Seguros de Vida, siempre cumplir con principios, bases, reglas, y procedimientos adoptados por la compañía que le permitan entregar una seguridad razonable respecto del cumplimiento de los objetivos establecidos por la Administración.

La Compañía han establecido como marco conceptual del control interno los componentes del modelo COSO e Informe COSO sobre Gestión de Riesgos Corporativos del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

Este marco está alineado con las Normas de Carácter General 309 y 325 de las SVS que establecen Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de gestión de riesgo, respectivamente.

Zurich-Santander Chile Seguros definen clara y explícitamente la aplicación objetiva sistemática y homologada del control interno en todos sus procesos. El control interno ayuda a la empresa a conseguir sus metas, a asegurar la confiabilidad

de sus estados financieros y al cumplimiento de las leyes y regulaciones.

Los objetivos del control interno en la Compañía son velar que esta actúe conforme a las estrategias definidas por su Directorio, contando con los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios agregando valor a la organización a través de la mejora de los procesos y fortaleciendo la cultura de control.

Para esto se hace necesario contar con un proceso que involucre a toda la organización, es decir, Directorio, administración, y todos los trabajadores de la entidad, con un diseño y ejes estratégicos que persigan proporcionar seguridad razonable respecto al logro de los objetivos organizacionales en los siguientes ámbitos:

• Efectividad y eficiencia en las operaciones

• Confiabilidad de reportes financieros

• Protección de Activos

• Cumplimiento con las leyes y regulaciones

• Modelo de Control Interno

Las políticas de control interno que la compañía ha establecido son:

• La observancia de los valores éticos básicos Zurich a través de la aceptación del Código de Conducta del Grupo Zurich.

• Contar con adecuado nivel de competencias ajustado a responsabilidades de las distintas tareas a través de un proceso de reclutamiento y selección que propicien la elección del personal idóneo.

• Adecuada estructura organizacional que incluya asignación de autoridad y responsabilidad formalizada en un Organigrama que es revisado permanentemente respecto de las necesidades y directrices establecidas por la administración.

• Existencia de políticas y procedimientos explicitados en documentos conocidos por toda la organización a través de la confección, estandarización y actualización periódica de manuales de procedimiento para todos los procesos, actividades y tareas relevantes del negocio. Incluyen además una descripción gráfica a través de flujogramas de proceso, para mejorar su comprensión y facilitar la inducción del personal que recién se integre a cada una de las actividades.

• Políticas y prácticas de recursos humanos adecuadas respecto tanto del comportamiento ético esperado como de las competencias que se refuerza periódicamente mediante capacitación.

• Adecuada identificación y análisis de los riesgos relevantes que enfrenta la empresa mediante ejercicios realizados tanto por la administración como por cada área con el apoyo y asesoría del área de riesgos.

• Controles apropiados que permitan asegurar dar una respuesta a los riesgos identificados en manuales que incluyen la descripción de los principales controles asociados a cada proceso, las áreas involucradas, su responsable final, y los estándares de calidad asociados a cada uno de ellos.

• Generación de información suficiente, pertinente y oportuna que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades.

• Efectividad de los procesos de comunicación e información.

• Supervisión y evaluación permanente del sistema de control interno tanto por parte del área de control interno quien reporta a la administración mensualmente como por Auditoría Interna y Externa mediante sus respectivos informes de auditoría.

Principales procedimientos de Control Interno

En particular se han definido procedimientos de control para monitorear los sistemas de información respecto de:

a) Suscripción de riesgos, a través de la validación de propuestas, verificando esencialmente suscripción técnica y médica, autorización, tarifas y coberturas de las pólizas a ser emitidas. Dado el carácter masivo de las transacciones procesadas por la Compañía, estos controles son de carácter sistémico y preventivo.

b) Procedimientos de registro sistémicos asociados a las diferentes líneas de negocio de la Compañía, a través de la captura vía interfaces de las operaciones asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe (sistemas de recaudación), y a través de los procesos de formalización, pre-validación y generación de pólizas individuales en los sistemas de producción, para las operaciones de este ramo.

c) Procedimientos de liquidación de operaciones, relacionados con las bajas, prepagos y siniestros de seguros asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe, las cuales son capturadas y procesadas sistémicamente por los sistemas

producto de la Compañía, validando y generando automáticamente las devoluciones y liquidaciones que correspondan de acuerdo a la normativa vigente y coberturas de las operaciones asociadas y, a través de los procesos de caducación, renuncias, bajas (por edad, cambio de beneficiarios, etc.) y siniestros asociados a los productos de los ramos individuales que la Sociedad comercializa. Todos ellos están soportados por sistemas que los procesan, validan, y controlan la consistencia e integridad de la información, de acuerdo a las directrices que la Compañía ha documentado en sus manuales de procedimiento.

d) Valorización de reservas, vía reproceso de cálculo, verificación de constitución y contabilizaciones según normativa.

e) Gestión de Reaseguros, verificando el cumplimiento de la política de cesión de riesgos, la adecuada liquidación de reaseguros y cobros en conformidad con los contratos suscritos.

f) Instrumentos financieros adquiridos, identificando y controlando periódicamente los límites de exposición al riesgo y los normativos. (Para mayor detalle sobre cambios en instrumentos financieros y límites, ver políticas de inversiones en lo que se refiere a estos aspectos).

g) La suficiencia, integridad y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información, a través del establecimiento de una estructura Interna especializada en desarrollos asociados al negocio de seguros, bases de datos redundantes (ubicadas en lugares físicos diferentes) que permiten dar continuidad permanente a las operaciones y al negocio ante una contingencia, y respaldos periódicos que son almacenados fuera de las dependencias de la Compañía.

h) Otras variables claves para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

NOTA 7
EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

	Al 31 de Diciembre de 2013				
Efectivo y efectivo equivalente	**CLP**	**USD**	**EUR**	**OTRA**	**Total**
Efectivo caja	80	-	-	-	80
Bancos	600.342	5.670	-	-	606.012
Equivalente al efectivo	0	-	-	-	0
Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)	600.422	5.670	-	-	606.092

	Al 01 de enero de 2013				
Efectivo y efectivo equivalente	**CLP**	**USD**	**EUR**	**OTRA**	**Total**
Efectivo caja	80	-	-	-	80
Bancos	824.586	5.089	-	-	829.675
Equivalente al efectivo	-	-	-	-	-
Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)	824.666	5.089	-	-	829.755

NOTA 8
ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONBLE

8.1 Inversiones a Valor Razonable

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en Otros Resultados Integrales
INVERSIONES NACIONALES	**5.299.125**	**-**	**-**	**5.299.125**	**3.534.893**	**1.764.232**	**-**
Renta Fija	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de Deuda o Crédito	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	**5.299.125**	**-**	**-**	**5.299.125**	**3.534.893**	**1.764.232**	**-**
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de Inversión	4.808.543	-	-	4.808.543	3.044.737	1.763.806	-
Fondos Mutuos	490.582	-	-	490.582	490.156	426	-
Otros	-			-	-	-	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Renta Fija	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Títulos emitidos por Estado y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Acciones de Sociedades Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cutoas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
DERIVADOS	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	**5.299.125**	**-**	**-**	**5.299.125**	**3.534.893**	**1.764.232**	**-**

8.2.2. Posición en Contratos Derivados (Forwards, Opciones y Swaps)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.
Cuenta de Márgenes y el resultado del ejercicio por cada uno.

8.2.3 Posición en Contratos Derivados (futuros)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.4 Operaciones de Venta Corta

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.5 Contratos de Opciones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.6 Contratos De Forwards

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.7 Contratos de Futuros

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.8 Contratos Swaps

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

8.2.9 Contratos de Cobertura de Riesgos de Credito (CDS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 9
ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 Inversiones a Costo Amortizado

			Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor razonable	Tasa Efectiva Promedio
Inversiones Nacionales							
	Renta Fija		**223.349.174**	**-**	**223.349.174**	**224.071.184**	-
		Instrumentos del Estado	28.722.928	-	28.722.928	29.025.397	2,57
		Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	95.384.214	-	95.384.214	95.650.351	2,71
		Instrumento de Deuda o Crédito	99.242.032	-	99.242.032	99.395.436	3,73
		Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-
		Mutuos hipotecarios	-	-	-	-	-
		Créditos Sindicados	-	-	-	-	-
		Otros	-	-	-	-	-
Inversiones en El extranjero							
	Renta Fija		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
		Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-
		Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-
		Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-
		Otros	-	-	-	-	-

A la fecha de presentación de estos estados financieros no existe evidencia objetiva de deterioro de este tipo de inversione.

9.2 Operaciones de compromisos efectuados sobre Instrumentos Financieros

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversiones.

NOTA 10
PRÉSTAMOS

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	0	0	0	0
Préstamos Otorgados	672.430	-167.513	504.917	0
TOTAL PRÉSTAMOS	**672.430**	**-167.513**	**504.917**	**0**

EVOLUCIÓN DE DETERIORO (1)

Cuadro de evolución del deterioro	M$
Saldo inicial al 01/01/2013 (-)	-249.387
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	81.874
Castigo de inversiones (+)	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0
Otros	0
TOTAL DETERIORO	**-167.513**

Modelo de Deterioro: La compañía utiliza como modelo de deterioro lo establecido en la norma de carácter general Nº 208 de la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 12 de Octubre de 2007.

NOTA 11
INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LA COMPAÑÍA ASUME EL RIESGO DEL VALOR PÓLIZA							
	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA
	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO	
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
INVERSIONES NACIONALES	11.547.930	0	0	11.547.930	0	0	0	11.547.930
Renta Fija	11.267.793	0	0	11.267.793	0	0	0	11.267.793
Instrumentos del Estado	0			0				0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	3.979.518	0	0	3.979.518	0	0	0	3.979.518
Instrumentos de Deuda o Crédito	7.288.275	0	0	7.288.275	0	0	0	7.288.275
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros								
Renta Variable	280.137	0	0	280.137	0	0	0	280.137
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	280.137	0	0	280.137	0	0	0	280.137
Otros								
Otras Inversiones Nacionales								
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras								
Otros								
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0
Cutoas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0
Cutoas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros								
Otras Inversiones en el Extranjero								
BANCO	0	0	0	0	0	0	0	0
INMOBILIARIA	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**11.547.930**	**0**	**0**	**11.547.930**	**0**	**0**	**0**	**11.547.930**

	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LOS ASEGURADOS ASUMEN EL RIESGO DEL VALOR PÓLIZA								TOTAL INVERSIÓN POR SEGUROS CON CUNETA ÚNICA DE INVERSIÓN
	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA	
	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO		
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
INVERSIONES NACIONALES	0	0	0	0	0	0	0	0	11.547.930
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0	0	11.267.793
Instrumentos del Estado									0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0	3.979.518
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	0	0	0	0	7.288.275
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero									0
Otros									
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0	0	280.137
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión									
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0	0	280.137
Otros									
Otras Inversiones Nacionales									
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros									
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cutoas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cutoas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros									
Otras Inversiones en el Extranjero									
BANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INMOBILIARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**11.547.930**

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

NOTA 12 PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

La Compañía no registra participaciones en sociedades del grupo.

12.1 Participación en Empresas Subsidiarias (Filiales)

La Compañía no registra participaciones en empresas asociadas.

12.2 Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)

La Compañía no registra participaciones en empresas asociadas.

12.3 Cambio en Inversiones en Empresas Relacionadas

La Compañía no registra participaciones en empresas relacionadas.

NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones en la cartera que hubiesen afectado la valorización de algun activo financiero.

13.2 Garantías

La compañía no posee garantias a la fecha de cierre de los estados financieros.

13.3 Instrumentos Financieros Compuestos por Derivados Implícitos

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implicitos.

13.4 Tasa de Reinversión – Tsa – Ncg N° 209

La Compañía no realiza este análisis, ya que no mantiene obligaciones de seguros de renta vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980.

13.5 Información Cartera De Inversiones

Se debe informar según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°159.

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2013			Por tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2)	Inversiones Custodiables en M$	% Inversiones Custodiables (4)/(3)
	Costo amortizado	Valor razonable	Total				
	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Instrumentos del Estado	28.722.928	0	28.722.928	0	28.722.928	28.722.928	100%
Instrumentos del Sistema Bancario	95.384.214	0	95.384.214	3.979.518	99.363.732	99.363.732	100%
Bonos de Empresa	99.242.032	0	99.242.032	7.288.275	106.530.307	106.530.307	100%
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0%
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0%
Fondos de Inversión	0	4.808.543	4.808.543	0	4.808.543	4.808.543	100%
Fondos Mutuos	0	490.582	490.582	280.137	770.719	770.719	100%
Total	**223.349.174**	**5.299.125**	**228.648.299**	**11.547.930**	**240.196.229**	**240.196.229**	**100%**

Continúa

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Detalle de Custodia de Inverisones (Columna N°3)											
	Empresa de Depósitos y Custodia de Valores				Banco			Otro			Compañía	
	Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	28.722.928	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del Sistema Bancario	99.363.732	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonos de Empresa	106.530.307	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	100%	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones S.A. Abiertas	0	100%	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones S.A. Cerradas	0	100%	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	4.808.543	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	770.719	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**240.196.229**	**100%**	**100%**	**Depósito Central de Valores**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

NOTA 14
INVERSIONES INMOBILIARIAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

14.1 Propiedades e Inversión

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

14.2 Cuentas por cobrar Leasing

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

14.3 Propiedades de uso propio

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

NOTA 15
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 16
CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 Saldos Adeudados Por Asegurados

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Cuentas por cobrar asegurados (+)	653.551	8.098.372	8.751.923
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	0	-436.595	-436.595
Total	653.551	7.661.777	8.315.328
Activos corrientes (corto plazo)	653.551	7.661.777	8.315.328
Activos no corrientes (largo plazo)			

16.2 Deudores por primas por vencimiento

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuenta por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores	
			Con Especificación de Forma de Pago				Sin Especificar Froma de Pago			
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía				
Seguros revocables										
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros mesesanteriores		0	303.509	84.873	0	225.219	0	0	0	
Meses Anteriores		0	0	9.432	0	0	0	0	0	
Agosto		0	0	10.890	0	0	0	0	0	
Septiembre		0	113	14.936	0	0	0	0	0	
Octubre		0	34.267	49.615	0	0	0	0	0	
Noviembre		0	92.121	0	0	225.219	0	0	0	
Diciembre		0	177.008	0	0	0	0	0	0	
2. Deterioro		0	126.502	84.873	0	225.219	0	0	0	
- Pagos vencidos		0	126.502	84.873	0	225.219	0	0	0	
- Voluntarios		0	0	0	0	0	0	0	0	
3. Ajustes por no identificación		0	0	0	0	0	0	0	0	
4. Subtotal (1-2-3)		0	177.007	0	0	0	0	0	0	
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros		0	0	0	0	8.138.321	0	0	0	
Enero		0	0	0	0	8.138.321	0	0	0	
Febrero		0	0	0	0	0	0	0	0	
Marzo		0	0	0	0	0	0	0	0	
meses posteriores		0	0	0	0	0	0	0	0	
6. Deterioro		0	0	0	0	0	0	0	0	
- Pagos vencidos		0	0	0	0	0	0	0	0	
- Voluntarios		0	0	0	0	0	0	0	0	
7. Subtotal (5 - 6)		0	0	0	0	8.138.321	0	0	0	
Seguros no Revocables										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros		0	0	0	0	0	0	0	0	
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros		0	0	0	0	0	0	0	0	
10. Deterioro		0	0	0	0	0	0	0	0	Total cuentas por cobrar asegurados
11. Subtotal (8+9-10)		0	0	0	0	0	0	0	0	
12. TOTAL (4+7+11)		0	177.007	0	0	8.138.321	0	0	0	8.315.328
13. Crédito no exigible de fila 4		0	0	0	0	0	0	0	0	M/Nacional
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)		0	0	0	0	0	0	0	0	M/ Extranjera

16.3 Evolución del deterioro asegurados

Cuadro de evolución del deterioro (1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01/01/2013 (-)	-340.429	0	-340.429
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-313.712	0	-313.712
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	217.546	0	217.546
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
Total	**-436.595**	**0**	**-436.595**

La compañía utiliza, para la determinacion de la morosidad, lo indicado en Circular Nº 1499 de la Superintendencia de Valores y Seguros, en ausencia de un modelo propio.

NOTA 17
DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Los saldos por cobrar por concepto de reaseguro corresponden a:

17.1 Saldos Adeudados por Reaseguro

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M$	M$	M$
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	2.332.583	2.332.583
Activos por reaseguros no proporcionales	0	79.718	79.718
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	-553.339	-553.339
Total (5.14.12.00)	**0**	**1.858.962**	**1.858.962**
Activos por seguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por seguros no proporcionales no revocables	0	79.718	79.718
Total activos por seguros no proporcionales	**0**	**79.718**	**79.718**

17.2 Evolución del Deterioro por Reasegurado

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01/01/2013 (-)	0	287.154,00	0	0	287.154
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	2.296.781	0	0	2.296.781
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	-2.031.228	0	0	-2.031.228
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0		0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	632	0	0	632
Total	**0**	**553.339**	**0**	**0**	**553.339**

(1) La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular Nº 848 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.

17.3 Siniestros Por Cobrar A Reaseguradores

REASEGURA DORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	CARDIF	CHILENA	RIESGOS NACIONALES	SWISS
ANTECEDENTES REASEGURADOR				
Nombre Reasegurador	Cía. de Seguros Cardif S.A.	Chilena Consolidada Seguros de Vida	-	Swiss Reaseguradora
Código de Identificación			-	R-105
Tipo de Relación R/NR	NR	R	-	NR
País	Chile	Chile	-	Suiza
Código Clasificador de Riesgo 1	FR	FR	-	AMB
Clasificación de Riesgo 1	AA	AA	-	A+ g XV
Fecha Clasificación 1	1/24/2014	1/7/2014	-	1/1/2014
SALDOS ADEUDADOS				
Meses anteriores	447.757	0	447.757	0
Aug-12	0	0	0	0
Nov-12	0	0	0	0
Feb-13	0	0	0	0
May-13	271.999	0	271.999	0
Aug-13	175.758	0	175.758	0
Sep-13	0	0	0	0
Oct-13	0	0	0	0
Dec-13	288.572	0	288.572	0
Feb-14	232.233	56.643	288.876	70.804
Meses posteriores	520.805	56.643	577.448	70.804
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	**968.562**	**56.643**	**1.025.205**	**70.804**
2. DETERIORO	**-271.999**		**-271.999**	**0**
3. TOTAL (5.14.12.10)	**696.563**	**56.643**	**753.206**	**70.804**
MONEDA NACIONAL				
MONEDA EXTRANJERA				

Continúa

REASEGURA DORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	SCOR	MAPFRE	MUNCHENER	RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	Scor Global Life	Mapfre Reaseguradora	Munchener Rückversicherungs	-	-
Código de Identificación	R-252	R-101	R-183	-	-
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	-	-
País	Francia	España	Alemania	-	-
Código Clasificador de Riesgo 1	SP	SP	AMB	-	-
Clasificación de Riesgo 1	A	A-	A+	-	-
Fecha Clasificación 1	3/1/2009	2/20/2014	9/7/2007	-	-
SALDOS ADEUDADOS					
Meses anteriores	486.378	114.970	94.428	695.776	1.143.533
Aug-12	0	0	0	0	0
Nov-12	0	0	0	0	0
Feb-13	0	0	0	0	0
May-13	173.890	84.134	23.316	281.340	553.339
Aug-13	312.488	30.836	71.112	414.436	590.194
Sep-13	0	0	0	0	0
Oct-13	0	0	0	0	0
Dec-13	124.430	49.372	14.309	188.111	476.683
Feb-14	159.083	48.092	145.512	423.491	712.367
Meses posteriores	283.513	97.464	159.821	611.602	1.189.050
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	**769.891**	**212.434**	**254.249**	**1.307.378**	**2.332.583**
2. DETERIORO	**-173.890**	**-84.134**	**-23.316**	**-281.340**	**-553.339**
3. TOTAL (5.14.12.10)	**596.001**	**128.300**	**230.933**	**1.026.038**	**1.779.244**
MONEDA NACIONAL				**753.206**	
MONEDA EXTRANJERA				**1.026.038**	

NOTA 18
DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

18.1 Saldo Adeudado por Coaseguro

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

18.2 Evolución del deterioro por coaseguro

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 19
PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	Directo	Aceptado	Total Pasivo por Reserva	Participación del Reasegurador en la reserva	Deterioro	Total Participación del reaseguro en las Reservas Técnicas
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	24.739.940		24.739.940	0	0	0
RESERVAS PREVISIONALES	0		0	0	0	0
RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS	0		0	0	0	0
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	0		0	0	0	0
RESERVA MATEMÁTICA	75.021.084		75.021.084	0	0	0
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	0		0	0	0	0
RESERVA DE SINIESTROS	0		0	0	0	0
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	5.260.898		5.260.898	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADOR	617.824		617.824	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	9.292.799		9.292.799	726.980	0	726.980
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	7.826.808		7.826.808	1.161.839	0	1.161.839
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	703.436		703.436	0	0	0
OTRAS RESERVAS TECNICAS	0		0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	9.081.974		9.081.974	0	0	0
TOTAL (5.14.20.00)	132.544.763	0	132.544.763	1.888.819	0	1.888.819

NOTA 20
INTANGIBLES

Al 31 de Diciembre de 2013 La Compañía mantiene un saldo de M$ 17.806, correspondiente a Software.

20.1 Goodwill

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

20.2 Activos intangibles distintos a goodwill

Las vidas útiles para los intangibles esta definida como finitas.

El método de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortizacion lineal, considerando una vida útil estimada de 36 meses.

Según NIC 38, la compañía sólo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

Conceptos	Valor Libro al 01-01-2013	Adiciones	Bajas	Valor Libro al 31-12-2013	Monto amortización inicial	Monto amortización final	Monto amortización del periodo	Monto neto al 31-12-2013
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Licencia Software	27.870	0	0	27.870	774	9.290	9.290	17.806
TOTAL (5.15.12.00)	**27.870**	**0**	**0**	**27.870**	**774**	**9.290**	**9.290**	**17.806**

NOTA 21
IMPUESTOS POR COBRAR

La composición del saldo por impuestos por cobrar al 31 de diciembre 2013 es la siguiente:

21.1 Cuentas por cobrar por impuestos

Concepto	M$
Pagos Provisionales Mensuales	4.974.538
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	2.181
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar	-7.102.174
Otros (1)	2.897.975
Total (5.15.21.00)	**772.520**

(1) En el concepto "Otros" se reflejan M$ 3.229.034 de impuestos por recuperar de años anterior conforme a rectificatoria presentada ante el Servicio de Impuestos Internos el 23 de Septiembre de 2013.

21.2 Activo por impuestos diferidos

21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
	M$	M$	M$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	7.208	-7.208
Coberturas	0	0	0
Otros	0	0	0
Total cargo/(abono) en patrimonio	0	7.208	-7.208

21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado

Conceptos	Activo	Pasivo	Neto
	M$	M$	M$
Deterioro Cuentas Incobrables	0	0	0
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	0	0	0
Deterioro Mutuos Hipotecarios	0	0	0
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	0	0	0
Valorización Instrumentos de Renta Fija	0	87.543	-87.543
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Valoración Tributaria Activo Fijo (diferencia vida útil)	0	1.047	-1.047
Prov. Remuneraciones	105.649	0	105.649
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	26.144	0	26.144
Prov. Indemnización Años de Servicio	0	0	0
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Provisiones gastos operacionales devengados	471.600	0	471.600
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	0	0	0
TOTALES	**603.393**	**88.590**	**514.803**
TOTALES ACTIVO/PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	**603.393**	**95.798**	**507.595**

NOTA 22
OTROS ACTIVOS

El detalle del rubro otros activos al 31 de diciembre 2013 es el siguiente:

22.1 Deudas del personal

Anticipo Negociación Colectiva	5.964
Planes de Pensiones	4.486
Total Deudas del Personal	**10.450**

22.2 Cuentas por cobrar intermediarios

La compañía no presenta saldos por cobrar a intermediarios.

22.3 Saldos con relacionados

Esta nota estará compuesta de dos partes, la primera relativa a saldos y la segunda relativa a transacciones.

22.3.1 Saldos

Entidad Relacionada	RUT	Deudas de empresas relacionadas	Deudas con entidades elacionadas
Banco Santander Chile	97.036.000-K	0	2.973.573
Santander Consumer Chile S.A.	77.002.293-4	0	242.087
Total (5.15.33.00 y 5.21.42.20)		**0**	**3.215.660**

22.3.2 Compensaciones al personal directivo clave y administradores

Conceptos	Compensaciones por Pagar	Efecto en Resultados
	M$	M$
Sueldos	0	332.200
Otras Prestaciones	103.400	205.000
Total	**103.400**	**537.200**

22.4 Transacciones con partes relacionadas

Entidad Relacionada	R.U.T.	Naturaleza de a Relación	Descripción de la Transacción	Monto de la Transacción	Efecto en Resultado Utilidad/(Pérdida)
				M$	M$
ACTIVOS					
Banco Santander Chile	97.036.000-K	Accionista Común	Letras hipotecarias	1.861.833	115.307
			Bono Financiero	3.758.947	205.347
			Primas de Seguros	3.301.288	3.301.288
			Cartera Creditos de Consumo	504.916	132.149
Chilena Consolidada Seguros de Vida	99.185.000-7	Accionista Común	Sinistros cedidos por cobrar	129.330	129.330
Subtotal				**9.556.314**	**3.883.421**
PASIVOS					
Banco Santander Chile	97.036.000-K	Accionista Común	Comisión de recaudación	1.996.583	(1.996.583)
			Comisión uso de canal	15.099.053	(15.099.053)
			Arriendo de Oficina	88.331	(88.331)
			SLA	262.000	(262.000)
Santander Corredora de Seguros Ltda.	96.524.260-0	Accionista Común	Comisión de Intermediación	20.199.008	(20.199.008)
Isban S.A.	96.945.770-9	Accionista Común	Mantención Sistemas Computacionales	459.715	(459.715)
Santander Consumer Chile S.A.	77.002.293-4	Accionista Común	Comisión de recaudacion e uso de canal	2.632.387	(2.632.387)
Santander S.A. Corredores de Bolsa	96.683.200-2	Accionista Común	Comisión	28.718	(28.718)
Chilena Consolidada Seguros de Vida	99.185.000-7	Accionista Común	Prima Cedida por pagar	482.095	(482.095)
Zurich		Accionista Común	Servicios	220.986	(220.986)
Subtotal				**41.468.876**	**(41.468.876)**
Otros				0	0
Subtotal					
			Total	**51.025.190**	**(37.585.455)**

22.5 Gastos anticipados

Al 31 de Diciembre de 2013 La Compañía no mantiene saldo en gastos anticipados.

Concepto	M$
Pago Anticipado Comisiones Transbank	0
Pago de patente comercial Segundo Semestre	0
Total (5.15.34.00)	0

El saldo al 31 de Diciembre de 2013 es el siguiente:

22.6 Otros activos

Concepto	M$
CORRIENTES:	
FONDOS A RENDIR	0
CUENTAS POR COBRAR	67.362
GARANTIAS OTORGADAS	976.844
TOTAL CORRIENTES	**1.044.206**
NO CORRIENTES:	
IMPUESTOS POR RECUPERAR (Impuestos por recuperar cancelados en exceso en ejercicios anteriores)	0
TOTAL NO CORRIENTES	**0**
Total (5.15.35.00)	**1.044.206**

NOTA 23
PASIVOS FINANCIEROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2 Pasivos financieros a costo amortizado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.1 Deudas con entidades financieras

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.2 Otros pasivos financieros a costo amortizado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.3 Impagos y otros incumplimientos

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTE 24
PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 25
RESERVAS TÉCNICAS

25.2 Reservas para seguros de vida:

25.2.1 Reserva riesgos en curso

La reserva riesgo en curso al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

CONCEPTOS	M$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2013	23.521.582
Reserva por venta nueva	8.137.872
Liberación de reserva	-6.919.514
Liberación de reserva Stock (1)	-2.924.970
Liberación de reserva venta nueva	-3.994.544
Otros	0
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO (5.21.31.10)	**24.739.940**

25.2.2 Reservas seguros previsionales

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

25.2.3 Reserva matemática

CONCEPTOS	M$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2013	74.653.366
Primas	27.610.615
Interés	2.266.081
Reserva liberada por muerte	-25.965
Reserva liberada por otros términos	-29.483.013
Total Reserva Matemática (5.21.31.30)	75.021.084

La reserva matemática al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

25.2.4 Reserva valor del fondo

La reserva Valor del Fondo al 31 de Diciembre de 2013 es la siguiente:

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de riesgo		Reserva Valor del Fondo	Reserva Descalce Seguros CUI
	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática		
	M$	M$	M$	M$
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	1.681	0	8.980.814	0
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	256	0	101.160	0
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
TOTALES (5.21.31.40)	**1.937**	**0**	**9.081.974**	**0**

25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión (cui)

Nombre del Fondo	Tipo Valor del Fondo	Distribución Estratégica	Inversión		Reserva de Descalce
			Tipo Inversión	Monto	
				M$	M$
APV Renta Fija	APV	Producto que garantiza dependiendo de la poliza tomada por el cliente entrega dos opciones la opción mayor entre el 90% de la TIP y la tasa minima garantizada 4% anual o la mayor entre el 90% de la TIP y la tasa minima garantizada equivalente a 3.5% anual		11.267.794	
			TOTAL	11.267.794	0
APV Renta Variable	APV	Producto sin tasa garantizada, la ganancia o pérdida está implícita en el valor del fondo mutuo seleccionado por el cliente		162.239	
			TOTAL	162.239	0
Ahorro Renta Variable	OTR	Producto sin tasa garantizada, la ganancia o pérdida está implícita en el valor del fondo mutuo seleccionado por el cliente		117.897	
			TOTAL	117.897	0

25.2.5 Reserva rentas privadas

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

25.2.6 Reserva de siniestros

La reserva de siniestros al 31 de Diciembre de 2013 es la siguiente:

RESERVA DE SINIESTROS	Saldo Inicial al 01/01/2013	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	4.939.423	1.206.339	-197.162	-687.702		5.260.898
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	1.385.345	266.134	-1.151.744	118.089		617.824
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	8.707.805	8.441.971	-7.744.507	-112.470		9.292.799
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	8.915.981		-1.089.173			7.826.808
TOTAL RESERVA DE SINIESTROS (5.21.31.60)	**23.948.554**	**9.914.444**	**-10.182.586**	**-682.083**	**0**	**22.998.329**

25.2.7 Reserva de insuficiencia de primas

DETERMINACIÓN DE LA RESERVA POR INSUFICIENCIA DE PRIMAS

1. INTRODUCCIÓN

La incorporación del cálculo del Test de Insuficiencia de Primas (TIP) y la determinación de la respectiva reserva en caso de concluir por medio del test que existe una insuficiencia, se encuentra determinado en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, las cuales rigen al mercado asegurador a partir del 01 de Enero de 2012. Anterior a esta fecha, este tipo de reservas no se encontraba regulado, por lo que la Compañía no mantenía en sus registros esta provisión adicional.

El cálculo de este test y provisión de la reserva respectiva, se realiza en forma trimestral con los datos del período a revisar y sus resultados deben ser imputados en los resultados de dicho período.

El objetivo de esta herramienta técnica es la evaluación de que si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de Combined Ratio que relaciona los egresos técnicos de la Compañía con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios.

Considerando el análisis neto de cesiones al reasegurador, en el caso que se verificasen egresos superiores a los ingresos, se estimará una Reserva de Insuficiencia de Primas adicional a la Reserva de Riesgos en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia. Esta reserva debe reconocerse en forma bruta en el pasivo y reconocerse la participación del reasegurador en el activo.

El cálculo de este test se puede realizar a nivel de cartera de productos que consideren conjuntamente más de un ramo de los definidos en la circular que instruye la codificación FECU o que consideren una distribución de ramos diferente a los establecidos en ésta, debiendo presentar al Regulador la metodología y criterios para la ponderación y segregación en cada ramo FECU de la parte asignada de Reserva de Insuficiencia de Primas a cada ramo especifico.

En el caso de Zurich Santander Seguros de Vida, el cálculo del test y posterior determinación de reserva se realizará a nivel de código FECU vigente a la fecha de presentación de los estados financieros.

2. INFORMACIÓN REQUERIDA

Para la construcción del Test, es necesario contemplar la siguiente información establecida en la normativa antes mencionada:

Información General:

a) Período de información a utilizar: La información a utilizar será anual al cierre de cada estado financiero, pero en el caso de evaluación de carteras de productos conteniendo contratos con duración mayor al año, o bien en aquellos casos en que se presentaran siniestros excepcionales o catastróficos, siendo estos claramente identificables, podrá realizarse el análisis contemplando varios períodos de acuerdo a la características técnicas de los riesgos evaluados, o bien excluir aquellos siniestros excepcionales o catastróficos.

b) Ultima pérdida neta por siniestros ocurridos en el período: Para cada ramo/ sub-ramo surgirá de la suma de los montos, netos de reaseguro, correspondientes a:

i. Siniestros liquidados en el período correspondiente a los ocurridos en el período (o denunciados según corresponda la base de cobertura). Deberán incluirse los montos originados en gastos directos e indirectos de siniestros.
ii. Reserva de siniestros pendientes a la fecha de reporte de Estados Financieros, correspondiente a siniestros ocurridos en el período. Deberán incluirse los montos originados en gastos directos e indirectos de siniestros, netos de recuperos.

iii. Las reservas a considerar serán las de Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado y de Siniestros en proceso de liquidación y Liquidados.

iv. Reserva de OYNR a la fecha de reporte de Estados financieros, correspondiente a los siniestros ocurridos en el período.

c) Tasa esperada de Inversiones (TI): Corresponderá a la tasa TM publicada periódicamente por SVS para el cálculo de las reservas técnicas en rentas vitalicias.

Información específica Cuentas FECU:

a) Prima retenida neta de anulaciones e incobrabilidad:

Corresponderá a la prima devengada retenida neta de anulaciones e incobrabilidad, y surgirá de la información contenida en las siguientes cuentas FECU:

i. Cuenta 5.31.10.11.00: Prima retenida neta,

ii. Cuenta 5.31.10.12.00: Ajuste reserva de riesgos en curso, y

iii. Cuenta 5.31.10.19.00 Reaseguro No Proporcional.

Las aseguradoras deberán estimar el concepto de incobrabilidad de acuerdo a sus propios criterios técnicos.

b) Gastos de explotación: Serán aquellos gastos contenidos en las siguientes cuentas:

i. Cuenta 5.31.20.00.00: Costo de administración, ajustados si correspondiera con los conceptos incluidos en algunas de las sub-cuentas de la cuenta 5.34.20.00.00 Egresos.

c) Costos de Adquisición Computables: Son todos aquellos costos definidos en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, correspondientes a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta del seguro, y considerando, entre otras, las siguientes cuentas:

i. Cuenta: 5.31.10.18.10: Seguros Directos Agentes,

ii. Cuenta 5.31.10.18.20: Comisiones Seguro Directo Corredores,

iii. Cuenta 5.31.10.20.00: Gastos Médicos, y

iv. Cuenta 5.31.10.18.3:0 Comisiones Reaseguro Aceptado.

d) Gastos a cargo de reaseguradores: Corresponderá a los gastos de gestión a cargo de reaseguradores, contenidos en las cuentas:

i. Cuenta 5.31.10.18.40: Comisiones Reaseguro Cedido, ajustados si correspondiera con los conceptos incluidos en algunas de las sub-cuentas de la cuenta 5.34.10.00.00 Ingresos.

3. METODOLOGÍA DE CÁLCULO

La construcción de este Test, tal como fue mencionado, se encuentra determinada por la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, la cual se detalla a continuación y se elaborará en función del ramo FECU respectivo.

a. Construcción de Ratios del Test

Para el cálculo de la Reserva de Insuficiencia de Primas se deberán estimar los siguientes ratios para cada ramo/ sub-ramo:

a) Ratio de Siniestralidad:

$$\text{Siniestralidad} = \frac{\text{Última Pérdida neta por siniestros ocurridos en el período}}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad - Costos de adquisición computables}}$$

b) Ratio de Gastos:

$$\text{Ratio de Gastos} = \frac{\text{Gastos de Explotación - Gastos a cargo de Reaseguradores}}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad - Costos de adquisición computables}}$$

c) Combined Ratio:

$$\text{Combined Ratio} = \text{Siniestralidad} + \text{Ratio de Gastos}$$

d) Rentabilidad:

$$\text{Rentabilidad} = \frac{\text{TIx (Reseravas Medias de Siniestros + Reservas Medias de Riesgo en Curso) Neta de Reaseguro}}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad - Costos de adquisión computables}}$$

e) Insuficiencia:

$$\text{Insuficiencia} = \text{Máximo (Combined Ratio - Rentabilidad - 1;0)}$$

b. Determinación de la Reserva por Insuficiencia de Primas

Una vez realizado los ratios descritos en el apartado anterior, la Reserva de Insuficiencia de Primas para cada agrupación se determinará como:

Reserva de Insuficiencia de Primas =% Insuficiencia x Reserva de Riesgos en Cursos neta de Reaseguro.

Cuantificación de Reservas por Insuficiencia

La cuantificación a diciembre 2013 es la siguiente:

	Salud Colectivo	Accidentes Personales Colectivo	Salud Seguro y Retail	Total
Rva. De Insuficiencia de Prima (UF)	546,28	20.329,05	9.302,67	30.178,00
Rva. De Insuficiencia de Prima (Miles de $)	12.734	473.861	216.841	703.436

25.2.8 Otras reservas

1. METODOLOGÍAS DE CÁLCULO TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS

La compañía en la actualidad realiza para casa matriz un reporte denominado VIF (Valor de la cartera vigente). El VIF representa las futuras ganancias que se espera que realice el portafolio de negocios vigente de la compañía. En el mismo se incluyen los productos de Desgravamen Hipotecario, de Consumo y Comercial y las pólizas a prima única de vida con plazo mayor a un año.

Para la construcción de los flujos de caja se utiliza la mejor estimación de supuestos por parte de la compañía.

Un VIF positivo significa que las reservas son suficientes para pagar siniestros, gastos y generar ganancia.

El cálculo del VIF realizado en Diciembre 2012 arroja montos significativamente positivos para los productos mencionados, lo cual indica que ellos son rentables para lo compañía, y en consecuencia, se desprende que no es necesario adecuar los pasivos por insuficiencia de reserva matemática.

25.3 Calce

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

25.3.1 Ajuste de reserva por calce

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

25.3.2 Índices de coberturas

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

25.3.3 Tasa de costo de emisión equivalente

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

25.3.4 Aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

25.4 Reserva sis

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

25.5 Soap

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

NOTA 26
DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

26.1 Deudas con asegurados

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	0	2.581.147	2.581.147
TOTAL (5.21.32.10)	**0**	**2.581.147**	**2.581.147**
Pasivo corriente (corto plazo)	0	2.581.147	2.581.147
Pasivo no corriente (largo plazo)	0	0	0

Las deudas con asegurados corresponden devolución de primas por renuncia, anulaciones y prepagos.

26.2. Deudas por operaciones por reaseguro

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

	REASEGURADORES								
VENCIMIENTOS DE SALDOS	**RIESGOS NACIONALES**	**Cía. de Seguros Cardf S.A.**	**Chilena Consolidada Seguros de Vida**	**RIESGOS EXTRANJEROS**	**Mapfre Reaseguradora**	**Scor Global Life**	**Munchener Rückversicherungs**	**Swiss Reasegurador**	**TOTAL GENERAL**
1. Saldos sin Retención	1.105.622	880.897	224.725	968.391	69.490	224.725	449.450	224.726	2.074.013
Meses anteriores	687.618	687.618	0	69.490	69.490	0	0	0	757.108
May-13	242.052	242.052	0	69.490	69.490	0	0	0	311.542
Aug-13	232.921	232.921	0	0	0	0	0	0	232.921
Sep-13	0		0	0	0	0	0	0	0
Dec-13	212.645	212.645	0	0	0	0	0	0	212.645
Feb-14	418.004	193.279	224.725	898.901		224.725	449.450	224.726	1.316.905
Meses posteriores	418.004	193.279	224.725	898.901	0	224.725	449.450	224.726	1.316.905
2. Fondos Retenidos Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(meses anteriores)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dec-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jan-13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feb-13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mar-13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apr-13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
May-13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jun-13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total (1+2) (5.21.32.20)	**1.105.622**	**880.897**	**224.725**	**968.391**	**69.490**	**224.725**	**449.450**	**224.726**	**2.074.013**

Moneda Nacional	**1.105.622**
Moneda Extranjera	**968.391**

26.3 Deudas por operaciones de coaseguro

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 27
PROVISIONES

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2013	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL
Provisión Gastos Operaciones	662.500,00	0	3.414.380	-3.357.933	0	0	718.947,0
Provision Gastos TI	296.886,00	0	99.331	-116.496	0	0	279.721,0
Provisión Gastos Comercial	135.732,00	0	284.949	-339.198	0	0	81.483,0
Provisión Gastos RRHH	93.668,00	0	62.448	-41.338	0	0	114.778,0
Provisión Auditorias	113.518,00	209.413	0	-226.081	0	0	96.850,0
Provision Inversiones	6.300,00	85.398	0	-87.648	0		4.050,0
Provisión Acuerdo Servicio	619.000,00	0	602.312	-240.046	-694.628	0	286.638,0
Provision Produban	0	237.282	0	0	-102.548	0	134.734,0
Provisión Acuerdo Servicio Inversiones	0	0	64.800	0	0	0	64.800,0
Provisiones Varias	32.579,00	0	104.750	-3.098	-101.652		32.579,0
TOTAL (5.21.41.00)	**1.960.183**	**532.093**	**4.632.970**	**-4.411.838**	**-898.828**	**0**	**1.814.580,0**

Continúa

CONCEPTO	No Corriente	Corriente	TOTAL
Provisión Gastos Operaciones	0	718.947	718.947
Provision Gastos TI	0	279.721	279.721
Provisión Gastos Comercial	0	81.483	81.483
Provisión Gastos RRHH	0	114.778	114.778
Provisión Auditorias	0	96.850	96.850
Provision Inversiones	0	4.050	4.050
Provisión Acuerdo Servicio	0	286.638	286.638
Provision Produban	0	134.734	134.734
Provisión Acuerdo Servicio Inversiones	0	64.800	64.800
Provisiones Varias	0	32.579	32.579
TOTAL (5.21.41.00)	**0**	**1.814.580**	**1.814.580**

Se realiza mensualmente una provision por UF 313 por los gastos de auditoria que la Compañía incurre. Estas provisiones se pagan en diciembre del presente año.

Se ha dotado una provision por concepto de gastos generales los cuales se reversan al mes siguiente.

Se mantiene una provision mensual por gastos de gestion, las que deben aplicarse en el transcurso del ejercicio.

NOTA 28
OTROS PASIVOS

28.1 Impuestos por pagar

El saldo al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos

CONCEPTO	M$
Iva Debito Fiscal	0
Impuesto renta (1)	0
Impuesto de terceros	0
Impuesto de reaseguro	0
Pago Provisionales Mensuales por Pagar	0
Otros	0
TOTAL (5.21.42.11)	**0**

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados.

28.1.2 Pasivos por impuestos diferidos (Ver detalle en nota 21.2)

28.2 Deudas con entidades relacionadas (Ver detalle en nota 22.3)

28.3 Deudas con intermediarios

Las deudas con intermediarios corresponden a las comisiones devengadas a los corredores de seguros por venta de seguros individuales, colectivos banco y colectivos empresas.

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M$	M$	M$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	3.094.359	164.401	3.258.760
Otros	0	0	0
Otras deudas por seguro	0	0	0
Total (5.21.42.30)	**3.094.359**	**164.401**	**3.258.760**
Pasivos corrientes (corto plazo)	3.094.359	164.401	3.258.760
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

28.4 Deudas con el personal

CONCEPTO	M$
Indemnizaciones y otros	130.720
Remuneraciones por pagar	418.548
Deudas Previsionales	21.760
Otras	0
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL (5.21.42.40)	**571.028**

28.5 Ingresos anticipados

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra ingresos anticipados.

28.6 Otros pasivos no financieros

CONCEPTO	M$
Proveedores por pagar	22.488
Dividendo por pagar	191.490
Otros	5.954
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS (5.21.42.60)	**219.932**

NOTA 29
PATRIMONIO

29.1 Capital pagado

a) Capital y número de acciones

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Accionistas	Serie	Nº de acciones Suscritas	Nº de acciones Suscritas	Nº de acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto
Inversiones ZS América Dos Ltda.	Única	6.400	6.400	6.400	6.400
Inversiones ZS América SpA.	Única	14	14	14	14

Al 31 de Diciembre de 2013, el capital social está representado por 6.414 acciones, de las cuales se encuentran suscritas y pagados en su totalidad.

Capital	Período	Capital Suscrito	Capital Pagado
		M$	M$
	31/12/13	103.252.929	103.252.929

El movimiento accionario al 31 de Diciembre de 2013 es el siguiente:

Concepto	Inversiones ZS América Dos Ltda.	Inversiones ZS América SpA.	Total
Saldo inicial al 01.01.2013	6.400	14	6.414
Aumentos	-	-	-
Disminuciones	-	-	-
Saldo final al 31.12.2013	6.400	14	6.414
Participación	99,78%	0,22%	100,00%

b) Gestión de Capital

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos son de salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtienen en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con un perfil conservador, además de contar con buenas condiciones de mercado. Dentro de las actividades relacionadas con al gestión del capital, la Administración revisa periódicamente el saldo del efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

A la fecha de cierre de los estados financieros, la compañía cuenta con un patrimonio de M$109.775.130 y una cartera de inversiones de M$ 241.307.238 en instrumentos con grado de inversión y alta liquidez. En términos de control, existe un área negociador la cual mide la exposición a riesgos financieros e informa sus resultados a la Administración.

29.2 Distribución de dividendos

El Directorio de la sociedad, en sesion celebrada el 19 de Noviembre de 2014, acordo efectuar un reparto provisorio de dividendo con cargo a las utilidades del ejercicio 2013 por un monto total de $ 27.500 millones de pesos. Se fijo fecha de pago el dia 25 de noviembre de 2013.

29.3 Otras reservas patrimoniales

No aplica este tipo de operación para la compañía.

NOTA 30
REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTE

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro NoProporcional (Ver I.7)	Total Reaseguro
				M$	M$	M$
1.- Reaseguradores				**3.763.639**	**0**	**3.763.639**
Cía. de Seguros Cardif S.A.		NR	Chile	800.484	0	800.484
Chilena Consolidada Seguros de Vida		R	Chile	194.902	0	194.902
1.1.- Subtotal Nacional				**995.386**	**0**	**995.386**
Mapfre Reaseguradora	R-101	NR	España	235.331	0	235.331
Scor Global Life	R-252	NR	Francia	617.903	0	617.903
Munchener Rückversicherungs	R-183	NR	Alemania	1.374.224	0	1.374.224
Swiss Reaseguradora	R-105	NR	Suiza	540.795	0	540.795
1.2.- Subtotal Extranjero				**2.768.253**	**0**	**2.768.253**
2.- Corredores de Reaseguros						
AON RE CORREDORES DE REASEGUROS						
Hannover Life Re	R-187	NR	Alemania	0	409.004	409.004
Swiss Reaseguradora	R-236	NR	Suiza	0	994	994
Scor Global Life	R-252	NR	Francia	0	11.733	11.733
AXIS RE LIMITED	R-265	NR	Irlanda	0	9.387	9.387
2.1.- Subtotal Nacional				**0**	**431.118**	**431.118**
2.2.- Subtotal Extranjero				**0**	**0**	**0**
Total Reaseguro Nacional				**995.386**	**431.118**	**1.426.504**
Total Reaseguro Extranjero				**2.768.253**	**0**	**2.768.253**
TOTAL REASEGUROS				**3.763.639**	**431.118**	**4.194.757**

Continúa

Nombre	Clasificación de Riesgo					
	Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
	C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.- Reaseguradores						
Cía. de Seguros Cardif S.A.	FR	ICR	AA	AA	1/24/2014	12/13/2013
Chilena Consolidada Seguros de Vida	FR	ICR	AA	AA+	1/7/2014	1/9/2014
1.1.- Subtotal Nacional						
Mapfre Reaseguradora	SP	AMB	A-	A	2/20/2014	9/6/2013
Scor Global Life	SP	AMB	A	A- g XV	3/1/2009	9/1/2009
Munchener Rückversicherungs	AMB	SP	A+	AA-	9/7/2007	12/22/2006
Swiss Reaseguradora	AMB	SP	A+ g XV	AA-	1/1/2014	10/1/2011
1.2.- Subtotal Extranjero						
2.- Corredores de Reaseguros						
AON RE CORREDORES DE REASEGUROS						
Hannover Life Re	AMB	SP	A+ XV	AA-	8/1/2013	5/1/2013
Swiss Reaseguradora	AMB	SP	A+ g XV	AA-	1/1/2014	10/1/2011
Scor Global Life	SP	AMB	A	A- g XV	3/1/2009	9/1/2009
AXIS RE LIMITED	SP	AMB	A+	A+ g XV	2/1/2009	9/1/2013
2.1.- Subtotal Nacional						
2.2.- Subtotal Extranjero						
Total Reaseguro Nacional						
Total Reaseguro Extranjero						
TOTAL REASEGUROS						

NOTE 31
VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Concepto	Directo	Cedido	Aceptado	Total
	M$	M$	M$	M$
Reserva riesgo en curso	737.119	0	0	737.119
Reserva matemática	-1.165.102	0	0	-1.165.102
Reserva valor del fondo	-20.196.757	0	0	-20.196.757
Reserva catastrofica de terremoto	0	0	0	0
Reserva de insuficiencia de primas	-5.232	0	0	-5.232
Otras reservas técnicas	0	0	0	0
Total variación reservas técnicas (5.31.12.00)	**-20.629.972**	**0**	**0**	**-20.629.972**

NOTA 32
COSTO DE SINIESTROS

CONCEPTO	M$
Siniestros Directos	0
Siniestros pagados directos (+)	49.635.151
Siniestros por pagar directos (+)	21.836.490
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	-23.449.579
Siniestros Cedidos	0
Siniestros pagados cedidos (+)	-4.208.185
Siniestros por pagar cedidos (+)	-726.980
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	2.243.762
Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
TOTAL COSTO DE SINIESTROS (5.31.13.00)	**45.330.659**

NOTA 33
COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Concepto	Total
	M$
Remuneraciones	1.907.375
Gastos asociados al canal de distribución	20.222.198
Otros	4.134.292
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN (5.31.20.00)	**26.263.865**

NOTA 34
DETERIORO DE SEGUROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía registra el siguiente deterioro de seguros.

Concepto	Total
	M$
Primas	96.166
Siniestros	265.553
Activos por reaseguro	0
Otros	0
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN (5.31.18.00)	**361.719**

La compañía utiliza, para la determinación del deterioro de primas por cobrar, lo indicado en Circular Nº 1499 de la Superintendencia de Valores y Seguros en ausencia de un modelo propio.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular Nº 848 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.

NOTA 35
RESULTADO DE INVERSIONES

Resultado de inversiones	Inversiones a costo	Inversiones a valor razonable	Total
	M$	M$	M$
Total resultado neto inversiones realizadas	**0**	**1.540.722**	**1.540.722**
Total inversiones realizadas inmobiliarias	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	0	1.540.722	1.540.722
Resultado en venta instrumentos financieros	0	1.540.722	1.540.722
Otros	0	0	0
Total Resultado neto inversiones no realizadas	**0**	**301.854**	**301.854**
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	301.854	301.854
Ajuste a mercado de la cartera	0	301.854	301.854
Otros			0
Total resultado neto inversiones devengadas	**7.032.535**	**0**	**7.032.535**
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Reajustes	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	7.122.455	0	7.122.455
Intereses	7.122.455	0	7.122.455
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	-89.920	0	-89.920
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-89.920	0	-89.920
Otros			0
Resultado inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	**0**	**1.144.620**	**1.144.620**
Total deterioro de inversiones	0	0	0
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Otros	0	0	0
Total resultado de inversiones (5.31.30.00)	**7.032.535**	**2.987.196**	**10.019.731**

NOTA 36
OTROS INGRESOS

Están constituidos por otros ingresos provenientes de la actividad aseguradora.

Conceptos	M$
Intereses por Primas	0
Ajuste Partidas Historicas	0
Otros ingresos	0
TOTAL OTROS INGRESOS (5.31.51.00)	**0**

NOTA 37
OTROS EGRESOS

Conceptos	M$
Gastos Financieros	671
Bancarios	671
Otros	0
Deterioro Goodwill y otros activos	0
TOTAL OTROS EGRESOS (5.31.52.00)	**671**

NOTA 38
DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 Deferencia de cambio

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	**0**	**6.884**
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	4.177
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	2.707
PASIVOS	**0**	**0**
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	0	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
PATRIMONIO	**0**	**0**
CUENTAS DE RESULTADOS	**0**	**0**
Cuentas de ingresos	0	0
Cuentas de egresos	0	0
Resultado de Inversiones	0	0
CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS	**0**	**0**
UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO (5.31.61.00)	**0**	**6884**

38.2 Utilidad (perdida) por unidades reajustables

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	69.149	5.255.296
Activos financieros a valor razonable	69.149	
Activos financieros a costo amortizado	0	3.828.936
Préstamos	0	
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	1.236.107
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	124.805
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	65.448
PASIVOS	-3.762.900	0
Pasivos financieros		
Reservas técnicas	-3.651.321	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	-111.579	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
PATRIMONIO	0	0
CUENTAS DE RESULTADOS	31.486	-123.611
Cuentas de ingresos	0	-123.611
Cuentas de egresos	31.486	0
Resultado de Inversiones	0	0
CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS	31.486	-123.611
UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO (5.31.62.00)	-3.662.265	5.131.685

NOTA 39
UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra operaciones discontinuas.

NOTA 40
IMPUESTO A LA RENTA

40.1 Resultado por impuestos

CONCEPTO	M$
Gastos por impuesta a la renta:	
Impuesto año corriente	6.731.993
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	0
Originación y reverso de diferencias temporarias	84.002
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	6.815.995
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	0
PPM por Pérdidas	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	961.737
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta (5.31.90.00)	7.777.732

(1) Corresponde al cargo en resultados por el menor impuesto por recuperar de años anterior conforme a rectificatoria presentada ante el Servicio de Impuestos Internos el 23 de Septiembre de 2013.

40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

CONCEPTO	Tasa de Impuesto	Monto
	%	M$
Utilidad antes de impuesto	20,00	7.792.987
Diferencias permanentes	0	-578.422
Agregados o deducciones	0	563.167
Impuesto único (gastos rechazados)	0	0
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0	0
Otros	0	0
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	20,00	7.777.732

NOTA 41
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de Diciembre de 2013 La Compañía mantiene un saldo de M$ 1.212.887 en el rubro. Otros Ingresos del Estado de Flujo de Efectivo, el cual tiene la siguiente composición.

Concepto	**Monto M$**
Devolucion de PPM	849.581
Deposito Vale Vistas error en nombre Beneficiario	3.920
Devolución de Boletas de Garantía	296.730
Otros	62.656
TOTAL OTROS INGRESOS (5.31.51.00)	**1.212.887**

Al 31 de Diciembre de 2013 el monto de los egresos clasificados en el rubro otros no superan el 5% de los flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento, por lo que la Compañía no presenta detalle en esta nota.

NOTA 42
CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Esta nota debe informar lo siguiente:

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos	
		Tipo	Valor Contable
			M$
Acciones Legales			
Juicios			
	Hugo Elister Cabezas Rojas	Siniestro en proceso	30.002
	Lidia Villanueva Espinoza	Siniestro en proceso	34.976
	Beatriz Del Carmen Poblete Garcia	Siniestro en proceso	41.596
	Pedro Pradenas Palma	Siniestro en proceso	103.324
	Daniella Andrea Campos Lathrop	Siniestro en proceso	30.276
	Roberto Felix Lozano Diez	Siniestro en proceso	11.107
	Carlos Torres Valdes	Siniestro en proceso	2.809
	Laureano Antonio González Garrido	Siniestro en proceso	26.822
	Verónica Rosa Morales Anabalón	Siniestro en proceso	41.351
	Roxana Marisol Carrasco Barra	Siniestro en proceso	30.937
	Roxana Marisol Carrasco Barra	Siniestro en proceso	44.154
	Roxana Marisol Carrasco Barra	Siniestro en proceso	30.388
	Liza Irene Escobar Paredes	Siniestro en proceso	7.768
	Francisco Calvo Pizarro	Siniestro en proceso	66.750
	Hector Mardones Norambuena	Siniestro en proceso	33.921
	Juan Edilio Avello Carrasco	Siniestro en proceso	7.005
	Marcelo Claudio Germani Guglielmetti	Siniestro en proceso	2.343
	Sonia San Martin Rivas	Siniestro en proceso	46.631
	Harry Maximiliano Winter Aguilera	Siniestro en proceso	2.343
	Miguel Luis Poblete Jaramillo	Siniestro en proceso	23.321
Activos en Garantía			
Pasivo Indirecto			
Otras			

Continúa

Tipo de Contingencia o Compromiso	Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto iberación del Compromiso	Observaciones
	M$		M$	
Acciones Legales				
Juicios				
	30.002			Juicio en proceso
	34.976			Juicio en proceso
	41.596			Juicio en proceso
	103.324			Juicio en proceso
	30.276			Juicio en proceso
	11.107			Juicio en proceso
	2.809			Juicio en proceso
	26.822			Juicio en proceso
	41.351			Juicio en proceso
	30.937			Juicio en proceso
	44.154			Juicio en proceso
	30.388			Juicio en proceso
	7.768			Juicio en proceso
	66.750			Juicio en proceso
	33.921			Juicio en proceso
	7.005			Juicio en proceso
	2.343			Juicio en proceso
	46.631			Juicio en proceso
	2.343			Juicio en proceso
	23.321			Juicio en proceso
Activos en Garantía				
Pasivo Indirecto				
Otras				

NOTA 43
HECHOS POSTERIORES

1. En Directorio celebrado el 28 de Febrero de 2014, fueron aprobados los estados financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2013 y se autorizó su envío a la Superintendencia de Valores y Seguros.

2. En la Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. celebrada con fecha 16 de Enero de 2014, se acordo disminuir el capital social de la sociedad en $ 67.000 millones e iniciar los tramites de autorización a la Superintendencia de Valores y Seguros y proceder a modificar los estatutos de la sociedad.

3. El Directorio de la sociedad, en sesion celebrada el 19 de Noviembre de 2013, acordo efectuar un reparto provisorio de dividendo con cargo a las utilidades del ejercicio 2013 por un monto total de $ 27.500 millones de pesos. Se fijo fecha de pago el dia 25 de noviembre de 2013.

4. En el Directorio celebrado el 29 de Agosto de 2013, se tomo conocimiento de la renuncia del director titular señor Fernando Cloppet y en esa misma sesion se ha decidido nombrar en su reemplazo y hasta la próxima junta general de accionistas a don Jose Manuel Manzano, quien detentará el cargo de Director Titular.

5. En el Directorio celebrado el 29 de Julio de 2013, se tomo conocimiento de la renuncia del director titular señor Peter Rebrin y en esa misma sesion se ha decidido nombrar en su reemplazo y hasta la próxima junta general de accionistas a don Carlos Gadia, quien detentará el cargo de Director Titular.

6. En el Directorio celebrado el 28 de Junio de 2013, se nombro como vicepresidente del directorio a don Thierry Campet, en concordancia con el articulo sexto de los estatuto de la sociedad.

En esta misma sesion el directorio tomo conocimiento de la renuncia del señor Juan Colombo C. y ha decidido nombrar en su reemplazo y hasta la próxima junta general de accionistas a don Julián Leandro Colombo, quien se detentará el cargo de Director Suplente del Titular señor Fernando Cloppet.

7. En la Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. celebrada con fecha 23 de Abril de 2013, se presentó y aceptó la reforma de Estatutos de la Sociedad en orden a instituir la existencia de nueve Directores Suplentes, designándose en dicha oportunidad a las siguientes personas:

1. Don Thierry Campet, suplente del titular don Javier Lorenzo Muradas,
2. Don Bernardino Gómez suplente del titular don Francois Facón,
3. Don Gustavo Bortolotto, suplente del titular don José Orlando Pott,
4. Don Raúl Vargas, suplente del titular don Peter Rebrín,
5. Don Abel Picchio, suplente del titular don José Manuel Camposano Larraechea,
6. Don Juan Colombo Compelí, suplente del titular don Fernando Cloppet,
7. Don Luis Araya suplente del titular don Juan Cifuentes Mora,
8. Don David Fernandez, suplente del titular don Francisco del Cura Ayuso y
9. Don Osear Villoslada, suplente del titular don Raúl Pena Barreiro.

Dicha reforma de Estatutos, fue sometida a la aprobación de la Superintendencia de Valores y Seguros quién la aprobó mediante Resolución Exenta N°167 de fecha 23 de Mayo de 2013.

8. En junta ordinaria de accionistas celebrada el 23 de abril de 2013, fueron aprobados los estados financieros y memoria correspondiente al ejercicio 2012.

Además Fueron designados como auditores externos, para el ejercicio 2013 la firma Pricewaterhouse Coopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada.

Asimismo, acordó designar como Clasificadores de Riesgo de la Compañía a Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda. y al ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.

NOTA 44
HECHOS POSTERIORES

1. Posicion de activos y pasivos en moneda extranjera

ACTIVOS:	Dólar	Consolidado
	M$	M$
Inversiones:	5.670	5.670
Depósitos	0	0
Fondos Mutuos	0	0
Banco USD	5.670	5.670
Deudores por primas:	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Deudores por siniestros:	0	0
Otros deudores:	0	0
Otros activos:	0	0
TOTAL ACTIVOS:	**5.670**	**5.670**

PASIVOS:	Dólar	Consolidado
	M$	M$
Reservas	0	0
Riesgo en curso	0	0
Matemática	0	0
Siniestros por pagar	0	0
Primas por pagar:	0	0
Asegurados:	0	0
Reaseguradores	0	0
Deudas con inst. Financieras	0	0
Otros pasivos:	0	0
TOTAL PASIVOS:		
POSICIÓN NETA	5.670	5.670
TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	**524,61**	**524,61**

2) Movimiento de divisas por concepto de reaseguros

CONCEPTO	Dólar			Consolidado		
	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
PRIMAS		4.116.088	-4.116.088	0	4.116.088	-4.116.088
SINIESTROS	4.916.487	0	4.916.487	4.916.487	0	4.916.487
OTROS	59.065	0	59.065	59.065	0	59.065
MOVIMIENTO NETO	**4.975.552**	**4.116.088**	**859.464**	**4.975.552**	**4.116.088**	**859.464**

3) Margen de contribucion de las operaciones de seguros en moneda extranjera

CONCEPTOS	Dólar	Consolidado
	M$	M$
PRIMA DIRECTA	0	0
PRIMA CEDIDA	-2.768.253	-2.768.253
PRIMA ACEPTADA	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	0	0
INGRESO DE EXPLOTACION	0	0
COSTO DE INTERMEDIACION	0	0
COSTOS DE SINIESTROS	3.241.824	3.241.824
COSTO DE ADMINISTRACION	0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	473.571	473.571
PRODUCTOS DE INVERSIONES	0	0
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0
CORRECCION MONETARIA	0	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	473.571	473.571

NOTA 45
CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

Está nota aplica solo para seguros generales.

NOTA 46
MARGEN DE SOLVENCIA

46.1 Margen de Solvencia Seguros de Vida

1) Información general

SEGUROS	PRIMA			MONTO ASEGURADO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDA
ACCIDENTES	7.123.219	0	118.787	7.645.878.481	0	279.818.385
SALUD	14.534.942	0	267.868	13.953.262.239	0	158.074.627
ADICIONALES	9.497.254	0	991.145	15.323.888.291	0	1.693.648.751
SUB-TOTAL	31.155.415	0	1.377.800	36.923.029.011	0	2.131.541.763
SIN RES.MATEM. = RRC (Sin Adicionales)				5.761.193.298		871.267.769
CON RES.MATEM. (Sin Adicionales)				7.917.492.173		2.154.396.638
DEL DL 3.500						
- SEG.AFP						
- INV. Y SOBR.						
- R.V.						
SUB-TOTAL						

Continúa

SEGUROS	RESERVA			CAPITAL EN RIESGO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	2.225.796	0	0	0	0	0
SALUD	1.146.367	0	0	0	0	0
ADICIONALES	15.978.263	0	0	0	0	0
SUB-TOTAL	19.350.426	0	0	0	0	0
SIN RES.MATEM. = RRC (Sin Adicionales)	6.880.346	0	0	5.754.312.952	0	871.267.769
CON RES.MATEM. (Sin Adicionales)	71.523.831	0	0	0	0	0
DEL DL 3.500						
- SEG.AFP	0	0	0	0	0	0
- INV. Y SOBR.	0	0	0	0	0	0
- R.V.	0	0	0	0	0	0
SUB-TOTAL	0	0	0	0	0	0

2) Información general costo de siniestros ultimos 3 años

SEGUROS	Año 2013			Año 2012			Año 2011		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
ACCIDENTES	1.356.384	0	816	1.995.867	0	5.827	2.428.038	0	134.030
SALUD	13.351.515	0	647.217	12.335.028	0	3.387.965	12.281.854	0	6.456.421
ADICIONALES	4.448.072	0	899.819	4.773.670	0	776.256	2.295.738	0	112.926
TOTAL	**19.155.971**	**0**	**1.547.852**	**19.104.565**	**0**	**4.170.048**	**17.005.630**	**0**	**6.703.377**

3) Resumen

A. Seg. Accidentes, salud y adicionales

	Margen de solvencia										
	En funcion de las					En funcion de los					
	F.P. %	Primas	F.R. (%) Cia	S.V.S.	Primas	F.S. %	Siniestros	F.R. (%) Cia	S.V.S.	Siniestros	Total
ACCIDENTES		7.123.219	100		996.651		1.926.763	100		327.353	996.651
SALUD	14	14.534.942	93	95	1.936.250	17	12.656.132	95	95	2.047.246	2.047.246
ADICIONALES		9.497.254	83		1.263.135		3.839.160	80		620.024	1.263.135
TOTAL											**4.307.032**

B. Seg. Que no generan reservas matemáticas

	Margen de solvencia			
Capital en riesgo	**Factor %**	**Coef.R. (%)**		**Total**
		Cia.	**S.V.S.**	
5.754.312.952	0,05	85	50	2.445.583

C. Seg. Con reservas matemáticas

Margen de solvencia									
Pasivo Total	Pasivo Indirecto	Reservas de seguros							
		Accident.	Salud	Adicionales	Letra a.	Reservas Seguros Letra b.	Oficio 1652	Oblig.Cia. Menos res. A. Y B. y of.1652	Tota (Columna ant./20) + of. 1652 / 140
144.391.064	0	2.225.796	1.146.367	15.978.262	19.350.425	6.880.346	9.082.032	109.078.260	5.518.785
MARGEN DE SOLVENCIA									12.271.400

NOTA 47
CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SÓLO SEGUROS GENERALES)

Está nota aplica solo para seguros generales.

47.2 Cuadro de determinación de prima no devengada a comparar con crédito a asegurados

47.3 Cuadro prima por cobrar reasegurados

47.4 Cuadro determinación de credito devengado y no devengado por polizas individuales

NOTA 48
SOLVENCIA

48.1 Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		145.001.357
Reservas Técnicas	132.729.957	
Patrimonio de Riesgo.	12.271.400	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		241.514.608
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		96.513.251
Patrimonio Neto		**109.677.605**
Patrimonio Contable	**109.775.129**	
Activo no efectivo (-)	**-97.524**	
ENDEUDAMIENTO		
Total	**1,25**	
Financiero	**0,11**	

48.2 Obligación de invertir

Total Reserva Seguros Previsionales		**0**	
Reserva de Rentas Vitalicias	0		
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	0		
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0		
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0		
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0		
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	0		
Total Reservas Seguros No Previsionales		**129.952.508**	
Reserva de Riesgo en Curso	24.739.940		
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	24.739.940		
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	0		
Reserva Matemática	75.021.084		
5.21.31.30 Reserva Matemática	75.021.084		
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0		
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	9.081.974		
Reserva de Rentas Privadas	0		
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0		
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0		
Reserva de Siniestros	21.109.510		
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	22.998.329		
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-1.888.819		
Reserva Catastrófica de Terremoto	0		
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0		
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0		
Total Reservas Adicionales		**703.436**	
Reserva de Insuficiencia de Primas	703.436		
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	703.436		
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0		
Otras Reservas Técnicas	0		
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0		
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0		
5.21.32.20 Deudores por operaciones de reaseguro	2.074.013		
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS			**148.243.002**
Patrimonio de Riesgo			**16.951.595**
Margen de Solvencia		12.271.400	
Patrimonio de Endeudamiento		11.661.107	
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías Seg. Vida	6.830.326		
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	11.661.107		
Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)		2.097.860	
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PARTIMONIODE RIESGO)			**142.927.344**

48.3 Activos no efectivos

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (meses)
		M$		M$	M$	
Patentes	5.15.34.00	159.891	01.07.2012		159.891	0
Software	5.15.12.00	27.096	01.12.2012	17.806	9.290	36
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	249.235	01.09.2012	79.718	169.517	6
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS				**97.524**		

48.4 Inventario de inversiones

Indicar los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, según el siguiente cuadro:

ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TÉCNICAS Y PATRIMONIO	Parcial	Total
a) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	28.722.928	28.722.928
b) Depósitos a plazo o titulos representativos de captaciones	0	
emitidos por Bancos e Instituciones Financieras.	0	79.748.272
b.1 Depósitos y otros	31.799.538	
b.2 Bonos bancarios	47.948.734	
c) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras.	19.615.460	19.615.460
d) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas.	106.530.307	106.530.307
dd) Cuotas de fondos de inversión	0	4.808.543
dd.1 Mobiliarios	0	
dd.2 Inmobiliarios	2.732.209	
dd.3 Capital de riesgo	2.076.334	
e) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas.	0	
ee) Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias.	0	
f) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	
g) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados) no vencido.	712.367	712.367
h) Bienes raíces.	0	
h.1 Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	0	
h.2 Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	
h.3 Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta	0	
h.4 Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing	0	
i) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. Nº 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	0	
ii) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida.(2do.grupo)	0	
j) Activos internacionales.	0	
k) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	0	
l) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)	0	
m) Descuento de aceptación no devengado.	0	
n) Mutuos hipotecarios endosables	0	
ñ) Bancos	606.012	606.012
o) Fondos Mutuos de Renta Fija de Corto Plazo	770.719	770.719
p) Otras Inversiones Financieras		
q) Crédito de Consumo		

Activos representativos de patrimonio libre		
Caja	80	80
Bonos Corporativos (Exceso por Grupo)	332.088	
Fondos de Inversión Privados	0	
Muebles para su propio uso	332.088	332.088
Prestamos	504.917	504.917

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.
Bombero Ossa 1068, Piso 4
Tel. (02) 2676 4100
Fax: (02) 2676 4220
www.zurichsantanderseguros.cl

ZURICH Santander

ZURICH SANTANDER · SEGUROS CHILE