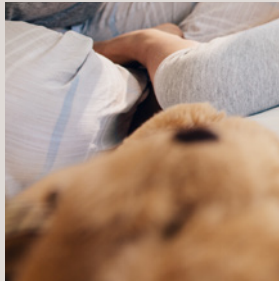


2018

MEMORIA ANUAL Y ESTADOS FINANCIEROS

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.



ZURICH SANTANDER • SEGUROS CHILE



ÍNDICE

3

NUESTRO NEGOCIO

- 4 Carta del Gerente General
- 6 Nuestros Logros
- 7 Directorio y Administración
- 10 Principales Indicadores
- 12 Nuestros Equipos
- 14 Responsabilidad Social Empresarial

16

ESTADOS FINANCIEROS

- 17 Informe de los Auditores Independientes
- 19 Estado de Situación Financiera
- 22 Estado de Resultado Integral
- 24 Estado de Flujos de Efectivo
- 27 Estado Patrimonial

29

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



NUESTRO NEGOCIO

> CARTA DEL GERENTE GENERAL



“ Hemos avanzado en la transformación de nuestro negocio, alineado con nuestra estrategia: poniendo al “cliente” en el centro de nuestro día a día. Concretamente, trabajamos en potenciar una relación a largo plazo basada en la fidelización, que permita a los clientes valorar las soluciones de protección que les brindamos. ”

Estimados Accionistas:

Me dirijo a ustedes con el agrado de presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. correspondientes al ejercicio 2018, donde se presentan los resultados, las actividades y negocios, así como los logros alcanzados por la Compañía, que fueron posibles gracias a la gestión de excelencia realizada por todo el equipo.

Durante 2018, hemos avanzado en la **transformación de nuestro negocio**, alineado con nuestra estrategia: **poniendo al “cliente” en el centro de nuestro día a día**. Concretamente, trabajamos en potenciar una relación a largo plazo basada en la fidelización, que permita a los clientes valorar las soluciones de protección que les brindamos.

Hemos continuado trabajando en la construcción de un **negocio innovador**, con una oferta de valor adecuada a las necesidades de nuestros clientes. Concretamente, hemos complementado nuestra oferta con productos como urgencias médicas, asistencia en viaje o fraude, entre otros. Además, hemos ampliado nuestra gama de seguros para segmentos clave como las Pymes.

A lo largo del año, hemos trabajado en **asegurar una mejor experiencia a los clientes** a la hora de liquidar su seguro con iniciativas como *Fast Track*, que reduce los tiempos de respuesta. Además, hemos potenciado nuestras comunicaciones, garantizando

transparencia, claridad y simplicidad a la hora de informar al cliente sobre su siniestro.

Hemos robustecido nuestros **canales digitales**, con proyectos como la venta de seguros de viaje a no clientes Santander; e implementamos una Célula Digital especializada en metodología Agile, que potencia el *delivery* de nuevas soluciones digitales, que permita nuestros clientes **elegir cuándo, cómo y dónde utilizar sus seguros**.

Por último, hemos profundizado en la concientización de la importancia de la **gestión de riesgos** con un programa específico sobre “Cultura de Riesgos”, en el que participaron activamente todos los equipos de la Compañía.

RESULTADOS

El **resultado atribuible** en 2018 a los accionistas fue de MM \$10.488, lo que supone un -7,3% respecto al año anterior. Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. cerró con una **prima directa** de MM\$80.401, con un aumento de 3,1% en relación al ejercicio 2017. El **resultado de inversiones** generó MM\$1.400, lo que supone un -1,7% respecto al año anterior.

A 31 de diciembre de 2018 el **patrimonio neto** de la Compañía fue de MM\$37.291, manteniendo

indicadores de solvencia en 2,28 veces y el endeudamiento financiero en 0,83 veces, cifras completamente alineadas con la estrategia de solvencia y los requerimientos patrimoniales del Grupo y el regulador.

LOS PRÓXIMOS DESAFÍOS

Enfrentamos los desafíos para el año 2019 con una **posición sólida en el mercado** asegurador chileno. Continuaremos trabajando en el desarrollo de nuestro Plan Estratégico a largo plazo, siempre con el compromiso de la satisfacción de nuestros clientes, brindándoles experiencias excelentes a la hora de utilizar su seguro.

Y todo ello, contribuyendo a nuestro objetivo Regional como Grupo: Convertirnos en la aseguradora *retail* preferida por los clientes en América Latina, y un socio estratégico altamente valorado por Banco Santander.

Reciban un cordial saludo,

Herbert Philipp Rodríguez
Gerente General
Zurich Santander Chile

> NUESTROS LOGROS



Hemos avanzado en la transformación de nuestro negocio, alineado con nuestra estrategia: poniendo al **"cliente"** en el **centro** de nuestro día a día. Buscamos crear **relaciones de largo plazo**, con acciones de fidelización que permitan a los clientes valorar las soluciones que les brindamos.



Hemos continuado trabajando en la construcción de un **negocio innovador**, que ofrezca soluciones adecuadas a las necesidades de nuestros clientes. Concretamente, hemos complementado nuestra **oferta de valor** con productos como urgencias médicas, asistencia en viaje o fraude, entre otros. Además, hemos ampliado nuestra gama de seguros para segmentos clave como las Pymes.



Hemos trabajado en asegurar una **mejor experiencia** a los clientes a la hora de **liquidar su seguro** con iniciativas como *Fast Track*, que reduce los tiempos de respuesta. Además, hemos potenciado nuestras comunicaciones, garantizando transparencia, claridad y simplicidad a la hora de informar al cliente sobre su siniestro.



Hemos robustecido nuestros canales digitales, con proyectos como la venta de seguros de viaje a no clientes Santander. Hemos implementado una Célula Digital especializada en metodología Agile, que potencia el *delivery* de **nuevas soluciones digitales**, que permita a nuestros clientes elegir cuándo, cómo y dónde utilizar sus seguros.



Hemos realizado **importantes avances en tecnología**, reforzando nuestras plataformas tecnológicas y nuestra arquitectura para garantizar procesos rápidos, eficientes y seguros para nuestros clientes



Hemos profundizado en la **concientización** de la importancia de la **gestión de riesgos** en la Compañía, con un programa específico sobre "Cultura de Riesgos" con la participación de todos los equipos.

> DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

DIRECTORIO

Titular	Suplente
Raúl Vargas (Presidente)	Bernardino Gómez
Gustavo Bortolotto (Vicepresidente)	
José Manuel Camposano	Roberto Machuca
Jorge Molina	
Cristián Florence	Hernán Quiroz
Sergio Ávila	Pedro Orellana
Francisco del Cura	Juan Manuel Criado
Manfred Hick	Santiago Álvarez
Christian Vink	Rodney Hennigs

ADMINISTRACIÓN

Cargo	Nombre
Gerente General	Herbert Philipp
Gerente Comercial	Leandro Cileta
Gerente de Finanzas	Alexandre Coli
Gerente de Inversiones	Roger Mogrovejo
Gerente de Operaciones y Tecnología	José Roberto Monigi
Gerente de Beneficios	Sebastián Ortiz
Gerente de Recursos Humanos	Paola Bergozza
Gerente de Riesgo y Control Interno	Guadalupe Iturzaeta
Fiscal	Mauricio Santos
Auditores Externos	PriceWaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.
Clasificadores de Riesgo	ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.

ADMINISTRACIÓN



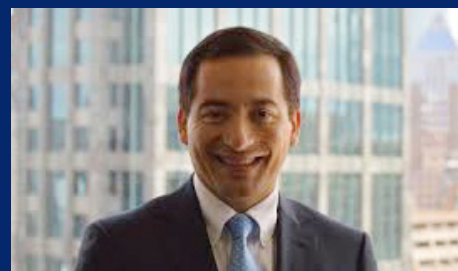
Herbert Philipp
GERENTE GENERAL



Leandro Cileta
GERENTE COMERCIAL



Alexandre Coli
GERENTE DE FINANZAS



Roger Mogrovejo
GERENTE DE INVERSIONES



José Roberto Monigi
GERENTE DE OPERACIONES
Y TECNOLOGÍA



Sebastián Ortiz
GERENTE DE BENEFICIOS



Paola Bergozza
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS



Guadalupe Iturzaeta
GERENTE DE RIESGO
Y CONTROL INTERNO



Mauricio Santos
FISCAL

ORGANIGRAMA



> PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

		2018	2017	2016	2015	2014
Prima Directa	Millones	80.401	77.951	73.028	53.308	64.584
Resultado de Inversiones	Millones	1.400	1.425	1.508	896	1.713
Resultado del ejercicio	Millones	10.488	11.317	10.090	5.541	5.450
Activo Total	Millones	160.060	143.604	137.183	133.981	150.148
Inversiones Totales	Millones	52.017	52.110	54.287	47.229	50.406
Reservas Técnicas	Millones	77.314	69.084	65.389	63.882	76.180
Patrimonio	Millones	39.629	37.133	35.905	31.357	31.265
Endeudamiento (Pasivo exigible / Patrimonio)	veces	2,28	2,07	1,79	1,97	2,13
Rentabilidad Patrimonio	%	36%	31,50%	39,10%	21,50%	22,60%
Rentabilidad de las Inversiones	%	2,7%	2,7%	2,80%	1,90%	3,40%



Prima Directa por Ramo	2018	2017	2016	2015	Variación (%)
Incendio	1.461	890	809	703	64,2%
Otros Riesgos Adicionales a Incendio	1.448	1.310	1.314	1.290	10,5%
Terremoto y Tsunami	25.702	13.641	12.784	13.767	88,4%
Otros Riesgos de la Naturaleza	2.165	1.142	1.107	1.187	89,6%
Robo	4.955	3.898	3.480	2.658	27,1%
Cristales	25	23	22	23	8,7%
Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	118	121	121	139	-2,5%
Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	221	180	165	78	22,8%
Equipo Electrónico	74	60	55	26	23,3%
Accidentes Personales	195	344	260	293	-43,3%
Seguro Cesantía	16.982	20.398	25.795	19.088	-16,7%
Seguro de Asistencia	95	91	116	125	4,4%
Otros Seguros	26.960	35.853	27.000	13.929	-24,8%
Total	80.401	77.951	73.028	53.308	3,1%

Al 31 de diciembre de 2018 la Compañía trabaja con los siguientes Corredores de Reaseguros:

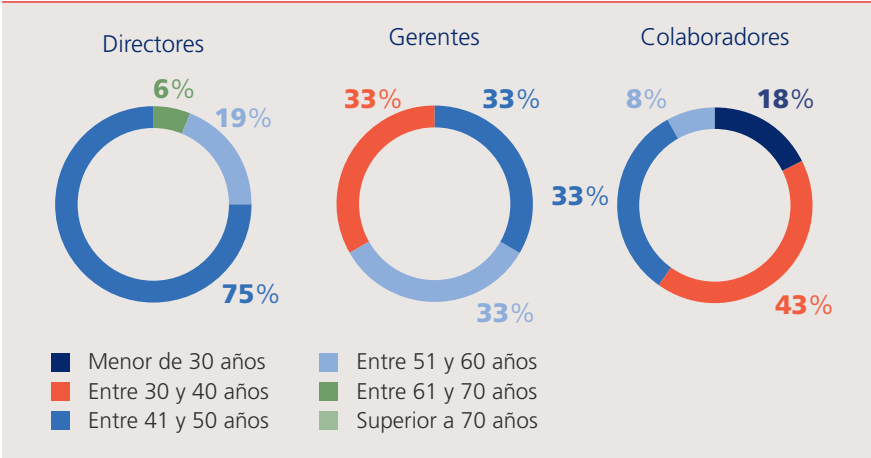
- AON RE Corredores de Reaseguro Ltda.
- MDB Reinsurance Broker S.A.

Y de manera directa con las siguiente compañías de reaseguro:

- Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.
- American Bankers Insurance Company
- Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.

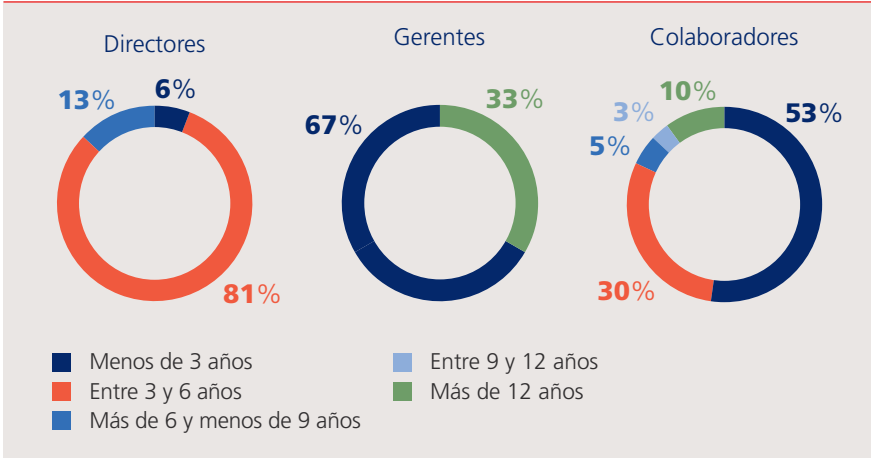
> NUESTROS EQUIPOS

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD



Cargo	Menor de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Superior a 70 años	Total
Directores	0	0	12	3	1	0	16
Gerentes	0	1	1	1	0	0	3
Colaboradores	7	17	13	3	0	0	40

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD LABORAL

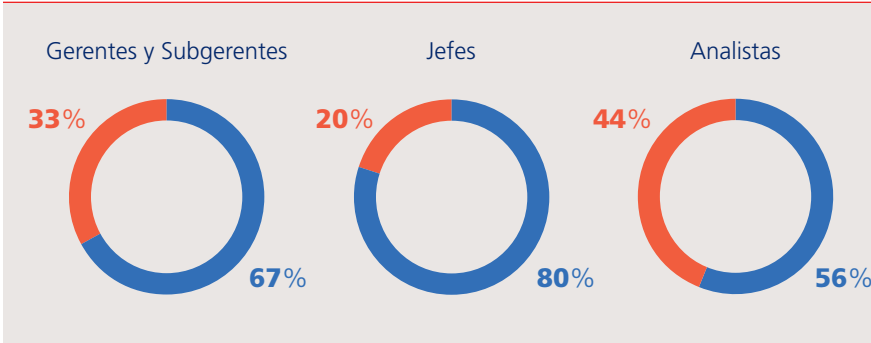


Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores	1	13	2	0	0	16
Gerentes	2	0	0	0	1	3
Colaboradores	21	12	2	1	4	40

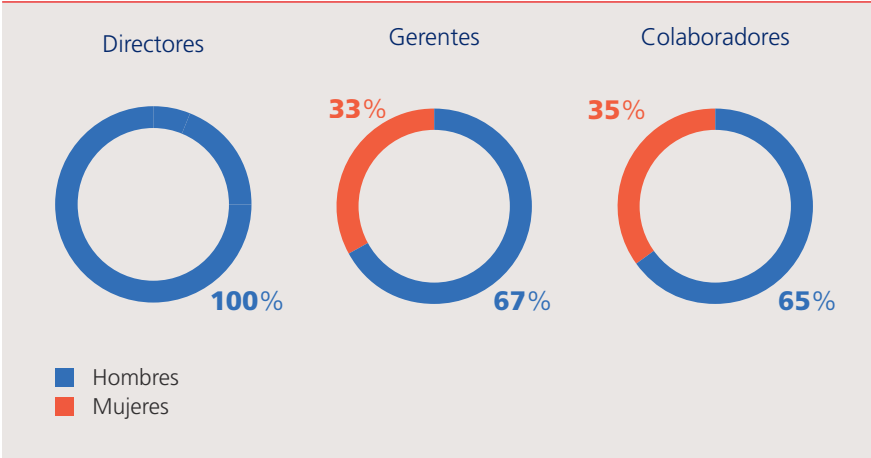
BRECHA SALARIAL POR GÉNERO



DETALLE DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS POR GÉNERO

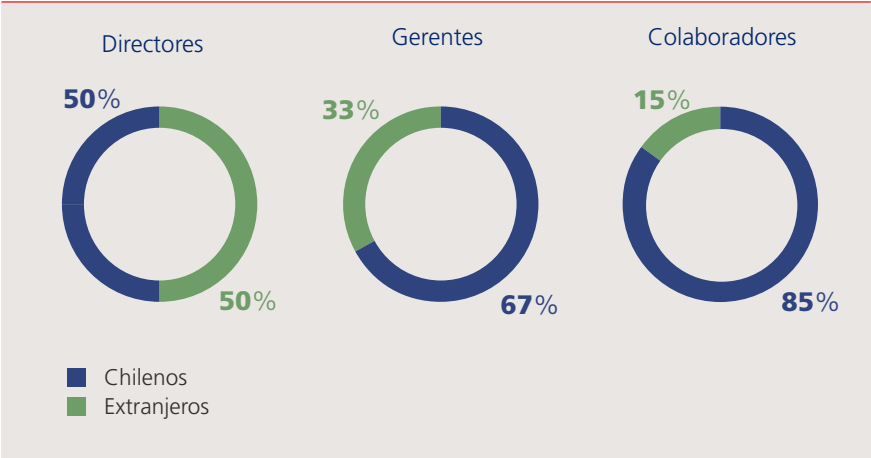


NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	16	0	16
Gerentes	1	2	3
Colaboradores	26	14	40

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	8	8	16
Gerentes	2	1	3
Colaboradores	34	6	40

> RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE):



Durante 2018, Zurich Santander Chile ha desarrollado el Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en colaboración con el apoyo voluntario de sus empleados, centrado en el eje de actuación de contribución a las comunidades a través de la educación:

Nuestro compromiso con la educación:

- Más de 300 horas dedicadas por empleados a voluntariado en horario laboral
- 24% del total de la plantilla participa en acciones de RSE, representando a todas las gerencias.
- Más de 225 artículos deportivos donados en material escolar para niños con necesidades especiales.

PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA JÓVENES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

- Zurich Santander ha colaborado por segundo año con la Fundación Belén Educa en el desarrollo de un Programa de Tutorías, en el que los colaboradores de la Compañía dan seguimiento personalizado y continuo a los jóvenes en riesgo de exclusión social.

- Este Programa refuerza la importancia y compromiso con la educación superior y el poder conocer más de cerca cómo se trabaja en una Compañía.
- Compromiso y alta participación por parte de los colaboradores de Zurich Santander:
 - El 15% del total de la plantilla colaboró en este Programa.
 - Se incrementó el porcentaje de participación en un 46% respecto al año anterior.
- Las evaluaciones realizadas por los jóvenes participantes han dado muy buenos resultados:
 - 73% de los jóvenes tutorados por Zurich Santander, decidió dar continuidad a sus estudios.
 - 100% de los alumnos consideró que los temas tratados en las sesiones de tutorías fueron de su interés.
 - 82% de los alumnos consideró que las tutorías fueron aporte fundamental para la continuidad de estudios.
 - 88% de los alumnos recomendaría el Programa a sus compañeros.



PROGRAMA DE APOYO A LA INTEGRACIÓN EDUCATIVA: ESCUELA RURAL PARA NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES (COLEGIO SAN RAMÓN)

- Colaboración con la Escuela Rural de Rancagua, formada por más de 200 niños de los cuales, el 60% tiene un problema de integración (Síndrome Down, Autismo, Asperger, Trastorno de espectro del autismo, Personalidad –Bipolar- con agresividad, etc.).
- Campaña «DONA SONRISAS»: Donación de materiales deportivos para equipar la limitada dotación de material escolar de la escuela. Esta campaña entregó más de 225 artículos deportivos, financiados con las aportaciones económicas mensuales que los colaboradores realizan a través de la iniciativa “Jeans Day”.

INICIATIVA “JEANS DAY”: RECAUDACIÓN DE FONDOS PARA FINES SOCIALES

- Esta iniciativa de carácter mensual recauda fondos de forma voluntaria entre los colaboradores, para destinarlos anualmente a una campaña de fin social.
- El último viernes de cada mes, los empleados podrán utilizar como dress code jeans, colaborando con una cuota voluntaria de \$ 500.



ESTADOS FINANCIEROS

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 28 de febrero de 2019

Señores Accionistas y Directores
Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

PwC Chile - Av. Andrés Bello 2711 - piso 5, Las Condes - Santiago, Chile
RUT: 81.513.400-1 | T: (56) 2 2940 0000 | www.pwc.cl



Santiago, 28 de febrero de 2019
Zurich Santander Seguros Generales S.A.
2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zurich Santander Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2018:

Nota N° 44.1.3 y 44.2.3	Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Nota N° 45	Cuadro de Venta por Regiones
Cuadro Técnico N° 6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N° 6.02	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N° 6.03	Reservas
Cuadro Técnico N° 6.04	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2018. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2018 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Santiago, 28 de febrero de 2019
Zurich Santander Seguros Generales S.A.
3

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.


Juan Carlos Pitta De C.
RUT: 14.709.125-7


PricewaterhouseCoopers

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA [SINOPSIS]

			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.10.00.00	Activo		160.060.267	143.604.491
5.11.00.00	Inversiones financieras	+	52.016.562	52.110.294
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	+	662.536	1.660.777
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	+	50.703.763	50.449.517
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	+	650.263	0
5.11.40.00	Préstamos	+	0	0
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	+	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	+	0	0
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	+	0	0
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo	+		
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	+		
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	+	0	0
6.12.00.00	Inversiones inmobiliarias	+	2.392.060	2.280.713
5.12.10.00	Propiedades de inversión	+	0	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	+	2.061.569	2.061.568
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio	+	330.491	219.145
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	+	0	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	+	330.491	219.145
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta	+	0	0
5.14.00.00	Cuentas activos de seguros	+	96.323.979	81.341.385
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	+	61.354.097	47.422.076
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	+	58.356.603	44.599.464
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	+	2.986.898	2.810.360
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	+	2.897.488	2.783.589
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	+	0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	+	89.410	26.771
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	+	0	0
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro	+	10.596	12.252
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	+	0	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	+	10.596	12.252
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar	+		
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	+	34.969.882	33.919.309
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	+	32.940.010	31.509.823
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	+	0	0
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	+	0	0
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	+	0	0
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	+	0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	+	1.658.010	1.758.079
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	+	371.862	651.407
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	+	0	0
5.15.00.00	Otros activos	+	9.327.666	7.872.099
5.15.10.00	Intangibles	+	2.248.015	2.100.775

Continúa

Continuación

			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.15.11.00	Goodwill	+	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	+	2.248.015	2.100.775
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	+	6.457.540	5.457.063
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuestos corrientes	+	4.091.553	3.081.821
5.15.22.00	Activo por impuestos diferidos	+	2.365.987	2.375.242
5.15.30.00	Otros activos	+	622.111	314.261
5.15.31.00	Deudas del personal	+	100	1
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	+	0	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	+	0	0
5.15.34.00	Gastos anticipados	+	0	0
5.15.35.00	Otros activos	+	622.011	314.260
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	+	160.060.267	143.604.491
5.21.00.00	Pasivo	+	120.431.738	106.471.916
5.21.10.00	Pasivos financieros	+	322.666	0
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	+	0	0
5.21.30.00	Cuentas pasivos de seguros	+	103.996.796	90.728.075
5.21.31.00	Reservas técnicas	+	77.313.881	69.084.421
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso	+	71.116.086	63.263.801
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	+	0	0
5.21.31.21	Reservas rentas vitalicias	+	0	0
5.21.31.22	Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
5.21.31.30	Reserva matemática	+	0	0
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	+	0	0
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	+	0	0
5.21.31.60	Reserva de siniestros	+	5.510.580	4.926.432
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	+	315.353	147.390
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	+	371.862	746.796
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	+	0	2
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro	+	26.682.915	21.643.654
5.21.32.10	Deudas con asegurados	+	3.179.835	3.234.260
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	+	11.992.687	7.781.537
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	+	23.388	21.926
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	+	23.388	21.926
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	+	0	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	+	11.487.005	10.605.931
5.21.40.00	Otros pasivos	+	16.112.276	15.743.841
5.21.41.00	Provisiones	+	7.928.948	8.256.138
5.21.42.00	Otros pasivos	+	8.183.328	7.487.703
5.21.42.10	Impuestos por pagar	+	1.140.154	2.436.784
5.21.42.11	Cuentas por pagar por impuestos corrientes	+	1.140.154	2.436.784
5.21.42.12	Pasivo por impuestos diferidos	+	0	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	+	1.727.718	1.561.832

Continúa

Continuación

			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	+	4.630.981	2.462.862
5.21.42.40	Deudas con el personal	+	471.041	492.007
5.21.42.50	Ingresos anticipados	+	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	+	213.434	534.218
5.22.00.00	Patrimonio	+	39.628.529	37.132.575
5.22.10.00	Capital pagado	+	16.503.513	16.503.513
5.22.20.00	Reservas	+	0	0
5.2230.00	Resultados acumulados	+	23.116.963	20.629.062
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	+	12.629.062	9.312.009
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	+	10.487.901	11.317.053
5.22.33.00	Dividendos	-	0	0
5.22.40.00	Otros ajustes	+	8.053	0

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL [SINOPSIS]

Estado de resultados [sinopsis]			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.10.00	Margen de contribución	+	28.482.586	28.901.014
5.31.11.00	Prima retenida	+	50.607.181	52.724.174
5.31.11.10	Prima directa	+	80.401.617	77.951.182
5.31.11.20	Prima aceptada	+	0	0
5.31.11.30	Prima cedida	-	-29.794.436	-25.227.008
5.31.12.00	Variación de reservas técnicas	-	-5.578.104	-9.366.421
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	+	-5.512.486	-9.271.844
5.31.12.20	Variación reserva matemática	+	0	0
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	+	0	0
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	+	-163.741	0
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	+	98.121	-95.388
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	+	2	811
5.31.13.00	Costo de siniestros	-	-16.860.403	-18.812.136
5.31.13.10	Siniestros directos	+	-22.928.104	-27.439.089
5.31.13.20	Siniestros cedidos	-	6.067.701	8.626.953
5.31.13.30	Siniestros aceptados	+	0	0
5.31.14.00	Costo de rentas	-	0	0
5.31.14.10	Rentas directas	+	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas	#VALUE	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	+	0	0
5.31.15.00	Resultado de intermediación	-	3.143.186	5.979.454
5.31.15.10	Comisión agentes directos	+	0	0
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	+	-12.702.088	-11.406.518
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	+	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	-	15.845.274	17.385.972
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	-	-2.507.378	-1.428.559
5.31.17.00	Gastos Medicos	-	0	0
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	-	-321.896	-195.498
5.31.20.00	Costos de administración	-	-15.614.733	-15.821.028
5.31.21.00	Remuneraciones	+	-1.826.598	-1.754.526
5.31.22.00	Otros costos de administración	+	-13.788.135	-14.066.502
5.31.30.00	Resultado de inversiones	+	1.400.391	1.424.556
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	+	25.585	26.463
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	+	257	0
5.31.31.20	Inversiones financieras	+	25.328	26.463
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	+	44.516	34.755
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	+	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	+	44.516	34.755
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	+	1.465.200	1.366.861
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	+	102.336	7.486
5.31.33.20	Inversiones financieras	+	1.448.088	1.438.096
5.31.33.30	Depreciación	-	0	0

Continúa

Continuación

Estado de resultados [sinopsis]			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.33.40	Gastos de gestión	-	-85.224	-78.721
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	+	0	0
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	-	-134.910	-3.523
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros	+	14.268.244	14.504.542
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos	+	500	2.431
5.31.51.00	Otros ingresos	+	500	2.600
5.31.52.00	Otros gastos	-	0	-169
5.31.61.00	Diferencia de cambio	+	-186.994	-45.567
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	+	-2.089	206.691
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	+	14.079.661	14.668.097
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	+	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-	-3.591.760	-3.351.044
5.31.00.00	Resultado del periodo	+	10.487.901	11.317.053
Estado otro resultado integral				
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	+		
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	+	75.381	
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	+		
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	+		
5.32.50.00	Impuesto diferido	+	-20.353	
5.32.00.00	Total Otro resultado integral	+	55.028	0
5.30.00.00	Resultado integral		10.542.929	11.317.053

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO [SINOPSIS]

Flujo de efectivo de las actividades de la operación [sinopsis]			Periodo Actual	Periodo Anterior
Ingresos de las actividades de la operación [sinopsis]				
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	75.526.930	80.205.189
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	+	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	+	1.683.516	1.763.160
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	3.271.795	5.419.756
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	130.593.811	120.324.232
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	0	0
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	+	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	+	0	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	+	127.141	1.214.443
7.31.00.00	Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	+	211.203.193	208.926.780
Egresos de las actividades de la operación [sinopsis]				
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	9.294.788	8.335.151
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	+	24.050.963	29.440.532
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	+	21.987.018	21.721.612
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	+	128.239.129	117.745.507
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	0	0
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	+	12.178.166	13.608.360
7.32.19.00	Gasto de administración	+	7.769.972	6.571.214
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	+	408.743	0
7.32.00.00	Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	-	203.928.779	197.422.376
7.30.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	+	7.274.414	11.504.404
Flujo de efectivo de las actividades de inversión [sinopsis]				
Ingresos de actividades de inversión [sinopsis]				
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+		
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	+	0	0

Continúa

Continuación

Flujo de efectivo de las actividades de la operación [sinopsis]			Periodo Actual	Periodo Anterior
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	+		
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
7.41.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	+	0	0
Egresos de actividades de inversión [sinopsis]				
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	41.032	94.751
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	+	0	0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	+	231.623	1.256.625
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
7.42.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de inversión	-	272.655	1.351.376
7.40.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	+	-272.655	-1.351.376
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento [sinopsis]				
Ingresos de actividades de financiamiento [sinopsis]				
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	+	0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	+	0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	+	0	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
7.51.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	+	0	0
Egresos de actividades de financiamiento [sinopsis]				
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	+	8.000.000	10.089.712
7.52.12.00	Intereses pagados	+		
7.52.13.00	Disminución de capital	+		
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	+		

Continúa

Continuación

Flujo de efectivo de las actividades de la operación [sinopsis]			Periodo Actual	Periodo Anterior
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+		
7.52.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	-	8.000.000	10.089.712
7.50.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	+	-8.000.000	-10.089.712
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+		
7.70.00.00	Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		-998.241	63.316
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		1.660.777	1.597.461
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		662.536	1.660.777
7.80.00.00	Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo [sinopsis]			
7.81.00.00	Caja		221	60
7.82.00.00	Bancos		662.315	1.660.717
7.83.00.00	Equivalente al Efectivo			0

ESTADO PATRIMONIAL

Continúa

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio								
		Capital Pagado	Reservas					Resultados Acumulados		
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas		Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	
	Patrimonio previamente reportado	16.503.513	0	0	0	0	0	9.312.009	11.317.053	20.629.062
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0		0	0
	Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables									
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	9.312.009	11.317.053	20.629.062
	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	10.487.901	10.487.901
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	10.487.901	10.487.901
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0		0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0		0	0
	Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	11.317.053	-11.317.053	0
	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	-8.000.000	0	-8.000.000
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	8.000.000		8.000.000
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros ajustes									
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	12.629.062	10.487.901	23.116.963

Continuación

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio				
		Otros ajustes				
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	
	Patrimonio previamente reportado	0	0	0	0	37.132.575
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0
	Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables					
	Patrimonio	0	0	0	0	37.132.575
	Resultado integral	0	55.028	0	0	10.542.929
	Resultado del periodo	0	0	0	0	10.487.901
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	75.381	0	0	75.381
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	75.381	0	0	75.381
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	-20.353	0	0	-20.353
	Otro resultado integral	0	55.028	0	0	55.028
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0
	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	-8.000.000
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	8.000.000
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0
	Otros ajustes		-46.975		-46.975	-46.975
	Patrimonio	0	8.053	0	0	39.628.529



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 1

ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.

RUT

76.590.840-K

Domicilio

Bombero Adolfo Ossa N° 1068, piso 4. Santiago.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada, con domicilio legal en Santiago. Fue constituida por escritura pública con fecha 8 de mayo de 2006, otorgada ante el Notario Público titular de la Cuadragésima Tercera Notaría de Santiago, don Juan Ricardo San Martín Urrejola.

La Sociedad fue inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago con el N°19.569 y Folios 22.987, con fecha 18 de julio de 2006. La Comisión para el Mercado Financiero autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la Compañía están fiscalizadas por dicha Comisión.

Grupo Económico

La Superintendencia de Valores y Seguros (ahora Comisión para el Mercado Financiero) con fecha 26 de octubre de 2011 mediante Oficio Ordinario N° 27.853 informó que de acuerdo a los requisitos del artículo 38 del Decreto con Fuerza de Ley 251 y la Norma de Carácter General N° 251, aprueba el cambio de controlador, pasando a ser Zurich Financial Service Ltda.

Nombre de las entidades controladoras

Inversiones ZS América Dos Ltda.
Inversiones ZS América SpA.

Nombre de la controladora última del grupo

Zurich Insurance Company.

Actividades Principales

El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar en base a primas o en la forma que autorice la ley, los riesgos comprendidos en el primer grupo a que se refiere el artículo 8° del Decreto con Fuerza de Ley N°251, esto es, los riesgos de pérdida o deterioro de las cosas o el patrimonio, así como también contratar todos aquellos seguros para los cuales la faculta la Ley en el futuro, pudiendo la Compañía también contratar todo tipo de reaseguros sobre los riesgos señalados. Asimismo, se entenderá dentro de su objeto todas las actividades afines o complementarias al giro asegurador y reasegurador conforme al artículo 4 del Decreto con Fuerza de Ley N° 251.

N° Resolución exenta CMF

Resolución N°297.

Fecha de Resolución exenta CMF

14 de julio de 2006.

N°Registro de Valores

La compañía no se encuentra inscrita en el registro de valores.

Accionistas

Nombre accionistas	RUT accionista	Nº de acciones	% Participación	Tipo de persona
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	15.290	99,52%	Persona jurídica nacional
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	76	0,49%	Persona jurídica nacional

Nº Trabajadores

43

Clasificación de Riesgo

Nombre Clasificadores de Riesgo	RUT	Clasificación de Riesgo	Nº de Registro	Fecha de Clasificación
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA/Estable	12	10 de Enero 2019
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA/Estable	9	10 de Enero 2019

Audidores Externos

Rut de la Empresa de Auditores Externos	81513400-1
Nombre de Empresa de Auditores Externos	PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES AUDITORES SPA
Número de Registro Auditores Externos Comisión para el Mercado Financiero	8
RUN del Socio de la Firma Auditora	14.709.125-7
Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión	Juan Carlos Pitta
Tipo de Opinión a los Estados Financieros de Diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de Emisión del Informe con la Opinión de los Estados Financieros	28/02/19
Fecha Sesión Directorio en que se Aprobaron los Estados Financieros	28/02/19

NOTA 2

BASE DE PREPARACIÓN

a) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y a las normas e instrucciones específicas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (ahora Comisión para el Mercado Financiero) según lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la SVS (actualmente Comisión para el Mercado Financiero) el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, prevaleciendo esta últimas en el caso de discrepancias.

b) Período Contable

Los presentes Estados Financieros muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la compañía, al igual que los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre de 2018.

c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados a su valor razonable con efecto en resultados.

d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) Nuevas normas e interpretación para fechas futuras

1) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2018.

Normas e interpretaciones

NIIF 9 “Instrumentos Financieros”- Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013.

NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes” – Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad.

CINIIF 22 “Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas”. Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica.

Enmiendas y mejoras

Enmienda a NIIF 2 “Pagos Basados en Acciones”. Publicada en junio 2016. La enmienda clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Adicionalmente, introduce una excepción a los principios de NIIF 2 que requerirá el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidación como un instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones.

Enmienda a NIIF 15 “Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes”. Publicada en abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos.

Enmienda a NIIF 4 “Contratos de Seguro”, con respecto a la aplicación de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las compañías que

emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39.

Enmienda a NIC 40 “Propiedades de Inversión”, en relación a las transferencias de propiedades de inversión. Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.

Enmienda a NIIF 1 “Adopción por primera vez de las NIIF”, relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10. Publicada en diciembre 2016.

Enmienda a NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable. Publicada en diciembre 2016.

2) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIIF 16 "Arrendamientos"	Establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos.	1/1/2019
NIIF 17 "Contratos de Seguros"	Cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional	1/1/2021
CINIIF 23 "Posiciones tributarias inciertas"	Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.	1/1/2019
Enmienda a NIIF 9 "Instrumentos Financieros"	La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9	1/1/2019
Enmienda a NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos".	Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto -en el que no se aplica el método de la participación- utilizando la NIIF 9	1/1/2019
Enmienda a NIIF 3 "Combinaciones de negocios"	La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición.	1/1/2019
Enmienda a NIIF 11 "Acuerdos Conjuntos"	La parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta.	1/1/2019
Enmienda a NIC 12 "Impuestos a las Ganancias"	Las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.	1/1/2019
Enmienda a NIC 23 "Costos por Préstamos"	La enmienda aclararon que si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales.	1/1/2019
Enmienda a NIC 19 "Beneficios a los empleados"	Publicado en febrero de 2018. La enmienda requiere que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del período después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo.	1/1/2019
Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables"	Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.	1/1/2020
Enmienda a la NIIF 3 "Definición de un negocio"	Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.	1/1/2020
NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"	Se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La Administración de la Compañía se encuentra evaluando el impacto que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, pudieran tener en los estados financieros de la Compañía en el período de su primera aplicación.

La Compañía evaluó el impacto de implementación de NIIF 16, lo que implicaría registrar un activo y pasivo por MM\$ 855.440 al 1 de enero de 2019.

f) Hipótesis De Negocio En Marcha

La compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

g) Reclasificaciones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones.

h) No aplicaciones de requerimientos establecidos en NIIF

No es aplicable para la Compañía a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

i) Ajustes de períodos anteriores y otros cambios contables

A continuación se presentan los efectos por adopción de NIIF 9,

Código FECU	Detalle	FECU 01-01-2018	Ajuste NIIF 9	FECU 01-01-2018
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	50.449.517	-514.008	49.935.509
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	0	553.347	553.347
5.15.22.00	Activo por impuestos diferidos	2.375.242	-10.622	2.364.620

Código FECU	Detalle	FECU 01-01-2018	Ajuste NIIF 9	FECU 01-01-2018
5.22.00.00	Patrimonio	37.132.575	28.717	37.161.292
5.22.10.00	Capital pagado	16.503.513	0	16.503.513
5.22.20.00	Reservas		0	0
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	9.312.009	0	9.312.009
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	11.317.053	0	11.317.053
5.22.33.00	Dividendos	0	0	0
5.22.40.00	Otros ajustes	0	28.717	28.717
5.22.40.00	Ajuste 1° Aplicación	0	-46.975	-46.975
5.22.40.00	Deterioro Inversiones	0	75.692	75.692

NOTA 3 POLÍTICAS CONTABLES

1) Bases de consolidación

La Compañía no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

2) Diferencia de cambios

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

3) Combinación de negocios

No se han producido combinaciones de negocios durante el período y tampoco en ejercicios anteriores.

4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye caja, depósitos a plazo, fondos mutuos y otras inversiones de corto plazo de gran liquidez los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor.

i. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la compañía, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

ii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo. Representa todo lo que se produce por actividades de inversión.

iii. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales de inversión.

5) Inversiones financieras

De acuerdo a NIIF 9, la Compañía clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) activos financieros a valor razonable (FVOCI o FVPL), o Costo amortizado. La administración determina la clasificación de sus activos dependiendo de las condiciones que a continuación se mencionan.

a. Activos financieros a valor razonable

i) Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI):

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

- El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y

- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

ii) Valor razonable con cambios en resultados (FVPL):

Cuando el activo no fuese clasificado en Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI) o en costo amortizado, y el modelo de negocio fuese la venta habitual de los activos financieros, se clasificará bajo esta categoría.

b. Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas dos condiciones.

i) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para mantener los flujos de efectivos contractuales, y

ii) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura que realiza la compañía, se valorizan y contabilizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de 2011 de la Superintendencia de Valores y Seguros, lo expresado en dicha norma toma como base lo establecido en la IFRS N°9 de Valorización de Instrumentos Financieros. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período.

7) Inversiones seguros cuenta unica de inversión (CUI)

No es aplicable para la Compañía.

8) Deterioro de activos

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existe indicio de deterioro del valor de algún activo.

De acuerdo a lo indicado en la NCG 311 emitida por la CMF las compañías deberán aplicar los criterios generales establecidos en las normas IFRS sobre deterioro en el valor de las inversiones financieras. Será responsabilidad de la compañía evaluar si existe evidencia objetiva de que un activo o un grupo de estos se han deteriorado y determinar los criterios sobre los cuales se aplicarán los ajustes correspondientes. La compañía generara en revelaciones los criterios, modelos o políticas definidas para la aplicación del deterioro, poniendo particular énfasis en el tratamiento de aquellos instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado. La CMF (Comisión para el Mercado Financiero) podrá observar y requerir ajustes, cuando a su juicio, los criterios establecidos no cumplan con requerimientos mínimos de robustez técnica o se basen en información insuficiente del mercado o cuando los valores de las inversiones informados en los estados financieros no correspondan a los reales. Los métodos o modelos de evaluación del riesgo de crédito deberán ser explícitos y debidamente documentados.

“Aplicación de la Metodología de Deterioro de acuerdo a lo expresado por IFRS N°9 El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de perdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de perdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.”

Para Primas por Cobrar La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Superintendencia de Valores y Seguros (actualmente Comisión para el Mercado Financiero) en ausencia de un modelo propio.

Para Siniestros Por Cobrar a Reaseguradores, La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros. (actualmente Comisión para el Mercado Financiero)

9) Inversiones inmobiliarias

a. Propiedades de inversión

Propiedades de Inversión i. Inversión en Bienes raíces Nacionales Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre: - El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y - El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

b. Cuentas por cobrar leasing

Cuentas por cobrar leasing Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre: i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G., ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero). En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas.

c. Propiedades de uso propio

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

d. Muebles y equipos de uso propio

Los ítems del rubro propiedades, muebles y equipos de uso propio, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, muebles y equipos de uso propio, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

La depreciación se calcula usando el método lineal, considerando el costo de adquisición menos el valor residual estimado entre los años de vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

RUBRO	Vida Útil Total (Meses)
Computadores y equipos periféricos	36
Sistemas computacionales	36
Mobiliario de oficina	60
Instalaciones en general	60

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son calculados en cada fecha de presentación de los estados financieros.

Cuando el valor libro del activo es superior a su valor recuperable, éste es sometido a deterioro y su ajuste se registra en resultados del período.

10) Intangibles

Los activos intangibles se valorizan al costo de adquisición menos la amortización acumulada y pérdidas por deterioro.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

La amortización se realiza linealmente en base a los años de asignación de vida útil de los activos intangible.

11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Compañía no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

12) Operaciones de seguros**a. Primas**

i) Reconocimiento de ingresos por prima de seguro directo

Los ingresos provenientes del giro de la Compañía corresponden a las primas vendidas en relación al período de cobertura de las pólizas los cuales son registrados sobre base devengada.

Los ingresos provenientes de la prestación de un servicio son reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

- El ingreso puede ser medido de manera fiable
- Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor
- El grado de avance puede ser medido de manera fiable
- Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N°1499 en ausencia de un modelo propio.

ii) Reaseguro cedido

Los egresos que se generen producto de las operaciones de reaseguro cedido por contratos vigentes que mantenga la Compañía, corresponderán a las primas cedidas de los riesgos suscritos según lo que establezca el Contrato, y por los cuales la Compañía en su política de retención y administración de los riesgos ha decidido transferir, los que serán reconocidos según el grado de avance del riesgo a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable y se cumplan los requisitos básicos establecidos en el punto anterior.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero).

b. Otros activos y pasivos derivados de contratos de seguros y reaseguros

i) Derivados implícitos en contrato de seguros

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

ii) Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son aquellos asociados directamente a la venta del seguro, en los cuales no se hubiesen incurridos si no se hubieran emitido los contratos de seguros, son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro. Aquellos costos directos asociados a la venta de los seguros son descontados del cálculo de las reservas de riesgo en curso, estos son, exclusivamente los costos de intermediación con un tope máximo del 30% de la prima directa, conforme a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones de la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero).

c. Reservas técnicas

Las reservas técnicas de la Compañía han sido calculadas aplicando la metodología establecida en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero).

i) Reserva de riesgo en curso

La Reserva de Riesgo en Curso (RRC) es aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes, y se determina sobre la base de prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos. De esta forma, y considerando el plazo de cobertura y vigencia del riesgo, el reconocimiento es proporcional y uniforme al período de cobertura transcurrido en relación a su vigencia total.

Así, la Reserva de Riesgo en Curso se deberá reconocer como la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, considerando para dicha proporción el método de numerales diarios que se calcula considerando los días de vigencia futura del riesgo a la fecha de cálculo respecto de los días totales de la vigencia.

La Reserva se deberá computar sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro. En el caso de existir cesión de riesgos en reaseguro se reconocerá un activo por dicha cesión, cuya metodología de constitución y reconocimiento deberá ser consistente con la aplicada en la constitución de RRC.

ii) Reserva de siniestros

Reserva de siniestros en proceso de liquidación y pago

Las Reservas de Siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidades de los reaseguradores. Dicha obligación, en caso de existir, se deberá contabilizar como un activo de la Compañía.

Las Reservas deberán determinarse utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro, basándose en los informes de liquidadores internos o externos. Adicional, ésta estimación, deberá incluir los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro y otros costos adicionales establecidos en la normativa vigente.

La estimación de estas Reservas, no podrá incluir los recuperos, salvatajes o subrogaciones a las que tenga derecho la Compañía de acuerdo al contrato de seguros.

Reserva de siniestros ocurridos y no reportados

La determinación de estas Reservas se basará en el método de los triángulos de siniestros incurridos según lo que indique la normativa vigente considerando 60 meses contados a estos Estados Financieros.

Las obligaciones por Siniestros Ocurridos y no Reportados en caso de existir cesión en reaseguro se reconocera un activo por dicha cesión.

iii) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva por insuficiencia de primas tiene por objeto evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal considerado, y por lo tanto, evalúa si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

La determinación de la suficiencia o insuficiencia está basada en el concepto de Combined Ratio, el cual relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, cuya metodología se encuentra establecida en la normativa vigente.

El cálculo de ésta reserva se realizará neto de reaseguro, es decir, se considerará el riesgo cedido al reasegurador para su cálculo, y en forma excepcional, no se realizará dicha estimación para el ramo de terremoto.

En el caso en que el resultado de la metodología verifique que los egresos son superiores a los ingresos, se estimará (según lo que indique la norma) una reserva de insuficiencia de primas adicional a la reserva de riesgo en curso, y se deberá reconocer como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

iv) Reserva de adecuación de pasivos

La determinación de la reserva de adecuación de pasivos se basa en la reevaluación de las hipótesis vigentes supuestas por la aseguradora a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar un cambio en las obligaciones supuestas.

Para la realización de este test y posterior determinación de reserva, se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía, así como el reconocimiento del riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo.

Una vez realizado el test y consecutivo cálculo de la reserva de insuficiencia de primas descrito anteriormente, y en caso que la Compañía se encuentre en condiciones favorables de suficiencia, la Compañía analizará si este test cumple con los requisitos para reemplazar el cálculo de reservas de adecuación de pasivos. Por el contrario, bajo un test desfavorable de suficiencia de primas, la compañía reconoce el ajuste en resultados del período.

v) Reserva catastrófica de terremoto

Esta Reserva se constituye en forma adicional a la reserva de riesgo en curso y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos vigentes para todos aquellos riesgos con cobertura de terremoto.

En todo momento, esta reserva corresponderá a la suma de prioridad más aquellos montos descubiertos por la cedente que excedan el límite superior de los contratos de exceso de pérdida catastróficos y que no superen las Pérdida Máxima Probable establecidas, ponderadas por un coeficiente de seguridad igual a 1,1 y sumado la mitad del costo de reinstalación de la cobertura.

La reserva catastrófica debe ser mantenida en todo momento mientras exista cobertura vigente por el riesgo de terremoto, aún cuando haya ocurrido el evento catastrófico.

Para los casos en que la compañía no cuenta con la ubicación física del bien asegurado (0,31% del total de montos asegurados) se distribuye proporcionalmente al peso relativo del total de cada región o zona.

13) Participación en empresas relacionadas

La Compañía no posee participaciones en empresas relacionadas.

14) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan por su costo amortizado, cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Compañía tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

15) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Compañía.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo estas las siguientes:

- Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal: consisten en los beneficios devengados al personal tales como vacaciones e incentivos pactados.
- Provisiones por contingencias: son aquellas que se generan por algún litigio existente con un tercero. La Compañía tiene registrada contingencias que se encuentran clasificadas dentro del rubro siniestros por pagar, por tratarse de demandas efectuadas por los asegurados.

16) Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros, variaciones del valor a mercado respecto del costo de adquisición del instrumento y devengo de intereses, reajustes, dividendos de acciones, etc.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos por servicios de custodia y de terminales financieros.

b. Activos financieros a costo amortizado

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros valorizados a costo amortizado y su correspondiente devengo de intereses más los reajustes de los instrumentos.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos asociados a servicios de custodia y de terminales financieros, entre otros.

17) Costo por intereses

La Compañía no posee costos por intereses.

18) Costo de siniestros

Los egresos que se generen producto de los beneficios declarados por el asegurado o beneficiarios y liquidados por la Compañía, en caso que corresponda, deberán ser reconocidos inmediatamente en los estados de resultado una vez que cumpla con los siguientes requisitos:

- El riesgo se encuentre con cobertura vigente al momento de ocurrido el siniestro,
- La pérdida incurrida por el asegurado se encuentre dentro de los marcos del contrato de seguro.
- La resolución del liquidador interno o externo entregue una evaluación de la pérdida que reuniendo los requisitos de asegurabilidad amerite la liquidación del siniestro.

Los egresos se deberán reconocer en los resultados tanto como la pérdida total incurrida, como la porción cedida al reasegurador en caso que hubiese un contrato vigente, considerando también los gastos de liquidación directos e indirectos atribuibles a dicho beneficio.

En caso de existir recuperos de siniestros ya liquidados, estos serán reconocidos una vez que el recupero sea efectivo a favor de la Compañía y declarados al reasegurador en caso de corresponder.

19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación directos son aquellas tasas de comisiones asociadas a las actividades de venta del seguro, tales como comisiones de agentes directos, que incluyen gastos por concepto de sueldo bases y comisiones generadas por agentes contratados por la compañía, así como también, comisiones de corredores de seguros. Estos costos son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro.

Las Comisiones de reaseguro cedidos son aquellos descuentos de cesión de primas al reasegurador.

El criterio de anticipo de comisiones de intermediación a corredores de seguros se amortiza linealmente en el período cobertura del contrato de seguro.

20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

La Compañía realiza pagos y recibe depósitos en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos y Euros. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de cierre de la respectiva moneda extranjera.

El monto de las ganancias y pérdidas netas reconocidas en resultados incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras.

21) Impuestos a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en otros resultados integrales o en el patrimonio. En este caso, el impuesto se reconoce en el resultado integral.

El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos, y sus importes en libros en las cuentas anuales. El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que puedan compensar dichas diferencias temporarias.

En el diario oficial del día 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley 20.780, la cual contiene la Reforma Tributaria que establece una serie de modificaciones en distintos cuerpos legales, tales como, la Ley de Impuesto a la Renta, la cual establece lo siguiente:

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 25,5 % para el año 2017, según el régimen tributario semi-integrado.

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 27 % para el año 2018, según el régimen tributario semi-integrado.”

De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile en su Oficio Circular N° 856 del 17 de Octubre del 2014 (actualmente Comisión para el Mercado Financiero), los efectos producidos por el cambio de la tasa de impuesto a la renta aprobado por la Ley 20.780 (reforma tributaria) sobre los impuestos a la renta diferidos, que de acuerdo a NIC 12 debieran imputarse a los resultados del período, han sido contabilizados como Resultados Acumulados solo el efecto del 2014. Las modificaciones posteriores, serán reconocidas en los resultados del período de acuerdo a la NIC 12.

22) Operaciones discontinuas

La Compañía no posee operaciones discontinuas que deban ser reveladas.

NOTA 4

POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos.

Las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor razonable, se entiende por aquel valor que un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser liquidado en una transacción actual entre partes que se encuentren en condiciones de independencia mutua. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos.

La Compañía presenta la política contable de sus inversiones financieras en el punto 5 de la Nota N° 3.

La Jerarquía que utiliza la compañía para la determinación de sus valor razonable es la siguiente:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

b) Pérdidas por deterioro de determinados activos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 8 de la Nota N° 3.

c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 15 de la Nota N° 3.

d) Cálculo actuarial de los pasivos.

Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.

La Compañía presenta la política contable en el puntos 9 y 10 de la Nota N°3.

NOTA 5

PRIMERA ADOPCIÓN

5.2.1 Resumen de la conciliación del patrimonio al 1 de enero de 2012

Durante el ejercicio 2018 la compañía aplicó las normas internacionales de contabilidad, con las consideraciones establecidas por la CMF (ex SVS).

NOTA 6

ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

A fin de permitir un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la compañía categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:

Crédito - Riesgo asociado a una pérdida real o potencial de las contrapartes no cumplan sus obligaciones financieras.

Estratégico - el riesgo no deseado de que puede resultar como un subproducto de la planificación o la ejecución de una estrategia.

Seguros - riesgo asociado a la incertidumbre inherente en cuanto a la presencia, el importe o el calendario de pasivos de seguros

Mercado - Riesgo asociado a las posiciones del Grupo de balance donde el flujo de valor o dinero en efectivo depende de los mercados financieros.

Liquidez - riesgo de que la compañía no cuente con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, o sería tener que incurrir en costos excesivos para hacerlo.

Operacional - Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como outsourcing, catástrofes, legislación, o de fraude externo.

Reputación - riesgo de que un acto u omisión por el Grupo o cualquiera de sus empleados, pueda resultar en daños a la Reputación de la compañía o la pérdida de confianza entre sus grupos de interés.

Regulatorio y Legal - Riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la compañía.

Riesgo Grupo - Deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional.

I. RIESGOS FINANCIEROS

a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es la probabilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por las contrapartes de un contrato, lo cual implica el no cumplimiento de sus obligaciones tales como, el pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

La pérdida de crédito se produce cuando una contraparte entra en default en un contrato que tiene un valor para la parte cumplidora. Cuando el incumplimiento implica obligaciones fijas, tales como préstamos y cuentas por cobrar, el importe del riesgo se conoce. Sin embargo, para algunos contratos, como reaseguro, no se sabe de antemano si por default dará lugar a pérdidas. Por lo tanto, es importante captar el riesgo de crédito actual y potencial.

Se entenderá como exposición actual el monto que se perdería si una contraparte entrara en default hoy y como exposición potencial, las pérdidas que podrían ocurrir si la contraparte entra en default en el futuro.

En general el riesgo de crédito se vuelve más significativo en grandes transacciones y plazos más largos.

Objetivo y Políticas

El Objetivo de inversión de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es invertir en carteras de renta fija de calidad crediticia media y alta, siempre por encima

del grado de inversión, según escala de rating local y con posibilidad únicamente de invertir por debajo del grado de inversión en bonos extranjeros según rating internacional, con previa autorización. Para controlar la exposición consolidada de riesgo de crédito en las carteras de renta fija de la Compañía, se tiene como objetivo mantener la calificación crediticia promedio de toda la cartera de por lo menos A (rating local) y de depósitos a plazo N1.

La política de inversión en instrumentos financieros con el fin de mitigar el riesgo de crédito se sustenta principalmente en los análisis de créditos realizados tanto por clasificadoras externas como los análisis internos, además se establecen límites por emisor en función de su rating para diversificar el riesgo, cada uno de estos emisores debe cumplir con los siguientes criterios:

- Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).
- El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N-2 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.
- Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Exposición al Riesgo de Crédito		
Por Tipo de Instrumentos	Cifras M\$	%
BONO CORPORATIVO	31.280.490	59,00%
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	3.973.505	7,00%
BONO FINANCIERO	12.279.088	23,00%
BONO SOBERANO	422.549	1,00%
DEPOSITOS	2.289.468	4,00%
LEASING	2.061.569	4,00%
LETRA HIPOTECARIA	458.663	1,00%
MUTUO HIPOTECARIO	650.263	1,00%
Total	53.415.595	100%

Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Fija:

Etiquetas de fila	Monto M\$	%
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	3.219.341	6,03%
AESGENER	2.878.601	5,39%
SCOTIABANK CHILE	2.666.475	4,99%
BANCO INTERMACIONAL	2.399.058	4,49%
EMPRESA ELECTRICA COLBUN	2.115.144	3,96%
SOCIEDAD CONCESIONARIA SAN JOSE S.A.	1.786.564	3,35%
FONDO DE INVERSION INDEPENDENCIA RENTAS	1.770.986	3,32%
BANCO CONSORCIO	1.703.273	3,19%
BANCO DE CHILE	1.640.979	3,07%
ALCAZAR	2.061.569	3,86%
OTROS	31.173.605	58,34%
Total	53.415.595	100%

- Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).
- El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N1 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.

En relación a las operaciones de Mutuos Hipotecarios, las operaciones que se realizarán evaluando las condiciones locales del mercado inmobiliario y la legislación vigente. La inversión en estos instrumentos se realiza tomando en cuenta estos factores y en el marco de la asignación de activos definidos por el Comité de Inversiones. Se cuenta con adecuados criterios de aprobación de mutuos hipotecarios y se procura la diversificación de los préstamos a través de muchos prestatarios individuales lo que ayuda a reducir la pérdida potencial. Estos créditos están garantizados con las respectivas hipotecas y se aprueban hasta un 80% del valor de la garantía.

Los leasings financieros con que cuenta la compañía son aprobados de acuerdo a la política para la evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y excluyendo propiedades de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

- Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Cabe señalar que, durante el año 2018, no han existido cambios relevantes.

Exposición por Instrumento de Renta Fija al Riesgo de Crédito al 31 de diciembre de 2018:

RIESGO DE CREDITO		Cifras M\$					
INVERSION POR INSTRUMENTO	AAA	AA	A	BBB	BB+	N-1+	S/C
BONO CORPORATIVO	4.655.252	17.297.675	9.327.565	-	-	-	-
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	6.418.886	5.860.200	-	-	-	-	-
BONO FINANCIERO	422.549	-	-	-	-	-	-
BONO SOBERANO	-	-	-	2.665.760	1.307.745	-	-
DEPOSITOS	-	-	-	-	-	2.289.468	-
LEASING	-	-	-	-	-	-	2.061.569
LETRA HIPOTECARIA	395.528	63.135	-	-	-	-	-
MUTUO HIPOTECARIO	-	-	-	-	-	-	650.263
Total	11.892.215	23.221.010	9.327.565	2.665.760	1.307.745	2.289.468	2.711.832
	22,26%	43,47%	17,46%	4,99%	2,45%	4,29%	5,08%

Al cierre de los presentes Estados Financieros la compañía clasifica y valoriza sus Inversiones Financieras bajo lo establecido en la IFRS N°9. La compañía al aplicar dicha norma determino que la valorización de su portafolio de Inversiones es principalmente a valor razonable con efecto en otros resultados integrales (FVOCI), y en el caso de los instrumentos que no pasen el test (SPPI) serán valorizados a Valor Razonable con efectos en resultado. (FVPL)

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios son valorizados de acuerdo a lo estipulado en la NCG N°311.-, tanto para su valorización como para determinar la provisión de Morosidad.

Las operaciones de Leasing, se encuentran valorizadas de acuerdo a lo o estipulado en la NCG N°316.-,

Deterioro.

De acuerdo a lo indicado en la NCG 311 emitida por la CMF las compañías deberán aplicar los criterios generales establecidos en las normas IFRS sobre deterioro en el valor de las inversiones financieras. Será responsabilidad de la compañía evaluar si existe evidencia objetiva de que un activo o un grupo de estos se han deteriorado y determinar los criterios sobre los cuales se aplicarán los ajustes correspondientes. La compañía generara en revelaciones los criterios, modelos o políticas definidas para

la aplicación del deterioro, poniendo particular énfasis en el tratamiento de aquellos instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado. La CMF (Comisión para el Mercado Financiero) podrá observar y requerir ajustes, cuando a su juicio, los criterios establecidos no cumplan con requerimientos mínimos de robustez técnica o se basen en información insuficiente del mercado o cuando los valores de las inversiones informados en los estados financieros no correspondan a los reales. Los métodos o modelos de evaluación del riesgo de crédito deberán ser explícitos y debidamente documentados.

Aplicación de la Metodología de Deterioro de acuerdo a lo expresado por IFRS N°9

“El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de perdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de perdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.”

Distribución de Activos en Mora o Deterioro	Instrumentos de Deuda	Leasing	Mutuos Hipotecarios	Total
Activos sin Pagos ni Deteriorados	50.703.762	2.118.508	651.403	53.473.673
1 a 90 días	-	-9010	-1139	-10.149
91 a 180 días	-	-	-	-
180 a 365 días	-	-	-	-
366 y más	-	-	-	-
Activos con Impagos pero No deteriorados	-	-	-	0
Sub total	50.703.762	2.109.498	650.264	53.463.524
Impairment	-184.120	-56.939	0	-241.059
Total	50.519.642	2.052.559	650.264	53.222.465

El Comité de inversiones (ALMIC) revisa en forma trimestral las calificaciones crediticias de los instrumentos que conforman el portafolio de la compañía, con foco en los siguientes casos:

- Se cree que los emisores están bajo la presión de ser rebajados por debajo del grado de inversión.
- Los emisores fueron calificados por debajo del grado de inversión
- Los emisores tienen una variación significativa en sus calificaciones públicas
- La calificación crediticia es evaluada internamente
- La inversión en el emisor es sobre el 5% de los activos de la empresa

Límites de Riesgo Crédito en Cartera de Inversión

Los límites están destinados a garantizar que la cartera de inversión de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. se encuentre adecuadamente diversificada a fin de limitar a un nivel aceptable el tamaño de las pérdidas potenciales derivadas de la omisión de un solo emisor o grupo emisor.

Instrumentos de Renta Fija No Garantizados

A nivel de la Compañía, los límites de concentración definen la exposición máxima que está dispuesta a aceptar en contra de un grupo emisor.

Los límites relacionados con instrumentos negociables de renta fija, se basan en las calificaciones externas de (Feller, Fitch, ICR, entre otras). Si las calificaciones publicadas difieren unos de otros, la calificación más baja prevalece

Límites de Instrumentos de Tesorería

Los instrumentos de Tesorería son instrumentos del mercado monetario (depósitos, certificados de depósito, cuentas bancarias, papel comercial, pagarés de tasa flotante) con un vencimiento inferior a un año. Además se realizan inversiones en Fondos Mutuos menores a un año.

Estas inversiones sólo se permiten con las contrapartes que tienen una calificación igual a A1 ó N-1, las que son aprobadas por el Comité de Inversiones.

En el caso de existir exenciones estas deben ser aprobadas por el Comité de Inversiones (Almic)

La compañía no registra activos financieros o no financieros obtenidos mediante la toma de posesión de garantías.

b) Riesgo de Liquidez

Es el riesgo de no contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones de la compañía tanto con los asegurados u otros, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de mercado.

Se entenderá como la exposición al riesgo de liquidez situaciones o escenarios que alteren el flujo normal de la compañía, a través de situaciones inusuales tales como aumento de siniestralidad por catástrofes naturales, o cualquier otro desembolso no habitual que signifique alterar el flujo de liquidez mensual de la compañía, por lo cual Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. ha establecido sus necesidades de fondos para su operatoria a través de Flujos de Caja, estableciendo así la liquidez necesaria para cumplir sus compromisos en el corto y mediano plazo. Así mismo, se ha definido una cantidad suficiente de instrumentos financieros fácilmente liquidables para cubrir cualquier evento que implique egresos de caja extraordinarios.

El Objetivo de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. , es mantener una adecuada liquidez corriente con el fin de cubrir el total de sus obligaciones bajo situaciones normales, como también enfrentar el riesgo de los flujos de liquidez improbables, pero posibles. La compañía cuenta con fuentes potenciales de liquidez, conocidas como Fuentes de Liquidez Contingente (FLC), que se pueden utilizar para hacer frente a las condiciones de liquidez imprevistas.

El perfil de vencimientos de los activos y pasivos financieros de la sociedad se muestra a continuación:

RIESGO DE LIQUIDEZ	Vencimientos					
	A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses	Entre 12 y 24 meses	mas de 24 meses
Activos Financieros						
Efectivo y efectivo equivalente	662.315	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos Money Market	-	-	-	-	-	-
Fondos de Inversión	-	-	-	-	-	-
Renta Fija e Intermediación Financiera (IRF e IIF)	-	2.219.011	1.770.683	1.770.683	4.406.635	42.393.983
Subtotal Activos Financieros	662.315	2.219.011	1.770.683	1.770.683	4.406.635	42.393.983
Pasivos Financieros						
Operaciones de Derivado						322.266
Subtotal Pasivos No Financieros						322.266
Calce – Descalce de Flujos	662.315	2.219.011	1.770.683	1.770.683	4.406.635	42.071.717

* Los Pasivos financieros que cuenta la compañía al cierre del ejercicio del 2018, corresponde a la posición neta de todos los contratos de Cross Currency Swap Vigentes tomados por la compañía.

El Comité de Inversiones, revisa y recomienda al directorio las acciones en relación con:

- Plan de liquidez de la Compañía.
- Desviaciones significativas de los niveles establecidos y objetivo de solvencia de la empresa.
- Nivel de solvencia establecido por el Directorio o ente regulador y las acciones de mitigación en caso de desviaciones significativas bajo condiciones de mercado extremas.
- Definición de escenarios para las pruebas de stress.
- Establece medidas de mitigación para restablecer el nivel deseado de liquidez de la Compañía.
- Revisa y reporta ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la empresa y propone medidas de mitigación para establecer fuentes de liquidez disponibles, y si es requerido, aprueba ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la compañía.
- Monitorea nivel de FIC.

Inversiones

- Gestiona la planificación de liquidez de la Compañía.
- Propone al Directorio los niveles de liquidez necesarios.
- Supervisa y reporta sobre la situación de liquidez de Zurich Santander Chile Seguros.
- Gestiona el riesgo de liquidez en las carteras de inversiones.
- Apoya en la definición de escenarios para las pruebas de stress.

Con respecto a los pasivos por reaseguro, estos se clasifican según vencimiento tal como se indica en la Nota 26.2: Primas por Pagar a Reaseguradores, la cual se resume, en el siguiente cuadro:

Cifras en Miles de Pesos			
Antigüedad	Riesgos Nacionales	Riesgos Extranjeros	Total de Siniestros
De 1 a 3 meses	15.393	5.095.957	5.111.350
De 3 a 6 meses	2.794	2.989.037	2.991.831
De 6 a 9 meses	3.080	3.422.607	3.425.687
De 9 a 12 meses	267	463.552	463.819
De 12 a 24 meses	0	0	0
Más de 24 meses	0	0	0
Total	21.534	11.971.153	11.992.687

La compañía en la confección de sus flujos de caja proyectados, toma en consideración los siguientes puntos:

Fuentes de Liquidez

Las fuentes de liquidez de Zurich Santander Seguros Generales Chile incluyen:

- Ingresos por venta (recaudación de primas y cuotas)
- Pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Efectivo y activos líquidos disponibles
- Dividendos y capital de inversiones en otras compañías
- Ingresos de las transacciones del mercado de capitales

El riesgo de liquidez de la Compañía se debe a:

- Descalces entre los flujos previstos de la empresa
- Desviaciones del plan de liquidez de la misma

Las causas incluyen:

- Baja en la recaudación esperada

- Atraso de pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Cambios en los mercados de capital
- Pérdida de valor de mercado del portafolio
- Disminución de las alternativas de mercado
- Acciones o cambios legales y regulatorios imprevistos
- Desarrollos no planificados dentro de la Compañía
- Decisiones de gasto no planificadas
- Dificultad de reacción a las crisis
- Aumento costo de financiamiento directos de la empresa y no de mercado (por ejemplo a causa de pérdida reputacional)

Requisito de Liquidez Mínima

El Requisito de Liquidez Mínima (RLM) es igual a la cantidad de fuentes de iliquidez contingentes (FIC) que son consideradas con una alta probabilidad de ocurrencia dentro de seis meses.

En general, las FIC incluidas en el RLM son las siguientes:

- Pruebas de stress de la solvencia de la compañía
- Compromisos de la empresa y obligaciones contingentes
- Riesgo de ajuste del Plan Operativo y Financiero anual de la misma

La compañía con el fin de mitigar el riesgo de liquidez y cumplir con el RLM toma sus inversiones clasificadas como AAA y los vencimientos menores a 30 días, como fuente para cumplir con la liquidez mínima.

Inversiones no liquidas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la compañía presenta en su portafolio de inversiones instrumentos que se clasifican como inversiones no liquidas.

Estos son instrumentos de leasing y mutuo hipotecario que representa el 5,18% de la cartera de inversiones.

Inversiones no liquidas	M\$	%
Leasing	2.061.569	3,96%
Mutuos Hipotecarios	650.263	1,22%
Total Inversiones No Liquidas	2.711.832	5,18%
Total Inversiones Liquidas	50.519.642	94,82%

c) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, que puede originar cambios o movimientos adversos que afectan directamente en forma negativa al portafolio, a un activo o un título en particular de la compañía. Las principales variables que cambian en el mercado están dadas principalmente por:

- Las tasas de interés (por defecto y sin los diferenciales de crédito).
- Los precios.
- Los tipos de cambio
- Volatilidad

La exposición al riesgo de mercado puede dar lugar a una pérdida inesperada en el valor de los activos y está asociado a las variaciones de precio de los distintos activos que componen el portafolio de la cartera. Para dar cumplimiento a lo expresado en la Circular N° 1835 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comision para el Mercado Financiero) en relación al Var Normativo, la compañía mide este riesgo en forma mensual a través de una aplicación de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH).

En relación a la valorización de los instrumentos que componen el portafolio de la compañía está dado en base a lo indicado en la IFRS N° 9.

Activos financieros a costo amortizado

“El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

- (a) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y
(b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoria se debera calcular un deterioro en base a un modelo de perdidas esperadas.

Inversión	Cifras M\$
MUTUO HIPOTECARIO	650.263
Inversiones Valorizadas a Costo Amortizado	650.263

Activos financieros a valor razonable con cambio en patrimonio

Valor Razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI); El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones:

- (a) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y
(b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoria se debera calcular un deterioro en base a un modelo de perdidas esperadas.

Inversiones	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total Inversiones a Valor Razonable
BONO CORPORATIVO	31.280.492	-	-	31.280.492
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	3.973.505	-	-	3.973.505
BONO FINANCIERO	12.279.087	-	-	12.279.087
BONO SOBERANO	422.549	-	-	422.549
DEPOSITOS	2.289.467	-	-	2.289.467
DERIVADO	0	-322.666	-	-322.666
LETRAS HIPOTECARIA	458.663	-	-	458.663
Inversiones a Valor Razonable	50.703.763	-322.666	-	50.381.097

Nivel 1 Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3 Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Cuando el activo no fuese clasificado en algunas de la categoría indicadas anteriores, y el modelo de Negocio fuese la venta habitual de los activos financieros se clasificará bajo esta categoría.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoria no se debera calcular un deterioro.

La compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no presenta instrumentos valorizados bajo esta clasificación.

Riesgo de Mercado Bienes Raices

En el caso de los bienes raíces para renta, Group Real Estate (GRE matriz Zurich) ha establecido una estrategia de inversiones para Chile, la cual está regida por una serie de variables que permiten mantener controlado el riesgo inmobiliario, tales como:

- Límites mínimos y máximos de valores por propiedades.
- Compra de unidades completas. No se permite comprar partes ni compartir la propiedad.
- Foco en propiedades de uso oficinas y comercial.
- Las propiedades se compran con un importante porcentaje arrendado (sobre el 70%). No se compran propiedades sin arrendatarios o en verde.
- Las propiedades deben incluir idealmente varios arrendatarios.
- Los plazos de contrato deben tener distintos plazos de duración para no concentrar el término de los contratos en una sola fecha.
- Existen cláusulas de salida con plazos amplios de aviso, lo que permite buscar con anticipación nuevos arrendatarios.

- Los proyectos son analizados a valores de arriendo sensibilizados de hasta un 15% bajo el mercado, y con vacancias de hasta de un 30%, lo que da holgura en la inversión.

Inversión	Cifras M\$
Leasing	2.061.569

Riesgo de Mercado Distribucion por Sectores

Industria	Monto M\$	%
BANCO	18.295.312	35%
SERVICIO BASICO	9.323.229	18%
INDUSTRIA	8.754.418	17%
CONCESIONARIA	4.314.059	8%
SERVICIO FINANCIERO	2.716.506	5%
LEASING	2.063.811	4%
RETAIL	1.527.072	3%
GOBIERNO	432.683	1%
OTROS	5.083.995	10%
Total	52.511.085	100%

Riesgo de Mercado Analisis de sensibilidad

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto que tendria una caída de 35% en los precios de renta variable, en el caso de los instrumentos de renta fija la compañía estan valorizados a Fair Value por la cual esta expuesta a volatilidad en los precios de mercado.

	Escenario Base (1)	Caida de 35% en Equity y Fondos	Incremento 1, 75 Bp de las tasas de Intereses
Activos Representativos	108.783.667	108.783.667	105.354.152
Impacto		0	-3.429.515

Exposición al riesgo de tipo de cambio

Inversiones	Moneda				Total Inversión
	CL	DO	EUR	UF	
BONO CORPORATIVO	2.283.602	-	-	28.996.888	31.280.490
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	-	2.692.957	1.280.548	-	3.973.505
BONO FINANCIERO	3.434.562	-	-	8.844.524	12.279.086
BONO SOBERANO	422.549	-	-	-	422.549
DEPOSITO	2.289.468	-	-	-	2.289.468
DERIVADO	4.209.146	-3.021.279	-1.510.533	-	-322.666
LEASING	-	-	-	2.061.569	2.061.569
LETRA HIPOTECARIA	-	-	-	458.663	458.663
MUTUO HIPOTECARIO	-	-	-	650.263	650.263
Total Inversión	12.639.327	-328.322	-229.985	41.011.907	53.092.927
	15,88%	4,55%	2,33%	77,25%	100,00%

El Objetivo de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., es mitigar su exposición al Riesgo de Mercado mediante la aplicación de herramientas de gestión de riesgo, que permiten un monitoreo continuo del riesgo, tales como:

- Var Regulatorio en base a lo expresado a la NCG N°148, modificada por la circular N°155 y N° 174, el cual cuenta con un nivel de confianza de un 95% y no toma en consideración los vencimientos menores a un año.

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. con el fin de mitigar el riesgo de mercado define distintos portafolios para su cartera de inversiones, privilegiado en cada uno de ellos la inversión en instrumentos de renta fija, que siendo representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo, generen un calce con los pasivos de la compañía.

Uso de Derivados

Al cierre de los presentes estados financieros la compañía ha incorporado a su portafolio instrumentos derivados dentro del marco establecido en su política de derivados y cumpliendo con los requisitos emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, estos instrumentos tienen como finalidad realizar la cobertura del riesgo de tipo de cambio que surge de la inversión en renta fija en dólares.

Gestión de riesgos financieros

La compañía gestiona sus riesgos financieros bajo el modelo de ERM, de acuerdo a lo presentado en el título II. 4.- Metodología de Administración de riesgos descrito en la presente nota.

II. RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguro es la incertidumbre inherente asociada a la ocurrencia, monto o plazo de los pasivos de seguros.

Dicha exposición se traspasa a la compañía a través del proceso de suscripción y se materializa a través del pago de las indemnizaciones/siniestros, por lo que estos riesgos deben ser comprendidos y controlados.

- La compañía busca minimizar los riesgos no deseados de suscripción, a través de tal medio como:

- El establecimiento de límites para la autoridad de suscripción
- Aprobaciones específicas para las transacciones relativas a productos nuevos.
- Cesiones de riesgo de seguro a través de los contratos de reaseguro proporcionales, no proporcionales y específicos de riesgo.

a) Reaseguro:

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Zúrich - Santander Seguros Generales Chile.

El objeto principal de la función será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital de la Empresa, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo a la tolerancia al riesgo. Siendo sus bases:

- Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía
- Protección del balance de la Empresa, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles
- Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio
- Reaseguros como una herramienta de administración de capital
- Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión
- Optimización de estrategias de reaseguros
- Servicios y capacidades de reaseguros

La Política de Reaseguros se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de Zúrich-Santander Seguros Generales Chile.

La Política indica la manera de administrar y operar la función de reaseguro de Zúrich-Santander Seguros Generales y facilita el desarrollo exitoso del negocio de seguros, administración de capital y reducción.

La evaluación y cuantificación del riesgo de crédito contraparte de las reaseguradoras es un componente clave de los riesgos y los procesos de gestión de capital.

Zurich Santander Chile Seguros cuenta con importantes activos de reaseguro, por lo tanto, es fundamental para el grupo administrar los riesgos de crédito y la concentración adecuada, a fin de identificar el deterioro de crédito y desarrollar las medidas necesarias para evitar posibles pérdidas.

Riesgo Contraparte de Reaseguradores

Colocaciones cedidas a los reaseguradores sólo se permiten con empresas en la lista autorizada por Zurich (Security List). Estas Compañías representan buenas contrapartes de calidad de crédito, que se ajustan a la estrategia de reaseguro de Zurich- Santander Chile Seguros y con los que mantiene una buena relación de negocios. Sin perjuicio de lo anterior y de manera complementaria se consideran los siguientes factores:

- Precio
- Rating (cumpliendo con la norma de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) NCG 139)
- Nivel de servicio
- Concentración

b) Cobranza

La Política de cobranzas de la Compañía se encuentra alineada a nuestro principal canal de distribución que es el Banco Santander, quien es el que realiza la gestión de cobranza a los clientes dadas las instrucciones y procedimientos acordados con su Corredor de Seguros Santander Corredores de Seguros. Los cobros en estos casos, son realizados de manera automática mediante cargos en cuentas corrientes, tarjetas de créditos y dividendos hipotecarios en el caso de seguros relacionados a los créditos, para ser posteriormente traspasados de acuerdo a los procedimientos formales establecidos entre las tres entidades participantes. Por otra parte, la Compañía cuenta con negocios de seguros colectivos, los cuales son trabajados con distintos corredores de seguros del mercado, siendo en estos casos, la cobranza gestionada directamente por quien intermedia las pólizas de

seguros. Cabe mencionar que para estos Corredores de Seguros externos, son validados en función a lo indicado en las políticas de riesgo de crédito alineadas a los requerimientos para estos terceros requeridos por la SVS (actualmente Comisión para el Mercado Financiero).

En ambos casos existe un período de cancelación y caducidad para las pólizas cuyos pagos no hayan sido recibidos, dichos plazos se encuentran estipulados en los condicionados particulares respectivos, así como en las fichas de cada producto. Adicionalmente dichos plazos se encuentran en línea con la normas establecidas.

c) Distribución

La distribución de los productos hechos por la Compañía, en línea con nuestro mercado objetivo, se realiza mediante un canal principal, que es el Banco Santander y su cartera de clientes.

En el caso de los productos distribuidos a través del Banco actuamos a nivel nacional de acuerdo a la red de distribución que posee este con sus sucursales, así como también a través de las plataformas de internet, teléfono y cajeros automáticos. En lo que respecta a los seguros colectivos, la Compañía también cuenta con presencia nacional, pero orientados a los clientes de cada corredor, es decir, la Compañía está concentrada en lo que ellos venden a sus clientes como son los seguros de protección de créditos (Desgravamen, Cesantía), patrimonial (Fraude).

d) Mercado Objetivo

El mercado objetivo definido por la compañía, se enfoca principalmente, a los clientes del Banco Santander, siendo distribuidos a través de Santander Corredores de Seguros, para quienes sus clientes son preferencialmente aquellos que tienen productos bancarios y forman parte del base de clientes de Banco Santander, a los cuales ofrecemos productos de seguros exclusivos para los distintos segmentos de clientes, de distintos tipos, satisfaciendo la necesidad de protección que tiene cada uno de sus productos crediticios y de inversión.

Adicionalmente, un porcentaje menor de nuestro mercado se enfoca en Seguros Colectivos, a través de corredores de seguros externos, siendo la oferta de productos más limitada y restringida, pero se mantiene la familia de productos, tanto de vida como de salud y protección patrimonial.

II.2 . y 3

Suscripción

El riesgo de suscripción es el riesgo de que las características demográficas y de salud de un asegurado o de un grupo sean significativamente diferentes de la esperada en base a precios de los productos, y surge de:

- Valoración inexacta de los riesgos médicos, entre otros riesgos, de una persona suscrita o grupo suscrito
- Aumento de la esperanza de vida debido a los avances médicos y los cambios en el estilo de vida, excepto de las tendencias esperadas al momento de fijar el precio de un producto
- Inexactitud del reporte médico y otras declaraciones inexactas proporcionadas por una persona asegurada
- Selección desfavorable para la empresa en caso de suscripción simplificada
- Subestimación de los gastos incurridos en el proceso de suscripción
- Sobreestimación de la persistencia

La Compañía cuenta con un manual de suscripción de seguros que detalla los requisitos y procesos de suscripción, a través del cual entrega las directrices para administrar el riesgo asociado a la suscripción.

Las principales herramientas de administración de riesgos están dadas por el establecimiento de límites para las autoridades de suscripción, la automatización de la venta a través de software especializado y contar con personal calificado para la función de suscripción, quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requiere el soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

En este sentido las políticas de suscripción de la Compañía están sujetas a:

- El marco fundamental y la orientación proporcionada por los conceptos básicos del Código de Gobiernos Corporativos, los valores y principios básicos de Zurich Santander Chile Seguros.

- Los requisitos de seguros, servicios financieros, comerciales u otros organismos reguladores que rigen la actividad de la Compañía.

- Todas las leyes, estatutos, reglamentos, órdenes u otra autoridad aplicable, incluidas las relacionadas con el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, el narcotráfico o los controles de exportación o el comercio, las sanciones, o la participación en el negocio o comercio en los países prohibidos o con personas prohibidas.

- La dirección estratégica del Directorio

Siendo los objetivos de la suscripción los siguientes:

- Cobrar al cliente la tasa correcta, es decir, asegurar que las experiencias emergentes de mortalidad o morbilidad sean coherentes con los supuestos de tarificación.
- Asegurar que cada clase o tramo de asegurados sean tratados de manera equitativa en relación con su riesgo.
- Prevenir la anti-selección.
- Reducir al mínimo los gastos de suscripción o los retrasos de este.
- Reglas Gestión Suscripción.
- Experiencia en Suscripción.

Existen riesgos que por su naturaleza constituyen una exposición importante, donde la gestión de límites de suscripción ayuda a controlar y mitigar las exposiciones por riesgo de acuerdo al perfil de riesgo de la compañía. Dado esto la compañía establece límites de máxima exposición por tipo de riesgo.

Para el caso de daños a la propiedad a través de los productos de Incendio y Sismo, el monto total asegurado por riesgo constituye una medida del límite de suscripción.

Para el caso de otras líneas productos, Cesantía, el límite de la póliza por ocurrencia de siniestro, constituye una medida de máximo riesgo que estamos dispuestos a asumir.

Límites de suscripción por riesgo:

Riesgo	UF	
	Gross	Neto
Incendio, sismo y adicionales	250.000,00	20.000,00
Fraude	5.400,00	5.400,00
Cesantía	1.200,00	1.200,00

Para otros ramos de Seguros Generales Chile S.A. , la compañía no estará expuesta a más de UF 2.000 gross y neto.

Límite por Acumulaciones Catastróficas

1 Normativa vigente de la SVS (Actual Comisión para el Mercado Financiero) Norma de Carácter General 306 del 14 de abril 2011 determina una PML 10% sobre la suma total expuesta, de la Zona de mayor exposición, para riesgos de edificio y contenido.

2 En base a la modelación catastrófica del Grupo Zúrich, basada:

- a. La pérdida máxima esperada, según modelo RMS, por eventos únicos.
- b. La Suma Neta de todos los reaseguros durante un año.
- c. La inclusión de primas de reinstalación.
- d. Todos los límites se calculan sobre un periodo de recurrencia de 250 años.

Siniestros

El riesgo de siniestros es el riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye aumento en costos de gestión de siniestros, gastos legales potenciales, el riesgo financiera de pagar sobre lo debido y el riesgo reputacional de indebidamente negar el pago de un siniestros o el pago del monto incorrecto.

En este sentido Zurich Santander Seguros analiza y paga siniestros de acuerdo a la póliza correspondiente, y minimizar los costos y demoras de la gestión de los

siniestros. Para esto cuenta con procedimientos documentos de pago de siniestros, con reglas, responsabilidades y procesos claros, que incluyen cómo mínimo:

- Responsables
- Procedimientos de revisión de siniestros
- Procedimientos de manejo de fraude o sospechas de fraude

Es también política de la Compañía, analizar, validar y caducar pólizas de acuerdo a lo establecido en los condicionados correspondientes, con el fin de minimizar los riesgos asociados a entregar coberturas fuera de las condiciones estipuladas en las pólizas. Sin desmedro de lo anterior la Compañía efectúa el proceso de caducar aquellas pólizas que a la fecha de ejecución del proceso de caducidad tengan 90 o más días de morosidad, contados desde la fecha vencida más antigua. Por otro lado financieramente la Compañía, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 1499 en ausencia de un modelo propio.

4.- Metodología de Administración de Riesgos**Marco ERM - Administración de Riesgos Integral**

El marco de administración de riesgos es un proceso que se centra en la gobernabilidad con responsabilidades claras para la toma, administrar, monitorear y reportar los riesgos. La Compañía articula las funciones y responsabilidades para la gestión del riesgo en toda la organización, desde el Directorio y el Gerente General a todas las líneas de negocios y áreas funcionales, así incorporar la gestión de riesgos en el negocio para así incorporarlo como parte del proceso de negocio.

Este marco, se encuentra implementado y alineado a las metodologías de administración de riesgo existentes en el Grupo Zurich (dueño del 51% de la Compañía), existiendo un plan de trabajo formalizado con el directorio local. Este marco a su vez, se alinea a los requerimientos regulatorios emitidos por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) a través de la Norma de Carácter General N°325.

El desarrollo de este marco se basa en:

- Un sólido marco de gobernabilidad que defina las responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:

- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión y reportes documentados
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque consistente a la administración de riesgos
- Administración estratégica del riesgo
- Administración cualitativa y cuantitativa del riesgo
- Promocionar la transparencia del riesgo

Siendo la misión de Administración de Riesgo es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que afectan el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Esto incluye ajustar el perfil de riesgo en sintonía con la tolerancia al riesgo establecida para responder a nuevas amenazas y oportunidades para efectos de optimizar los retornos. Y sus principales objetivos.

- Proteger el capital monitoreando que los riesgos no están sobrepasando la tolerancia al riesgo.
- Mejorar la creación de valor y contribuir a generar un perfil balanceado entre riesgo y retorno generando así la base de un uso eficiente de capital.
- Dar apoyo a los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.

Esta metodología es aplicable para todo el universo de riesgos definidos, dentro de los cuales podemos mencionar: Riesgo de crédito, de mercado, liquidez, reputacional, etc. Y se encuentra alineado bajo el modelo de tres líneas de defensas presentado a continuación.

2 ^a Línea	Gerencias - Áreas Responsables	Administra
2 ^a Línea	Funciones Especializadas de Supervisión	Gestiona
	* Risk Management	
	* Control Interno	
3 ^a Línea	* Cumplimiento	Audita
	Funciones independientes de aseguramiento	
	* Auditoria Interna	
	* Auditoria Externa	

Este modelo tiene claramente definido roles y responsabilidades de cada una de las áreas/ líneas. Siendo todos los empleados responsables en el día a día por la administración de riesgos dentro del alcance de sus funciones.

Adicionalmente, los riesgos son administrados en función a la creación de políticas y procedimientos, establecimiento de límites, etc. A la fecha de cierre del presente estado financiero, la compañía cuenta con Políticas de Riesgos establecidas a nivel local, dichas políticas se encuentran en proceso de alineación paulatina, a las establecidas de manera corporativa por el Grupo Zurich, incorporando en este proceso el enfoque regulatorio local, para cada uno de los tipos de riesgos identificados.

Localmente, a modo de robustecer la Gestion de Gobiernos Corporativos y alineándose al modelo establecido por el grupo controlador, compañía existe el área responsable de administración de riesgos y control interno, la cual estructuralmente depende directamente de la Gerencia General de la compañía y de manera matricial del gerente de riesgos regional. Contando, a su vez, con líneas de comunicación directa con el Directorio de la compañía, dentro de las cuales se encuentran los comités de Auditoría y Riesgo.

5) Concentración de seguros

a) Prima directa

En este apartado se muestran las primas directas distribuidas por regiones y por línea de negocios.

REGIÓN	Línea de Negocios				
	Cesantía	Asistencia	Fraude	Propiedad	Total
I. PRIMERA	319.549	5.177	369.471	586.213	1.280.410
II. SEGUNDA	800.884	15.042	965.013	1.162.822	2.943.761
III. TERCERA	293.350	3.709	223.201	356.155	876.415
IV. CUARTA	670.755	8.683	743.237	1.721.477	3.144.152
V. QUINTA	1.225.071	26.028	1.995.849	3.565.577	6.812.525
VI. SEXTA	653.983	7.693	705.153	1.012.224	2.379.053
VII. SÉPTIMA	713.370	9.973	936.715	1.316.154	2.976.212
VIII. OCTAVA	1.174.205	19.538	1.667.306	3.091.870	5.952.919
IX. NOVENA	618.488	9.131	871.563	1.794.563	3.293.745
X. DECIMA	556.836	10.091	901.098	1.200.153	2.668.178
XI. DECIMOPRIMERA	92.566	1.281	154.388	234.895	483.130
XII. DECIMOSEGUNDA	197.105	4.119	378.922	433.539	1.013.685
XIII. METROPOLITANA	9.217.315	161.569	16.454.825	18.804.249	44.637.958
XIV. DECIMOCUARTA	291.088	3.928	366.722	621.987	1.283.725
XV. DECIMOQUINTA	157.537	3.690	226.686	267.836	655.749
TOTAL	16.982.102	289.652	26.960.149	36.169.714	80.401.617

b) Siniestralidad

En este punto se muestran los siniestros pagados por zona geográfica y por línea de negocios.

REGION	Accident	Crime	Property
I. REGION TARAPACA	53.239	201.484	132.056
II REGION ANTOFAGASTA	196.823	487.533	71.005
III REGION ATACAMA	79.242	130.920	34.031
IV REGION COQUIMBO	142.804	454.033	207.367
REGION METROPOLITANA	822.983	638.147	376.210
V REGION VALPARAISO	6.758.828	4.211.352	1.733.508
VI REGION L.BERNARDO O'HIGGI	328.050	371.784	139.062
VII REGION DEL MAULE	267.755	311.695	332.863
VIII REGION DEL BIO BIO	560.090	682.763	276.621
IX REGION DE LA ARAUCANIA	248.872	182.146	266.038
X REGION DE LOS LAGOS	280.423	263.186	132.045
XI REGION AISEN	23.445	21.973	61.400
XII REGION MAGALLANES Y ANTARTICA	129.702	68.143	222.469
XIV REGION DE LOS RIOS	97.421	84.495	293.656
XV ARICA Y PARINACOTA	30.211	65.119	12.085
Total General	10.019.888	8.174.773	4.290.416

5.b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector/industria/moneda

Se adjunta siniestralidad utilizada para el cálculo de la reserva de insuficiencia de primas donde el ratio por siniestralidad corresponde al cociente entre la Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad y de costos de adquisición computables, y los gastos de explotación junto a los gastos a cargo de reaseguradores.

La siniestralidad según codificación FECU al 31.12.2018 es:

Siniestralidad (%)	4	1	3	6	8	9	13	15	23	31	33	36	50
Código FECU	Terremoto	Incendio	Adic. Inc.	Ries. Nat.	Robo	Cristales	RC	RC Ind. Infra. y Com.	Equipo Elect.	AP	Cesantia	Asistencia	Otros
Fraude	3,06%	112,63%	110,27%	65,05%	27,00%	15,81%	3,38%	1,23%	4,40%	23,75%	55,19%	0,00%	46,29%

a) Canales de distribución (prima directa)

Canal de Distribución	Corredores	Prima directa Intermediada
Corredores	Santander Corredora de Seguros Ltda	80.361.700
	Paris Corredora de Seguros	39.917
	Otros Corredores	-
Total		80.401.617

6) Análisis de Sensibilidad

Para la sensibilización realizada por la Compañía, se consideran los siguientes factores de riesgo:

- Variación en el siniestro medio.
- Eliminación de la Cartera de Fraude Colectivo
- Variación del primaje.
- Variación del primaje y siniestro medio.

Donde los escenarios simulados contemplan las siguientes hipótesis:

Resultado Real a Acumulado Ultimos 12 meses a Diciembre 2018

Aumento 20% en los Siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico. Se mantienen fijas las demas Líneas Técnicas

Descuento de 20% en los Siniestros, y se mantienen fijas las demas Líneas Técnicas

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2018, Descontando Cartera de Fraude Colectivo

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2018, Descontando Cartera de Fraude Colectivo y Aumentando un 20% en los Siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2018, Descontando Cartera de Fraude Colectivo del año y Descontado un 20% en los Siniestros

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2018, considerando un crecimiento de un 20% en las Ventas y un aumento de 20% en siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2018, considerando una caída de un 20% en las Ventas y una disminución de un 20% en siniestros

En el análisis de cada uno de los escenarios, se consideran las hipótesis de continuidad del negocio, no se alteran las variables de gastos ni el producto de inversiones, y se mantienen las políticas de suscripción y estrategia comercial. No existen cambios con respecto al periodo anterior.

Los indicadores analizados corresponde a:

(1) Commission Ratio = (Comisiones de Reaseguro - Comisiones de Venta) / (Prima Suscrita – Prima Cedida)

(2) Claim Ratio = (Siniestros Directos – Siniestros Cedidos) / Prima Ganada

(3) Expense Ratio = Costos de Administración / Prima Suscrita

(4) Combined Ratio = (1) + (2) + (3)

Resumiendo los efectos en por cada combined ratio, en el cuadro adjunto (comparaciones con respecto al escenario real del 31.12.2018): Las simulaciones en su totalidad no impactan las líneas del estado resultado "Gastos RRHH", "Gastos de ADM y VTAS" y "Depreciaciones y Amortizaciones"

"Var. Ratios (Esc.i versus Real)"	Real	Esc. 1	Esc. 2	Esc. 3	Esc. 4	Esc. 5	Esc. 6	Esc. 7
(Esc.i versus Real)"	12,2%	0,0%	0,0%	98,3%	98,3%	98,3%	0,0%	-0,1%
Claim Ratio	40,7%	20,0%	-20,0%	7,6%	29,1%	-13,9%	0,0%	-0,1%
Expense Ratio	19,1%	0,0%	0,0%	98,3%	98,3%	98,3%	-11,6%	17,3%
Combined ratio	72,0%	11,3%	-11,3%	47,0%	59,1%	34,8%	-3,0%	4,6%

Esc 1 y Esc 2

En la simulación del "Esc. 1" se mide la capacidad que la CIA tiene de soportar un aumento de 20% en los siniestros, por un posible evento catastrófico, que se observa en Claim Ratio. El Combined Ratio se eleva a un 80,1%, que representa una variación de 11,3% con respecto al "Real". La simulación del "Esc.2" presenta la situación al revés, lo que nos mejora el Claim Ratio y el Combined Ratio en la misma proporción.

Esc 3 y Esc 4 y Esc 5

En la simulación del "Esc. 3, 4 y 5" se busca verificar cuanto impactaría el resultado de la CIA con la pérdida de la cartera de Fraude Colectivo. El "Esc. 3" considera puramente la eliminación de esta cartera, lo que eleva el Combined Ratio a 105,8%, que representa una variación de 47,0%. En "Esc. 4", además de la pérdida de Fraude Colectivo, se proyecta un aumento de 20% en los siniestros, lo que eleva el Combined Ratio a 114,5%, que representa una variación de 59,1%. El "Esc. 5" presenta la situación al revés del "Esc. 4" en que se proyecta menos 2% de siniestro, y eso resulta en un Combined Ratio a 97,0%, una variación de 34,8% con respecto al "Real".

Esc 6 y Esc 7

En la simulación de ambos escenarios, la variación de Commission y Claim Ratio es nula por la proporcionalidad aplicada en Prima y Siniestros. El Expense Ratio es mantenido de forma nominal, lo que refleja una disminución de su proporcionalidad en el "Esc. 6" y un aumento en su proporcionalidad en el "Esc. 7". El Combined Ratio tiene una variación mínima con respecto al "Real".

III. CONTROL INTERNO

Es política de Zurich Santander Chile Seguros Generales, siempre cumplir con principios, bases, reglas, y procedimientos adoptados por la compañía que le permitan entregar una seguridad razonable respecto del cumplimiento de los objetivos establecidos por la Administración.

Este marco está alineado con las Normas de Carácter General 309 y 325 de las SVS (actual Comisión para el Mercado Financiero) que establecen Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de gestión de riesgo, respectivamente.

Zurich Santander Chile Seguros definen clara y explícitamente la aplicación objetiva sistemática y homologada del control interno en todos sus procesos. El control interno ayuda a la empresa a conseguir sus metas, a asegurar la confiabilidad de sus estados financieros y al cumplimiento de las leyes y regulaciones.

Los objetivos del control interno en la Compañía son velar que esta actúe conforme a las estrategias definidas por su Directorio, contando con los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios agregando valor a la organización a través de la mejora de los procesos y fortaleciendo la cultura de control.

Para esto se hace necesario contar con un proceso que involucre a toda la organización, es decir, Directorio, administración, y todos los trabajadores de la entidad, con un diseño y ejes estratégicos que persigan proporcionar seguridad razonable respecto al logro de los objetivos organizacionales en los siguientes ámbitos:

- Efectividad y eficiencia en las operaciones
- Confiabilidad de reportes financieros

- Protección de Activos
- Cumplimiento con las leyes y regulaciones
- Modelo de Control Interno

Las políticas de control interno que la compañía ha establecido son:

- La observancia de los valores éticos básicos Zurich a través de la aceptación del Código de Conducta del Grupo Zurich.
- Contar con adecuado nivel de competencias ajustado a responsabilidades de las distintas tareas a través de un proceso de reclutamiento y selección que propicien la elección del personal idóneo.
- Adecuada estructura organizacional que incluya asignación de autoridad y responsabilidad formalizada en un Organigrama que es revisado permanentemente respecto de las necesidades y directrices establecidas por la administración.
- Existencia de políticas y procedimientos explicitados en documentos conocidos por toda la organización a través de la confección, estandarización y actualización periódica de manuales de procedimiento para todos los procesos, actividades y tareas relevantes del negocio. Incluyen además una descripción gráfica a través de flujogramas de proceso, para mejorar su comprensión y facilitar la inducción del personal que recién se integre a cada una de las actividades.
- Políticas y prácticas de recursos humanos adecuadas respecto tanto del comportamiento ético esperado como de las competencias que se refuerza periódicamente mediante capacitación.
- Adecuada identificación y análisis de los riesgos relevantes que enfrenta la empresa mediante ejercicios realizados tanto por la administración como por cada área con el apoyo y asesoría del área de riesgos.
- Controles apropiados que permitan asegurar dar una respuesta a los riesgos identificados en manuales que incluyen la descripción de los principales controles asociados a cada proceso, las áreas involucradas, su responsable final, y los estándares de calidad asociados a cada uno de ellos.
- Generación de información suficiente, pertinente y oportuna que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades.

- Efectividad de los procesos de comunicación e información.

- Supervisión y evaluación permanente del sistema de control interno tanto por parte del área de control interno quien reporta a la administración mensualmente como por Auditoría Interna y Externa mediante sus respectivos informes de auditoría.

Principales procedimientos de Control Interno

En particular se han definido procedimientos de control para monitorear los sistemas de información respecto de:

- a) Suscripción de riesgos, a través de la validación de propuestas, verificando esencialmente suscripción técnica y médica, autorización, tarifas y coberturas de las pólizas a ser emitidas. Dado el carácter masivo de las transacciones procesadas por la Compañía, estos controles son de carácter sistémico y preventivo.
- b) Procedimientos de registro sistémicos asociados a las diferentes líneas de negocio de la Compañía, a través de la captura vía interfaces de las operaciones asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe (sistemas de recaudación), y a través de los procesos de formalización, pre-validación y generación de pólizas individuales en los sistemas de producción, para las operaciones de este ramo.
- c) Procedimientos de liquidación de operaciones, relacionados con las bajas, prepagos y siniestros de seguros asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe, las cuales son capturadas y procesadas sistémicamente por los sistemas producto de la Compañía, validando y generando automáticamente las devoluciones y liquidaciones que correspondan de acuerdo a la normativa vigente y coberturas de las operaciones asociadas y, a través de los procesos de caducación, renuncias, bajas (por edad, cambio de beneficiarios, etc.) y siniestros asociados a los productos de los ramos individuales que la Sociedad comercializa. Todos ellos están soportados por sistemas que los procesan, validan, y controlan la consistencia e integridad de la información, de acuerdo a las directrices que la Compañía ha documentado en sus manuales de procedimiento.
- d) Valorización de reservas, vía reproceso de cálculo, verificación de constitución y contabilizaciones según normativa.
- e) Gestión de Reaseguros, verificando el cumplimiento de la política de cesión de riesgos, la adecuada liquidación de reaseguros y cobros en conformidad con los contratos suscritos.

f) Instrumentos financieros adquiridos, identificando y controlando periódicamente los límites de exposición al riesgo y los normativos. (Para mayor detalle sobre cambios en instrumentos financieros y límites, ver políticas de inversiones en lo que se refiere a estos aspectos).

g) La suficiencia, integridad y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información, a través del establecimiento de una estructura Interna especializada en desarrollos asociados al negocio de seguros, bases de datos redundantes (ubicadas en lugares físicos diferentes) que permiten dar continuidad permanente a las operaciones y al negocio ante una contingencia, y respaldos periódicos que son almacenados fuera de las dependencias de la Compañía.

h) Otras variables claves para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

NOTA 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Compañía al 31 de Diciembre presenta la siguiente composición del rubro Efectivo y efectivo equivalente:

	31.12.18	31.12.17
	M\$	M\$
Efectivo caja	221	60
Bancos	662.315	1.660.717
Equivalente al efectivo	0	0
Total efectivo y efectivo equivalente	662.536	1.660.777

	Al 31 de Diciembre de 2018				
Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA	
Efectivo caja	221				221
Bancos	655.869	4.913	1.533		662.315
Equivalente al efectivo					0
Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)	656.090	4.913	1.533	0	662.536

NOTA 8

ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 Inversiones a Valor Razonable

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Valor Libro	Efecto en Resultados	Efecto en Otros Resultados Integrales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
INVERSIONES NACIONALES	46.730.258	0	0	46.730.258	46.141.500	0	588.758
Renta Fija	46.730.258	0	0	46.730.258	46.141.500	0	588.758
Instrumentos del Estado	422.549	0	0	422.549	413.691	0	8.858
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	15.027.217	0	0	15.027.217	14.949.524	0	77.693
Instrumentos de Deuda o Crédito	31.280.492	0	0	31.280.492	30.778.285	0	502.207
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	3.973.505	0	0	3.973.505	4.169.785	0	-196.280
Renta Fija	3.973.505	0	0	3.973.505	4.169.785	0	-196.280
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	3.973.505	0	0	3.973.505	4.169.785	0	-196.280
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL (5.11.20.00)	50.703.763	0	0	50.703.763	50.311.285	0	392.478

8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSION

8.2.1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

Derivados de Cobertura e Inversión

Zurich Santander Seguros Generales Chile, utiliza instrumentos financieros derivados con el fin de generar una cobertura para las inversiones que realiza en su portafolio

de Inversiones, con el propósito de mitigar los impactos de Volatilidad de Tipo de Cambio, riesgos de variaciones en las tasas de interés.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidos. Las operaciones son realizadas con instituciones de servicios financieros bancarios.

8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swaps)

Tipo de Instrumento	Derivados de Cobertura		Inversión M\$	Otros Derivados	Total Derivados M\$	Número de Contratos	Efecto en Resultados del Ejercicio M\$	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income) M\$	Monto activos en Margen (1) M\$
	Cobertura M\$	Cobertura M\$							
Forward	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
Opciones	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
SWAP	-322.666	0	0	0	-322.666	5	132.928	0	0
Total	-322.666	0	0	0	-322.666	5	132.928	0	0

8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.8 CONTRATOS SWAPS

Continúa

			CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERISTICAS DE LA OPERACION							
Objetivo del Contrato	Folio Operación (1)	Ítem Operación (2)	Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Nominales Posición Larga (6)	Nominales Posición Corta (7)	Moneda Posición Larga (8)	Moneda Posición Corta (9)	Tipo Cambio Contrato (10)	Tasa Posición Larga (11)	Tasa Posición Corta (12)	Fecha de la Operación (13)
COBERTURA													
Cobertura	2	1	SANTANDER	CHILE	AAA	596.500.000	1.000.000	Pesos	Dólares	0	5,39%	4,13%	2/13/2018
	3	1	SANTANDER	CHILE	AAA	712.800.000	1.200.000	Pesos	Dólares	0	7,08%	5,75%	2/21/2018
	4	1	SCOTIABANK CHILE	CHILE	AAA	594.000.000	1.000.000	Pesos	Dólares	0	6,41%	5,38%	2/21/2018
	5	1	SCOTIABANK CHILE	CHILE	AAA	1.113.300.000	1.500.000	Pesos	Euro	0	9,19%	5,13%	4/11/2018
	6	1	SCOTIABANK CHILE	CHILE	AAA	403.200.000	600.000	Pesos	Dólares	0	7,32%	5,75%	9/13/2018
Cobertura 1512													
INVERSION													
TOTAL													

Continuación

Objetivo del Contrato	INFORMACION DE VALORIZACION								
	Fecha de Vencimiento del Contrato (14)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información M\$ (15)	Tipo de Cambio Mercado (16)	Tasa Mercado Posición Larga (17)	Tasa Mercado Posición Corta (18)	Valor Presente Posición Larga M\$ (19)	Valor Presente Posición Corta M\$ (20)	Valor Razonable del Contrato Swap a la Fecha de Información M\$ (21)	Origen de la Información (22)
COBERTURA									
Cobertura	1/16/2025	674.902	694,77	3,17%	2,732%	682.802	760.552	-77.750	SANTANDER
	7/14/2026	874.034	694,77	3,19%	2,766%	919.480	1.022.842	-103.362	SANTANDER
	8/8/2023	710.310	694,77	3,09%	2,700%	692.461	788.824	-96.363	SCOTIABANK CHILE
	3/15/2023	1.280.548	794,75	2,89%	-0,223%	1.466.222	1.510.533	-44.311	SCOTIABANK CHILE
	4/15/2021	433.711	694,77	2,92%	2,771%	448.180	449.060	-880	SCOTIABANK CHILE
Cobertura 1512									
INVERSION									
TOTAL		3.973.505				4.209.145	4.531.811	-322.666	

8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

NOTA 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

		Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor razonable (1)	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES						
	Renta Fija	651.402	1.139	650.263	617.117	3,75
	Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-
	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	-	-	-	-	-
	Instrumento de Deuda o Crédito	-	-	-	-	-
	Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-
	Mutuos Hipotecarios	651.402	1.139	650.263	617.117	3,75
	Créditos Sindicados	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO						
	Renta Fija	-	-	-	-	-
	Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-
	Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-
	Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-
	Otros	-	-	-	-	-

EVOLUCION DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01/18	1.360
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	-221
Castigo de inversiones	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
Total	1.139

*El Deterioro de los Mutuos Hipotecarios Endosables, esta expresado de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 371.-

9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

NOTA 10. PRÉSTAMOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

No aplica a las compañías del primer grupo.

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

La Compañía no registra participaciones en sociedades del grupo.

12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

La Compañía no registra participaciones en sociedades subsidiarias.

12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Compañía no registra participaciones en sociedades coligadas.

12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee inversiones en empresas relacionadas.

NOTA 13

OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

Al 31 de Diciembre de 2018 La Compañía mantiene los siguientes saldos y movimientos en su cartera de inversiones.

	Valor Razonable	Costo Amortizado
Saldo Inicial	50.449.517	0
Adiciones	126.688.948	0
Ventas	-11.685.752	0
Vencimientos	-117.198.908	0
Devengo de Intereses	1.426.398	21.690
Prepagos	0	-407
Dividendos	0	0
Sorteo	-73.793	0
Valor Razonable Utilidad Perdida reconocida en	0	0
Resultado	44.516	0
Patrimonio	0	0
Deterioro	-80.434	221
Diferencia de tipo de Cambio	34.929	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	1.252.201	75.666
Reclasificación (1)	-554.263	560.156
Otros (2)	400.404	-7.063
Saldo Final	50.703.763	650.263

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

Al 31 de diciembre de 2018 La Compañía no ha efectuado ninguna reclasificación en su cartera de inversiones.

13.2 GARANTÍAS

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee garantías.

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR

DERIVADOS IMPLÍCITOS

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

La Compañía no realiza este análisis, ya que no mantiene obligaciones de seguros de renta vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980.

13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Se debe informar según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°159

Continúa

	Costo amortizado	Valor razonable	Total	Monto Cuenta N°5.11.50.00 por Tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2)	Inversiones Custodiables en M\$	% Inversiones Custodiables (4)/(3)	Empresa de Depósitos y Custodia de Valores			
	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores
Instrumentos del Estado	0	422.549	422.549	0	422.549	422.549	100%	422.549	100%	100%	Depósito Central de Valores
Instrumentos del Sistema Financiero	0	15.027.217	15.027.217	0	15.027.217	15.027.217	100%	15.027.217	100%	100%	Depósito Central de Valores
Bonos de Empresa	0	31.280.492	31.280.492	0	31.280.492	31.280.492	100%	31.280.492	100%	100%	Depósito Central de Valores
Mutuos Hipotecarios	650.263	0	650.263	0	650.263	0	0%	0	0%	0%	-
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	-
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	-
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0		0%	0	0%	0%	-
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	-
TOTAL (5.11.20.00)	650.263	46.730.258	47.380.521	0	47.380.521	46.730.258	98,6%	46.730.258	100,00%	100%	Depósito Central de Valores

Continuación

	Banco			Otro			Compañía	
	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonos de Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	650.263	100,00%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL (5.11.20.00)	0	0	0	0	0	0	650.263	1,37%

13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee este tipo de inversión.

NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2018	0	0	0	0
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos: Despreciación del Ejercicio	0	0	0	0
Ajustes por revalorización	0	0	0	0
Otros				
Valor Contable propiedades de inversión	0	0	0	0
Valor Razonable a la fecha de cierre (1)	0	0	0	0
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	0	0	0	0

(1) Se debe indicar valor de la menor tasación

Propiedades de inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes Raíces Nacionales	0	0	0	0
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros	0	0	0	0
Valor Final a la Fecha de Cierre	0	0	0	0

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

Años remanente Contrato Leasing	Valor del Contrato					Valor de Costo Neto	Valor de Tasación	Valor Final Leasing
	Capital Insoluto	Intereses por Recibir	Valor Presente	Deterioro	Valor Final del Contrato			
0 - 1								
1 a 5								
5 y más	1.399.078	719.430	2.118.508	-56.939	2.061.569	2.061.569	2.994.178	2.061.569
Totales	1.399.078	719.430	2.118.508	-56.939	2.061.569	2.061.569	2.994.178	2.061.569

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 15
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS
PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de activos.

NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Al 31 de Diciembre de 2018 La Compañía mantiene saldos por cobrar por asegurados de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar asegurados (+)	1517752	57.733.576	59.251.328
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	0	-894.725	-894.725
TOTAL (5.14.11.00)	1.517.752	56.838.851	58.356.603
Activos corrientes (corto plazo)	1.517.752	56.838.851	58.356.603
Activos no corrientes (largo plazo)			

16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

Continúa

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	Primas Documentadas	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores	
			Con Especificación de Forma de Pago				Sin Especificar Forma de Pago			
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	317.229	34.584	0	962.189	0	0	0	
meses anteriores	0		15.601	2.898	0	103.741		0	0	
Septiembre			34.847	4.098	0	3.902				
Octubre			55.640	6.060	0	134.978				
Noviembre			89.429	8.218	0	13.994				
Diciembre			121.712	13.310	0	705.574				
2. Deterioro	0	0	195.517	21.274	0	256.615	0	0	0	
- Pagos vencidos			195.517	21.274	0	256.615				
- Voluntarios			0	0	0	0				
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	121.712	13.310	0	705.574	0	0	0	
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	14.300.669	1.631.135	0	42.005.522	0	0	0	
Enero			2.231.660	252.293	0	5.109.685				
Febrero			2.053.463	230.277	0	960.324				
Marzo			1.903.013	212.340	0	901.597				
meses posteriores			8.112.533	936.225	0	35.033.916				
6. Deterioro	0	0	320.522	36.655	0	64.142	0	0	0	
- Pagos vencidos			320.522	36.655	0	64.142				
- Voluntarios										
7. Subtotal (5 - 6)	0	0	13.980.147	1.594.480	0	41.941.380	0	0	0	
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros										
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros										
10. Deterioro										
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Total cuentas por cobrar asegurados
12. TOTAL (4+7+11)	0	0	14.101.859	1.607.790	0	42.646.954	0	0	0	58.356.603
13. Crédito no exigible de fila 4										M/Nacional
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)			13.980.147	1.594.480	0	41.941.380				57.516.007

16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

Cuadro de evolución del deterioro (1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2018 (-)	-625.497	0	-625.497
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-269.228	0	-269.228
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)		0	0
Total	-894.725	0	-894.725

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) en ausencia de un modelo propio.

NOTA 17

DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Los saldos por cobrar por concepto de reaseguro corresponden a:

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	2.652	2.909.630	2.912.282
Activos por reaseguros no proporcionales	0	89.410	89.410
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	1.028	13.766	14.794
Total (5.14.12.00)	1.624	2.985.274	2.986.898
Activos por seguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por seguros no proporcionales no revocables	0	89.410	89.410
Total activos por seguros no proporcionales	0	89.410	89.410

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2018 (-)	0	-9.581	0	0	-9.581
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	-3.930	0	0	-3.930
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	-1.283	0	0	-1.283
Total	0	-14.794	0	0	-14.794

(1) La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero).

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Continúa

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	RIESGOS NACIONALES	Reaseguro 1	Reaseguro 2	Reaseguro 3	Reaseguro 4	Reaseguro 5
NOMBRE CORREDOR REASEGURO		MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	S/C
Código corredor reaseguro		C-003	C-022	C-022	C-022	-
Tipo de relación		NR	NR	NR	NR	-
País del corredor		Chile	Chile	Chile	Chile	-
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador		Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.
Código de Identificación Reasegurador		96837640-3	96837640-3	99037000-1	76212519-6	76212519-6
Tipo de Relación R/NR		NR	NR	R	NR	NR
País del Reasegurador		Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
Código Clasificador de Riesgo 1		Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate
Código Clasificador de Riesgo 2		ICR Chile	ICR Chile	ICR Chile		
Clasificación de Riesgo 1		AA	AA	AA	A	A
Clasificación de Riesgo 2		AA	AA	AA		
Fecha Clasificación 1		Feb-18	Feb-18	Apr-18	Jun-18	Jun-18
Fecha Clasificación 2		Jan-18	Jan-18	Jan-18		
SALDOS ADEUDADOS	0					
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
Jan-17	0	0	0	0	0	0
Feb-17	0	0	0	0	0	0
Mar-17	3.838	0	3.838	0	0	0
Apr-17	0	0	0	0	0	0
May-17	0	0	0	0	0	0
Jan-18	0	0	0	0	0	0
Feb-18	0	0	0	0	0	0
Mar-18	2.497	0	1.469	1.028	0	0
Apr-18	0	0	0	0	0	0
May-18	0	0	0	0	0	0
Jun-18	1.281	0	124	87	0	1.070
Jul-18	137.731	0	0	0	0	0
Aug-18	0	0	0	0	0	0
Sep-18	10.172	10.172	0	0	0	0
Oct-18	202.061	0	0	0	0	0
Nov-18	3.732	0	2.195	1.537	0	0
Dec-18	41.358	4.461	0	0	0	25
Jan-19	165.369	0	0	0	0	0
Feb-19	140.609	0	0	0	140.609	0
Mar-19	18.758	2.058	0	0	0	0
Apr-19	36.079	0	0	0	0	0
May-19	0	0	0	0	0	0
Jun-19	0	0	0	0	0	0
Jul-19	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0					
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	763.485	16.691	7.626	2.652	140.609	1.095
2. DETERIORO	6.335	0	5.307	1.028	0	0
3. TOTAL	757.150	16.691	2.319	1.624	140.609	1.095
MONEDA NACIONAL						
MONEDA EXTRANJERA						

Continuación

Continúa

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 6	RIESGOS EXTRANJEROS	Reaseguro 7	Reaseguro 8	Reaseguro 9
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	S/C		S/C	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	-		-	C-022	C-022
Tipo de relación	-		-	NR	NR
País del corredor	-		-	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.		American Bankers Insurance Company Of Florida	American Bankers Insurance Company Of Florida	Axa France Iard S.A.
Código de Identificación Reasegurador	96837640-3		NRE06220170005	NRE06220170005	NRE06820170004
Tipo de Relación R/NR	NR		NR	NR	NR
País del Reasegurador	Chile		Estados Unidos	Estados Unidos	Francia
Código Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate		AMB	AMB	MD
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR Chile		S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	AA		A	A	Aa3
Clasificación de Riesgo 2	AA		A	A	AA-
Fecha Clasificación 1	Feb-18		Apr-18	Apr-18	Mar-18
Fecha Clasificación 2	Jan-18		Aug-16	Aug-16	Jul-18
SALDOS ADEUDADOS		0			
Meses anteriores	0	0	0	0	0
Jan-17	0	63	0	0	0
Feb-17	0	0	0	0	0
Mar-17	0	0	0	0	0
Apr-17	0	0	0	0	0
May-17	0	1.025	0	0	0
Jan-18	0	0	0	0	0
Feb-18	0	0	0	0	0
Mar-18	0	7.464	0	0	0
Apr-18	0	0	0	0	0
May-18	0	0	0	0	0
Jun-18	0	0	0	0	0
Jul-18	137.731	0	0	0	0
Aug-18	0	10.626	0	0	0
Sep-18	0	678	0	0	0
Oct-18	202.061	509.568	509.568	0	0
Nov-18	0	243.700	0	92.109	138.165
Dec-18	36.872	297	0	0	0
Jan-19	165.369	495.042	495.042	0	0
Feb-19	0	787.813	0	110.897	166.345
Mar-19	16.700	137	0	0	0
Apr-19	36.079	92.384	92.384	0	0
May-19	0	0	0	0	0
Jun-19	0	0	0	0	0
Jul-19	0	0	0	0	0
Meses posteriores		0			
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	594.812	2.148.797	1.096.994	203.006	304.510
2. DETERIORO	0	8.459	0	0	0
3. TOTAL	594.812	2.140.338	1.096.994	203.006	304.510
MONEDA NACIONAL					
MONEDA EXTRANJERA					

Continuación

Continúa

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 10	Reaseguro 11	Reaseguro 12	Reaseguro 13	Reaseguro 14
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	MDB Reinsurance Brokers S.A.	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-003	C-003	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	Axa France Iard S.A.	Hannover Rück Se	Royal & Sun Alliance Insurance Plc	Liberty Mutual Insurance Company	Swiss Reinsurance America Corporation
Código de Identificación Reasegurador	NRE06820170004	NRE00320170004	NRE14920170135	NRE06220170034	NRE06220170051
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Francia	Alemania	Reino Unido	Estados Unidos	Estados Unidos
Código Clasificador de Riesgo 1	MD	AMB	MD	AMB	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	Aa3	A+	A	A	A+
Clasificación de Riesgo 2	AA-	AA-	A	A	AA-
Fecha Clasificación 1	Mar-18	Jan-18	Jun-18	May-18	Dec-18
Fecha Clasificación 2	Jul-18	Jan-18	Jan-18	Jun-17	Nov-17
SALDOS ADEUDADOS					
Meses anteriores	0	0	0	0	0
Jan-17	0	0	32	27	0
Feb-17	0	0	0	0	0
Mar-17	0	0	0	0	0
Apr-17	0	0	0	0	0
May-17	0	0	0	0	0
Jan-18	0	0	0	0	0
Feb-18	0	0	0	0	0
Mar-18	0	0	0	0	0
Apr-18	0	0	0	0	0
May-18	0	0	0	0	0
Jun-18	0	0	0	0	0
Jul-18	0	0	0	0	0
Aug-18	0	0	0	0	0
Sep-18	678	0	0	0	0
Oct-18	0	0	0	0	0
Nov-18	0	0	0	0	732
Dec-18	297	0	0	0	0
Jan-19	0	0	0	0	0
Feb-19	0	13.022	0	0	1.338
Mar-19	137	0	0	0	0
Apr-19	0	0	0	0	0
May-19	0	0	0	0	0
Jun-19	0	0	0	0	0
Jul-19	0	0	0	0	0
Meses posteriores					
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	1.112	13.022	32	27	2.070
2. DETERIORO	0	0	32	27	0
3. TOTAL	1.112	13.022	0	0	2.070
MONEDA NACIONAL					
MONEDA EXTRANJERA					

Continuación

Continúa

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 15	Reaseguro 16	Reaseguro 17	Reaseguro 18
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR				
Nombre Reasegurador	Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S.A.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)	Scor Reinsurance Company	Allianz Global Corporate & Specialty Se
Código de Identificación Reasegurador	NRE06120170002	NRE00320170008	NRE06220170046	NRE00320170001
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	España	Alemania	Estados Unidos	Alemania
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	A+	A+	A+
Clasificación de Riesgo 2	A	AA-	AA-	AA
Fecha Clasificación 1	Sep-18	Jul-18	Sep-18	Aug-18
Fecha Clasificación 2	Mar-18	May-16	Sep-15	Jun-18
SALDOS ADEUDADOS				
Meses anteriores	0	0	0	0
Jan-17	0	0	0	4
Feb-17	0	0	0	0
Mar-17	0	0	0	0
Apr-17	0	0	0	0
May-17	0	1.025	0	0
Jan-18	0	0	0	0
Feb-18	0	0	0	0
Mar-18	3.929	979	2	2.554
Apr-18	0	0	0	0
May-18	0	0	0	0
Jun-18	0	0	0	0
Jul-18	0	0	0	0
Aug-18	0	0	0	0
Sep-18	0	0	0	0
Oct-18	0	0	0	0
Nov-18	0	0	0	0
Dec-18	0	0	0	0
Jan-19	0	0	0	0
Feb-19	0	310.404	0	0
Mar-19	0	0	0	0
Apr-19	0	0	0	0
May-19	0	0	0	0
Jun-19	0	0	0	0
Jul-19	0	0	0	0
Meses posteriores				
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	3.929	312.408	2	2.558
2. DETERIORO	3.929	1.911	2	2.558
3. TOTAL	0	310.497	0	0
MONEDA NACIONAL				
MONEDA EXTRANJERA				

Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 19	Reaseguro 20	Reaseguro 21	Reaseguro 22	Reaseguro 23	TOTAL
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Everest Reinsurance Company	QBE Re (Europe) Limited	Partner Reinsurance Company Ltd.	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Markel International Insurance Company Limited	
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170024	NRE14920170134	NRE02120170020	NRE14920170074	NRE14920170131	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del Reasegurador	Estados Unidos	Reino Unido	Bermudas	Reino Unido	Reino Unido	
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	A	A	A	
Clasificación de Riesgo 2	A+	A+	A+	A	A	
Fecha Clasificación 1	Mar-18	Jun-18	Jun-18	Sep-18	Dec-18	
Fecha Clasificación 2	Mar-18	Jan-18	Sep-16	Jul-18	Mar-18	
SALDOS ADEUDADOS						0
Meses anteriores	0	0	0	0		0
Jan-17	0	0	0	0	0	63
Feb-17	0	0	0	0	0	0
Mar-17	0	0	0	0	0	3.838
Apr-17	0	0	0	0	0	0
May-17	0	0	0	0	0	1.025
Jan-18	0	0	0	0	0	0
Feb-18	0	0	0	0	0	0
Mar-18	0	0	0	0	0	9.961
Apr-18	0	0	0	0	0	0
May-18	0	0	0	0	0	0
Jun-18	0	0	0	0	0	1.281
Jul-18	0	0	0	0	0	137.731
Aug-18	0	10.626	0	0	0	10.626
Sep-18	0	0	0	0	0	10.850
Oct-18	0	0	0	0	0	711.629
Nov-18	0	12.694	0	0	0	247.432
Dec-18	0	0	0	0	0	41.655
Jan-19	0	0	0	0	0	660.411
Feb-19	98.779	668	49.327	12.303	24.730	928.422
Mar-19	0	0	0	0	0	18.895
Apr-19	0 0		0	0	0	128.463
May-19	0 0		0	0	0	0
Jun-19	0 0		0	0	0	0
Jul-19	0 0		0	0	0	0
Meses posteriores						0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	98.779	23.988	49.327	12.303	24.730	2.912.282
2. DETERIORO	0	0	0	0	0	14.794
3. TOTAL	98.779	23.988	49.327	12.303	24.730	2.897.488
MONEDA NACIONAL						757.150
MONEDA EXTRANJERA						2.140.338

17.4 SINIESTROS PENDIENTES POR COBRAR A REASEGURADORES

Continúa

ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	S/C	S/C
Código de Identificación Corredor	C-003	C-022	C-022	C-022	-	-
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	-	-
País	Chile	Chile	Chile	Chile	-	-
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.
Código de Identificación Reasegurador	96837640-3	96837640-3	99037000-1	76212519-6	76212519-6	96837640-3
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	R	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate
Clasificador de Riesgo 2	ICR Chile	ICR Chile	ICR Chile			ICR Chile
Clasificación de Riesgo 1	AA	AA	AA	A	A	AA
Clasificación de Riesgo 2	AA	AA	AA			AA
Fecha Clasificación 1	2/8/2018	2/8/2018	4/1/2018	6/15/2018	6/15/2018	2/8/2018
Fecha Clasificación 2	1/15/2018	1/15/2018	1/15/2018			1/15/2018
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	1.501	28.698	20.095	151.377	27.736	65.279

Continuación

Continúa

	Reaseguradores Nacionales Sub Total						
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	S/C	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	MDB Reinsurance Brokers S.A.	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	
Código de Identificación Corredor	-	C-022	C-022	C-003	C-003	C-022	
Tipo de Relación R/NR	-	NR	NR	NR	NR	NR	
País	-	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	American Bankers Insurance Company Of Florida	American Bankers Insurance Company Of Florida	Axa France Iard S.A.	Axa France Iard S.A.	Hannover Rück Se	Royal & Sun Alliance Insurance Plc	
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170005	NRE06220170005	NRE06820170004	NRE06820170004	NRE00320170004	NRE14920170135	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del Reasegurador	Estados Unidos	Estados Unidos	Francia	Francia	Alemania	Reino Unido	
Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	MD	MD	AMB	MD	
Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	
Clasificación de Riesgo 1	A	A	Aa3	Aa3	A+	A	
Clasificación de Riesgo 2	A	A	AA-	AA-	AA-	A	
Fecha Clasificación 1	4/1/2018	4/1/2018	3/7/2018	3/7/2018	1/30/2018	6/13/2018	
Fecha Clasificación 2	8/16/2016	8/16/2016	7/1/2018	7/1/2018	1/30/2018	1/1/2018	
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	294.686	134.965	45.637	68.456	99	9.522	0

Continuación

Continúa

ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Liberty Mutual Insurance Company	Swiss Reinsurance America Corporation	Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S.A.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)	Scor Reinsurance Company	Allianz Global Corporate & Specialty Se
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170034	NRE06220170051	NRE06120170002	NRE00320170008	NRE06220170046	NRE00320170001
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Estados Unidos	Estados Unidos	España	Alemania	Estados Unidos	Alemania
Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	A+	A	A+	A+	A+
Clasificación de Riesgo 2	A	AA-	A	AA-	AA-	AA
Fecha Clasificación 1	5/16/2018	12/13/2018	9/6/2018	7/13/2018	9/19/2018	8/30/2018
Fecha Clasificación 2	6/19/2017	11/24/2017	3/27/2018	5/1/2016	9/30/2015	6/1/2018
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	0	132.878	0	673.728	0	0

Continuación

						Reaseguradores Extranjeros Sub Total	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA		
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile		
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Everest Reinsurance Company	QBE Re (Europe) Limited	Partner Reinsurance Company Ltd.	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Markel International Insurance Company Limited		
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170024	NRE14920170134	NRE02120170020	NRE14920170074	NRE14920170131		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Estados Unidos	Reino Unido	Bermudas	Reino Unido	Reino Unido		
Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB		
Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P		
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	A	A	A		
Clasificación de Riesgo 2	A+	A+	A+	A	A		
Fecha Clasificación 1	3/16/2018	6/13/2018	6/15/2018	9/7/2018	12/19/2018		
Fecha Clasificación 2	3/1/2018	1/1/2018	9/7/2016	7/12/2018	3/27/2018		
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	123.731	77.779	51.597	8.131	36.801	1.363.324	1.658.010

17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO

Continúa

	Reaseguradores Nacionales						Subtotal
	Reaseguro 1	Reaseguro 2	Reasegurador 3	Reaseguro 4	Reaseguro 5	Reaseguro 6	
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	S/C	S/C	
Código de Identificación Corredor	C-003	C-022	C-022	C-022	-	-	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	-	-	
País del Corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	-	-	
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	
Código de Identificación Reasegurador	96837640-3	96837640-3	99037000-1	76212519-6	76212519-6	96837640-3	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	R	NR	NR	NR	
País del Reasegurador	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
Código Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR Chile	ICR Chile	ICR Chile			ICR Chile	
Clasificación de Riesgo 1	AA	AA	AA	A	A	AA	
Clasificación de Riesgo 2	AA	AA	AA			AA	
Fecha Clasificación 1	2/8/2018	2/8/2018	4/1/2018	6/15/2018	6/15/2018	2/8/2018	
Fecha Clasificación 2	1/15/2018	1/15/2018	1/15/2018			1/15/2018	
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	486.446	0	0	2.076.476	0	2.679.825	5.242.747

Continuación

Continúa

	Reaseguradores Extranjeros						
	Reasegurador 7	Reasegurador 8	Reasegurador 9	Reasegurador 10	Reasegurador 11	Reasegurador 12	Reasegurador 13
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	S/C	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	MDB Reinsurance Brokers S.A.	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	-	C-022	C-022	C-003	C-003	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	-	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Corredor	-	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	American Bankers Insurance Company Of Florida	American Bankers Insurance Company Of Florida	Axa France Iard S.A.	Axa France Iard S.A.	Hannover Rück Se	Royal & Sun Alliance Insurance Plc	Liberty Mutual Insurance Company
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170005	NRE06220170005	NRE06820170004	NRE06820170004	NRE00320170004	NRE14920170135	NRE06220170034
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Estados Unidos	Estados Unidos	Francia	Francia	Alemania	Reino Unido	Estados Unidos
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	MD	MD	AMB	MD	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	A	Aa3	Aa3	A+	A	A
Clasificación de Riesgo 2	A	A	AA-	AA-	AA-	A	A
Fecha Clasificación 1	4/1/2018	4/1/2018	3/7/2018	3/7/2018	1/30/2018	6/13/2018	5/16/2018
Fecha Clasificación 2	8/16/2016	8/16/2016	7/1/2018	7/1/2018	1/30/2018	1/1/2018	6/19/2017
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	6.507.358	3.277.600	4.916.400	32.430	3.358.797	0	0

Continuación

Continúa

	Reaseguradores Extranjeros					
	Reasegurador 14	Reasegurador 15	Reasegurador 16	Reasegurador 17	Reasegurador 18	Reasegurador 19
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Swiss Reinsurance America Corporation	Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S.A.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)	Scor Reinsurance Company	Allianz Global Corporate & Specialty Se	Everest Reinsurance Company
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170051	NRE06120170002	NRE00320170008	NRE06220170046	NRE00320170001	NRE06220170024
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Estados Unidos	España	Alemania	Estados Unidos	Alemania	Estados Unidos
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	A+	A+	A+	A+
Clasificación de Riesgo 2	AA-	A	AA-	AA-	AA	A+
Fecha Clasificación 1	12/13/2018	9/6/2018	7/13/2018	9/19/2018	8/30/2018	3/16/2018
Fecha Clasificación 2	11/24/2017	3/27/2018	5/1/2016	9/30/2015	6/1/2018	3/1/2018
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	0	0	5.483.748	0	0	1.477.131

Continuación

	Reaseguradores Extranjeros					Subtotal	Total General
	Reasegurador 20	Reasegurador 21	Reasegurador 22	Reasegurador 23	Reasegurador 24		
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA		
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-003		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País del Corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile		
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	QBE Re (Europe) Limited	Partner Reinsurance Company Ltd.	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Markel International Insurance Company Limited	Hannover Rück Se		
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170134	NRE02120170020	NRE14920170074	NRE14920170131	NRE00320170004		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Reino Unido	Bermudas	Reino Unido	Reino Unido	Alemania		
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P		
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A	A	A+		
Clasificación de Riesgo 2	A+	A+	A	A	AA-		
Fecha Clasificación 1	6/13/2018	6/15/2018	9/7/2018	12/19/2018	12/20/2018		
Fecha Clasificación 2	1/1/2018	9/7/2016	7/12/2018	3/27/2018	12/20/2018		
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	41.817	726.857	176.278	375.973	1.322.874	27.697.263	32.940.010

NOTA 18

DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar coaseguros	0	184.776	184.776
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos		183.650	183.650
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos		1.126	1.126
Deterioro (-)	0	-174.180	-174.180
TOTAL (5.14.13.00)	0	10.596	10.596
Activos corrientes (corto Plazo)	0	10.596	10.596
Activos no corrientes (largoPlazo)	0	0	0

18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de coaseguradores	Siniestros por cobrar coaseguradores	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2018(-)	0	131.448	131.448
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	42.732	42.732
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguros(+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
Total	0	174.180	174.180

NOTA 19

PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS
TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	71.116.086	0	71.116.086	32.940.010	0	32.940.010
RESERVA DE SINIESTROS	5.510.580	0	5.510.580	1.658.010	0	1.658.010
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	581.047	0	581.047	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN (1) + (2)	2.571.477	0	2.571.477	885.803	0	885.803
(1) Siniestros reportados	2.464.711	0	2.464.711	885.803	0	885.803
(2) Siniestros detectados y no reportados	106.766	0	106.766		0	
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	2.358.056	0	2.358.056	772.207	0	772.207
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	315.353	0	315.353	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	371.862	0	371.862	371.862	0	371.862
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	0	0	0			
TOTAL (5.14.20.00)	77.313.881	0	77.313.881	34.969.882	0	34.969.882

NOTA 20 INTANGIBLES

Al 31 de Diciembre de 2018 La Compañía mantiene un saldo de M\$ 2.248.015.- correspondiente a Software.

20.1 GOODWILL

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Las vidas utiles para los intangibles esta definida como finitas.

El metodo de amortización ha sido calculado de acuerdo con el metodo de amortizacion lineal, considerando una vida util estimada de 36 meses.

Según NIC 38, la compañía solo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

Conceptos	Valor Libro al 01-01-2018	Adiciones	Bajas	Valor Libro al 31-12-2018	Monto amortización inicial	Monto amortización final	Monto amortización del periodo	Monto neto al 31-12-2018
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Licencia Software	3.235.698	609.376	0	3.845.074	1.134.923	1.597.059	462.136	2.248.015
TOTAL (5.15.12.00)	3.235.698	609.376	0	3.845.074	1.134.923	1.597.059	462.136	2.248.015

NOTA 21

IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Concepto	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	3.933.275
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar	-3.424.035
IVA por recuperar por devoluciones de primas	3.582.313
Total (5.15.21.00)	4.091.553

21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de Diciembre de 2018 La Compañía mantiene el siguiente saldo en la cuenta impuestos diferidos:

21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
	M\$	M\$	M\$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	2.979	-2.979
Coberturas	0	0	0
Otros	36.317		36.317
Total cargo/(abono) en patrimonio	36.317	2.979	33.338

La aplicación de la circular N° 856 de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero), originó un abono a resultados acumulados por M\$ 36.317.

21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

CONCEPTO	Activo	Pasivo	Neto
	M\$	M\$	M\$
Deterioro Cuentas Incobrables	228.704	0	228.704
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	0	0	0
Deterioro Mutuos Hipotecarios	0	0	0
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Instrumentos de Renta Fija	0	107.659	-107.659
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	0	0	0
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Valoración Tributaria Activo Fijo (diferencia vida útil)	5.741	0	5.741
Prov. Remuneraciones	97.363	0	97.363
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	31.914	0	31.914
Prov. Indemnización Años de Servicio	0	0	0
Provisiones gastos operacionales devengados	2.076.586	0	2.076.586
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	0	0	0
TOTALES (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	2.440.308	107.659	2.332.649
TOTALES (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	2.476.625	110.638	2.365.987

NOTA 22. OTROS ACTIVOS

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

CONCEPTO	M\$
Planes de Pensiones	0
Cuenta Corriente del Personal	100
Otros	0
TOTAL (5.15.31.00)	100

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra cuentas por cobrar intermediarios.

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de Diciembre de 2018, la Compañía mantiene saldo en gastos anticipados según el siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Patente Comercial 1° Semestre 2018	0
Pago Anticipado Comisiones Intermediación	0
TOTAL (5.15.34.00)	0

22.4 OTROS ACTIVOS

Al 31 de Diciembre de 2018 La Compañía mantiene un saldo en "Otros Activos" por M\$ 622.013.- el que se detalla en el siguiente cuadro

Otros Activos	M\$	Explicacion del Concepto
CORRIENTES:		
Cuentas por Cobrar	183.836	IVA por cobrar de periodos coaseguros
Garantias otorgadas	431.865	Boleta de Garantia Bancaria para acceder a Licitaciones
Anticipo a Proveedores	6.021	Pago anticipado de Proveedores
Fondos a rendir	289	Viaticos por rendir Viajes al Extranjero
TOTAL CORRIENTES	622.011	
NO CORRIENTES:		
TOTAL NO CORRIENTES		
TOTAL (5.15.35.00)	622.011	

NOTA 23

PASIVOS FINANCIEROS

23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M\$	VALOR LIBRO DEL PASIVO	EFFECTO EN RESULTADO	EFFECTO EN OCI (1)
VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA				
DERIVADOS INVERSION				
DERIVADOS DE COBERTURA	-619.464	-908.224	369.705	1.038.531
OTROS				
TOTAL	-619.464	-908.224	369.705	1.038.531

(1) Efecto en OCI (Other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 24

PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 25

RESERVAS TÉCNICAS

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES:

25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2018	63.263.801
Reserva por venta nueva	72.711.311
Liberación de reserva	-64.859.026
Liberación de reserva Stock (1)	-51.657.766
Liberación de reserva venta nueva	-13.201.260
Otros	0
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO (5.21.31.10)	71.116.086

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior.

25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

CONCEPTOS	Saldo Inicial al 01/01/2018	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	355.874	269.669	-44.496		0	581.047
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN (1)+(2)	1.609.305	1.710.861	-748.689	0		2.571.477
(1) Siniestros Reportados	1.609.305	1.604.095	-590.527	0	0	2.622.873
(2) Siniestros Detectados y no Reportados	0	106.766	-158.162	0	0	-51.396
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	2.961.253	226.621	-829.818	0	0	2.358.056
RESERVA SINIESTROS	4.926.432	2.207.151	-1.623.003	0	0	5.510.580

25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

RATIOS DE TEST DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	RAMO 1	RAMO 3	RAMO 4	RAMO 6	RAMO 8	RAMO 9	RAMO 13	RAMO 15	RAMO 23	RAMO 31	RAMO 33	RAMO 36	RAMO 50
SINIESTRALIDAD	112,63%	110,27%	3,06%	65,05%	27,00%	15,81%	3,38%	1,23%	4,40%	23,75%	55,19%	0,00%	46,29%
RATIO DE GASTOS	-14,19%	-55,73%	-115,18%	32,52%	21,20%	22,01%	21,85%	-185,53%	-341,77%	21,36%	-7,17%	20,37%	22,86%
RATIO COMBINADO	98,44%	54,54%	-112,12%	97,57%	48,20%	37,82%	25,23%	-184,30%	-337,37%	45,11%	48,02%	20,37%	69,15%
RENTABILIDAD	2,35%	2,69%	2,21%	3,67%	0,60%	0,88%	0,34%	0,79%	1,64%	1,61%	2,28%	0,96%	1,40%
INSUFICIENCIA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RESERVA DE INSUFICIENCIA NETO (Miles de Pesos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Se exceptúa el cálculo del Test de Insuficiencia de Primas para el ramo de Terremoto según NCG N°306

*Período a utilizar: La información utilizada en la elaboración de este Test es anual tal como lo instruye la normativa vigente.

*Siniestros incurridos en el período: Se consideran los mismos siniestros utilizados para el cálculo de OYNR.

*Tasa esperada de Inversiones (TI): Tasa informada por la SVS, que a diciembre de 2018 corresponde al 1,91%

*Reserva de Riesgo en Curso: Se consideran las Reservas de Riesgos en Curso de los períodos de diciembre de 2017 y diciembre de 2018

*Costos de adquisición computables: Se consideraron todos los costos de adquisición contabilizados en el período de análisis.

*Gastos de explotación: Los gastos de explotación del período de análisis se asignan bajo la distribución de prima retenida según codificación FECU vigente.

*Agrupación de ramos: Para este test se considera la misma agrupación de ramos FECU utilizada para el cálculo de Reserva de Ocurredos y no Reportados.

*Se exceptúa de la evaluación de Reservas por desarrollo de este Test, el ramo de Terremoto tal como lo indica la norma vigente.

25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de Diciembre de 2018 La Compañía mantiene el siguiente saldo en otras reservas técnicas, por concepto de reserva adicional

de responsabilidad civil de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306 y modificaciones, por el saldo de \$0.-

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero	2
Liberación de reserva	-2
Reserva por venta nueva	0
Prima ganada durante el periodo	0
Otros	0
TOTAL (5.15.34.00)	0

TAP

No aplica a compañías del primer grupo.

NOTA 26

DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS (5.21.32.10)

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	0	3.179.835	3.179.835
Pasivo corriente (corto plazo)	0	3.179.835	3.179.835
Pasivo no corriente (largo plazo)	0	0	0

26.2. DEUDAS POR OPERACIONES REASEGURO

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

Continúa

REASEGURADORES						
	Reaseguradores Nacionales Sub total	Reaseg. 1	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Reaseg. 2	Reaseg. 3	Reaseg. 4
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	S/C		AON RE Corredores de Reaseguro LTDA		AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor			C-022		C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR			NR		NR	NR
País			Chile		Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.		Münchener Rückversicherungs- Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)		Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Everest Reinsurance Company
Código de Identificación Reasegurador	76212519-6		NRE00320170008		76212519-6	NRE06220170024
Tipo de Relación R/NR	NR		NR		NR	NR
País	Chile		Alemania		Chile	Estados Unidos
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	21.534	21.534	11.132.778	4.367.352	977.057	1.070.336
Meses anteriores	0	0	0			
September/2017	72	72	0	0	0	0
December/2017	721	721	0	0	0	0
March/2018	1.366	1.366	0	0	0	0
June/2018	2.159	2.159	0	0	0	0
September/2018	3.322	3.322	0	0	0	0
November/2018	0	0	884.953	0	0	0
December/2018	4.012	4.012	542.921	211.492	100.433	100.433
February/2019	0	0	785.243	86.457	0	93.279
March/2019	3.741	3.741	2.882.840	979.769	284.944	284.944
June/2019	2.794	2.794	2.150.662	1.061.126	239.497	239.497
September/2019	2.022	2.022	1.878.726	953.278	189.932	189.932
December/2019	1.058	1.058	1.543.881	820.975	128.834	128.834
January/2020	267	267	0	0	0	0
March/2020	0	0	463.552	254.255	33.417	33.417
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
2. Fondos Retenidos Primas	0	0	838.375	0	0	0
(meses anteriores)	0	0	0	0	0	0
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
June/2016	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	838.375	0	0	0
Meses posteriores	0	0	838.375	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	0	0
Total (1+2)	21.534	21.534	11.971.153	4.367.352	977.057	1.070.336

Continuación

Continúa

REASEGURADORES						
	Reaseg. 5	Reaseg. 6	Reaseg. 7	Reaseg. 8	Reaseg. 9	Reaseg. 10
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-003	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Markel International Insurance Company Limited	Partner Reinsurance Company Ltd.	Hannover Rück Se	American Bankers Insurance Company Of Florida	Axa France lard S.A.
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170074	NRE14920170131	NRE02120170020	NRE00320170004	NRE06220170005	NRE06820170004
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Reino Unido	Reino Unido	Bermudas	Alemania	Estados Unidos	Francia
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	610.665	341.971	333.041	1.212.899	429.338	1.437.919
Meses anteriores		0	0			
September/2017	0	0	0	0	0	0
December/2017	0	0	0	0	0	0
March/2018	0	0	0	0	0	0
June/2018	0	0	0	0	0	0
September/2018	0	0	0	0	0	0
November/2018	0	0	0	0	279.996	604.957
December/2018	62.771	35.151	32.641	0	0	0
February/2019	0	0	15.496	16.576	94.838	204.904
March/2019	178.091	99.731	92.608	201.684	54.504	628.058
June/2019	149.686	83.825	77.836	299.195	0	0
September/2019	118.709	66.476	61.728	298.671	0	0
December/2019	80.522	45.092	41.872	297.752	0	0
January/2020	0	0	0	0	0	0
March/2020	20.886	11.696	10.860	99.021	0	0
Meses posteriores	0	0	0			
2. Fondos Retenidos Primas	0	0	0			
(meses anteriores)	0	0	0	0	0	0
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
June/2016	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	
Siniestros	0	0	0	0	0	
Total (1+2)	610.665	341.971	333.041	1.212.899	429.338	1.437.919

Continuación

Continúa

REASEGURADORES						
	Reaseg. 11	Reaseg. 12	Reaseg. 13	Reaseg. 14	Reaseg. 15	Reaseg. 16
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Seguros Generales Suramericana S.A.	Central Reinsurance Corporation	Lloyd's Syndicate 5886 (Asta Managing Agent Limited)	International General Insurance Co.	Reaseguradora Patria S.A.	Reaseguradora Patria S.A.
Código de Identificación Reasegurador	99017000-2	NRE17920180002	NRE14920170118	NRE14920170023	NRE12320170003	NRE12320170003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Taiwan	Reino Unido	Reino Unido	Mexico	Mexico
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	78.507	1.778	1.673	3.006	4.763	4.482
Meses anteriores						
September/2017	0	0	0	0	0	0
December/2017	0	0	0	0	0	0
March/2018	0	0	0	0	0	0
June/2018	0	0	0	0	0	0
September/2018	0	0	0	0	0	0
November/2018	0	0	0	0	0	0
December/2018	0	0	0	0	0	0
February/2019	0	1.778	1.673	3.006	4.763	4.482
March/2019	78.507	0	0	0	0	0
June/2019	0	0	0	0	0	0
September/2019	0	0	0	0	0	0
December/2019	0	0	0	0	0	0
January/2020	0	0	0	0	0	0
March/2020	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores						
2. Fondos Retenidos Primas						
(meses anteriores)	0	0	0	0	0	0
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
June/2016	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores						
Siniestros						
Total (1+2)	78.507	1.778	1.673	3.006	4.763	4.482

Continuación

Continúa

REASEGURADORES						
	Reaseg. 17	Reaseg. 18	Reaseg. 19	Reaseg. 20	Reaseg. 21	Reaseg. 22
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	American Standard Insurance Company of Wisconsin	Swiss Reinsurance America Corporation	Validus Reaseguros, Inc. Participation on behalf of Validus Reinsurance Switzerland	Odyssey Reinsurance Company	Lloyd's Syndicate 2988 (Brit Syndicates Limited)	National Indemnity Company
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170012	NRE06220170051	NRE17620170010	NRE06220170041	NRE14920170095	NRE06220170036
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	United States	Estados Unidos	Switzerland	United States	Reino Unido	United States
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	10.477	123.269	16.475	36.388	3.563	15.501
Meses anteriores						
September/2017	0	0	0	0	0	0
December/2017	0	0	0	0	0	0
March/2018	0	0	0	0	0	0
June/2018	0	0	0	0	0	0
September/2018	0	0	0	0	0	0
November/2018	0	0	0	0	0	0
December/2018	0	0	0	0	0	0
February/2019	10.477	123.269	16.475	36.388	3.563	15.501
March/2019	0	0	0	0	0	0
June/2019	0	0	0	0	0	0
September/2019	0	0	0	0	0	0
December/2019	0	0	0	0	0	0
January/2020	0	0	0	0	0	0
March/2020	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores						
2. Fondos Retenidos Primas						
(meses anteriores)	0	0	0	0	0	0
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
June/2016	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores						
Siniestros						
Total (1+2)	10.477	123.269	16.475	36.388	3.563	15.501

Continuación

Continúa

REASEGURADORES							
	Reaseg. 23	Reaseg. 24	Reaseg. 25	Reaseg. 26	Reaseg. 27	Reaseg. 28	Reaseg. 29
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 1492 (Capita Managing Agency Ltd)	Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agent Limited)	Westport Insurance Corporation (WIC)	Lloyd's Syndicate 5000 (Travelers Syndicate Management Limited)	Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ltd)
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170057	NRE14920170109	NRE06220170057	NRE14920170113	NRE14920170026	NRE14920170069	NRE14920170087
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Reino Unido	Reino Unido	United States	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido
VENCIMIENTOS DE SALDOS							
1. Saldos sin Retención	3.563	5.147	17.723	2.665	2.665	2.665	2.665
Meses anteriores							
September/2017	0	0	0	0	0	0	0
December/2017	0	0	0	0	0	0	0
March/2018	0	0	0	0	0	0	0
June/2018	0	0	0	0	0	0	0
September/2018	0	0	0	0	0	0	0
November/2018	0	0	0	0	0	0	0
December/2018	0	0	0	0	0	0	0
February/2019	3.563	5.147	17.723	2.665	2.665	2.665	2.665
March/2019	0	0	0	0	0	0	0
June/2019	0	0	0	0	0	0	0
September/2019	0	0	0	0	0	0	0
December/2019	0	0	0	0	0	0	0
January/2020	0	0	0	0	0	0	0
March/2020	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores							
2. Fondos Retenidos Primas							
(meses anteriores)	0	0	0	0	0	0	0
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0
June/2016	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores							
Siniestros							
Total (1+2)	3.563	5.147	17.723	2.665	2.665	2.665	2.665

Continuación

REASEGURADORES						
	Reaseg. 30	Reaseg. 31	Reaseg. 32	Reaseg. 33	Reaseg. 35	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	MDB Reinsurance Brokers S.A.	
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-003	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 1301 (StarStone Underwriting Ltd)	Lloyd's Syndicate 1200 (Argo Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 3623 (Beazley Furlonge Limited)	Navigators Insurance Company	Hannover Rück Se	
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170054	NRE14920170048	NRE14920170102	NRE06220170039	NRE00320170004	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Estados Unidos	Alemania	
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	2.665	2.665	2.665	7.230	0	11.154.312
Meses anteriores					0	0
September/2017	0	0	0	0	0	72
December/2017	0	0	0	0	0	721
March/2018	0	0	0	0	0	1.366
June/2018	0	0	0	0	0	2.159
September/2018	0	0	0	0	0	3.322
November/2018	0	0	0	0	0	884.953
December/2018	0	0	0	0	0	546.933
February/2019	2.665	2.665	2.665	7.230	0	785.243
March/2019	0	0	0	0	0	2.886.581
June/2019	0	0	0	0	0	2.153.456
September/2019	0	0	0	0	0	1.880.748
December/2019	0	0	0	0	0	1.544.939
January/2020	0	0	0	0	0	267
March/2020	0	0	0	0	0	463.552
Meses posteriores					0	0
2. Fondos Retenidos Primas					838.375	838.375
(meses anteriores)	0	0	0	0	0	0
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
June/2016	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	838.375	838.375
Meses posteriores			0	0	838.375	838.375
Siniestros			0	0	0	0
Total (1+2)	2.665	2.665	2.665	7.230	838.375	11.992.687
Moneda Nacional						21.534
Moneda Extranjera						11.971.153

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Primas por pagar de coaseguros	0	23.388	23.388
Siniestros por pagar coaseguros	0	0	0
TOTAL (5.14.13.00)	0	23.388	23.388
Pasivos corrientes (corto Plazo)	0	23.388	23.388
Pasivos no corrientes (largoPlazo)	0	0	0

26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.40 del estado de situación financiera)

INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS	M\$	Explicación del concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	11.487.005	Contrato de Reaseguro I&S y Cesantía
Ingresos anticipados 1	0	
Ingresos anticipados 2	0	
Total	11.487.005	

NOTA 27

PROVISIONES

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2018	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión Operaciones	113.551	0	249.423	-283.025	0	0	79.949
Provisión Gastos Operacionales	7.047.008	0	6.238.783	-6.631.255	0	0	6.654.536
Provisión SLA Jvco Santander	0	0	0	0	0	0	0
Proyecto Automatización Presentación EEFF	13.074	0	0	-3.448	0	0	9.626
Provisión Remodelación	5.051	0	0	-1.536	0	0	3.515
Provisión Servicios de Liquidación	10.054	0	13.454		0	0	23.508
Provisión IT	2.200	0	190.230	-130.700	0	0	61.730
Provisión SLA Chilena	1.073	0	5.907	-1.946	0	0	5.034
Provisión SLA Brasil	12.248	0		-12.248	0	0	0
Provisión SLA Argentina	147.496	0	11.346	-143.725	0	0	15.117
Provisión SLA IM	0	0	8.457	-8.457	0	0	0
Provisión SLA IAA	0	0	9.714	-9.714	0	0	0
Provisión Gtos Termin.Financ.	40.760	0	150	-34.708	0	0	6.202
Provisión Comercial	662.341	0	940.361	-662.341	0	0	940.361
Provisión RRHH	91.996	0	29.037	-46.159	0	0	74.874
Provisión Serv.Financieros	109.286	0	78.797	-133.587	0	0	54.496
TOTAL (5.21.41.00)	8.256.138	0	7.775.659	-8.102.849	0	0	7.928.948

	No corriente	Corriente	TOTAL
Provisión Operaciones	0	79.949	79.949
Provisión Gastos Operacionales	0	6.654.536	6.654.536
Provisión SLA Jvco Santander	0	0	0
Proyecto Automatización Presentación EEFF	0	9.626	9.626
Provisión Remodelación	0	3.515	3.515
Provisión Servicios de Liquidación	0	23.508	23.508
Provisión IT	0	61.730	61.730
Provisión SLA Chilena	0	5.034	5.034
Provisión SLA Brasil	0	0	0
Provisión SLA Argentina	0	15.117	15.117
Provisión SLA IM	0	0	0
Provisión SLA IAA	0	0	0
Provisión Gtos Termin.Financ.	0	6.202	6.202
Provisión Comercial	0	940.361	940.361
Provisión RRHH	0	74.874	74.874
Provisión Serv.Financieros	0	54.496	54.496
TOTAL	0	7.928.948	7.928.948

NOTA 28

OTROS PASIVOS

Al 31 de Diciembre de 2018 el saldo de Otros pasivos de la Compañía se compone de la siguiente manera:

CONCEPTO	M\$
Impuesto por Pagar	1.140.154
Deudas con Relacionados	1.727.718
Deudas con Intermediarios	4.630.981
Deudas con el Personal	471.041
Ingresos Anticipados	0
Otros Pasivos no Financieros	213.434
TOTAL (5.21.42.00)	8.183.328

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

Al 31 de Diciembre de 2018 la compañía mantiene impuesto por pagar de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	624.417
Impuesto renta (1)	0
Pago Provisionales Mensuales por Pagar	476.756
Impuesto de terceros	12.487
Impuesto de reaseguro	26.494
TOTAL (5.21.42.10)	1.140.154

28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	4.630.981	0	4.630.981
Otros	0	0	0
	0	0	0
	4.630.981	0	4.630.981
Pasivos corrientes (corto plazo)	4.630.981	0	4.630.981
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

- Los conceptos que generan el pasivo con Los intermediarios corresponden a comisiones de Intermediación por pagar

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de Diciembre de 2018 La compañía mantiene deudas con el personal de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Indemnizaciones y otros	0
Remuneraciones por pagar	447.687
Deudas Previsionales	23.354
Otras	0
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL (5.21.42.40)	471.041

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre de 2018 La Compañía mantiene el siguiente detalle dentro de Otros pasivos no financieros.

Otros Pasivos No Financieros	M\$	Explicación del concepto	%
AFP			
Salud			
Caja de Compensación			
Primas	21.973	Abono por Indentificar	10,3
Abonos Bancarios	4.305	Depósitos por aclarar	2,0
Reaseguros	154.698	Siniestros y comisiones por pagar	72,5
Proveedores por Pagar	32.458	Facturas pendientes de pago	15,2
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS (5.21.42.60)	213.434		

NOTA 29 PATRIMONIO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del Estado de Situación Financiera

29.1 CAPITAL PAGADO

Corresponde a los presentado en la cuenta 5.22.10.00 del Estado de Situación Financiera

a) Capital y número de acciones

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Accionistas	Serie	Nuevos Negocios	Nº de acciones Suscritas	Nº de acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto
Inversiones ZS América Dos Ltda.	Única	15.290	15.290	15.290	15.290
Inversiones ZS América SpA.	Única		76	76	76

Al 31 de Diciembre de 2018, el capital social está representado por 15.366 acciones, de las cuales se encuentran suscritas y pagads en su totalidad.

Capital	Período	Capital suscrito	Capital Pagado
		M\$	M\$
	31/12/2018	16.503.513	16.503.513

El movimiento accionario al 31 de Diciembre de 2018 es el siguiente:

Concepto	Inversiones ZS América Dos Ltda.	Inversiones ZS América SpA.	Total
Saldo inicial al 01.01.2018	15.290	76	15.366
Aumentos	-	-	-
Disminuciones	-	-	-
Saldo final al 31.12.2018	15.290	76	15.366
Participación	99,5%	0,5%	100,00%

b) Gestión de Capital

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos son de salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtienen en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con un perfil conservador, además de contar con buenas condiciones de mercado. Dentro de las actividades relacionadas con al gestión del capital, la Administración revisa periódicamente el saldo del efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

A la fecha de cierre de los estados financieros, la compañía cuenta con un patrimonio de M\$ 39.628.749.- y una cartera de inversiones de M\$ 52.016.562.- en instrumentos con grado de inversión y alta liquidez. En términos de control, existe un área negociadora, la cual mide la exposición a riesgos financieros e informa sus resultados a la Administración.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., celebrada con fecha 26 de Noviembre de 2018, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$520.630 por cada acción que corresponde a un total de \$ 8.000.000.000, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2017. El Pago se efectuó en el mes de Diciembre de 2018, a todos los accionistas inscritos como tales al quinto día hábil anterior a la fecha de pago.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee otras reservas patrimoniales.

NOTA 30

REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Continúa

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro No Proporcional (Ver I.7)
				M\$	M\$
1.- Reaseguradores				14.705	0
	S/C				
1.1.- Subtotal Nacional				14.705	0
Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	76212519-6	NR	Chile	14.705	0
1.2.- Subtotal Extranjero				0	0
2.- Corredores				29.779.731	2.507.378
AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	C-022	NR	Chile		
2.1.- Subtotal Nacional				3.926.175	0
Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	76212519-6	NR	Chile	3.712.752	0
Seguros Generales Suramericana S.A.	99017000-2	NR	Chile	213.423	0
2.2.- Subtotal Extranjero				25.853.556	2.507.378
American Bankers Insurance Company Of Florida	NRE06220170005	NR	Estados Unidos	3.359.887	0
Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	NRE14920170074	NR	Reino Unido	277.535	0
Axa France Iard S.A.	NRE06820170004	NR	Francia	6.028.008	0
Everest Reinsurance Company	NRE06220170024	NR	Estados Unidos	2.769.137	461.705
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania	1.722.206	16.576
Liberty Mutual Insurance Company	NRE06220170034	NR	Estados Unidos	0	0
Markel International Insurance Company Limited	NRE14920170131	NR	Reino Unido	747.171	0
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)	NRE00320170008	NR	Alemania	9.318.074	1.710.185
Navigators Insurance Company	NRE06220170039	NR	Estados Unidos	0	36.951
Partner Reinsurance Company Ltd.	NRE02120170020	NR	Bermudas	1.288.516	15.496
QBE Re (Europe) Limited	NRE14920170134	NR	Reino Unido	343.022	0
Swiss Reinsurance America Corporation	NRE06220170051	NR	Estados Unidos	0	123.271
Reaseguradora Patria S.A.	NRE12320170003	NR	Mexico	0	4.482
American Standard Insurance Company of Wisconsin	NRE06220170012	NR	United States	0	10.477
Lloyd's Syndicate 5886 (Asta Managing Agent Limited)	NRE14920170118	NR	Reino Unido	0	1.673
Lloyd's Syndicate 2988 (Brit Syndicates Limited)	NRE14920170095	NR	Reino Unido	0	3.563
Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agent Limited)	NRE14920170109	NR	Reino Unido	0	5.147
Central Reinsurance Corporation	NRE17920180002	NR	Taiwan	0	1.778
Westport Insurance Corporation (WIC)	NRE06220170057	NR	United States	0	17.723
International General Insurance Co.	NRE14920170023	NR	Reino Unido	0	3.006
Reaseguradora Patria S.A.	NRE12320170003	NR	Mexico	0	4.763
National Indemnity Company	NRE06220170036	NR	United States	0	15.501
Lloyd's Syndicate 5000 (Travelers Syndicate Management Limited)	NRE14920170113	NR	Reino Unido	0	2.665
Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	NRE14920170026	NR	Reino Unido	0	2.665
Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	NRE14920170069	NR	Reino Unido	0	2.665
Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ltd)	NRE14920170087	NR	Reino Unido	0	2.665
Lloyd's Syndicate 1301 (StarStone Underwriting Ltd)	NRE14920170054	NR	Reino Unido	0	2.665
Lloyd's Syndicate 1200 (Argo Managing Agency Limited)	NRE14920170048	NR	Reino Unido	0	2.665
Lloyd's Syndicate 3623 (Beazley Furlonge Limited)	NRE14920170102	NR	Reino Unido	0	2.665
Odyssey Reinsurance Company	NRE06220170041	NR	United States	0	36.388
Lloyd's Syndicate 1492 (Capita Managing Agency Ltd)	NRE14920170057	NR	Reino Unido	0	3.563
Validus Reaseguros, Inc. Participation on behalf of Validus Reinsurance Switzerland	NRE17620170010	NR	Switzerland	0	16.475
Total Reaseguro Nacional				3.940.880	0
Total Reaseguro Extranjero				25.853.556	2.507.378
TOTAL REASEGUROS				29.794.436	2.507.378

Continuación

Continúa

Nombre	Total Reaseguro	Clasificación de Riesgo					
		Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
		C1	C2	C1	C2	C1	C2
	M\$						
1.- Reaseguradores	14.705						
1.1.- Subtotal Nacional	14.705						
Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	14.705	Feller Rate	Fitch Chile	A	A	Jun-18	Jun-18
1.2.- Subtotal Extranjero	0						
2.- Corredores	32.287.109						
AON RE Corredores de Reaseguro LTDA							
2.1.- Subtotal Nacional	3.926.175						
Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	3.712.752	Feller Rate	Fitch Chile	A	A	Jun-18	Jun-18
Seguros Generales Suramericana S.A.	213.423	Humphreys	Feller Rate	AA	AA	Sep-18	Oct-18
2.2.- Subtotal Extranjero	28.360.934						
American Bankers Insurance Company Of Florida	3.359.887	AMB	S&P	A	A	Apr-18	Aug-16
Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	277.535	AMB	S&P	A	A	Sep-18	Jul-18
Axa France Iard S.A.	6.028.008	MD	S&P	Aa3	AA-	Mar-18	Jul-18
Everest Reinsurance Company	3.230.842	AMB	S&P	A+	A+	Mar-18	Mar-18
Hannover Rück Se	1.738.782	AMB	S&P	A+	AA-	Dec-18	Dec-18
Liberty Mutual Insurance Company	0	AMB	S&P	A	A	May-18	Jun-17
Markel International Insurance Company Limited	747.171	AMB	S&P	A	A	Dec-18	Mar-18
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)	11.028.259	AMB	S&P	A+	AA-	Jul-18	May-16
Navigators Insurance Company	36.951	AMB	S&P	A	A	Aug-18	Dec-16
Partner Reinsurance Company Ltd.	1.304.012	AMB	S&P	A	A+	Jun-18	Sep-16
QBE Re (Europe) Limited	343.022	AMB	S&P	A	A+	Jun-18	Jan-18
Swiss Reinsurance America Corporation	123.271	AMB	S&P	A+	AA-	Dec-18	Nov-17
Reaseguradora Patria S.A.	4.482	AMB		A		Oct-18	
American Standard Insurance Company of Wisconsin	10.477	AMB		A r		Mar-18	
Lloyd's Syndicate 5886 (Asta Managing Agent Limited)	1.673	AMB	S&P	A	A+	Jul-18	Oct-17
Lloyd's Syndicate 2988 (Brit Syndicates Limited)	3.563	AMB	S&P	A	A+	Jul-18	Oct-17
Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agent Limited)	5.147	AMB	S&P	A	A+	Jul-18	Oct-17
Central Reinsurance Corporation	1.778	AMB	S&P	A	A	Jul-18	Oct-13
Westport Insurance Corporation (WIC)	17.723	AMB	S&P	A+ g	AA-	Dec-18	Oct-11
International General Insurance Co.	3.006	AMB	S&P	A-	A-	Aug-18	Mar-15
Reaseguradora Patria S.A.	4.763	AMB		A		Oct-18	
National Indemnity Company	15.501	AMB	S&P	A++ g	AA+	Dec-18	Sep-18
Lloyd's Syndicate 5000 (Travelers Syndicate Management Limited)	2.665	AMB	S&P	A	A+	Jul-18	Oct-17
Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	2.665	AMB	S&P	A	A+	Jul-18	Oct-17
Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	2.665	AMB	S&P	A	A+	Jul-18	Oct-17
Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ltd)	2.665	AMB	S&P	A	A+	Jul-18	Oct-17
Lloyd's Syndicate 1301 (StarStone Underwriting Ltd)	2.665	AMB	S&P	A	A+	Jul-18	Oct-17
Lloyd's Syndicate 1200 (Argo Managing Agency Limited)	2.665	AMB	S&P	A	A+	Jul-18	Oct-17
Lloyd's Syndicate 3623 (Beazley Furlonge Limited)	2.665	AMB	S&P	A	A+	Jul-18	Oct-17
Odyssey Reinsurance Company	36.388	AMB	S&P	A	A-	Feb-18	May-18
Lloyd's Syndicate 1492 (Capita Managing Agency Ltd)	3.563	AMB	S&P	A	A+	Jul-18	Oct-17
Validus Reaseguros, Inc. Participation on behalf of Validus Reinsurance Switzerland	16.475	AMB	S&P	A g	A	Oct-18	Oct-15
Total Reaseguro Nacional	3.940.880						
Total Reaseguro Extranjero	28.360.934						
TOTAL REASEGUROS	32.301.814						

NOTE 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA RIESGO EN CURSO	6.040.053	-527.567	0	5.512.486
RESERVA MATEMATICA	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO	163.741	0	0	163.741
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-465.702	367.581	0	-98.121
OTRAS RESERVAS TECNICAS	-2	0	0	-2
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TECNICAS	5.738.090	-159.986	0	5.578.104

NOTA 32 COSTO DE SINIESTROS

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	22.928.104
Siniestros pagados directos (+)	22.485.077
Siniestros por pagar directos (+)	4.738.373
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	4.295.346
Siniestros Cedidos	6.067.701
Siniestros pagados cedidos (+)	6.218.134
Siniestros por pagar cedidos (+)	885.803
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	1.036.236
Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
TOTAL COSTO DE SINIESTROS (5.31.13.00)	16.860.403

NOTA 33 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de Diciembre de 2018 La Compañía presenta la siguiente distribución en sus costos de administración.

CONCEPTO	TOTAL
	M\$
Remuneraciones	1.826.598
Gastos asociados al canal de distribución.	8.277.281
Gastos Tecnológicos	1.556.932
Comisión de Cobranza	76.276
Patentes Comerciales	231.775
Arriendo de oficinas	182.585
Auditorias	124.117
Asesorias	332.263
Gastos Comerciales	2.470.477
Otros	536.429
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN (5.31.20.00)	15.614.733

NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de Diciembre de 2018 La Compañía no mantiene saldo en deterioros de seguros.

CONCEPTO	M\$
Primas por cobrar a asegurados	269.229
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	9.935
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	42.732
Activo por Reaseguro no proporcional	
Participación de Reaseguro en Reservas Técnicas	
Otros	
TOTAL (5.31.18.00)	321.896

NOTA 35

RESULTADO DE INVERSIONES

Se debe revelar el resultado asignable al total de los ingresos de inversiones inmobiliarias y financieras, para las inversiones inmobiliarias y financieras clasificadas en realizados y no realizados.

Continúa

Resultado de inversiones	Inversiones al costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
	M\$	M\$	M\$
Total resultado neto inversiones realizadas	255	25.330	25.585
Total inversiones realizadas inmobiliarias	257	0	257
Resultado en venta de propiedades de uso propio	257	0	257
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	-2	25.330	25.328
Resultado en venta instrumentos financieros	-2	25.330	25.328
Otros	0	0	0
Total Resultado neto inversiones no realizadas	0	44.516	44.516
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	44.516	44.516
Ajuste a mercado de la cartera		44.516	44.516
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	124.026	1.341.174	1.465.200
Total inversiones devengadas inmobiliarias	102.336	0	102.336
Intereses por bienes entregados en leasing	102.336	0	102.336
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	21.690	1.426.398	1.448.088
Intereses	21.690	1.426.398	1.448.088
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	0	-85.224	-85.224
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	-85.224	-85.224
Otros	0	0	0

Continuación

Resultado de inversiones	Inversiones al costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
	M\$	M\$	M\$
Resultado inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	-54.476	-80.434	-134.910
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	-54.697		-54.697
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	221	-80.434	-80.213
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total Resultado de Inversiones (5.31.30.00)	69.805	1.330.586	1.400.391

CUADRO RESUMEN

Concepto	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
1. Inversiones Nacionales	49.442.090	1.187.350
1.1 Renta Fija	47.380.521	1.139.454
1.1.1 Estatales	422.549	21.392
1.1.2 Bancarios	15.027.217	305.281
1.1.3 Corporativo	31.280.492	790.872
1.1.4 Securitizado	-	-
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	650.263	21.909
1.1.6 Otros Renta Fija	-	-
1.2 Renta Variable	-	-
1.2.1 Acciones		
1.2.2 Fondos de Inversion		
1.2.3 Fondos Mutuos		
1.2.4 Otros Renta Variable		
1.3 Bienes Raices	2.061.569	47.896
1.3.1 Bienes Raices de Uso Propio	-	-
1.3.2 Propiedades de Inversion	-	-
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing	2.061.569	47.896
1.3.2.2 Bienes Raices de Inversion	-	-
2. Inversiones en el Extranjero	3.973.505	115.043
2.1 Renta Fija	3.973.505	115.043
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion	-	-
2.4 Otros Extranjeros	-	-
3. Derivados	-322.666	97.998
4. Otras Inversiones	993.027	
Total (1.+2.+3.+4.)	54.085.956	1.400.391
Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y Gastos de Gestion		

“Abrir en nota si las “Otras Inversiones” superan el 5% del Total del Resultado de Inversiones”

NOTA 36 OTROS INGRESOS

Al 31 de Diciembre de 2018 La Compañía mantiene un saldo de \$500.- en otros ingresos.

Otros Ingresos	M\$	Explicacion del Concepto
Recupero Juicio Reparatorio	500	Caso legal
TOTAL OTROS INGRESOS	500	

NOTA 37 OTROS EGRESOS

Al 31 de Diciembre de 2018 La Compañía mantiene un saldo de MS \$0.- en otros egresos.

Otros Egresos	M\$	Explicacion del Concepto
Gastos Financieros	0	
Bancarios	0	
Deterioro goodwill y otros activos	0	
Ajustes Partidas Historicas	0	
TOTAL OTROS EGRESOS	0	

NOTA 38

DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de Diciembre de 2018, La Compañía mantiene una pérdida de M\$186.994.- en la cuenta "Diferencia de Cambio" que se desglosa de la siguiente manera.

38.1. DIFERENCIA DE CAMBIO

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	221.923	34.929
Activos financieros a valor razonable	0	34.929
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	154.252	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguros en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	67.671	0
PASIVOS	0	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor de Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO	221.923	34.929

38.2. UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de Diciembre de 2018, La Compañía mantiene una Pérdida de M\$ 1.340.- en la cuenta "Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables" que se desglosa de la siguiente manera.

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	2.370.109
Activos financieros a valor razonable	0	1.252.202
Activos financieros a costo amortizado	0	75666
Prestamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	982.406
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguros en las reservas técnicas	0	0
Otros activos		59.835
PASIVOS	2.372.198	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas		
Reserva Rentas Vitalicias		
Reserva Riesgo en Curso	1.812.232	
Reserva Matemática		
Reserva Valor de Fondo		
Reserva Rentas Privadas		
Reserva Siniestros	90.759	
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		
Reserva Catastrófica de Terremoto		
Reserva Insuficiencia de Prima	2.732	
Otras Reservas Técnicas	4.222	
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	462.253	
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos		0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	2.372.198	2.370.109

NOTA 39.

UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 40

IMPUESTO A LA RENTA

40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Gastos por impuesto a la renta:	
Impuesto año corriente	3.424.035
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	0
Originación y reverso de diferencias temporarias	6.275
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	159.723
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	0
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	1.727
PPM por Pérdidas	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	0
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta (5.31.90.00)	3.591.760

40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	Tasa de Impuesto	Monto
	%	M\$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	3.801.508
Diferencias permanentes	-2,59%	-364.703
Agregados o deducciones		
Impuesto único (gastos rechazados)	0,01%	1.727
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		0
Otros (cambio de tasa)	1,09%	153.228
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	25,50%	3.591.760

NOTA 41

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de Diciembre 2018 La Compañía mantiene un saldo de M\$127.141.- en el rubro Otros Ingresos del Estado de Flujo de Efectivo, el cual tiene la siguiente composición.

CONCEPTO	Monto
	M\$
Dev de Boleta de Garantia	82.049
Depositos por Aclarar	40.194
Ingresos RRHH	4.898
TOTAL (7.31.21.00)	127.141

NOTA 42

CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía presenta los siguientes contingencias y compromisos.

42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
		M\$	M\$		M\$		
Acciones Legales							
Juicios	COMERCIAL H Y M LIMITADA		14.049	14.049			Juicio en proceso por siniestros
	NICOLAS EDUARDO ARAYA TRUJILLO		281	281			Juicio en proceso por siniestros
	IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA		19.296	19.296			Juicio en proceso por siniestros
	CATALINA BARRERA PINTO		8.103	8.103			Juicio en proceso por siniestros
	CIA MOLINERA TALCA S A CIA MOLINERA		192.961	192.961			Juicio en proceso por siniestros
	JORGE ERNESTO SOLIS MATURANA		25.689	25.689			Juicio en proceso por siniestros
	JACQUELINE DEL CARMEN BRANDT NARANJO		45.999	45.999			Juicio en proceso por siniestros
	DORIS DEL CARMEN ANDRADE VERA		5.000	5.000			Juicio en proceso por siniestros
	MILTON ALEXIS CUEVAS JARA		195.938	195.938			Juicio en proceso por siniestros
	MARIA EDITA GUERRA VALENZUELA		12.123	12.123			Juicio en proceso por siniestros
	ALVARO PEDRO BAILE JIMENEZ		18.000	18.000			Juicio en proceso por siniestros
	KARLA ANDREA ARRIAGADA VEGA		12.000	12.000			Juicio en proceso por siniestros
	SELIM ANTONIO HARCHA JADUE		6.500	6.500			Juicio en proceso por siniestros
	ERNESTO AGUILA MANCILLA		5.908	5.908			Juicio en proceso por siniestros
	SOCIEDAD CONSTRUCTORA Y COMERCIAL REHUECOYAN LTDA		6.500	6.500			Juicio en proceso por siniestros
	EUGENIA VERONICA OYARZUN LOBOS		4.000	4.000			Juicio en proceso por siniestros
	SOCIEDAD RAICES LIMITADA .		8.700	8.700			Juicio en proceso por siniestros
Activos en Garantía							
Otras							

42.2 SANCIONES

SANCIONES	Entidad que Sanciona	Entidad o Persona Sancionada	Fecha Sanción	Monto de la sanción	M\$	Resumen de la infracción
-----------	----------------------	------------------------------	---------------	---------------------	-----	--------------------------

NOTA 43 HECHOS POSTERIORES

1) En Directorio celebrado el 28 de Febrero de 2019, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2018 y se autorizó su envío a la Comisión para el Mercado Financiero.

2) En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., celebrada con fecha 26 de Noviembre de 2018, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$520.630 por cada acción que corresponde a un total de \$ 8.000.000.000, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2017. El Pago se efectuó en el mes de Diciembre de 2018, a todos los accionistas inscritos como tales al quinto día hábil anterior a la fecha de pago.

3) Con fecha 31 de Octubre de 2018, se tomo conocimiento de la renuncia del señor Cristian Avendaño al cargo de Director suplente.

4) Con fecha 22 de Junio de 2018, se tomo conocimiento de la renuncia del señor José Gonzalez al cargo de Director suplente.

5) En junta ordinaria de accionistas celebrada el 23 de abril de 2018, fueron aprobados los estados financieros y memoria correspondiente al ejercicio 2017.

Además Fueron designados como auditores externos, para el ejercicio 2018 a la firma Pricewaterhouse Coopers.

En esta misma Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad se designó el siguiente Directorio por el período de 3 años que fijan los estatutos:

DIRECTOR TITULAR

Raúl Vargas
Christian Vink
Gustavo Bortolotto
Jorge Molina Pérez
José Manuel Camposano
Cristian Florence Kauer
Sergio Avila Salas
Francisco del Cura
Manfred Hick

DIRECTOR SUPLENTE

Bernardino Gómez
Rodney Hennigs
José González
Cristian Avendaño
Roberto Machuca
Hernán Quiroz Trujillo
Pedro Orellana Piñeiro
Juan Manuel Criado
Santiago Álvarez

Asimismo, el Directorio de la sociedad en sesión celebrada con posterioridad el mismo día 23 de Abril de 2017, designó como Presidente y Vicepresidente del directorio a los siguientes Directores:

Presidente: Raúl Vargas

Vicepresidente: Gustavo Bortolotto

NOTA 44

MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

44.1 MONEDA EXTRANJERA

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
Inversiones:	2.697.870	1.282.081	3.979.951
Instrumentos de Renta Fija	2.692.957	1.280.548	3.973.505
Instrumentos de Renta Variable	0		0
Banco USD	4.913	1.533	6.446
Deudores por primas:	0		0
Asegurados			0
Reaseguradores			0
Coaseguradores			0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica			
Deudores por siniestros	0		0
Otros deudores	0		0
Otros activos	0		0
TOTAL ACTIVOS	2.697.870	1.282.081	3.979.951

PASIVOS	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
Reservas	0		0
Reserva de Primas	0		0
Reserva Matemática	0		0
Reserva de Siniestros	0		0
Primas por pagar	0	0	0
Asegurados	0		0
Reaseguradores	0		0
Coaseguradores	0		0
Deudas con inst. Financieras	3.021.279	1.510.533	4.531.812
Otros pasivos	0		0
TOTAL PASIVOS	3.021.279	1.510.533	4.531.812
POSICIÓN NETA (M\$)	-323.409	-228.452	-551.861
POSICIÓN NETA (Moneda de origen)	-465,49	-287,45	
TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	694,77	794,75	

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO:	USD (M\$)			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS	0	5.754.666	-5.754.666	0	5.754.666	-5.754.666
SINIESTROS	2.594.948	0	2.594.948	2.594.948	0	2.594.948
OTROS	74.650	0	74.650	74.650	0	74.650
MOVIMIENTO NETO	2.669.598	5.754.666	-3.085.068	2.669.598	5.754.666	-3.085.068

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

CONCEPTOS	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA	0		0
PRIMA CEDIDA	0		0
PRIMA ACEPTADA	0		0
AJUSTE RESERVA TECNICA	0		0
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	0		0
COSTO DE INTERMEDIACION	0		0
COSTOS DE SINIESTROS	0		0
COSTO DE ADMINISTRACION	0		0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	0		0
PRODUCTOS DE INVERSIONES	146.541	159.273	305.814
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0		0
UTILIDAD (PERDIDA) POR TIPO DE CAMBIO	0		0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	146.541	159.273	305.814

44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS	UF	Consolidado
	M\$	M\$
Inversiones	41.036.840	41.036.840
Instrumentos de Renta Fija	41.036.840	41.036.840
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones		0
Deudores por primas	96.234.569	96.234.569
Asegurados	58.356.603	58.356.603
Reaseguradores	37.867.370	37.867.370
Coaseguradores	10.596	10.596
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	34.969.882	34.969.882
Deudores por siniestros	0	0
Otros deudores	0	0
Otros activos	0	0
TOTAL ACTIVOS	172.241.291	172.241.291

PASIVOS	UF	Consolidado
	M\$	M\$
Reservas	77.313.881	77.313.881
Reserva de Primas	71.803.301	71.803.301
Reserva Matemática	0	0
Reserva de Siniestros	5.510.580	5.510.580
Primas por pagar:	15.195.910	15.195.910
Asegurados	3.179.835	3.179.835
Reaseguradores	11.992.687	11.992.687
Coaseguradores	23.388	23.388
Deudas con inst. Financieras	0	0
Otros pasivos:	0	0
TOTAL PASIVOS	92.509.791	92.509.791
POSICIÓN NETA (M\$)	79.731.500	79.731.500
POSICIÓN NETA (unidad)	2.892,41	2.892,41
VALOR DE LA UNIDAD AL CIERRE DE LA FECHA DE INFORMACIÓN	27.565,79	27.565,79

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO	UNIDAD DE FOMENTO			CONSOLIDADO (M\$)		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS						
SINIESTROS						
OTROS						
MOVIMIENTO NETO	0	0	0	0	0	0

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	UNIDAD DE FOMENTO	Consolidado (M\$)
PRIMA DIRECTA	80.401.617	80.401.617
PRIMA CEDIDA	-29.794.436	-29.794.436
PRIMA ACEPTADA	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	-5.578.104	-5.578.104
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	45.029.077	45.029.077
COSTO DE INTERMEDIACION	3.143.186	3.143.186
COSTOS DE SINIESTROS	-16.860.403	-16.860.403
COSTO DE ADMINISTRACION	-8.093.838	-8.093.838
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	-21.811.055	-21.811.055
PRODUCTOS DE INVERSIONES	1.453.356	1.453.356
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR TIPO DE CAMBIO	-2.089	-2.089
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	24.669.289	24.669.289

NOTA 45

CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

REGION	INCENDIO	PERDIDA BENEFICIOS	TERREMOTO	VEHICULOS	TRANSPORTES	ROBO	CASCOS	OTROS	TOTAL
I	53.954	0	456.205	0	0	71.783	0	698.468	1.280.410
II	93.631	0	970.174	0	0	90.792	0	1.789.164	2.943.761
III	32.583	0	287.605	0	0	32.531	0	523.697	876.416
IV	151.933	0	1.381.687	0	0	175.135	0	1.435.398	3.144.153
V	286.656	0	2.624.273	0	0	623.101	0	3.278.495	6.812.525
VI	85.461	0	776.298	0	0	141.662	0	1.375.632	2.379.053
VII	115.240	0	1.012.674	0	0	175.115	0	1.673.182	2.976.211
VIII	265.680	0	2.416.722	0	0	385.090	0	2.885.427	5.952.919
IX	154.570	0	1.380.290	0	0	249.818	0	1.509.067	3.293.745
X	109.019	0	900.238	0	0	179.100	0	1.479.822	2.668.179
XI	20.515	0	149.984	0	0	62.912	0	249.719	483.130
XII	46.021	0	314.292	0	0	70.726	0	582.646	1.013.685
XIV	58.899	0	471.120	0	0	87.209	0	666.497	1.283.725
XV	27.330	0	209.607	0	0	23.817	0	394.997	655.751
METROP.	1.550.979	0	14.515.690	0	0	2.586.392	0	25.984.893	44.637.954
TOTAL Región	3.052.471	0	27.866.859	0	0	4.955.183	0	44.527.104	80.401.617
TOTAL VENTAS DEL PERIODO (CUENTA 5.31.11.10)									80.401.617

NOTA 46

MARGEN DE SOLVENCIA

46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia.

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO

	INCENDIO	VEHÍCULOS	OTROS	GRANDES RIESGOS	
				INCENDIO	OTROS
PRIMA pi					
PRIMA DIRECTA pi	5.074.455	0	49.625.726	0	0
6.31.11.10 pi	5.074.455	0	49.625.726	0	0
6.31.11.10 dic i-1*IPC1	3.436.284	0	62.687.717	0	0
6.31.11.10 pi-1*IPC2	3.436.284	0	62.687.717	0	0
PRIMA ACEPTADA pi	0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi	0	0	0	0	0
6.31.11.20 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
FACTOR DE REASEGURO pi	38,15%		78,36%		
COSTO DE SINIESTROS pi	1.009.775	0	15.788.134	0	0
6.31.13.00 pi	1.009.775	0	15.788.134	0	0
6.31.13.00 dic i-1*IPC1	340.145	0	18.888.195	0	0
6.31.13.00 pi-1*IPC2	340.145	0	18.888.195	0	0
COSTO DE SIN. DIRECTO pi	2.646.918	0	20.147.185	0	0
6.31.13.10 pi	2.646.918	0	20.147.185	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	3.681.812	0	23.792.907	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	3.681.812	0	23.792.907	0	0
COSTO DE SIN. ACEPTADO pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0

2) SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS

	GRANDES RIESGOS				
	INCENDIO	VEHÍCULOS	OTROS	INCENDIO	OTROS
PROMEDIO SIN. ULT. 3 AÑOS	2.923.053	0	23.497.414		
COSTO SIN. DIR. ULT. 3 AÑOS	8.769.159	0	70.492.241	0	0
COSTO SIN. DIRECTOS pi	2.646.918	0	20.147.185	0	0
6.31.13.10 pi	2.646.918	0	20.147.185	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	3.681.812	0	23.792.907	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	3.681.812	0	23.792.907	0	0
COSTO SIN. DIRECTOS pi-1	3.681.812	0	23.792.907	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	3.681.812	0	23.792.907	0	0
6.31.13.10 dici-2*IPC3	2.440.429	0	26.552.149	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	2.440.429	0	26.552.149	0	0
COSTO SIN. DIRECTOS pi-2	2.440.429	0	26.552.149	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	2.440.429	0	26.552.149	0	0
6.31.13.10 dici-3*IPC5	5.287.223	0	23.220.920	0	0
6.31.13.10 pi-3*IPC6	5.287.223	0	23.220.920	0	0
COSTO SIN. ACEP. ULT. 3 AÑOS	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi-1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-2*IPC3	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi-2	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-3*IPC5	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-3*IPC6	0	0	0	0	0

3) RESUMEN

MARGEN DE SOLVENCIA											
	EN FUNCION DE LAS PRIMAS					EN FUNCION DE LOS SINIESTROS					TOTAL
	FP %	PRIMAS	FACTOR REASEGURO %.		PRIMAS	F.S. %	SINIESTROS	FACTOR REASEGURO %.		SINIESTROS	
			CIA.	S.V.S.				CIA.	S.V.S.		
INCENDIO	45%	5.074.455	38,1%	15,0%	871.136	67%	2.923.053	38,1%	15,0%	747.129	871.136
VEHICULOS				57,0%		13%			57,0%		
OTROS	40%	49.625.726	78,36%	29,0%	15.555.476	54,00%	23.497.414	78,36%	29,0%	9.943.293	15.555.476
GRANDES RIESGOS											
INCENDIO											
OTROS											
											16.426.612
	Validación	0									
	Validación	0									

NOTA 47

CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794

(SÓLO SEGUROS GENERALES)

47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO

A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO

EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

Conceptos		M\$
Crédito asegurados no vencido total Nota 1.	a	57.516.007
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales Nota 2.	b	0
Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas	c = a - b	57.516.007
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3.	d	73.555.470
Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	e = Mín (c,d)	57.516.007
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	0
Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g = e + f	57.516.007

47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

a) Alternativa N° 1

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	TOTAL
	1	2	3	
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)				
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)				
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)				0

C.P.D. : Cesiones provenientes de prima directa

a) Alternativa N° 2

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	DESCUENTO COLUMNA "OTROS RAMOS" POR FACTOR P.D.	TOTAL
	1	2	3	4	5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)			85.042.475	(*1)	85.042.475
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)			11.487.005	(*2)	11.487.005
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)					

(*1) = Fila 1, col 4 = Fila 1, col 3

(*2) = Fila 2, col 4 = Fila 2, col 3 x factor P.D.

Factor P.D. = $\frac{\text{Cuenta 6.31.11.10}}{\text{Cuenta 6.31.11.10} + \text{6.31.11.20}}$

47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

ENTIDAD CEDENTE	Prima aceptada no devengada	Descuento de aceptación no devengado	Prima aceptada no devengada neta de descuento	Prima por cobrar no vencida	Prima por cobrar vencida no provisionada representativa de pat. Libre	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	a	b	c = a - b	d	e	f = Mín (c,d)	g = d - f
TOTAL							

47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CREDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR POLIZAS INDIVIDUALES

IDENTIFICACIÓN DE LA PÓLIZA		VIGENCIA		MONEDA MONEDA	PRIMA DIRECTA NO DEVENGADA	CRÉDITO ASEGURADOS		CREDITO ASEGURADO NO VENCIDO NO DEVENGADO
ASEGURADO	PÓLIZA	DESDE	HASTA			VENCIDO	NO VENCIDO	
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Mín (6,8))
TOTAL								

NOTA 48 SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		85.139.190
Reservas Técnicas	54.360.074	
Patrimonio de Riesgo.	30.779.116	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		108.783.667
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		23.644.477
Patrimonio Neto	CS-PU LD	37.291.104
Patrimonio Contable	39.628.529	
Activo no efectivo (-)	-2.337.425	
ENDEUDAMIENTO		
Total	2,28	
Financiero	0,83	

48.2 Obligación de Invertir

Total Reserva Seguros Previsionales	0
Reserva de Rentas Vitalicias	0
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	0
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0
Total Reservas Seguros No Previsionales	42.343.999
Reserva de Riesgo en Curso	38.176.076
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	71.116.086
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	-32.940.010
Reserva Matemática	0
5.21.31.30 Reserva Matemática	0
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	0
Reserva de Rentas Privadas	0
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0
Reserva de Siniestros	3.852.570
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	5.510.580
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-1.658.010
Reserva Catastrófica de Terremoto	315.353
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	315.353
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0
Total Reservas Adicionales	0
Reserva de Insuficiencia de Primas	0
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	371.862
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	-371.862
Otras Reservas Técnicas	0
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0
Primas por Pagar (Sólo seguros generales - ver cuadro)	
Reserva de Riesgo en Curso de Primas por Pagar (RRCPP)	12.016.075
Reserva de Siniestros de Primas por Pagar (RSPP)	0
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS	54.360.074
Patrimonio de Riesgo	30.779.116
Margen de Solvencia	16.426.612
Patrimonio de Endeudamiento	30.779.116
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales	17.027.838
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	30.779.116
Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)	2.480.921
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PARTIMONIO DE RIESGO)	85.139.190

Primas por Pagar (Sólo Seguros Generales)		
1.1.	Deudores por Reaseguro	12.016.075
1.1.1.	Primas por Pagar Reaseguradores	11.992.687
1.1.2.	Primas por Pagar Coaseguro	23.388
1.1.3.	Otras	0
1.2.	PCNG - DCNG	29.737.173
	Prima Cedida No Ganada (PCNG)	41.224.178
	Descuento de Cesión No Ganado (DCNG)	11.487.005
1.3.	RRC P.P.	12.016.075
1.4.	RS PP	0

Se entiende como pasivo exigible al "TOTAL PASIVO", cuenta 5.21.00.00 menos la cuenta 5.14.20.00 "Participación del reaseguro en las Reservas Técnicas"

Cuadro de Primas por Pagar a Reaseguradores para el cálculo de Reservas Técnicas

RAMOS	Prima Por Pagar a Reaseguradores y Coaseguradores PPR (M\$)	Prima Cedida No Ganada PCNG (M\$)	Descuento de Cesión No Ganado DCNG (M\$)	Reserva de Siniestros Por Prima Por Pagar RSPP (M\$)
	1	2	3	4
1.- Incendio	230.303	344.389	104.389	-
2.- Pérdida de Beneficios por Incendio		-		-
3.- Otros riesgos Adicionales a Incendio	477.930	724.798	219.695	-
4.- Terremoto y Tsunami	8.009.271	12.132.128	3.677.401	-
5.- Pérdida de Beneficios por Terremoto		-		-
6.- Otros Riesgos de la Naturaleza	413.923	611.350	185.308	-
7.- Terrorismo		-		-
8.- Robo	41.079	62.298	18.883	-
9.- Cristales		-		-
10.- Daños Físicos vehículos Motorizados		-		-
11.- Casco Marítimo		-		-
12.- Casco Aéreo		-		-
13.- Responsabilidad Civil hogar y Condominios		-		-
14.- Responsabilidad Civil Profesional		-		-
15.- Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	41.059	62.267	18.874	-
16.- Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados		-		-
17.- Transporte Terrestre		-		-
18.- Transporte Marítimo		-		-
19.- Transporte Aéreo		-		-
20.- Equipoo Contratista		-		-
21.- Todo Riesgo Construcción y Montaje		-		-
22.- Avería de Maquinaria		-		-
23.- Equipo Electrónico	13.554	20.555	6.230	-
24.- Garantía		-		-
25.- Fidelidad		-		-
26.- Seguro Extensión y Garantía		-		-
27.- Seguro de Crédito por Ventas a Plazo		-		-
28.- Seguro de Crédito a la Explotación		-		-
29.- Otros Seguros de Crédito		-		-
30.- Salud		-		-
31.- Accidentes Personales		-		-
32.- Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)		-		-
33.- Seguro Cesantía	2.784.139	27.259.088	7.254.011	-
34.- Seguro de Título		-		-
35.- Seguro Agrícola		-		-
36.- Seguro de Asistencia		-		-
50.- Otros Seguros	4.817	7.305	2.214	-
TOTAL	12.016.075	41.224.178	11.487.005	-

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Deberá informarse, el detalle de los activos no efectivos que posea la Compañía, según el siguiente cuadro:

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo
		M\$		M\$
Software	5.15.12.00	2.710.151	12/31/2013	2.248.015
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	412.292	1/1/2016	89.410
Comisiones Pagadas por anticipado	5.15.34.00	1.346.545	4/1/2015	0
Patente	5.15.34.00	120.693	7/1/2018	
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS				2.337.425

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Indicar los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, según el siguiente cuadro:

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
1) Instrumentos Emitidos por el Estado o Banco Central	422.549		422.549	0
2) Depósitos a plazo	2.289.467		2.289.467	2.289.467
3) Bono y pagarés bancarios	12.279.087		12.279.087	0
4) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	458.663		458.663	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas y privadas	31.280.492		31.280.492	21.355.010
6) Participación			0	0
7) Mutuos hipotecarios	650.263		650.263	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas			0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas			0	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales			0	0
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales			0	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estado o Bancos Centrales Extranjeros			0	0
13) Títulos emitidos por Instituciones Financieras o empresas extranjeras	3.950.863	22.642	3.973.505	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras			0	0
15) Cuotas de fondos mutuos de inversión extranjeros			0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituidos en el país cuyos activos estan invertidos en el extranjero			0	0
17) Notas estructuradas			0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero			0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero			0	0
20) Bienes raíces nacionales			0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta			0	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	2.061.569		2.061.569	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta			0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing			0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada	53.314.874	4.201.133	57.516.007	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	1.736.191		1.736.191	0
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual (segundo grupo)				0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do grupo)			0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er grupo)			0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er grupo)			0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito			0	0
29) Derivados	-322.666		-322.666	0
30) Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251			0	0
30.1) AFR			0	0
30.2) Fondos de inversión privados nacionales			0	0
30.3) Fondos de inversión privados extranjeros			0	0
30.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251			0	0
31) Bancos	662.315		662.315	0
32) Caja		221	221	0
33) Muebles y equipo para su propio uso		330.491	330.491	
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas			0	
35) Otras			0	
TOTAL	108.783.667	4.554.487	113.338.154	23.644.477

NOTA 49
SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por Cobrar a Relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTÍA *	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS (M\$)
-----	----------	---	---------------	--------------------	--------	--

Cuentas por Pagar a Relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTÍA *	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS (M\$)
97.036.000-K		Banco Santander-Chile	1	Sin garantía	Pesos	1.727.718

(*) activos (financieros o no financieros) de que puede hacer uso el acreedor para protegerse de la insolvencia del deudor. Si no hay garantía, se debe reportar como “Sin garantía”

49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

En esta nota deberán informarse las transacciones efectuadas con entidades y personas naturales relacionadas, de acuerdo a lo dispuesto en el art.100 de la Ley 18.045. En caso de no existir transacciones con entidades relacionadas, se deberá mencionar esta circunstancia expresamente.

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la transacción M\$	Efecto en Resultado Utilidad (Pérdida)
Banco Santander Chile	97.036.000-K		Accionista Común	Letras hipotecarias			0	0
				Bonos Financieros			0	13.364
				Deposito a Plazo			0	1.576
				Primas de Seguros			21.454.837	21.454.837
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	99,037,000-1		Accionista Común	Sinistros cedidos por cobrar			1.624	1.624
Subtotal							21.456.461	21.471.401
Banco Santander Chile	97.036.000-K		Accionista Común	Comisión de recaudación			1.355.138	(1.355.138)
				Comisión uso de canal			6.682.564	(6.682.564)
				Arriendo de Oficina			45.391	(45.391)
				zurich-Santander SLA			77.788	(77.788)
Chilena Consolidada	99.185.000-7		Accionista Común	Investment Management			30.501	(30.501)
Chilena Consolidada	99.185.000-7		Accionista Común	Legal and Compliance and HR Services			30.211	(30.211)
				Investment Management				
Zurich America Latina Servicios Brasil Ltda.	-		Accionista Común	Legal and Compliance Services			0	0
Zurich Latin America Services S.A.	-		Accionista Común	Underwriting, Actuarial, Comm, FAR, TAX			15.117	(15.117)
Zurich insurance Company Ltd.	-		Accionista Común	Investment Accounting			39.764	(39.764)
								0
Santander Corredora de Seguros Ltda.	96.524.260-0		Accionista Común	Comisión de Intermediación			12.686.849	(12.686.849)
								0
Isban S.A.	96.945.770-9		Accionista Común	Manten.Sist.Computacionales			725.757	(725.757)
Santander Consumer Chile S.A.	76.002.293-4		Accionista Común	Comisión de recaudacion			56.215	(56.215)
Subtotal							21.745.295	(21.745.295)
TOTAL							43.201.756	-273.894

49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS,
ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA DE DIRECTORIO	DIETA COMITÉ DE DIRECTORES	PATICIPACIÓN DE UTILIDADES	OTROS
DIRECTORES					
CONSEJEROS					
GERENTES OTROS	350.900				146.800
TOTALES	350.900	-	-	-	146.800



ZURICH SANTANDER • SEGUROS CHILE