
MEMORIA Y ESTADOS FINANCIEROS **2016**

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.



ZURICH SANTANDER • SEGUROS CHILE



MEMORIA Y ESTADOS FINANCIEROS **2016**

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.



ZURICH SANTANDER • SEGUROS CHILE



INDICE

07

INTRODUCCIÓN

- 08 Logros
- 10 Principales Indicadores
- 11 Carta del Gerente General
- 14 Directorio y Administración
- 17 Espacios de Trabajo
- 18 Nuestros Valores

21

INFORMACION DE LA SOCIEDAD

- 22 Identificación de la Entidad
- 22 Documentos Constitutivos
- 23 Propiedad de la entidad
- 23 Administración
- 25 Actividad y Negocios
- 27 Hechos Posteriores
- 28 Análisis Razonado de los Estados Financieros
- 29 Auditores Externos
- 29 Suscripción de la Memoria

31

ESTADOS FINANCIEROS

- 32 Informe de los Auditores Independientes
- 36 Estado de Situación Financiera
- 38 Estado de Resultado Integral
- 40 Estado de Flujos de Efectivo
- 42 Estado Patrimonial

45

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



INTRODUCCIÓN



LOGROS 2016





Comienzo del plan estratégico a largo plazo, con involucramiento activo de toda la organización.



Implementación de 4 nuevos puntos de contacto con clientes para escuchar sus opiniones y sugerencias sobre los productos y servicios Zurich Santander.



Desarrollo de herramientas para la venta de seguros en canales remotos como telemarketing y web.



Se reduce en un 24% el índice de reclamaciones de clientes en relación al año anterior.



Lanzamiento del canal de denuncia de siniestros a través de la web en seguros de cesantía.



Implementación de 14 robots para la mejora y eficiencia de la operación.



Incorporación de metodologías de trabajo para el desarrollo de proyectos, como es Design Thinking y Agile.



Mejora de 5 puntos en la Encuesta de Compromiso realizada a los empleados.

PRINCIPALES INDICADORES

		2016	2015	2014
Prima Directa	Millones	73.028	53.308	64.584
Resultado de Inversiones	Millones	1.508	896	1.713
Resultado del ejercicio	Millones	10.090	5.541	5.450
Activo Total	Millones	137.183	133.981	150.148
Inversiones Totales	Millones	54.287	47.229	50.406
Reservas Técnicas	Millones	65.389	63.882	76.180
Patrimonio	Millones	35.905	31.357	31.265
Endeudamiento (Pasivo exigible / Patrimonio)	veces	1,79	1,97	2,13
Rentabilidad Patrimonio	%	39,1%	21,5%	22,6%
Rentabilidad de las Inversiones	%	2,8%	1,9%	3,4%

CARTA DEL GERENTE GENERAL



“ Contamos con un magnífico equipo de profesionales, cuyo compromiso con la satisfacción de los clientes, permite consolidar el liderazgo del grupo Zurich y grupo Santander en contribuir al progreso de las personas, de las empresas, y de la sociedad en su conjunto ”

Estimados Accionistas:

Me dirijo a ustedes con el agrado de presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. correspondientes al ejercicio 2016, donde se presentan los resultados, las actividades y negocios, así como los logros alcanzados por la compañía, gracias a la gestión de excelencia realizada por todo el equipo.

El año 2016 ha destacado en varias líneas: el trabajo realizado en satisfacción al cliente, con la implementación de nuevos puntos de contacto, que nos permiten estar más cerca de ellos, escuchando sus opiniones y sugerencias; la puesta en marcha del canal de denuncia de siniestros a través de la web para cesantía, o el desarrollo de herramientas para la venta de seguros en canales remotos. Todo ello, con el objetivo de contribuir a estar más cerca de nuestros clientes, ofreciendo soluciones a sus necesidades concretas y garantizando su satisfacción con nuestros seguros. Adicionalmente, no puedo dejar de destacar los logros de la compañía al conseguir los objetivos propuestos para el año, incorporando nuevas metodologías de trabajo para el desarrollo de proyectos, como es Design Thinking o Agile.

Resultados

El resultado atribuible en 2016 a los accionistas ascendió a M\$10.089.712, un 82,1% mayor al beneficio 2015, y que representa el compromiso de la compañía con los resultados y el crecimiento sostenible basado en una relación de transparencia y respeto hacia nuestros clientes.

Zurich Santander Seguros de Generales Chile S.A. cerró el año con una prima directa de M\$73.028.490 un 36,9% superior al ejercicio 2015, explicado por una mayor actividad comercial en las diferentes líneas de negocio, impulsada principalmente en productos no relacionados a crédito.

El resultado de inversiones generó M\$1.507.687 (M\$895.808 en 2015) aumentando en relación al año anterior en 68,3%, producto de la mejoras en la gestión y el mix de los activos administrados.

Al 31 de diciembre de 2016 el patrimonio de la compañía es de M\$34.194.385 (al 31 de diciembre de 2015 M\$31.356.920), manteniendo indicadores de solvencia en 1,79 veces (1,97 veces en 2015) y el endeudamiento financiero en 0,78 veces (0,82 veces en 2015), cifras completamente alineadas con la estrategia de solvencia y los requerimientos patrimoniales del grupo y el regulador.

Contexto económico mundial

Este resultado se obtuvo en un contexto económico mundial desafiante con bajos ritmos de crecimiento, que globalmente rondó en un 3,0% en 2016; marcado por la desaceleración de los mercados emergentes como Latinoamérica y un repunte de las economías desarrolladas.

En el contexto regional, América del Sur se contrajo 0,2 pts en promedio de sus economías influenciado por el crecimiento negativo de Brasil y Venezuela. Chile creció un 1,7% en 2016 y se estima en el mismo rango para 2017.

Nuestros logros y retos

En 2017, la compañía se enfrenta a un año desafiante con el desarrollo de un Plan Estratégico a largo plazo y el comienzo de un cambio profundo en los sistemas informáticos de la compañía, lo que supone el involucramiento de toda la organización. Para esto, contamos con un magnífico equipo de profesionales, cuyo compromiso con la satisfacción de los clientes y la organización, permite consolidar el liderazgo del grupo Zurich y grupo Santander en contribuir al progreso de las personas, de las empresas, y de la sociedad en su conjunto.

Reciban un cordial saludo,



Herbert Philipp Rodríguez
CEO Zurich Santander Chile

DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

DIRECTORIO

Titular	Suplente
Raúl Vargas (Presidente)	Bernardino Gómez
Christian Vink	Rodney Hennigs
Gustavo Bortolotto (Vicepresidente)	José González
Jorge Molina	Víctor González
José Manuel Camposano	Roberto Machuca
Cristian Florence	Hernan Quiroz
Sergio Avila	Pedro Orellana
Francisco Del Cura	Juan Manuel Criado
Óscar Villoslada	Manfred Hick

ADMINISTRACIÓN

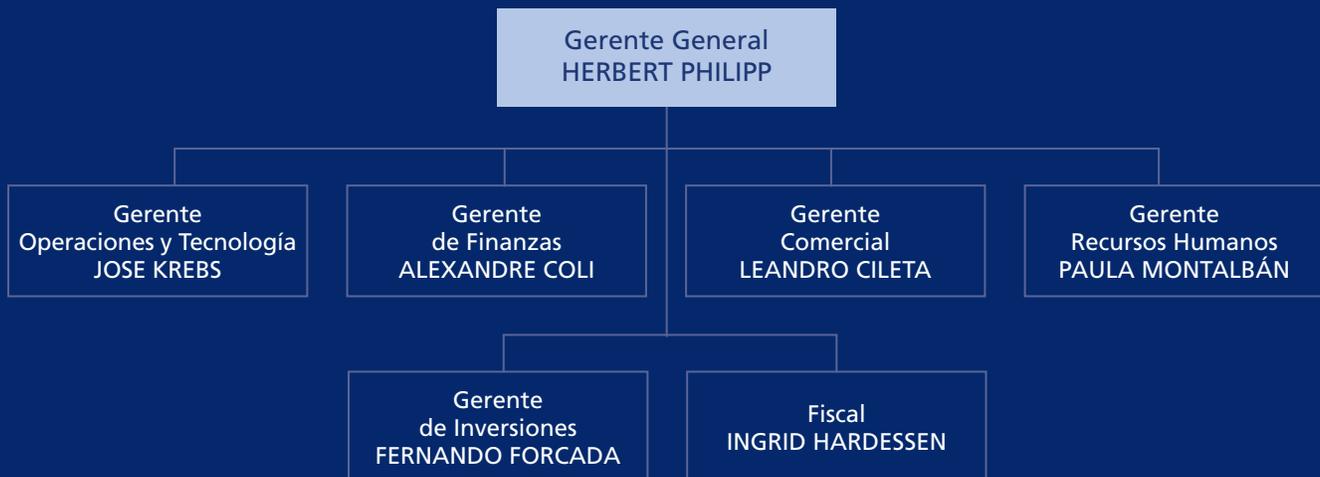
Cargo	Nombre
Gerente General	Herbert Philipp Rodríguez
Gerente de Finanzas	Alexandre Coli
Gerente Comercial	Leandro Cileta Justo
Gerente Inversiones	Fernando Forcada Castell
Gerente de Operaciones y Tecnología	Jose Krebs Labarca
Gerente de Recursos Humanos	Paula Montalbán González
Fiscal	Ingrid Hardessen López
Auditores Externos	PriceWaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada
Clasificadores de Riesgo	Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda. ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.

ADMINISTRACIÓN

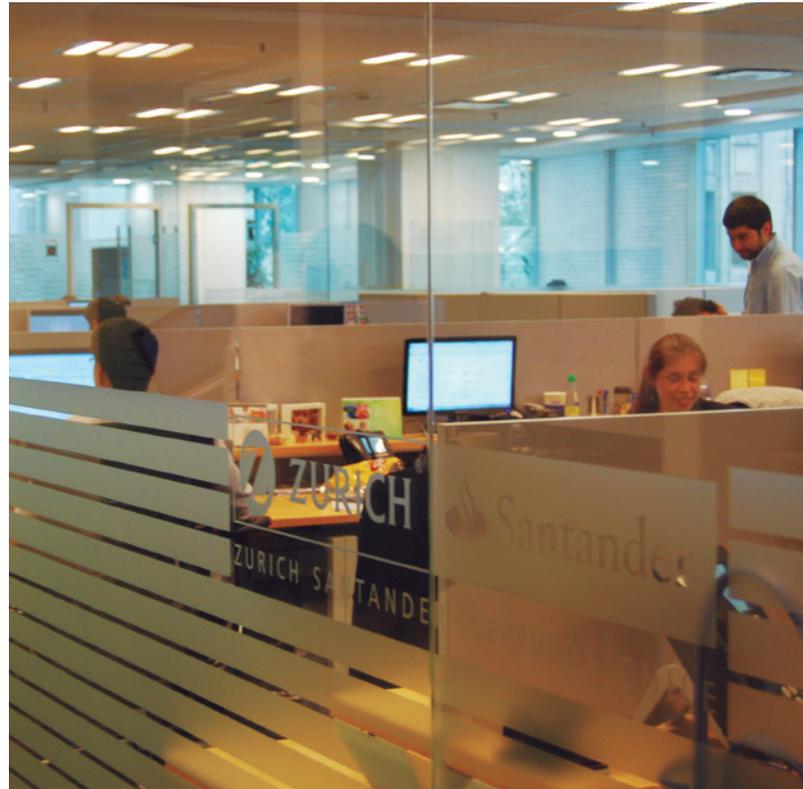


De Izquierda a derecha: Alexandre Coli, Fernando Forcada Castell, Ingrid Hardessen Lopez, Herbert Philipp Rodríguez, Paula Montalbán González, Leandro Cileta Justo y Jose Krebs Labarca.

DIAGRAMA FUNCIONAL



ESPACIOS DE TRABAJO



Imágenes de las oficinas Zurich Santander Chile, recientemente reformadas para que los equipos de trabajo puedan realizar su desempeño de forma más confortable.

NUESTROS VALORES

En nuestra empresa se promueven permanentemente factores esenciales, principios y valores que nos diferencian y que nos permiten brindar un servicio de excelencia a todos nuestros clientes y satisfacer todas sus necesidades.



TRABAJO EN EQUIPO

Colaboramos y valoramos positivamente nuestra diversidad, reforzando los equipos con potencial. Garantizamos el desarrollo continuo de manera que podamos contribuir en la creación de valor. Promovemos una cultura de mérito.

ORIENTACIÓN EN EL CLIENTE

Utilizamos nuestra capacidad global para identificar buenas prácticas y hacer uso de ellas en pro de los clientes. Desarrollamos una oferta de valor acorde a las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

EXCELENCIA

Buscamos la excelencia y la mejora continua en todo lo que hacemos. Desarrollamos nuevas maneras de resolver problemas y medir nuestro desempeño. Procuramos la eficiencia, rentabilidad y crecimiento mediante estrategias claras, objetivos exigentes y rigurosas políticas de control y seguimiento.

INTEGRIDAD

Tratamos de manera justa y honesta. Trabajamos con rectitud y confianza. Realizamos nuestro trabajo con probidad, siendo fieles al compromiso y misión institucional.

VALOR SOSTENIBLE

Creamos valor sostenible para nuestros grupos de interés, brindando estabilidad y fiabilidad. Reforzamos la confianza y el compromiso de responder cuando es importante.



INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD



1.- IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

Nombre	Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.
Domicilio Legal	Bombero Ossa 1068 Piso 4
Teléfono	(02) 2676 4100
Fax	(02) 2676 4220
Internet	http://www.zurichsantander.cl/
R.U.T.	76.590.840-k
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada
Representante Legal	Herbert Gad Philipp Rodríguez

2.- DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., es una Sociedad Anónima Cerrada. Se constituyó por escritura Pública de fecha 8 de mayo de 2006 otorgada en la notaría de Santiago de Don Juan Ricardo San Martín Urrejola. La inscripción de la sociedad se hizo en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago bajo el N° 19.569 a fojas 22.987, con fecha 18 de julio de 2006. La Superintendencia de Valores y Seguros autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la compañía son fiscalizadas por dicha Superintendencia.

Desde su constitución la sociedad ha tenido 5 modificaciones sociales que contemplan cambios de razón social, en la administración, aumento de capital. Entre las últimas más importantes se encuentran:

- Por escrituras de fecha 15 de mayo de 2012 en la Notaría de Santiago de don Patricio Zaldívar Mackenna se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS N° 265 de fecha 29 de junio de 2012 e inscrita a fojas 50.189 N° 35.168 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por medio de dicha modificación la sociedad cambió su razón social a "Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A."

- Por escritura pública de fecha 14 de septiembre de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS N° 419 de 31 de octubre de 2012 e inscrita fojas 78.621 N° 54.669 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por dicha modificación la sociedad aumenta su número de Directores a 9.

- Por escritura pública de fecha 8 de mayo de 2013 otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS N° 205 de 26 de junio de 2013 e inscrita a fojas 51906 N° 34580 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2013. Por dicha modificación se instituyó la existencia de 9 directores suplentes.

3.- PROPIEDAD DE LA ENTIDAD

Al 31 de diciembre del 2016 la sociedad tiene 2 accionistas, de acuerdo al siguiente detalle:

Accionistas	RUT Accionistas	Número acciones	Tipo persona	Porcentaje participación
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	15.290	Jurídica nacional	99.51%
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	76	Jurídica nacional	0.49%

4.- ADMINISTRACIÓN

4.1.- Administración y Directorio

La Sociedad está administrada por un Directorio y altos ejecutivos de gran experiencia en el mercado asegurador, encabezados por el accionista controlador de la compañía. Este hecho permite que la compañía opere con un alto grado de estabilidad, lo cual asegura la adopción de políticas consistentes en el tiempo.

El Directorio está compuesto por 9 directores titulares y 9 directores suplentes, que duran tres años en sus cargos, quienes son designados por la junta ordinaria de accionistas.

El Directorio por su parte elige al presidente, al vicepresidente y al secretario.

Del Directorio depende la Gerencia General, de la cual, a su vez, dependen las Gerencias Comercial, Inversiones, Finanzas, Operaciones y Tecnología, Fiscalía y Recursos Humanos.

El directorio y equipo de administración corresponde al descrito previamente en el apartado Directorio y Administración.

4.2.- Gestión de Personas

Durante el 2016 el área de Recursos Humanos trabajó fundamentalmente en el fortalecimiento y desarrollo de iniciativas de formación, basadas en detección de necesidades individuales de desarrollo, con los que se buscó impactar el negocio a través del desarrollo de las competencias de los colaboradores.

Además se continuó gestionando el compromiso de los empleados de manera de contar con equipos con un buen nivel de adhesión a la compañía y seguir con la mejora de los indicadores de satisfacción de empleados.

De la gestión de Recursos Humanos durante el año 2016 destacamos:

Capacitación y Desarrollo

- Se logra un 99% de participación de la Compañía en diversas actividades de desarrollo y formación, las que se basan en planes personalizados de capacitación.
- Más del 13% de la compañía pudo acceder a nuevas opciones de desarrollo vía movimientos horizontales y promociones.

Compensaciones y beneficios

- Las compensaciones en la compañía están totalmente indexadas al proceso de gestión de desempeño.

Gestión del desempeño

- Se lanza programa de reconocimiento interno que permite que los empleados propongan candidatos para ser reconocidos en las instancias formales de la compañía. Cerca de un 15% de los empleados fueron reconocidos en este marco. Se realiza un mapeo de talento en todos los niveles de la compañía, a partir del cual se derivaron acciones en distintos ámbitos.

Compromiso

Se desarrolla un plan de acción que permite seguir mejorando los niveles de compromiso en el equipo. En este se involucran diversos niveles de la compañía y se obtiene un resultado exitoso, logrando una mejora significativa en comparación con la encuesta del año previo.

4.3.- Responsabilidad Social Empresarial

Zurich Santander Chile continúa con el trabajo iniciado en años anteriores con la Escuela de Integración CEDEL de la comuna de La Pintana, que acoge a niños con vulnerabilidad social. Dentro de este contexto, y de acuerdo a lo definido en conjunto con el Comité Solidario integrado por voluntarios de la compañía, se entregan materiales de estudio y desarrollo de actividades deportivas, los que fueron financiados gracias al aporte de los mismos colaboradores así como también de la empresa.



También se desarrolló un Seguro de Urgencias Médicas que, en forma gratuita, entregó esta cobertura a casi 1.500 voluntarios de la Fundación Techo, que trabajaban en un proyecto de construcción de viviendas básicas para personas en pobreza extrema.

4.4.- Diversidad

Número de Personas por Género

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	18	0	18
Gerentes	5	2	7
Colaboradores	63	53	116

Número de Personas por Nacionalidad

Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	8	10	18
Gerentes	5	2	7
Colaboradores	112	4	116

Número de Personas por Rango de Edad

Cargo	Menor de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Superior a 70	Total
Directores	0	3	12	2	1	0	18
Gerentes	0	0	5	1	0	0	6
Colaboradores	23	58	24	10	1	0	116

Número de Personas por Antigüedad Laboral

Cargo	Menor de 3 años	Entre 3 y 6	Mas de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores	16	2	0	0	0	18
Gerentes	3	2	0	0	2	7
Colaboradores	63	28	1	11	13	116

Brecha Salarial por Género

Proporción del sueldo bruto base promedio de ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores			
Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Gerentes y Subgerentes	57%	43%	100%
Jefes	47%	53%	100%
Analistas	51%	49%	100%

5.- ACTIVIDADES Y NEGOCIOS**5.1.- Información histórica de la Entidad**

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada, con domicilio legal en Santiago con giro Asegurador del primer grupo.

La Superintendencia de Valores y Seguros autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la Compañía están fiscalizadas por dicha Superintendencia.

En el año 2011 la compañía pasó a pertenecer al grupo Zurich, ya que este último adquirió el 51% de propiedad de ZS Insurance América S.L. quien a su vez es la única accionista de Inversiones ZS América SpA. y socia con esta última de Inversiones ZS América Dos Ltda.

5.2.- Actividades y negocios de la Entidad

El objetivo de la entidad es asegurar en base a primas los riesgos comprendidos dentro del primer grupo a que se refiere el DFL 251 de 1931, esto es, los riesgos de pérdida o deterioro de las cosas o el patrimonio, así como también contratar todos aquellos seguros para los cuales la faculta la ley en el futuro, pudiendo la compañía también contratar todo tipo de reaseguros sobre los riesgos señalados.

Asimismo, se entenderá dentro de su objeto todas las actividades afines o complementarias al giro asegurador y reasegurador conforme al artículo 4 del Decreto con Fuerza de Ley N°251.

Desde el comienzo ha estado orientada a satisfacer las necesidades de seguros Generales a los clientes del Banco Santander y Santander Banefé, con una amplia oferta de productos disponibles.

La compañía destaca por una estrategia de negocios consistente y focalizada. Resalta la capacidad de la compañía de proveer soluciones financieras y de protección, de fácil acceso al público, con una alta automatización y estabilidad en sus resultados técnicos.

Dentro del Mercado de Seguros Generales, la compañía se presenta como una compañía de tamaño medio, con participaciones de mercado de 2,97% (2,1% en 2015) en términos de prima de directa.

En la actualidad, la compañía comercializa principalmente Seguros de Cesantía con 35,3% de la prima total (35,8% en 2015); Seguros de Terremoto y Tsunami con 17,5% de la prima total (25,8% en 2015).

Dada la estrategia de Comercialización de sus productos, Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. no requiere de una red de sucursales a lo largo del país, concentrando sus esfuerzos en entregar una buena calidad de servicio, y en la correcta administración de sus canales de venta.

La Prima directa del año asciende \$73.028 millones (\$53.308 millones en 2015), creciendo un 37,0% con respecto al año anterior lo que se explica principalmente por:

- Aumento de \$13.071 millones con respecto al 2015 (93,8%) en el Ramo de Otros seguros, explicado principalmente por coberturas de Fraude.
- Aumento de \$6.707 millones con respecto al 2015 (35,1%) en el Ramo de Cesantía.
- Aumento de \$822 millones con respecto al 2015 (30,9%) en el Ramo Robo.

La composición del total de la Prima Directa para ambos ejercicios es la siguiente:

Prima Directa por Ramo	2016	2015	%
Incendio	809	703	15,2%
Otros Riesgos Adicionales a Incendio	1.314	1.290	1,9%
Terremoto y Tsunami	12.784	13.767	-7,1%
Otros Riesgos de la Naturaleza	1.107	1.187	-6,8%
Robo	3.480	2.658	30,9%
Cristales	22	23	-3,9%
Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	121	139	-13,3%
Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	165	78	112,5%
Equipo Electrónico	55	26	112,5%
Accidentes Personales	260	293	-11,5%
Seguro Cesantía	25.795	19.088	35,1%
Seguro de Asistencia	116	125	-7,2%
Otros Seguros	27.000	13.929	93,8%
Total	73.028	53.308	37,0%

5.3.- Reaseguradores

Al 31 de diciembre de 2016 la Compañía trabaja con los siguientes Corredores de Reaseguros:

- AON RE Corredores de Reaseguro Ltda.
- MDB Reinsurance Broker S.A.

Y de manera directa con las siguiente compañías de reaseguro:

- Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.
- American Bankers Insurance Company

5.4.- Mercado

A diciembre de 2016 la prima del mercado de Seguros Generales ascendió a \$2.456.135 millones (\$2.396.590 millones en 2015 con un incremento real de 2,5 % anual. Este aumento se explica principalmente en seguros de garantía y crédito (7,1%), auto (6,5%) y Otros seguros (13,4%). Por su parte, el negocio masivo (Carteras hipotecarias, carteras de consumo y otras carteras) tuvieron una crecimiento de 27,3% respecto al cierre de 2015.

5.5.- Factores de Riesgo

La Compañía se encuentra expuesta a los riesgos propios de las actividades aseguradoras en las que participa. Para disminuir los riesgos del negocio de seguros ha procurado una retención de riesgo de acuerdo a su capacidad patrimonial y un adecuado reaseguro, así como también durante el año 2016 ha enfocado sus esfuerzos en el fortalecimiento de procedimientos de control y en el establecimiento de una cultura de gobiernos corporativos.

La Compañía se ha orientado principalmente al mercado de clientes personas del Banco Santander, lo que le ha permitido tener un gran número de clientes, ninguno de los cuales tiene una gravitación especial en la producción total, apoyándose en la calidad de selección crediticia del banco. Además, por medio del reaseguro, ha dispersado el riesgo entre los reaseguradores.

La Compañía mantiene deudas que son las propias de la operación, tales como primas por pagar a reaseguradores, comisiones por pagar a intermediarios, deudas con el Fisco e instituciones previsionales, etc.

6.- HECHOS POSTERIORES

1) En Directorio celebrado el 28 de Febrero de 2017, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2016 y se autorizó su envío a la Superintendencia de Valores y Seguros.

2) Con fecha 28 de Noviembre se tomó conocimiento de la renuncia del señor Luis Meirelles R. al cargo de Director. En la misma sesión, el Directorio acepta su renuncia procediendo a nombrar a don Jorge Molina Pérez en su reemplazo como director titular y a don Rodney Hennigs Goldberg como Director suplente del Director titular Christian Vink, quienes asumen el cargo en esa misma fecha, y permanecerán en él hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas.

3) En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., celebrada con fecha 11 de Noviembre de 2016, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$360.627 por cada acción que corresponde a un total de \$5.541.397.499, con cargo a las utilidades retenidas del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2015. El Pago se efectuó en el mes de Diciembre de 2016, a todos los accionistas inscritos como tales al quinto día hábil anterior a la fecha de pago.

4) El Directorio de la sociedad, en la sesión del 30 de junio del presente, decidió nombrar a don Juan Manuel Criado, quien detentará el cargo de Director Suplente del Titular señor Francisco Del Cura.

5) Con fecha 25 de Mayo se tomó conocimiento de la renuncia del señor Raúl Pena al cargo de Director Suplente del Directorio, a contar de esa misma fecha.

6) En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril de 2016, fueron aprobados los estados financieros y memoria correspondiente al ejercicio 2015.

7) Además fueron designados como auditores externos, para el ejercicio 2016 la firma Pricewaterhouse Coopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada

8) En esta misma Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad se designó el siguiente Directorio por el período de 3 años que fijan los estatutos:

Directores Titulares

Raúl Vargas
Christian Vink
Gustavo Bortolotto
Luis M. Reis
José Manuel Camposano
Cristian Florence
Sergio Avila
Francisco del Cura
Óscar Villoslada

Directores Suplentes

Bernardino Gómez
Jorge Molina
José González
Víctor González
Roberto Machuca
Hernán Quiroz
Pedro Orellana
Raúl Pena
Manfred Hick

Asimismo, el Directorio de la sociedad en sesión celebrada con posterioridad el mismo día 26 de Abril de 2016, designó como Presidente y Vicepresidente del directorio a los siguientes Directores:

Presidente: Raúl Vargas

Vicepresidente: Gustavo Bortolotto

7.- ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Primas

La Prima directa del año asciende a \$73.028 millones (\$53.308 millones en 2015), aumentando 37,0% con respecto al año anterior lo que se explica principalmente por:

- Aumento en Otros Seguros (principalmente fraude), por \$13.071 millones comparado con 2015, lo que radica en 93,8%.
- Mayor prima por \$6.707 millones en el ramo de Seguro de Cesantía, mostrando un incremento de 35,1%.

- Además de aumento en Robo, por \$822; implicando una variación positiva de 30,9%.

Resultados por Inversiones

En el año 2016 el producto de inversiones aumentó 68,3%, pasando de \$896 millones en el 2015 a \$1.508 millones en el ejercicio 2016, con una Rentabilidad de inversión de 2,8% (1,9% en 2015).

Siniestros

El Costo de Siniestros a 2016 alcanzó un monto de \$20.021 millones lo cual significó un aumento de 23,2% en relación al año anterior.

Administración

En el 2016 los Gastos de Administración disminuyeron en 15,8% según el resultado del 2015, alcanzando la suma de \$12.644 millones (\$15.019 millones en 2015).

Resultados

La utilidad neta del ejercicio 2016 fue de \$10.090 millones (\$5.541 millones en el 2015).

Activos

El activo total de la compañía asciende a \$137.183 millones en 2016, aumentando 2,4% en relación al año anterior.

Las Inversiones totales Aumentaron 14,9% con respecto al año 2015, alcanzando a \$54.287 millones, lo que representa el 39,6% del total de activos de la compañía (35,3% en 2015).

Pasivos

Las Reservas Técnicas a diciembre de 2016 son de \$65.389 millones con 2,4% de incremento en comparación con el año pasado.

La Relación Reservas Técnicas a Patrimonio es 1,82 para el ejercicio 2016 (2,04 en 2015).

La Relación Pasivo exigible a Patrimonio al cierre del ejercicio es 1,79 (1,97 en 2015).

Al 31 de diciembre de 2016 el Patrimonio de la compañía es de \$35.905 millones (\$35.357 millones en 2015), la rentabilidad del patrimonio es de 39,1% (21,5% en 2015).

El número de acciones suscritas y pagadas al término de ambos ejercicios es de 15.366. La utilidad por acción es de \$0,66 millones para el año 2016 (\$0,36 millones en 2015).

8.- AUDITORES EXTERNOS

PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada.

9.- SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

La aprobación de la memoria fue hecha en sesión de Directorio de Marzo de 2017 y en cumplimiento de las disposiciones vigentes el Directorio de la sociedad suscribe la Memoria anual 2016.



ESTADOS FINANCIEROS



ZURICH SANTANDER SEGUROS GENERALES CHILE S.A.

Estados financieros

31 diciembre de 2016

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera
Estados de resultados integrales
Estados de flujos de efectivo directo
Estados de cambios en el patrimonio
Notas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos
UF - Unidad de fomento
US\$ - Dólares estadounidenses





INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 28 de febrero de 2017

Señores Accionistas y Directores
Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Santiago, 28 de febrero de 2017
 Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.
 2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. al 31 de diciembre de 2016 y 2015 los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2016:

Nota N°44.3	Moneda Extranjera
Nota N°45	Cuadro de Venta por Regiones
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.03	Cuadro de reservas
Cuadro Técnico N°6.04	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2016. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2016 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Santiago, 28 de febrero de 2017
Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.
3

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a lo dispuesto por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Agustín Silva C.'.

Agustín Silva C.
RUT: 8.951.059-7

A handwritten signature in blue ink that reads 'PRICEWATERHOUSE COOPERS'.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA (SINOPSIS)

Continúa

			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.10.00.00	ACTIVO		137.183.290	133.981.901
5.11.00.00	Inversiones financieras	+	54.286.603	47.228.928
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	+	1.597.461	2.281.303
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	+	52.689.142	44.947.625
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	+	0	0
5.11.40.00	Préstamos	+	0	0
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	+	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	+	0	0
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	+	0	0
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo	+		
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	+		
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	+	0	0
6.12.00.00	Inversiones inmobiliarias	+	291.165	265.229
5.12.10.00	Propiedades de inversión	+	0	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	+	0	0
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio	+	291.165	265.229
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	+	0	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	+	291.165	265.229
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta	+	0	0
5.14.00.00	Cuentas activos de seguros	+	79.636.212	83.151.620
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	+	39.678.980	38.281.956
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	+	35.573.019	28.574.528
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	+	4.061.571	8.358.460
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	+	4.061.571	8.358.460
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	+	0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	+	0	0
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	+	0	0
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro	+	44.390	1.348.968
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	+	0	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	+	44.390	1.348.968
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	+	39.957.232	44.869.664
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	+	37.819.765	40.995.079
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	+	0	0
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	+	0	0
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	+	0	0
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	+	0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	+	2.137.467	2.976.355
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	+	0	898.230
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	+	0	0
5.15.00.00	Otros activos	+	2.969.310	3.336.124
5.15.10.00	Intangibles	+	1.213.634	902.318
5.15.11.00	Goodwill	+	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	+	1.213.634	902.318
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	+	1.035.344	628.115
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuestos corrientes	+	0	0
5.15.22.00	Activo por impuestos diferidos	+	1.035.344	628.115

Continuación

			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.15.30.00	Otros activos	+	720.332	1.805.691
5.15.31.00	Deudas del personal	+	0	0
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	+	0	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	+	0	0
5.15.34.00	Gastos anticipados	+	497.215	1.193.616
5.15.35.00	Otros activos	+	223.117	612.075
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	+	137.183.290	133.981.901
5.21.00.00	Pasivo	+	101.278.056	102.624.981
5.21.10.00	Pasivos financieros	+	0	0
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	+	0	0
5.21.30.00	Cuentas pasivos de seguros		90.242.296	95.485.348
5.21.31.00	Reservas técnicas	+	65.389.292	63.882.263
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso	+	59.924.240	56.792.500
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	+	0	0
5.21.31.21	Reservas rentas vitalicias	+	0	0
5.21.31.22	Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
5.21.31.30	Reserva matemática	+	0	0
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	+	0	0
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	+	0	0
5.21.31.60	Reserva de siniestros	+	5.319.338	5.969.843
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	+	144.914	169.152
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	+	0	946.659
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	+	800	4.109
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro	+	24.853.004	31.603.085
5.21.32.10	Deudas con asegurados	+	3.017.066	1.238.311
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	+	9.039.774	13.437.051
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	+	10.427	1.406.908
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	+	10.427	1.406.908
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	+	0	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	+	12.785.737	15.520.815
5.21.40.00	Otros pasivos	+	11.035.760	7.139.633
5.21.41.00	Provisiones	+	3.884.957	1.357.667
5.21.42.00	Otros pasivos	+	7.150.803	5.781.966
5.21.42.10	Impuestos por pagar	+	1.707.989	711.299
5.21.42.11	Cuentas por pagar por impuestos corrientes	+	1.707.989	711.299
5.21.42.12	Pasivo por impuestos diferidos	+	0	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	+	1.177.963	1.615.006
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	+	2.600.962	1.904.505
5.21.42.40	Deudas con el personal	+	500.499	509.568
5.21.42.50	Ingresos anticipados	+	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	+	1.163.390	1.041.588
5.22.00.00	Patrimonio	+	35.905.234	31.356.920
5.22.10.00	Capital pagado	+	16.503.513	16.503.513
5.22.20.00	Reservas	+	0	0
5.2230.00	Resultados acumulados	+	19.401.721	14.853.407
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	+	9.312.009	9.312.010
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	+	10.089.712	5.541.397
5.22.33.00	Dividendos	-	0	0
5.22.40.00	Otros ajustes	+	0	0

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL (SINOPSIS)

Continúa

ESTADO DE RESULTADOS [SINOPSIS]			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.10.00	Margen de contribución	+	23.725.347	20.668.056
5.31.11.00	Prima retenida	+	45.255.851	25.513.586
5.31.11.10	Prima directa	+	73.028.490	53.308.328
5.31.11.20	Prima aceptada	+	0	0
5.31.11.30	Prima cedida	-	-27.772.639	-27.794.742
5.31.12.00	Variación de reservas técnicas	-	-5.783.105	5.769.844
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	+	-5.863.941	5.473.787
5.31.12.20	Variación reserva matemática	+	0	0
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	+	0	0
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	+	28.982	190.296
5.31.12.50		+	48.429	99.528
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	+	3.425	6.233
5.31.13.00	Costo de siniestros	-	-20.020.641	-16.246.806
5.31.13.10	Siniestros directos	+	-28.081.237	-30.469.377
5.31.13.20	Siniestros cedidos	-	8.060.596	14.222.571
5.31.13.30	Siniestros aceptados	+	0	0
5.31.14.00		-	0	0
5.31.14.10	Rentas directas	+	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas	-	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	+	0	0
5.31.15.00	Resultado de intermediación	-	5.733.409	8.185.190
5.31.15.10	Comisión agentes directos	+	0	0
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	+	-12.484.891	-8.351.394
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	+	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	-	18.218.300	16.536.584
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	-	-1.900.924	-2.033.716
5.31.17.00	Gastos Medicos	-	0	0
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	-	440.757	-520.042
5.31.20.00	Costos de administración	-	-12.644.384	-15.018.527
5.31.21.00	Remuneraciones	+	-1.451.682	-1.146.914
5.31.22.00	Otros costos de administración	+	-11.192.702	-13.871.613
5.31.30.00	Resultado de inversiones	+	1.507.687	895.808
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	+	16.523	90.795
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	+	0	0
5.31.31.20	Inversiones financieras	+	16.523	90.795
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	+	360.052	-241.659
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	+	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	+	360.052	-241.659
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	+	1.131.192	1.046.672
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	+	0	0
5.31.33.20	Inversiones financieras	+	1.177.470	1.091.601
5.31.33.30	Depreciación	-	0	0
5.31.33.40	Gastos de gestión	-	-46.278	-44.929
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	+	0	0

Continuación

ESTADO DE RESULTADOS [SINOPSIS]			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	-	-80	0
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros	+	12.588.650	6.545.337
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos	+	5.509	17.289
5.31.51.00	Otros ingresos	+	5.515	17.289
5.31.52.00	Otros gastos	-	-6	0
5.31.61.00	Diferencia de cambio	+	-87.426	48.749
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	+	469.320	66.434
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	+	12.976.053	6.677.809
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	+	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-	-2.886.341	-1.136.412
5.31.00.00	Resultado del periodo	+	10.089.712	5.541.397
ESTADO OTRO RESULTADO INTEGRAL				
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	+		
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	+		
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	+		
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	+		
5.32.50.00	Impuesto diferido	+		
5.32.00.00	Total Otro resultado integral	+	0	0
5.30.00.00	Resultado integral		10.089.712	5.541.397

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (SINOPSIS)

Continúa

FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN [SINOPSIS]				
Ingresos de las actividades de la operación [sinopsis]				
			Periodo Actual	Periodo Anterior
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	85.568.187	80.875.375
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	+	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	+	2.565.192	939.339
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	6.300.619	5.508.031
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	142.697.250	221.198.474
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	0	0
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	+	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	+	0	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	+	413.833	2.776.394
7.31.00.00	Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	+	237.545.081	311.297.613
Egresos de las actividades de la operación [sinopsis]				
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	14.744.462	19.147.695
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	+	32.042.903	29.991.030
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	+	21.114.263	23.277.850
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	+	147.644.712	212.983.775
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	0	0
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	+	10.153.777	7.696.438
7.32.19.00	Gasto de administración	+	6.620.067	10.399.345
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	+	0	11.324
7.32.00.00	Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	-	232.320.184	303.507.457
7.30.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	+	5.224.897	7.790.156
Flujo de efectivo de las actividades de inversión [sinopsis]				
Ingresos de actividades de inversión [sinopsis]				
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+		0
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	+	0	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	+		0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
7.41.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	+	0	0
Egresos de actividades de inversión [sinopsis]				
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	201.242	37.665
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	+	0	0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	+	166.099	374.966
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
7.42.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de inversión	-	367.341	412.631
7.40.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	+	-367.341	-412.631

Continuación

FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN [SINOPSIS]				
Ingresos de las actividades de la operación [sinopsis]				
			Periodo Actual	Periodo Anterior
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento [sinopsis]				
Ingresos de actividades de financiamiento [sinopsis]				
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	+	0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	+	0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital		0	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
7.51.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	+	0	0
Egresos de actividades de financiamiento [sinopsis]				
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	+	5.541.397	5.449.604
7.52.12.00	Intereses pagados	+		
7.52.13.00	Disminución de capital	+		
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	+		
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+		
7.52.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	-	5.541.397	5.449.604
7.50.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	+	-5.541.397	-5.449.604
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+		
7.70.00.00	Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		-683.841	1.927.921
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		2.281.302	353.382
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		1.597.461	2.281.303
7.80.00.00	Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo [sinopsis]			
7.81.00.00	Caja		0	
7.82.00.00	Bancos		1.597.461	2.281.303
7.83.00.00	Equivalente al Efectivo		0	

ESTADO PATRIMONIAL

Continúa

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio							
		Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados		
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	
	Patrimonio previamente reportado	16.503.513	0	0	0	0	0	9.312.010	5.541.397
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	9.312.010	5.541.397
	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	10.089.712
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	10.089.712
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	5.541.397	-5.541.397
	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	-5.541.398	0
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	5.541.398	0
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	9.312.009	10.089.712



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.

RUT

76.590.840-K

Domicilio

Bombero Adolfo Ossa N° 1068, piso 4. Santiago.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada, con domicilio legal en Santiago. Fue constituida por escritura pública con fecha 8 de mayo de 2006, otorgada ante el Notario Público titular de la Cuadragésima Tercera Notaría de Santiago, don Juan Ricardo San Martín Urrejola.

La Sociedad fue inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago con el N°19.569 y Fojas 22.987, con fecha 18 de julio de 2006. La Superintendencia de Valores y Seguros autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la Compañía están fiscalizadas por dicha Superintendencia.

Grupo Económico

La Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 26 de octubre de 2011 mediante Oficio Ordinario N° 27.853 informó que de acuerdo a los requisitos del artículo 38 del Decreto con Fuerza de Ley 251 y la Norma de Carácter General N° 251, aprueba el cambio de controlador, pasando a ser Zurich Financial Service Ltda.

Nombre de las entidades controladoras

Inversiones ZS América Dos Ltda.
Inversiones ZS América SpA.

Nombre de la controladora última del grupo

Zurich Insurance Company.

Actividades Principales

El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar en base a primas o en la forma que autorice la ley, los riesgos comprendidos en el primer grupo a que se refiere el artículo 8° del Decreto con Fuerza de Ley N°251, esto es, los riesgos de pérdida o deterioro de las cosas o el patrimonio, así como también contratar todos aquellos seguros para los cuales la faculta la Ley en el futuro, pudiendo la Compañía también contratar todo tipo de reaseguros sobre los riesgos señalados. Asimismo, se entenderá dentro de su objeto todas las actividades afines o complementarias al giro asegurador y reasegurador conforme al artículo 4 del Decreto con Fuerza de Ley N° 251.

N° Resolución exenta SVS

Resolución N° 297.

Fecha de Resolución exenta SVS

14 de julio de 2006.

N°Registro de Valores

La compañía no se encuentra inscrita en el registro de valores.

Accionistas

Nombre accionistas	RUT accionista	N° de acciones	% Participación	Tipo de persona
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	15290	99,51%	Persona jurídica nacional
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	76	0,49%	Persona jurídica nacional

N° de Empleados

35

Clasificadora de Riesgo

Nombre Clasificadores de Riesgo	RUT	Clasificación de Riesgo	N° de Registro	Fecha de
				Clasificación
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA	12	19 de Enero de 2017
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA/Estables	9	19 de Enero de 2017

Audidores Externos

PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES, AUDITORES Y COMPAÑIA LIMITADA.

Número de Registro

8

NOTA 2 BASE DE PREPARACION

a) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y a las normas e instrucciones específicas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros según lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, prevaleciendo esta últimas en el caso de discrepancias.

b) Período Contable

Los presentes Estados Financieros muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la compañía, al igual que los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre 2016.

c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados a su valor razonable con efecto en resultados.

d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) Nuevas normas e interpretación para fechas futuras

1) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2015.

Enmiendas y mejoras

Enmienda a NIC 19 “Beneficios a los empleados”, en relación a planes de beneficio definidos – Publicada en noviembre 2013. Esta modificación se aplica a las contribuciones de los empleados o terceras partes en los planes de beneficios definidos. El objetivo de las modificaciones es simplificar la contabilidad de las contribuciones que son independientes del número de años de servicio de los empleados, por ejemplo, contribuciones de los empleados que se calculan de acuerdo con un porcentaje fijo del salario.

- Mejoras a las Normas Internacionales de Información Financiera (2012)
Emitidas en diciembre de 2013.

NIIF 2 “Pagos basados en acciones” – Clarifica la definición de “Condiciones para la consolidación (o irrevocabilidad) de la concesión” y “Condiciones de mercado” y se definen separadamente las “Condiciones de rendimiento” y “Condiciones de servicio”. Esta enmienda deberá ser aplicada prospectivamente para las transacciones con pagos basados en acciones para las cuales la fecha de concesión sea el 1 de julio de 2014 o posterior. Su adopción anticipada está permitida.

NIIF 13 “Medición del valor razonable” - El IASB ha modificado la base de las conclusiones de la NIIF 13 para aclarar que no se elimina la capacidad de medir las cuentas por cobrar y por pagar a corto plazo a los importes nominales si el efecto de no actualizar no es significativo.

NIC 24 “Información a revelar sobre partes relacionadas” - La norma se modifica para incluir, como entidad vinculada, una entidad que presta servicios de personal clave de dirección a la entidad que informa o a la matriz de la entidad que informa (“la entidad gestora”). Su adopción anticipada está permitida.

Enmiendas

NIIF 3 “Combinaciones de negocios” - Se modifica la norma para aclarar que la NIIF 3 no es aplicable a la contabilización de la formación de un acuerdo conjunto bajo NIIF11. La enmienda también aclara que sólo se aplica la exención del alcance en los estados financieros del propio acuerdo conjunto.

NIIF 13 “Medición del valor razonable” - Se aclara que la excepción de cartera en la NIIF 13, que permite a una entidad medir el valor razonable de un grupo de activos y pasivos financieros por su importe neto, aplica a todos los contratos (incluyendo contratos no financieros) dentro del alcance de NIC 39 o NIIF 9. Una entidad debe aplicar las enmiendas de manera prospectiva desde el comienzo del primer período anual en que se aplique la NIIF 13.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

2) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, no vigentes para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2015, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones

Norma	Título	Asunto corregido	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIIF 14	Cuentas regulatorias diferidas	Norma provisional sobre la contabilización de determinados saldos que surgen de las actividades de tarifa regulada ("cuentas regulatorias diferidas"). Esta norma es aplicable solo a las entidades que aplican la NIIF 1 por primera vez.	1 de enero de 2016

Mejoras a las Normas Internacionales de Información Financiera aplicables a ejercicios iniciados el 01 de enero 2016

Norma	Título	Asunto corregido	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIIF 11	Acuerdos conjuntos	Incorpora una guía en relación a cómo contabilizar la adquisición de una participación en una operación conjunta que constituye un negocio.	1 de enero de 2016
NIC 16	Propiedad, planta y equipo y NIC 38 "Activos intangibles"	Clarifica que existe una presunción refutable de que un método de depreciación o amortización, basado en los ingresos, no es apropiado.	1 de enero de 2016
NIC 16	Propiedad, planta y equipo y NIC 41 Agricultura	Define el concepto de "planta portadora" (por ejemplo vides, árboles frutales, etc.) y establece que las mismas deben contabilizarse como propiedad, planta y equipo, ya que se entiende que su funcionamiento es similar al de fabricación. Se incluyen dentro del alcance de la NIC 16, en lugar de la NIC 41.	1 de enero de 2016
NIC 27	Estados financieros separados	Permite a las entidades utilizar el método de la participación en el reconocimiento de las inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas en sus estados financieros separados.	1 de enero de 2016
NIIF 10	Estados Financieros Consolidados y NIC 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	Enmienda a NIIF 10: clarifica sobre la excepción de consolidación que está disponible para entidades en estructuras de grupo que incluyen entidades de inversión. Enmienda a NIC 28: permite a la entidad optar por mantener la medición del valor razonable aplicado por la asociada o negocio conjunto que es una entidad de inversión, o en su lugar, realizar una consolidación a nivel de la entidad de inversión (asociada o negocio conjunto).	1 de enero de 2016
NIC 1	Presentación de Estados Financieros	Clarifica la guía de aplicación de la NIC 1 sobre materialidad y agregación, presentación de subtotales, estructura de los estados financieros y divulgación de las políticas contables.	1 de enero de 2016

Mejoras a las Normas Internacionales de Información Financiera (2014) emitidas en septiembre de 2014:

Norma	Título	Asunto corregido	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Mejoras a la NIIF 5	Activos Mantenedidos para la venta y operaciones interrumpidas	Cuando se realizan reclasificaciones entre categorías de “mantenidos para la venta” a “mantenidos para su distribución” o viceversa, no constituye una modificación de plan y no tiene que ser contabilizado como tal. Se rectifican los cambios en la guía sobre los cambios en un plan de venta que se debe aplicar a un activo o grupo de activos.	1 de enero de 2016
Mejoras NIIF 7	Instrumentos financieros: Información a revelar	1) Para la transferencia de activos financieros a terceros que permite la baja del activo, se requiere revelación de cualquier implicación continuada y define a lo que se refiere este término. 2) Para los estados financieros interinos, no se requiere compensación de activos y pasivos financieros para todos los períodos intermedios, a menos que sea requerido por NIC 34.	1 de enero de 2016
Mejoras NIC 19	Beneficios a los empleados	Aclara que, para determinar la tasa de descuento para las obligaciones por beneficios post-empleo, lo importante es la moneda en que están denominados los pasivos, y no el país donde se generan.	1 de enero de 2016
Mejoras NIC 34	Información financiera intermedia	Aclara qué se entiende por la referencia en la norma a "información divulgada en otra parte de la información financiera intermedia". Requiere una referencia cruzada de los estados financieros intermedios a la ubicación de esa información. La modificación es retroactiva.	1 de enero de 2016

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Norma	Título	Asunto corregido	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIIF 9	Instrumentos Financieros	Sustituye NIC 39. Incluye requisitos de clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida.	1 de enero de 2018
NIIF 15	Ingresos procedentes de contratos con clientes	Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes.	1 de enero de 2018
NIIF 16	Arrendamientos	Establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos.	1 de enero de 2019
CINIIF 22	Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas	Se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda).	1 de enero de 2018

Norma	Título	Asunto corregido	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Enmienda a NIC 7	Estado de Flujo de Efectivo	Permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en las obligaciones provenientes de las actividades financieras.	1 de enero de 2017
Enmienda a NIC 12	Impuesto a las ganancias	Clarifica cómo contabilizar los activos por impuestos diferidos en relación con los instrumentos de deuda valorizados a su valor razonable.	1 de enero de 2017
Enmienda a NIIF 2	Pagos Basados en Acciones.	Clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Requiere el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidado como instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones.	1 de enero de 2018
Enmienda a NIIF 15	Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso).	1 de enero de 2018
Enmienda a NIIF 4	Contratos de Seguro, con respecto a la aplicación de la NIIF 9 Instrumentos	Introduce dos enfoques: (1) de superposición, da a las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 (antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando con la aplicación de NIC 39.	1 de enero de 2018
Enmienda a NIC 40	Propiedades de Inversión	Clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso, para lo cual debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.	1 de enero de 2018
Enmienda a NIIF 1	Adopción por primera vez de las NIIF	Relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10.	1 de enero de 2018
Enmienda a NIIF 12	Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades	Clarifica el alcance de ésta norma. Estas modificaciones deben aplicarse retroactivamente a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.	1 de enero de 2018
Enmienda a NIC 28	Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Relacionada a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable.	1 de enero de 2018
NIIF 10	Estados Financieros Consolidados y NIC 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	Se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La Administración de la Compañía estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

f) Hipótesis De Negocio En Marcha

La compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

g) Reclasificaciones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones.

h) No aplicaciones de requerimientos establecidos en NIIF

No es aplicable para la Compañía a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

i) Ajustes de períodos anteriores y otros cambios contables

NOTA 3 POLÍTICAS CONTABLES

1. Bases de consolidación

La Compañía no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

2. Diferencia de cambios

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

3. Combinación de negocios

No se han producido combinaciones de negocios durante el período y tampoco en ejercicios anteriores.

4. Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye caja, depósitos a plazo, fondos mutuos y otras inversiones de corto plazo de gran liquidez los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor.

- i. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la compañía, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo. Representa todo lo que se produce por actividades de inversión.
- iii. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales de inversión.

5. Inversiones financieras

De acuerdo a NIIF 9, la Compañía clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) activos financieros a valor razonable. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a. Activos financieros a valor razonable

- i) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos clasificados en esta categoría corresponden a instrumentos de patrimonio, adquiridos y mantenidos sin el ánimo de ser negociados en el corto plazo. Estos instrumentos son valorados a su valor razonable y los cambios en dicho valor son reconocidos con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

b. Activos financieros a costo amortizado

La compañía a la fecha de cierre no registra este tipo de activos financieros.

6. Operaciones de cobertura

A la fecha la compañía no registra este tipo de operaciones.

7. Inversiones seguros cuenta unica de inversión (CUI)

No es aplicable para la Compañía.

8. Deterioro de activos

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existe indicio de deterioro del valor de algún activo.

Un activo financiero o un grupo de activos financieros estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor sí, y solo sí, existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un evento que causa la pérdida), y ese evento o eventos causantes de la pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros, que pueda ser estimado con fiabilidad. Podría no ser posible identificar un único evento que individualmente sea la causa del deterioro.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula por referencia a su valor razonable.

Los activos financieros individualmente significativos son examinados individualmente para determinar su deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferido al resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado. En el caso de los activos financieros que son títulos de renta variable, el reverso es reconocido directamente en patrimonio. Para los activos intangibles con vida útil indefinida será sometido a test de deterioro anualmente.

9. Inversiones inmobiliarias

a. Propiedades de inversión

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

b. Cuentas por cobrar leasing

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

c. Propiedades de uso propio

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

d. Muebles y equipos de uso propio

Los items del rubro propiedades, muebles y equipos de uso propio, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, muebles y equipos de uso propio, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

La depreciación se calcula usando el método lineal, considerando el costo de adquisición menos el valor residual estimado entre los años de vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

RUBRO	Vida Útil Total
	(Meses)
Computadores y equipos periféricos	36
Sistemas computacionales	36
Mobiliario de oficina	60
Instalaciones en general	120

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son calculados en cada fecha de presentación de los estados financieros.

Cuando el valor libro del activo es superior a su valor recuperable, éste es sometido a deterioro y su ajuste se registra en resultados del período.

10. Intangibles

Los activos intangibles se valorizan al costo de adquisición menos la amortización acumulada y pérdidas por deterioro.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

La amortización se realiza linealmente en base a los años de asignación de vida útil de los activos intangible.

11. Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Compañía no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

12. Operaciones de seguros

a. Primas

i) Reconocimiento de ingresos por prima de seguro directo

Los ingresos provenientes del giro de la Compañía corresponden a las primas vendidas en relación al período de cobertura de las pólizas los cuales son registrados sobre base devengada. Los ingresos provenientes de la prestación de un servicio son reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

- El ingreso puede ser medido de manera fiable
- Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor
- El grado de avance puede ser medido de manera fiable
- Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular SVS 1499 en ausencia de un modelo propio.

ii) Reaseguro cedido

Los egresos que se generen producto de las operaciones de reaseguro cedido por contratos vigentes que mantenga la Compañía, corresponderán a las primas cedidas de los riesgos suscritos según lo que establezca el Contrato, y por los cuales la Compañía en su política de retención y administración de los riesgos ha decidido transferir, los que serán reconocidos según el grado de avance del riesgo a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable y se cumplan los requisitos básicos establecidos en el punto anterior.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.

b. Otros activos y pasivos derivados de contratos de seguros y reaseguros

i) Derivados implícitos en contrato de seguros

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

ii) Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son aquellos asociados directamente a la venta del seguro, en los cuales no se hubiesen incurridos si no se hubieran emitido los contratos de seguros, son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro. Aquellos costos directos asociados a la venta de los seguros son descontados del cálculo de las reservas de riesgo en curso, estos son, exclusivamente los costos de intermediación con un tope máximo del 30% de la prima directa, conforme a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

c. Reservas técnicas

Las reservas técnicas de la Compañía han sido calculadas aplicando la metodología establecida en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

i) Reserva de riesgo en curso

La Reserva de Riesgo en Curso (RRC) es aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes, y se determina sobre la base de prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos. De esta forma, y considerando el plazo de cobertura y vigencia del riesgo, el reconocimiento es proporcional y uniforme al período de cobertura transcurrido en relación a su vigencia total.

Así, la Reserva de Riesgo en Curso se deberá reconocer como la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, considerando para dicha proporción el método de numerales diarios que se calcula considerando los días de vigencia futura del riesgo a la fecha de cálculo respecto de los días totales de la vigencia.

La Reserva se deberá computar sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro. En el caso de existir cesión de riesgos en reaseguro se reconocerá un activo por dicha cesión, cuya metodología de constitución y reconocimiento deberá ser consistente con la aplicada en la constitución de RRC.

ii) Reserva de siniestros

Reserva de siniestros en proceso de liquidación y pago

Las Reservas de Siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidades de los reaseguradores. Dicha obligación, en caso de existir, se deberá contabilizar como un activo de la Compañía.

Las Reservas deberán determinarse utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro, basándose en los informes de liquidadores internos o externos. Adicional, ésta estimación, deberá incluir los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro y otros costos adicionales establecidos en la normativa vigente.

La estimación de estas Reservas, no podrá incluir los recuperos, salvatajes o subrogaciones a las que tenga derecho la Compañía de acuerdo al contrato de seguros.

Reserva de siniestros ocurridos y no reportados

La determinación de estas Reservas se basará en el método de los triángulos de siniestros incurridos según lo que indique la normativa vigente considerando 60 meses contados a estos Estados Financieros.

Las obligaciones por Siniestros Ocurridos y no Reportados en caso de existir cesión en reaseguro se reconocerá un activo por dicha cesión.

iii) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva por insuficiencia de primas tiene por objeto evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal considerado, y por lo tanto, evalúa si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

La determinación de la suficiencia o insuficiencia está basada en el concepto de Combined Ratio, el cual relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, cuya metodología se encuentra establecida en la normativa vigente.

El cálculo de ésta reserva se realizará neto de reaseguro, es decir, se considerará el riesgo cedido al reasegurador para su cálculo, y en forma excepcional, no se realizará dicha estimación para el ramo de terremoto.

En el caso en que el resultado de la metodología verifique que los egresos son superiores a los ingresos, se estimará (según lo que indique la norma) una reserva de insuficiencia de primas adicional a la reserva de riesgo en curso, y se deberá reconocer como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

iv) Reserva de adecuación de pasivos

La determinación de la reserva de adecuación de pasivos se basa en la reevaluación de las hipótesis vigentes supuestas por la aseguradora a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar un cambio en las obligaciones supuestas.

Para la realización de este test y posterior determinación de reserva, se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía, así como el reconocimiento del riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo.

Una vez realizado el test y consecutivo cálculo de la reserva de insuficiencia de primas descrito anteriormente, y en caso

que la Compañía se encuentre en condiciones favorables de suficiencia, la Compañía analizará si este test cumple con los requisitos para reemplazar el cálculo de reservas de adecuación de pasivos. Por el contrario, bajo un test desfavorable de suficiencia de primas, la compañía reconoce el ajuste en resultados del período.

v) Reserva catastrófica de terremoto

Esta Reserva se constituye en forma adicional a la reserva de riesgo en curso y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos vigentes para todos aquellos riesgos con cobertura de terremoto.

En todo momento, esta reserva corresponderá a la suma de prioridad más aquellos montos descubiertos por la cedente que excedan el límite superior de los contratos de exceso de pérdida catastróficos y que no superen las Pérdida Máxima Probable establecidas, ponderadas por un coeficiente de seguridad igual a 1,1 y sumado la mitad del costo de reinstalación de la cobertura.

La reserva catastrófica debe ser mantenida en todo momento mientras exista cobertura vigente por el riesgo de terremoto, aún cuando haya ocurrido el evento catastrófico.

Para los casos en que la compañía no cuenta con la ubicación física del bien asegurado (0,31% del total de montos asegurados) se distribuye proporcionalmente al peso relativo del total de cada región o zona.

13. Participación en empresas relacionadas

La Compañía no posee participaciones en empresas relacionadas.

14. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan por su costo amortizado, cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes

a menos que la Compañía tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

15. Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,

- A la fecha de los estados financieros es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Compañía.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo estas las siguientes:

- Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal: consisten en los beneficios devengados al personal tales como vacaciones e incentivos pactados.

- Provisiones por contingencias: son aquellas que se generan por algún litigio existente con un tercero. La Compañía tiene registrada contingencias que se encuentran clasificadas dentro del rubro siniestros por pagar, por tratarse de demandas efectuadas por los asegurados.

16. Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al

resultado neto en la venta de instrumentos financieros, variaciones del valor a mercado respecto del costo de adquisición del instrumento y devengo de intereses, reajustes, dividendos de acciones, etc.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos por servicios de custodia y de terminales financieros.

b. Activos financieros a costo amortizado

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros valorizados a costo amortizado y su correspondiente devengo de intereses más los reajustes de los instrumentos.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos asociados a servicios de custodia y de terminales financieros, entre otros.

17. Costo por intereses

La Compañía no posee costos por intereses.

18. Costo de siniestros

Los egresos que se generen producto de los beneficios declarados por el asegurado o beneficiarios y liquidados por la Compañía, en caso que corresponda, deberán ser reconocidos inmediatamente en los estados de resultado una vez que cumpla con los siguientes requisitos:

- El riesgo se encuentre con cobertura vigente al momento de ocurrido el siniestro,
- La pérdida incurrida por el asegurado se encuentre dentro de los marcos del contrato de seguro.
- La resolución del liquidador interno o externo entregue una evaluación de la pérdida que reuniendo los requisitos de asegurabilidad amerite la liquidación del siniestro.

Los egresos se deberán reconocer en los resultados tanto como la pérdida total incurrida, como la porción cedida al reasegurador en caso que hubiese un contrato vigente, considerando también los gastos de liquidación directos e indirectos atribuibles a dicho beneficio.

En caso de existir recuperos de siniestros ya liquidados, estos serán reconocidos una vez que el recupero sea efectivo a favor de la Compañía y declarados al reasegurador en caso de corresponder.

19. Costos de intermediación

Los costos de intermediación directos son aquellas tasas de comisiones asociadas a las actividades de venta del seguro, tales como comisiones de agentes directos, que incluyen gastos por concepto de sueldo bases y comisiones generadas por agentes contratados por la compañía, así como también, comisiones de corredores de seguros. Estos costos son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro.

Las Comisiones de reaseguro cedidos son aquellos descuentos de cesión de primas al reasegurador.

El criterio de anticipo de comisiones de intermediación a corredores de seguros se amortiza linealmente en el período cobertura del contrato de seguro.

20. Transacciones y saldos en moneda extranjera

La Compañía realiza pagos y recibe depósitos en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos y Euros. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de cierre de la respectiva moneda extranjera.

El monto de las ganancias y pérdidas netas reconocidas en resultados incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras.

21. Impuestos a la renta e impuesto diferido

“El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en otros resultados integrales o en el patrimonio. En este caso, el impuesto se reconoce en el resultado integral.

“El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

“Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método

del balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos, y sus importes en libros en las cuentas anuales. El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que puedan compensar dichas diferencias temporarias.

En el diario oficial del día 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley 20.780, la cual contiene la Reforma Tributaria que establece una serie de modificaciones en distintos cuerpos legales, tales como, la Ley de Impuesto a la Renta, la cual establece lo siguiente:

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 21 % para el año 2014.

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 22,5 % para el año 2015.

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 24 % para el año 2016.

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 25,5 % para el año 2017, según el régimen tributario semi-integrado.

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 27 % para el año 2018, según el régimen tributario semi-integrado.”

De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile en su Oficio Circular N° 856 del 17 de Octubre del 2014, los efectos producidos por el cambio de la tasa de impuesto a la renta aprobado por la Ley 20.780 (reforma tributaria) sobre los impuestos a la renta diferidos, que de acuerdo a NIC 12 debieran imputarse a los resultados del período, han sido contabilizados como Resultados Acumulados solo el efecto del 2014. Las modificaciones posteriores, serán reconocidas en los resultados del período de acuerdo a la NIC 12.

22. Operaciones discontinuas

La Compañía no posee operaciones discontinuas que deban ser reveladas.

NOTA 4 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos.

Las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor razonable, se entiendo por aquel valor que un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser liquidado en una transacción actual entre partes que se encuentren en condiciones de independencia mutua. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos.

La Compañía presenta la política contable de sus inversiones financieras en el punto 5 de la Nota N° 3.

La Jerarquía que utiliza la compañía para la determinación de sus valor razonable es la siguiente:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

b) Pérdidas por deterioro de determinados activos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 8 de la Nota N° 3.

c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 15 de la Nota N° 3.

d) Cálculo actuarial de los pasivos.

Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.

La Compañía presenta la política contable en el puntos 9 y 10 de la Nota N° 3.

NOTA 5 PRIMERA ADOPCIÓN

5.2.1 Resumen de la conciliación del patrimonio al 1 de enero de 2012

Durante el ejercicio 2012 la compañía aplicó las normas internacionales de contabilidad, con las consideraciones establecidas por la SVS.

NOTA 6 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

A fin de permitir un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la compañía categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:

Crédito - Riesgo asociado a una pérdida real o potencial de las contrapartes no cumplan sus obligaciones financieras.

Estratégico - el riesgo no deseado de que puede resultar como un subproducto de la planificación o la ejecución de una estrategia.

Seguros - riesgo asociado a la incertidumbre inherente en cuanto a la presencia, el importe o el calendario de pasivos de seguros.

Mercado - Riesgo asociado a las posiciones del Grupo de balance donde el flujo de valor o dinero en efectivo depende de los mercados financieros.

Liquidez - riesgo de que la compañía no cuente con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, o sería tener que incurrir en costos excesivos para hacerlo.

Operacional - Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como outsourcing, catástrofes, legislación, o de fraude externo.

Reputación - riesgo de que un acto u omisión por el Grupo

o cualquiera de sus empleados, pueda resultar en daños a la Reputación de la compañía o la pérdida de confianza entre sus grupos de interés.

Regulatorio y Legal - Riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la compañía.

Riesgo Grupo - Deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional.

I. RIESGOS FINANCIEROS

a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es la probabilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por las contrapartes de un contrato, lo cual implica el no cumplimiento de sus obligaciones tales como, el pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

La pérdida de crédito se produce cuando una contraparte entra en default en un contrato que tiene un valor para la parte cumplidora. Cuando el incumplimiento implica obligaciones fijas, tales como préstamos y cuentas por cobrar, el importe del riesgo se conoce. Sin embargo, para algunos contratos, como reaseguro, no se sabe de antemano si por default dará lugar a pérdidas. Por lo tanto, es importante captar el riesgo de crédito actual y potencial.

Se entenderá como exposición actual el monto que se perdería si una contraparte entrara en default hoy y como exposición potencial, las pérdidas que podrían ocurrir si la contraparte entra en default en el futuro.

En general el riesgo de crédito se vuelve más significativo en grandes transacciones y plazos más largos.

Objetivo y Políticas

El Objetivo de inversión de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es invertir en carteras de renta fija de calidad crediticia media y alta, siempre por encima del grado de inversión, según escala de rating local y con posibilidad únicamente de invertir por debajo del grado de inversión en bonos extranjeros según rating internacional, con previa autorización. Para controlar la exposición consolidada de riesgo de crédito en las carteras de renta fija de la Compañía, se tiene como objetivo mantener la calificación crediticia promedio de

toda la cartera de por lo menos A+ (rating local) o BBB (rating internacional) y de depósitos a plazo N1.

La política de inversión en instrumentos financieros con el fin de mitigar el riesgo de crédito se sustenta principalmente por un listado de emisores aprobados por el Área de Riesgos del Grupo Santander, cada uno de estos emisores debe cumplir con los siguientes criterios:

- Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una

agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).

- El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N-2 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.
- Cualquier instrumento nuevo que se ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Exposición Cartera Propia de Instrumentos de renta fija al 31 de diciembre de 2016

RIESGO DE CREDITO	Cifras M\$					
	AAA	AA	A	BBB	N-1+	S/C
Inversiones						
Bonos Financieros	7.021.558	5.542.129		-	-	-
Bonos Corporativos	5.088.293	16.882.484	10.333.117	-	-	-
Bonos de Gobierno	843.673	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias	550.206	296.008	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	5.970.759	-
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	160.995
Inversiones a Valor Razonable	13.503.729	22.720.621	10.333.117	-	5.970.759	160.995

En relación a las operaciones de Mutuos Hipotecarios, las operaciones que se realizarán evaluando las condiciones locales del mercado inmobiliario y la legislación vigente. La inversión en estos instrumentos se realiza tomando en cuenta estos factores y en el marco de la asignación de activos definidos por el Comité de Inversiones. Se cuenta con adecuados criterios de aprobación de mutuos hipotecarios y se procura la diversificación de los préstamos a través de muchos prestatarios individuales lo que ayuda a reducir la pérdida potencial. Estos créditos están garantizados con las respectivas hipotecas y se aprueban hasta un 80% del valor de la garantía.

Al cierre de los presentes Estados Financieros los instrumentos financieros no presentan mora y tampoco evidencia objetiva de deterioro, por lo cual no existen garantías tomadas por parte de la compañía, por lo anterior no se presenta análisis de la antigüedad de los activos financieros.

En relación a los activos financieros relacionados a primas por cobrar a asegurados y reaseguros por cobrar, los detalles de los valores respecto a morosidad y deterioro se encuentran revelados en las notas 16 y 17 de estos Estados Financieros.

El Comité de inversiones (ALMIC) revisa en forma trimestral las calificaciones crediticias de los instrumentos que conforman el

portafolio de la compañía, Adicionalmente el Comité de Riesgo y Auditoría revisa por lo menos anualmente las calificaciones crediticias, esta revisión puede requerir más frecuencias en los siguientes casos:

- Se cree que los emisores están bajo la presión de ser rebajados por debajo del grado de inversión.
- Los emisores fueron calificados por debajo del grado de inversión
- Los emisores tienen una variación significativa en sus calificaciones públicas
- La calificación crediticia es evaluada internamente empresa
- La inversión en el emisor es sobre el 5% de los activos de la empresa

Adicionalmente la compañía da cumplimiento a los límites de inversión expresados en el DFL N°251 en relación a límites por instrumentos y por grupos empresariales, además con el fin de mitigar el riesgo de crédito la compañía cuenta con límites propios de inversión.

Límites de Riesgo Crédito en Cartera de Inversión

Los límites están destinados a garantizar que la cartera de inversión de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. se encuentre adecuadamente diversificada a fin de limitar a un nivel aceptable el tamaño de las pérdidas potenciales derivadas de la omisión de un solo emisor o grupo emisor.

Instrumentos de Renta Fija no Garantizados

A nivel de la Compañía, los límites de concentración definen la exposición máxima que está dispuesta a aceptar en contra de un grupo emisor.

Los límites relacionados con instrumentos negociables de renta fija, se basan en las calificaciones externas de (Feller, Fitch, ICR, entre otras). Si las calificaciones publicadas difieren unos de otros, la calificación más baja prevalece.

Límites de Instrumentos de Tesorería

Los instrumentos de Tesorería son instrumentos del mercado monetario (depósitos, certificados de depósito, cuentas bancarias, papel comercial, pagarés de tasa flotante) con un vencimiento inferior a un año. Además se realizan inversiones en Fondos Mutuos menores a un año.

Estas inversiones sólo se permiten con las contrapartes que tienen una calificación igual a A1 ó N-1, las que son aprobadas por el Comité de Inversiones.

En el caso de existir exenciones están deben ser aprobadas por el Comité de Inversiones (Almic).

La compañía no registra activos financieros o no financieros

obtenidos mediante la toma de posesión de garantías.

b) Riesgo de Liquidez

Es el riesgo de no contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones de la compañía tanto con los asegurados u otros, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de mercado.

Se entenderá como la exposición al riesgo de liquidez situaciones o escenarios que alteren el flujo normal de la compañía, a través de situaciones inusuales tales como aumento de siniestralidad por catástrofes naturales, o cualquier otro desembolso no habitual que signifique alterar el flujo de liquidez mensual de la compañía, por lo cual Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. ha establecido sus necesidades de fondos para su operatoria a través de Flujos de Caja, estableciendo así la Liquidez necesaria para cumplir sus compromisos en el corto y mediano plazo. Asimismo se ha definido una cantidad suficiente de instrumentos financieros fácilmente liquidables para cubrir cualquier evento que implique egresos de caja extraordinarios.

El Objetivo de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. , es mantener una adecuada liquidez corriente con el fin de cubrir el total de sus obligaciones bajo situaciones normales, como también enfrentar el riesgo de los flujos de liquidez improbables, pero posibles. Esto es denominado por la empresa como Fuentes de Il liquidez Contingente (FIC). La compañía cuenta con fuentes potenciales de liquidez, conocidas como Fuentes de Liquidez Contingente (FLC), que se pueden utilizar para hacer frente a las condiciones de iliquidez imprevistas.

El perfil de vencimientos de los activos y pasivos financieros de la sociedad se muestra a continuación.

RIESGO DE LIQUIDEZ	Vencimientos			
	A la Vista	Hasta 1 Mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses
Activos Financieros				
Efectivo y efectivo equivalente	1.597.461	-	-	-
Fondos Mutuos Money Market	-	-	-	-
Fondos de Inversión	-	-	-	-
Renta Fija e Intermediación Financiera (IRF e IIF)	-	5.115.884	1.168.475	3.221.051
Subtotal Activos Financieros	1.597.461	5.115.884	1.168.475	3.221.051
Pasivos Financieros				
Subtotal Pasivos No Financieros	-	-	-	-
Calce – Descalce de Flujos	1.597.461	5.115.884	1.168.475	3.221.051

La política de riesgo de liquidez se sustenta principalmente en diseñar una estructura, entregar responsabilidades y definir roles y funciones, además de indicar un target de liquidez mínima para el funcionamiento de la compañía.

El Comité de Inversiones, revisa y recomienda al directorio las acciones en relación con:

- Plan de liquidez de la Compañía
- Desviaciones significativas de los niveles establecidos y objetivo de solvencia de la empresa
- Nivel de solvencia establecido por el Directorio o ente regulador y las acciones de mitigación en caso de desviaciones significativas bajo condiciones de mercado extremas.
- Definición de escenarios para las pruebas de stress.
- Establece medidas de mitigación para restablecer el nivel deseado de liquidez de la Compañía.
- Revisa y reporta ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la empresa y propone medidas de mitigación para establecer fuentes de liquidez disponibles, y si es requerido,

aprueba ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la compañía.

- Monitorea nivel de FIC.

Inversiones

- Gestiona la planificación de liquidez de la Compañía.
- Propone al Directorio los niveles de liquidez necesarios.
- Supervisa y reporta sobre la situación de liquidez de Zurich Santander Chile Seguros.
- Gestiona el riesgo de liquidez en las carteras de inversiones
- Apoya en la definición de escenarios para las pruebas de stress.

Con respecto a los pasivos por reaseguro, estos se clasifican según vencimiento tal como se indica en la Nota 26.2: Primas por Pagar a Reaseguradores, la cual se resume, en el siguiente cuadro:

Antigüedad	Cifras en Miles Pesos		
	Riesgos Nacionales	Riesgos Extranjeros	Total de Siniestros
De 1 a 3 meses	0	2.813.941	2.813.941
De 3 a 6 meses	0	2.191.207	2.191.207
De 6 a 9 meses	0	990.983	990.983
De 9 a 12 meses	0	604.869	604.869
De 12 a 24 meses	0	117.328	117.328
Más de 24 meses	0	0	0
Total	0	6.718.328	6.718.328

La compañía en la confección de sus flujos de caja proyectados, toma en consideración los siguientes puntos:

Fuentes de Liquidez

Las fuentes de liquidez de Zurich Santander Seguros Generales Chile incluyen:

- Ingresos por venta (recaudación de primas y cuotas)
- Pago de siniestros por parte de los reaseguradores

- Efectivo y activos líquidos disponibles
- Dividendos y capital de inversiones en otras compañías
- Ingresos de las transacciones del mercado de capitales

El riesgo de iliquidez de la Compañía se debe a:

- Descalces entre los flujos previstos de la empresa
- Desviaciones del plan de liquidez de la misma

Las causas incluyen:

- Baja en la recaudación esperada
- Atraso de pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Cambios en los mercados de capital
- Pérdida de valor de mercado del portafolio
- Disminución de las alternativas de mercado
- Acciones o cambios legales y regulatorios imprevistos
- Desarrollos no planificados dentro de la Compañía
- Decisiones de gasto no planificadas
- Dificultad de reacción a las crisis
- Aumento costo de financiamiento directos de la empresa y no de mercado (por ejemplo a causa de pérdida reputacional)

Requisito de Liquidez Mínima

El Requisito de Liquidez Mínima (RLM) es igual a la cantidad de fuentes de iliquidez contingentes (FIC) que son consideradas con una alta probabilidad de ocurrencia dentro de seis meses.

En general, las FIC incluidas en el RLM son las siguientes:

- Pruebas de stress de la solvencia de la compañía
- Compromisos de la empresa y obligaciones contingentes
- Riesgo de ajuste del Plan Operativo y Financiero anual de la misma

La compañía con el fin de mitigar el riesgo de liquidez y cumplir con el RLM toma sus inversiones clasificadas como AAA y los vencimientos menores a 30 días, como fuente para cumplir con la liquidez mínima.

Inversiones no líquidas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la compañía no presenta en su portafolio de inversiones instrumentos que se clasifiquen como inversiones no líquidas.

c) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, que puede originar cambios o movimientos adversos que afectan directamente en forma negativa al portafolio, a un activo o un título en particular de la compañía. Las principales variables que cambian en el mercado están dadas principalmente por:

- Las tasas de interés (por defecto y sin los diferenciales de crédito).
- Los precios.
- Los tipos de cambio
- Volatilidad

La exposición al riesgo de mercado puede dar lugar a una pérdida inesperada en el valor de los activos y está asociado a las variaciones de precio de los distintos activos que componen el portafolio de la cartera. Este riesgo se mide en forma mensual a través de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH) para dar cumplimiento a lo expresado en la Circular N° 1835 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros en relación al Var Normativo, Adicionalmente la Compañía mide este riesgo en forma independiente con parámetros propios para determinar un Var Interno, ambas forma de calcular el riesgo de mercado del portafolio de la compañía dependen fundamentalmente de la volatilidad de los retornos de los diferentes tipos de activos financieros y de su correlación entre ellos.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los Instrumentos financieros tales como Fondos Mutuos y Fondos de Inversión se encuentran valorizadas a valor razonable con cambios en resultado. Referencia de estos instrumentos expresado en la Nota 8 de los Estados Financieros.

Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio

Los activos clasificados en esta categoría corresponden a instrumentos de patrimonio, adquiridos y mantenidos sin el ánimo de ser negociados en el corto plazo. Estos instrumentos

son valorados a su valor razonable y los cambios en dicho valor son reconocidos con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

Activos financieros a costo amortizado

Serán clasificados en esta categoría todos aquellos instrumentos donde el modelo de negocio es mantener el activo para acceder a los flujos de caja contractuales y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar a flujos de caja, en fechas fijas, que solamente son pagos de capital e intereses sobre el capital vigente.

Las inversiones financieras que se registran a su valor de costo amortizado, más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación, Referencia de estos instrumentos expresado en la Nota 9 de los Estados Financieros.

La composición del portafolio de la compañía al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Inversiones	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total Inversiones a Valor Razonable
Bonos Financieros	12.563.690	-	-	12.563.690
Bonos Corporativos	32.303.892	-	-	32.303.892
Bonos de Gobierno	843.673	-	-	843.673
Letras Hipotecarias	846.210	-	-	846.210
Depósitos	5.970.762	-	-	5.970.762
Mutuos Hipotecarios	160.995	-	-	160.995

Nivel 1 Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3 Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Activos Financieros Distribuidos por Morosidad

Distribución de Activos en Mora o Deterioro	Instrumentos de Deuda	Mutuos Hipotecarios	Total
Activos sin Pagos ni Deteriorados	52.528.227	160.995	52.689.222
1 a 90 días	-	0	0
91 a 180 días	-	-	-
180 a 365 días	-	-	-
366 y más	-	-	-
Activos con Impagos pero No deteriorados	-	-	0
Sub total	52.528.227	160.995	52.689.222
Impairment	0	80	80
Total	52.528.227	160.915	52.689.142

El Objetivo de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es mitigar su exposición al Riesgo de Mercado mediante la aplicación de herramientas de gestión de riesgo, que permitan un monitoreo continuo del riesgo, tales como:

Var Regulatorio en base a lo expresado a la NCG N°148, modificada por la circular N°155 y N° 174, el cual cuenta con un nivel de confianza de un 95% y no toma en consideración los vencimientos menores a un año.

Zurich Santander Seguros Generales Chile con el fin de mitigar el riesgo de mercado define distintos portafolios para su cartera de inversiones, privilegiado en cada uno de ellos la inversión en instrumentos de renta fija, que siendo representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo, generen un calce con los pasivos de la compañía.

Uso de Derivados

Al cierre de los presentes estados financieros la compañía no cuenta con instrumentos clasificados como derivados en el portafolio de inversiones, y en los objetivos aprobados por el comité de inversiones Almic, de corto y mediano plazo, no contempla tomar posición en este tipo de instrumentos.

Gestión de riesgos financieros

La compañía gestiona sus riesgos financieros bajo el modelo de ERM, de acuerdo a lo presentado en el punto título II. 4.- Metodología de Administración de riesgos descrito en la presente nota.

II. RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguro es la incertidumbre inherente asociada a la ocurrencia, monto o plazo de los pasivos de seguros.

Dicha exposición se traspasa a la compañía a través del proceso de suscripción y se materializa a través del pago de las indemnizaciones/siniestros, por lo que estos riesgos deben ser comprendidos y controlados.

- La compañía busca minimizar los riesgos no deseados de suscripción, a través de tal medio como:
- El establecimiento de límites para la autoridad de suscripción
- Aprobaciones específicas para las transacciones relativas a productos nuevos.
- Cesiones de riesgo de seguro a través de los contratos de reaseguro proporcionales, no proporcionales y específicos de riesgo.

a) Reaseguro:

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Zúrich - Santander Seguros Generales Chile.

El objeto principal de la función será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital de la Empresa, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo a la tolerancia al riesgo. Siendo sus bases:

- Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía
- Protección del balance de la Empresa, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles
- Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio
- Reaseguros como una herramienta de administración de capital
- Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión
- Optimización de estrategias de reaseguros
- Servicios y capacidades de reaseguros

La Política de Reaseguros se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de Zúrich-Santander Seguros Generales Chile.

La Política indica la manera de administrar y operar la función de reaseguro de Zúrich- Santander Seguros Generales y facilita el desarrollo exitoso del negocio de seguros, administración de capital y reducción.

La evaluación y cuantificación del riesgo de crédito contraparte de las reaseguradoras es un componente clave de los riesgos y los procesos de gestión de capital.

Zurich Santander Chile Seguros cuenta con importantes activos de reaseguro, por lo tanto, es fundamental para el grupo administrar los riesgos de crédito y la concentración adecuada, a fin de identificar el deterioro de crédito y desarrollar las medidas necesarias para evitar posibles pérdidas.

Riesgo Contraparte de Reaseguradores

Colocaciones cedidas a los reaseguradores sólo se permiten con empresas en la lista autorizada por Zurich (Security List). Estas Compañías representan buenas contrapartes de calidad de crédito, que se ajustan a la estrategia de reaseguro de Zurich- Santander Chile Seguros y con los que mantiene una buena relación de negocios. Sin perjuicio de lo anterior y de manera complementaria se consideran los siguientes factores:

- Precio
- Rating (cumpliendo con la norma de la SVS NCG 139)
- Nivel de servicio
- Concentración

b) Cobranza

La Política de cobranzas de la Compañía se encuentra alineada a nuestro principal canal de distribución que es el Banco Santander, quien es el que realiza la gestión de cobranza a los clientes dadas las instrucciones y procedimientos acordados con su Corredor de Seguros Santander Corredores de Seguros. Los cobros en estos casos, son realizados de manera automática mediante cargos en cuentas corrientes, tarjetas de créditos y dividendos hipotecarios en el caso de seguros relacionados a los créditos, para ser posteriormente

traspasados de acuerdo a los procedimientos formales establecidos entre las tres entidades participantes. Por otra parte, la Compañía cuenta con negocios de seguros colectivos, los cuales son trabajados con distintos corredores de seguros del mercado, siendo en estos casos, la cobranza gestionada directamente por quien intermedia las pólizas de seguros. Cabe mencionar que para estos Corredores de Seguros externos, son validados en función a lo indicado en las políticas de riesgo de crédito alineadas a los requerimientos para estos terceros requeridos por la SVS.

En ambos casos existe un período de cancelación y caducidad para las pólizas cuyos pagos no hayan sido recibidos, dichos plazos se encuentran estipulados en los condicionados particulares respectivos, así como en las fichas de cada producto. Adicionalmente dichos plazos se encuentran en línea con la normas establecidas.

c) Distribución

La distribución de los productos hechos por la Compañía, en línea con nuestro mercado objetivo, se realiza mediante un canal principal, que es el Banco Santander y su cartera de clientes.

En el caso de los productos distribuidos a través del Banco actuamos a nivel nacional de acuerdo a la red de distribución que posee este con sus sucursales, así como también a través de las plataformas de internet, teléfono y cajeros automáticos. En lo que respecta a los seguros colectivos, la Compañía también cuenta con presencia nacional, pero orientados a los clientes de cada corredor, es decir, la Compañía está concentradas en los que ellos venden a sus clientes como son los seguros de protección de créditos (Desgravamen, Cesantía), patrimonial (Fraude) y de Vida (Vida Temporal, Escolaridad, Accidentes Personales y Reembolso de Gastos Médicos).

d) Mercado Objetivo

El mercado objetivo definido por la compañía, se enfoca principalmente, a los clientes del Banco Santander, siendo distribuidos a través de Santander Corredores de Seguros, para quienes sus clientes son preferencialmente aquellos que tienen productos bancarios y forman parte del base de clientes de Banco Santander, a los cuales ofrecemos productos de seguros exclusivos para los distintos segmentos de clientes, de distintos tipos, satisfaciendo la necesidad de protección que tiene cada uno de sus productos crediticios y de inversión.

Adicionalmente, un porcentaje menor de nuestro mercado

se enfoca en Seguros Colectivos, a través de corredores de seguros externos, siendo la oferta de productos es más limitada y restringida, pero se mantiene la familia de productos, tanto de vida como de salud y protección patrimonial.

II.2 . y 3

Suscripción

El riesgo de suscripción es el riesgo de que las características demográficas y de salud de un asegurado o de un grupo sean significativamente diferentes de la esperada en base a precios de los productos, y surge de:

- Valoración inexacta de los riesgos médicos, entre otros riesgos, de una persona suscrita o grupo suscrito
- Aumento de la esperanza de vida debido a los avances médicos y los cambios en el estilo de vida, excepto de las tendencias esperadas al momento de fijar el precio de un producto
- Inexactitud del reporte médico y otras declaraciones inexactas proporcionadas por una persona asegurada
- Selección desfavorable para la empresa en caso de suscripción simplificada
- Subestimación de los gastos incurridos en el proceso de suscripción
- Sobreestimación de la persistencia

La Compañía cuenta con una manual de suscripción de seguros que detalla los requisitos y procesos de suscripción, a través del cual entrega las directrices para administrar el riesgo asociado a la suscripción.

Las principales herramientas de administración de riesgos están dadas por el establecimiento de límites para las autoridades de suscripción, la automatización de la venta a través de software especializado y contar con personal calificado para la función de suscripción, quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existiera experiencia en un producto en particular, la Compañía requiere el soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

En este sentido las políticas de suscripción de la Compañía están sujetas a:

- El marco fundamental y la orientación proporcionada por los conceptos básicos del Código de Gobiernos Corporativos, los valores y principios básicos de Zurich Santander Chile Seguros.
- Los requisitos de seguros, servicios financieros, comerciales u otros organismos reguladores que rigen la actividad de la Compañía.
- Todas las leyes, estatutos, reglamentos, órdenes u otra autoridad aplicable, incluidas las relacionadas con el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, el narcotráfico o los controles de exportación o el comercio, las sanciones, o la participación en el negocio o comercio en los países prohibidos o con personas prohibidas.
- La dirección estratégica del Directorio.

Siendo los objetivos de la suscripción los siguientes:

- Cobrar al cliente la tasa correcta, es decir, asegurar que las experiencias emergentes de mortalidad o morbilidad sean coherentes con los supuestos de tarificación.
- Asegurar que cada clase o tramo de asegurados sean tratados de manera equitativa en relación con su riesgo.
- Prevenir la anti-selección.
- Reducir al mínimo los gastos de suscripción o los retrasos de este.
- Reglas Gestión Suscripción.
- Experiencia en Suscripción.

Existen riesgos que por su naturaleza constituyen una exposición importante, donde la gestión de límites de suscripción ayuda a controlar y mitigar las exposiciones por riesgo de acuerdo al perfil de riesgo de la compañía. Dado esto la compañía establece límites de máxima exposición por tipo de riesgo.

Para el caso de daños a la propiedad a través de los productos de Incendio y Sismo, el monto total asegurado por riesgo constituye una medida del límite de suscripción.

Para el caso de otras líneas productos, Cesantía, el límite de la póliza por ocurrencia de siniestro, constituye una medida de máximo riesgo que estamos dispuestos a asumir.

Límites de suscripción por riesgo:

Riesgo	UF	
	Gross	Neto
Incendio, sismo y adicionales	250.000,00	20.000,00
Fraude	5.400,00	5.400,00
Cesantía	1.200,00	1.200,00

Para otros ramos de Seguros Generales Chile S.A. , la compañía no estará expuesta a más de UF 2.000 gross y neto.

Límite por Acumulaciones Catastróficas

1 Normativa vigente de la SVS Norma de Carácter General 306 del 14 de abril 2011 determina una PML 10% sobre la suma total expuesta, de la Zona de mayor exposición, para riesgos de edificio y contenido.

2 En base a la modelación catastrófica del Grupo Zürich, basada:

- a. La pérdida máxima esperada, según modelo RMS, por eventos únicos.
- b. La Suma Neta de todos los reaseguros durante un año.
- c. La inclusión de primas de reinstalación.

Siniestros

El riesgo de siniestros es el riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye aumento en costos de gestión de siniestros, gastos legales potenciales, el riesgo financiera de pagar sobre lo debido y el riesgo reputacional de indebidamente negar el pago de un siniestros o el pago del monto incorrecto.

En este sentido Zurich Santander Seguros analiza y paga siniestros de acuerdo a la póliza correspondiente, y minimizar los costos y demoras de la gestión de los siniestros. Para esto cuenta con procedimientos documentos de pago de siniestros, con reglas, responsabilidades y procesos claros, que incluyen cómo mínimo:

- Responsables

- Procedimientos de revisión de siniestros
- Procesos de revisión periódica para el pago de rentas vitalicias (pruebas de vida, etc.)
- Procedimientos de manejo de fraude o sospechas de fraude

Es también política de la Compañía, analizar, validar y caducar pólizas de acuerdo a lo establecido en los condicionados correspondientes, con el fin de minimizar los riesgos asociados a entregar coberturas fuera de las condiciones estipuladas en las pólizas. Sin desmedro de lo anterior la Compañía efectúa el proceso de caducar aquellas pólizas que a la fecha de ejecución del proceso de caducidad tengan 90 o más días de morosidad, contados desde la fecha vencida más antigua. Por otro lado financieramente la Compañía, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular SVS 1499 en ausencia de un modelo propio.

4) Metodología de Administración de Riesgos Marco ERM - Administración de Riesgos Integral

El marco de administración de riesgos es un proceso que se centra en la gobernabilidad con responsabilidades claras para la toma, administrar, monitorear y reportar los riesgos. La Compañía articula las funciones y responsabilidades para la gestión del riesgo en toda la organización, desde el Directorio y el Gerente General a todas las líneas de negocios y áreas funcionales, así incorporar la gestión de riesgos en el negocio para así incorporarlo como parte del proceso de negocio.

Este marco, se encuentra implementado y alineado a las metodologías de administración de riesgo existentes en el Grupo Zurich (dueño del 51% de la Compañía), existiendo un plan de trabajo formalizado con el directorio local. Este marco a su vez, se alinea a los requerimientos regulatorios emitidos por la Superintendencia de Valores y Seguros a través de la Norma de Carácter General N°325.

El desarrollo de este marco se basa en:

- Un sólido marco de gobernabilidad que defina las responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:
- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión y reportes documentados
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque consistente a la administración de riesgos
- Administración estratégica del riesgo

- Promocionar la transparencia del riesgo

Siendo la misión de Administración de Riesgo es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que afectan el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Esto incluye ajustar el perfil de riesgo en sintonía con la tolerancia al riesgo establecida para responder a nuevas amenazas y oportunidades para efectos de optimizar los retornos. Y sus principales objetivos.

- Proteger el capital monitoreando que los riesgos no están sobrepasando la tolerancia al riesgo.
- Mejorar la creación de valor y contribuir a generar un perfil balanceado entre riesgo y retorno generando así la base de un uso eficiente de capital.
- Dar apoyo a los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.
- Proteger la reputación y marca promocionando conciencia en la cultura de riesgo y la necesidad de una aceptación de riesgo disciplinada e informada.

Esta metodología es aplicable para todo el universo de riesgos definidos, dentro de los cuales podemos mencionar: Riesgo de crédito, de mercado, liquidez, reputacional, etc. Y se encuentra alineado bajo el modelo de tres líneas de defensas presentado a continuación.

1ª Línea	Gerencias - Areas Responsabkes	Administra
	Funciones Especializadas de Supervisión	
2ª Línea	<ul style="list-style-type: none"> • Risk Management • Control Interno • Cumplimiento 	Gestiona
	Funciones independientes de aseguramiento	
3ª Línea	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría Interna • Auditoría Externa 	Audita

Este modelo tiene claramente definido roles y responsabilidades de cada una de las áreas/ líneas. Siendo todos los empleados responsables en el día a día por la administración de riesgos dentro del alcance de sus funciones.

Adicionalmente, los riesgos son administrados en función a la creación de políticas y procedimientos, establecimiento de límites, etc. A la fecha de cierre del presente estado financiero, la compañía cuenta con Políticas de Riesgos

establecidas a nivel local, dichas políticas se encuentran en proceso de alineación paulatina, a las establecidas de manera corporativa por el Grupo Zurich, incorporando en este proceso el enfoque regulatorio local, para cada uno de los tipos de riesgos identificados.

Localmente, a modo de robustecer la Gestión de Gobiernos Corporativos y alineándose al modelo establecido por el grupo controlador, compañía existe el área responsable de administración de riesgos y control interno, la cual estructuralmente depende directamente de la Gerencia General de la compañía y de manera matricial del gerente de riesgos regional. Contando, a su vez, con líneas de comunicación directa con el Directorio de la compañía, dentro de las cuales se encuentran los comités de Auditoría y Riesgo.

5) Concentración de seguros

a) Prima directa

REGIÓN	LÍNEA DE NEGOCIOS				
	CESANTIA	ASISTENCIA	FRAUDE	PROPIEDAD	TOTAL
I. PRIMERA	505.699	7.027	344.650	345.034	1.202.410
II. SEGUNDA	1.246.017	20.563	968.031	637.175	2.871.786
III. TERCERA	466.701	5.515	214.573	211.207	897.996
IV. CUARTA	999.219	12.371	734.562	913.845	2.659.997
V. QUINTA	1.756.583	33.750	1.987.807	1.898.777	5.676.917
VI. SEXTA	982.492	10.581	690.079	590.174	2.273.326
VII. SEPTIMA	1.188.026	12.565	994.877	862.718	3.058.186
VIII. OCTAVA	2.077.211	26.440	1.782.249	1.913.868	5.799.768
IX. NOVENA	928.399	11.560	919.880	1.024.309	2.884.148
X. DECIMA	874.308	13.354	875.230	690.350	2.453.242
XI. DECIMOPRIMERA	156.748	1.712	155.422	166.004	479.886
XII. DECIMOSEGUNDA	304.963	5.130	367.722	253.418	931.233
XIII. METROPOLITANA	13.571.413	205.671	16.380.501	9.790.016	39.947.601
XIV. DECIMOCUARTA	432.533	4.811	374.666	396.399	1.208.409
XV. DECIMOQUINTA	304.924	4.962	209.428	164.271	683.585
TOTAL	25.795.236	376.012	26.999.677	19.857.565	73.028.490

En este apartado se muestran las primas directas distribuidas por regiones y por línea de negocios.

b) Siniestralidad

Región	Línea de Negocio				
	M\$				
	Cesantía	Asistencia	Fraude	Propiedad	Total General
I. REGIÓN TARAPACA	442.450	-	160.172	436.580	1.039.202
II. REGIÓN ANTOFAGASTA	987.814	-	315.812	263.989	1.567.615
III. REGIÓN ATACAMA	341.939	-	106.889	214.526	663.353
IV. REGIÓN COQUIMBO	933.314	-	687.571	1.228.430	2.849.315
V. REGIÓN VALPARAISO	511.326	-	376.449	885.715	1.773.490
REGIÓN METROPOLITANA	8.548.142	-	15.614.289	14.564.755	38.727.186
VI. REGIÓN L. BERNARDO O.	1.123.610	-	1.252.514	1.959.727	4.335.850
VII. REGIÓN DEL MAULE	686.717	-	325.102	787.882	1.799.702
VIII. REGIÓN DEL BIO BIO	617.290	-	523.066	2.394.878	3.535.234
IX. REGIÓN DE LA ARAUCANIA	1.441.227	-	777.452	1.948.955	4.167.634
X. REGION DE LOS LAGOS	585.421	-	276.263	1.086.174	1.947.859
XI. REGIÓN AYSÉN	32.151	-	61.321	101.426	194.899
XII. REGIÓN MAGALLANES Y A.	95.839	-	129.794	337.966	563.598
XIV. REGIÓN DE LOS RÍOS	296.269	-	125.692	538.598	960.559
XV. ARICA Y PARINACOTA	140.228	-	70.530	18.778	229.536
Total General	16.783.739	-	20.802.916	26.768.378	64.355.034

En este punto se muestran los siniestros pagados por zona geográfica y por línea de negocios.

5.b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector/industria/moneda

Se adjunta siniestralidad utilizada para el cálculo de la reserva de insuficiencia de primas donde el ratio por siniestralidad corresponde al cociente entre la Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad y de costos de adquisición computables, y los gastos de explotación junto a los gastos a cargo de reaseguradores.

La siniestralidad según codificación FECU al 31.12.2016 es:

Siniestralidad (%)	4	1	3	6	8	9	13	15	23	31	33	36	50
Código FECU	Terremoto	Incendio	Adic. Inc.	Ries. Nat.	Robo	Cristales	RC	RC Ind. Infra. y Com.	Equipo Elect.	AP	Cesantía	Asistencia	Otros
Retenida	1,93%	98,72%	30,17%	21,64%	37,20%	28,76%	3,10%	0,00%	0,00%	23,09%	94,59%	0,44%	41,53%

a) Canales de distribución (prima directa)

Canal de Distribución	Corredores	Prima Directa Intermediada
Corredores	Santander Corredora de Seguros Ltda	
	Rafael Buzeta Corredores de Seguros y Cia. Ltda.	
	THB Chile Corredores de Seguros S.A.	
	Otros Corredores	
	Total	

6) Análisis de Sensibilidad

Para la sensibilización realizada por la Compañía, se consideran los siguientes factores de riesgo:

- Variación en el siniestro medio.
- Eliminación de la Cartera de Fraude Colectivo
- Variación del primaje.
- Variación del primaje y siniestro medio.

Donde los escenarios simulados contemplan las siguientes hipótesis:

Resultado Real a Acumulado Ultimos 12 meses a Diciembre 2016

- Aumento 20% en los Siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico. Se mantienen fijas las demas Líneas Técnicas
- Descuento de 20% en los Siniestros, y se mantienen fijas las demas Líneas Técnicas
- Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2016,

Descontando Cartera de Fraude Colectivo del año 2016

- Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2016, Descontando Cartera de Fraude Colectivo del año 2016 y Aumentando un 20% en los Siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico
- Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2016, Descontando Cartera de Fraude Colectivo del año 2016 y Descontado un 20% en los Siniestros
- Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2016, considerando un crecimiento de un 20% en las Ventas y un aumento de 20% en siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico
- Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2016, considerando una caída de un 20% en las Ventas y una disminución de un 20% en siniestros

En el análisis de cada uno de los escenarios, se consideran las hipótesis de continuidad del negocio, no se alteran las variables de gastos ni el producto de inversiones, y se mantienen las políticas de suscripción y estrategia comercial. No existen cambios con respecto al periodo anterior. Los indicadores analizados corresponde a:

(1) Commission Ratio = (Comisiones de Reaseguro - Comisiones de Venta) / (Prima Suscrita – Prima Cedida)

(2) Claim Ratio = (Siniestros Directos – Siniestros Cedidos) / Prima Ganada

(3) Expense Ratio = Costos de Administración / Prima Suscrita

(4) Combined Ratio = (1) + (2) + (3) en los estados financieros.

Resumiendo los efectos en por cada combined ratio, en el cuadro adjunto (comparaciones con respecto al escenario real del 31.12.2016): Las simulaciones en su totalidad no impactan las líneas del estado resultado "Gastos RRHH", "Gastos de ADM y VTAS" y "Depreciaciones y Amortizaciones"

Var. Ratios (Esc.i versus Real)	Real	Esc.1	Esc.2	Esc.3	Esc.4	Esc.5	Esc.6	Esc.7
Commission ratio	6,2%	0,0%	0,0%	-80,7%	-80,7%	-80,7%	0,0%	0,0%
Claim Ratio	53,9%	20,0%	-20,0%	1,2%	21,4%	-19,0%	0,0%	0,0%
Expense Ratio	17,3%	0,0%	0,0%	85,2%	85,2%	85,2%	-13,2%	19,8%
Combined ratio	77,3%	13,9%	-13,9%	13,4%	27,5%	-0,7%	-2,9%	4,4%

Esc 1 y Esc 2

En la simulación del “Esc. 1” se mide la capacidad que la CIA tiene de soportar un aumento de 20% en los siniestros, por un posible evento catastrófico, que se observa en Claim Ratio. El Combined Ratio se eleva a un 88,1%, que representa una variación de 13,9% con respecto al “Real”. La simulación del “Esc.2” presenta la situación al revés, lo que nos mejora el Claim Ratio y el Combined Ratio en la misma proporción.

Esc 3 y Esc 4 y Esc 5

En la simulación del “Esc. 3, 4 y 5” se busca verificar cuanto impactaría el resultado de la CIA con la pérdida de la cartera de Fraude Colectivo. El “Esc. 3” considera puramente la eliminación de esta cartera, lo que eleva el Combined Ratio a 87,7%, que representa una variación de 13,4%. En “Esc. 4”, además de la pérdida de Fraude Colectivo, se proyecta un aumento de 20% en los siniestros, lo que eleva el Combined Ratio a 98,6%, que representa una variación de 27,5%. El “Esc. 5” presenta la situación al revés del “Esc. 4”, lo que mejora el Combined Ratio a 76,8%, una variación de -0,7% con respecto al “Real”.

Esc 6 y Esc 7

En la simulación de ambos escenarios, la variación de Commission y Claim Ratio es nula por la proporcionalidad aplicada en Prima y Siniestros. El Expense Ratio es mantenido de forma nominal, lo que refleja una disminución de su proporcionalidad en el “Esc. 6” y un aumento en su proporcionalidad en el “Es. 7”. El Combined Ratio tiene una variación mínima con respecto al “Real”.

III. CONTROL INTERNO

Es política de Zurich Santander Chile Seguros Generales, siempre cumplir con principios, bases, reglas, y procedimientos adoptados por la compañía que le permitan entregar una seguridad razonable respecto del cumplimiento de los objetivos establecidos por la Administración.

La Compañía ha establecido como marco conceptual del control interno los componentes del modelo COSO e Informe COSO sobre Gestión de Riesgos Corporativos del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. Este marco está alineado con las Normas de Carácter General 309 y 325 de las SVS que establecen Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de gestión de riesgo, respectivamente.

Zurich Santander Chile Seguros definen clara y explícitamente

la aplicación objetiva sistemática y homologada del control interno en todos sus procesos. El control interno ayuda a la empresa a conseguir sus metas, a asegurar la confiabilidad de sus estados financieros y al cumplimiento de las leyes y regulaciones.

Los objetivos del control interno en la Compañía son velar que esta actúe conforme a las estrategias definidas por su Directorio, contando con los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios agregando valor a la organización a través de la mejora de los procesos y fortaleciendo la cultura de control.

Para esto se hace necesario contar con un proceso que involucre a toda la organización, es decir, Directorio, administración, y todos los trabajadores de la entidad, con un diseño y ejes estratégicos que persigan proporcionar seguridad razonable respecto al logro de los objetivos organizacionales en los siguientes ámbitos:

- Efectividad y eficiencia en las operaciones
- Confiabilidad de reportes financieros
- Protección de Activos
- Cumplimiento con las leyes y regulaciones
- Modelo de Control Interno

Las políticas de control interno que la compañía ha establecido son:

- La observancia de los valores éticos básicos Zurich a través de la aceptación del Código de Conducta del Grupo Zurich.
- Contar con adecuado nivel de competencias ajustado a responsabilidades de las distintas tareas a través de un proceso de reclutamiento y selección que propicien la elección del personal idóneo.
- Adecuada estructura organizacional que incluya asignación de autoridad y responsabilidad formalizada en un Organigrama que es revisado permanentemente respecto de las necesidades y directrices establecidas por la administración.
- Existencia de políticas y procedimientos explicitados en documentos conocidos por toda la organización a través de la confección, estandarización y actualización periódica de manuales de procedimiento para todos los procesos, actividades y tareas relevantes del negocio. Incluyen además una descripción gráfica a través de flujogramas de proceso, para mejorar su comprensión y facilitar la inducción del

personal que recién se integre a cada una de las actividades.

- Políticas y prácticas de recursos humanos adecuadas respecto tanto del comportamiento ético esperado como de las competencias que se refuerza periódicamente mediante capacitación.
- Adecuada identificación y análisis de los riesgos relevantes que enfrenta la empresa mediante ejercicios realizados tanto por la administración como por cada área con el apoyo y asesoría del área de riesgos.
- Controles apropiados que permitan asegurar dar una respuesta a los riesgos identificados en manuales que incluyen la descripción de los principales controles asociados a cada proceso, las áreas involucradas, su responsable final, y los estándares de calidad asociados a cada uno de ellos.
- Generación de información suficiente, pertinente y oportuna que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades.
- Efectividad de los procesos de comunicación e información.
- Supervisión y evaluación permanente del sistema de control interno tanto por parte del área de control interno quien reporta a la administración mensualmente como por Auditoría Interna y Externa mediante sus respectivos informes de auditoría.

Principales procedimientos de Control Interno

En particular se han definido procedimientos de control para monitorear los sistemas de información respecto de:

- a) Suscripción de riesgos, a través de la validación de propuestas, verificando esencialmente suscripción técnica y médica, autorización, tarifas y coberturas de las pólizas a ser emitidas. Dado el carácter masivo de las transacciones procesadas por la Compañía, estos controles son de carácter sistémico y preventivo.
- b) Procedimientos de registro sistémicos asociados a las diferentes líneas de negocio de la Compañía, a través de la captura vía interfaces de las operaciones asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe (sistemas de recaudación), y a través de los procesos de formalización, pre-validación y generación de pólizas individuales en los sistemas de producción, para las operaciones de este ramo.

c) Procedimientos de liquidación de operaciones, relacionados con las bajas, prepagos y siniestros de seguros asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe, las cuales son capturadas y procesadas sistémicamente por los sistemas producto de la Compañía, validando y generando automáticamente las devoluciones y liquidaciones que correspondan de acuerdo a la normativa vigente y coberturas de las operaciones asociadas y, a través de los procesos de caducación, renunciaciones, bajas (por edad, cambio de beneficiarios, etc.) y siniestros asociados a los productos de los ramos individuales que la Sociedad comercializa. Todos ellos están soportados por sistemas que los procesan, validan, y controlan la consistencia e integridad de la información, de acuerdo a las directrices que la Compañía ha documentado en sus manuales de procedimiento.

d) Valorización de reservas, vía reproceso de cálculo, verificación de constitución y contabilizaciones según normativa.

e) Gestión de Reaseguros, verificando el cumplimiento de la política de cesión de riesgos, la adecuada liquidación de reaseguros y cobros en conformidad con los contratos suscritos.

f) Instrumentos financieros adquiridos, identificando y controlando periódicamente los límites de exposición al riesgo y los normativos. (Para mayor detalle sobre cambios en instrumentos financieros y límites, ver políticas de inversiones en lo que se refiere a estos aspectos).

g) La suficiencia, integridad y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información, a través del establecimiento de una estructura Interna especializada en desarrollos asociados al negocio de seguros, bases de datos redundantes (ubicadas en lugares físicos diferentes) que permiten dar continuidad permanente a las operaciones y al negocio ante una contingencia, y respaldos periódicos que son almacenados fuera de las dependencias de la Compañía.

h) Otras variables claves para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

NOTA 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Compañía al 31 de Diciembre presenta la siguiente composición del rubro Efectivo y efectivo equivalente:

	31.12.16	31.12.15
	M\$	M\$
Efectivo caja	0	0
Bancos	1.597.461	2.281.303
Equivalente al efectivo	0	0
Total efectivo y efectivo equivalente	1.597.461	2.281.303

Efectivo y efectivo equivalente	Al 31 de Diciembre de 2016				
	CLP	USD	EUR	OTRA	
Efectivo caja	0	0	0	0	0
Bancos	1.565.263	32.198	0	0	1.597.461
Equivalente al efectivo	0	0	0	0	0
Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)	1.565.263	32.198	0	0	1.597.461

NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 Inversiones a Valor Razonable

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Valor Libro	Efecto en Resultados	Efecto en Otros Resultados Integrales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
INVERSIONES NACIONALES	52.689.142	0	0	52.689.142	52.253.131	436.011	0
Renta Fija	52.689.142	0	0	52.689.142	52.253.131	436.011	0
Instrumentos del Estado	843.673	0	0	843.673	819.917	23.756	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	19.380.662	0	0	19.380.662	19.307.580	73.082	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	32.303.892	0	0	32.303.892	31.951.479	352.413	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	160.915	0	0	160.915	174.155	-13.240	0
Otros	0	0	0	0		0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL (5.11.20.00)	52.689.142	0	0	52.689.142	52.253.131	436.011	0

8.2. Derivados de Cobertura e Inversión

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

NOTA 9 ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

9.1 inversiones a Costo Amortizado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

9.2 Operaciones de Compromisos efectuados sobre Instrumentos Financieros

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

NOTA 10 PRÉSTAMOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

No aplica a las compañías del primer grupo.

NOTA 12 PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

La Compañía no registra participaciones en sociedades del grupo.

12.1 Participación en Empresas Subsidiarias (Filiales)

La Compañía no registra participaciones en sociedades subsidiarias.

12.2 Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)

La Compañía no registra participaciones en sociedades coligadas.

12.3 Cambio en Inversiones en Empresas Relacionadas

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee inversiones en empresas relacionadas.

NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

Al 31 de Diciembre de 2016 la Compañía mantiene los siguientes saldos y movimientos en su cartera de inversiones.

	Valor Razonable	Costo Amortizado
Saldo Inicial	44.947.625	0
Adiciones	147.643.656	0
Ventas	-16.267.157	0
Vencimientos	-126.355.973	0
Devengo de Intereses	1.177.470	0
Prepagos	0	0
Dividendos	0	0
Sorteo	-76.398	0
Valor Razonable Utilidad Perdida reconocida en	0	0
Resultado	360.052	0
Patrimonio	0	0
Deterioro	-80	0
Diferencia de tipo de Cambio	9.002	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	1.233.775	0
Reclasificación (1)	0	0
Otros (2)	17.170	0
Saldo Final	52.689.142	0

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

Al 31 de Diciembre de 2016 La Compañía no ha efectuado ninguna reclasificación en su cartera de inversiones.

13.2 Garantías

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, no posee garantías.

13.3 Instrumentos Financieros compuestos por derivados implícitos

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes Estados Financiero, no posee derivados implícitos.

13.4 Tasa de Reinversión – TSA – NCG N° 209

La Compañía no realiza este análisis, ya que no mantiene obligaciones de seguros de renta vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980.

13.5 Información Cartera de Inversiones

Se debe informar según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°159

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)				Monto Cuenta N°5.11.50.00 por Tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2)	Inversiones Custodiables en M\$	% Inversiones Custodiables (4)/(3)
	Costo amortizado	Valor razonable	Total				
	(1)	(1)	(1)				
Instrumentos del Estado	0	843.673	843.673	0	843.673	843.673	100%
Instrumentos del Sistema Financiero	0	19.380.662	19.380.662	0	19.380.662	19.380.662	100%
Bonos de Empresa	0	32.303.892	32.303.892	0	32.303.892	32.303.892	100%
Mutuos Hipotecarios	0	160.915	160.915	0	160.915	0	0%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0%
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0%
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0%
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0%
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL (5.11.20.00)	0	52.689.142	52.689.142	0	52.689.142	52.528.227	99,69%

Continúa

Continuación

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)											
	Empresa de Depósitos y Custodia de Valores				Banco			Otro			Compañía	
	Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	843.673	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del Sistema Financiero	19.380.662	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonos de Empresa	32.303.892	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0	0	160.995	100%
Acciones S.A. Abiertas	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones S.A. Cerradas	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL (5.11.20.00)	52.528.227	99,69%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	160.995	0,31%

13.6 Inversión en Cuotas de Fondos por Cuenta de los Asegurados - NCG N° 176

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, no posee este tipo de inversión.

NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

14.1 Propiedades de Inversión

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

14.2 Cuentas por cobrar Leasing

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

14.3 Propiedades de uso Propio

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 15 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de activos.

NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 Saldos adeudados por asegurados

Al 31 de Diciembre de 2016 la Compañía mantiene saldos por cobrar por asegurados de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar asegurados (+)	1.498.681	34.504.623	36.003.304
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)			0
Deterioro (-)	0	-430.285	-430.285
TOTAL (5.14.11.00)	1.498.681	34.074.338	35.573.019
Activos corrientes (corto plazo)	1.498.681	34.074.338	35.573.019
Activos no corrientes (largo plazo)			

16.2 Deudores por Primas por vencimiento

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	Primas Documentadas	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores	
			Con Especificación de Forma de Pago				Sin Especificar Forma de Pago			
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cia.				
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	163.662	21.047	0	509.075	0	0	0	
meses anteriores	0		104	293	0	50.657		0	0	
Septiembre			51	25	0	12.040				
Octubre			20.233	2.631	0	43.299				
Noviembre			50.549	5.813	0	85.877				
Diciembre			92.725	12.285	0	317.202				
2. Deterioro	0	0	70.937	8.762	0	191.873	0	0	0	
- Pagos vencidos			70.937	8.762	0	191.873				
- Voluntarios										
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	92.725	12.285	0	317.202	0	0	0	
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	11.607.198	1.333.990	0	22.368.333	0	0	0	
Enero			1.800.365	209.737	0	4.960.195				
Febrero			1.659.651	189.875	0	2.565.224				
Marzo			1.543.098	173.320	0	2.518.093				
meses posteriores			6.604.084	761.058	0	12.324.821				
6. Deterioro	0	0	57.434	6.412	0	94.868	0	0	0	
- Pagos vencidos			57.434	6.412	0	94.868				
- Voluntarios										
7. Subtotal (5 - 6)	0	0	11.549.764	1.327.578	0	22.273.465	0	0	0	
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros										
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros										
10. Deterioro										
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Total cuentas por cobrar asegurados
12. TOTAL (4+7+11)	0	0	11.642.489	1.339.863	0	22.590.667	0	0	0	35.573.019
13. Crédito no exigible de fila 4										M/Nacional
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)			11.549.764	1.327.578	0	22.273.465				35.150.807

16.3 Evolución del Deterioro Asegurados

Cuadro de evolución del deterioro (1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2016 (-)	-878.036	0	-878.036
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	447.751	0	447.751
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)		0	0
TOTAL	-430.285	0	-430.285

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Superintendencia de Valores y Seguros en ausencia de un modelo propio.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Los saldos por cobrar por concepto de reaseguro corresponden a:

17.1 Saldos Adeudados por Reaseguro

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	44.881	4.075.049	4.119.930
Activos por seguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	1.488	56.871	58.359
TOTAL (5.14.12.00)	43.393	4.018.178	4.061.571
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	0	0
Total activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0

17.2 Evolución del Deterioro por Reaseguro

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2016 (-)	0	-27.510	0	0	-27.510
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	-30.849	0	0	-30.849
Total	0	-58.359	0	0	-58.359

(1) La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.

17.3 Siniestros por Cobrar a Reaseguradores

Continúa

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	RIESGOS NACIONALES	Reaseguro 1	Reaseguro 2	Reaseguro 3	Reaseguro 4	RIESGOS EXTRANJEROS
CORREDOR DE REASEGURO		MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA		Directo	
		C-003	C-022			
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador		Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	
Código de Identificación Reasegurador		96837640-3	96837640-3	99037000-1	96837640-3	
Tipo de Relación R/NR		NR	NR	R	NR	
País		Chile	Chile	Chile	Chile	
Código Clasificador de Riesgo 1		Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	
Código Clasificador de Riesgo 2		ICR Chile	ICR Chile	ICR Chile	ICR Chile	
Clasificación de Riesgo 1		AA	AA	AA	AA	
Clasificación de Riesgo 2		AA	AA	AA	AA	
Fecha Clasificación 1		Feb-13	Feb-13	Dec-13	Feb-13	
Fecha Clasificación 2		Mar-13	Mar-13	Dec-13	Mar-13	
SALDOS ADEUDADOS	0					0
Meses anteriores	0					0
Apr-15	3.057	0	1.569	1.488	0	55.302
Jan-16	0	0	0	0	0	0
Feb-16	0	0	0	0	0	0
Mar-16	0	0	0	0	0	0
Apr-16	575	0	338	237	0	0
May-16	0	0	0	0	0	0
Jun-16	0	0	0	0	0	0
Jul-16	29.094	0	0	29.094	0	-371
Aug-16	0	0	0	0	0	0
Sep-16	0	0	0	0	0	7.242
Oct-16	359.160	0	3.991	8.989	346.180	492.763
Nov-16	107.768	0	0	0	107.768	0
Dec-16	452.825	89.077	0	0	363.748	696.206
Jan-17	291.100	0	6.275	4.407	280.418	635.683
Feb-17	287.883	0	0	0	287.883	129.009
Mar-17	235.005	50.074	0	0	184.931	3.338
Apr-17	96.960	0	951	666	95.343	237.331
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	1.863.427	139.151	13.124	44.881	1.666.271	2.256.503
2. DETERIORO	3.057	0	1.569	1.488	0	55.302
3. TOTAL	1.860.370	139.151	11.555	43.393	1.666.271	2.201.201
MONEDA NACIONAL						
MONEDA EXTRANJERA						

Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 5	Reaseguro 6	Reaseguro 7	Reaseguro 8	Reaseguro 9	Reaseguro 10
CORREDOR DE REASEGURO	MDB Reinsurance Brokers S.A.		AON RE Corredores de Reaseguro LTDA			
	C-003		C-022			
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	AXA RANCE ARD	Hannover Rück SE	Royal & Sun Alliance Insurance PLC	Liberty Mutual Insurance Company	Swiss Reinsurance America Corporation	Mapfre RE Compañía de Reaseguros SA
Código de Identificación Reasegurador	R-287	R-187	R-081	R-221	R-236	R-101
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Francia	Alemania	Reino Unido	Estados Unidos	Estados Unidos	España
Código Clasificador de Riesgo 1	MD	AMB	MD	AMB	AMB	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	SP	SP	SP	SP	SP	SP
Clasificación de Riesgo 1	Aa3	A+	A2	A	A+	A
Clasificación de Riesgo 2	A+	AA-	A	A	AA-	A
Fecha Clasificación 1	May-14	May-14	Aug-15	May-16	Dec-16	Jul-16
Fecha Clasificación 2	May-14	Jun-14	Sep-15	May-16	May-16	Oct-17
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores						
Apr-15	0	0	0	0	10.805	5.668
Jan-16	0	0	0	0	0	0
Feb-16	0	0	0	0	0	0
Mar-16	0	0	0	0	0	0
Apr-16	0	0	0	0	0	0
May-16	0	0	0	0	0	0
Jun-16	0	0	0	0	0	0
Jul-16	0	0	0	0	0	0
Aug-16	0	0	0	0	0	0
Sep-16	7.242	0	0	0	0	0
Oct-16	0	0	1.270	0	157.856	11.553
Nov-16	0	0	0	0	0	0
Dec-16	5.938	0	0	0	0	0
Jan-17	0	0	31	26	94.217	2.834
Feb-17	0	105.849	0	0	0	0
Mar-17	3.338	0	0	0	0	0
Apr-17	0	0	0	0	43.519	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	16.518	105.849	1.301	26	306.397	20.055
2. DETERIORO	0	0	0	0	10.805	5.668
3. TOTAL	16.518	105.849	1.301	26	295.592	14.387
MONEDA NACIONAL						
MONEDA EXTRANJERA						

Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 11	Reaseguro 12	Reaseguro 13	Reaseguro 14	Reaseguro 15	Reaseguro 16	TOTAL	
CORREDOR DE REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA						Directo	
	C-022							
ANTECEDENTES REASEGURADOR								
Nombre Reasegurador	Munich Reinsurance Co AG	SCOR Reinsurance Company	Allianz Re	Everest Reinsurance Company	QBE Reinsurance Corporation	American Bankers Insurance Company		
Código de Identificación Reasegurador	R-183	R-251	R-263	R-058	R-273	R-283		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País	Alemania	Estados Unidos	Alemania	Estados Unidos	Reino Unido	Estados Unidos		
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2	SP	SP	S&P	SP	SP	S&P		
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	A+	A+	A+	A		
Clasificación de Riesgo 2	AA-	AA-	AA	A+	A+	A		
Fecha Clasificación 1	Oct-16	Sep-16	Aug-16	Sep-15	Mar-16	Jan-16		
Fecha Clasificación 2	May-16	Sep-15	Dec-16	Jun-16	May-16	Jun-13		
SALDOS ADEUDADOS							0	
Meses anteriores							0	
Apr-15	31.949	0	0	6.880	0	0	58.359	
Jan-16	0	0	0	0	0	0	0	
Feb-16	0	0	0	0	0	0	0	
Mar-16	0	0	0	0	0	0	0	
Apr-16	0	0	0	0	0	0	575	
May-16	0	0	0	0	0	0	0	
Jun-16	0	0	0	0	0	0	0	
Jul-16	-371	0	0	0	0	0	28.723	
Aug-16	0	0	0	0	0	0	0	
Sep-16	0	0	0	0	0	0	7.242	
Oct-16	294.721	181	0	0	0	27.182	851.923	
Nov-16	0	0	0	0	0	0	107.768	
Dec-16	547.909	0	0	142.359	0	0	1.149.031	
Jan-17	202.739	12	4	0	304.755	31.065	926.783	
Feb-17	0	0	0	0	23.160	0	416.892	
Mar-17	0	0	0	0	0	0	238.343	
Apr-17	85.903	0	0	0	90.896	17.013	334.291	
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	1.162.850	193	4	149.239	418.811	75.260	4.119.930	
2. DETERIORO	31.949	0	0	6.880	0	0	58.359	
3. TOTAL	1.130.901	193	4	142.359	418.811	75.260	4.061.571	
MONEDA NACIONAL							1860370	
MONEDA EXTRANJERA							2201201	

17.4 Siniestros Pendientes por Cobrar a Reaseguradores

Continúa

					Reaseguradores Nacionales Sub Total				
ANTECEDENTES CORREDOR									
Nombre Corredor	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA			MDB Reinsurance Brokers S.A.	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-003	C-022	C-022			C-003	C-003	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR						NR	NR	NR	NR
País	Belgica	Chile	Chile			Belgica	Belgica	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR									
Nombre Reasegurador	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.		AXA FRANCE ARD	Hannover Rück SE	Royal & Sun Alliance Insurance PLC	Liberty Mutual Insurance Company
Código de Identificación Reasegurador	96837640-3	96837640-3	99037000-1	96837640-3		R-287	R-187	R-081	R-221
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	R	NR		NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile		Francia	Alemania	Reino Unido	Estados Unidos
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	15.850	50.110	35.083	88.441	189.484	1.057	135.073	44.277	0

Continuación

									Reaseguradores Extranjeros Sub Total	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES CORREDOR										
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	Directo	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA		
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile		
ANTECEDENTES REASEGURADOR										
Nombre Reasegurador	Swiss Reinsurance America Corporation	Mapfre RE Compañía de Reaseguros SA	Munich Reinsurance Co AG	SCOR Reinsurance Company	Allianz Re	Everest Reinsurance Company	American Bankers Insurance Company	QBE Reinsurance Corporation		
Código de Identificación Reasegurador	R-236	R-101	R-183	R-251	R-263	R-058	R-283	R-273		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País	Estados Unidos	España	Alemania	Estados Unidos	Alemania	Estados Unidos	Estados Unidos	Reino Unido		
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	479.658	14.443	1.113.287	6.018	6.452	0	34.932	112.786	1.947.983	2.137.467

NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar coaseguros	0	146.098	146.098
Deterioro (-)	0	-101.708	-101.708
TOTAL (5.14.13.00)	0	44.390	44.390
Activos corrientes (corto Plazo)	0	44.390	44.390
Activos no corrientes (largoPlazo)	0	0	0

18.2 Evolución del Deterioro por Coaseguro

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de coaseguradores	Siniestros por cobrar coaseguradores	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2016 (-)	0	124.453	124453
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	-22.745	-22.745
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguros(+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
Total	0	101.708	101.708

NOTA 19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Reservas para Seguros Generales	Directo	Aceptado	Total Pasivo por Reserva	Participación del Reasegurador en la Reserva	Deterioro	Total Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	59.924.240	0	59.924.240	37.819.765	0	37.819.765
RESERVA DE SINIESTROS	5.319.338	0	5.319.338	2.137.467	0	2.137.467
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	274.034	0	274.034	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	2.147.144	0	2.147.144	1.101.786	0	1.101.786
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	2.898.160	0	2.898.160	1.035.681	0	1.035.681
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	144.914	0	144.914	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TECNICAS	800	0	800			
TOTAL (5.14.20.00)	65.389.292	0	65.389.292	39.957.232	0	39.957.232

NOTA 20 INTANGIBLES

Al 31 de Diciembre de 2016 La Compañía mantiene un saldo de M\$ 1.213.634 correspondiente a Software.

20.1 Goodwill

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

20.2 Activos Intangibles Distintos a Goodwill

Las vidas útiles para los intangibles esta definida como finitas.

El metodo de amortización ha sido calculado de acuerdo con el metodo de amortizacion lineal, considerando una vida util estimada de 36 meses.

Según NIC 38, la compañía solo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

Conceptos	Valor Libro al 01-01-2016	Adiciones	Bajas	Valor Libro al 31-12-2016	Monto amortización inicial	Monto amortización final	Monto amortización del periodo	Monto neto al 31-12-2016
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Licencia Software	1.338.405	531.450	0	1.869.855	436.087	656.221	220.134	1.213.634
TOTAL (5.15.12.00)	1.338.405	531.450	0	1.869.855	436.087	656.221	220.134	1.213.634

NOTA 21

IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 Cuentas por Cobrar por Impuestos

CONCEPTO	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar	0
Otros	0
TOTAL (5.15.21.00)	0

(1) Contablemente existe un impuesto por recuperar de M\$ 2.278.572 producto de una rectificatoria de la declaración de impuestos de año tributario 2012 que corresponde efectuar ante el Servicio de Impuestos Internos. Producto de lo anterior, también se debe efectuar una rectificatoria de la declaración del año tributario 2013 cancelando el mismo valor, por lo que la obligación neta se hace cero.

21.2 Activo por Impuestos Diferidos

Al 31 de Diciembre de 2016 La Compañía mantiene el siguiente saldo en la cuenta impuestos diferidos:

21.2.1 Impuestos Diferidos en Patrimonio

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
	M\$	M\$	M\$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	0	0
Coberturas	0	0	0
Otros	36.317		36.317
Total cargo/(abono) en patrimonio (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	36.317	0	36.317

La aplicación de la circular N° 856 de la SVS, origina un abono a resultados acumulados por M\$ 36.317.

21.2.2 Efecto de Impuestos Diferidos en Resultado

CONCEPTO	Activo	Pasivo	Neto
	M\$	M\$	M\$
Deterioro Cuentas Incobrables	0	0	0
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	0	0	0
Deterioro Mutuos Hipotecarios	0	0	0
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Instrumentos de Renta Fija	0	87.585	-87.585
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	0	0	0
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Valorización Tributaria Activo Fijo (diferencia vida útil)	9.688	0	9.688
Prov. Remuneraciones	90.127	0	90.127
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	22.252	0	22.252
Prov. Indemnización Años de Servicio	0	0	0
Provisiones gastos operacionales devengados	964.545	0	964.545
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	0	0	0
TOTALES (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	1.086.612	87.585	999.027
TOTALES (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	1.122.929	87.585	1.035.344

NOTA 22 OTROS ACTIVOS

22.1 Deudas del Personal

CONCEPTO	M\$
Planes de Pensiones	0
Cuenta Corriente del Personal	0
Otros	0
TOTAL (5.15.31.00)	0

22.2 Cuentas por Cobrar Intermediarios

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra cuentas por cobrar intermediarios.

22.3 Saldos con Relacionados

22.3.1 Saldos

Entidad Relacionada	Concepto	RUT	Deudas de empresas relacionadas	Deudas con entidades relacionadas M\$
Banco Santander-Chile	Comisiones	97.036.000-K	0	1.777.963
TOTAL (5.15.33.00 - 5.21.42.20)			0	1.177.963

22.3.2 Compensaciones al Personal Directivo Clave y Administradores

Concepto	Compensaciones por Pagar	Efecto en Resultados
	M\$	M\$
Sueldos	0	314.600
Otras Prestaciones	21.300	73.700
Total	21.300	388.300

22.4 Transacciones con partes Relacionadas

Entidad Relacionada	R.U.T.	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Monto de la Transacción	Efecto en Resultado Utilidad/(Pérdida)
				M\$	M\$
ACTIVOS					
Banco Santander Chile	97.036.000-K	Accionista Común	Letras hipotecarias	736	60
			Bonos Financieros	1.196.333	70.316
			Deposito a Plazo	2.534.450	4.950
			Primas de Seguros	1.498.681	1.498.681
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	99,037,000-1	Accionista Común	Sinistros cedidos por cobrar	43.393	43.393
Subtotal				5.273.593	1.617.400
PASIVOS					
Banco Santander Chile	97.036.000-K	Accionista Común	Comisión de recaudación	1.787.548	(1.787.548)
			Comisión uso de canal	6.756.226	(6.756.226)
			Arriendo de Oficina	43.454	(43.454)
			zurich-Santander SLA	46.558	(46.558)
Chilena Consolidada	99.185.000-7	Accionista Común	Investment Management	23.198	(23.198)
Chilena Consolidada	99.185.000-7	Accionista Común	Legal and Compliance and HR Services Investment Management	28.015	(28.015)
Zurich America Latina Servicios Brasil Ltda.	-	Accionista Común	Legal and Compliance Services	6.665	(6.665)
Zurich Latin America Services S.A.	-	Accionista Común	Underwriting, Actuarial, Comm, FAR, TAX	57.204	(57.204)
Zurich insurance Company Ltd.	-	Accionista Común	Investment Accounting	12.000	(12.000)
Santander Corredora de Seguros Ltda.	96.524.260-0	Accionista Común	Comisión de Intermediación	12.459.468	(12.459.468)
Isban S.A.	96.945.770-9	Accionista Común	Manten.Sist.Computacionales	871.317	(871.317)
Santander S.A. Corredores de Bolsa	96.683.200-2	Accionista Común	Comisión	0	0
Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	99,037,000-1	Accionista Común	Prima Cedida por pagar	0	0
Santander Consumer Chile S.A.	76.002.293-4	Accionista Común	Comisión de recaudacion	17.869	(17.869)
Subtotal				22.109.522	(22.109.522)
Otros					
Subtotal					
Total				27.383.115	(20.492.122)

22.5 Gastos Anticipados

Al 31 de Diciembre de 2016, La Compañía mantiene saldo en gastos anticipados según el siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Pago Anticipado Comisiones Intermediación	497.215
TOTAL (5.15.34.00)	497.215

22.6 Otros Activos

Al 31 de Diciembre de 2016 La Compañía mantiene un saldo en "Otros Activos" por M\$ 223.116 el que se detalla en el siguiente cuadro.

Otros Activos	M\$	Explicación del Concepto
CORRIENTES:		
Fondo a Rendir	0	Viaticos por rendir Viajes al Extranjero
Cuentas por Cobrar	128.219	IVA por cobrar de periodos coaseguros
Garantias otorgadas	94.898	Boleta de Garantia Bancaria para acceder a Licitaciones
TOTAL CORRIENTES	223.117	
NO CORRIENTES:		
TOTAL NO CORRIENTES		
TOTAL (5.15.35.00)	223.117	

NOTA 23 PASIVOS FINANCIEROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.1 Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2 Pasivos Financieros a Costo Amortizado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.1 Deudas con Entidades Financieras

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.2 Otros Pasivos Financieros a Costo Amortizado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.3 Impagos y otros Incumplimientos

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 24 ASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de Diciembre de 2016 La Compañía presenta la siguiente distribución en sus costos de administración.

25.1 Reservas para Seguros Generales:

25.1.1 Reserva Riesgos en Curso

CONCEPTOS	M\$		
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2016	56.792.500		
Reserva por venta nueva	47.432.555		
Liberación de reserva	-44.300.815		
Liberación de reserva stock (1)	-19.178.772		
Liberación de reserva venta nueva	-25.122.043		
Otros	0		Validación
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO (5.21.31.10)	59.924.240	0	5.21.31.10

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior.

25.1.2 Reserva de Siniestros

CONCEPTOS	Saldo Inicial al 01/01/2016	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	195.221	64.628	-49.558	63.743	0	274.034
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	2.508.499	2.044.312	-2.405.667		0	2.147.144
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	3.266.123	0	-367.963	0	0	2.898.160
RESERVA SINIESTROS	5.969.843	2.108.940	-2.823.188	63.743	0	5.319.338

25.1.3 Reserva de Insuficiencia de Primas

Ratios de test de Insuficiencia de Primas	Ramo 1		Ramo 4	Ramo 6	Ramo 8	Ramo 9	Ramo 13	Ramo 15	Ramo 23	Ramo 31	Ramo 33	Ramo 36	Ramo 50
SINIESTRALIDAD	685,57%	33,30%	-9,96%	20,90%	44,19%	13,53%	4,99%	0,00%	0,00%	31,91%	1547,99%	0,00%	67,85%
RATIO DE GASTOS	-465,46%	-94,61%	1443,83%	-84,64%	32,19%	7,96%	29,74%	2690,87%	4628,50%	29,21%	-1500,49%	28,81%	24,26%
RATIO COMBINADO	220,11%	-61,32%	1433,87%	-63,74%	76,38%	21,49%	34,74%	2690,87%	4628,50%	61,12%	47,50%	28,81%	92,11%
RENTABILIDAD	9,69%	0,60%	-7,84%	0,63%	0,66%	0,82%	0,39%	-0,00%	-0,00%	1,20%	29,91%	0,67%	0,84%
INSUFICIENCIA	110,43%	0,00%	1341,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2590,87%	4528,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RESERVA DE INSUFICIENCIA NETO (Miles de Pesos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Se exceptúa el cálculo del Test de Insuficiencia de Primas para el ramo de Terremoto según N° 306 y modificaciones

- Período a utilizar: La información utilizada en la elaboración de este Test es anual tal como lo instruye la normativa vigente.
- Siniestros incurridos en el período: Se consideran los mismos siniestros utilizados para el cálculo de OYNR.
- Tasa esperada de Inversiones (TI): Tasa informada por la SVS, que a Diciembre 2016 corresponde al 1,8%.
- Reserva de Riesgo en Curso: Se consideran las Reservas de Riesgos en Curso de los períodos de Enero 2015 y Diciembre 2016.
- Costos de adquisición computables: Se consideraron todos los costos de adquisición contabilizados en el período de análisis.
- Gastos de explotación: Los gastos de explotación del período de análisis se asignan bajo la distribución de prima retenida según codificación FECU vigente.
- Agrupación de ramos: Para este test se considera la misma agrupación de ramos FECU utilizada para el cálculo de Reserva de Ocurridos y no Reportados.
- Se exceptúa de la evaluación de Reservas por desarrollo de este Test, el ramo de Terremoto tal como lo indica la norma vigente.

25.1.4 Otras Reservas Técnicas

Al 31 de Diciembre de 2016 La Compañía mantiene el siguiente saldo en otras reservas técnicas, por concepto de reserva adicional de responsabilidad civil de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306 y modificaciones, por el saldo de \$800.

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero	4.109
Liberación de reserva	-3.309
Reserva por venta nueva	0
Prima ganada durante el periodo	0
Otros	0
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO (5.21.31.90)	800

TAP

No aplica a compañías del primer grupo.

25.2 Reservas Para Seguros de Vida

No aplica a compañías del primer grupo.

25.2.1 Reserva Riesgos en Curso

No aplica a compañías del primer grupo.

25.2.2 Reservas Seguros Previsionales

No aplica a compañías del primer grupo.

25.2.3 Reserva Matemática

No aplica a compañías del primer grupo.

25.2.4 Reserva Valor del Fondo

No aplica a compañías del primer grupo.

25.2.4.1 Reserva de Descalce Seguros con Cuenta Única de Inversión (Cui)

No aplica a compañías del primer grupo.

25.2.5 Reserva Rentas Privadas

No aplica a compañías del primer grupo.

25.2.6 Reserva de Siniestros

No aplica a compañías del primer grupo.

25.2.7 Reserva de Insuficiencia de Primas

No aplica a compañías del primer grupo.

25.2.8 Otras Reservas

No aplica a compañías del primer grupo.

25.3 Calce

No aplica a compañías del primer grupo.

25.3.1 Ajuste de Reserva por calce

No aplica a compañías del primer grupo.

25.3.2 Índices de Coberturas

No aplica a compañías del primer grupo.

25.3.3 Tasa de Costo de Emisión Equivalente

No aplica a compañías del primer grupo.

25.3.4 Aplicación Tablas de Mortalidad Rentas Vitalicias

No aplica a compañías del primer grupo.

25.4 Reserva SIS

No aplica a compañías del primer grupo.

25.5 SOAP

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

26.1 Deudas con Asegurados (5.21.32.10)

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	0	3.017.066	3.017.066
Pasivo corriente (corto plazo)	0	3.017.066	3.017.066
Pasivo no corriente (largo plazo)	0	0	0

26.2. Deudas por Operaciones Reaseguro Primas por Pagar a Reaseguradores

Continúa

REASEGURADORES					
	Reaseguradores Nacionales Sub total	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	Reaseguradores Extranjeros Sub Total
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre Corredor		DIRECTO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	
Código de Identificación Corredor			C-022	C-022	
Tipo de Relación R/NR			NR	NR	
País			Chile	Chile	
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador		Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	
Código de Identificación Reasegurador		96837640-3	96837640-3	99037000-1	
Tipo de Relación R/NR		NR		R	
País		0	0	0	0
VENCIMIENTOS DE SALDOS					
1. Saldos sin Retención	0	0	0	0	9.039.774
Meses anteriores	0	0	0	0	0
October/2016	0	0	0	0	1.149.970
January/2017	0	0	0	0	1.248.710
February/2017	0	0	0	0	1.565.231
April/2017	0	0	0	0	934.291
June/2017	0	0	0	0	1.256.916
September/2017	0	0	0	0	990.983
December/2017	0	0	0	0	604.869
March/2018	0	0	0	0	117.328
Meses posteriores	0	0	0	0	0
2. Fondos Retenidos Primas	0	0	0	0	1.171.476
(meses anteriores)	0	0	0	0	0
Meses anteriores	0	0	0	0	0
June/2016	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	1.171.476
Total (1+2)	0	0	0	0	9.039.774

Continuación

REASEGURADORES						
	American Bankers Insurance Company	Munich Reinsurance Co AG	Swiss Reinsurance America Corporation	QBE Re (Europe) Ltd. - Dublin Branch	Hannover Reinsurance (Ireland) Ltd.	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	DIRECTO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	MDB Reinsurance Brokers S.A.	
Código de Identificación Corredor		C-022	C-022	C-022	C-003	
Tipo de Relación R/NR		NR	NR	NR	NR	
País		Chile	Chile	Chile	Belgica	
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	American Bankers Insurance Company	Munich Reinsurance Co AG	Swiss Reinsurance America Corporation	QBE Re (Europe) Ltd. - Dublin Branch	Hannover Reinsurance (Ireland) Ltd.	
Código de Identificación Reasegurador	R-283	R-183	R-236	R-273	R-183	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País	Estados Unidos	Alemania	Estados Unidos	Irlanda	Irlanda	
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	1.565.231	3.494.974	2.213.187	594.906	0	9.039.774
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
October/2016	0	637.642	403.786	108.542	0	1.149.970
January/2017	0	692.392	438.456	117.862	0	1.248.710
February/2017	1.565.231	0	0	0	0	1.565.231
April/2017	0	518.051	328.055	88.185	0	934.291
June/2017	0	696.942	441.337	118.637	0	1.256.916
September/2017	0	549.486	347.961	93.536	0	990.983
December/2017	0	335.391	212.386	57.092	0	604.869
March/2018	0	65.070	41.206	11.052	0	117.328
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
2. Fondos Retenidos Primas	0	0	0	0	1.171.476	1.171.476
(meses anteriores)	0	0	0	0	0	0
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0
June/2016	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	1.171.476	1.171.476
Total (1+2)	1.565.231	3.494.974	2.213.187	594.906	1.171.476	9.039.774
Moneda Nacional						0
Moneda Extranjera						9.039.774

26.3 Deudas por Operaciones de Coaseguro

CONCEPTO	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por pagar de coaseguros	0	10.427	10.427
Siniestros por pagar coaseguros	0	0	0
TOTAL (5.14.13.00)	0	10.427	10.427
Pasivos corrientes (corto Plazo)	0	10.427	10.427
Pasivos no corrientes (largoPlazo)	0	0	0

NOTA 27 PROVISIONES

Continúa

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2016	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión Operaciones	97.940	0	397.552	-349.910
Provisión Gastos Operacionales	398.657	0	2.705.793	-272.235
Provisión SLA Jvco Santander	262.823	0	0	-118.755
Proyecto Automatización Presentación EEFF	13.074	0	0	0
Provisión Remodelación	47.548	0	0	-12.600
Provisión Servicios de Liquidación	20.000	0	10.289	-20.404
Provisión IT	33.478	74.665	90.481	-196.984
Provisión SLA Chilena	4.500	0	6.746	-8.841
Provisión SLA Brasil	38.123	0	1.666	-7.633
Provisión SLA Argentina	107.252	0	42.902	-61.206
Provisión SLA IM	0	10.478	0	-3.984
Provisión SLA IAA	0	6.252	5.748	0
Provisión Gtos Termin.Financ.	710	0	310	-33
Provisión Comercial	228.787	0	211.177	0
Provisión RRHH	17.337	0	22.595	-5.938
Provisión Serv.Financieros	87.438	0	50.469	-51.310
TOTAL (5.21.41.00)	1.357.667	91.395	3.545.728	-1.109.833

Continuación

CONCEPTO	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL	No corriente	Corriente	TOTAL
	M\$	M\$	M\$			
Provisión Operaciones	0	0	145.582	0	145.582	145.582
Provisión Gastos Operacionales	0	0	2.832.215	0	2.832.215	2.832.215
Provisión SLA Jvco Santander	0	0	144.068	0	144.068	144.068
Proyecto Automatización Presentación EEFF	0	0	13.074	0	13.074	13.074
Provisión Remodelación	0	0	34.948	0	34.948	34.948
Provisión Servicios de Liquidación	0	0	9.885	0	9.885	9.885
Provisión IT	0	0	1.640	0	1.640	1.640
Provisión SLA Chilena	0	0	2.405	0	2.405	2.405
Provisión SLA Brasil	0	0	32.156	0	32.156	32.156
Provisión SLA Argentina	0	0	88.948	0	88.948	88.948
Provisión SLA IM	0	0	6.494	0	6.494	6.494
Provisión SLA IAA	0	0	12.000	0	12.000	12.000
Provisión Gtos Termin.Financ.	0	0	987	0	987	987
Provisión Comercial	0	0	439.964	0	439.964	439.964
Provisión RRHH	0	0	33.994	0	33.994	33.994
Provisión Serv.Financieros	0	0	86.597	0	86.597	86.597
TOTAL (5.21.41.00)	0	0	3.884.957	0	3.884.957	3.884.957

NOTA 28 OTROS PASIVOS

Al 31 de Diciembre de 2016 el saldo de Otros pasivos de la Compañía se compone de la siguiente manera:

CONCEPTO	M\$
Impuesto por Pagar	1.707.989
Deudas con Relacionados	1.177.963
Deudas con Intermediarios	2.600.962
Deudas con el Personal	500.499
Ingresos Anticipados	0
Otros Pasivos no Financieros	1.163.390
TOTAL (5.21.42.00)	7.150.803

28.1 Impuestos por Pagar

28.1.1 Cuentas por pagar por Impuestos

Al 31 de Diciembre de 2016 la campaña mantiene impuesto por pagar de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	305.582
Impuesto renta (1)	1.004.085
Pago Provisionales Mensuales por Pagar	316.985
Impuesto de terceros	9.283
Impuesto de reaseguro	72.054
Otros	0
TOTAL (5.21.42.10)	1.707.989

28.1.2 Pasivos por Impuestos Diferidos (ver detalle en Nota 21.2)

28.2 Deudas con Entidades Relacionadas (ver detalle en Nota 22.3)

28.3 Deudas con Intermediarios

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas elacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	2.600.962	0	2.600.962
Otros	0	0	0
	0	0	0
	2.600.962	0	2.600.962
Pasivos corrientes (corto plazo)	2.600.962	0	2.600.962
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

Los conceptos que generan el pasivo con Los intermediarios corresponden a comisiones de Intermediación por pagar.

28.4 Deudas con el Personal

Al 31 de Diciembre de 2016 La compañía mantiene deudas con el personal de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Indemnizaciones y otros	0
Remuneraciones por pagar	482.685
Deudas Previsionales	17.814
Otras	0
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	500.499
(5.21.42.40)	

28.5 Ingresos Anticipados

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee ingresos anticipados.

28.6 Otros Pasivos no Financieros

Al 31 de Diciembre de 2016 La Compañía mantiene el siguiente detalle dentro de Otros pasivos no financieros.

CONCEPTO	M\$
Recaudacion de Primas	193.878
Abonos Bancarios	28.893
Reaseguro CAT por pagar	940.619
Proveedores por Pagar	0
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	1.163.390
(5.21.42.60)	

NOTA 29 PATRIMONIO

29.1 Capital Pagado

a) Capital y número de acciones

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Accionistas	Serie	Nuevos Negocios	Nº de acciones Suscritas	Nº de acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto
Inversiones ZS América Dos Ltda.	Unica	15.290	15.290	15.290	15.290
Inversiones ZS América SpA.	Unica		76	76	76
RRC Estimada					

Al 31 de Diciembre de 2016, el capital social está representado por 15.366 acciones, de las cuales se encuentran suscritas y pagadas en su totalidad.

Capital	Período	Capital suscrito	Capital Pagado
		M\$	M\$
	12/31/2016	16.503.513	16.503.513

El movimiento accionario al 31 de Diciembre de 2016 es el siguiente:

Concepto	Inversiones ZS América Dos Ltda.	Inversiones ZS América SpA.	Total
Saldo inicial al 01.01.2016	15.290	76	15.366
Aumentos	-	-	-
Disminuciones	-	-	-
Saldo final al 31.12.2016	15.290	76	15.366
Participación	99,5%	0,5%	

b) Gestión de Capital

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos son de salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtienen en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y

maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con un perfil conservador, además de contar con buenas condiciones de mercado. Dentro de las actividades relacionadas con al gestión del capital, la Administración revisa periódicamente el saldo del efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

A la fecha de cierre de los estados financieros, la compañía cuenta con un patrimonio de M\$ 35.905.234 y una cartera de inversiones de M\$ 54.286.603 en instrumentos con grado de inversión y alta liquidez. En términos de control, existe un área negociadora, la cual mide la exposición a riesgos financieros e informa sus resultados a la Administración.

29.2 Distribución de Dividendos

La Ley de Sociedades Anónimas en su artículo N° 79 establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30 % de las utilidades líquidas de cada ejercicio excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores. En las sociedades anónimas cerradas, se estará a lo que determinen los estatutos y si estos nada dijeren se aplicará la normativa vigente.

29.3 Otras Reservas Patrimoniales

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee otras reservas patrimoniales.

NOTA 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Continúa

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro No Proporcional (Ver I.7)
				M\$	M\$
1.- Reaseguradores				27.772.639	1.900.924
1.1.- Subtotal Nacional				5.156.940	0
Directo				5.156.940	0
Bnp Paribas Cardif Seguros Generales S.A.	96837640-3	NR	Chile	5.156.940	0
1.2.- Subtotal Extranjero				22.615.699	1.900.924
AON RE (CHILE) Corredores de Reaseguro LTDA	C-022		Chile	22.615.699	1.900.924
Swiss Reinsurance America Corporation	R-236	NR	Estados Unidos	4.098.705	0
Munich Reinsurance Co AG	R-183	NR	Alemania	6.472.505	1.787.114
Liberty Mutual Insurance Company	R-221	NR	Estados Unidos	0	22.139
QBE Reinsurance Corporation	R-273	NR	Reino Unido	1.101.779	0
Everest Reinsurance Company	R-058	NR	Estados Unidos	0	91.671
Directo					
American Bankers Insurance Company	R-283	NR	Estados Unidos	11.144.524	
MDB Reinsurance Brokers S.A.	C-003		Belgica		
Hannover Rück SE	R-187	NR	Alemania	-201.814	
Total Reaseguro Nacional				5.156.940	0
Total Reaseguro Extranjero				22.615.699	1.900.924
TOTAL REASEGUROS				27.772.639	1.900.924

Continuación

Nombre	Total Reaseguro	Clasificación de Riesgo					
		Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
	M\$	C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.- Reaseguradores	29.673.563						
1.1.- Subtotal Nacional	5.156.940						
Directo	5.156.940						
Bnp Paribas Cardif Seguros Generales S.A.	5.156.940	Feller Rate	ICR	AA	AA	Dec-15	Dec-15
1.2.- Subtotal Extranjero	24.516.623						
AON RE (CHILE) Corredores de Reaseguro LTDA	24.516.623						
Swiss Reinsurance America Corporation	4.098.705	AMB	SP	A+	AA-	Dec-16	May-16
Munich Reinsurance Co AG	8.259.619	AMB	SP	A+	AA-	Oct-16	May-16
Liberty Mutual Insurance Company	22.139	AMB	SP	A	A-	May-16	May-16
QBE Reinsurance Corporation	1.101.779	AMB	SP	A	A+	Mar-16	May-16
Everest Reinsurance Company	91.671	AMB	SP	A+	A+	Sep-15	Jun-16
Directo	0						
American Bankers Insurance Company	11.144.524	AMB	SP	A	A	Jan-16	Jun-13
	0						
MDB Reinsurance Brokers S.A.	0						
Hannover Rück SE	-201.814	AMB	SP	A+	AA-	May-14	Jun-14
	0						
Total Reaseguro Nacional	5.156.940						
Total Reaseguro Extranjero	24.516.623						
TOTAL REASEGUROS	29.673.563						

NOTE 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

CONCEPTO	Directo	Cedido	Aceptado	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA RIESGO EN CURSO	1.538.724	4.325.217	0	5.863.941
RESERVA MATEMATICA	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO	-28.982	0	0	-28.982
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-946.659	898.230	0	-48.429
OTRAS RESERVAS TECNICAS	-3.425	0	0	-3.425
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TECNICAS	559.658	5.223.447	0	5.783.105

NOTA 32 COSTO DE SINIESTROS

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	28.081.237
Siniestros pagados directos (+)	28.899.195
Siniestros por pagar directos (+)	4.283.657
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	5.101.615
Siniestros Cedidos	8.060.596
Siniestros pagados cedidos (+)	8.982.970
Siniestros por pagar cedidos (+)	1.101.786
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	2.024.160
Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
TOTAL COSTO DE SINIESTROS (5.31.13.00)	20.020.641

NOTA 33 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de Diciembre de 2016 La Compañía presenta la siguiente distribución en sus costos de admistración.

CONCEPTO	TOTAL
	M\$
Remuneraciones	1.451.682
Gastos asociados al canal de distribución.	6.940.025
Otros	4.252.677
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN (5.31.20.00)	12.644.384

NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de Diciembre de 2016 La Compañía no mantiene saldo en deterioros de seguros.

CONCEPTO	M\$
Primas	-447.750
Siniestros	29.738
Activo por reaseguro	0
Coaseguro	-22.745
TOTAL (5.31.18.00)	-440.757

NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

Se debe revelar el resultado asignable al total de los ingresos de inversiones inmobiliarias y financieras, para las inversiones inmobiliarias y financieras clasificadas en realizados y no realizados.

Resultado de inversiones	Inversiones al costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
	M\$	M\$	M\$
Total resultado neto inversiones realizadas	0	16.523	16.523
Total inversiones realizadas inmobiliarias	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	0	16.523	16.523
Resultado en venta instrumentos financieros	0	16.523	16.523
Otros	0	0	0
Total Resultado neto inversiones no realizadas	0	360.052	360.052
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	360.052	360.052
Ajuste a mercado de la cartera	0	360.052	360.052
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	0	1.131.192	1.131.192
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	0	1.177.470	1.177.470
Intereses	0	1.177.470	1.177.470
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	0	-46.278	-46.278
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	-46.278	-46.278
Otros	0	0	0
Resultado inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	0	-80	-80
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Otros	0	0	0
Total Resultado de Inversiones (5.31.30.00)	0	1.507.687	1.507.687

CUADRO RESUMEN

Concepto	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
1. Inversiones Nacionales	52.689.113	1.507.687
1.1 Renta Fija	52.689.113	1.490.414
1.1.1 Estatales	843.673	37.729
1.1.2 Bancarios	19.380.662	489.581
1.1.3 Corporativo	32.303.863	961.789
1.1.4 Securitizado		
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	160.915	1.315
1.1.6 Otros Renta Fija		
1.2 Renta Variable	0	17.273
1.2.1 Acciones		
1.1.2 Fondos de Inversion		
1.2.3 Fondos Mutuos		17.273
1.2.4 Otros Renta Variable		
1.3 Bienes Raices	0	0
1.3.1 Bienes Raices de Uso Propio		
1.3.2 Propiedades de Inversion		
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing		
1.3.2.2 Bienes Raices de Inversion		
2. Inversiones en el Extranjero		
2.1 Renta Fija		
2.2 Acciones		
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion		
2.4 Otros Extranjeros		
3. Derivados		
4. Otras Inversiones	1.888.625	
Total (1.+2.+3.+4.)	54.577.738	1.507.687

Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y Gastos de Gestion

("Abrir en nota si las "Otras Inversiones" superan el 5% del Total del Resultado de Inversiones")

NOTA 36 OTROS INGRESOS

Al 31 de Diciembre de 2016 La Compañía no mantiene saldo en otros ingresos.

Otros Ingresos	M\$	Explicacion del Concepto
Facturas	5.515	Ajustes partidas historicas abonos no identificados
TOTAL OTROS INGRESOS	5.515	

NOTA 37 OTROS EGRESOS

Al 31 de Diciembre de 2016 La Compañía no mantiene saldo en otros egresos.

NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES.

Al 31 de Diciembre de 2016, La Compañía mantiene una perdida de M\$87.426 en la cuenta "Diferencia de Cambio" que se desglosa de la siguiente manera.

38.1. Diferencia de Cambio

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	96.428	9.002
Activos financieros a valor razonable		9.002
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	61.699	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguros en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	34.729	0
PASIVOS	0	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO	96.428	9.002

38.2. Utilidad (Perdida) por Unidades Reajustables

Al 31 de Diciembre de 2016, La Compañía mantiene una Utilidad de M\$ 467.225 en la cuenta "Utilidad (Perdida) por unidades reajustables" que se desglosa de la siguiente manera.

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	2.767.892
Activos financieros a valor razonable	0	1.233.775
Activos financieros a costo amortizado	0	
Prestamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	1.365.153
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguros en las reservas técnicas	0	0
Otros activos		168.964
PASIVOS	2.298.572	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	1.681.844	
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	616.728	
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos		0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	2.298.572	2.767.892

NOTA 39 UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA

40.1 Resultado por Impuestos

CONCEPTO	M\$
Gastos por impuesta a la renta:	
Impuesto año corriente	3.268.140
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	0
Originación y reverso de diferencias temporarias	-407.229
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligacion fiscal ejercicios anteriores	24.895
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	0
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	535
PPM por Pérdidas	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	0
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta (5.31.90.00)	2.886.341

40.2 Reconciliación de la Tasa de Impuesto Efectiva

CONCEPTO	Tasa de Impuesto	Monto
	%	M\$
Utilidad antes de impuesto	24,0%	-3.114.253
Diferencias permanentes	-1,76%	228.447
Agregados o deducciones		
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	-535
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		0
Otros		
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	22,24%	-2.886.341

NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de Diciembre 2016 La Compañía mantiene un saldo de M\$413.833.- en el rubro.

Otros Ingresos del Estado de Flujo de Efectivo, el cual tiene la siguiente composición.

CONCEPTO	Monto
	M\$
Dev de Boleta de Garantia	357.526
Otros ingresos	1.411
Depositos por Aclarar	42.024
Ingresos RRHH	12.872
TOTAL (7.31.21.00)	413.833

NOTA 42 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía presenta los siguientes contingencias y compromisos.

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
			M\$	M\$		M\$	
Acciones Legales							
Juicios							
	COMERCIAL STA. ROSA LTDA.		80.000	80.000			Juicio en proceso
	INVERSIONES E INMOBILIARIA TT		18.927	18.927			Juicio en proceso
	MARCELO ENRIQUE GUTIERREZ DAURE		272	272			Juicio en proceso
	MIGUEL ALEXIS GASSET POZO		73.235	73.235			Juicio en proceso
	NICOLAS EDUARDO ARAYA TRUJILLO		289	289			Juicio en proceso
	Sergio Lobo Quintero/Letra J/D		6.600	6.600			Juicio en proceso
	Sociedad Comercial Valdivia LTDA.		55.325	55.325			Juicio en proceso
	VALESKA ANDREA ESCOBAR LUCO		27.529	27.529			Juicio en proceso
	YASNA CABEZAS LEIVA SEGURIDAD		11.857	11.857			Juicio en proceso
Activos en Garantía							
Otras							
Total Contingencias y Compromisos				274.034			

NOTA 43 HECHOS POSTERIORES

1) En Directorio celebrado el 27 de Febrero de 2017, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2016 y se autorizó su envío a la Superintendencia de Valores y Seguros.

2) Con fecha 28 de Noviembre se tomo conocimiento de la renuncia del señor Luis Meirelles R. al cargo de Director. En la misma sesión, el Directorio acepta su renuncia procediendo a nombrar a don Jorge Molina Pérez en su reemplazo como director titular y a don Rodney Hennigs Goldberg como Director suplente del Director titular Christian Vink, quienes asumen el cargo en esa misma fecha, y permanecerán en él hasta la proxima Junta Ordinaria de Accionistas.

3) En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., celebrada con fecha 11 de Noviembre de 2016, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$360.627 por cada acción que corresponde a un total de \$ 5.541.397.499, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2015. El Pago se efectuará en el mes de Diciembre de 2016, a todos los accionistas inscritos como tales al quinto día hábil anterior a la fecha de pago.

4) El Directorio de la sociedad, en la sesión del 30 de junio del presente, decidió nombrar a don Juan Manuel Criado, quien detentará el cargo de Director Suplente del Titular señor Francisco Del Cura.

5) Con fecha 25 de Mayo se tomo conocimiento de la renuncia de la señor Raúl Pena al cargo de Director Suplente del Directorio, a contar de esa misma fecha.

6) En junta ordinaria de accionistas celebrada el 26 de abril de 2016, fueron aprobados los estados financieros y memoria correspondiente al ejercicio 2015.

Además Fueron designados como auditores externos, para el ejercicio 2016 la firma Pricewaterhouse Coopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada

En esta misma Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad se designó el siguiente Directorio por el período de 3 años que fijan los estatutos:

Directores Titulares

Raúl Vargas
Christian Vink
Gustavo Bortolotto
Luis M. Reis
José Manuel Camposano
Cristian Florence
Sergio Avila
Francisco del Cura
Óscar Villolasda

Directores Suplentes

Bernardino Gómez
Jorge Molina
José González
Víctor González
Roberto Machuca
Hernán Quiroz
Pedro Orellana
Raúl Pena
Manfred Hick

Asimismo, el Directorio de la sociedad en sesión celebrada con posterioridad el mismo día 26 de Abril de 2016, designó como Presidente y Vicepresidente del directorio a los siguientes Directores:

Presidente: Raúl Vargas
Vicepresidente: Gustavo Bortolotto”

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS	USD	Consolidado
	M\$	M\$
Inversiones:	32.198	32.198
Fondos Mutuos		0
Banco USD	32.198	32.198
Deudores por primas:	0	0
Asegurados	0	0
Reaseguradores	0	0
Deudores por siniestros:	0	0
Otros deudores:	0	0
Otros activos:	0	0
TOTAL ACTIVOS:	32.198	32.198

PASIVOS	USD	Consolidado
	M\$	M\$
Reservas	0	0
Riesgo en curso	0	0
Matemática	0	0
Siniestros por pagar	0	0
Primas por pagar:	0	0
Asegurados:	0	0
Reaseguradores	0	0
Deudas con inst. Financieras	0	0
Otros pasivos:	0	0
TOTAL PASIVOS:	0	0

POSICIÓN NETA	32.198	32.198
POSICIÓN NETA dólar	669,47	669,47

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO	USD (M\$)			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS		13.996.992	-13.996.992	0	13.996.992	-13.996.992
SINIESTROS	4.803.247		4.803.247	4.803.247	0	4.803.247
OTROS	220.089		220.089	220.089	0	220.089
MOVIMIENTO NETO	5.023.336	13.996.992	-8.973.656	5.023.336	13.996.992	-8.973.656

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

CONCEPTOS	USD	Consolidado
	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA	0	0
PRIMA CEDIDA	-24.516.623	0
PRIMA ACEPTADA	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	0	0
INGRESO DE EXPLOTACION	0	0
COSTO DE INTERMEDIACION	0	0
COSTOS DE SINIESTROS	2.987.978	0
COSTO DE ADMINISTRACION	0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	-21.528.645	0
PRODUCTOS DE INVERSIONES	0	0
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0
DIFERENCIAS DE CAMBIOS	0	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	-21.528.645	0

NOTA 45 CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

Region	Incendio	Perdida Beneficios	Terremoto	Vehiculos	Transportes	Robo	Cascos	Otros	Total
I	37.728	0	254.768	0	0	49.576	0	860.338	1.202.410
II	73.659	0	478.750	0	0	78.875	0	2.240.502	2.871.786
III	26.576	0	145.160	0	0	36.936	0	689.323	897.995
IV	100.362	0	696.209	0	0	109.066	0	1.754.360	2.659.997
V	209.240	0	1.281.989	0	0	387.052	0	3.798.635	5.676.916
VI	66.550	0	395.851	0	0	121.105	0	1.689.819	2.273.325
VII	98.700	0	589.935	0	0	160.911	0	2.208.640	3.058.186
VIII	220.520	0	1.335.298	0	0	336.886	0	3.907.067	5.799.771
IX	107.617	0	721.653	0	0	186.556	0	1.868.321	2.884.147
X	82.565	0	457.467	0	0	138.205	0	1.775.006	2.453.243
XI	16.385	0	95.113	0	0	53.098	0	315.290	479.886
XII	30.710	0	177.040	0	0	44.118	0	679.363	931.231
XIV	43.607	0	288.789	0	0	59.271	0	816.741	1.208.408
XV	18.887	0	124.587	0	0	17.216	0	522.894	683.584
METROP.	1.133.530	0	6.847.752	0	0	1.701.403	0	30.264.920	39.947.605
TOTAL Región	2.266.636	0	13.890.361	0	0	3.480.274	0	53.391.219	73.028.490
TOTAL VENTAS DEL PERIODO (CUENTA 5.31.11.10)									73.028.490

NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA:

46.1 Margen de Solvencia Seguros Generales

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia.

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO

	Incendio	Vehículos	Otros	Grandes Riesgos	
				Incendio	Otros
PRIMA pi					
PRIMA DIRECTA pi	3.230.402	0	57.014.563	0	0
6.31.11.10 pi	3.230.402	0	57.014.563		0
6.31.11.10 dic i-1*IPC1	3.273.054	0	37.427.119		0
6.31.11.10 pi-1*IPC2	3.273.054	0	37.427.119		0
PRIMA ACEPTADA pi	0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi	0	0	0	0	0
6.31.11.20 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi-1*IPC2	0	0	0		0
FACTOR DE REASEGURO pi	70,72%		71,42%		
COSTO DE SINIESTROS pi	1.647.147	0	18.098.008	0	0
6.31.13.00 pi	1.647.147	0	18.098.008		0
6.31.13.00 dic i-1*IPC1	917.959	0	15.231.577		0
6.31.13.00 pi-1*IPC2	917.959	0	15.231.577		0
COSTO DE SIN. DIRECTO pi	2.328.990	0	25.339.682	0	0
6.31.13.10 pi	2.328.990	0	25.339.682		0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	5.045.790	0	22.160.569		0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	5.045.790	0	22.160.569		0
COSTO DE SIN. ACEPTADO pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0

2) SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS

	GRANDES RIESGOS				
	INCENDIO	VEHÍCULOS	OTROS	INCENDIO	OTROS
PROMEDIO SIN. ULT. 3 AÑOS	3.177.351	0	22.603.928		
COSTO SIN. DIR. ULT. 3 AÑOS	9.532.053	0	67.811.785	0	0
COSTO SIN. DIRECTOS pi	2.328.990	0	25.339.682	0	0
6.31.13.10 pi	2.328.990	0	25.339.682		0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	5.045.790	0	22.160.569		0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	5.045.790	0	22.160.569		0
COSTO SIN. DIRECTOS pi-1	5.045.790	0	22.160.569	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	5.045.790	0	22.160.569		0
6.31.13.10 dici-2*IPC3	2.157.273	0	20.311.534		0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	2.157.273	0	20.311.534		0
COSTO SIN. DIRECTOS pi-2	2.157.273	0	20.311.534	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	2.157.273	0	20.311.534		0
6.31.13.10 dici-3*IPC5	2.709.279	0	19.050.689		0
6.31.13.10 pi-3*IPC6	2.709.279	0	19.050.689		0
COSTO SIN. ACEP. ULT. 3 AÑOS	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi-1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-2*IPC3	0	0	0		0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi-2	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-3*IPC5	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-3*IPC6	0	0	0	0	0

3) RESUMEN

	En Funcion De Las Primas				En Funcion De Los Siniestros				Total		
	Fp %	Primas	Factor Reaseguro %.		Primas	F.S. %	Siniestros	Factor Reaseguro %.			
			Cia.	S.V.S.				Cia.		S.V.S.	
INCENDIO	45%	3.230.402	70,7%	15,0%	1.028.096	67%	3.177.351	70,7%	15,0%	1.505.583	1.505.583
VEHICULOS	10%			57,0%		13%			57,0%		
OTROS	40%	57.014.563	71,42%	29,0%	16.288.287	54,00%	22.603.928	71,42%	29,0%	8.717.808	16.288.287
GRANDES RIESGOS											
INCENDIO											
OTROS											
											17.793.870

NOTA 47

CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SÓLO SEGUROS GENERALES)

47.1 Cuadro de Determinación de Crédito a Asegurados Representativo de Reserva de Riesgo en Curso, Patrimonio de Riesgo y Patrimonio Libre

Conceptos		M\$
Crédito asegurados no vencido total Nota 1.	a	35.150.807
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales Nota 2.	b	0
Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas	c = a - b	35.150.807
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3.	d	59.002.982
Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	e = Mín (c,d)	35.150.807
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	0
Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g = e + f	35.150.807

47.2 Cuadro de Determinación de Prima no Devengada a Comparar con Crédito a Asegurados

a) Alternativa N° 1

	Seguros No Revocables	Pólizas Calculadas Individualmente	Otros Ramos	Total
	1	2	3	
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)				
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)				
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)			0	

C.P.D. : Cesiones provenientes de prima directa

b) Alternativa N° 2

	Seguros No Revocables	Pólizas Calculadas Individualmente	Otros Ramos	Descuento Columna "Otros Ramos" Por Factor P.D.	Total
	1	2		4	5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)			71.788.719	(*1)	71.788.719
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)			12.785.737	(*2)	12.785.737
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)					

47.3 Cuadro Prima por Cobrar Reasegurados

ENTIDAD CEDENTE	Prima aceptada no devengada	Descuento de aceptación no devengado	Prima aceptada no devengada neta de descuento	Prima por cobrar no vencida	Prima por cobrar vencida no provisionada representativa de pat. Libre	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	a	b	c = a - b	d	e	f = Mín (c,d)	g = d - f
TOTAL							

47.4 Cuadro Determinación de Crédito Devengado y no Devengado por Pólizas Individuales

Identificación De La Póliza		Vigencia		Moneda Moneda	Prima Directa No Devengada	Crédito Asegurados		Credito Asegurado No Vencido No Devengado
Asegurado	Póliza	Desde	Hasta			Vencido	No Vencido	
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Mín (6,8))
TOTAL								

NOTA 48 SOLVENCIA

48.1 Cumplimiento Regimen de Inversiones y Endeudamiento

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		61.320.824
Reservas Técnicas	34.482.261	
Patrimonio de Riesgo.	26.838.563	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		90.186.358
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		28.865.534
Patrimonio Neto	CS-PU LD	34.194.385
Patrimonio Contable	35.905.234	
Activo no efectivo (-)	-1.710.849	
ENDEUDAMIENTO		
Total	1,79	
Financiero	0,78	

Continúa

48.2 Obligación de Invertir

Total Reserva Seguros Previsionales		0
Reserva de Rentas Vitalicias		0
5.21.31.21	Reserva de Rentas Vitalicias	0
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		0
5.21.31.22	Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0
Total Reservas Seguros No Previsionales		25.431.260
Reserva de Riesgo en Curso		22.104.475
5.21.31.10	Reserva de Riesgo en Curso	59.924.240
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	-37.819.765
Reserva Matemática		0
5.21.31.30	Reserva Matemática	0
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0
5.21.31.40	Reserva Valor del Fondo	0
Reserva de Rentas Privadas		0
5.21.31.50	Reserva de Rentas Privadas	0
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0
Reserva de Siniestros		3.181.871
5.21.31.60	Reserva de Siniestros	5.319.338
5.21.32.32	Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-2.137.467
Reserva Catastrófica de Terremoto		144.914
5.21.31.70	Reserva Catastrófica de Terremoto	144.914
5.14.26.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0
Total Reservas Adicionales		800
Reserva de Insuficiencia de Primas		0
5.21.31.80	Reserva de Insuficiencia de Primas	0
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0
Otras Reservas Técnicas		800
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas	800
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0
Primas por Pagar (Sólo seguros generales - ver cuadro)		
Reserva de Riesgo en Curso de Primas por Pagar (RRCPP)		7.878.725
Reserva de Siniestros de Primas por Pagar (RSPP)		1.171.476
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS		34.482.261
Patrimonio de Riesgo		26.838.563
Margen de Solvencia		17.793.870
Patrimonio de Endeudamiento		26.838.563

Continuación

((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales		12.264.165	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas		26.838.563	
Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)			2.371.318
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PARTIMONIO DE RIESGO)			61.320.824
Primas por Pagar (Sólo Seguros Generales)			
1.1.	Deudores por Reaseguro		9.050.201
1.1.1.	Primas por Pagar Reaseguradores	9.039.774	
1.1.2.	Primas por Pagar Coaseguro	10.427	
1.1.3.	Otras	0	
1.2.	PCNG - DCNG		29.845.237
	Prima Cedida No Ganada (PCNG)	42.630.974	
	Descuento de Cesión No Ganado (DCNG)	12.785.737	
1.3.	RRC PP.		7.878.725
1.4.	RS PP		1.171.476

Se entiende como pasivo exigible al "TOTAL PASIVO", cuenta 5.21.00.00 menos la cuenta 5.14.20.00 "Participación del reaseguro en las Reservas Técnicas"

48.3 Activos no Efectivos

Deberá informarse, el detalle de los activos no efectivos que posea la Compañía, según el siguiente cuadro:

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (meses)
		M\$		M\$	M\$	
Software	5.15.12.00	1.433.768	12/31/2013	1.213.634	220.134	36
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	809.910	1/1/2016	0	585.956	12
Comisiones Pagadas por anticipado	5.15.34.00	1.346.545	4/1/2015	497.215	849.330	24
Patente	5.15.34.00	91.051	7/31/2016	0	91.051	6
Asesorías externas en desarrollo	5.15.34.00	35.416	1/1/2015	0	35.416	24
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS				1.710.849		

48.4 Inventario de Inversiones

Indicar los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, según el siguiente cuadro:

Continúa

ACTIVOS	Saldo Esf.	Inv. No Represent. de R.T Y PR	Inv. Represent. de R.T Y PR
a) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	843.673		843.673
b) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por Bancos e Instituciones Financieras.			
b.1 Depósitos y otros	5.970.762		5.970.762
b.2 Bonos bancarios	12.563.690		12.563.690
c) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras.	846.210		846.210
d) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas.	32.303.892		32.303.892
dd) Cuotas de fondos de inversión			
dd.1 Mobiliarios			
dd.2 Inmobiliarios			0
dd.3 Capital de riesgo			0
e) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas.			
ee) Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias.			
f) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)	33.983.446		33.983.446
g) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados) no vencido.	1.916.309		1.916.309
h) Bienes raíces.			
h.1 Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta			
h.2 Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing			
h.3 Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta			
h.4 Bienes raíces habitacionales entregados en leasing			
i) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual. (2do.grupo)			
ii) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida.(2do.grupo)			
j) Activos internacionales.			
k) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)			
l) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)			
m) Derivados			
n) Mutuos hipotecarios endosables	160.915		160.915
ñ) Bancos	1.597.461		1.597.461
o) Fondos Mutuos			0
p) Otras Inversiones Financieras			
q) Crédito de Consumo			
r) Otras Inversiones representativas según DL N° 1092 (Solo Mutualidades)			
s) Caja	0	0	
t) Muebles para su propio uso	291.165	291.165	
u) Inversiones Depositadas bajo el N° 7 del DFL N° 251			
u) Inversiones Depositadas bajo el N° 7 del DFL N° 251			
u.2) Fondos de Inversion Privados Nacionales			
u.3) Fondos de Inversion Privados Extranjeros			
u.4) Otras Inversiones depositadas			
v) Otros			
TOTAL	90.477.523	291.165	90.186.358

Continuación

ACTIVOS	Inversiones que Respalдан Reserva Técnica	Inversiones que Respalдан Patrimonio de Riesgo	Superavit Inversiones
a) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	843.673	0	0
b) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por Bancos e Instituciones Financieras.			0
b.1 Depósitos y otros		0	5.970.762
b.2 Bonos bancarios	12.563.690		0
c) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras.	846.210	0	0
d) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas.	20.228.688	0	12.075.204
dd) Cuotas de fondos de inversión			0
dd.1 Mobiliarios			0
dd.2 Inmobiliarios	0	0	0
dd.3 Capital de riesgo	0	0	0
e) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas.			0
ee) Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias.			0
f) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)		26.838.563	7.144.883
g) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados) no vencido.	0		1.916.309
h) Bienes raíces.			0
h.1 Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta			0
h.2 Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing			0
h.3 Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta			0
h.4 Bienes raíces habitacionales entregados en leasing			0
i) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual. (2do.grupo)			0
ii) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida.(2do.grupo)			0
j) Activos internacionales.			0
k) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)			0
l) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada.(1er.grupo)			0
m) Derivados			0
n) Mutuos hipotecarios endosables			160.915
ñ) Bancos	0	0	1.597.461
o) Fondos Mutuos	0	0	0
p) Otras Inversiones Financieras			0
q) Crédito de Consumo			0
r) Otras Inversiones representativas según DL N° 1092 (Solo Mutualidades)			0
s) Caja			0
t) Muebles para su propio uso			0
u) Inversiones Depositadas bajo el N° 7 del DFL N° 251			0
u) Inversiones Depositadas bajo el N° 7 del DFL N° 251			0
u.2) Fondos de Inversion Privados Nacionales			0
u.3) Fondos de Inversion Privados Extranjeros			0
u.4) Otras Inversiones depositadas			0
v) Otros			0
TOTAL	34.482.261	26.838.563	28.865.534



ZURICH SANTANDER • SEGUROS CHILE