



2021

MEMORIA ANUAL Y ESTADOS FINANCIEROS

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.



ZURICH SANTANDER · SEGUROS CHILE



ÍNDICE

03-11

INTRODUCCIÓN

- 04 Principales Indicadores
- 05 Logros
- 06 Carta del Gerente General
- 08 Directorio y Administración
- 11 Nuestros Valores

- 29 Factores de Riesgo
- 30 Hechos Posteriores
- 30 Hechos Esenciales
- 30 Auditores Externos
- 30 Suscripción de la Memoria

12-30

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

- 13 Identificación de la Entidad
- 13 Documentos Constitutivos
- 14 Propiedad de la Entidad
- 14 Administración y Directorio
- 15 Gestión Personas
- 16 Sostenibilidad
- 21 Diversidad
- 26 Actividad y Negocios
- 28 Reaseguradores

31-46

ESTADOS FINANCIEROS

- 32 Informe de los Auditores Independientes
- 35 Estado de Situación Financiera
- 38 Estado de Resultado Integral
- 40 Estado de Flujos de Efectivo
- 43 Estado de Cambios en el Patrimonio

47-165

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

INTRODUCCIÓN



PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

		2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Prima Directa	Millones	124.714	102.378	90.366	80.401	77.951	73.028	53.308	64.584
Resultado de Inversiones	Millones	93	1.322	1.503	1.400	1.425	1.508	896	1.713
Resultado del ejercicio	Millones	12.872	12.787	10.583	10.488	11.317	10.090	5.541	5.450
Activo Total	Millones	239.697	206.014	168.463	160.060	143.604	137.183	133.981	150.148
Inversiones Totales	Millones	83.341	74.704	53.461	52.017	52.110	54.287	47.229	50.406
Reservas Técnicas	Millones	118.984	95.956	81.616	77.314	69.084	65.389	63.882	76.180
Patrimonio Millones	Millones	56.055	53.798	39.911	39.629	37.133	35.905	31.357	31.265
Endeudamiento (Pasivo exigible / Patrimonio)	Veces	2,78	2,31	2,52	2,28	2,07	1,79	1,97	2,13
Rentabilidad Patrimonio	%	23,9%	32,0%	36,1%	36,0%	31,5%	39,1%	21,5%	22,6%
Rentabilidad de las Inversiones	%	0,1%	1,8%	2,8%	2,7%	2,7%	2,8%	1,9%	3,4%

NUESTROS LOGROS

Nuestros clientes valoraron positivamente nuestro servicio, a través de la medición Transactional Net Promoter Score (TNPS) logramos 87,6% en recomendación.

Acompañamos integralmente a nuestros colaboradores en los distintos momentos de la Pandemia. Desarrollado un plan de retorno controlado, volviendo a nuestras oficinas con todas las medidas de seguridad y facilidades, siendo conscientes de una nueva normalidad, las necesidades y situaciones de cada uno.

Potenciamos el desarrollo continuo del liderazgo adaptativo en todos nuestros colaboradores, brindando las herramientas para enfrentar los desafíos del nuevo entorno laboral a nuestros equipos.

En conjunto con Banco Santander, potenciamos la línea de Hogar en canales digitales. A través de un equipo dedicado exclusivamente a mundo digital, alcanzamos más del doble en prima vendida frente al año anterior.

Ampliamos nuestra oferta de valor para cubrir nuevas necesidades de protección de nuestros clientes, con el desarrollo de once nuevos productos y el mejoramiento de los actuales mediante seguimiento detallado de estos.

Fortalecimos nuestros controles de privacidad, con implementaciones que robustecen la prevención y cuidado de nuestra información y la de los clientes

Impactamos positivamente en la sociedad donde nos encontramos, estuvimos apoyando a niños, jóvenes, mujeres jefes de hogar, personas con diversidad funcional y familias en campamentos. Entregamos más de 200 mil raciones de comida, realizamos actividades de entretenimiento, capacitaciones y acompañamiento para que sigan sonriendo.

Con el apoyo de nuestros clientes, la Compañía de Seguros y Santander Corredora de Seguros hicimos nuestra primera campaña comercial solidaria. Entregamos por medio de Techo Chile más de 135.000 raciones de alimento a personas en que viven en



CARTA DEL GERENTE GENERAL



Estimados Accionistas

Me dirijo a ustedes con el agrado de presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros de Zurich Santander Seguros de Generales Chile S.A. correspondientes al ejercicio 2021, donde se presentan los resultados, las actividades y negocios, así como los logros alcanzados por la Compañía, que fueron posibles gracias al compromiso y dedicación efectuado por todo el equipo.

En un segundo año de Pandemia, continuamos la mayor parte del tiempo trabajando de manera remota, situación que se fue modificando debido a los buenos indicadores de contagio de COVID-19 y los avances en fases de apertura que se fueron realizando dentro de todo el territorio nacional.

Durante todo el 2021, continuamos realizando el **“Acompañamiento Integral al Colaborador”**. Iniciativa que veníamos realizando desde el año anterior y que tuvo como foco principal abordar los requerimientos de los colaboradores en distinto momentos. Priorizando al llegar agosto, un plan de retorno controlado a las oficinas, para el cual se entregaron todas las facilidades para nuestros colaboradores y tomaron todas las medidas de seguridad, en el marco de las indicaciones realizadas por las Autoridades de Salud de Chile y de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Dentro de las principales medidas del Plan Retorno a las oficinas, se efectuó una organización específica de participación de grupos con un aforo del 40%, en un esquema híbrido quincenal. Gracias esta modalidad pudimos experimentar la modalidad de trabajo remoto y oficinas, la cual tuvo excelentes resultados.

A pesar de las dificultades en un escenario de pandemia y de la nueva modalidad híbrida al cierre del año, se logró mantener la continuidad del negocio tanto en los aspectos operativos, como en los comerciales y de servicio a clientes de manera óptima. Lo anterior, gracias al esfuerzo conjunto y el gran compromiso de los colaboradores de la Compañía.

Logros 2021

Durante todo el año nuestros clientes fueron evaluando nuestra atención y por segundo año consecutivo su respuesta fue muy positiva, ya que obtuvimos un **87,6% de recomendación a través de la medición Transactional Net Promoter Score (TNPS)**.

“Para el 2022 incrementaremos el foco en la experiencia de nuestros clientes, preparando y estudiando sus necesidades, potenciando la cercanía, innovación y el desarrollo hacia una Compañía más sostenible. Logrando con toda la estrategia local seguir entregando un servicio de excelencia a nuestros clientes, stakeholders y colaboradores”.

Adicionalmente, en conjunto con Banco Santander, **potenciamos la línea de Hogar en canales remotos**. A través de un equipo dedicado exclusivamente al mundo digital, alcanzamos más del doble en prima vendida frente al año anterior.

Potencializamos las ofertas End to End (E2E) en Viajes con la contextualización de una protección de acuerdo al comportamiento transaccional de los clientes.

El 2021, ampliamos nuestra oferta de valor para cubrir nuevas necesidades de protección de nuestros clientes, esto por medio del **desarrollo de once nuevos seguros** y el mejoramiento de los actuales mediante su seguimiento detallado.

Fortalecimos nuestros controles de privacidad, con implementaciones que robustecen la prevención y cuidado de nuestra información y la de los clientes

En compromiso de ser una Compañía cada vez más Sostenible, impactamos positivamente en la sociedad donde nos encontramos. Durante el año y junto a Z Zurich Foundation y las fundaciones: Ronda, Belén Educa, Forge; **apoyamos a niños, jóvenes, mujeres jefes de hogar, personas con diversidad funcional y familias en campamentos**. Entregamos más de 200 mil raciones de comida, realizamos diversas actividades de entretenimiento, capacitaciones específicas para la inclusión social, empoderamiento y equidad de género, a comunidades en riesgo social.

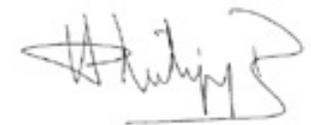
Para finalizar, con el apoyo de nuestros clientes, la Compañía de Seguros junto a Santander Corredora de Seguros desarrollamos **nuestra primera campaña comercial solidaria**. Y los resultados fueron gratificantes, ya que entregamos por medio de Techo Chile más de 135.000 raciones de alimento a personas que viven en campamentos.

RESULTADOS

El resultado atribuible en 2021 a los accionistas fue de MM \$12.872, lo que supone un aumento de 0,7% respecto al año anterior. Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. cerró con una prima directa de MM\$124.714, con un aumento de 21,8% en relación al ejercicio 2020. El resultado de inversiones generó MM\$93, lo que supone un 93% de disminución con respecto al año anterior. Al 31 de diciembre de 2021 el patrimonio neto de la Compañía fue de MM\$52.734, manteniendo indicadores de solvencia en 2,78 veces y el endeudamiento financiero en 0,67 veces, cifras completamente alineadas con la estrategia de solvencia y los requerimientos patrimoniales del Grupo y el regulador.

LOS PRÓXIMOS DESAFÍOS

Para este 2022, donde continuamos con la incertidumbre del desarrollo que pueda tener la Pandemia COVID-19, nos encontramos preparados para seguir con el retorno seguro a las oficinas, en una modalidad híbrida continua. Adicionalmente, potenciaremos el foco en la experiencia de nuestros clientes, preparando y estudiando sus necesidades para crear un nuevo *customer journey*, potenciando la cercanía, innovación y el desarrollo hacia una Compañía más sostenible. Logrando con toda la estrategia local seguir entregando un servicio de excelencia a nuestros clientes, *stakeholders* y colaboradores.



Herbert Philipp Rodríguez
Gerente General
Zurich Santander Chile

DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

DIRECTORIO

Titular	Suplente
Raúl Vargas	Ana Puche Lázaro
Carmen Martínez	Alejandro Raffin
Gustavo Bortolotto	Carola Fratini Lagos
María Aranzazú Jorquera Villa	Daniel Álvarez
Eduardo Feldman	Santiago Gallo
Cristian Florence Kauer	Hernán Quiroz Trujillo
Sergio Avila Salas	Pedro Orellana Piñeiro
Francisco del Cura	María Francisca Torres Lobos
Juan Manuel Criado	Rafael Barbudo Sepúlveda

ADMINISTRACIÓN

Cargo	Nombre
Gerente General	Herbert Philipp
Gerente de Finanzas	Sabrina Otero
Gerente Comercial	Carlos Delpiano
Gerente de Operaciones y Tecnología	Marcelo Manes
Gerente de Productos	Rafael Blauth
Gerente de Estrategia, Clientes y Sostenibilidad	Jorge Brinklow
Gerente de Negocios Digitales	Ricardo García
Gerente de Riesgos y Control Interno	Araceli Vázquez
Gerente de Recursos Humanos	Paola Bergozza
Gerente de Beneficios	Sebastián Ortiz
Gerente de Inversiones	Roger Mogrovejo
Fiscal	Mauricio Santos

ORGANIGRAMA



ADMINISTRACIÓN



De izquierda a derecha: Ricardo García, Gerente de Negocios Digitales; Araceli Vázquez, Gerente de Riesgos y Control Interno; Rafael Blauth, Gerente de Productos; Carlos Delpiano, Gerente Comercial; Paola Bergozza, Gerente de Recursos Humanos; Jorge Brinklow, Gerente de Estrategia, Clientes y Sostenibilidad; Herbert Philipp, Gerente General; Sabrina Otero, Gerente de Finanzas; Marcelo Manes, Gerente de Operaciones y Tecnología; Sebastián Ortiz, Gerente de Beneficios; Roger Mogrovejo, Gerente de Inversiones y Mauricio Santos, Fiscal.

NUESTROS VALORES

En nuestra empresa se promueven permanentemente factores esenciales, principios y valores que nos diferencian y que nos permiten brindar un servicio de excelencia a todos nuestros clientes y satisfacer todas sus necesidades.



NUESTROS VALORES



EQUIPO

Somos un sólo equipo y valoramos la diversidad y el potencial de cada persona



MERITOCRACIA

Adoptamos nuevas ideas para superar las expectativas de nuestros clientes



CLIENTES



INNOVACIÓN



EMPODERAMIENTO

Cumplimos nuestras promesas y apoyamos lo que es correcto

NUESTROS COMPORTEMIENTOS



DESARROLLARSE Y CRECER



PRIORIZAR A LOS CLIENTES



BRINDAR INSTRUCCIONES CLARAS



COLABORAR JUNTOS



FOMENTAR LA INNOVACIÓN



PASAR A LA ACCIÓN

NUESTRO NEGOCIO



IDENTIFICACIÓN DE LA IDENTIDAD

Nombre	Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.
Domicilio Legal	Bombero Ossa 1068 Piso 4
Teléfono	(02) 2676 4100
Fax	(02) 2676 4220
Internet	www.zurichsantander.cl
R.U.T.	76.590.840-k
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada
Representante Legal	Herbert Gad Philipp Rodríguez

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., es una Sociedad Anónima Cerrada. Se constituyó por escritura Pública de fecha 8 de mayo de 2006 otorgada en la notaría de Santiago de Don Juan Ricardo San Martín Urrejola. La inscripción de la sociedad se hizo en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago bajo el N° 19.569 a fojas 22.987, con fecha 18 de julio de 2006. La Superintendencia de Valores y Seguros autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la compañía son fiscalizadas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Desde su constitución la sociedad ha tenido 5 modificaciones sociales que contemplan cambios de razón social, en la administración, aumento de capital. Entre las últimas más importantes se encuentran:

- Por escrituras de fecha 15 de mayo de 2012 en la Notaría de Santiago de don Patricio Zaldívar Mackenna se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 265 de fecha 29 de junio de 2012 e inscrita a fojas 50.189 N° 35.168 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por medio de dicha modificación la sociedad cambió su razón social a "Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A."
- Por escritura pública de fecha 14 de septiembre de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 419 de 31 de octubre de 2012 e inscrita fojas 78.621 N° 54.669 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por dicha modificación la sociedad aumenta su número de Directores a 9.
- Por escritura pública de fecha 8 de mayo de 2013 otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 205 de 26 de junio de 2013 e inscrita a fojas 51906 N° 34580 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2013. Por dicha modificación se instituyó la existencia de 9 directores suplentes.

PROPIEDAD DE LA IDENTIDAD

Al 31 de diciembre del 2021 la sociedad tiene 2 accionistas, de acuerdo al siguiente detalle:

Accionistas	RUT Accionistas	Número de acciones	Tipo de persona	Porcentaje de participación
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	15.290	Jurídica nacional	99.51%
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	76	Jurídica nacional	0.49%

ADMINISTRACIÓN Y DIRECTORIO

La Sociedad está administrada por un Directorio y altos ejecutivos de gran experiencia en el mercado asegurador, encabezados por el accionista controlador de la Compañía.

Este hecho permite que la Compañía opere con un alto grado de estabilidad, lo cual asegura la adopción de políticas consistentes en el tiempo.

El Directorio está compuesto por 9 directores titulares y 9 directores suplentes, que duran tres años en sus cargos y son designados por la junta ordinaria de accionistas.

El Directorio por su parte elige al presidente, al vicepresidente y al secretario. Del Directorio depende la Gerencia General, de la cual, a su vez, dependen las Gerencias Comercial, Inversiones, Finanzas, Productos, Operaciones y Tecnología, Estrategia Clientes y Sostenibilidad, Digital, Fiscalía y Recursos Humanos.

El Directorio y equipo de administración corresponde al descrito previamente en el apartado Directorio y Administración.

GESTIÓN DE PERSONAS

Durante 2021 la gestión de personas se focalizó en acompañar de manera integral a los colaboradores. En esta ámbito, por un lado, se elaboró un Plan Retorno controlado a las oficinas, con todas las medidas de seguridad y facilidades para nuestros colaboradores, adaptando las condiciones al nuevo entorno laboral, para desempeñar de manera adecuada las distintas funciones. Por otro lado, se potenciaron iniciativas para asegurar el bienestar físico y mental de nuestros colaboradores durante el contexto de pandemia.

Adicional a lo anterior, se destaca el foco en el desarrollo de talento, formación y fortalecimiento del compromiso de nuestros colaboradores. Dentro de los principales hitos de la gestión de Recursos Humanos durante 2021, cabe mencionar:

GESTIÓN DEL TALENTO

- Implementación de programas que impulsan el desarrollo de carrera interno y el fortalecimiento del Liderazgo en los distintos niveles de la Compañía. Logrando una retención del 96% de nuestros talentos internos.

FORTALECIMIENTO DEL COMPROMISO

- A través de diversas acciones e iniciativas transversales en la gestión de personas, nuestro indicador de compromiso, se ha mantenido dentro de los rangos competitivos con respecto al estándar del Grupo.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

- Fortalecimiento de habilidades técnicas y funcionales, con foco en liderazgo, orientando nuestros planes de capacitación a adquirir habilidades acorde al nuevo entorno laboral. Hemos alcanzado un total de 8.020 horas anuales en formación, logrando un promedio de 47 horas por colaborador.

COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

- El plan de compensaciones y beneficios en la Compañía se ha mantenido en línea con asegurar competitividad interna y externa acorde a la información recogida del mercado y nuevas tendencias del entorno laboral.

SOSTENIBILIDAD



NUESTRO COMPROMISO

Durante el 2021 Zurich Santander fortaleció aún más su compromiso con el desarrollo de la Sostenibilidad, enmarcando su camino en **tres pilares principales: Negocio Sostenible, Apoyo a la Comunidad y Gobierno Responsable**.

A lo largo del año, pudimos desarrollar diversas iniciativas y acciones sostenibles junto a la Alianza con Organizaciones sin fines de lucro locales, como son Fundación Forge, Fundación Belén Educa, Fundación Ronda e internacionales, como Z Zurich Foundation.

Dentro de cada pilar, que se trabajó con mucho esfuerzo y dedicación, podemos destacar que en Negocio Sostenible realizamos nuestra primera campaña solidaria 2021. Junto al apoyo de Banco Santander y Z Zurich Foundation, pudimos apoyar a casi 5.000 personas que viven precariedad alimenticia, producto de la Crisis Sanitaria COVID-19.

En Apoyo a la Comunidad, realizamos distintas donaciones acompañados de nuestras alianzas, las que fueron destinadas a ayudar a sectores de vulnerabilidad social y económica, en la continuidad de estudios de manera remota, inclusión para personas con discapacidades, alimentación frente a la crisis alimentaria en Pandemia y celebraciones para niños de la V región. También, dentro de este pilar, desarrollamos los voluntariados logrando la participación de un 31% de la plantilla en las actividades, con un total de dedicación de 224 horas en horario laboral.

Y dentro de Gobierno Responsable, profundizamos el conocimiento en Diversidad e Inclusión, específicamente en el pilar de Equidad de Género, donde efectuamos un programa especial para colaboradoras de la Compañía, con el objetivo de entregar herramientas y formarlas en el liderazgo laboral y personal de cada una.

1. Negocio Sostenible

CAMPAÑA COMERCIAL SOLIDARIA

En el último trimestre del año, Zurich Santander y Banco Santander nos unimos para efectuar la primera campaña comercial con tinte solidario, la cual se enmarcó en la donación de la primera prima recaudada de los seguros Hogar a tu Medida y Vida a tu Medida. Durante el periodo reunimos 30.400 USD, monto que fue duplicado gracias al apoyo de Z Zurich Foundation, logrando finalmente la meta de 70.800 UDS.

Gracias a esta campaña pudimos entregar 135.306 raciones de alimentos, a casi 5.000 personas que viven precariedad alimenticia producto de la crisis sanitaria COVID-19. El monto total recaudado por esta iniciativa, fue entregado por medio de la Fundación Techo para Chile a los Comedores Comunitarios que se encuentran en diversos campamentos a lo largo del país.

2. Apoyo a la Comunidad

DONACIONES

A lo largo del año, realizamos diversas iniciativas para poder apoyar por medio de donaciones a nuestra comunidad, algunas de ellas se pudieron realizar junto al apoyo de Z Zurich Foundation. Todas estas acciones y actividades se realizaron gracias al trabajo conjunto con Fundaciones, quienes nos ayudaron a llegar directamente a las personas que lo estaban necesitando.

- 40 notebook y 39 computadores entregados a la Fundación Belén Educa, con el objetivo de **apoyar la conectividad y continuidad de estudios** de alumnos de 4 colegios apadrinados por esa Fundación, que viven en situación de vulnerabilidad y riesgo social.

“En nuestra primera campaña solidaria 2021, Zurich Santander junto a al apoyo de Banco Santander y Z Zurich Foundation, apoyamos a casi 5.000 personas que viven precariedad alimenticia”



“Apoyo a la continuidad de estudios de manera remota, inclusión para personas con discapacidades, alimentación frente a la crisis alimentaria en Pandemia y celebraciones para niños de la V región, marcaron la tónica de donaciones 2021”



- 5.000 USD para el desarrollo del **proyecto inclusivo “Mi Decisión”**. Este programa apoyó a personas con discapacidad a través de talleres y entrega de herramientas para que puedan tener una vida independiente, tomar sus propias elecciones y cumplir sus metas. El monto fue entregado a la Fundación Ronda, especialista en esta materia, el cual efectuó el proyecto dedicado a 20 personas más su red de apoyo.
- **Celebración del Día del niño en la Población Esperanza 2011**, de la V región. Esta iniciativa tuvo un doble impacto al apoyar a los Comedores Comunitarios en la Población Esperanza 2011 y apoyar la celebración de los niños, en la cual se entregaron snacks y se presentó online la obra inclusiva “SuperDown”.
- 49.000 USD entregados a Fundación Techo para Chile para ser destinados a los Comedores Comunitarios que funcionaron durante el estado de emergencia del país, monto con el cual se logró otorgar **70.000 raciones de alimentos a familias afectadas con precariedad alimenticia**, producto de la Pandemia.
- 5.000 USD para realizar una **“Navidad con Sentido” para 200 niños de la Población René Shneider de la V Región**. Esta celebración cargada de alegría, se desarrolló con la presentación de una obra de teatro, entrega de snacks y un taller de pintura para todos.

VOLUNTARIADOS

Durante 2021, Zurich Santander Chile fortaleció su labor y compromiso con el desarrollo del ámbito educacional. **Gracias al apoyo permanente de los colaboradores, el trabajo en equipo y la preocupación por desarrollarse y crecer, se mantuvo el trabajo realizado el año pasado junto a dos organizaciones sin fines de lucro: Fundación Belén Educa y Fundación Forge.**

Las actividades que se realizaron de forma remota debido a la Pandemia Mundial, lograron conectar a colaboradores y estudiantes, quienes gracias a su motivación fueron parte de distintas charlas, tutorías, entrevistas simuladas, talleres, entre otras iniciativas.

“Como Compañía, estamos orgullosos de que en total un 31% de la plantilla participara de las actividades de voluntariado 2021. En total, se dedicaron 224 horas en horario laboral, aumentando en más de 40 horas respecto al año pasado”.

• Programa junto a Fundación Belén Educa

En 2021, se cumplieron cinco años de trabajo permanente y colaborativo con la Fundación Belén Educa. En total, 28 colaboradores apoyaron las dos iniciativas a trabajar durante el año: Tutorías y Charlas Magistrales.

El objetivo de ambas iniciativas es acompañar e incentivar a jóvenes en el inicio de su proceso de educación superior, orientándolos en sus inquietudes tanto académicas y laborales, como personales.

En el caso de las tutorías, desde mayo a octubre y con seis sesiones de una hora, los estudiantes pudieron conectar con su tutor, resolver dudas y sentirse acompañados en su proceso educacional. Destacamos el compromiso de nuestros tutores y alumnos con esta actividad que está cargada de aprendizajes colaborativos y motivación para establecer metas a corto y largo plazo.

En cuanto a las charlas magistrales, cada una de las seis instancias contó con la participación de 77 estudiantes que pudieron conocer las distintas experiencias de colaboradores de distintas áreas de la Compañía.



• Trabajo junto a Fundación Forge

El año 2021 fue el segundo periodo de trabajo en alianza con la Fundación Forge. Este proyecto, busca mediante distintas iniciativas reducir la brecha existente entre los jóvenes vulnerables y el mercado de los trabajos del futuro. El proyecto tiene un alcance regional que incluye a Chile, Brasil, Argentina, Uruguay y México.

Entre las actividades realizadas con los alumnos en Chile, destacaron los paneles de empresa, charlas y entrevistas simuladas.

Para apoyar a los jóvenes, se realizaron 33 entrevistas simuladas. Estas, buscan que los alumnos se empoderen y estén preparados para enfrentar entrevistas laborales al momento de emprender la búsqueda de su primer trabajo.

Asimismo, se dictaron tres talleres con 25 estudiantes cada uno y dos eventos regionales de Liderazgo con 40 alumnos. Además, se realizaron seis paneles de empresas, donde Gerentes y Subgerentes de distintas áreas de la Compañía conversaron sobre su experiencia personal y profesional, aportando también recomendaciones a la hora de postular a un trabajo.



3. Gobierno Responsable

PROGRAMA DE LIDERAZGO PARA MUJERES

El año 2021, se realizó la **primera edición del Programa “Líderes que inspiran, Mujeres Zurich Santander”**, en el marco del compromiso que adoptó la Compañía con la Equidad de Género. Esta iniciativa, se trabajó de manera colaborativa con la Fundación Ronda e Inspiratoria.

Su lanzamiento con más de 100 colaboradores asistentes, contó con la participación de exponentes nacionales destacadas en liderazgo femenino: Bárbara Hernández, Psicóloga, nadadora y campeona mundial de nado en aguas gélidas, junto a Marcela Inzunza, Abogada, ganadora del premio “Abogada del año” por la Revista Lawyer.

El programa se extendió por ocho semanas y participaron 32 colaboradoras. Las jornadas se dividieron en células de trabajo, con entrega de material físico y acceso a plataforma virtual en ZS College, para estudiar y profundizar en el contenido.



“Dentro de la Diversidad e Inclusión que trabaja la Compañía, el 2021 nos destacamos por focalizar la capacitación en Equidad de Género, realizando el Programa de Liderazgo femenino para las colaboradoras de Zurich Santander”

SEMANAS ZSOSTENIBLES

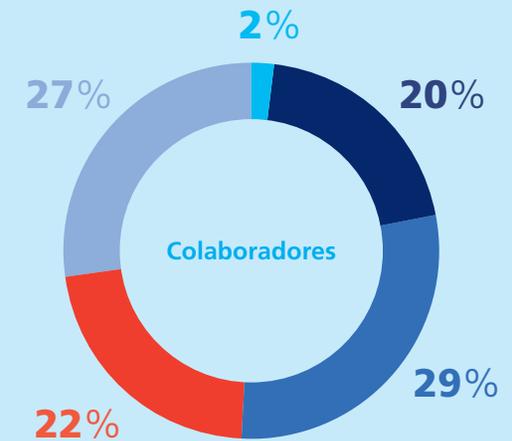
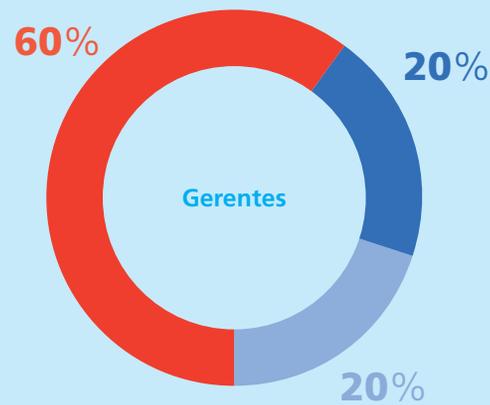
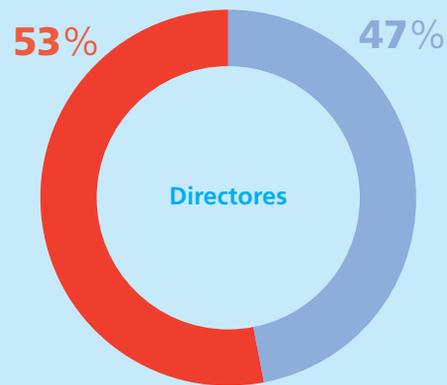
En noviembre 2021, se efectuó una jornada de 10 días bajo la insignia de “Semanas ZSostenibles”, las cuales tuvieron como objetivo **concientizar a los colaboradores sobre la importancia de un desarrollo sostenible, capacitando y preparándolos para motivarlos a elevar propuestas sostenibles y tomar un rol activo**, generar interés para futuras iniciativas internas; conectar con la importancia del bienestar personal y la salud mental, para poder estar bien como personas, en el entorno organizacional y para la comunidad, y así contribuir con impacto positivo en los focos necesarios de nuestras comunidades.

El propósito de estas semanas se desarrolló en tres pilares 1. Transformar: Transferir conocimiento sobre sostenibilidad 2. Conectar: Reconocer y formar a los colaboradores como agentes de cambio 3. Ayudar: Generar un impacto positivo en la comunidad.

La participación global de esta iniciativa fue del 55% en toda la región, por parte de Chile un 53,53% fueron los colaboradores que asistieron a las charlas, talleres y capacitaciones virtuales.

DIVERSIDAD

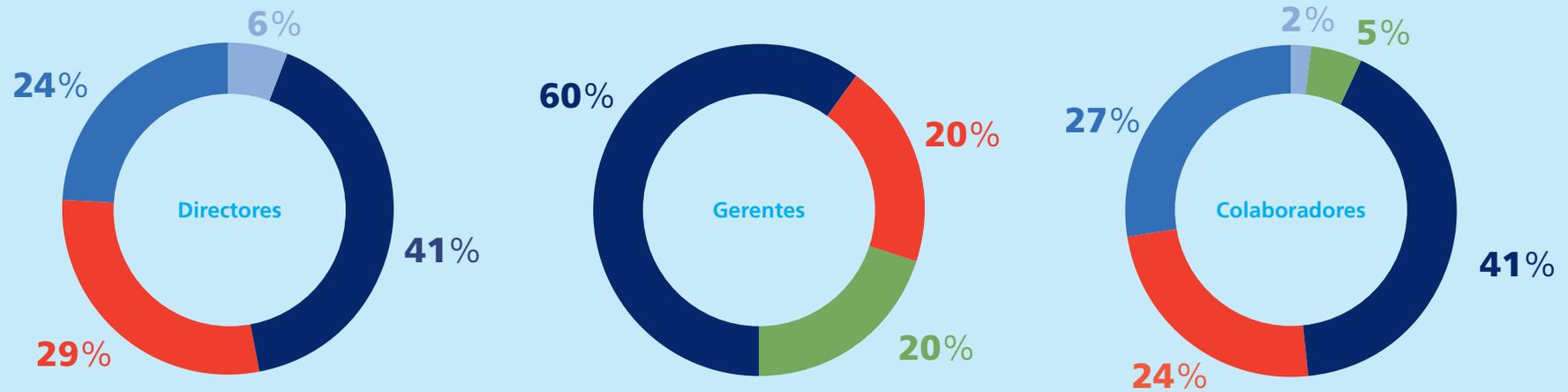
NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD



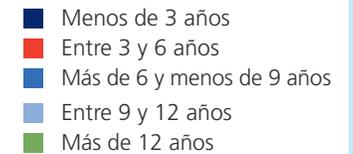
Cargo	Menor de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Superior a 70	Total
Directores	0	0	9	8	0	0	17
Gerentes	0	1	3	1	0	0	5
Colaboradores	8	12	9	11	1	0	41
Total	8	13	21	20	1	0	63

- Menor de 30 años
- Entre 30 y 40 años
- Entre 41 y 50 años
- Entre 51 y 60 años
- Entre 61 y 70 años
- Superior a 70 años

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD LABORAL



Cargo	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Más de 6 y menos de 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años	Total
Directores	7	5	4	1	0	17
Gerentes	3	1	0	0	1	5
Colaboradores	17	10	11	1	2	41
Total	27	16	15	2	3	63



BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

-0,3%

Proporción de sueldo base promedio de mujeres, respecto a hombres: 100,2%

BRECHA SALARIAL POR GÉNERO Y CARGO

-10,2%

Gerentes y Subgerentes

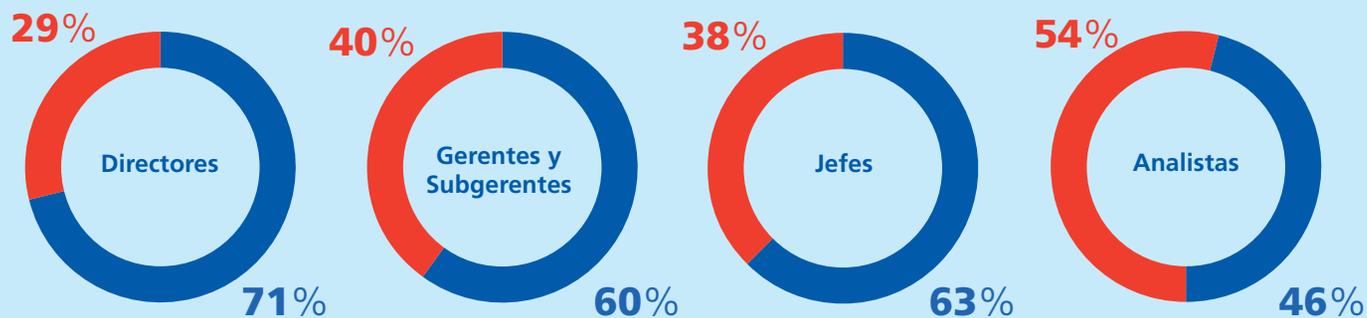
-0,7%

Jefes

9,9%

Analistas

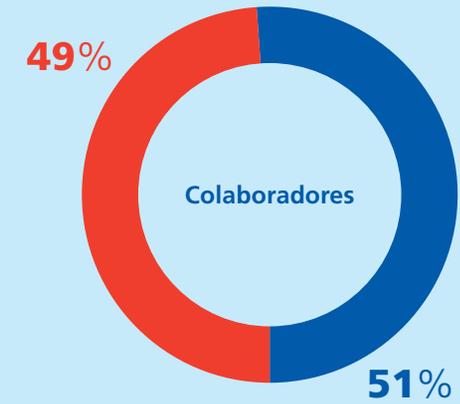
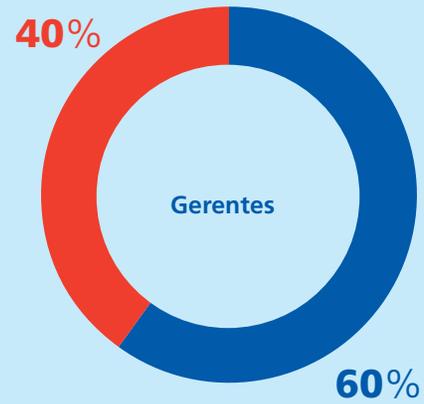
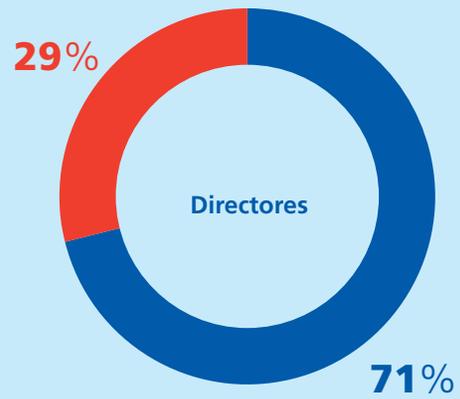
DETALLE DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS POR GÉNERO



Cargo	Mujeres	Hombres	Total
Directores	5	12	17
Gerentes y Subgerentes	4	6	10
Jefes	3	5	8
Analistas	15	13	28
Totales	27	36	63

Hombres  Mujeres 

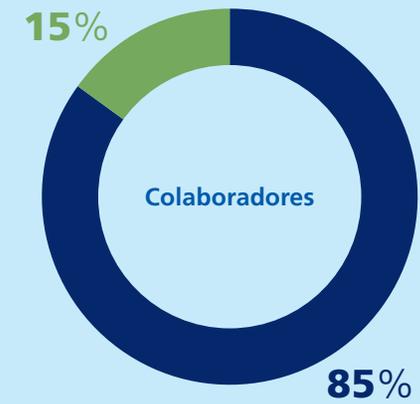
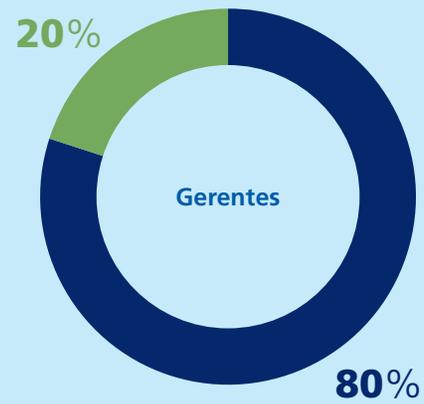
NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	12	5	17
Gerentes	3	2	5
Colaboradores	21	20	41
Total	36	27	63



NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	7	10	17
Gerentes	4	1	5
Colaboradores	35	6	41
Total	46	17	63

■ Chilenos
■ Extranjeros

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS

INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LA ENTIDAD

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada, con domicilio legal en Santiago con giro Asegurador del primer grupo. La Superintendencia de Valores y Seguros (actual CMF) autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la Compañía están fiscalizadas por dicha Comisión. En el año 2011 la Compañía pasó a pertenecer al grupo Zurich, ya que este último adquirió el 51% de propiedad de ZS Insurance América S.L. quien a su vez es la única accionista de Inversiones ZS América SpA. y socia con esta última de Inversiones ZS América Dos Ltda.

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD

El objetivo de la entidad es asegurar con base en primas los riesgos comprendidos dentro del primer grupo a que se refiere el DFL 251 de 1931, esto es, los riesgos de pérdida o deterioro de las cosas o el patrimonio, así como también contratar todos aquellos seguros para los cuales la faculta la ley en el futuro, pudiendo la compañía también contratar todo tipo de reaseguros sobre los riesgos señalados.

Asimismo, se entenderá dentro de su objeto todas las actividades afines o complementarias al giro asegurador y reasegurador conforme al artículo 4 del Decreto con Fuerza de Ley N°251.

Desde el comienzo ha estado orientada a satisfacer las necesidades de seguros Generales a los clientes del Banco Santander, con una amplia oferta de productos disponibles. La Compañía destaca por una estrategia de negocios consistente y focalizada. Resalta la capacidad de la compañía de proveer soluciones financieras y de protección, de fácil acceso al público, con una alta automatización y estabilidad en sus resultados técnicos.

Dentro del Mercado de Seguros Generales, la Compañía se presenta como una Compañía de tamaño medio, con participaciones de mercado, que según los datos provistos en el Informe Trimestral de Seguros de Vida de la AACH, es de 3,49% en términos de prima de directa. La compañía comercializa principalmente Seguros de Cesantía y Seguros de Terremoto y Tsunami.

Dada la estrategia de Comercialización de sus productos, Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. no requiere de una red de sucursales a lo largo del país, concentrando sus esfuerzos en entregar una buena calidad de servicio, y en la correcta administración de los canales de venta a través del corredor de seguros.

La composición del total de la Prima Directa es la siguiente:

Cifras están en MM\$

Prima Directa por Ramo	2021	2020	%
Incendio	2.856	2.256	26,6%
Otros Riesgos Adicionales a Incendio	2.407	2.146	12,2%
Terremoto y Tsunami	41.084	36.448	12,7%
Otros Riesgos de la Naturaleza	4.070	3.638	11,9%
Robo	11.650	7.241	60,9%
Cristales	25	25	0,0%
Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	188	112	67,9%
Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	583	440	32,5%
Equipo Electrónico	194	147	32,0%
Accidentes Personales	126	137	-8,0%
Seguro Cesantía	16.949	15.173	11,7%
Seguro de Asistencia	77	81	-4,9%
Otros Seguros	44.505	34.534	28,9%
Total	124.714	102.378	21,8%

REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía administra los siguientes Reaseguradores a través del Corredor de Reaseguro “**Aon Chile Corredores de Reaseguros Limitada**”:

- American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)
- American Standard Insurance Company of Wisconsin (American Family Mutual Insurance Company)
- Lloyd’s Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)
- Allied World Insurance Company
- Axa France Iard S.A.
- Axis Re Se
- Central Reinsurance Corporation
- Convex Re Limited
- Westport Insurance Corporation (Swiss Re Group)
- Everest Reinsurance Company
- Fidelis Insurance Bermuda Limited
- Helvetia Schweizerische Versicherungs AG
- Hannover Rück Se
- American International Group UK Limited
- National Indemnity Company
- Lloyd’s Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)
- Lloyd’s Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)
- Lloyd’s Syndicate 1200 (Argo Managing Agency Limited)
- Lloyd’s Syndicate 1301 (StarStone Underwriting Ld)
- Lloyd’s Syndicate 1492 (Capita Managing Agency Ltd)
- Lloyd’s Syndicate 1856 (Arch Managing Agency Limited)
- Lloyd’s Syndicate 1861 (AmTrust Syndicates Limited)
- Lloyd’s Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)
- Lloyd’s Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)
- Lloyd’s Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)
- Lloyd’s Syndicate 2987 (Brit Syndicates Limited)
- Lloyd’s Syndicate 2988 (Brit Syndicates Limited)
- Lloyd’s Syndicate 3623 (Beazley Furlonge Limited)
- Lloyd’s Syndicate 4020
- Lloyd’s Syndicate 4444 (Canopus Managing Agent Limited)
- Lloyd’s Syndicate 4711 (Aspen Managing Agency Limited)
- Lloyd’s Syndicate 5000 (Travelers Syndicate Management Limited)
- Lloyd’s Syndicate 5886 (Asta Managing Agent Limited)
- Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München
- Navigators Insurance Company
- Odyssey Reinsurance Company
- Partner Reinsurance Company Ltd.
- Reaseguradora Patria S.A.
- Scor Reinsurance Company
- Swiss Reinsurance America Corporation
- Validus Reaseguros, Inc. Participation on behalf of Validus Reinsurance Switzerland
- Zavarovalnica Triglav D.D.
- XI Insurance Company Se
- CHUBB SEGUROS CHILE S.A.
- Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.

De manera directa, con las siguientes Compañías de Reaseguro:
Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.

FACTORES DE RIESGO

Zurich Santander Seguros Generales Chile se ve expuesta a una serie de riesgos, propios de las actividades aseguradoras, que pueden llegar a comprometer sus objetivos estratégicos, operacionales y financieros y siguen siendo de principal relevancia desde un punto de vista estratégico los riesgos asociados a la incertidumbre respecto a variables macroeconómicas, geopolíticas y sociales; así como también, los cambios regulatorios. Entre los principales riesgos propios de la actividad aseguradora cabe destacar los siguientes:

- **Riesgo técnico del seguro:** se refiere fundamentalmente a las potenciales pérdidas que pueden ocasionarse como consecuencia de insuficiencia de primas debido a errores en los modelos de tarificación y/o suscripción desencadenando en mayor siniestralidad a la estimada; o bien, a insuficiencia de las reservas técnicas.
- **Riesgo de crédito:** se refiere a la pérdida financiera que enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales. La exposición de la Compañía se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y reaseguradores; así como también, de los instrumentos de inversión.
- **Riesgo de liquidez:** se refiere a la posibilidad de que no se cuente con suficiente dinero en efectivo para cumplir con sus obligaciones en su vencimiento; o bien, que deba incurrir en costos excesivos para afrontarlas.
- **Riesgo de mercado:** se refiere a las posiciones financieras de la empresa, cuando el valor o flujo de dinero dependen de los mercados financieros. La Compañía se expone al riesgo de mercado a través de sus inversiones ante posibles variaciones de precios de renta variable, bienes raíces, tasas de interés, spreads y tipos de cambio.
- **Riesgo operacional:** se refiere a posibles pérdidas financieras resultantes de fallos en los procesos, personas o sistemas, ya sea ante eventos internos o externos.
- **Riesgo de ciberseguridad:** se refiere a los distintos peligros informáticos que pueden producir situaciones de amenaza al negocio, como robos o intrusiones que comprometan los datos o ataques externos que impidan el funcionamiento de los sistemas y/o dañen la reputación de la compañía.

Zurich Santander Seguros Generales Chile busca en todo momento mitigar estos y otros riesgos que puedan surgir. Para ello, la Compañía ha definido una estrategia de gestión de riesgos que incorpora mejores prácticas internacionales, siguiendo el modelo que ha implementado el grupo asegurador internacional Zurich Insurance Group, de la que nuestra Compañía forma parte y la normativa nacional en cuanto a principios de gobierno corporativo y sistemas de gestión de riesgo y control interno.

Esta metodología requiere de un sólido gobierno de gestión de riesgos basado en las tres líneas de defensa buscando delimitar roles y responsabilidades y asegurando independencia entre ellas. Siendo la primera línea los tomadores de riesgo, quienes administran el negocio; una segunda línea que define los límites a los cuales se deben ajustar los tomadores de riesgo; y la tercera que verifique el cumplimiento de responsabilidades de las primeras líneas.

Durante el año 2021, el foco principal de la compañía ha sido su relacionamiento con los clientes y el bienestar de los colaboradores siendo los principales desafíos las nuevas necesidades del mercado y los crecientes requerimientos regulatorios. Para ello, se ha trabajado en el fortalecimiento del ambiente de control y reforzamiento de la cultura de riesgos al interior de la compañía, en la búsqueda de nuevas formas de relacionamiento con nuestros clientes que entreguen servicios de calidad y productos que satisfagan sus necesidades, de cara a nuestros colaboradores se han desarrollado actividades de bienestar con especialistas y monitoreo periódico de necesidades específicas a cargo de jefaturas y de recursos humanos.

Desde un punto de vista financiero nuestra Compañía ha logrado mantener su margen de solvencia dentro del apetito de riesgo global del grupo y regulatorio, posicionándose siempre por encima del 120%. Y cabe señalar que la Compañía mantiene deudas que son propias de la operación, tales como primas por pagar a reaseguradores, comisiones por pagar a intermediarios, deudas con el Fisco e instituciones previsionales, entre otras.

HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores que informar.

HECHOS ESENCIALES

Con fecha 04 de enero se informa la designación del señor Rafael Blauth como Gerente de Productos de la Compañía a contar del 01 de enero de 2021.

Con fecha 27 de enero se informa la incorporación del señor Carlos Delpiano como Gerente Comercial de la Compañía a contar del 01 de febrero de 2021.

Con fecha 26 de febrero se informa la renuncia del señor Jorge Molina Pérez al cargo de Director de la Compañía, la que se hizo efectiva a contar del 31 de marzo de 2021.

Con fecha 30 de marzo se comunica la citación a Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 20 de abril de 2021.

Con fecha 20 de abril se informaron los acuerdos adoptados en la Junta Ordinaria de Accionistas (no distribución dividendos definitivos, composición del directorio y designación de empresa de auditoría externa).

Con fecha 14 de septiembre se informa la renuncia del señor José Roberto Monigi al cargo de Gerente de Operaciones y Tecnología de la Compañía, a contar del día 1 de octubre de 2021. Adicionalmente se informa que en dicha fecha asumirá el cargo el señor Marcelo Manes y se comunica la incorporación del señor Jorge Brinklow como Gerente de Estrategía, Clientes y Sostenibilidad de la Compañía.

Con fecha 28 de octubre se comunica cita a Junta Extraordinaria de Accionistas, para pronunciarse sobre la distribución de dividendos eventuales con cargo a utilidades retenidas al término del ejercicio 2020.

Con fecha 22 de noviembre, se informa el acuerdo adoptado por Junta Extraordinaria de Accionistas para el pago de un dividendo eventual de \$390.472 (pesos chilenos), por cada acción que corresponde a un total de \$6.000.000.000 (pesos chilenos), por el total de las 15.366 acciones suscritas y pagadas, con cargo a las utilidades retenidas del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2020.

AUDITORES EXTERNOS

EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías SPA.

SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

La aprobación de la memoria fue hecha en sesión extraordinaria de Directorio de fecha 30 de Marzo de 2022.

ESTADOS FINANCIEROS



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Building a better
working world

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables de la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., al 31 de diciembre de 2021, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con normas contables de la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos. Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros; 44.1.3 y 44.2.1 "Moneda Extranjera y Unidades Reajustables" y 45 "Cuadro de Venta por Regiones", y los cuadros técnicos; 6.01 "Cuadro Margen de Contribución", 6.02 "Cuadro Costo de Siniestros", 6.03 "Cuadro de Reservas" y 6.04 "Cuadro de Datos", se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2021. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos. Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior no presentan información comparativa.

Otros Asuntos, Informe de otros auditores sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2020

Los estados financieros de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. por el año terminado el 31 de diciembre de 2020 fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 27 de febrero de 2021.



Fernando Dughman N.
EY Audit SpA

Santiago, 23 de febrero de 2022

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Razón social de la entidad que informa	ZURICH SANTANDER SEGUROS GENERALES CHILE S.A.
RUT de entidad que informa	76.590.840-K
Grupo asegurador	1
Tipo de estado financiero	INDIVIDUALES
Fecha de cierre del periodo sobre el que se informa	31-12-2021
Descripción de la moneda de presentación	MILES DE PESOS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Estado de situación financiera		Periodo Actual	Periodo Anterior
5.10.00.00	Activo	239.696.724	206.013.710
5.11.00.00	Inversiones financieras	+	83.340.557
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	+	1.460.599
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	+	73.585.977
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	+	8.293.981
5.11.40.00	Préstamos	+	0
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	+	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	+	0
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	+	0
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo	+	
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	+	
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	+	0
5.12.00.00	Inversiones inmobiliarias	+	2.286.745
5.12.10.00	Propiedades de inversión	+	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	+	2.061.568
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio	+	225.177
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	+	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	+	225.177
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta	+	0
5.14.00.00	Cuentas activos de seguros	+	138.352.617
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	+	103.052.382
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	+	100.680.819
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	+	2.246.056
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	+	2.158.894
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	+	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	+	87.162
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	+	0
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro	+	125.507
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	+	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	+	125.507
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar	+	

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de situación financiera			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	+	35.300.235	34.355.754
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	+	33.628.925	32.303.655
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	+	0	0
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	+	0	0
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	+	0	0
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	+	0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	+	1.671.310	1.957.026
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	+	0	95.073
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	+	0	0
5.15.00.00	Otros activos	+	15.716.805	10.479.611
5.15.10.00	Intangibles	+	3.229.858	2.874.605
5.15.11.00	Goodwill	+	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	+	3.229.858	2.874.605
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	+	11.625.189	6.076.322
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuestos corrientes	+	7.589.367	4.114.370
5.15.22.00	Activo por impuestos diferidos	+	4.035.822	1.961.952
5.15.30.00	Otros activos	+	861.758	1.528.684
5.15.31.00	Deudas del personal	+	0	0
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	+	0	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	+	0	0
5.15.34.00	Gastos anticipados	+	0	56.561
5.15.35.00	Otros activos	+	861.758	1.472.123
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	+	239.696.724	206.013.710
5.21.00.00	Pasivo	+	183.641.432	152.215.407
5.21.10.00	Pasivos financieros	+	1.738.725	475.014
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	+	0	0
5.21.30.00	Cuentas pasivos de seguros	+	159.362.291	125.539.469
5.21.31.00	Reservas técnicas	+	118.983.631	95.956.315
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso	+	102.296.965	86.688.012
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	+	0	0
5.21.31.21	Reservas rentas vitalicias	+	0	0

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de situación financiera			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.21.31.22	Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
5.21.31.30	Reserva matemática	+	0	0
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	+	0	0
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	+	0	0
5.21.31.60	Reserva de siniestros	+	16.053.427	8.579.250
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	+	633.239	593.980
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	+	0	95.073
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	+	0	0
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro	+	40.378.660	29.583.154
5.21.32.10	Deudas con asegurados	+	1.138.121	957.602
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	+	25.306.873	15.424.618
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	+	2.078.468	1.241.176
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	+	2.078.468	1.241.176
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	+	0	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	+	11.855.198	11.959.758
5.21.40.00	Otros pasivos	+	22.540.416	26.200.924
5.21.41.00	Provisiones	+	8.619.931	9.230.492
5.21.42.00	Otros pasivos	+	13.920.485	16.970.432
5.21.42.10	Impuestos por pagar	+	2.129.436	3.971.310
5.21.42.11	Cuentas por pagar por impuestos corrientes	+	2.129.436	3.971.310
5.21.42.12	Pasivo por impuestos diferidos	+	0	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	+	2.368.613	1.959.273
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	+	8.431.773	7.524.989
5.21.42.40	Deudas con el personal	+	560.800	505.487
5.21.42.50	Ingresos anticipados	+	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	+	429.863	3.009.373
5.22.00.00	Patrimonio	+	56.055.292	53.798.303
5.22.10.00	Capital pagado	+	16.503.513	16.503.513
5.22.20.00	Reservas	+	0	0
5.22.30.00	Resultados acumulados	+	42.158.392	35.286.820
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	+	29.286.821	22.499.826
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	+	12.871.571	12.786.994
5.22.33.00	Dividendos	-	0	0
5.22.40.00	Otros ajustes	+	-2.606.613	2.007.970

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL

Estado del resultado integral			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.10.00	Margen de contribución	+	31.904.254	31.308.276
5.31.11.00	Prima retenida	+	88.650.483	69.581.143
5.31.11.10	Prima directa	+	124.713.846	102.377.679
5.31.11.20	Prima aceptada	+	0	0
5.31.11.30	Prima cedida	-	-36.063.363	-32.796.536
5.31.12.00	Variación de reservas técnicas	-	-10.689.135	-12.753.806
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	+	-10.689.135	-12.831.896
5.31.12.20	Variación reserva matemática	+	0	0
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	+	0	0
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	+	0	-202.348
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	+	0	280.438
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	+	0	0
5.31.13.00	Costo de siniestros	-	-35.031.511	-22.164.864
5.31.13.10	Siniestros directos	+	-39.058.493	-29.162.939
5.31.13.20	Siniestros cedidos	-	4.026.982	6.998.075
5.31.13.30	Siniestros aceptados	+	0	0
5.31.14.00	Costo de rentas	-	0	0
5.31.14.10	Rentas directas	+	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas	+	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	+	0	0
5.31.15.00	Resultado de intermediación	-	4.264.742	6.055.353
5.31.15.10	Comisión agentes directos	+	0	0
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	+	-12.707.617	-11.534.239
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	+	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	-	16.972.359	17.589.592
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	-	-14.092.661	-9.762.430
5.31.17.00	Gastos Medicos	-	0	0
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	-	-1.197.664	352.880
5.31.20.00	Costos de administración	-	-15.000.628	-14.898.633
5.31.21.00	Remuneraciones	+	-2.939.471	-2.458.228
5.31.22.00	Otros costos de administración	+	-12.061.157	-12.440.405

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado del resultado integral			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.31.30.00	Resultado de inversiones	+	93.205	1.321.572
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	+	-132.376	-4.167
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	+	-5	174
5.31.31.20	Inversiones financieras	+	-132.371	-4.341
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	+	-418.687	170.486
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	+	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	+	-418.687	170.486
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	+	1.227.756	1.326.017
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	+	112.977	107.920
5.31.33.20	Inversiones financieras	+	1.253.925	1.317.659
5.31.33.30	Depreciación	-	0	0
5.31.33.40	Gastos de gestión	-	-139.146	-99.562
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	+	0	0
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	-	-583.488	-170.764
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros	+	16.996.831	17.731.215
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos	+	-21.677	-29.002
5.31.51.00	Otros ingresos	+	0	15
5.31.52.00	Otros gastos	-	-21.677	-29.017
5.31.61.00	Diferencia de cambio	+	68.681	-309.199
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	+	-1.052.951	-299.086
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	+	15.990.884	17.093.928
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	+	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-	-3.119.313	-4.306.934
5.31.00.00	Resultado del periodo	+	12.871.571	12.786.994
Estado otro resultado integral				
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	+		
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	+	-6.325.304	1.753.033
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	+		
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	+		
5.32.50.00	Impuesto diferido	+	1.710.722	-452.797
5.32.00.00	Total Otro resultado integral	+	-4.614.582	1.300.236
5.30.00.00	Resultado integral		8.256.989	14.087.230

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Estado de flujos de efectivo		Periodo Actual	Periodo Anterior	
Flujo de efectivo de las actividades de la operación				
Ingresos de las actividades de la operación				
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	135.096.582	112.693.360
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	+	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	+	557.786	756.144
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	1.371.043	3.900.240
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	171.460.303	101.263.793
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	970.282	335.680
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	+	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	+	0	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	+	549.190	90.789
7.31.00.00	Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	+	310.005.186	219.040.006
Egresos de las actividades de la operación				
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	43.706.410	28.815.531
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	+	32.151.358	28.473.475
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	+	18.639.485	22.770.086
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	+	178.161.940	114.980.668
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	3.145.213	2.901.102
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	+	19.112.527	10.802.013
7.32.19.00	Gasto de administración	+	8.080.973	9.648.152
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	+	0	0
7.32.00.00	Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	-	302.997.906	218.391.027
7.30.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	+	7.007.280	648.979

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de flujos de efectivo		Periodo Actual	Periodo Anterior
Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
Ingresos de actividades de inversión			
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+	0
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	+	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	+	0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	+	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+	0
7.41.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	+	0
Egresos de actividades de inversión			
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	57.299
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	+	
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	+	909.305
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	+	
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+	0
7.42.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de inversión	-	966.604
7.40.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	+	-966.604
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Ingresos de actividades de financiamiento			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	+	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	+	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	+	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0
7.51.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	+	0

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de flujos de efectivo		Periodo Actual	Periodo Anterior	
Egresos de actividades de financiamiento				
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	+	6.000.000	200.000
7.52.12.00	Intereses pagados	+	0	0
7.52.13.00	Disminución de capital	+	0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	+	0	0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
7.52.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	-	6.000.000	200.000
7.50.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	+	-6.000.000	-200.000
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+		
7.70.00.00	Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		40.676	313.268
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		1.419.923	1.106.655
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		1.460.599	1.419.923
7.80.00.00	Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo			
7.81.00.00	Caja		575	575
7.82.00.00	Bancos		1.460.024	1.419.348
7.83.00.00	Equivalente al Efectivo			

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

PERIODO ACTUAL

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio								
		Capital Pagado	Reservas					Resultados Acumulados		
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio		
	Patrimonio previamente reportado	16.503.513	0	0	0	0	0	22.499.826	12.786.994	35.286.820
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0		0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables									
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	22.499.826	12.786.994	35.286.820
	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	12.871.571	12.871.571
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	12.871.571	12.871.571
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0		0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0		0	0
	Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	12.786.994	-12.786.994	0
	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	-6.000.000	0	-6.000.000
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	6.000.000		6.000.000
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes									
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	29.286.820	12.871.571	42.158.391

Continúa ►

► Continuación

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio					
		Otros ajustes					
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
	Patrimonio previamente reportado	0	2.007.970	0	0	2.007.970	53.798.303
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables						
	Patrimonio	0	2.007.970	0	0	2.007.970	53.798.303
	Resultado integral	0	-4.614.582	0	0	-4.614.582	8.256.989
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	12.871.571
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	-6.325.304	0	0	-6.325.304	-6.325.304
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	-6.325.304	0	0	-6.325.304	-6.325.304
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	1.710.722	0	0	1.710.722	1.710.722
	Otro resultado integral	0	-4.614.582	0	0	-4.614.582	-4.614.582
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0
	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	-6.000.000
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	6.000.000
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes		0			0	0
	Patrimonio	0	-2.606.612	0	0	-2.606.612	56.055.292

PERIODO ANTERIOR

Periodo Anterior	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio								
		Capital Pagado	Reservas					Resultados Acumulados		
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio		
	Patrimonio previamente reportado	16.503.513	0	0	0	0	0	12.116.963	10.582.863	22.699.826
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0		0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables									
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	12.116.963	10.582.863	22.699.826
	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	12.786.994	12.786.994
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	12.786.994	12.786.994
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0		0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0		0	0
	Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	10.582.863	-10.582.863	0
	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	-200.000	0	-200.000
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	200.000		200.000
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes									
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	22.499.826	12.786.994	35.286.820

Continúa ►

► Continuación

Periodo Anterior	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio					
		Otros ajustes					
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
	Patrimonio previamente reportado	0	707.734	0	0	707.734	39.911.073
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables						
	Patrimonio	0	707.734	0	0	707.734	39.911.073
	Resultado integral	0	1.300.236	0	0	1.300.236	14.087.230
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	12.786.994
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	1.753.033	0	0	1.753.033	1.753.033
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	1.753.033	0	0	1.753.033	1.753.033
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	-452.797	0	0	-452.797	-452.797
	Otro resultado integral	0	1.300.236	0	0	1.300.236	1.300.236
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0
	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	-200.000
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	200.000
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes					0	0
	Patrimonio	0	2.007.970	0	0	2.007.970	53.798.303

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



NOTA 1. ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.

RUT

76.590.840-K

Domicilio

Bombero Adolfo Ossa N° 1068, piso 4. Santiago.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada, con domicilio legal en Santiago. Fue constituida por escritura pública con fecha 8 de mayo de 2006, otorgada ante el Notario Público titular de la Cuadragésima Tercera Notaría de Santiago, don Juan Ricardo San Martín Urrejola.

La Sociedad fue inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago con el N°19.569 y Fojas 22.987, con fecha 18 de julio de 2006. La Comisión para el Mercado Financiero autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la Compañía están fiscalizadas por dicha Comisión.

Grupo Económico

La Comisión para el Mercado Financiero con fecha 26 de octubre de 2011 mediante Oficio Ordinario N° 27.853 informó que de acuerdo a los requisitos del artículo 38 del Decreto con Fuerza de Ley 251 y la Norma de Carácter General N° 251, aprueba el cambio de controlador, pasando a ser Zurich Financial Service Ltda.

Nombre de la entidad controladora

Inversiones ZS América Dos Ltda.
Inversiones ZS América SpA.

Nombre de la controladora última del grupo

Zurich Insurance Company.

Actividades Principales

El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar en base a primas o en la forma que autorice la ley, los riesgos comprendidos en el primer grupo a que se refiere el artículo 8° del Decreto con Fuerza de Ley N°251, esto es, los riesgos de pérdida o deterioro de las cosas o el patrimonio, así como también contratar todos aquellos seguros para los cuales la faculta la Ley en el futuro, pudiendo la Compañía también contratar todo tipo de reaseguros sobre los riesgos señalados. Asimismo, se entenderá dentro de su objeto todas las actividades afines o complementarias al giro asegurador y reasegurador conforme al artículo 4 del Decreto con Fuerza de Ley N° 251.

N° Resolución exenta CMF

Resolución N° 297.

Fecha de Resolución exenta CMF

14 de julio de 2006.

N° Registro de Valores

La Compañía no se encuentra inscrita en el registro de valores.

Accionistas

Nombre accionista	RUT accionista	N° de acciones	% Participación	Tipo de persona
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	15.290	99,51%	Persona jurídica nacional
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	76	0,49%	Persona jurídica nacional

N° de Empleados

48

Clasificación de Riesgo

Nombre Clasificadores de Riesgo	RUT	Clasificación de Riesgo	N° de Registro	Fecha de Clasificación
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA/Estables	12	20 de Enero de 2022
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA/Estables	9	19 de Enero de 2022

Audidores Externos

Rut de la Empresa de Auditores Externos	77.802.430-6
Nombre de Empresa de Auditores Externos	EY SERVICIOS PROFESIONALES DE AUDITORIA Y ASESORIAS SPA
Número de Registro Auditores Externos Comisión para el Mercado Financiero	3
RUN del Socio de la Firma Auditora	9.969.549-8
Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión	Fernando Dughman Nayar
Tipo de Opinión a los Estados Financieros de Diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de Emisión del Informe con la Opinión de los Estados Financieros	23-02-2022
Fecha Sesión Directorio en que se Aprobaron los Estados Financieros	23-02-2022

NOTA 2. BASE DE PREPARACIÓN

a) Declaración De Cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y a las normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero según lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, prevaleciendo esta últimas en el caso de discrepancias.

b) Período Contable

Los presentes Estados Financieros muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la compañía, al igual que los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados a su valor razonable con efecto en resultados.

d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) Nuevas normas e interpretación para fechas futuras

1) a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021

Enmiendas y mejoras

Para la presentación de los estados financieros en conformidad con IFRS, se debe cumplir con todos los criterios establecidos en IAS 1, la cual establece, entre otros, describir las políticas contables aplicadas por la compañía informante.

Asimismo, IAS 8 en su párrafo 28 requiere revelar las normas que han entrado en vigencia en el período y que han sido aplicadas por primera vez, describiendo el impacto que representa en los estados financieros, incluyendo aquellos efectos retrospectivos, según lo dispuesto en cada nueva norma y lo establecido en la propia IAS 28.

No se realizarán cambios en ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco Conceptual para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones, deberán aplicar el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2021. Estas entidades deberán considerar si las políticas contables siguen siendo apropiadas según el Marco revisado.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

2) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIIF 17 Contratos de Seguros.	<p>Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".</p> <p>En diciembre de 2021, el IASB modificó la NIIF 17 para agregar una opción de transición para una "superposición de clasificación" para abordar las posibles asimetrías contables entre los activos financieros y los pasivos por contratos de seguro en la información comparativa presentada en la aplicación inicial de la NIIF 17.</p>	01-01-2023
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos	Estas enmiendas de alcance limitado a la NIC 1, "Presentación de estados financieros", aclaran que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. En mayo de 2020, el IASB emitió un "Exposure Draft" proponiendo diferir la fecha efectiva de aplicación al 1 de enero de 2023.	01-01-2022
Referencia al Marco Conceptual - Modificaciones a la NIIF 3	Se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 "Combinaciones de negocios" para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera y agregar una excepción para el reconocimiento de pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" e Interpretación 21 "Gravámenes". Las modificaciones también confirman que los activos contingentes no deben reconocerse en la fecha de adquisición.	01-01-2022
Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo"	Prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.	01-01-2022
Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes"	Aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.	01-01-2022

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores – Definición de Estimados Contables	<p>En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de “estimaciones contables”. Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.</p> <p>La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.</p>	01-01-2023
IAS 1 Presentación de los Estados Financieros - Revelación de Políticas Contables	<p>En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.</p> <p>Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables “significativas” con el requisito de revelar sus políticas contables “materiales” • Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables <p>Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.</p>	01-01-2023

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
IAS 12 Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	<p>En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.</p> <p>Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo.</p> <p>Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.</p>	01-01-2023
Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Publicada en septiembre 2014	Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

f) Hipótesis De Negocio En Marcha

La compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

g) Reclasificaciones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones.

h) No aplicaciones de requerimientos establecidos en NIIF

No es aplicable para la Compañía a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

i) Ajustes de períodos anteriores y otros cambios contables

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta cambios contables.

NOTA 3. POLÍTICAS CONTABLES

1) Bases de consolidación

La Compañía no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

2) Diferencia de cambios

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

3) Combinación de negocios

No se han producido combinaciones de negocios durante el período y tampoco en ejercicios anteriores.

4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye caja, depósitos a plazo, fondos mutuos y otras inversiones de corto plazo de gran liquidez los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor.

i. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la compañía, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

ii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo. Representa todo lo que se produce por actividades de inversión.

iii. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales de inversión.

5) Inversiones financieras

De acuerdo a NIIF 9, la Compañía clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) activos financieros a valor razonable (FVOCI o FVPL), o Costo amortizado. La administración determina la clasificación de sus activos dependiendo de las condiciones que a continuación se mencionan.

a. Activos financieros a valor razonable

i) Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI): El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

- El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y

- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

ii) Valor razonable con cambios en resultados (FVPL): Cuando el activo no fuese clasificado en Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI) o en costo amortizado, y el modelo de negocio fuese la venta habitual de los activos financieros, se clasificará bajo esta categoría.

b. Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas dos condiciones.

i) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para mantener los flujos de efectivos contractuales, y

ii) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura que realiza la compañía, se valorizan y contabilizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de

2011 de la Comisión para el Mercado Financiero, lo expresado en dicha norma toma como base lo establecido en la IFRS N°9 de Valorización de Instrumentos Financieros. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período.

7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

No es aplicable para la Compañía.

8) Deterioro de activos

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existe indicio de deterioro del valor de algún activo.

De acuerdo a lo indicado en la NCG 311 emitida por la CMF las compañías deberán aplicar los criterios generales establecidos en las normas IFRS sobre deterioro en el valor de las inversiones financieras. Será responsabilidad de la compañía evaluar si existe evidencia objetiva de que un activo o un grupo de estos se han deteriorado y determinar los criterios sobre los cuales se aplicarán los ajustes correspondientes. La compañía generará en revelaciones los criterios, modelos o políticas definidas para la aplicación del deterioro, poniendo particular énfasis en el tratamiento de aquellos instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado. La CMF (Comisión para el Mercado Financiero) podrá observar y requerir ajustes, cuando a su juicio, los criterios establecidos no cumplan con requerimientos mínimos de robustez técnica o se basen en información insuficiente del mercado o cuando los valores de las inversiones informados en los estados financieros no correspondan a los reales. Los métodos o modelos de evaluación del riesgo de crédito deberán ser explícitos y debidamente documentados.

Aplicación de la Metodología de Deterioro de acuerdo a lo expresado por IFRS N°9

El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de pérdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de pérdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.

Para Primas por Cobrar La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

Para Siniestros Por Cobrar a Reaseguradores, La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

9) Inversiones inmobiliarias

a. Propiedades de inversión

Propiedades de Inversión i. Inversión en Bienes raíces Nacionales Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre: - El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y - El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

b. Cuentas por cobrar leasing

Cuentas por cobrar leasing Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre: i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G., ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero. En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas.

c. Propiedades de uso propio

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

d. Muebles y equipos de uso propio

Los ítems del rubro propiedades, muebles y equipos de uso propio, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurrir.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, muebles y equipos de uso propio, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

La depreciación se calcula usando el método lineal, considerando el costo de adquisición menos el valor residual estimado entre los años de vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

RUBRO	Vida Útil Total (Meses)
Computadores y equipos periféricos	36
Sistemas computacionales	36
Mobiliario de oficina	60
Instalaciones en general	60

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son calculados en cada fecha de presentación de los estados financieros.

Cuando el valor libro del activo es superior a su valor recuperable, éste es sometido a deterioro y su ajuste se registra en resultados del período.

10) Intangibles

Los activos intangibles se valorizan al costo de adquisición menos la amortización acumulada y pérdidas por deterioro.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico.

El método de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortización lineal, considerando una vida útil estimada de 36 meses.

Para el proyecto de cambio de plataforma Operacional se utiliza un amortización lineal de 120 meses.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

La amortización se realiza linealmente en base a los años de asignación de vida útil de los activos intangible.

11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Compañía no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

12) Operaciones de seguros

a. Primas

i) Reconocimiento de ingresos por prima de seguro directo

Los ingresos provenientes del giro de la Compañía corresponden a las primas vendidas en relación al período de cobertura de las pólizas los cuales son registrados sobre base devengada.

Los ingresos provenientes de la prestación de un servicio son reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

- El ingreso puede ser medido de manera fiable.
- Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor.
- El grado de avance puede ser medido de manera fiable.
- Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular de la Comisión para el Mercado Financiero N°1499 en ausencia de un modelo propio.

ii) Reaseguro cedido

Los egresos que se generen producto de las operaciones de reaseguro cedido por contratos vigentes que mantenga la Compañía, corresponderán a las primas cedidas de los riesgos suscritos según lo que establezca el Contrato, y por los cuales la Compañía en su política de retención y administración de los riesgos ha decidido transferir, los que serán reconocidos según el grado de avance del riesgo a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable y se cumplan los requisitos básicos establecidos en el punto anterior.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

b. Otros activos y pasivos derivados de contratos de seguros y reaseguros

i) Derivados implícitos en contrato de seguros

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

ii) Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son aquellos asociados directamente a la venta del seguro, en los cuales no se hubiesen incurridos si no se hubieran emitido los contratos de seguros, son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro. Aquellos costos directos asociados a la venta de los seguros son descontados del cálculo de las reservas de riesgo en curso, estos son, exclusivamente los costos de intermediación con un tope máximo del 30% de la prima directa, conforme a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

c. Reservas técnicas

Las reservas técnicas de la Compañía han sido calculadas aplicando la metodología establecida en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

i) Reserva de riesgo en curso

La Reserva de Riesgo en Curso (RRC) es aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes, y se determina sobre la base de prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos. De esta forma, y considerando el plazo de cobertura y vigencia del riesgo, el reconocimiento es proporcional y uniforme al período de cobertura transcurrido en relación a su vigencia total.

Así, la Reserva de Riesgo en Curso se deberá reconocer como la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, considerando para dicha proporción el método de numerales diarios que se calcula considerando los días de vigencia futura del riesgo a la fecha de cálculo respecto de los días totales de la vigencia.

La Reserva se deberá computar sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro. En el caso de existir cesión de riesgos en reaseguro se reconocerá un activo por dicha cesión, cuya metodología de constitución y reconocimiento deberá ser consistente con la aplicada en la constitución de RRC.

ii) Reserva de siniestros

Reserva de siniestros en proceso de liquidación y pago

Las Reservas de Siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidades de los reaseguradores. Dicha obligación, en caso de existir, se deberá contabilizar como un activo de la Compañía.

Las Reservas deberán determinarse utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro, basándose en los informes de liquidadores internos o externos. Adicional, ésta estimación, deberá incluir los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro y otros costos adicionales establecidos en la normativa vigente.

La estimación de estas Reservas, no podrá incluir los recuperos, salvatajes o subrogaciones a las que tenga derecho la Compañía de acuerdo al contrato de seguros.

Reserva de siniestros ocurridos y no reportados

La determinación de estas Reservas se basará en el método de los triángulos de siniestros incurridos según lo que indique la normativa vigente considerando 60 meses contados a estos Estados Financieros.

Las obligaciones por Siniestros Ocurridos y no Reportados en caso de existir cesión en reaseguro se reconocerá un activo por dicha cesión.

iii) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva por insuficiencia de primas tiene por objeto evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal considerado, y por lo tanto, evalúa si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

La determinación de la suficiencia o insuficiencia está basada en el concepto de Combined Ratio, el cual relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, cuya metodología se encuentra establecida en la normativa vigente.

El cálculo de ésta reserva se realizará neto de reaseguro, es decir, se considerará el riesgo cedido al reasegurador para su cálculo, y en forma excepcional, no se realizará dicha estimación para el ramo de terremoto.

En el caso en que el resultado de la metodología verifique que los egresos son superiores a los ingresos, se estimará (según lo que indique la norma) una reserva de insuficiencia de primas adicional a la reserva de riesgo en curso, y se deberá reconocer como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

iv) Reserva de adecuación de pasivos

La determinación de la reserva de adecuación de pasivos se basa en la reevaluación de las hipótesis vigentes supuestas por la aseguradora a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar un cambio en las obligaciones supuestas.

Para la realización de este test y posterior determinación de reserva, se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía, así como el reconocimiento del riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo.

Una vez realizado el test y consecutivo cálculo de la reserva de insuficiencia de primas descrito anteriormente, y en caso que la Compañía se encuentre en condiciones favorables de suficiencia, la Compañía analizará si este test cumple con los requisitos para reemplazar el cálculo de reservas de adecuación de pasivos. Por el contrario, bajo un test desfavorable de suficiencia de primas, la compañía reconoce el ajuste en resultados del período.

v) Reserva catastrófica de terremoto

Esta Reserva se constituye en forma adicional a la reserva de riesgo en curso y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos vigentes para todos aquellos riesgos con cobertura de terremoto.

En todo momento, esta reserva corresponderá a la suma de prioridad más aquellos montos descubiertos por la cedente que excedan el límite superior de los contratos de exceso de pérdida catastróficos y que no superen las Pérdida Máxima Probable establecidas, ponderadas por un coeficiente de seguridad igual a 1,1 y sumado la mitad del costo de reinstalación de la cobertura.

La reserva catastrófica debe ser mantenida en todo momento mientras exista cobertura vigente por el riesgo de terremoto, aún cuando haya ocurrido el evento catastrófico.

Para los casos en que la compañía no cuenta con la ubicación física del bien asegurado (0,31% del total de montos asegurados) se distribuye proporcionalmente al peso relativo del total de cada región o zona.

13) Participación en empresas relacionadas

La Compañía no posee participaciones en empresas relacionadas.

14) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan por su costo amortizado, cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Compañía tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

15) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Compañía.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuir.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo estas las siguientes:

- Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal: consisten en los beneficios devengados al personal tales como vacaciones e incentivos pactados.
- Provisiones por contingencias: son aquellas que se generan por algún litigio existente con un tercero. La Compañía tiene registradas contingencias que se encuentran clasificadas dentro del rubro siniestros por pagar, por tratarse de demandas efectuadas por los asegurados.

16) Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros, variaciones del valor a mercado respecto del costo de adquisición del instrumento y devengo de intereses, reajustes, dividendos de acciones, etc.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos por servicios de custodia y de terminales financieros.

b. Activos financieros a costo amortizado

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros valorizados a costo amortizado y su correspondiente devengo de intereses más los reajustes de los instrumentos.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos asociados a servicios de custodia y de terminales financieros, entre otros.

17) Costo por intereses

La Compañía no posee costos por intereses.

18) Costo de siniestros

Los egresos que se generen producto de los beneficios declarados por el asegurado o beneficiarios y liquidados por la Compañía, en caso que corresponda, deberán ser

reconocidos inmediatamente en los estados de resultado una vez que cumpla con los siguientes requisitos:

- El riesgo se encuentre con cobertura vigente al momento de ocurrido el siniestro,
- La pérdida incurrida por el asegurado se encuentre dentro de los marcos del contrato de seguro,
- La resolución del liquidador interno o externo entregue una evaluación de la pérdida que reuniendo los requisitos de asegurabilidad amerite la liquidación del siniestro.

Los egresos se deberán reconocer en los resultados tanto como la pérdida total incurrida, como la porción cedida al reasegurador en caso que hubiese un contrato vigente, considerando también los gastos de liquidación directos e indirectos atribuibles a dicho beneficio.

En caso de existir recuperos de siniestros ya liquidados, estos serán reconocidos una vez que el recupero sea efectivo a favor de la Compañía y declarados al reasegurador en caso de corresponder.

19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación directos son aquellas tasas de comisiones asociadas a las actividades de venta del seguro, tales como comisiones de agentes directos, que incluyen gastos por concepto de sueldo bases y comisiones generadas por agentes contratados por la compañía, así como también, comisiones de corredores de seguros. Estos costos son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro.

Las Comisiones de reaseguro cedidos son aquellos descuentos de cesión de primas al reasegurador.

El criterio de anticipo de comisiones de intermediación a corredores de seguros se amortiza linealmente en el período cobertura del contrato de seguro.

20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

La Compañía realiza pagos y recibe depósitos en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos y Euros. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de cierre de la respectiva moneda extranjera.

El monto de las ganancias y pérdidas netas reconocidas en resultados incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras.

21) Impuestos a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en otros resultados integrales o en el patrimonio. En este caso, el impuesto se reconoce en el resultado integral.

El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos, y sus importes en libros en las cuentas anuales. El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que puedan compensar dichas diferencias temporarias.

En el diario oficial del día 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley 20.780, la cual contiene la Reforma Tributaria que establece una serie de modificaciones en distintos cuerpos legales, tales como, la Ley de Impuesto a la Renta, la cual establece lo siguiente:

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 25,5 % para el año 2017, según el régimen tributario semi-integrado.
- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 27 % para el año 2018, según el régimen tributario semi-integrado.

De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile en su Oficio Circular N° 856 del 17 de Octubre del 2014., los efectos producidos por el cambio de la tasa de impuesto a la renta aprobado por la Ley 20.780 (reforma tributaria) sobre los impuestos a la renta diferidos, que de acuerdo a NIC 12 debieran imputarse a los resultados del período, han sido contabilizados como Resultados Acumulados solo el efecto del 2014. Las modificaciones posteriores, serán reconocidas en los resultados del período de acuerdo a la NIC 12.

22) Operaciones discontinuas

La Compañía no posee operaciones discontinuas que deban ser reveladas.

23) Pasivo por arrendamiento

La Compañía mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario utilizará la tasa incremental por obligaciones del arrendatario.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen (a) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar; (b) pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo; (c) importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; (d) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y (e) pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, La Compañía mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados; y (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

La Compañía realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si (a) Se produce un cambio en los importes por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual. (b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. La Compañía mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. La Compañía determinará los pagos por arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

NOTA 4. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos.

Las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor razonable, se entiendo por aquel valor que un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser liquidado en una transacción actual entre partes que se encuentren en condiciones de independencia mutua. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos.

La Compañía presenta la política contable de sus inversiones financieras en el punto 5 de la Nota N° 3.

La Jerarquía que utiliza la compañía para la determinación de sus valor razonable es la siguiente:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

b) Pérdidas por deterioro de determinados activos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 8 de la Nota N° 3.

c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 15 de la Nota N° 3.

d) Cálculo actuarial de los pasivos.

Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. Adicionalmente la Compañía adjunta los procedimientos de cálculos y notas técnicas correspondientes.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.

La Compañía presenta la política contable en el puntos 9 y 10 de la Nota N° 3.

f) Arrendamientos Operativos

En la fecha de comienzo de un arriendo, Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

(i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al desmantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, La Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 "Propiedades, Planta y Equipo" al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 "Deterioro del Valor de los Activos" para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de Diciembre de 2021 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

NOTA 5. PRIMERA ADOPCIÓN

No aplica.

NOTA 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

A fin de permitir un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la compañía categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:

Crédito - Riesgo asociado a una pérdida real o potencial de las contrapartes no cumplan sus obligaciones financieras.

Estratégico - El riesgo no deseado de que puede resultar como un subproducto de la planificación o la ejecución de una estrategia.

Seguros - Riesgo asociado a la incertidumbre inherente en cuanto a la presencia, el importe o el calendario de pasivos de seguros.

Mercado - Riesgo asociado a las posiciones del Grupo de balance donde el flujo de valor o dinero en efectivo depende de los mercados financieros.

Liquidez - Riesgo de que la compañía no cuente con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, o tener que incurrir en costos excesivos para hacerlo.

Operacional - Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como outsourcing, catástrofes, legislación, o de fraude externo.

Reputación - Riesgo de que un acto u omisión por el Grupo o cualquiera de sus empleados, pueda resultar en daños a la Reputación de la compañía o la pérdida de confianza entre sus grupos de interés.

Regulatorio y Legal - Riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la compañía.

Riesgo Grupo - Deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional.

I. RIESGOS FINANCIEROS

a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es la probabilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por las contrapartes de un contrato, lo cual implica el no cumplimiento de sus obligaciones tales como, el pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

La pérdida de crédito se produce cuando una contraparte entra en default en un contrato que tiene un valor para la parte cumplidora. Cuando el incumplimiento implica obligaciones fijas, tales como préstamos y cuentas por cobrar, el importe del riesgo se conoce. Sin embargo, para algunos contratos, como reaseguro, no se sabe de antemano si por default dará lugar a pérdidas. Por lo tanto, es importante captar el riesgo de crédito actual y potencial.

Se entenderá como exposición actual el monto que se perdería si una contraparte entrara en default hoy y como exposición potencial, las pérdidas que podrían ocurrir si la contraparte entra en default en el futuro.

En general el riesgo de crédito se vuelve más significativo en grandes transacciones y plazos más largos.

Objetivo y Políticas

El Objetivo de inversión de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es invertir en carteras de renta fija de calidad crediticia media y alta, siempre por encima del grado de inversión, según escala de rating local y con posibilidad únicamente de invertir por debajo del grado de inversión en bonos extranjeros según rating internacional, con previa autorización. Para controlar la exposición consolidada de riesgo de crédito en las carteras de renta fija de la Compañía, se tiene como objetivo mantener la calificación crediticia promedio de toda la cartera de por lo menos A (rating local) y de depósitos a plazo N1.

La política de inversión en instrumentos financieros con el fin de mitigar el riesgo de crédito se sustenta principalmente en los análisis de créditos realizados tanto por clasificadoras externas como los análisis internos, además se establecen límites por emisor en función de su rating para diversificar el riesgo, cada uno de estos emisores debe cumplir con los siguientes criterios:

- Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).

- El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N-2 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.

- Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Fija:

Etiquetas de fila	Monto M\$	%
HIPOTECARIA PRINCIPAL Y SECURITY	8.293.981	9,99%
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	7.477.882	9,01%
TESORERIA GRAL DE LA REPUBLICA	6.462.727	7,79%
SCOTIABANK CHILE	2.629.955	3,17%
BANCO INTERNACIONAL	2.392.789	2,88%
ALCAZAR	2.061.568	2,48%
TANNER SERVICIOS FINANCIEROS	2.100.026	2,53%
QUINENCO	1.862.133	2,24%
OTROS	49.710.050	59,90%
Total	82.991.111	100%

Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Por Tipo de Instrumentos	Cifras M\$	%
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	7.323.372	8,82%
BONO CORPORATIVO	42.295.841	50,96%
BONO FINANCIERO	7.994.005	9,63%
BONO SOBERANO	6.462.727	7,79%
BONO SUBORDINADO	881.448	1,06%
LEASING	2.061.568	2,48%
DEPOSITOS	6.462.089	7,79%
LETRA HIPOTECARIA	216.606	0,26%
MUTUO HIPOTECARIO	8.293.981	9,99%
PDBC	999.474	1,20%
Total	82.991.111	100%

Por Tipo de Instrumentos RV	Cifras M\$	%
FONDOS DE INVERSION	950.415	100%
Total	950.415	100%

Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Variable

Emisor	Monto M\$	%
CV LARRAIN VIAL	417.389	43,92%
MONEDA AGF	533.026	56,08%
Total	950.415	100%

- Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).

- El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N1 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.

En relación a las operaciones de Mutuos Hipotecarios, las operaciones que se realizarán evaluando las condiciones locales del mercado inmobiliario y la legislación vigente. La inversión en estos instrumentos se realiza tomando en cuenta estos factores y en el marco de la asignación de activos definidos por el Comité de Inversiones. Se cuenta con adecuados criterios de aprobación de mutuos hipotecarios y se procura la diversificación

de los préstamos a través de muchos prestatarios individuales lo que ayuda a reducir la pérdida potencial. Estos créditos están garantizados con las respectivas hipotecas y se aprueban hasta un 80% del valor de la garantía.

Los leasings financieros con que cuenta la compañía son aprobados de acuerdo a la política para la evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y excluyendo propiedades de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

- Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Cabe señalar que, durante el año 2021, no han existido cambios relevantes.

Exposición por Instrumento de Renta Fija al Riesgo de Crédito al 31 de diciembre de 2021:

RIESGO DE CREDITO INVERSION POR INSTRUMENTO	Cifras M\$						
	AAA	AA	A	BBB	BB+	N-1+	S/C
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO				3.498.004	3.825.368		
BONO CORPORATIVO	2.822.323	27.813.996	11.230.736		428.786		
BONO FINANCIERO	5.601.216	2.392.789					
BONO SOBERANO	6.462.727						
BONO SUBORDINADO			881.448				
LEASING							2.061.568
DEPOSITOS						6.462.089	
LETRA HIPOTECARIA	181.663	34.943					
MUTUO HIPOTECARIO							8.293.981
PDBC	999.474						
Total	16.067.403	30.241.728	12.112.184	3.498.004	4.254.154	6.462.089	10.355.549
	19,36%	36,44%	14,59%	4,21%	5,13%	7,79%	12,48%

Los instrumentos de renta variable, no cumplen el requisito de flujos de principal e intereses y por lo tanto deben ser clasificados y valorizados a Valor Razonable con cambios en Resultados, por lo cual quedan exentos de deterioro.

INVERSION POR INSTRUMENTO RV	Cifras M\$				
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	S/C
ACCIONES S.A. ABIERTAS	-	-	-	-	-
FONDO DE INVERSION	-	-	-	-	950.415
FONDOS MUTUOS	-	-	-	-	-

Al cierre de los presentes Estados Financieros la compañía clasifica y valoriza sus Inversiones Financieras bajo lo establecido en la IFRS N°9. La compañía al aplicar dicha norma determino que la valorización de su portafolio de Inversiones es principalmente a valor razonable con efecto en otros resultados integrales (FVOCI), y en el caso de los instrumentos que no pasen el test (SPPI) serán valorizados a Valor Razonable con efectos en resultado. (FVPL)

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios son valorizados de acuerdo a lo estipulado en la NCG N°311, tanto para su valorización como para determinar la provisión de Morosidad.

Las operaciones de Leasing, se encuentran valorizadas de acuerdo a lo o estipulado en la NCG N°316.-

Deterioro

De acuerdo a lo indicado en la NCG 311 emitida por la CMF las compañías deberán aplicar los criterios generales establecidos en las normas IFRS sobre deterioro en el valor de las inversiones financieras. Será responsabilidad de la compañía evaluar si existe evidencia objetiva de que un activo o un grupo de estos se han deteriorado y determinar los criterios sobre los cuales se aplicarán los ajustes correspondientes. La compañía generara en revelaciones los criterios, modelos o políticas definidas para la aplicación del deterioro, poniendo particular énfasis en el tratamiento de aquellos instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado. La CMF (Comisión para el Mercado Financiero) podrá observar y requerir ajustes, cuando a su juicio, los criterios establecidos no cumplan con requerimientos mínimos de robustez técnica o se basen en

información insuficiente del mercado o cuando los valores de las inversiones informados en los estados financieros no correspondan a los reales. Los métodos o modelos de evaluación del riesgo de crédito deberán ser explícitos y debidamente documentados.

Aplicación de la Metodología de Deterioro de acuerdo a lo expresado por IFRS N°9

El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de perdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de perdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.

Distribución de Activos en Mora o Deterioro	Instrumentos de Deuda	Leasing	Mtuos Hipotecarios	Total
Activos sin Pagos ni Deteriorados	72.635.562	2.390.802	8.310.019	83.336.383
1 a 90 días	0	0	12.901	12.901
91 a 180 días	0	0	0	0
180 a 365 días	0	0	0	0
366 y más	0	0	0	0
Activos con Impagos pero No deteriorados	0	0	0	0
Sub total	72.635.562	2.390.802	8.322.920	83.349.284
Impairment	-10.699	-329.234	-28.939	-368.872
Total	72.624.863	2.061.568	8.293.981	82.980.412

El Comité de inversiones (ALMIC) revisa en forma trimestral las calificaciones crediticias de los instrumentos que conforman el portafolio de la compañía, con foco en los siguientes casos:

- Se cree que los emisores están bajo la presión de ser rebajados por debajo del grado de inversión.
- Los emisores fueron calificados por debajo del grado de inversión.
- Los emisores tienen una variación significativa en sus calificaciones públicas.
- La calificación crediticia es evaluada internamente.
- La inversión en el emisor es sobre el 5% de los activos de la empresa.

Límites de Riesgo Crédito en Cartera de Inversión

Los límites están destinados a garantizar que la cartera de inversión de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. se encuentre adecuadamente diversificada a fin de limitar a un nivel aceptable el tamaño de las pérdidas potenciales derivadas de la omisión de un solo emisor o grupo emisor.

Instrumentos de Renta Fija No Garantizados

A nivel de la Compañía, los límites de concentración definen la exposición máxima que está dispuesta a aceptar en contra de un grupo emisor.

Los límites relacionados con instrumentos negociables de renta fija, se basan en las calificaciones externas de (Feller, Fitch, ICR, entre otras). Si las calificaciones publicadas difieren unos de otros, la calificación más baja prevalece.

Límites de Instrumentos de Tesorería

Los instrumentos de Tesorería son instrumentos del mercado monetario (depósitos, certificados de depósito, cuentas bancarias, papel comercial, pagarés de tasa flotante) con un vencimiento inferior a un año. Además se realizan inversiones en Fondos Mutuos menores a un año.

Estas inversiones sólo se permiten con las contrapartes que tienen una calificación igual a A1 ó N-1, las que son aprobadas por el Comité de Inversiones.

En el caso de existir exenciones estas deben ser aprobadas por el Comité de Inversiones (Almic).

La compañía no registra activos financieros o no financieros obtenidos mediante la toma de posesión de garantías.

b) Riesgo de Liquidez

Es el riesgo de no contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones de la compañía tanto con los asegurados u otros, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de mercado.

Se entenderá como la exposición al riesgo de liquidez situaciones o escenarios que alteren el flujo normal de la compañía, a través de situaciones inusuales tales como aumento de siniestralidad por catástrofes naturales, o cualquier otro desembolso no habitual que signifique alterar el flujo de liquidez mensual de la compañía, por lo cual Zurich

Santander Seguros Generales Chile S.A. ha establecido sus necesidades de fondos para su operatoria a través de Flujos de Caja, estableciendo así la liquidez necesaria para cumplir sus compromisos en el corto y mediano plazo. Así mismo, se ha definido una cantidad suficiente de instrumentos financieros fácilmente liquidables para cubrir cualquier evento que implique egresos de caja extraordinarios.

El Objetivo de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., es mantener una adecuada liquidez corriente con el fin de cubrir el total de sus obligaciones bajo situaciones normales,

como también enfrentar el riesgo de los flujos de liquidez improbables, pero posibles. La compañía cuenta con fuentes potenciales de liquidez, conocidas como Fuentes de Liquidez Contingente (FLC), que se pueden utilizar para hacer frente a las condiciones de liquidez imprevistas.

El perfil de vencimientos de los activos y pasivos financieros de la sociedad se muestra a continuación:

RIESGO DE LIQUIDEZ	Vencimientos					
	A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses	Entre 12 y 24 meses	Más de 24 meses
Activos Financieros	-	-	-	-	-	-
Efectivo y efectivo equivalente	1.460.599	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos Money Market	-	-	-	-	-	-
Fondos de Inversión	950.415	-	-	-	-	-
Renta Fija e Intermediación Financiera (IRF e IIF)	-	3.978.638	3.482.926	3.335.406	11.623.836	60.570.305
Subtotal Activos Financieros	2.411.014	3.978.638	3.482.926	3.335.406	11.623.836	60.570.305
Pasivos Financieros						
Operaciones de Derivado						-1.738.725
Subtotal Pasivos No Financieros						-1.738.725
Calce – Descalce de Flujos	2.411.014	3.978.638	3.482.926	3.335.406	11.623.836	62.309.030

* Los Pasivos financieros que cuenta la compañía al cierre del ejercicio del 2021, corresponde a la posición neta de todos los contratos de Cross Currency Swap Vigentes tomados por la compañía.

El Comité de Inversiones, revisa y recomienda al directorio las acciones en relación con:

- Plan de liquidez de la Compañía
- Desviaciones significativas de los niveles establecidos y objetivo de solvencia de la empresa

- Nivel de solvencia establecido por el Directorio o ente regulador y las acciones de mitigación en caso de desviaciones significativas bajo condiciones de mercado extremas
- Definición de escenarios para las pruebas de stress
- Establece medidas de mitigación para restablecer el nivel deseado de liquidez de la Compañía

- Revisa y reporta ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la empresa y propone medidas de mitigación para establecer fuentes de liquidez disponibles, y si es requerido, aprueba ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la compañía.
- Monitorea nivel de FIC.

Inversiones

- Gestiona la planificación de liquidez de la Compañía.
- Propone al Directorio los niveles de liquidez necesarios.
- Supervisa y reporta sobre la situación de liquidez de Zurich Santander Chile Seguros.
- Gestiona el riesgo de liquidez en las carteras de inversiones.
- Apoya en la definición de escenarios para las pruebas de stress.

Con respecto a los pasivos por reaseguro, estos se clasifican según vencimiento tal como se indica en la Nota 26.2: Primas por Pagar a Reaseguradores, la cual se resume, en el siguiente cuadro:

Cifras en Miles de Pesos			
Antigüedad	Riesgos Nacionales	Riesgos Extranjeros	Total de Siniestros
De 1 a 3 meses	19.328	5.273.873	5.293.201
De 3 a 6 meses	814	5.849.618	5.850.432
Más de 6 meses	1.102	14.162.138	14.163.240
Total	21.244	25.285.629	25.306.873

La compañía en la confección de sus flujos de caja proyectados, toma en consideración los siguientes puntos:

Fuentes de Liquidez

Las fuentes de liquidez de Zurich Santander Seguros Generales Chile incluyen:

- Ingresos por venta (recaudación de primas y cuotas)
- Pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Efectivo y activos líquidos disponibles
- Dividendos y capital de inversiones en otras compañías
- Ingresos de las transacciones del mercado de capitales

El riesgo de liquidez de la Compañía se debe a:

- Descalces entre los flujos previstos de la empresa
- Desviaciones del plan de liquidez de la misma

Las causas incluyen:

- Baja en la recaudación esperada
- Atraso de pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Cambios en los mercados de capital
- Pérdida de valor de mercado del portafolio
- Disminución de las alternativas de mercado
- Acciones o cambios legales y regulatorios imprevistos
- Desarrollos no planificados dentro de la Compañía
- Decisiones de gasto no planificadas
- Dificultad de reacción a las crisis
- Aumento costo de financiamiento directos de la empresa y no de mercado (por ejemplo a causa de pérdida reputacional)

Requisito de Liquidez Mínima

El Requisito de Liquidez Mínima (RLM) es igual a la cantidad de fuentes de iliquidez contingentes (FIC) que son consideradas con una alta probabilidad de ocurrencia dentro de seis meses.

En general, las FIC incluidas en el RLM son las siguientes:

- Pruebas de stress de la solvencia de la compañía
- Compromisos de la empresa y obligaciones contingentes
- Riesgo de ajuste del Plan Operativo y Financiero anual de la misma

La compañía con el fin de mitigar el riesgo de liquidez y cumplir con el RLM toma sus inversiones clasificadas como AAA y los vencimientos menores a 30 días, como fuente para cumplir con la liquidez mínima.

Inversiones no líquidas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la compañía presenta en su portafolio de inversiones instrumentos que se clasifican como inversiones no líquidas.

Estos son instrumentos de leasing y mutuo hipotecario que representa el 5,18% de la cartera de inversiones.

Inversiones No Liquidas	M\$	%
Leasing	2.061.568	2,84%
Mutuos Hipotecarios	8.293.981	11,42%
Total Inversiones No Liquidas	10.355.549	14,26%
Total Inversiones Liquidas	72.635.562	85,74%

c) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, que puede originar cambios o movimientos adversos que afectan directamente en forma negativa al portafolio, a un activo o un título en particular de la compañía. Las principales variables que cambian en el mercado están dadas principalmente por:

- Las tasas de interés (por defecto y sin los diferenciales de crédito)
- Los precios
- Los tipos de cambio
- Volatilidad

La exposición al riesgo de mercado puede dar lugar a una pérdida inesperada en el valor de los activos y está asociado a las variaciones de precio de los distintos activos que componen el portafolio de la cartera. Para dar cumplimiento a lo expresado en la Circular N° 1835 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) en relación al Var Normativo, la compañía mide este riesgo en forma mensual a través de una aplicación de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH).

En relación a la valorización de los instrumentos que componen el portafolio de la compañía está dado en base a lo indicado en la IFRS N° 9.

Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

- El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoria se debera calcular un deterioro en base a un modelo de perdidas esperadas.

Inversión	Cifras M\$
MUTUO HIPOTECARIO	8.293.981
Inversiones Valorizadas a Costo Amortizado	8.293.981

Activos financieros a valor razonable con cambio en patrimonio

Valor Razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI); El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones:

- El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoria se debera calcular un deterioro en base a un modelo de perdidas esperadas.

Inversión	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total Inversiones a Valor Razonable
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	7.323.372	-	-	7.323.372
BONO CORPORATIVO	42.295.841	-	-	42.295.841
BONO FINANCIERO	7.994.005	-	-	7.994.005
BONO SOBERANO	6.462.727	-	-	6.462.727
BONO SUBORDINADO	881.448	-	-	881.448
DEPOSITOS	6.462.089	-	-	6.462.089
LETRAS HIPOTECARIA	216.606	-	-	216.606
PDBC	999.474	-	-	999.474
Inversiones a Valor Razonable	72.635.562	0	0	72.635.562

Nivel 1 Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3 Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Cuando el activo no fuese clasificado en algunas de la categoría indicadas anteriores, y el modelo de Negocio fuese la venta habitual de los activos financieros se clasificará bajo esta categoría.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoría no se deba calcular un deterioro.

Inversión	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
ACCIONES	-	-	-	0
DERIVADOS	-	-1.738.725	-	-1.738.725
FONDOS MUTUOS	-	-	-	0
LETRAS HIPOTECARIA	950.415	-	-	950.415
Inversiones a Valor Razonable con efectos en FVOCI	950.415	-1.738.725	0	-788.310

Riesgo de Mercado Bienes Raices

En el caso de los bienes raíces para renta, Group Real Estate (GRE matriz Zurich) ha establecido una estrategia de inversiones para Chile, la cual está regida por una serie de variables que permiten mantener controlado el riesgo inmobiliario, tales como:

- Límites mínimos y máximos de valores por propiedades.
- Compra de unidades completas. No se permite comprar partes ni compartir la propiedad.
- Foco en propiedades de uso oficinas y comercial.
- Las propiedades se compran con un importante porcentaje arrendado (sobre el 70%). No se compran propiedades sin arrendatarios o en verde.
- Las propiedades deben incluir idealmente varios arrendatarios.
- Los plazos de contrato deben tener distintos plazos de duración para no concentrar el término de los contratos en una sola fecha.
- Existen cláusulas de salida con plazos amplios de aviso, lo que permite buscar con anticipación nuevos arrendatarios.
- Los proyectos son analizados a valores de arriendo sensibilizados de hasta un 15% bajo el mercado, y con vacancias de hasta de un 30%, lo que da holgura en la inversión.

Inversión	Cifras M\$
LEASING	2.061.568

Riesgo de Mercado Distribucion por Sectores

Industria	Monto M\$	%
BANCO	16.151.490	19%
CONCESIONARIA	1.808.310	2%
COOPERATIVA	824.470	1%
GOBIERNO	7.462.198	9%
INDUSTRIA	25.416.516	31%
LEASING	2.061.568	2%
OTROS	17.137.852	21%
RETAIL	1.307.712	2%
SERVICIO BASICO	5.396.581	7%
SERVICIO FINANCIERO	5.424.414	7%
Total	82.991.111	100%

Exposición al riesgo de tipo de cambio

Inversiones	Moneda				Total Inversión
	CL	DO	EUR	UF	
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO		5.778.329	1.545.043		7.323.372
BONO CORPORATIVO	728.027			41.567.814	42.295.841
BONO FINANCIERO	2.392.789			5.601.216	7.994.005
BONO SOBERANO	6.462.727				6.462.727
BONO SUBORDINADO				881.448	881.448
LEASING				2.061.568	2.061.568
DEPOSITOS	6.462.089				6.462.089
LETRA HIPOTECARIA				216.606	216.606
MUTUO HIPOTECARIO				8.293.981	8.293.981
PDBC	999.474				999.474
FONDO DE INVERSION	950.415				950.415
Total Inversión	17.995.521	5.778.329	1.545.043	58.622.633	83.941.526
	21,44%	6,88%	1,84%	69,84%	100,00%

Riesgo de Mercado Analisis de sensibilidad

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto que tendría una caída de 35% en los precios de renta variable, en el caso de los instrumentos de renta fija la compañía están valorizados a Fair Value por la cual está expuesta a volatilidad en los precios de mercado.

Inversión	Escenario Base (1)	Caída de 35% En Equity Y Fondos	Incremento 1, 75 Bp de las tasas de Intereses
Activos Representativos	83.941.526	83.608.881	80.012.759
Impacto		-332.645	-3.928.767

El Objetivo de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., es mitigar su exposición al Riesgo de Mercado mediante la aplicación de herramientas de gestión de riesgo, que permiten un monitoreo continuo del riesgo, tales como:

- Var Regulatorio en base a lo expresado a la NCG N°148, modificada por la circular N°155 y N° 174, el cual cuenta con un nivel de confianza de un 95% y no toma en consideración los vencimientos menores a un año.

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. con el fin de mitigar el riesgo de mercado define distintos portafolios para su cartera de inversiones, privilegiado en cada uno de ellos la inversión en instrumentos de renta fija, que siendo representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo, generen un calce con los pasivos de la compañía.

Uso de Derivados

Al cierre de los presentes estados financieros la compañía ha incorporado a su portafolio instrumentos derivados dentro del marco establecido en su política de derivados y cumpliendo con los requisitos emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, estos instrumentos tienen como finalidad realizar la cobertura del riesgo de tipo de cambio que surge de la inversión en renta fija en dólares.

Gestión de riesgos financieros

La compañía gestiona sus riesgos financieros bajo el modelo de ERM, de acuerdo a lo presentado en el título II. 4.- Metodología de Administración de riesgos descrito en la presente nota.

II. RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguro es la incertidumbre inherente asociada a la ocurrencia, monto o plazo de los pasivos de seguros.

Dicha exposición se traspa a la compañía a través del proceso de suscripción y se materializa a través del pago de las indemnizaciones/siniestros, por lo que estos riesgos deben ser comprendidos y controlados.

La compañía busca minimizar los riesgos no deseados de suscripción, a través de tal medio como:

- El establecimiento de límites para la autoridad de suscripción
- Aprobaciones específicas para las transacciones relativas a productos nuevos
- Cesiones de riesgo de seguro a través de los contratos de reaseguro proporcionales, no proporcionales y específicos de riesgo

a) Reaseguro

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Zúrich - Santander Seguros Generales Chile.

El objeto principal de la función será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital de la Empresa, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo a la tolerancia al riesgo. Siendo sus bases:

- Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía
- Protección del balance de la Empresa, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles
- Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio
- Reaseguros como una herramienta de administración de capital
- Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión
- Optimización de estrategias de reaseguros
- Servicios y capacidades de reaseguros

La Política de Reaseguros se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de Zúrich-Santander Seguros Generales Chile.

La Política indica la manera de administrar y operar la función de reaseguro de Zúrich-Santander Seguros Generales y facilita el desarrollo exitoso del negocio de seguros, administración de capital y reducción.

La evaluación y cuantificación del riesgo de crédito contraparte de las reaseguradoras es un componente clave de los riesgos y los procesos de gestión de capital.

Zurich Santander Chile Seguros cuenta con importantes activos de reaseguro, por lo tanto, es fundamental para el grupo administrar los riesgos de crédito y la concentración adecuada, a fin de identificar el deterioro de crédito y desarrollar las medidas necesarias para evitar posibles pérdidas.

Riesgo Contraparte de Reaseguradores

Colocaciones cedidas a los reaseguradores sólo se permiten con empresas en la lista autorizada por Zurich (Security List). Estas Compañías representan buenas contrapartes de calidad de crédito, que se ajustan a la estrategia de reaseguro de Zurich- Santander

Chile Seguros y con los que mantiene una buena relación de negocios. Sin perjuicio de lo anterior y de manera complementaria se consideran los siguientes factores:

- Precio
- Rating (cumpliendo con la norma de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) NCG 139)
- Nivel de servicio
- Concentración

b) Cobranza

La Política de cobranzas de la Compañía se encuentra alineada a nuestro principal canal de distribución que es el Banco Santander, quien es el que realiza la gestión de cobranza a los clientes dadas las instrucciones y procedimientos acordados con su Corredor de Seguros Santander Corredores de Seguros. Los cobros en estos casos, son realizados de manera automática mediante cargos en cuentas corrientes, tarjetas de créditos y dividendos hipotecarios en el caso de seguros relacionados a los créditos, para ser posteriormente traspasados de acuerdo a los procedimientos formales establecidos entre las tres entidades participantes. Por otra parte, la Compañía cuenta con negocios de seguros colectivos, los cuales son trabajados con distintos corredores de seguros del mercado, siendo en estos casos, la cobranza gestionada directamente por quien intermedia las pólizas de seguros. Cabe mencionar que para estos Corredores de Seguros externos, son validados en función a lo indicado en las políticas de riesgo de crédito alineadas a los requerimientos para estos terceros requeridos por la SVS (actualmente Comisión para el Mercado Financiero).

En ambos casos existe un período de cancelación y caducidad para las pólizas cuyos pagos no hayan sido recibidos, dichos plazos se encuentran estipulados en los condicionados particulares respectivos, así como en las fichas de cada producto. Adicionalmente dichos plazos se encuentran en línea con la normas establecidas.

c) Distribución

La distribución de los productos hechos por la Compañía, en línea con nuestro mercado objetivo, se realiza mediante un canal principal, que es el Banco Santander y su cartera de clientes.

En el caso de los productos distribuidos a través del Banco actuamos a nivel nacional de acuerdo a la red de distribución que posee este con sus sucursales, así como también a través de las plataformas de internet, teléfono y cajeros automáticos. En lo que respecta a los seguros colectivos, la Compañía también cuenta con presencia nacional, pero orientados a los clientes de cada corredor, es decir, la Compañía está concentrada en lo que ellos venden a sus clientes como son los seguros de protección de créditos (Desgravamen, Cesantía), patrimonial (Fraude).

d) Mercado Objetivo

El mercado objetivo definido por la compañía, se enfoca principalmente, a los clientes del Banco Santander, siendo distribuidos a través de Santander Corredores de Seguros, para quienes sus clientes son preferencialmente aquellos que tienen productos bancarios y forman parte del base de clientes de Banco Santander, a los cuales ofrecemos productos de seguros exclusivos para los distintos segmentos de clientes, de distintos tipos, satisfaciendo la necesidad de protección que tiene cada uno de sus productos crediticios y de inversión.

Adicionalmente, un porcentaje menor de nuestro mercado se enfoca en Seguros Colectivos, a través de corredores de seguros externos, siendo la oferta de productos más limitada y restringida, pero se mantiene la familia de productos, tanto de vida como de salud y protección patrimonial.

II.2 . y 3 Suscripción

El riesgo de suscripción es el riesgo de que las características demográficas y de salud de un asegurado o de un grupo sean significativamente diferentes de la esperada en base a precios de los productos, y surge de:

- Valoración inexacta de los riesgos médicos, entre otros riesgos, de una persona suscrita o grupo suscrito
- Aumento de la esperanza de vida debido a los avances médicos y los cambios en el estilo de vida, excepto de las tendencias esperadas al momento de fijar el precio de un producto
- Inexactitud del reporte médico y otras declaraciones inexactas proporcionadas por una persona asegurada
- Selección desfavorable para la empresa en caso de suscripción simplificada
- Subestimación de los gastos incurridos en el proceso de suscripción
- Sobreestimación de la persistencia

La Compañía cuenta con un manual de suscripción de seguros que detalla los requisitos y procesos de suscripción, a través del cual entrega las directrices para administrar el riesgo asociado a la suscripción.

Las principales herramientas de administración de riesgos están dadas por el establecimiento de límites para las autoridades de suscripción, la automatización de la venta a través de software especializado y contar con personal calificado para la función de suscripción, quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requiere el soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

En este sentido las políticas de suscripción de la Compañía están sujetas a:

- El marco fundamental y la orientación proporcionada por los conceptos básicos del Código de Gobiernos Corporativos, los valores y principios básicos de Zurich Santander Chile Seguros.
- Los requisitos de seguros, servicios financieros, comerciales u otros organismos reguladores que rigen la actividad de la Compañía.
- Todas las leyes, estatutos, reglamentos, órdenes u otra autoridad aplicable, incluidas las relacionadas con el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, el narcotráfico o los controles de exportación o el comercio, las sanciones, o la participación en el negocio o comercio en los países prohibidos o con personas prohibidas.
- La dirección estratégica del Directorio.

Siendo los objetivos de la suscripción los siguientes:

- Cobrar al cliente la tasa correcta, es decir, asegurar que las experiencias emergentes de mortalidad o morbilidad sean coherentes con los supuestos de tarificación.
- Asegurar que cada clase o tramo de asegurados sean tratados de manera equitativa en relación con su riesgo.
- Prevenir la anti-selección.
- Reducir al mínimo los gastos de suscripción o los retrasos de este.
- Reglas Gestión Suscripción.
- Experiencia en Suscripción.

Existen riesgos que por su naturaleza constituyen una exposición importante, donde la gestión de límites de suscripción ayuda a controlar y mitigar las exposiciones por riesgo de acuerdo al perfil de riesgo de la compañía. Dado esto la compañía establece límites de máxima exposición por tipo de riesgo.

Para el caso de daños a la propiedad a través de los productos de Incendio y Sismo, el monto total asegurado por riesgo constituye una medida del límite de suscripción.

Para el caso de otras líneas productos, Cesantía, el límite de la póliza por ocurrencia de siniestro, constituye una medida de máximo riesgo que estamos dispuestos a asumir.

Límites de suscripción por riesgo:

Riesgo	UF	
	Gross	Neto
Incendio, sismo y adicionales	250.000,00	20.000,00
Fraude	5.400,00	5.400,00
Cesantía	1.200,00	1.200,00

Para otros ramos de Seguros Generales Chile S.A. , la compañía no estará expuesta a más de UF 2.000 gross y neto.

Límite por Acumulaciones Catastróficas

1 Normativa vigente de la SVS (Actual Comisión para el Mercado Financiero) Norma de Carácter General 306 del 14 de abril 2011 determina una PML 10% sobre la suma total expuesta, de la Zona de mayor exposición, para riesgos de edificio y contenido.

2 En base a la modelación catastrófica del Grupo Zürich, basada:

- a. La pérdida máxima esperada, según modelo RMS, por eventos únicos.
- b. La Suma Neta de todos los reaseguros durante un año.
- c. La inclusión de primas de reinstalación.
- d. Todos los límites se calculan sobre un periodo de recurrencia de 250 años.

Siniestros

El riesgo de siniestros es el riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye aumento en costos de gestión de siniestros, gastos legales potenciales, el riesgo financiera de pagar sobre lo debido y el riesgo reputacional de indebidamente negar el pago de un siniestros o el pago del monto incorrecto.

En este sentido Zurich Santander Seguros analiza y paga siniestros de acuerdo a la póliza correspondiente, y minimizar los costos y demoras de la gestión de los siniestros. Para esto cuenta con procedimientos documentos de pago de siniestros, con reglas, responsabilidades y procesos claros, que incluyen cómo mínimo:

- Responsables
- Procedimientos de revisión de siniestros
- Procedimientos de manejo de fraude o sospechas de fraude

Es también política de la Compañía, analizar, validar y caducar pólizas de acuerdo a lo establecido en los condicionados correspondientes, con el fin de minimizar los riesgos asociados a entregar coberturas fuera de las condiciones estipuladas en las pólizas. Sin desmedro de lo anterior la Compañía efectúa el proceso de caducar aquellas pólizas que a la fecha de ejecución del proceso de caducidad tengan 90 o más días de morosidad, contados desde la fecha vencida más antigua. Por otro lado financieramente la Compañía, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 1499 en ausencia de un modelo propio.

4.- Metodología de Administración de Riesgos

Marco ERM - Administración de Riesgos Integral

El marco de administración de riesgos es un proceso que se centra en la gobernabilidad con responsabilidades claras para la toma, administrar, monitorear y reportar los riesgos. La Compañía articula las funciones y responsabilidades para la gestión del riesgo en toda la organización, desde el Directorio y el Gerente General a todas las líneas de negocios y áreas funcionales, así incorporar la gestión de riesgos en el negocio para así incorporarlo como parte del proceso de negocio.

Este marco, se encuentra implementado y alineado a las metodologías de administración de riesgo existentes en el Grupo Zurich (dueño del 51% de la Compañía), existiendo un plan de trabajo formalizado con el directorio local. Este marco a su vez, se alinea a los requerimientos regulatorios emitidos por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) a través de la Norma de Carácter General N°325.

El desarrollo de este marco se basa en:

- Un sólido marco de gobernabilidad que defina las responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:
 - Políticas, pautas, procedimientos de supervisión y reportes documentados
 - Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque consistente a la administración de riesgos
 - Administración estratégica del riesgo
 - Administración cualitativa y cuantitativa del riesgo
 - Promocionar la transparencia del riesgo

Siendo la misión de Administración de Riesgo es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que afectan el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Esto incluye ajustar el perfil de riesgo en sintonía con la tolerancia al riesgo establecida para responder a nuevas amenazas y oportunidades para efectos de optimizar los retornos. Y sus principales objetivos:

- Proteger el capital monitoreando que los riesgos no están sobrepasando la tolerancia al riesgo.
- Mejorar la creación de valor y contribuir a generar un perfil balanceado entre riesgo y retorno generando así la base de un uso eficiente de capital.
- Dar apoyo a los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.

Esta metodología es aplicable para todo el universo de riesgos definidos, dentro de los cuales podemos mencionar: Riesgo de crédito, de mercado, liquidez, reputacional, etc. Y se encuentra alineado bajo el modelo de tres líneas de defensas presentado a continuación.

1ª Línea	Gerencias - Areas Responsables	Administra
2ª Línea	Funciones Especializadas de Supervisión <ul style="list-style-type: none"> • Risk Management • Control Interno • Cumplimiento 	Gestiona
3ª Línea	Funciones independientes de aseguramiento Auditoría Interna Auditoría Externa	Audita

Este modelo tiene claramente definido roles y responsabilidades de cada una de las áreas/ líneas. Siendo todos los empleados responsables en el día a día por la administración de riesgos dentro del alcance de sus funciones.

Adicionalmente, los riesgos son administrados en función a la creación de políticas y procedimientos, establecimiento de límites, etc. A la fecha de cierre del presente estado financiero, la compañía cuenta con Políticas de Riesgos establecidas a nivel local, dichas políticas se encuentran en proceso de alineación paulatina, a las establecidas de manera corporativa por el Grupo Zurich, incorporando en este proceso el enfoque regulatorio local, para cada uno de los tipos de riesgos identificados.

Localmente, a modo de robustecer la Gestión de Gobiernos Corporativos y alineándose al modelo establecido por el grupo controlador, compañía existe el área responsable de administración de riesgos y control interno, la cual estructuralmente depende directamente de la Gerencia General de la compañía y de manera matricial del gerente de riesgos regional. Contando, a su vez, con líneas de comunicación directa con el Directorio de la compañía, dentro de las cuales se encuentran los comités de Auditoría y Riesgo.

5) Concentración de seguros

a) Prima directa

En este apartado se muestran las primas directas distribuidas por regiones y por línea de negocios.

REGIÓN	LÍNEA DE NEGOCIOS				
	CESANTIA	ASISTENCIA	FRAUDE	PROPIEDAD	TOTAL
I. PRIMERA	181.625	4.041	115.127	999.255	1.300.048
II. SEGUNDA	556.699	9.932	279.920	1.897.892	2.744.443
III. TERCERA	311.590	3.583	71.359	575.153	961.685
IV. CUARTA	955.207	6.250	227.065	3.012.564	4.201.086
V. QUINTA	1.825.093	21.733	670.213	6.160.410	8.677.449
VI. SEXTA	846.253	5.371	228.111	1.655.809	2.735.544
VII. SEPTIMA	849.666	9.012	325.195	2.231.376	3.415.249
VIII. OCTAVA	1.620.050	13.922	534.209	4.494.991	6.663.172
IX. NOVENA	1.019.861	7.788	301.666	2.900.329	4.229.644
X. DECIMA	739.167	8.676	316.219	2.308.920	3.372.982
XI. DECIMOPRIMERA	172.239	859	50.746	360.906	584.750
XII. DECIMOSEGUNDA	201.061	2.798	127.618	757.782	1.089.259
XIII. METROPOLITANA	7.182.849	101.644	41.045.292	33.998.067	82.327.852
XIV. DECIMOCUARTA	360.044	3.024	128.790	1.009.787	1.501.645
XV. DECIMOQUINTA	127.101	2.522	70.777	470.150	670.550
XVI. DECIMOSEXTA	-	1.739	13.320	223.429	238.488
TOTAL	16.948.505	202.894	44.505.627	63.056.820	124.713.846

b) Siniestralidad

En este punto se muestran los siniestros pagados por zona geográfica y por línea de negocios.

REGIÓN	LÍNEA DE NEGOCIOS			
	M\$			
	ACCIDENT	CRIME	PROPERTY	TOTAL
I. REGION TARAPACA	88.428	3.629	233.152	325.209
II REGION ANTOFAGASTA	196.613	12.795	41.350	250.758
III REGION ATACAMA	84.233	8.440	30.869	123.542
IV REGION COQUIMBO	273.342	22.765	194.852	490.959
V REGION VALPARAISO	331.450	81.949	383.485	796.884
REGION METROPOLITANA	2.337.075	20.910.787	2.516.361	25.764.223
VI REGION L.BERNARDO O'HIGGINS	239.169	9.468	562.388	811.025
VII REGION DEL MAULE	172.961	54.605	362.046	589.612
VIII REGION DEL BIO BIO	345.312	99.792	802.785	1.247.889
IX REGION DE LA ARAUCANIA	119.423	18.943	314.426	452.792
X REGION DE LOS LAGOS	151.868	14.976	329.126	495.970
XI REGION AYSEN	8.093	-6.039	3.756	5.810
XII REGION MAGALLANES Y ANTARTICA	37.118	11.704	279.979	328.801
XIV REGION DE LOS RIOS	67.648	-903	284.251	350.996
XV ARICA Y PARINACOTA	23.786	-	2.778	26.564
XVI REGION DEL ÑUBLE	-	28.377	61.947	90.324
Total general	4.476.519	21.271.288	6.403.551	32.151.358

5.b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector/industria/moneda

Se adjunta siniestralidad utilizada para el cálculo de la reserva de insuficiencia de primas donde el ratio por siniestralidad corresponde al cociente entre la Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad y de costos de adquisición computables, y los gastos de explotación junto a los gastos a cargo de reaseguradores.

La siniestralidad según codificación FECU al 31.12.2021 es:

Siniestralidad (%)	4	1	3	6	8	9	13	15	23	31	33	36	50
Código FECU	Terremoto	Incendio	Adic. Inc.	Ries. Nat.	Robo	Cristales	RC	RC Ind. Infra. Y Com.	Equipo Elect.	AP	Cesantía	Asistencia	Otros
Retenida	1,08%	43,98%	26,81%	20,06%	10,79%	-87,16%	5,94%	1,04%	0,12%	0,00%	15,32%	0,16%	56,42%

a) Canales de distribución (prima directa)

Canal de Distribución	Corredores	Prima Directa Intermediada M\$
Corredores	Santander Corredora de Seguros Ltda	124.680.469
	Paris Corredora de Seguros	33.377
	Otros Corredores	-
Total		124.713.846

6) Análisis de Sensibilidad

Para la sensibilización realizada por la Compañía, se consideran los siguientes factores de riesgo:

- Variación en el siniestro medio.
- Eliminación de la Cartera de Fraude Colectivo
- Variación del primaje.
- Variación del primaje y siniestro medio.

Donde los escenarios simulados contemplan las siguientes hipótesis:

- Resultado Real a Acumulado Ultimos 12 meses a Diciembre 2021
- Aumento 20% en los Siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico. Se mantienen fijas las demas Líneas Técnicas
- Descuento de 20% en los Siniestros, y se mantienen fijas las demas Líneas Técnicas
- Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2021, Descontando Cartera de Fraude Colectivo
- Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2021, Descontando Cartera de Fraude Colectivo y Aumentando un 20% en los Siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico
- Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2021, Descontando Cartera de Fraude Colectivo del año y Descontado un 20% en los Siniestros
- Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2021, considerando un crecimiento de un 20% en las Ventas y un aumento de 20% en siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico
- Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2021, considerando una caída de un 20% en las Ventas y una disminución de un 20% en siniestros

En el análisis de cada uno de los escenarios, se consideran las hipótesis de continuidad del negocio, no se alteran las variables de gastos ni el producto de inversiones, y se mantienen las políticas de suscripción y estrategia comercial. No existen cambios con respecto al periodo anterior.

Los indicadores analizados corresponde a:

- (1) Commission Ratio = (Comisiones de Reaseguro - Comisiones de Venta) / (Prima Suscrita – Prima Cedida)
- (2) Claim Ratio = (Siniestros Directos – Siniestros Cedidos) / Prima Ganada
- (3) Expense Ratio = Costos de Administración / Prima Suscrita
- (4) Combined Ratio = (1) + (2) + (3)

Resumiendo los efectos en por cada combined ratio, en el cuadro adjunto (comparaciones con respecto al escenario real del 31.12.2021): Las simulaciones en su totalidad no impactan las líneas del estado resultado "Gastos RRHH", "Gastos de ADM y VTAS" y "Depreciaciones y Amortizaciones"

Var. Ratios (Esc.i versus Real)	Real	Esc. 1	Esc. 2	Esc. 3	Esc. 4	Esc. 5	Esc. 6	Esc. 7
Commission ratio	4,7%	0,0%	0,0%	91,6%	91,6%	91,6%	0,0%	0,0%
Claim Ratio	60,8%	20,0%	-20,0%	24,5%	49,3%	-0,4%	0,0%	0,0%
Expense Ratio	14,4%	0,0%	0,0%	142,8%	142,8%	142,8%	-13,0%	19,6%
Combined ratio	79,9%	15,2%	-15,2%	49,7%	68,7%	30,8%	-2,4%	3,5%

Esc 1 y Esc 2

En la simulación del “Esc. 1” se mide la capacidad que la CIA tiene de soportar un aumento de 20% en los siniestros, por un posible evento catastrófico, que se observa en Claim Ratio. El Combined Ratio se eleva a un 14% con respecto al “Real”. La simulación del “Esc.2” presenta la situación al revés, lo que nos mejora el Claim Ratio y el Combined Ratio en la misma proporción.

Esc 3 y Esc 4 y Esc 5

En la simulación del “Esc. 3, 4 y 5” se busca verificar cuanto impactaría el resultado de la CIA con la pérdida de la cartera de Fraude Colectivo. El “Esc. 3” considera puramente la eliminación de esta cartera, lo que genera una mejora del Combined Ratio de 50,2%. En “Esc. 4”, además de la pérdida de Fraude Colectivo, se proyecta un aumento de 20% en los siniestros, lo genera una mejora de COR de 40,5%. El “Esc. 5” presenta la situación al revés del “Esc. 4” en que se proyecta menos 20% de siniestro, y eso resulta en un Combined Ratio con una variación de 60% mejor con respecto al “Real”.

Esc 6 y Esc 7

En la simulación de ambos escenarios, la variación de Comisión y Claim Ratio es nula por la proporcionalidad aplicada en Prima y Siniestros. El Expense Ratio es mantenido de forma nominal, lo que refleja una disminución de su proporcionalidad en el “Esc. 6” y un aumento en su proporcionalidad en el “Es. 7”. El Combined Ratio tiene una variación mínima con respecto al “Real”.

III. CONTROL INTERNO

Es política de Zurich Santander Chile Seguros Generales, siempre cumplir con principios, bases, reglas, y procedimientos adoptados por la compañía que le permitan entregar una seguridad razonable respecto del cumplimiento de los objetivos establecidos por la Administración.

Este marco está alineado con las Normas de Carácter General 309 y 325 de las SVS (actual Comisión para el Mercado Financiero) que establecen Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de gestión de riesgo, respectivamente.

Zurich Santander Chile Seguros definen clara y explícitamente la aplicación objetiva sistemática y homologada del control interno en todos sus procesos. El control interno ayuda a la empresa a conseguir sus metas, a asegurar la confiabilidad de sus estados financieros y al cumplimiento de las leyes y regulaciones.

Los objetivos del control interno en la Compañía son velar que esta actúe conforme a las estrategias definidas por su Directorio, contando con los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios agregando valor a la organización a través de la mejora de los procesos y fortaleciendo la cultura de control.

Para esto se hace necesario contar con un proceso que involucre a toda la organización, es decir, Directorio, administración, y todos los trabajadores de la entidad, con un diseño y ejes estratégicos que persigan proporcionar seguridad razonable respecto al logro de los objetivos organizacionales en los siguientes ámbitos:

- Efectividad y eficiencia en las operaciones
- Confiabilidad de reportes financieros
- Protección de Activos
- Cumplimiento con las leyes y regulaciones
- Modelo de Control Interno

Las políticas de control interno que la compañía ha establecido son:

- La observancia de los valores éticos básicos Zurich a través de la aceptación del Código de Conducta del Grupo Zurich.

- Contar con adecuado nivel de competencias ajustado a responsabilidades de las distintas tareas a través de un proceso de reclutamiento y selección que propicien la elección del personal idóneo.

- Adecuada estructura organizacional que incluya asignación de autoridad y responsabilidad formalizada en un Organigrama que es revisado permanentemente respecto de las necesidades y directrices establecidas por la administración.

- Existencia de políticas y procedimientos explicitados en documentos conocidos por toda la organización a través de la confección, estandarización y actualización periódica de manuales de procedimiento para todos los procesos, actividades y tareas relevantes del negocio. Incluyen además una descripción gráfica a través de flujogramas de proceso, para mejorar su comprensión y facilitar la inducción del personal que recién se integre a cada una de las actividades.

- Políticas y prácticas de recursos humanos adecuadas respecto tanto del comportamiento ético esperado como de las competencias que se refuerza periódicamente mediante capacitación.

- Adecuada identificación y análisis de los riesgos relevantes que enfrenta la empresa mediante ejercicios realizados tanto por la administración como por cada área con el apoyo y asesoría del área de riesgos.

- Controles apropiados que permitan asegurar dar una respuesta a los riesgos identificados en manuales que incluyen la descripción de los principales controles asociados a cada proceso, las áreas involucradas, su responsable final, y los estándares de calidad asociados a cada uno de ellos.

- Generación de información suficiente, pertinente y oportuna que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades.

- Efectividad de los procesos de comunicación e información.

- Supervisión y evaluación permanente del sistema de control interno tanto por parte del área de control interno quien reporta a la administración mensualmente como por Auditoría Interna y Externa mediante sus respectivos informes de auditoría.

Principales procedimientos de Control Interno

En particular se han definido procedimientos de control para monitorear los sistemas de información respecto de:

a) Suscripción de riesgos, a través de la validación de propuestas, verificando esencialmente suscripción técnica y médica, autorización, tarifas y coberturas de las pólizas a ser emitidas. Dado el carácter masivo de las transacciones procesadas por la Compañía, estos controles son de carácter sistémico y preventivo.

b) Procedimientos de registro sistémicos asociados a las diferentes líneas de negocio de la Compañía, a través de la captura vía interfaces de las operaciones asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe (sistemas de recaudación), y a través de los procesos de formalización, pre-validación y generación de pólizas individuales en los sistemas de producción, para las operaciones de este ramo.

c) Procedimientos de liquidación de operaciones, relacionados con las bajas, prepagos y siniestros de seguros asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe, las cuales son capturadas y procesadas sistémicamente por los sistemas producto de la Compañía, validando y generando automáticamente las devoluciones y liquidaciones que correspondan de acuerdo a la normativa vigente y coberturas de las operaciones asociadas y, a través de los procesos de caducación, renunciadas, bajas (por edad, cambio de beneficiarios, etc.) y siniestros asociados a los productos de los ramos individuales que la Sociedad comercializa. Todos ellos están soportados por sistemas que los procesan, validan, y controlan la consistencia e integridad de la información, de acuerdo a las directrices que la Compañía ha documentado en sus manuales de procedimiento.

d) Valorización de reservas, vía reproceso de cálculo, verificación de constitución y contabilizaciones según normativa.

e) Gestión de Reaseguros, verificando el cumplimiento de la política de cesión de riesgos, la adecuada liquidación de reaseguros y cobros en conformidad con los contratos suscritos.

f) Instrumentos financieros adquiridos, identificando y controlando periódicamente los límites de exposición al riesgo y los normativos. (Para mayor detalle sobre cambios en instrumentos financieros y límites, ver políticas de inversiones en lo que se refiere a estos aspectos).

g) La suficiencia, integridad y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información, a través del establecimiento de una estructura Interna especializada en desarrollos asociados al negocio de seguros, bases de datos redundantes (ubicadas en lugares físicos diferentes) que permiten dar continuidad permanente a las operaciones y al negocio ante una contingencia, y respaldos periódicos que son almacenados fuera de las dependencias de la Compañía.

h) Otras variables claves para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

NOTA 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Compañía al 31 de Diciembre presenta la siguiente composición del rubro Efectivo y efectivo equivalente:

	31.12.21	31.12.20
	M\$	M\$
Efectivo caja	575	575
Bancos	1.460.024	1.419.348
Equivalente al efectivo	0	0
Total efectivo y efectivo equivalente	1.460.599	1.419.923

	Al 31 de Diciembre 2021			
Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA
Efectivo caja	575			575
Bancos	1.352.977	105.614	1.433	1.460.024
Equivalente al efectivo				0
Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)	1.353.552	105.614	1.433	0

NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

La Compañía al 31 de Diciembre presenta la siguiente composición del rubro Efectivo y efectivo equivalente:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Valor Libro	Efecto en Resultados	Efecto en Otros Resultados Integrales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
INVERSIONES NACIONALES	66.262.605	0	0	66.262.605	69.924.959	-93.215	-3.569.139
Renta Fija	65.312.190	0	0	65.312.190	68.881.329	0	-3.569.139
Instrumentos del Estado	7.462.198	0	0	7.462.198	8.047.827	0	-585.629
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	15.554.150	0	0	15.554.150	15.731.086	0	-176.936
Instrumentos de Deuda o Crédito	42.295.842	0	0	42.295.842	45.102.416	0	-2.806.574
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	950.415	0	0	950.415	1.043.630	-93.215	0
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	950.415	0	0	950.415	1.043.630	-93.215	0
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	7.323.372	0	0	7.323.372	7.041.107	0	282.265
Renta Fija	7.323.372	0	0	7.323.372	7.041.107	0	282.265
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	7.323.372	0	0	7.323.372	7.041.107	0	282.265
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL (5.11.20.00)	73.585.977	0	0	73.585.977	76.966.066	-93.215	-3.286.874

8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSION

8.2.1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

Derivados de Cobertura e Inversión

Zurich Santander Seguros Generales Chile, utiliza instrumentos financieros derivados con el fin de generar una cobertura para las inversiones que realiza en su portafolio de Inversiones, con el propósito de mitigar los impactos de Volatilidad de Tipo de Cambio, riesgos de variaciones en las tasas de interés.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidos. Las operaciones son realizadas con instituciones de servicios financieros bancarios.

8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swaps)

Tipo de Instrumento	Derivados de Cobertura		Inversión M\$	Otros Derivados	Total Derivados M\$	Número de Contratos	Efecto en Resultado del Ejercicio M\$	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income) M\$	Monto activos en Margen (1) M\$
	Cobertura M\$	Cobertura M\$							
Forward	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
Opciones	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
SWAP	-1.959.575	0	0	0	-1.959.575	10	-202.229	0	0
Total	-1.959.575	0	0	0	-1.959.575	10	-202.229	0	0

8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.8 Contratos Swaps

Objetivo del Contrato	Folio Operación (1)	Ítem Operación (2)	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACION							
			Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Nominales Posición Larga (6)	Nominales Posición Corta (7)	Moneda Posición Larga (8)	Moneda Posición Corta (9)	Tipo Cambio Contrato (10)	Tasa Posición Larga (11)	Tasa Posición Corta (12)	Fecha de la Operación (13)
Cobertura	5	1	BANCO BBVA	CHILE	AAA	1.113.300.000	1.500.000	\$	EUR	0	9,19%	5,13%	11-04-18
	7	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	457.450.000	700.000	\$	DO	0	6,17%	5,60%	07-02-19
	9	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	312.300.000	450.000	\$	DO	0	6,28%	5,63%	18-12-19
	10	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	112.665.000	150.000	\$	DO	0	5,85%	5,63%	24-12-19
	12	1	SCOTIABANK CHILE	CHILE	AAA	475.200.000	800.000	\$	DO	0	6,41%	5,38%	31-08-20
	13	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	5.410	200.000	UF	DO	0	2,48%	5,38%	31-08-20
	14	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	44.816	1.861.683	UF	DO	0	1,00%	2,95%	14-04-21
	15	1	SCOTIABANK CHILE	CHILE	AAA	751.000.000	1.000.000	\$	DO	0	5,92%	4,13%	21-07-21
	16	1	SCOTIABANK CHILE	CHILE	AAA	8.150	300.000	UF	DO	0	5,57%	5,75%	09-12-21
	17	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	534.600.000	900.000	\$	DO	0	7,08%	5,75%	09-12-21
Cobertura 1512						3.756.573.376,6	7.861.683,0						
INVERSION													
TOTAL						3.756.573.376,6	7.861.683,0						

Continúa ►

► Continuación

Objetivo del Contrato	INFORMACION DE VALORIZACION								
	Fecha de Vencimiento del Contrato (14)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información M\$ (15)	Tipo de Cambio Mercado (16)	Tasa Mercado Posición Larga (17)	Tasa Mercado Posición Corta (18)	Valor Presente Posición Larga M\$ (19)	Valor Presente Posición Corta M\$ (20)	Valor Razonable del Contrato Swap a la Fecha de Información M\$ (21)	Origen de la Información (22)
Cobertura	15-03-23	1.545.043	955,64	7,0360%	-0,612%	1.219.776	1.591.805	-372.029	BANCO BBVA
	23-10-28	678.239	844,69	5,7200%	1,577%	474.102	749.850	-275.748	BANCO SANTANDER CHILE
	28-04-27	369.934	844,69	5,8430%	1,497%	321.885	463.528	-141.643	BANCO SANTANDER CHILE
	28-04-27	123.311	844,69	5,6040%	1,497%	115.057	154.509	-39.452	Itaú Corpbanca
	08-08-23	729.104	844,69	6,4690%	0,847%	486.916	738.671	-251.755	SCOTIABANK CHILE
	08-08-23	182.276	844,69	0,6100%	0,791%	174.294	184.826	-10.532	Itaú Corpbanca
	05-09-29	1.637.347	844,69	1,6610%	1,396%	1.347.642	1.701.712	-354.071	BANCO SANTANDER CHILE
	16-01-25	875.699	844,69	5,8240%	1,274%	773.183	931.857	-158.674	SCOTIABANK CHILE
	14-07-26	295.605	844,69	1,8650%	1,326%	299.429	309.183	-9.754	SCOTIABANK CHILE
	14-07-26	886.814	844,69	5,8910%	1,447%	577.136	702.203	-125.067	BANCO SANTANDER CHILE
Cobertura 1512		7.323.372				5.789.420	7.528.144	-1.738.725	
INVERSION									
TOTAL		7.323.372				5.789.420	7.528.144	-1.738.725	

8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

NOTA 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

		Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES						
	Renta Fija	8.322.920	28.939	8.293.981	7.938.536	3,51
	Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-
	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	-	-	-	-	-
	Instrumento de Deuda o Crédito	-	-	-	-	-
	Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-
	Mutuos Hipotecarios	8.322.920	28.939	8.293.981	7.938.536	3,51
	Créditos Sindicados	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO						
	Renta Fija	-	-	-	-	-
	Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-
	Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-
	Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-
	Otros	-	-	-	-	-

EVOLUCION DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01/21	20.572
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	8.367
Castigo de inversiones	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
Total	28.939

9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

*El Deterioro de los Mutuos Hipotecarios Endosables, esta expresado de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 311.

NOTA 10. PRÉSTAMOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

No aplica a las compañías del primer grupo.

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

La Compañía no registra participaciones en sociedades del grupo.

12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

La Compañía no registra participaciones en sociedades subsidiarias.

12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Compañía no registra participaciones en sociedades coligadas.

12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee inversiones en empresas relacionadas.

NOTA 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de de 2021 La Compañía mantiene los siguientes Saldos y Movimientos en su Cartera de Inversiones.

	Valor Razonable	Costo Amortizado
Saldo Inicial	67.902.726	5.381.702
Adiciones	178.161.940	3.145.213
Ventas	-11.963.461	-
Vencimientos	-158.821.251	-417.831
Devengo de Intereses	968.406	254.104
Prepagos	-654.957	-552.451
Dividendos	31.414	-
Sorteo	-20.634	-
Valor Razonable Utilidad Perdida reconocida en		
Resultado	-112.385	-
Patrimonio	-6.336.006	-
Deterioro	-437.660	-8.368
Diferencia de tipo de Cambio	1.295.380	-
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	3.727.141	488.946
Reclasificación (1)		
Otros (2)	-154.676	2.666
Saldo Final	73.585.977	8.293.981

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

Al 31 de Diciembre de 2021 La Compañía no ha efectuado ninguna reclasificación en su cartera de inversiones.

13.2 GARANTÍAS

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee garantías.

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

La Compañía no realiza este análisis, ya que no mantiene obligaciones de seguros de renta vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980.

13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Se debe informar según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°159

	Costo amortizado	Valor razonable	Total	Monto Cuenta N°5.11.50.00 por Tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2)	Inversiones Custodiables en M\$	% Inversiones Custodiables (4)/(3)	Empresa de Depósitos y Custodia de Valores			
								Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores
								(1)	(1)	(1)	(2)
Instrumentos del Estado	0	7.462.198	7.462.198	0	7.462.198	7.462.198	100%	7.462.198	100%	100%	Depósito Central de Valores
Instrumentos del Sistema Financiero	0	15.554.150	15.554.150	0	15.554.150	15.554.150	100%	15.554.150	100%	100%	Depósito Central de Valores
Bonos de Empresa	0	42.295.842	42.295.842	0	42.295.842	42.295.842	100%	42.295.842	100%	100%	Depósito Central de Valores
Mutuos Hipotecarios	8.293.981	-	8.293.981	0	8.293.981	0	0%	0	0%	0%	-
Acciones S.A. Abiertas	0	-	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	-
Acciones S.A. Cerradas	0	-	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	-
Fondos de Inversión	0	950.415	950.415	0	950.415	950.415	100%	950.415	100%	100%	Depósito Central de Valores
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	-
TOTAL (5.11.20.00)	8.293.981	66.262.605	74.556.586	0	74.556.586	66.262.605	88,88%	66.262.605	100,00%	100%	Depósito Central de Valores

Continúa ►

► Continuación

	Banco			Otro			Compañía	
	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonos de Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	8.293.981	100,00%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos								
TOTAL (5.11.20.00)	0	0	0	0	0	0	8.293.981	11,12%

13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee este tipo de inversión.

NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2021	0	0	0	0
Mas: adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos: depreciación del ejercicio	0	0	0	0
Ajustes por Revalorización	0	0	0	0
Otros				
Valor Contable propiedades de inversión	0	0	0	0
Valor Razonable a la fecha de cierre (1)	0	0	0	0
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	0	0	0	0

(1) Se debe indicar valor de la menor tasación

Propiedades de inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes Raíces Nacionales	0	0	0	0
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros	0	0	0	0
Valor Final a la Fecha de Cierre	0	0	0	0

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

a) Una descripción general de los leasing más materiales.

La compañía cuenta con una operación de Leasing Inmobiliario la cual corresponde a un Terreno.

b) Política de provisiones.

La compañía realiza provisiones para las cuotas impagas que superen los 30 días de mora, contando desde el vencimiento del contrato de arrendamiento por el total de la cuota vencida.

c) Los ingresos financieros no devengados.

La compañía al cierre de los presentes estados financieros no tiene reconocido en sus Estados Financieros Ingresos Financieros no Devengados.

d) Las cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del ejercicio.

Las cuotas contingentes de las operaciones de leasing, están en base a los contratos de arrendamiento los cuales generan un vencimiento en forma mensual, el reconocimiento

de los intereses se realiza en forma mensual.

e) El importe de los valores residuales no garantizados reconocidos a favor del arrendador.

La compañía al cierre de los presentes estados financieros no tiene reconocido en sus Estados Financieros, Valores residuales no garantizados reconocidos a favor del arrendador.

f) Una descripción general de los acuerdos de arrendamiento significativos concluidos por el arrendador.

La compañía no presenta operaciones concluidas por parte del arrendador.

g) Las correcciones de valor acumuladas que cubran insolvencias relativas a los pagos mínimos por el arrendamiento pendiente de cobro.

La compañía al cierre de los presentes estados financieros no presenta correcciones al Valor Acumulado señalado en el punto anterior.

h)

Años remanente Contrato Leasing	Valor del Contrato				Valor Final del contrato	Valor de costo Neto	Valor de Tasación	Valor final Leasing
	Capital Insoluto	Intereses por Recibir	Valor Presente	Deterioro				
0-1								
1-5	1.927.746	463.056	2.390.802	-329.234	2.061.568	2.387.365	3.702.800	2.061.568
5 y más								
Totales	1.927.746	463.056	2.390.802	-329.234	2.061.568	2.387.365	3.702.800	2.061.568

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de activos.

NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Al 31 de Diciembre de 2021 La Compañía mantiene saldos por cobrar por asegurados de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar asegurados (+)	4.516.494	97.950.206	102.466.700
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)		0	0
Deterioro (-)	0	-1.785.881	-1.785.881
TOTAL (5.14.11.00)	4.516.494	96.164.325	100.680.819
Activos corrientes (corto plazo)	4.516.494	96.164.325	100.680.819
Activos no corrientes (largo plazo)			

16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	Primas Documentadas	PRIMAS ASEGURADOS					Sin Especificar Forma de Pago	Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores	
			Con Especificación de Forma de Pago								
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cia.					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
SEGUROS REVOCABLES											
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	10.932.546	1.305.635	0	2.691.037	0	0	0		
meses anteriores	0		0	0	0	0		0	0		
Septiembre			0	0	0	0					
Octubre			0	0	0	0					
Noviembre			165.101	39.833	0	1.146.488					
Diciembre			10.767.445	1.265.802	0	1.544.549					
2. Deterioro	0	0	165.101	39.833	0	1.146.488	0	0	0		
- Pagos vencidos			165.101	39.833	0	1.146.488					
- Voluntarios			0	0	0	0					
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	10.767.445	1.265.802	0	1.544.549	0	0	0		
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	3.618.384	479.085	0	83.440.013	0	0	0		
Enero			985.145	131.844	0	6.903.390					
Febrero			774.296	104.225	0	2.695.588					
Marzo			643.525	90.750	0	3.632.797					
meses posteriores			1.215.418	152.266	0	70.208.238					
6. Deterioro	0	0	260.103	60.824	0	113.532	0	0	0		
- Pagos vencidos			260.103	60.824	0	113.532					
- Voluntarios											
7. Subtotal (5 - 6)	0	0	3.358.281	418.261	0	83.326.481	0	0	0		

Continúa ▼

▼ Continuación

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	Primas Documentadas	PRIMAS ASEGURADOS					Sin Especificar Forma de Pago	Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores	
			Con Especificación de Forma de Pago								
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
SEGUROS NO REVOCABLES											
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros											
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros											
10. Deterioro											
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Total cuentas por cobrar asegurados
12. TOTAL (4+7+11)	0	0	14.125.726	1.684.063	0	84.871.030	0	0	0	0	100.680.819
13. Crédito no exigible de fila 4											
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)											
			3.358.281	418.261	0	83.326.481					87.103.023
											M/Nacional
											M/Extranjera

16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

Cuadro de evolución del deterioro (1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2021 (-)	-587.119	0	-587.119
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-1.198.762	0	-1.198.762
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)		0	0
TOTAL	-1.785.881	0	-1.785.881

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Los saldos por cobrar por concepto de reaseguro corresponden a:

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	2.329.091	2.329.091
Activos por seguros no proporcionales	0	87.162	87.162
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	-170.197	-170.197
TOTAL (5.14.12.00)	0	2.246.056	2.246.056
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	87.162	87.162
Total activos por reaseguros no proporcionales	0	87.162	87.162

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2021 (-)	0	-55.985	0	0	-55.985
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	-112.251	0	0	-112.251
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	-1.961	0	0	-1.961
Total	0	-170.197	0	0	-170.197

(1) La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	RIESGOS NACIONALES	Reaseguro 1	Reaseguro 2	Reaseguro 3	RIESGOS EXTRANJEROS	Reaseguro 4
NOMBRE CORREDOR REASEGURO		MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	S/C		S/C
Código corredor reaseguro		C-003	C-022	-		-
Tipo de relación		NR	NR	-		-
País del corredor		Chile	Chile	-		-
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador		Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.		American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)
Código de Identificación Reasegurador		96837640-3	96837640-3	96837640-3		NRE06220170005
Tipo de Relación R/NR		NR	NR	NR		NR
País del Reasegurador		Chile	Chile	Chile		Estados Unidos
Código Clasificador de Riesgo 1		Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate		AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2		ICR Chile	ICR Chile	ICR Chile		S&P
Clasificación de Riesgo 1		AA	AA	AA		BB
Clasificación de Riesgo 2		AA	AA	AA		A
Fecha Clasificación 1		feb-21	feb-21	feb-21		ago-21
Fecha Clasificación 2		ene-21	ene-21	ene-21		mar-21
SALDOS ADEUDADOS	0					-
Meses anteriores	16.220	3.590	11.028	1.602	153.977	69.197
jul-21	0	0	0	0	14.871	17.522
ago-21	0	0	0	0	284.622	0
sep-21	1.194	1.190	0	4	305.913	0
oct-21	5	0	0	0	641.741	0
nov-21	0	0	0	0	86.666	62.027
dic-21	1.260	1.260	0	0	347.377	0
ene-22	0	0	0	0	73.860	0
feb-22	2	0	0	2	72.311	37.616
mar-22	413	413	0	0	151.197	0
abr-22	316	316	0	0	158.855	0
may-22	828	0	0	828	11.450	11.450
Meses posteriores	0				6.013	6.013
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	20.238	6.769	11.028	2.436	2.308.853	203.825
2. DETERIORO	16.220	3.590	11.028	1.602	153.977	69.197
3. TOTAL	4.018	3.179	-	834	2.154.876	134.628

Continúa ►

▶ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 5	Reaseguro 6	Reaseguro 7	Reaseguro 8	Reaseguro 9	Reaseguro 10	Reaseguro 11
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	MDB Reinsuranc- ce Brokers S.A.	MDB Reinsuranc- ce Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Rea- seguro LTDA	AON RE Corredores de Rea- seguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-003	C-003	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Axa France Iard S.A.	Hannover Rück Se	Allianz Global Corporate & Specialty Se	American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	American Standard Insurance Company of Wisconsin (American Family Mutual Insurance Company)	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Axa France Iard S.A.
Código de Identificación Reasegurador	NRE06820170004	NRE00320170004	NRE00320170001	NRE06220170005	NRE06220170012	NRE14920170074	NRE06820170004
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Francia	Alemania	Alemania	Estados Unidos	Estados Unidos	Reino Unido	Francia
Código Clasificador de Riesgo 1	S&P	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	S&P
Código Clasificador de Riesgo 2	Moody's	Fitch	S&P	S&P	Moody's	S&P	Moody's
Clasificación de Riesgo 1	AA-	A+	A+ g	B++	A+	A	AA-
Clasificación de Riesgo 2	AA3	A+	AA	A	A1	A+	AA3
Fecha Clasificación 1	abr-21	dic-20	sep-20	ago-21	may-21	jun-21	abr-21
Fecha Clasificación 2	jun-21	jun-21	abr-21	mar-21	mar-21	jun-19	jun-21
SALDOS ADEUDADOS							
Meses anteriores	0	0	2.876	4.250	0	1.688	0
jul-21	0	0	0	0	0	0	-2.651
ago-21	0	0	0	0	0	14.574	0
sep-21	79	0	0	10.653	0	14.798	2.098
oct-21	0	0	0	13.341	0	26.993	0
nov-21	0	0	0	24.639	0	0	0
dic-21	84	0	0	13.104	0	0	321.085
ene-22	0	0	0	0	0	0	0
feb-22	0	3.618	0	12.431	0	0	18.646
mar-22	28	987	0	13.297	0	0	133.164
abr-22	21	0	0	4.197	0	0	113.785
may-22	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	212	4.605	2.876	95.912	-	58.053	586.127
2. DETERIORO	0	0	2.876	4.250	-	1.688	-
3. TOTAL	212	4.605	-	91.662	-	56.365	586.127

Continúa ▶

▶ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 12	Reaseguro 13	Reaseguro 14	Reaseguro 15	Reaseguro 16	Reaseguro 17
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA				
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-003	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Axis Re Se	Everest Reinsurance Company	Hannover Rück Se	Liberty Mutual Insurance Company	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)
Código de Identificación Reasegurador	NRE08920170005	NRE06220170024	NRE00320170004	NRE06220170034	NRE14920170069	NRE14920170087
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Irlanda	Estados Unidos	Alemania	Estados Unidos	Reino Unido	Reino Unido
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best				
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A g	A+ g	A+	A p	A	A+
Clasificación de Riesgo 2	A+	A+	AA-	A	A+	A+
Fecha Clasificación 1	jul-21	may-21	dic-20	jun-21	jul-21	jul-20
Fecha Clasificación 2	may-20	mar-09	jun-21	jul-14	jun-19	jun-19
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores	1.205	158	0	30	226	79
jul-21	0	0	0	0	0	0
ago-21	16.734	0	9.860	0	1.310	0
sep-21	15.955	0	8.395	0	1.435	0
oct-21	30.962	0	38.889	0	2.540	261
nov-21	0	0	0	0	0	0
dic-21	0	0	0	0	0	0
ene-22	0	0	25.374	0	0	0
feb-22	0	0	0	0	0	0
mar-22	0	0	0	0	0	0
abr-22	0	0	12.593	0	0	0
may-22	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	64.856	158	95.111	30	5.511	340
2. DETERIORO	1.205	158	-	30	226	79
3. TOTAL	63.651	-	95.111	-	5.285	261

Continúa ▶

▶ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 18	Reaseguro 19	Reaseguro 20	Reaseguro 21	Reaseguro 22	Reaseguro 23
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 4020	Lloyd's Syndicate 5678	Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S.A.	Markel International Insurance Company Limited	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)	Partner Reinsurance Company Ltd.
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170106	NRE14920170116	NRE06120170002	NRE14920170131	NRE00320170008	NRE02120170020
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Reino Unido	España	Reino Unido	Alemania	Bermudas
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	A+	A g	A g	A+	A+
Clasificación de Riesgo 2	A+	A+	A+	A	AA-	A+
Fecha Clasificación 1	jul-21	jul-20	oct-21	sep-21	jul-21	may-21
Fecha Clasificación 2	jun-19	jun-19	nov-19	jul-17	dic-06	ago-20
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores	377	53	4.418	42	17.921	2.049
jul-21	0	0	0	0	0	0
ago-21	8.141	0	0	0	169.041	28.447
sep-21	7.466	0	0	0	168.551	27.123
oct-21	14.398	174	0	0	382.744	52.635
nov-21	0	0	0	0	0	0
dic-21	0	0	0	0	0	0
ene-22	0	0	0	0	48.486	0
feb-22	0	0	0	0	0	0
mar-22	0	0	0	0	0	0
abr-22	0	0	0	0	24.062	0
may-22	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	30.382	227	4.418	42	810.805	110.254
2. DETERIORO	377	53	4.418	42	17.921	2.049
3. TOTAL	30.005	174	-	-	792.884	108.205

Continúa ▶

▶ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 24	Reaseguro 25	Reaseguro 26	Reaseguro 27	Reaseguro 28	Reaseguro 29
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA			
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Reaseguradora Patria S.A.	Reaseguradora Patria S.A.	QBE Re (Europe) Limited	Royal & Sun Alliance Insurance Plc (RSA group)	Scor Reinsurance Company	Seguros Generales Suramericana S.A.
Código de Identificación Reasegurador	NRE12320170003	NRE12320170003	NRE14920170134	NRE14920170135	NRE06220170046	99017000-2
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Mexico	Mexico	Reino Unido	Reino Unido	Estados Unidos	Chile
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best	Moody's	AM Best	Feller Rate
Código Clasificador de Riesgo 2	Fitch	Fitch	S&P	S&P	S&P	Humphreys
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A+	A	A+	AA
Clasificación de Riesgo 2	BBB+	BBB+	A+	A	A+	AA
Fecha Clasificación 1	nov-20	nov-20	mar-21	jul-21	sep-21	mar-21
Fecha Clasificación 2	jun-21	jun-21	jun-19	jul-19	jun-19	ene-21
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores	723	1.808	27.559	36	2	16.911
jul-21	0	0	0	0	0	0
ago-21	1.401	13.028	0	0	0	0
sep-21	3.326	13.652	0	0	0	10.653
oct-21	7.600	25.376	0	0	0	0
nov-21	0	0	0	0	0	0
dic-21	0	0	0	0	0	13.104
ene-22	0	0	0	0	0	0
feb-22	0	0	0	0	0	0
mar-22	0	0	0	0	0	3.721
abr-22	0	0	0	0	0	4.197
may-22	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0				
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	13.050	53.864	27.559	36	2	48.586
2. DETERIORO	723	1.808	27.559	36	2	16.911
3. TOTAL	12.327	52.056	-	-	-	31.675

▶ Continúa

► Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 30	Reaseguro 31	Reaseguro 32	Reaseguro 33	Reaseguro 34	TOTAL
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Swiss Reinsurance America Corporation	Convex Re Limited	Lloyd's Syndicate 1856 (Arch Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 4711 (Aspen Managing Agency Limited)	Zavarovalnica Triglav D.D.	
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170051	NRE02120200030	NRE14920170060	NRE14920170112	NRE06020180002	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del Reasegurador	Estados Unidos	Bermuda	Reino Unido	Reino Unido	Eslovenia	
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	S&P	
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	AM Best	
Clasificación de Riesgo 1	A+g	A- g	A	A	A	
Clasificación de Riesgo 2	AA-	A-	A+	A+	A	
Fecha Clasificación 1	jul-21	abr-21	jul-21	jul-21	sep-21	
Fecha Clasificación 2	may-20	dic-19	jun-19	jun-19	oct-20	
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores	1.616	753	0	0	0	170.197
jul-21	0	0	0	0	0	14.871
ago-21	1.645	10.459	3.972	1.986	4.024	284.622
sep-21	3.257	9.972	3.382	1.691	3.427	307.107
oct-21	10.472	17.938	6.931	3.465	7.022	641.746
nov-21	0	0	0	0	0	86.666
dic-21	0	0	0	0	0	348.637
ene-22	0	0	0	0	0	73.860
feb-22	0	0	0	0	0	72.313
mar-22	0	0	0	0	0	151.610
abr-22	0	0	0	0	0	159.171
may-22	0	0	0	0	0	12.278
Meses posteriores						6.013
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	16.990	39.122	14.285	7.142	14.473	2.329.091
2. DETERIORO	1.616	753	-	-	-	170.197
3. TOTAL	15.374	38.369	14.285	7.142	14.473	2.158.894
MONEDA NACIONAL						4.018
MONEDA EXTRANJERA						2.154.876

17.4 SINIESTROS PENDIENTES POR COBRAR A REASEGURADORES

					Reaseguradores Nacionales Sub Total		
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	S/C	S/C	S/C	MDB Reinsurance Brokers S.A.	
Código de Identificación Corredor	C-003	C-022	-	-	-	C-003	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	-	-	-	NR	
País	Chile	Chile	-	-	-	Chile	
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	Axa France Iard S.A.	
Código de Identificación Reasegurador	96837640-3	76212519-6	76212519-6	96837640-3	NRE06220170005	NRE06820170004	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del Reasegurador	Chile	Chile	Chile	Chile	Estados Unidos	Francia	
Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	AM Best	S&P	
Clasificador de Riesgo 2	ICR Chile	Fitch Chile	Fitch Chile	ICR Chile	S&P	Moody's	
Clasificación de Riesgo 1	AA	A+	A+	AA	BB	AA-	
Clasificación de Riesgo 2	AA	A+	A+	AA	A	AA3	
Fecha Clasificación 1	03-02-21	06-07-21	06-07-21	03-02-21	11-08-21	27-04-21	
Fecha Clasificación 2	22-01-21	06-04-21	06-04-21	22-01-21	11-03-21	15-06-21	
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	64	64.650	1.311	0	66.025	2.736	5

Continúa ►

▶ Continuación

ANTECEDENTES CORREDOR

Nombre Corredor	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA					
Código de Identificación Corredor	C-003	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile

ANTECEDENTES REASEGURADOR

Nombre Reasegurador	Hannover Rück Se	American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Axa France Iard S.A.	Axis Re Se	Everest Reinsurance Company	Hannover Rück Se
Código de Identificación Reasegurador	NRE00320170004	NRE06220170005	NRE14920170074	NRE06820170004	NRE08920170005	NRE06220170024	NRE00320170004
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Alemania	Estados Unidos	Reino Unido	Francia	Irlanda	Estados Unidos	Alemania
Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best	S&P	AM Best	AM Best	AM Best
Clasificador de Riesgo 2	Fitch	S&P	S&P	Moody's	S&P	S&P	Fitch
Clasificación de Riesgo 1	A+	B++	A	AA-	A g	A+ g	A+
Clasificación de Riesgo 2	A+	A	A+	AA3	A+	A+	A+
Fecha Clasificación 1	23-12-20	11-08-21	11-06-21	27-04-21	08-07-21	07-05-21	23-12-20
Fecha Clasificación 2	24-06-21	11-03-21	14-06-19	15-06-21	11-05-20	13-03-09	24-06-21
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	10.654	57.480	34.759	70.675	37.385	64.650	44.106

Continúa ▶

▶ Continuación

ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)	Lloyd's Syndicate 4020	Lloyd's Syndicate 5678	Markel International Insurance Company Limited	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)	Partner Reinsurance Company Ltd.
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170069	NRE14920170087	NRE14920170106	NRE14920170116	NRE14920170131	NRE00320170008	NRE02120170020
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Alemania	Bermudas
Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best
Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A+	A+	A+	A+	A g	A+ g	A+g
Clasificación de Riesgo 2	A+	A+	A+	A+	A	AA-	A+
Fecha Clasificación 1	15-07-20	15-07-20	15-07-20	15-07-20	15-09-21	08-07-21	15-05-21
Fecha Clasificación 2	14-06-19	14-06-19	14-06-19	14-06-19	27-07-17	22-12-06	07-08-20
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	3.804	1.002	14.948	667	22.628	784.406	84.567

Continúa ▶

▶ Continuación

ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA				
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Reaseguradora Patria S.A.	Reaseguradora Patria S.A.	QBE Re (Europe) Limited	Seguros Generales Suramericana S.A.	Swiss Reinsurance America Corporation	Convex Re Limited	Helvetia Schweizerische Versicherungs AG
Código de Identificación Reasegurador	NRE12320170003	NRE12320170003	NRE14920170134	99017000-2	NRE06220170051	NRE02120200030	NRE12320170003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Mexico	Mexico	Reino Unido	Chile	Estados Unidos	Bermuda	Switzerland
Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best	Feller Rate	AM Best	AM Best	AM Best
Clasificador de Riesgo 2	Fitch	Fitch	S&P	Humphreys	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A+	AA	A+g	A-g	A
Clasificación de Riesgo 2	BBB+	BBB+	A+	AA	AA-	A-	A
Fecha Clasificación 1	05-11-20	05-11-20	11-03-21	05-03-21	22-07-21	22-04-21	05-11-20
Fecha Clasificación 2	04-06-21	04-06-21	14-06-19	31-01-21	07-05-20	29-05-20	02-11-20
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	15.770	36.837	93.830	1.652	188.869	17.944	0

Continúa ▶

▶ Continuación

				Reaseguradores Extranjeros Sub Total	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA		
Código de Identificación Corredor	C-023	C-024	C-022		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR		
País	Chile	Chile	Chile		
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 1856 (Arch Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 4711 (Aspen Managing Agency Limited)	Zavarovalnica Triglav D.D.		
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170060	NRE14920170112	NRE06020180002		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Reino Unido	Reino Unido	Eslovenia		
Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	S&P		
Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	AM Best		
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A		
Clasificación de Riesgo 2	A+	A+	A		
Fecha Clasificación 1	15-07-20	15-07-20	13-09-21		
Fecha Clasificación 2	14-06-19	14-06-19	16-10-20		
Saldo Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.25.21.20 + 6.25.22.20)	6.331	3.165	6.415	1.605.285	1.671.310

17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO

	Reaseguradores Nacionales			Subtotal	Reaseguradores Extranjeros		
	Reaseguro 1	Reaseguro 2	Reaseguro 3		Reaseguro 4	Reaseguro 5	Reaseguro 6
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	MDB Reinsurance Brokers S.A.	S/C	S/C		S/C	MDB Reinsurance Brokers S.A.	MDB Reinsurance Brokers S.A.
Código de Identificación Corredor	C-003	-	-		-	C-003	C-003
Tipo de Relación R/NR	NR	-	-		-	NR	NR
País del Corredor	Chile	-	-		-	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.		American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	Axa France Iard S.A.	Hannover Rück Se
Código de Identificación Reasegurador	96837640-3	76212519-6	96837640-3		NRE06220170005	NRE06820170004	NRE00320170004
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR		NR	NR	NR
País del Reasegurador	Chile	Chile	Chile		Estados Unidos	Francia	Alemania
Código Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate		AM Best	S&P	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR Chile	Fitch Chile	ICR Chile		S&P	Moody's	Fitch
Clasificación de Riesgo 1	AA	A+	AA		BB	AA-	A+
Clasificación de Riesgo 2	AA	A+	AA		A	AA3	A+
Fecha Clasificación 1	03-02-21	06-07-21	03-02-21		11-08-21	27-04-21	23-12-20
Fecha Clasificación 2	22-01-21	06-04-21	22-01-21		11-03-21	15-06-21	24-06-21
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	433.783	1.331	13.901	449.015	192.423	28.919	2.975.589

Continúa ►

► Continuación

	Reaseguradores Extranjeros						
	Reaseguro 7	Reaseguro 8	Reaseguro 9	Reaseguro 10	Reaseguro 11	Reaseguro 12	Reaseguro 13
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-003	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Axa France Iard S.A.	Axis Re Se	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 4020
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170005	NRE14920170074	NRE06820170004	NRE08920170005	NRE00320170004	NRE14920170069	NRE14920170106
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Estados Unidos	Reino Unido	Francia	Irlanda	Alemania	Reino Unido	Reino Unido
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	S&P	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	Moody's	S&P	Fitch	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	B++	A	AA-	A g	A+	A+	A+
Clasificación de Riesgo 2	A	A+	AA3	A+	A+	A+	A+
Fecha Clasificación 1	11-08-21	11-06-21	27-04-21	08-07-21	23-12-20	15-07-20	15-07-20
Fecha Clasificación 2	11-03-21	14-06-19	15-06-21	11-05-20	24-06-21	14-06-19	14-06-19
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	803.842	344.014	12.657.983	404.722	2.880.789	29.937	199.692

Continúa ►

► Continuación

	Reaseguradores Extranjeros						
	Reaseguro 14	Reaseguro 15	Reaseguro 16	Reaseguro 17	Reaseguro 18	Reaseguro 19	Reaseguro 20
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)	Partner Reinsurance Company Ltd.	Reaseguradora Patria S.A.	Reaseguradora Patria S.A.	Seguros Generales Suramericana S.A.	Swiss Reinsurance America Corporation	Convex Re Limited
Código de Identificación Reasegurador	NRE00320170008	NRE02120170020	NRE12320170003	NRE12320170003	99017000-2	NRE06220170051	NRE02120200030
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Alemania	Bermudas	Mexico	Mexico	Chile	Estados Unidos	Bermuda
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	Feller Rate	AM Best	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	Fitch	Fitch	Humphreys	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A+ g	A+g	A	A	AA	A+g	A-g
Clasificación de Riesgo 2	AA-	A+	BBB+	BBB+	AA	AA-	A-
Fecha Clasificación 1	08-07-21	15-05-21	05-11-20	05-11-20	05-03-21	22-07-21	22-04-21
Fecha Clasificación 2	22-12-06	07-08-20	04-06-21	04-06-21	31-01-21	07-05-20	29-05-20
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	9.347.545	1.096.208	195.927	303.542	235.224	979.624	252.951

Continúa ►

▶ Continuación

	Reaseguradores Extranjeros				Subtotal	Total General
	Reaseguro 21	Reaseguro 22	Reaseguro 23	Reaseguro 24		
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA		
Código de Identificación Corredor	C-022	C-023	C-024	C-022		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR		
País del Corredor	Chile	Chile	Chile	Chile		
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Helvetia Schweizerische Versicherungs AG	Lloyd's Syndicate 1856 (Arch Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 4711 (Aspen Managing Agency Limited)	Zavarovalnica Triglav D.D.		
Código de Identificación Reasegurador	NRE12320170003	NRE14920170060	NRE14920170112	NRE06020180002		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Switzerland	Reino Unido	Reino Unido	Eslovenia		
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best	S&P		
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	AM Best		
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A	A		
Clasificación de Riesgo 2	A	A+	A+	A		
Fecha Clasificación 1	05-11-20	15-07-20	15-07-20	13-09-21		
Fecha Clasificación 2	02-11-20	14-06-19	14-06-19	16-10-20		
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	0	99.865	49.933	101.181	33.179.910	33.628.925

NOTA 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar coaseguros	0	185.254	185.254
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	0	19.880	19.880
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	0	165.374	165.374
Deterioro (-)	0	-59.747	-59.747
TOTAL (5.14.13.00)	0	125.507	125.507
Activos corrientes (corto Plazo)	0	125.507	125.507
Activos no corrientes (largo Plazo)	0	0	0

18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de coaseguradores	Siniestros por cobrar coaseguradores	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2021(-)	0	55.926	55.926
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	1.872	1.872
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguros(+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	1.949	1.949
Total	0	59.747	59.747

NOTA 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	102.296.965	0	102.296.965	33.628.925	0	33.628.925
RESERVA DE SINIESTROS	16.053.427	0	16.053.427	1.671.310	0	1.671.310
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	1.118.162	0	1.118.162	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN (1) + (2)	11.298.071	0	11.298.071	1.379.865	0	1.379.865
(1) Siniestros reportados	11.116.901	0	11.116.901	1.379.865	0	1.379.865
(2) Siniestros detectados y no reportados	181.170	0	181.170		0	0
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	3.637.194	0	3.637.194	291.445	0	291.445
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	633.239	0	633.239	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	0	0	0	0	0	
TOTAL (5.14.20.00)	118.983.631	0	118.983.631	35.300.235	0	35.300.235

NOTA 20. INTANGIBLES

Al 31 de Diciembre de 2021, la Compañía mantiene un saldo de M\$ 3.229.858- correspondiente a Software.

20.1 GOODWILL

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Las vidas utiles para los intangibles esta definida como finitas.

El método de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortización lineal, considerando una vida útil estimada de 36 meses.

Para el proyecto de cambio de plataforma Operacional se utiliza un amortización lineal de 120 meses.

Según NIC 38, la compañía solo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

Conceptos	Valor Libro al 01-01-2021	Adiciones	Bajas	Valor Libro al 31-12-2021	Monto amortización inicial	Monto amortización final	Monto amortización del periodo	Monto neto al 31-12-2021
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Licencia Software	2.345.919	909.305	0	3.255.224	2.325.370	2.482.315	156.944	772.909
Proyecto en Desarrollo P.Operacional	2.854.056	512.198	909.305	2.456.949				2.456.949
TOTAL (5.15.12.00)	5.199.975	1.421.503	909.305	5.712.173	2.325.370	2.482.315	156.944	3.229.858

NOTA 21. IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Concepto	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	6.610.524
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar	-3.537.087
IVA por recuperar por devoluciones de primas	4.515.930
Impuesto Retención Inversiones	0
TOTAL (5.15.21.00)	7.589.367

21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
	M\$	M\$	M\$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	992.964	0	992.964
Otros	36.317	0	36.317
Total cargo/(abono) en patrimonio (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	1.029.281	0	1.029.281

La aplicación de la circular N° 856 de Comisión para el Mercado Financiero, originó un abono a resultados acumulados por M\$ 36.317.

21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

CONCEPTO	Activo	Pasivo	Neto
	M\$	M\$	M\$
Deterioro Cuentas Incobrables	469.317	0	469.317
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	157.698	0	157.698
Deterioro Mutuos Hipotecarios	7.814	0	7.814
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Instrumentos de Renta Fija	87.921	107.659	-19.738
Valorización Fondos de Inversión	21.862	0	21.862
Valorización Fondos Mutuos	0	0	0
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Valoración Tributaria Activo Fijo (diferencia vida útil)	0	18.282	-18.282
Prov. Remuneraciones	156.311	0	156.311
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	51.777	0	51.777
Prov. Indemnización Años de Servicio	0	0	0
Provisiones gastos operacionales devengados	2.215.228	0	2.215.228
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	0	35.446	-35.446
TOTALES (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	3.167.928	161.387	3.006.541
TOTALES (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	4.197.209	161.387	4.035.822

NOTA 22. OTROS ACTIVOS

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra cuentas por cobrar intermediarios.

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de Diciembre de 2021, la Compañía no mantiene saldo en gastos anticipados.

22.4 OTROS ACTIVOS

Al 31 de Diciembre de 2021 La Compañía mantiene un saldo en "Otros Activos" por M\$ 861.759.- el que se detalla en el siguiente cuadro: el que se detalla en el siguiente cuadro:

Otros Activos	M\$	Explicación del Concepto
CORRIENTES:		
Cuentas por Cobrar	74.348	IVA por cobrar de periodos coaseguros
Cuentas por cobrar terceros	112.035	Facturas por cobrar inversiones Suizo Chilena
Garantias otorgadas	470.852	Boleta de Garantia Bancaria para acceder a Licitaciones
Anticipo a Proveedores	2.742	Pago anticipado de Proveedores
Derechos de Arrendamiento	197.443	Arrendamiento IFRS 16
Aporte Bomberos	4.338	Circular 2259
TOTAL CORRIENTES	861.758	
NO CORRIENTES:		
TOTAL NO CORRIENTES		
TOTAL (5.15.35.00)	861.758	

NOTA 23. PASIVOS FINANCIEROS

23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M\$	VALOR LIBRO DEL PASIVO	EFECTO EN RESULTADO	EFECTO EN OCI (1)
Valores representativos de deuda				
Derivados Inversión				
Derivados de Cobertura	-1.738.725	-1.231.156	-507.569	-507.569
Otros				
TOTAL	-1.738.725	-1.231.156	-507.569	-507.569

(1) Efecto en OCI (Other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

NOTE 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 25. RESERVAS TÉCNICAS

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2021	86.688.012
Reserva por venta nueva	111.086.806
Liberación de reserva	-95.477.853
Liberación de reserva stock (1)	-85.576.916
Liberación de reserva venta nueva	-9.900.937
Otros	0
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO (5.21.31.10)	102.296.965

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior.

25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

CONCEPTOS	Saldo Inicial al 01/01/2021	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	1.013.649	236.144	-141.689	0	10.058	1.118.162
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN (1)+(2)	5.032.110	11.101.276	-4.063.153	0	-772.162	11.298.071
(1) Siniestros Reportados	4.858.732	11.093.484	-4.063.153	0	-772.162	11.116.901
(2) Siniestros Detectados y no Reportados	173.378	7.792		0	0	181.170
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	2.533.491	1.160.989	-57.286	0	0	3.637.194
RESERVA SINIESTROS	8.579.250	12.498.409	-4.262.128	0	-762.104	16.053.427

25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

RATIOS DE TEST DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	RAMO 1	RAMO 3	RAMO 4	RAMO 6	RAMO 8	RAMO 9	RAMO 13	RAMO 15	RAMO 23	RAMO 31	RAMO 33	RAMO 36	RAMO 50
SINIESTRALIDAD	43,98%	26,81%	1,08%	20,06%	10,79%	-87,16%	5,94%	1,04%	0,12%	0,00%	15,32%	0,16%	56,42%
RATIO DE GASTOS	-4,63%	-14,79%	-48,59%	-0,82%	10,27%	-56,20%	12,66%	-1,18%	-0,50%	-285,13%	-19,04%	9,17%	10,95%
RATIO COMBINADO	39,35%	12,02%	-47,52%	19,24%	21,07%	-143,37%	18,60%	-0,14%	-0,38%	-285,13%	-3,72%	9,33%	67,37%
RENTABILIDAD	1,26%	0,74%	0,57%	1,02%	0,81%	-8,88%	0,67%	0,70%	0,55%	-61,72%	1,22%	1,16%	1,62%
INSUFICIENCIA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RESERVA DE INSUFICIENCIA (Miles de Pesos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Se exceptúa el cálculo del Test de Insuficiencia de Primas para el ramo de Terremoto según NCG N°306.

*Período a utilizar: La información utilizada en la elaboración de este Test es anual tal como lo instruye la normativa vigente.

*Siniestros incurridos en el período: Se consideran los mismos siniestros utilizados para el cálculo de OYNR.

*Tasa esperada de Inversiones (TI): Tasa informada por la CMF, que a Diciembre de 2021 corresponde al 2,33%.

*Reserva de Riesgo en Curso: Se consideran las Reservas de Riesgos en Curso de los períodos de diciembre de 2020 y diciembre de 2021.

*Costos de adquisición computables: Se consideraron todos los costos de adquisición contabilizados en el período de análisis.

*Gastos de explotación: Los gastos de explotación del período de análisis se asignan bajo la distribución de prima retenida según codificación FECU vigente.

*Agrupación de ramos: Para este test se considera la misma agrupación de ramos FECU utilizada para el cálculo de Reserva de Ocurridos y no Reportados.

*Se exceptúa de la evaluación de Reservas por desarrollo de este Test, el ramo de Terremoto tal como lo indica la norma vigente.

25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de Diciembre de 2021 la Compañía no mantiene saldo en otras reservas técnicas.

25.1.5 SOAP

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 26. DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS (5.21.32.10)

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Devoluciones de Primas por Pagar	0	1.138.121	1.138.121
Pasivo corriente (corto plazo)	0	1.138.121	1.138.121
Pasivo no corriente (largo plazo)	0	0	0

26.2. DEUDAS POR OPERACIONES REASEGURO PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

REASEGURADORES						
	Reaseguradores Nacionales Sub total	Reaseg. 1	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Reaseg. 2	Reaseg. 3	Reaseg. 4
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor		S/C		AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor				C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR				NR	NR	NR
País				Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador		Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.		Axa France Iard S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)
Código de Identificación Reasegurador		76212519-6		NRE06820170004	96837640-3	NRE00320170008
Tipo de Relación R/NR		NR		NR	NR	NR
País		Chile		Francia	Chile	Alemania
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	21.244	21.244	24.636.485	978.266	652.178	12.839.355
Meses anteriores	17.445	17.445	184.289			184.289
septiembre-2021	978	978	0	0	0	0
octubre-2021	0	0	1.680.849	0	0	1.092.564
noviembre-2021	0	0	2.506.929	0	0	1.239.534
diciembre-2021	905	905	901.806	541.084	360.722	0
enero-2022	0	0	2.247.033	0	0	1.568.373
febrero-2022	0	0	2.873.947	0	0	1.313.922
marzo-2022	814	814	728.638	437.182	291.456	0
Meses posteriores	1.102	1.102	13.512.994	0	0	7.440.673
2. Fondos Retenidos Primas	0	0	649.144	0	0	0
Siniestros	0	0	649.144	0	0	0
Total (1+2)	21.244	21.244	25.285.629	978.266	652.178	12.839.355

Continúa ►

▶ Continuación

REASEGURADORES						
	Reaseg. 5	Reaseg. 6	Reaseg. 7	Reaseg. 8	Reaseg. 9	Reaseg. 10
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-003	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Axis Re Se	Convex Re Limited	Helvetia Schweizerische Versicherungs AG	Reaseguradora Patria S.A.
Código de Identificación Reasegurador	NRE00320170004	NRE14920170074	NRE08920170005	NRE02120200030	NRE12320170003	NRE12320170003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Alemania	Reino Unido	Irlanda	Bermuda	Switzerland	Mexico
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	3.880.200	427.238	502.636	446.450	535.852	376.976
Meses anteriores						
septiembre-2021	0	0	0	0	0	0
octubre-2021	588.285	0	0	0	0	0
noviembre-2021	75.242	104.417	122.845	76.777	113.670	92.134
diciembre-2021	0	0	0	0	0	0
enero-2022	597.649	0	0	0	0	0
febrero-2022	72.089	100.043	117.698	106.637	125.878	88.274
marzo-2022	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	2.546.935	222.778	262.093	263.036	296.304	196.568
2. Fondos Retenidos Primas	0	0	0	0	0	0
Siniestros						
Total (1+2)	3.880.200	427.238	502.636	446.450	535.852	376.976

Continúa ▶

► Continuación

REASEGURADORES						
	Reaseg. 11	Reaseg. 12	Reaseg. 13	Reaseg. 14	Reaseg. 15	Reaseg. 16
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-023	C-022	C-022	C-024	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 1856 (Arch Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 4020	Lloyd's Syndicate 4711 (Aspen Managing Agency Limited)	Partner Reinsurance Company Ltd.	Reaseguradora Patria S.A.
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170060	NRE14920170069	NRE14920170106	NRE14920170112	NRE02120170020	NRE12320170003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Bermudas	Mexico
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	121.555	39.388	250.418	60.778	854.475	237.907
Meses anteriores						
septiembre-2021	0	0	0	0	0	0
octubre-2021	0	0	0	0	0	0
noviembre-2021	29.698	9.635	61.211	14.849	208.834	54.562
diciembre-2021	0	0	0	0	0	0
enero-2022	0	0	0	0	0	0
febrero-2022	28.468	9.219	58.635	14.233	200.085	55.596
marzo-2022	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	63.389	20.534	130.572	31.696	445.556	127.749
2. Fondos Retenidos Primas	0	0	0	0	0	0
Siniestros						
Total (1+2)	121.555	39.388	250.418	60.778	854.475	237.907

Continúa ►

▶ Continuación

REASEGURADORES						
	Reaseg. 17	Reaseg. 18	Reaseg. 19	Reaseg. 20	Reaseg. 21	Reaseg. 22
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Swiss Reinsurance America Corporation	Zavarovalnica Triglav D.D.	American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	Allied World Insurance Company	Central Reinsurance Corporation	CHUBB SEGUROS CHILE S.A.
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170051	NRE06020180002	NRE06220170005	NRE02120170003	NRE17920180002	99225000-3
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Estados Unidos	Eslovenia	Estados Unidos	Bermudas	Taiwan	Chile
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	1.178.815	136.294	45.284	10.956	12.700	34.080
Meses anteriores						
septiembre-2021	0	0	0	0	0	0
octubre-2021	0	0	0	0	0	0
noviembre-2021	272.809	30.712	0	0	0	0
diciembre-2021	0	0	0	0	0	0
enero-2022	80.903	0	0	0	0	0
febrero-2022	255.075	32.084	11.325	2.739	3.175	8.520
marzo-2022	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	570.028	73.498	33.959	8.217	9.525	25.560
2. Fondos Retenidos Primas						
Siniestros						
Total (1+2)	1.178.815	136.294	45.284	10.956	12.700	34.080

Continúa ▶

▶ Continuación

REASEGURADORES						
	Reaseg. 23	Reaseg. 24	Reaseg. 25	Reaseg. 26	Reaseg. 27	Reaseg. 28
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-024
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Everest Reinsurance Company	Fidelis Insurance Bermuda Limited	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)	Scor Reinsurance Company	XI Insurance Company Se
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170024	NRE02120200031	NRE14920170044	NRE14920170085	NRE06220170046	NRE14920170144
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Estados Unidos	Bermudas	Reino Unido	Reino Unido	Estados Unidos	Reino Unido
VENCIMIENTOS DE SALDOS						
1. Saldos sin Retención	471.580	232.840	56.500	20.680	63.976	63.036
Meses anteriores						
septiembre-2021	0	0	0	0	0	0
octubre-2021	0	0	0	0	0	0
noviembre-2021	0	0	0	0	0	0
diciembre-2021	0	0	0	0	0	0
enero-2022	0	0	0	0	0	0
febrero-2022	134.503	58.210	14.125	5.170	15.994	15.759
marzo-2022	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	337.077	174.630	42.375	15.510	47.982	47.277
2. Fondos Retenidos Primas						
Siniestros						
Total (1+2)	471.580	232.840	56.500	20.680	63.976	63.036

Continúa ▶

▶ Continuación

REASEGURADORES							
	Reaseg. 29	Reaseg. 30	Reaseg. 31	Reaseg. 32	Reaseg. 33	Reaseg. 34	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	MDB Reinsurance Brokers S.A.	
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-003	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 2988 (Brit Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 1861 (Am-Trust Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 2987 (Brit Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agent Limited)	Navigators Insurance Company	Hannover Rück Se	
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170095	NRE14920170061	NRE14920170094	NRE14920170109	NRE06220170039	NRE00320170004	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Estados Unidos	Alemania	
VENCIMIENTOS DE SALDOS							
1. Saldos sin Retención	43.732	9.132	21.636	16.956	14.616	0	24.657.729
Meses anteriores							
septiembre-2021	0	0	0	0	0	0	978
octubre-2021	0	0	0	0	0	0	1.680.849
noviembre-2021	0	0	0	0	0	0	2.506.929
diciembre-2021	0	0	0	0	0	0	902.711
enero-2022	0	0	0	0	108	0	2.247.033
febrero-2022	10.933	2.283	5.409	4.239	3.627	0	2.873.947
marzo-2022	0	0	0	0	0	0	729.452
Meses posteriores	32.799	6.849	16.227	12.717	10.881	0	13.514.096
2. Fondos Retenidos Primas						649.144	649.144
Siniestros						649.144	649.144
Total (1+2)	43.732	9.132	21.636	16.956	14.616	649.144	25.306.873
Moneda Nacional							21.244
Moneda Extranjera							25.285.629

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
	M\$	M\$	M\$
Primas por pagar de coaseguros	0	2.078.468	2.078.468
Siniestros por pagar coaseguros	0	0	0
TOTAL (5.14.13.00)	0	2.078.468	2.078.468
Pasivos corrientes (corto Plazo)	0	2.078.468	2.078.468
Pasivos no corrientes (largo Plazo)	0	0	0

26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS	M\$	Explicación del concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	11.855.198	Contrato de Reaseguro I&S y Cesantía
Ingresos anticipados 1		
Ingresos anticipados 2		
Total	11.855.198	

NOTA 27. PROVISIONES

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2021	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión Operaciones	89.727	0	130.346	-89.727	0	0	130.346
Provisión Gastos Operacionales	8.126.896	0	7.673.387	-8.126.896	0	0	7.673.387
Provisión Servicios de Liquidación	50.710	0	38.294	-50.710	0	0	38.294
Provisión IT	449.226	0	280.355	-449.226	0	0	280.355
Provisión SLA Chilena-Argentina	29.525	0	5.600	-29.525	0	0	5.600
Provisión SLA IM	-	0	42.219	-	0	0	42.219
Provisión SLA IAA	8.520	0	9.123	-8.520	0	0	9.123
Provisión Gtos Termin.Financ.	3.968	0	3.657	-3.968	0	0	3.657
Provisión Comercial	72.881	0	59.738	-72.881	0	0	59.738
Provisión RRHH	289.651	0	281.435	-289.651	0	0	281.435
Provisión Serv.Financieros	109.388	0	95.777	-109.388	0	0	95.777
TOTAL (5.21.41.00)	9.230.492	0	8.619.931	-9.230.492	0	0	8.619.931

	No corriente	Corriente	TOTAL
Provisión Operaciones	0	130.346	130.346
Provisión Gastos Operacionales	0	7.673.387	7.673.387
Provisión Servicios de Liquidación	0	38.294	38.294
Provisión IT	0	280.355	280.355
Provisión SLA Chilena-Argentina	0	5.600	5.600
Provisión SLA IM	0	42.219	42.219
Provisión SLA IAA	0	9.123	9.123
Provisión Gtos Termin.Financ.	0	3.657	3.657
Provisión Comercial	0	59.738	59.738
Provisión RRHH	0	281.435	281.435
Provisión Serv.Financieros	0	95.777	95.777
TOTAL	0	8.619.931	8.619.931

NOTA 28. OTROS PASIVOS

Al 31 de Diciembre de 2021 el saldo de Otros pasivos de la Compañía se compone de la siguiente manera:

CONCEPTO	M\$
Impuesto por Pagar	2.129.436
Deudas con Relacionados	2.368.613
Deudas con Intermediarios	8.431.773
Deudas con el Personal	560.800
Proveedores	72.949
Reaseguros por pagar	0
Arrendamiento por pagar	143.916
Otros Pasivos no Financieros	212.998
TOTAL (5.21.42.00)	13.920.485

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

Al 31 de Diciembre de 2021 la Compañía mantiene deudas con el personal de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	1.068.894
Impuesto renta	0
Pago Provisionales Mensuales por Pagar	1.040.956
Impuesto de terceros	19.586
Impuesto de reaseguro	0
TOTAL (5.21.42.10)	2.129.436

28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	8.431.773	0	8.431.773
Otros	0	0	0
	8.431.773	0	8.431.773
Pasivos corrientes (corto plazo)	8.431.773	0	8.431.773
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

- Los conceptos que generan el pasivo con Los intermediarios corresponden a comisiones de Intermediación por pagar

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de Diciembre de 2021 la Compañía mantiene deudas con el personal de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Indemnizaciones y otros	0
Remuneraciones por pagar	531.008
Deudas Previsionales	29.792
Otras	0
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL (5.21.42.40)	560.800

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre de 2021 la Compañía mantiene el siguiente detalle dentro de Otros pasivos no financieros.

Otros Pasivos No Financieros	M\$	Explicación del concepto
AFP	0	
Salud	0	
Caja de Compensación	0	
Primas	199.813	Abono por Identificar
Reaseguros	7.259	PMD por Pagar
Proveedores por Pagar	74.537	Facturas pendientes de pago
Arrendamiento	143.916	Arrendamiento por pagar por IFRS 16
Aporte Bomberos	4.338	Circular 2259
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS (5.21.42.60)	429.863	

NOTA 29. PATRIMONIO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del Estado de Situación Financiera.

29.1 CAPITAL PAGADO

Corresponde a los presentado en la cuenta 5.22.10.00 del Estado de Situación Financiera.

a) Capital y número de acciones

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Accionistas	Serie	Nuevos Negocios	Nº de acciones Suscritas	Nº de acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto
Inversiones ZS América Dos Ltda.	Unica	15.290	15.290	15.290	15.290
Inversiones ZS América SpA.	Unica		76	76	76

Al 31 de Diciembre de 2021, el capital social está representado por 15.366 acciones, de las cuales se encuentran suscritas y pagadas en su totalidad.

Capital	Período	Capital suscrito	Capital Pagado
		M\$	M\$
	31-12-21	16.503.513	16.503.513

El movimiento accionario al 31 de Diciembre de 2021 es el siguiente:

Concepto	Inversiones ZS América Dos Ltda.	Inversiones ZS América SpA.	Total
Saldo inicial al 01.01.2021	15.290	76	15.366
Aumentos	-	-	-
Disminuciones	-	-	-
Saldo final al 31.12.2021	15.290	76	15.366
Participación	99,5%	0,5%	100,0%

b) Gestión de Capital

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos son de salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtienen en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con un perfil conservador, además de contar con buenas condiciones de mercado. Dentro de las actividades relacionadas con al gestión del capital, la Administración revisa periódicamente el saldo del efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

A la fecha de cierre de los estados financieros, la compañía cuenta con un patrimonio de M\$ 56.055.292.- y una cartera de inversiones de M\$ 83.340.557.- en instrumentos con grado de inversión y alta liquidez. En términos de control, existe un área negociadora, la cual mide la exposición a riesgos financieros e informa sus resultados a la Administración.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., celebrada con fecha 22 de Noviembre de 2021, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$390.472 por cada acción que corresponde a un total de \$ 6.000.000.000, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2021. El Pago se efectuó en el día 1 de Diciembre de 2021.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee otras reservas patrimoniales.

NOTA 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro No Proporcional (Ver I.7)	Total Reaseguro	Clasificación de Riesgo						
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación		
							C1	C2	C1	C2	C1	C2	
1.- Reaseguradores				3.330	0	3.330							
	S/C												
1.1.- Subtotal Nacional				3.330	-	3.330							
Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	76212519-6	NR	Chile	3.330	-	3.330	Feller Rate	Fitch Chile	A+	A+	jun-19	jun-19	
1.2.- Subtotal Extranjero				0	0	0							
2.- Corredores				36.060.033	14.092.661	50.152.967							
AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	C-022	NR	Chile										
2.1.- Subtotal Nacional				761.668	183.891	945.559							
CHUBB SEGUROS CHILE S.A.	99225000-3	NR	Chile	0	183.891	183.891	Feller Rate	Humphreys	AA	AA	oct-19	oct-19	
Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	96837640-3	NR	Chile	761.668	0	761.668							
2.2.- Subtotal Extranjero				35.298.365	13.908.770	49.207.408							
American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	NRE06220170005	NR	Estados Unidos	-	244.426	244.426	AM Best	S&P	A	NR	jul-21	ago-11	
Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	NRE14920170074	NR	Reino Unido	799.985	-	799.985	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19	
Axa France Iard S.A.	NRE06820170004	NR	Francia	7.129.699	-	7.129.699	S&P	Moody's	AA-	AA3	abr-21	jun-21	
Convex Re Limited	NRE02120200030	NR	Bermuda	522.809	713.898	1.236.707	AM Best	S&P	A- g	A-	abr-21	dic-19	
Everest Reinsurance Company	NRE06220170024	NR	Estados Unidos	-	3.095.558	3.095.558	AM Best	S&P	A+ g	A+	may-21	mar-09	
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania	3.967.713	-	3.967.713	AM Best	S&P	A+	AA-	dic-20	may-10	
Helvetia Schweizerische Versicherungs AG	NRE12320170003	NR	Switzerland	907.739	423.003	1.330.742	AM Best	S&P	NR	A+	jun-12	sep-21	
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)	NRE00320170008	NR	Alemania	15.407.302	5.383.945	20.791.247	AM Best	S&P	A+	AA-	jul-21	dic-06	
Navigator Insurance Company	NRE06220170039	NR	Estados Unidos	-	397.569	397.569	AM Best	S&P	A+ g	A	jul-21	jul-13	
Partner Reinsurance Company Ltd.	NRE02120170020	NR	Bermudas	1.421.390	3.600	1.424.990	AM Best	S&P	A+	A+	may-21	ago-20	
Swiss Reinsurance America Corporation	NRE06220170051	NR	Estados Unidos	2.178.581	497.623	2.676.204	AM Best	S&P	A+g	AA-	jul-21	may-20	
Scor Reinsurance Company	NRE06220170046	NR	Estados Unidos	-	345.213	345.213	AM Best	S&P	A+	A+	sep-21	jun-19	
Reaseguradora Patria S.A.	NRE12320170003	NR	Mexico	495.534	99.911	595.445	AM Best	Fitch	A	BBB+	nov-20	jun-21	
Reaseguradora Patria S.A.	NRE12320170003	NR	Mexico	748.811	1.106	749.917	AM Best	Fitch	A	BBB+	nov-20	jun-21	
American Standard Insurance Company of Wisconsin (American Family Mutual Insurance Company)	NRE06220170012	NR	Estados Unidos	-	2.485	2.485	AM Best	Moody's	A	A1	mar-21	mar-21	
Lloyd's Syndicate 5886 (Asta Managing Agent Limited)	NRE14920170118	NR	Reino Unido	-	388	388	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19	
Lloyd's Syndicate 2987 (Brit Syndicates Limited)	NRE14920170094	NR	Reino Unido	-	116.550	116.550	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19	
Lloyd's Syndicate 2988 (Brit Syndicates Limited)	NRE14920170095	NR	Reino Unido	-	235.901	235.901	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19	
Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agent Limited)	NRE14920170109	NR	Reino Unido	-	91.102	91.102	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19	
Central Reinsurance Corporation	NRE17920180002	NR	Taiwan	-	68.938	68.938	AM Best	S&P	A	A	jul-21	jun-13	
Westport Insurance Corporation (Swiss Re Group)	NRE06220170057	NR	United States	-	-1.232	-1.232	AM Best	S&P	A+	AA-	jul-20	nov-20	
American International Group UK Limited	NRE14920170023	NR	Reino Unido	-	644	644	AM Best	S&P	A g	A+	oct-21	oct-20	
National Indemnity Company	NRE06220170036	NR	United States	-	-1.078	-1.078	AM Best	S&P	A++ g	AA+	dic-20	sep-18	
Lloyd's Syndicate 5000 (Travelers Syndicate Management Limited)	NRE14920170113	NR	Reino Unido	-	-364	-364	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19	
Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	NRE14920170026	NR	Reino Unido	-	-454	-454	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19	
Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	NRE14920170069	NR	Reino Unido	83.614	-182	83.432	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19	

Continúa ▼

▼ Continuación

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro No Proporcional (Ver I.7)	Total Reaseguro	Clasificación de Riesgo					
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)	NRE14920170087	NR	Reino Unido	-	-91	-91	AM Best	S&P	A+	A+	jul-20	jun-19
Lloyd's Syndicate 1301 (StarStone Underwriting Ld)	NRE14920170054	NR	Reino Unido	-	-273	-273	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19
Lloyd's Syndicate 1200 (Argo Managing Agency Limited)	NRE14920170048	NR	Reino Unido	-	-273	-273	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19
Lloyd's Syndicate 3623 (Beazley Furlonge Limited)	NRE14920170102	NR	Reino Unido	-	-91	-91	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19
Fidelis Insurance Bermuda Limited	NRE02120200031	NR	Bermudas	-	1.256.394	1.256.394	AM Best	S&P	A g	A-	jul-21	jul-21
Zavarovalnica Triglav D.D.	NRE06020180002	NR	Eslovenia	168.450	57.396	225.846	S&P	AM Best	A	A	sep-21	oct-20
Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	NRE14920170044	NR	Reino Unido	-	304.880	304.880	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19
Allied World Insurance Company	NRE02120170003	NR	Bermudas	-	59.113	59.113	AM Best	S&P	A g	A-	mar-21	may-21
Lloyd's Syndicate 1856 (Arch Managing Agency Limited)	NRE14920170060	NR	Reino Unido	162.659	-	162.659	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19
Lloyd's Syndicate 4711 (Aspen Managing Agency Limited)	NRE14920170112	NR	Reino Unido	81.230	-	81.230	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19
Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)	NRE14920170085	NR	Reino Unido	-	111.582	111.582	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19
Lloyd's Syndicate 1861 (AmTrust Syndicates Limited)	NRE14920170061	NR	Reino Unido	-	49.267	49.267	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19
Axis Re Se	NRE08920170005	NR	Irlanda	836.130	-	836.130	AM Best	S&P	A g	A+	jul-21	may-20
Lloyd's Syndicate 4020	NRE14920170106	NR	Reino Unido	386.719	-	386.719	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19
XI Insurance Company Se	NRE14920170144	NR	Reino Unido	-	340.137	340.137	AM Best	S&P	A+ g	AA-	sep-20	nov-18
Odyssey Reinsurance Company	NRE06220170041	NR	United States	-	8.629	8.629	AM Best	S&P	A	A-	jul-21	may-21
Lloyd's Syndicate 1492 (Capita Managing Agency Ltd)	NRE14920170057	NR	Reino Unido	-	-273	-	AM Best	S&P	A	A+	jul-21	jun-19
Validus Reasegueros, Inc. Participation on behalf of Validus Reinsurance Switzerland	NRE17620170010	NR	Switzerland	-	3.823	3.823	AM Best	S&P	A	A	ago-20	oct-20
Total Reaseguro Nacional				764.998	183.891	948.889						
Total Reaseguro Extranjero				35.298.365	13.908.770	49.207.408						
TOTAL REASEGUROS				36.063.363	14.092.661	50.156.297						

NOTA 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA RIESGO EN CURSO	9.879.289	809.846	0	10.689.135
RESERVA MATEMATICA	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO	0	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TECNICAS	0	0	0	0
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TECNICAS	9.879.289	809.846	0	10.689.135

NOTA 32. COSTO DE SINIESTROS

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	39.058.493
Siniestros pagados directos (+)	32.151.358
Siniestros por pagar directos (+)	15.761.982
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	8.854.847
Siniestros Cedidos	4.026.982
Siniestros pagados cedidos (+)	4.442.049
Siniestros por pagar cedidos (+)	1.379.865
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	1.794.932
Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
TOTAL COSTO DE SINIESTROS (5.31.13.00)	35.031.511

NOTA 33. COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de Diciembre de 2021 la Compañía presenta la siguiente distribución en sus costos de administración.

CONCEPTO	TOTAL
	M\$
Remuneraciones	2.939.471
Gastos asociados al canal de distribución.	7.040.575
Gastos Tecnológicos	1.816.019
Comisión de Cobranza	94.495
Patentes Comerciales	280.269
Arriendo de oficinas	144.673
Auditorias	100.785
Asesorias	10.254
Gastos Comerciales	1.875.389
Otros	698.698
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN (5.31.20.00)	15.000.628

NOTA 34. DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de Diciembre de 2021 la Compañía mantiene el siguiente saldo en deterioros de seguros.

CONCEPTO	M\$
Primas por cobrar a asegurados	1.198.763
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	-4.920
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	3.821
Activo por Reaseguro no proporcional	0
Participación de Reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	0
TOTAL (5.31.18.00)	1.197.664

NOTA 35. RESULTADO DE INVERSIONES

Se debe revelar el resultado asignable al total de los ingresos de inversiones inmobiliarias y financieras, para las inversiones inmobiliarias y financieras clasificadas en realizados y no realizados.

Resultado de inversiones	Inversiones al costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
	M\$	M\$	M\$
Total resultado neto inversiones realizadas	-1.524	-130.852	-132.376
Total inversiones realizadas inmobiliarias	-5	0	-5
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	-5	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	-1.519	-130.852	-132.371
Resultado en venta instrumentos financieros	-1.519	-130.852	-132.371
Otros	0	0	0
Total Resultado neto inversiones no realizadas	0	-418.687	-418.687
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	-418.687	-418.687
Ajuste a mercado de la cartera		-418.687	-418.687
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	356.812	870.944	1.227.756
Total inversiones devengadas inmobiliarias	112.977	0	112.977
Intereses por bienes entregados en leasing	112.977	0	112.977
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	254.104	999.821	1.253.925
Intereses	254.104	968.407	1.222.511
Dividendos	0	31.414	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	-10.269	-128.877	-139.146
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-10.269	-128.877	-139.146
Otros	0	0	0

Continúa ▼

▼ Continuación

Resultado de inversiones	Inversiones al costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
	M\$	M\$	M\$
Resultado inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	-145.828	-437.660	-583.488
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	-137.460		-137.460
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	-8.368	-437.660	-446.028
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total Resultado de Inversiones (5.31.30.00)	209.460	-116.255	93.205

CUADRO RESUMEN

Concepto	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
1. Inversiones Nacionales	76.618.154	438.266
1.1 Renta Fija	73.606.171	543.724
1.1.1 Estatales	7.462.198	79.233
1.1.2 Bancarios	15.554.150	-188.184
1.1.3 Corporativo	42.295.842	408.457
1.1.4 Securitizado	-	-
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	8.293.981	244.218
1.1.6 Otros Renta Fija	-	-
1.2 Renta Variable	950.415	-80.971
1.2.1 Acciones		
1.1.2 Fondos de Inversion	950.415	-80.971
1.2.3 Fondos Mutuos		
1.2.4 Otros Renta Variable		
1.3 Bienes Raices	2.061.568	-24.487
1.3.1 Bienes Raices de Uso Propio	-	-
1.3.2 Propiedades de Inversion	-	-
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing	2.061.568	-24.487
1.3.2.2 Bienes Raices de Inversion	-	-
2. Inversiones en el Extranjero	7.323.372	-13.258
2.1 Renta Fija	7.323.372	-13.258
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion	-	-
2.4 Otros Extranjeros	-	-
3. Derivados		-331.803
4. Otras Inversiones	1.685.776	-
Total (1.+2.+3.+4.)	85.627.302	93.205

Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y Gastos de Gestion

NOTA 36. OTROS INGRESOS

Al 31 de Diciembre de 2021 La Compañía no mantiene un saldo en otros ingresos.

NOTA 37. OTROS EGRESOS

Al 31 de Diciembre de 2021 La Compañía mantiene un saldo de MS \$21.677.- en otros egresos.

Otros Egresos	M\$	Explicación del Concepto
Intereses por arriendo	13.639	Aplicación IFRS 16
Egresos no operacionales	172	
Aporte Bomberos	7.866	Circular 2259
TOTAL OTROS EGRESOS	21.677	

NOTA 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de Diciembre de 2021, La Compañía mantiene una utilidad de M\$68.681.- en la cuenta "Diferencia de Cambio" que se desglosa de la siguiente manera.

38.1. DIFERENCIA DE CAMBIO

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	41.702	110.383
Activos financieros a valor razonable	0	21.736
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	41.702	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguros en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	88.647
PASIVOS	0	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor de Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO	41.702	110.383

38.2. UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de Diciembre de 2021, La Compañía mantiene una Pérdida de M\$ 1.052.951.- en la cuenta "Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables" que se desglosa de la siguiente manera.

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	6.857.503
Activos financieros a valor razonable	-	3.619.303
Activos financieros a costo amortizado	-	596.784
Prestamos	-	-
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	-
Inversiones Inmobiliarias	-	147.941
Cuentas por cobrar asegurados	-	-
Deudores por operaciones de reaseguro	-	2.322.247
Deudores por operaciones de coaseguro	-	-
Participación del reaseguros en las reservas técnicas	-	-
Otros activos	-	171.228
PASIVOS	7.910.454	-
Pasivos financieros	-	-
Reservas técnicas		
Reserva Rentas Vitalicias		
Reserva Riesgo en Curso	5.729.664	-
Reserva Matemática		
Reserva Valor de Fondo		
Reserva Rentas Privadas		
Reserva Siniestros	437.692	-
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		
Reserva Catastrófica de Terremoto		
Reserva Insuficiencia de Prima	-	-
Otras Reservas Técnicas	39.259	-
Deudas con asegurados	-	-
Deudas por operaciones reaseguro	1.703.839	-
Deudas por operaciones por coaseguro	-	-
Otros pasivos	-	-
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	7.910.454	6.857.503

NOTA 39. UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 40. IMPUESTO A LA RENTA

40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Gastos por impuesto a la renta:	
Impuesto año corriente	3.585.020
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	0
Originación y reverso de diferencias temporarias	-363.148
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	-112.329
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	0
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	9.770
PPM por Pérdidas	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	0
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta (5.31.90.00)	3.119.313

40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	Tasa de Impuesto	Monto
	%	M\$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	4.317.539
Diferencias permanentes	-6,85%	-1.095.667
Agregados o deducciones		
Impuesto único (gastos rechazados)	0,06%	9.770
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		0
Otros (cambio de tasa)	-0,70%	-112.329
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	19,50%	3.119.313

NOTA 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de Diciembre de 2021 La Compañía mantiene un saldo de M\$549.190- en el rubro.

Otros Ingresos del Estado de Flujo de Efectivo, el cual tiene la siguiente composición:

CONCEPTO	Monto M\$
Dev de Boleta de Garantía	435.999
Dev de impuestos	113.019
Depositos por Aclarar	172
TOTAL (7.31.21.00)	549.190

NOTA 42. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía presenta los siguientes contingencias y compromisos.

42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
			M\$	M\$	M\$		
Acciones Legales							
Juicios	CIA MOLINERA TALCA S A CIA MOLINERA		441.074	441.074			Juicio en proceso por siniestros
	MILTON ALEXIS CUEVAS JARA		320.858	320.858			Juicio en proceso por siniestros
	PARUNA CHILE LIMITADA		9.211	9.211			Juicio en proceso por siniestros
	WANDA CARREÑO ANDRADE		4.370	4.370			Juicio en proceso por siniestros
	LEONARDO ESTEBAN CERRO LARA		17.000	17.000			Juicio en proceso por siniestros
	JAVIER SANTIAGO DOMINGUEZ MENENDEZ		5.000	5.000			Juicio en proceso por siniestros
	DENISE GARCIA TROY		2.900	2.900			Juicio en proceso por siniestros
	MARIO RICARDO CACERES HINOJOSA		19.696	19.696			Juicio en proceso por siniestros
	OLGA DEL CARMEN CONTRERAS GODOY		13.202	13.202			Juicio en proceso por siniestros
	JENNIFER FABIOLA MUNOZ GUTIERREZ		12.743	12.743			Juicio en proceso por siniestros
	OBRAS MENORES EN CONSTRUC MANUEL AVENDAÑO ALVARES EIRL		30.243	30.243			Juicio en proceso por siniestros
	MARCOS ANTONIO GODOY PINERA		5.719	5.719			Juicio en proceso por siniestros
	ANA BENITA BOTTARO DELUCCHI		131.126	131.126			Juicio en proceso por siniestros
	PATRICIO EDUARDO FUENTEALBA RELEY		8.801	8.801			Juicio en proceso por siniestros
	CRISTIAN VIAL LE BEUFFE		20.602	20.602			Juicio en proceso por siniestros
	VANESSA LORENA FERNANDEZ CARVAJAL		8.000	8.000			Juicio en proceso por siniestros
	MARIA ELIANA CATALAN QUEZADA		2.989	2.989			Juicio en proceso por siniestros
	LUIS HERNAN ACOSTA GONZALEZ		11.390	11.390			Juicio en proceso por siniestros
	ROBERTO JESUS LOPEZ REYES		5.307	5.307			Juicio en proceso por siniestros
	SOCIEDAD GASTRONOMICA ACAP LIMITADA		47.931	47.931			Juicio en proceso por siniestros
	Activos en Garantía						
	Otras						

42.2 SANCIONES

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no presenta Sanciones.

NOTA 43. HECHOS POSTERIORES

1) En Directorio celebrado el 23 de Febrero de 2022, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2021 y se autorizó su envío a la Comisión para el Mercado Financiero.

2) En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., celebrada con fecha 22 de Noviembre de 2021, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$ 390.472 por cada acción que corresponde a un total de \$ 6.000.000.000, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2020. El Pago se efectuó en el día 1 de Diciembre de 2021.

NOTA 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

44.1 MONEDA EXTRANJERA

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
Inversiones:	5.778.329	1.545.043	7.323.372
Instrumentos de Renta Fija	5.778.329	1.545.043	7.323.372
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0
Otras Inversiones			0
Deudores por primas:	0		0
Asegurados			0
Reaseguradores			0
Coaseguradores			0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	0		0
Deudores por siniestros	0		0
Otros deudores	0		0
Otros activos	105.614	1.433	107.047
TOTAL ACTIVOS	5.883.943	1.546.476	7.430.419

PASIVOS	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
Reservas	0	0	0
Reserva de Primas	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva de Siniestros	0	0	0
Primas por pagar	0	0	0
Asegurados	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0
Deudas con inst. Financieras	0	0	0
Otros pasivos	1.587.546	372.029	1.959.575
TOTAL PASIVOS	1.587.546	372.029	1.959.575
POSICIÓN NETA (M\$)	4.296.397	1.174.447	5.470.844
POSICIÓN NETA (Moneda de origen)	5.086,36	1.228,96	
TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	844,69	955,64	

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO:	USD (M\$)			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS		14.095.025	-14.095.025	0	14.095.025	-14.095.025
SINIESTROS	2.767.820	0	2.767.820	2.767.820	0	2.767.820
OTROS	218.928	0	218.928	218.928	0	218.928
MOVIMIENTO NETO	2.986.748	14.095.025	-11.108.277	2.986.748	14.095.025	-11.108.277

3) MARGEN DE CONTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

CONCEPTOS	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA	0	0	0
PRIMA CEDIDA	0	0	0
PRIMA ACEPTADA	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	0	0	0
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	0	0	0
COSTO DE INTERMEDIACION	0	0	0
COSTOS DE SINIESTROS	0	0	0
COSTO DE ADMINISTRACION	0	0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	0	0	0
PRODUCTOS DE INVERSIONES	-171.221	-44.265	-215.486
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR TIPO DE CAMBIO	0	0	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	-171.221	-44.265	-215.486

44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS	UF	Consolidado
	M\$	M\$
Inversiones	58.967.908	58.967.908
Instrumentos de Renta Fija	58.967.908	58.967.908
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	0	0
Deudores por primas	138.139.948	138.139.948
Asegurados	100.680.819	100.680.819
Reaseguradores	37.459.129	37.459.129
Coaseguradores	0	0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	35.300.235	35.300.235
Deudores por siniestros	125.507	125.507
Otros deudores	0	0
Otros activos	0	0
TOTAL ACTIVOS	232.533.598	232.533.598

PASIVOS	UF	Consolidado
	M\$	M\$
Reservas	118.983.631	118.983.631
Reserva de Primas	102.930.204	102.930.204
Reserva Matemática	0	0
Reserva de Siniestros	16.053.427	16.053.427
Primas por pagar:	28.523.462	28.523.462
Asegurados	1.138.121	1.138.121
Reaseguradores	25.306.873	25.306.873
Coaseguradores	2.078.468	2.078.468
Deudas con inst. Financieras	0	0
Otros pasivos:	0	0
TOTAL PASIVOS	147.507.093	147.507.093
POSICIÓN NETA (M\$)	85.026.505	85.026.505
POSICIÓN NETA (unidad)	2.743,52	2.743,52
VALOR DE LA UNIDAD AL CIERRE DE LA FECHA DE INFORMACIÓN	30.991,74	30.991,74

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO	UNIDAD DE FOMENTO			CONSOLIDADO (M\$)		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS	0	0	0	0	0	0
SINIESTROS	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0
MOVIMIENTO NETO	0	0	0	0	0	0

3) MARGEN DE CONTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	UNIDAD DE FOMENTO	Consolidado (M\$)
PRIMA DIRECTA	124.713.846	124.713.846
PRIMA CEDIDA	-36.063.363	-36.063.363
PRIMA ACEPTADA	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	-10.689.135	-10.689.135
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACIÓN	77.961.348	77.961.348
COSTO DE INTERMEDIACION	4.264.742	4.264.742
COSTOS DE SINIESTROS	-35.031.511	-35.031.511
COSTO DE ADMINISTRACION	-6.032.708	-6.032.708
TOTAL COSTO DE EXPLOTACIÓN	-36.799.477	-36.799.477
PRODUCTOS DE INVERSIONES	4.429.980	4.429.980
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR TIPO DE CAMBIO	-1.052.951	-1.052.951
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	44.538.900	44.538.900

NOTA 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

REGION	INCENDIO	PERDIDA BENEFICIOS	TERREMOTO	VEHICULOS	TRANSPORTES	ROBO	CASCOS	OTROS	TOTAL
I	101.880	0	715.846	0	0	166.763	0	315.557	1.300.046
II	147.230	0	1.505.496	0	0	220.847	0	870.869	2.744.442
III	51.147	0	428.273	0	0	88.133	0	394.133	961.686
IV	261.642	0	2.359.937	0	0	353.135	0	1.226.371	4.201.085
V	563.970	0	4.156.933	0	0	1.344.517	0	2.612.030	8.677.450
VI	148.860	0	1.172.761	0	0	315.234	0	1.098.689	2.735.544
VII	218.141	0	1.470.515	0	0	508.989	0	1.217.604	3.415.249
VIII	437.399	0	3.363.223	0	0	642.146	0	2.220.404	6.663.172
IX	297.789	0	2.160.794	0	0	406.642	0	1.364.419	4.229.644
X	219.770	0	1.675.075	0	0	386.834	0	1.091.303	3.372.982
XI	59.416	0	238.440	0	0	58.314	0	228.579	584.749
XII	95.983	0	517.500	0	0	136.177	0	339.599	1.089.259
XIV	114.781	0	698.577	0	0	182.924	0	505.365	1.501.647
XV	45.793	0	336.231	0	0	74.771	0	213.755	670.550
XVI	33.845	0	66.594	0	0	119.446	0	18.603	238.488
METROP.	2.678.334	0	24.287.959	0	0	6.644.762	0	48.716.798	82.327.853
TOTAL Región	5.475.980	0	45.154.154	0	0	11.649.634	0	62.434.078	124.713.846
TOTAL VENTAS DEL PERIODO (CUENTA 5.31.11.10)									124.713.846

NOTA 46. MARGEN DE SOLVENCIA

46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia.

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO

	INCENDIO	VEHÍCULOS	OTROS	GRANDES RIESGOS	
				INCENDIO	OTROS
PRIMA pi					
PRIMA DIRECTA pi	9.332.663	0	74.296.970	0	0
6.31.11.10 pi	9.332.663	0	74.296.970	0	0
6.31.11.10 dic i-1*IPC1	8.615.906	0	62.038.479	0	0
6.31.11.10 pi-1*IPC2	8.615.906	0	62.038.479	0	0
PRIMA ACEPTADA pi	0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi	0	0	0	0	0
6.31.11.20 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
FACTOR DE REASEGURO pi	62,92%		93,89%		
COSTO DE SINIESTROS pi	2.353.701	0	32.246.727	0	0
6.31.13.00 pi	2.353.701	0	32.246.727	0	0
6.31.13.00 dic i-1*IPC1	2.730.283	0	20.652.722	0	0
6.31.13.00 pi-1*IPC2	2.730.283	0	20.652.722	0	0
COSTO DE SIN. DIRECTO pi	3.740.973	0	34.346.277	0	0
6.31.13.10 pi	3.740.973	0	34.346.277	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	5.220.362	0	25.133.919	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	5.220.362	0	25.133.919	0	0
COSTO DE SIN. ACEPTADO pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0

2) SINIESTROS ÚLTIMOS TRES AÑOS

				GRANDES RIESGOS	
	INCENDIO	VEHÍCULOS	OTROS	INCENDIO	OTROS
PROMEDIO SIN. ULT. 3 AÑOS	5.636.730	0	27.429.401		
COSTO SIN. DIR. ULT. 3 AÑOS	16.910.189	0	82.288.204	0	0
COSTO SIN. DIRECTOS pi	3.740.973	0	34.346.277	0	0
6.31.13.10 pi	3.740.973	0	34.346.277	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	5.220.362	0	25.133.919	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	5.220.362	0	25.133.919	0	0
COSTO SIN. DIRECTOS pi-1	5.220.362	0	25.133.919	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	5.220.362	0	25.133.919	0	0
6.31.13.10 dici-2*IPC3	7.948.854	0	22.808.008	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	7.948.854	0	22.808.008	0	0
COSTO SIN. DIRECTOS pi-2	7.948.854	0	22.808.008	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	7.948.854	0	22.808.008	0	0
6.31.13.10 dici-3*IPC5	3.008.555	0	22.899.806	0	0
6.31.13.10 pi-3*IPC6	3.008.555	0	22.899.806	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi-1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi-1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-2*IPC3	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi-2	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-3*IPC5	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-3*IPC6	0	0	0	0	0

3) RESUMEN

MARGEN DE SOLVENCIA											
	EN FUNCION DE LAS PRIMAS					EN FUNCION DE LOS SINIESTROS					TOTAL
	FP %	PRIMAS	FACTOR REASEGURO %.		PRIMAS	F.S. %	SINIESTROS	FACTOR REASEGURO %.		SINIESTROS	
			CIA.	S.V.S.				CIA.	S.V.S.		
INCENDIO	45%	9.332.663	62,9%	15,0%	2.642.316	67%	5.636.730	62,9%	15,0%	2.376.122	2.642.316
VEHICULOS											
OTROS	40%	74.296.970	93,89%	29,0%	27.902.111	54%	27.429.401	93,89%	29,0%	13.906.443	27.902.111
GRANDES RIESGOS											
INCENDIO											
OTROS											
											30.544.427

NOTA 47. CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SÓLO SEGUROS GENERALES)

47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

Conceptos		M\$
Crédito asegurados no vencido total Nota 1.	a	87.103.023
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales Nota 2.	b	0
Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas	c = a - b	87.103.023
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3.	d	103.102.104
Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	e = Mín (c,d)	87.103.023
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	0
Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g = e + f	87.103.023

47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

a) Alternativa N° 1

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	TOTAL
	1	2	3	
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)				
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)				
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)				0

C.P.D. : Cesiones provenientes de prima directa

b) Alternativa N° 2

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	DESCUENTO COLUMNA "OTROS RAMOS" POR FACTOR P.D.	TOTAL
	1	2	3	4	5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)			114.957.302	(*1)	114.957.302
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)			11.855.198	(*2)	11.855.198
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)					0

(*1) = Fila 1, col 4 = Fila 1, col 3

(*2) = Fila 2, col 4 = Fila 2, col 3 x factor P.D.

Factor P.D. =

$$\frac{\text{Cuenta 6.31.11.10}}{\text{Cuenta 6.31.11.10} + \text{6.31.11.20}}$$

NOTA 48 . SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		146.602.472
Reservas Técnicas	111.068.737	
Patrimonio de Riesgo	35.533.735	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		171.162.075
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		24.559.603
Patrimonio Neto		52.733.934
Patrimonio Contable	56.055.292	
Activo no efectivo (-)	-3.321.358	
ENDEUDAMIENTO		
Total	2,78	
Financiero	0,67	

48.2 Obligación de Invertir

Total Reserva Seguros Previsionales		0
Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0	
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
Total Reservas Seguros No Previsionales		83.683.396
Reserva de Riesgo en Curso	68.668.040	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	102.296.965	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	-33.628.925	
Reserva Matemática	0	
5.21.31.30 Reserva Matemática	0	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	0	
Reserva de Rentas Privadas	0	
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
Reserva de Siniestros	14.382.117	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	16.053.427	
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-1.671.310	
Reserva Catastrófica de Terremoto	633.239	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	633.239	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
Total Reservas Adicionales		0
Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
Otras Reservas Técnicas	0	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0	
Primas por Pagar (Sólo seguros generales - ver cuadro)		
Reserva de Riesgo en Curso de Primas por Pagar (RRCPP)		16.587.016
Reserva de Siniestros de Primas por Pagar (RSPP)		10.798.325
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS		111.068.737
Patrimonio de Riesgo		35.533.735
Margen de Solvencia		30.544.427
Patrimonio de Endeudamiento		35.533.735
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales	29.320.494	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	35.533.735	
Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)		2.789.257
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PARTIMONIO DE RIESGO)		146.602.472

Primas por Pagar (Sólo Seguros Generales)

Primas por Pagar (Sólo Seguros Generales)			
1.1.	Deudores por Reaseguro		27.385.341
1.1.1.	Primas por Pagar Reaseguradores	25.306.873	
1.1.2.	Primas por Pagar Coaseguro	2.078.468	
1.1.3.	Otras	0	
1.2.	PCNG - DCNG		28.528.947
	Prima Cedida No Ganada (PCNG)	40.384.145	
	Descuento de Cesión No Ganado (DCNG)	11.855.198	
1.3.	RRC P.P.		16.587.016
1.4.	RS PP		10.798.325

Se entiende como pasivo exigible al "TOTAL PASIVO", cuenta 5.21.00.00 menos la cuenta 5.14.20.00 "Participación del reaseguro en las Reservas Técnicas".

Cuadro de Primas por Pagar a Reaseguradores para el cálculo de Reservas Técnicas

RAMOS	Prima Por Pagar a Reaseguradores y Coaseguradores PPR (M\$)	Prima Cedida No Ganada PCNG (M\$)	Descuento de Cesión No Ganado DCNG (M\$)	Reserva de Sinistros Por Prima Por Pagar RSPP (M\$)	Reserva Riesgo en Curso Por Primas Por Pagar RRCP (M\$)
	1	2	3	4	5
1.- Incendio	1.316.046	382.571	38.998	972.473	343.573
2.- Pérdida de Beneficios por Incendio	-	-	-	-	-
3.- Otros riesgos Adicionales a Incendio	510.336	600.089	39.475	-	510.336
4.- Terremoto y Tsunami	22.330.074	17.549.867	4.269.501	9.568.033	12.762.041
5.- Pérdida de Beneficios por Terremoto	-	-	-	-	-
6.- Otros Riesgos de la Naturaleza	605.129	504.869	34.484	134.744	470.385
7.- Terrorismo	-	-	-	-	-
8.- Robo	200.223	223.551	86.263	62.935	137.288
9.- Cristales	-	-	-	-	-
10.- Daños Físicos vehículos Motorizados	-	-	-	-	-
11.- Casco Marítimo	-	-	-	-	-
12.- Casco Aéreo	-	-	-	-	-
13.- Responsabilidad Civil hogar y Condominios	-	-	-	-	-
14.- Responsabilidad Civil Profesional	-	-	-	-	-
15.- Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	92.193	102.118	40.070	30.145	62.048
16.- Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados	-	-	-	-	-
17.- Transporte Terrestre	-	-	-	-	-
18.- Transporte Marítimo	-	-	-	-	-
19.- Transporte Aéreo	-	-	-	-	-
20.- Equipoo Contratista	-	-	-	-	-
21.- Todo Riesgo Construcción y Montaje	-	-	-	-	-
22.- Avería de Maquinaria	-	-	-	-	-
23.- Equipo Electrónico	51.752	35.107	13.350	29.995	21.757
24.- Garantía	-	-	-	-	-
25.- Fidelidad	-	-	-	-	-
26.- Seguro Extensión y Garantía	-	-	-	-	-
27.- Seguro de Crédito por Ventas a Plazo	-	-	-	-	-
28.- Seguro de Crédito a la Explotación	-	-	-	-	-
29.- Otros Seguros de Crédito	-	-	-	-	-
30.- Salud	-	-	-	-	-
31.- Accidentes Personales	-	-	-	-	-
32.- Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)	-	-	-	-	-
33.- Seguro Cesantía	2.279.588	20.985.973	7.333.057	-	2.279.588
34.- Seguro de Título	-	-	-	-	-
35.- Seguro Agrícola	-	-	-	-	-
36.- Seguro de Asistencia	-	-	-	-	-
50.- Otros Seguros	-	-	-	-	-
TOTAL	27.385.341	40.384.145	11.855.198	10.798.325	16.587.016

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Deberá informarse, el detalle de los activos no efectivos que posea la Compañía, según el siguiente cuadro:

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (meses)
		M\$		M\$	M\$	
Software	5.15.12.00	3.386.802	01-01-19	3.229.858	156.944	36
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	2.904.856	01-12-20	87.162	2.817.694	24
Comisiones Pagadas por anticipado	5.15.34.00	1.202.749	30-06-20	0	1.202.749	12
Patente	5.15.34.00	118.874	01-01-21	0	118.874	6
Reconocimiento Aporte Bomberos	5.15.35.00	6.869	31-12-20	4.338	2.531	12
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS				3.321.358		

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Indicar los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, según el siguiente cuadro:

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
1) Instrumentos Emitidos por el Estado o Banco Central	7.462.198		7.462.198	
2) Depósitos a plazo	6.462.090		6.462.090	6.462.090
3) Bono y pagarés bancarios	8.875.453		8.875.453	
4) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	216.607		216.607	
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas y privadas	42.295.842		42.295.842	17.147.098
6) Participación			0	
7) Mutuos hipotecarios	8.293.981	0	8.293.981	
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas			0	
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas			0	
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales			0	
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales	950.415		950.415	950.415
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estado o Bancos Centrales Extranjeros			0	0
13) Títulos emitidos por Instituciones Financieras o empresas extranjeras	7.244.354	79.018	7.323.372	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras			0	0
15) Cuotas de fondos mutuos de inversión extranjeros			0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituidos en el país cuyos activos estan invertidos en el extranjero			0	0
17) Notas estructuradas			0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero			0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero			0	0
20) Bienes raíces nacionales			0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta			0	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	2.061.568		2.061.568	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta			0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing			0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada	87.103.023	0	87.103.023	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	475.245		475.245	0
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual (segundo grupo)			0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do grupo)			0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er grupo)			0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er grupo)			0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito			0	0
29) Derivados	-1.738.725		-1.738.725	0
30) Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251			0	0
30.1) AFR			0	0
30.2) Fondos de inversión privados nacionales			0	0
30.3) Fondos de inversión privados extranjeros			0	0
30.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251			0	0
31) Bancos	1.460.024		1.460.024	0
32) Caja		575	575	0
33) Muebles y equipo para su propio uso		225.177	225.177	
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas			0	
35) Otras			0	
TOTAL	171.162.075	304.770	171.466.845	24.559.603

NOTA 49. SOLVENCIA

49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por Cobrar a Relacionados

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

Cuentas por Pagar a Relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTÍA *	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS (M\$)
97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Comisión por recaudación	1	Sin garantía	Pesos	2.138.453
76.002.293-4	Santander Consumer Chile S.A.	Comisión Intermediación operaciones de seguros	1	Sin garantía	Pesos	161.814
97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Contrato de Arriendo de Oficina (IFRS16)	60	Sin garantía	Pesos	68.346
						2.368.613

(*) activos (financieros o no financieros) de que puede hacer uso el acreedor para protegerse de la insolvencia del deudor. Si no hay garantía, se debe reportar como "Sin garantía".

49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

En esta nota deberán informarse las transacciones efectuadas con entidades y personas naturales relacionadas, de acuerdo a lo dispuesto en el art.100 de la Ley 18.045. En caso de no existir transacciones con entidades relacionadas, se deberá mencionar esta circunstancia expresamente.

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la transacción M\$	Efecto en Resultado Utilidad (Pérdida)
Banco Santander Chile	97.036.000-K		Accionista Común	Letras hipotecarias			0	1.058
				Bonos Financieros			0	14.629
				Deposito a Plazo			1.199.725	87
				Primas de Seguros			37.762.640	37.762.640
Subtotal							38.962.365	37.778.414
Banco Santander Chile	97.036.000-K		Accionista Común	Comisión de recaudación			1.361.781	-1.361.781
				Uso de canal			4.351.651	-4.351.651
				Arriendo de Oficina			154.865	-154.865
				zurich-Santander SLA			43.195	-43.195
Chilena Consolidada	99.185.000-7		Accionista Común	Investment Management			71.513	-71.513
Chilena Consolidada	99.185.000-7		Accionista Común	Legal and Compliance and HR Services Investment Management			21.713	-21.713
Chilena Consolidada	99.185.000-7		Accionista Común	Seguro Vida y Salud Empleados			39.965	-39.965
Inversiones Suizo- Chilena S.A.	96.609.000-6		Accionista Común	Servicio de Auditoria Interna			66.203	-66.203
Zurich Latin America Services S.A.	-		Accionista Común	Underwriting, Actuarial, Comm, FAR, TAX			11.200	-11.200
Zurich insurance Company Ltd.	-		Accionista Común	Investment Accounting			33.470	-33.470
Santander Corredora de Seguros Ltda.	96.524.260-0		Accionista Común	Comisión de Intermediación			12.692.235	-12.692.235
Santander Consumer Chile S.A.	76.002.293-4		Accionista Común	Comisión de recaudacion			1.327.142	-1.327.142
Subtotal							20.174.933	-20.174.933
TOTAL							59.137.298	17.603.481

49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA DE DIRECTORIO	DIETA COMITÉ DE DIRECTORES	PATICIPACIÓN DE UTILIDADES	OTROS
DIRECTORES					
CONSEJEROS					
GERENTES	541.394				312.161
OTROS					
TOTALES	541.394	-	-	-	312.161



ZURICH SANTANDER · SEGUROS CHILE