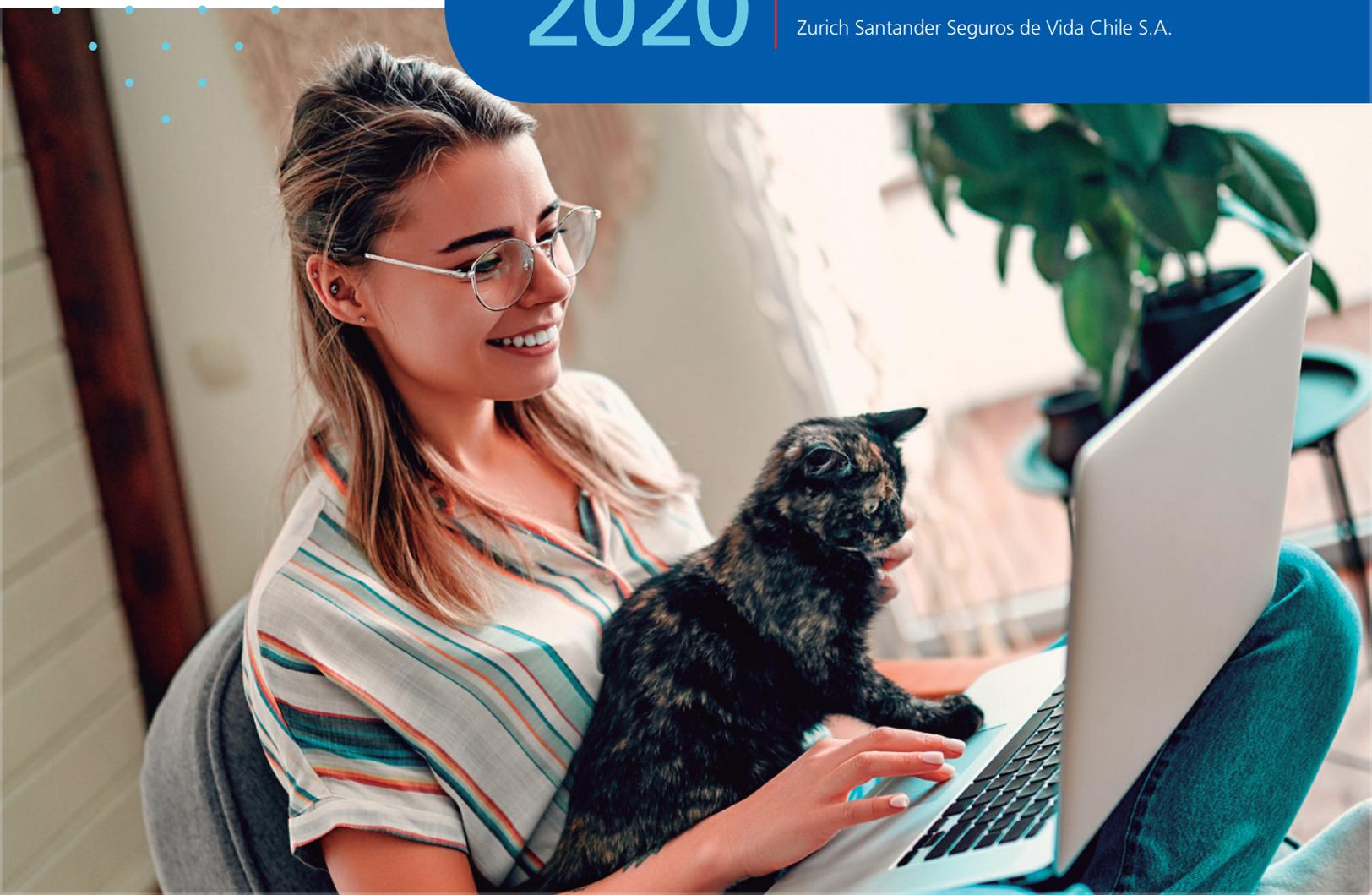


2020

MEMORIA ANUAL Y ESTADOS FINANCIEROS

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.





2020

MEMORIA ANUAL Y ESTADOS FINANCIEROS

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.



## ÍNDICE

### 04-12

#### INTRODUCCIÓN

- 04 Principales Indicadores
- 05 Logros
- 06 Carta del Gerente General
- 09 Directorio y Administración
- 12 Nuestros Valores

### 13-32

#### INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

- 14 Identificación de la Entidad
- 14 Documentos Constitutivos
- 16 Propiedad de la Entidad
- 16 Administración y Directorio
- 17 Gestión de Personas
- 18 Responsabilidad Social Empresarial
- 22 Diversidad
- 27 Actividad y Negocios

- 29 Reaseguradores
- 30 Factores de Riesgo
- 31 Hechos Posteriores
- 31 Hechos Esenciales
- 32 Auditores Externos
- 32 Suscripción de la Memoria

### 33-47

#### ESTADOS FINANCIEROS

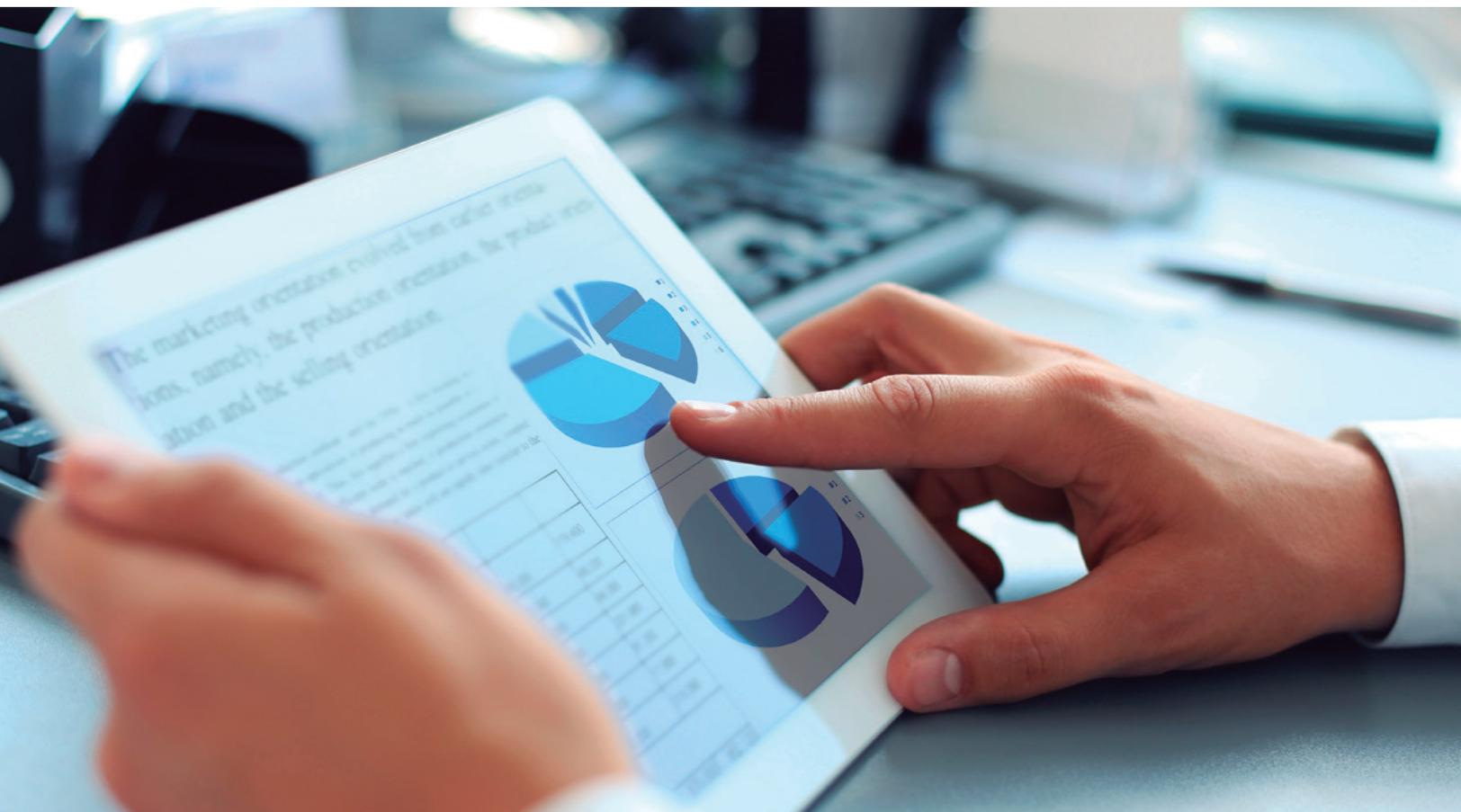
- 34 Informe de los Auditores Independientes
- 38 Estado de Situación Financiera
- 40 Estado de Resultado Integral
- 42 Estado de Flujos de Efectivo
- 44 Estado Patrimonial

### 48-169

#### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

		2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Prima Directa	Millones	99.729	134.999	117.271	98.894	111.305	117.360	111.776
Resultado de Inversiones	Millones	5.464	5.204	5.458	9.233	7.180	5.261	6.356
Resultado del ejercicio	Millones	29.869	37.412	37.060	38.526	36.001	31.247	39.921
Activo Total	Millones	209.394	200.178	184.416	192.382	201.895	203.191	202.797
Inversiones Totales	Millones	151.993	154.281	148.093	162.776	184.757	184.343	184.193
Reservas Técnicas	Millones	130.426	118.649	114.890	123.289	137.419	136.246	128.549
Patrimonio Millones	Millones	49.314	48.915	41.797	43.881	46.355	51.353	54.924
Endeudamiento (Pasivo exigible / Patrimonio)	Veces	2,55	2,89	3,16	3,11	3,09	2,75	2,52
Rentabilidad Patrimonio	%	61,1%	89,5%	84,5%	83,1%	70,1%	56,9%	81,4%
Rentabilidad de las Inversiones	%	3,6%	3,4%	3,7%	5,7%	3,9%	2,9%	3,5%



## NUESTROS LOGROS

### EXPERIENCIA CLIENTES

Nuestros clientes nos valoraron por medio de *Transactional Net Promoter Score* (TNPS) y obtuvimos excelentes resultados, logramos 93% en recomendación de venta anual, un 85% en recomendación general y un 84% en recomendación de siniestros.

### COLABORADORES

Desplegamos un "Plan de Acompañamiento Integral a Colaboradores", enfocado en 3 ámbitos: Soporte para el teletrabajo, bienestar y conectividad. La valoración positiva de los colaboradores a estas iniciativas, se reflejó en el incremento de 40 puntos en la medición ENPS.

### POSTVENTA

Robustecimos las capacidades digitales para la atención de siniestros. Destacamos la implementación de la inspección remota, este proceso innovador y digital hizo que más del 80% de la cartera se inspeccione en esta modalidad.

### DIGITALIZACIÓN

En conjunto con Banco Santander, desarrollamos dentro de la Agenda Digital conjunta la integración de los canales telefónicos y digital, esta venta *phygital* representó más del 35% de la prima digital vendida el 2020.

### OFERTA DE VALOR

Destacamos el lanzamiento del producto Protección Personal, que llegó a complementar y potenciar la protección de nuestros clientes, asegurando a más de 22.000 personas desde marzo 2020.



## CARTA DEL GERENTE GENERAL



“ El 2020, a pesar de las dificultades, logramos mantener la continuidad del negocio, tanto en los aspectos operativos, como en los comerciales y de servicio a clientes de manera óptima. Lo anterior, gracias al esfuerzo conjunto y el gran compromiso de los colaboradores de la Compañía. ”

Estimados Accionistas

Me dirijo a ustedes con el agrado de presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. correspondientes al ejercicio 2020, donde se presentan los resultados, las actividades y negocios, así como los logros alcanzados por la Compañía, que fueron posibles gracias al compromiso y dedicación efectuado por todo el equipo.

Durante el 2020, experimentamos un escenario complejo producto de la **crisis sanitaria mundial COVID-19**. Como Compañía a partir de marzo 2020 migramos a una modalidad de trabajo 100% remota, proceso que fue gestionado y monitoreado directamente por el management de la Compañía y por el Comité de Crisis, con foco principal en abordar con máxima celeridad los requerimientos de los equipos en el marco de la iniciativa de **“Acompañamiento Integral al Colaborador”**. Todas las medidas adoptadas se enmarcaron en las indicaciones realizadas por las Autoridades de Salud de Chile y de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Entre las principales acciones de esta iniciativa de acompañamiento a los equipos destacan:

- El monitoreo constante de contagios de colaboradores y familiares, para funcionar como red de apoyo.
- La entrega de materiales y recursos para el trabajo remoto. Esto consideró disponibilizar conexiones remotas a los sistemas desde los hogares, de forma que no se viera afectada la continuidad del negocio y los procesos de atención a clientes.
- Adicionalmente, se puso a disposición de los equipos el acceso a acompañamiento psicológico ante la contingencia, como también actividades para el bienestar físico y mental de los colaboradores.

A pesar de las dificultades, se logró mantener la continuidad del negocio, tanto en los aspectos operativos, como en los comerciales y de servicio a clientes de manera óptima. Lo anterior, gracias al esfuerzo conjunto y el gran compromiso de los colaboradores de la Compañía.

### Logros 2020

El 2020 se logró mantener los estándares de atención a clientes en los distintos servicios y touch points de la relación, manteniendo excelentes **indicadores de Transactional Net Promoter Score (TNPS) logrando 93% en recomendación de venta anual, un 85% en recomendación general y un 84% en recomendación de siniestros**, lo que demuestra el excelente nivel de valoración de nuestros clientes hacia nuestros productos y procesos.

**En lo que respecta a Oferta de Valor, destaca el producto Protección Personal, que llegó a potenciar la oferta vigente, complementando la protección de nuestros clientes y logrando excelentes resultados**, asegurando a más de 22.000 personas desde marzo 2020. Este seguro se enfoca en resguardar el patrimonio de nuestros clientes frente a posibles robos, ya sea por medio de coacción física o robo con violencia.

Otra dimensión relevante del 2020 ha sido el desarrollo, en conjunto con Banco Santander, de la Agenda Digital, **destacando la integración de los canales telefónicos y digital** para un asesoramiento oportuno en la venta de seguros de Salud y Hogar. La venta en phygital llegó a representar más del 30% de la prima vendida el 2020 en digital.

También, se logró un **fortalecimiento de las capacidades digitales para la atención de siniestros durante la Pandemia**, facilitando la entrega de documentos de manera digital y habilitando procesos innovadores como la inspección remota para resolución de siniestros, logrando que más del 80% de la cartera se inspeccione a través de esta modalidad.

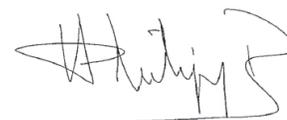
Para finalizar, como mencionaba anteriormente, durante todo el año tuvimos un **despliegue exitoso de Plan de Acompañamiento Integral a Colaboradores, enfocado en 3 ámbitos: Soporte para el teletrabajo, bienestar y conectividad**. Este plan fue muy valorado por los equipos, lo cual se reflejó con el **incremento de 40 puntos en la medición ENPS**.

### RESULTADOS

El resultado atribuible en 2020 a los accionistas fue de MM\$29.869, lo que supone una disminución de 20,2% respecto al año anterior. Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. cerró el año con una prima directa de MM\$99.729, con una disminución de 26,1% en relación al ejercicio 2019. El resultado de inversiones generó MM\$5.464, lo que supone un 4,9% respecto al año anterior. Al 31 de diciembre de 2020, el patrimonio neto de la Compañía fue de MM\$45.109, manteniendo indicadores de solvencia en 2,55 veces y el endeudamiento financiero en 0,55 veces, cifras completamente alineadas con la estrategia de solvencia y los requerimientos patrimoniales del Grupo y el regulador.

### LOS PRÓXIMOS DESAFÍOS

Sabemos que este 2021 continúa siendo incierto respecto a la Pandemia COVID-19, sin embargo, estamos conscientes que es en momentos como estos cuando los clientes más necesitan de nosotros. Por tanto, mantendremos el foco en continuar mejorando la experiencia de nuestros clientes, acompañándolos en todo su ciclo de vida de protección, desde la venta hasta la postventa y continuaremos con el plan de digitalización para seguir entregando el mejor servicio a nuestros clientes, stakeholders y colaboradores.



Herbert Philipp Rodríguez  
Gerente General  
Zurich Santander Chile

## DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

### DIRECTORIO

TITULAR	SUPLENTE
Raúl Vargas	Ana Puche Lázaro
Carmen Martínez	Rodney Hennigs Goldberg
Gustavo Bortolotto	María Aranzazú Jorquera Villa
Jorge Molina Pérez	Eduardo Feldman
VACANTE	Carola Fratini Lagos
Cristian Florence Kauer	Hernán Quiroz Trujillo
Sergio Ávila Salas	Pedro Orellana Piñeiro
Francisco del Cura	María Francisca Torres Lobos
Juan Manuel Criado	Rafael Barbudo Sepúlveda

### ADMINISTRACIÓN

CARGO	NOMBRE
Gerente General	Herbert Philipp
Gerente de Finanzas	Sabrina Otero
Gerente de Operaciones y Tecnología	José Roberto Monigi
Gerente de Propositions	Leandro Cileta
Gerente de Beneficios	Sebastián Ortiz
Gerente de Negocios Digitales	Ricardo García
Gerente de Riesgos y Control Interno	Araceli Vázquez
Gerente de Recursos Humanos	Paola Bergozza
Gerente de Inversiones	Roger Mogrovejo
Fiscal	Mauricio Santos

## ADMINISTRACIÓN



Herbert Philipp  
Gerente General



Sabrina Otero  
Gerente de Finanzas



José Roberto Monigi  
Gerente De Operaciones  
Y Tecnología



Leandro Cileta  
Gerente de Propositions



Sebastián Ortiz  
Gerente de Beneficios



Ricardo García  
Gerente De Negocios  
Digitales



Araceli Vázquez  
Gerente de Riesgos  
y Control Interno



Paola Bergozza  
Gerente de Recursos  
Humanos



Roger Mogrovejo  
Gerente de Inversiones



Mauricio Santos  
Fiscal

## ORGANIGRAMA



## VALORES Y COMPORTAMIENTOS

En nuestra empresa se promueven permanentemente factores esenciales, principios y valores que nos diferencian y que nos permiten brindar un servicio de excelencia a todos nuestros clientes y satisfacer todas sus necesidades.

### NUESTROS VALORES



**EQUIPO**



**MERITOCRACIA**



**CLIENTES**



**INNOVACIÓN**



**EMPODERAMIENTO**

**Somos un sólo equipo  
y valoramos la diversidad  
y el potencial de cada persona**

**Adoptamos nuevas ideas  
para superar las expectativas  
de nuestros clientes**

**Cumplimos nuestras  
promesas y apoyamos  
lo que es correcto**

### NUESTROS COMPORTAMIENTOS



**DESARROLLARSE  
Y CRECER**



**PRIORIZAR A  
LOS CLIENTES**



**BRINDAR  
INSTRUCCIONES  
CLARAS**



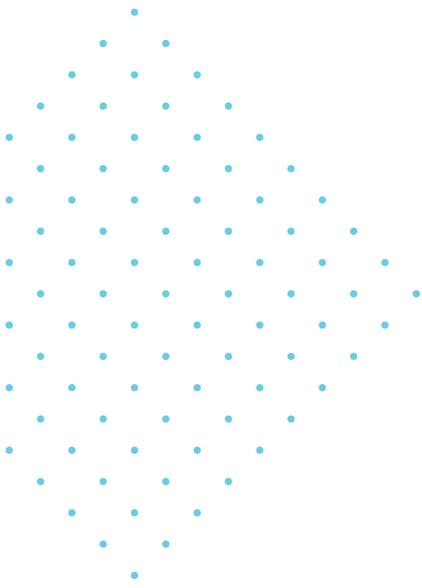
**COLABORAR  
JUNTOS**



**FOMENTAR LA  
INNOVACIÓN**



**PASAR A LA  
ACCIÓN**



# INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD



## IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

Nombre	Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.
Domicilio Legal	Bombero Ossa 1068 Piso 4
Teléfono	(02) 2676 4100
Fax	(02) 2676 4220
Internet	www.zurichsantander.cl
R.U.T.	96.819.630-8
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada
Representante Legal	Herbert Gad Philipp Rodríguez

## DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

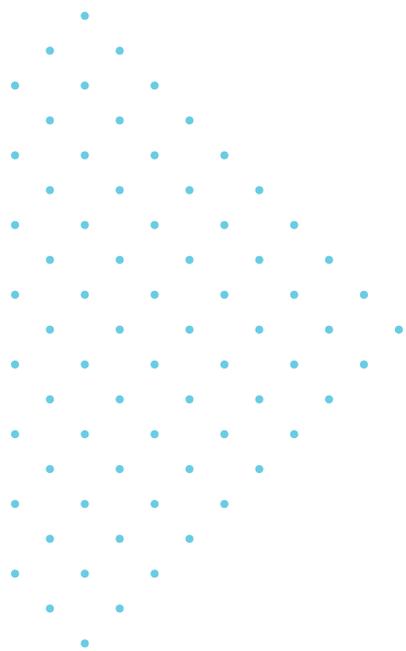
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., es una Sociedad Anónima Cerrada. Se constituyó con el nombre de Compañía de Seguros de Vida Santiago S.A. por escritura pública de fecha 18 de marzo de 1997, otorgada ante el Notario de Santiago don Andrés Rubio Flores, inscrita en el Registro de Comercio a fojas 9978 N°7831 y autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros mediante resolución N°098 de fecha 21 de abril de 1997.

Desde su constitución la sociedad ha tenido 11 modificaciones sociales que contemplan cambios de razón social, en la administración, aumentos y disminuciones de capital. Entre las últimas más importantes se encuentran:

- Por escritura pública 15 de mayo de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Patricio Zaldívar Mackenna se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 266 del 29 de junio de 2012 e inscrita a fojas 46.706 N° 32.717 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por medio de dicha modificación se cambió la razón social a "Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A."
- Por escritura pública de 1 de septiembre de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 418 de fecha 31 de octubre de 2012 e inscrita a fojas 78.597 N° 54.662 del Registro de

Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por medio de dicha modificación se acordó aumentar el número de Directores a 9.

- Por escritura pública de fecha 8 de mayo de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola, se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 167 de 23 de mayo de 2013 e inscrita a fojas 46913 N° 31278 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2013. Por medio de dicha modificación se acordó instituir la existencia de 9 directores suplentes de la sociedad.
- Por escritura pública de fecha 16 de enero de 2014 otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 090 de 01 de abril de 2014 e inscrita a fojas 28316 N° 17623 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2014. Por medio de dicha modificación se acordó disminuir el capital social.
- Por escritura pública de fecha 3 de agosto de 2016 otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 3723 de 13 de septiembre de 2016 e inscrita a fojas 71645 N° 38608 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2016.
- Por medio de dicha modificación se acordó disminuir el capital social.



## PROPIEDAD DE LA ENTIDAD

Al 31 de diciembre del 2020 la sociedad tiene 2 accionistas, de acuerdo al siguiente detalle:

Accionistas	RUT Accionistas	Número de acciones	Tipo de persona	Porcentaje de participación
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	6.400	Jurídica nacional	99.78%
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	14	Jurídica nacional	0.22%

## ADMINISTRACIÓN Y DIRECTORIO

La Sociedad está administrada por un Directorio y altos ejecutivos de gran experiencia en el mercado asegurador, encabezados por el accionista controlador de la Compañía.

Este hecho permite que la Compañía opere con un alto grado de estabilidad, lo cual asegura la adopción de políticas consistentes en el tiempo.

El Directorio está compuesto por 9 directores titulares y 9 directores suplentes, que duran tres años en sus cargos, quienes son designados por la junta ordinaria de accionistas.

El Directorio por su parte elige al presidente, al vicepresidente y al secretario. Del Directorio depende la Gerencia General, de la cual, a su vez, dependen las Gerencias Comercial, Inversión, Finanzas, Operaciones y Tecnología, Siniestros, Digital, Fiscalía y Recursos Humanos.

El Directorio y equipo de administración corresponde al descrito previamente en el apartado Directorio y Administración.

## GESTIÓN DE PERSONAS

Durante 2020 la gestión de personas se focalizó en un Plan de Acompañamiento Integral a los colaboradores de la Compañía, abordando 3 dimensiones principales:

**Teletrabajo:** adaptación al nuevo entorno laboral de teletrabajo, asegurando herramientas, formación y condiciones adecuadas para desempeñar las funciones.

**Bienestar:** desarrollo de diversas iniciativas para asegurar el bienestar físico y mental de nuestros colaboradores.

**Conectividad:** implementación de diversas acciones, iniciativas y capacitación en gestión de equipos a distancia para mantener la cercanía y conexión con los colaboradores durante la pandemia.

Adicional a lo anterior, se destaca foco en desarrollo de talento, formación y fortalecimiento del compromiso de nuestros colaboradores.

Dentro de los principales hitos de la gestión de Recursos Humanos durante 2020, cabe mencionar:

### **Gestión del Talento**

- Implementación de programas que impulsan el desarrollo de carrera interno y el fortalecimiento del Liderazgo en los distintos niveles de la Compañía. Logrando una retención del 98% de nuestros talentos internos.

### **Fortalecimiento del Compromiso**

- A través de diversas acciones e iniciativas transversales en la gestión de personas, nuestro indicador de compromiso, incrementó 40 puntos versus año anterior. Lo cual nos llena de orgullo y nos posiciona cada día como un mejor lugar para trabajar.

### **Capacitación y Desarrollo**

- A través del lanzamiento de plataformas digitales de aprendizaje, hemos alcanzado un total de 7.452 horas anuales en formación, logrando un promedio de 37 horas por colaborador.

### **Compensaciones y beneficios**

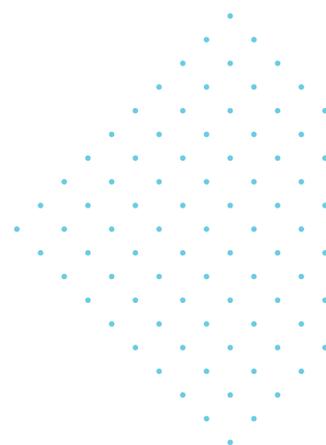
- El plan de compensaciones y beneficios en la Compañía está orientado en asegurar competitividad interna y externa, para ello nos basamos continuamente en información de mercado.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Durante 2020, Zurich Santander Chile continuó trabajando en el Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el ámbito de la Educación. El trabajo se realizó con el apoyo contante de los colaboradores y de la mano de dos organizaciones sin fines de lucro: Fundación Belén Educa y Fundación Forge.

**Este año el escenario de los voluntariados fue distinto, ya que debido a la Pandemia Mundial COVID-19 todas las actividades se realizaron de manera remota.** Tanto colaboradores como alumnos, pudieron sobreponerse a las dificultades, se adecuaron a esta modalidad online y lograron satisfactoriamente realizar tutorías, charlas, entrevistas simuladas, entre otras iniciativas.

En total, un 16% de la plantilla participó en las actividades de voluntariado 2020, dedicando más de 180 horas en horario laboral.



## Programa de Tutorías con Fundación Belén Educa

Por cuarto año consecutivo, la Compañía ha colaborado con el voluntariado de tutorías de la Fundación Belén Educa. 22 colaboradores acompañaron e incentivaron a jóvenes a seguir sus estudios superiores con una orientación personalizada en torno a inquietudes personales, académicas y laborales.

El inicio de las tutorías fue más difícil que años anteriores, los inconvenientes provocados por la conexión a internet, acceso a computadores, labores domésticos, entre otras problemáticas de los alumnos, se presentaron durante los periodos de cuarentena. Sin embargo, cada tutor supo resolver, según cada caso, la comunicación con su estudiante. Algunos tuvieron que hacerlo sólo por llamada telefónica, otros a través de celular o computador prestado por los padres, manteniendo contacto por Whatsapp o reuniones por Zoom.

Cada dúo se acomodó a su situación y finalmente, a lo largo de 8 meses, cada tutor completó un total de 6 sesiones con su alumno, todas de manera virtual.

Además de las tutorías, por motivo de la Pandemia, se realizó una donación con el apoyo de Zurich Foundation de 60 notebook para que los alumnos de cuarto medio pudieran continuar sus estudios desde sus hogares.

*22 colaboradores acompañaron e incentivaron a jóvenes a seguir sus estudios superiores con una orientación personalizada en torno a inquietudes personales, académicas y laborales.*

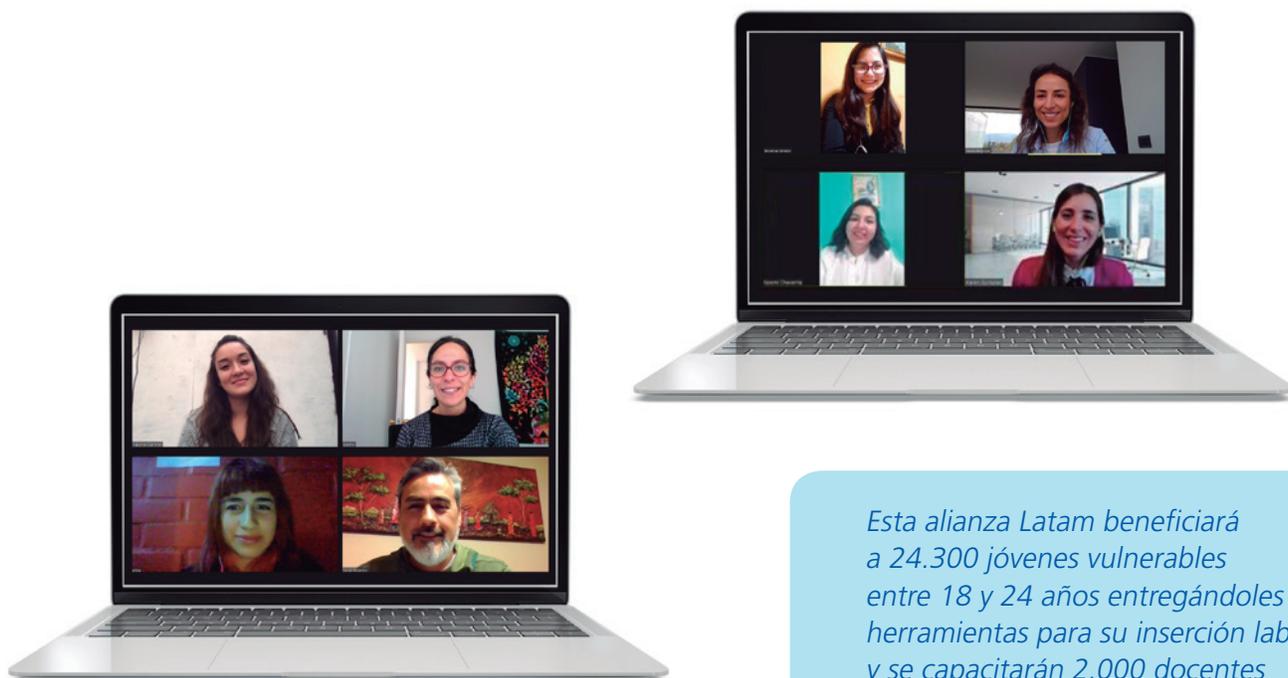


## Proyecto junto a Fundación Forge

En abril de 2020 comenzó nuestra alianza con Fundación Forge a través de Zurich Foundation. Este es un proyecto que se extiende por cuatro años y busca reducir la brecha existente entre los jóvenes vulnerables y el mercado de los trabajos del futuro.

El proyecto tiene un alcance Regional que incluye a Chile, Brasil, Argentina, Uruguay y México. Y contempla una contribución total de 6.400.000 USD por parte del Grupo Zurich. Además, esta alianza Latam beneficiará a 24.300 jóvenes vulnerables entre 18 y 24 años entregándoles herramientas para su inserción laboral y se capacitarán 2.000 docentes latinoamericanos.

Este 2020, Zurich Santander Chile participó activamente en las iniciativas de Forge Chile a través de colaboradores que participaron en entrevistas simuladas, entrevistas grupales y paneles de empresa. Gracias a los voluntarios de Chile se efectuaron 16 actividades virtuales, todas en modalidad 100% remota.



*Esta alianza Latam beneficiará a 24.300 jóvenes vulnerables entre 18 y 24 años entregándoles herramientas para su inserción laboral y se capacitarán 2.000 docentes latinoamericanos.*

## Donaciones junto a Zurich Foundation (ZZF)

Debido a la Pandemia por Covid-19, el 2020 ayudamos a la comunidad a través de la “Ruta solidaria de alimentos”. Participamos en dos campañas nacionales en contingencia que beneficiaron a más de 13.000 personas.

En la primera campaña, el aporte fue de 4.100 cajas de alimentos (150 mil USD) a la Fundación Un Techo para Chile, que repartió cajas con alimentos y elementos de higiene a 1.367 familias chilenas que viven en condiciones de hacinamiento en campamentos.

La segunda, fue la campaña “Comida para todos”, donde el aporte de Zurich Foundation fue de 150 mil USD que fueron destinados a salvaguardar la inseguridad alimentaria de personas en situación de riesgo a través de un proyecto que apoyó al sector gastronómico durante la pandemia, comprando alimentos y almuerzos a restaurantes, pymes y pequeños agricultores.

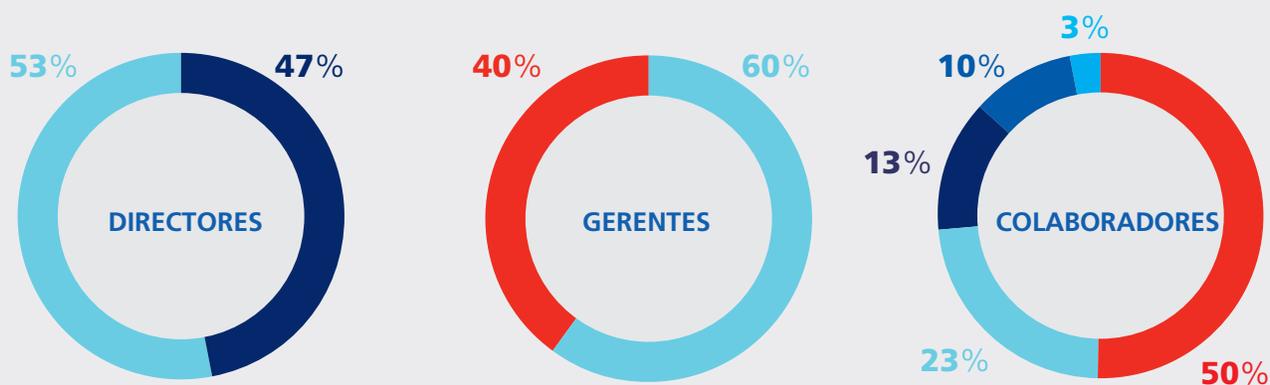
Para finalizar el 2020, durante diciembre, nuevamente ZZF nos apoyó entregando una donación por todas las horas de voluntariados de los colaboradores del año anterior, la cual se tradujo en la iniciativa “Navidad Solidaria” donde más de 1.500 alumnos del Colegio Cardenal Juan Francisco Fresno recibieron de regalos juegos de mesa para compartir en familia.

*Durante en 2020, apoyamos a la comunidad a través de la “ruta solidaria de alimentos” beneficiando a más de 13.000 personas.*



## DIVERSIDAD

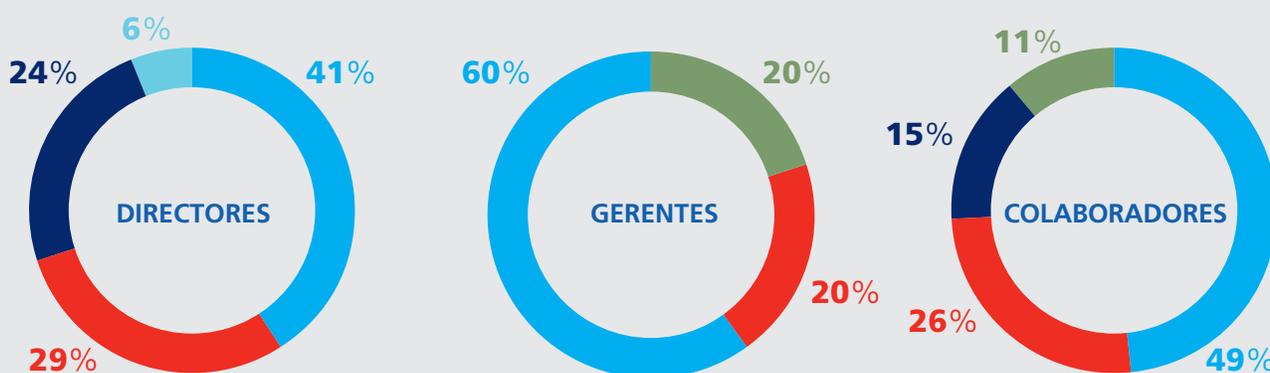
### NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD



- Menor de 30 años
- Entre 30 y 40 años
- Entre 41 y 50 años
- Entre 51 y 60 años
- Entre 61 y 70 años
- Superior a 70 años

Cargo	Menor de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Superior a 70	Total
Directores	0	0	9	8	0	0	17
Gerentes		2	3				5
Colaboradores	12	59	27	15	4	0	117
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>61</b>	<b>38</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>138</b>

### NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD LABORAL



Cargo	Menor de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores	7	5	4	1	0	17
Gerentes	3	1			1	5
Colaboradores	57	30	17		13	117
Total	67	35	21	1	14	138

### BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

**-1,8%**

Proporción de sueldo base promedio de mujeres, respecto a hombres: 101,8%

### BRECHA SALARIAL POR GÉNERO Y CARGO

**-3,3%**

Gerentes y Subgerentes

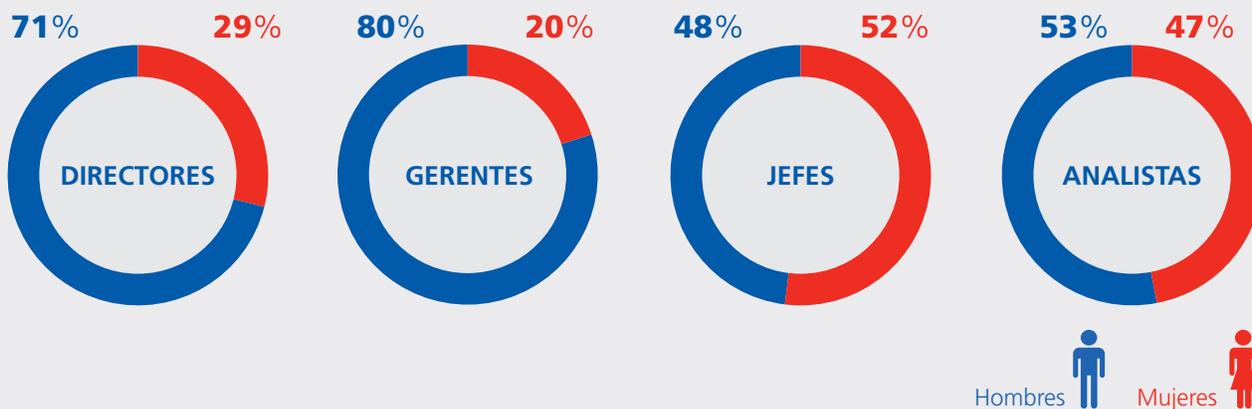
**0,9%**

Jefes

**-3,0%**

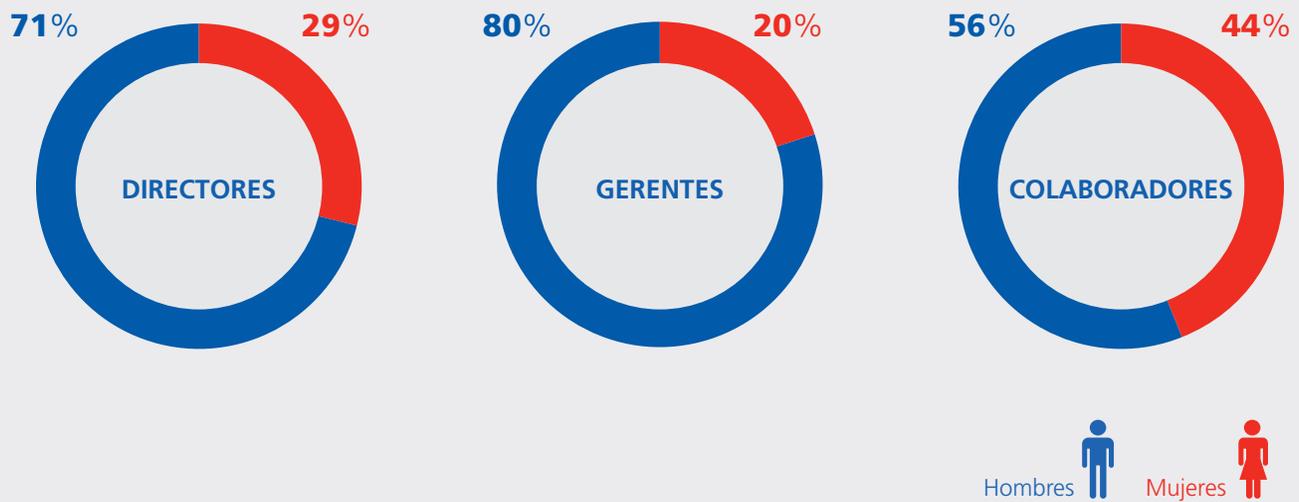
Analistas

### DETALLE DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS POR GÉNERO



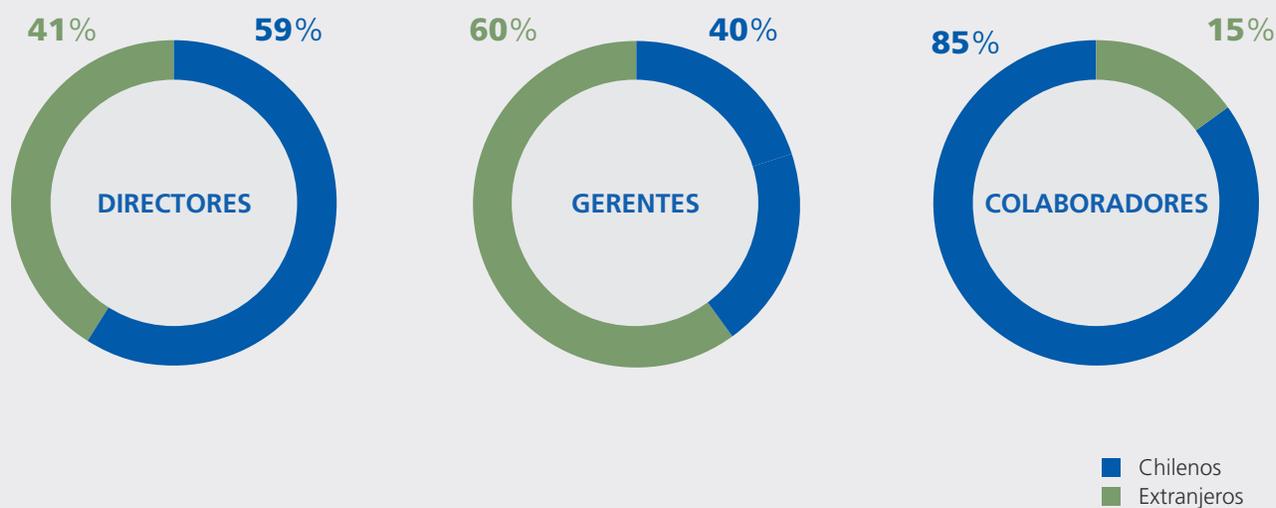
Cargo	Mujeres	Hombres	Total
Directores	5	12	17
Gerentes y Subgerentes	4	16	20
Jefes	11	10	21
Analistas	38	43	81

## NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	12	5	17
Gerentes	4	1	5
Colaboradores	65	52	117
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>56</b>	<b>138</b>

## NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	7	10	17
Gerentes	2	3	5
Colaboradores	99	18	117
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>29</b>	<b>138</b>

## ACTIVIDADES Y NEGOCIOS

### INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LA ENTIDAD

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. fue constituida en el año 1997, año en el que los accionistas del Banco Santiago crean la Compañía de Seguros de Vida Santiago S.A., enfocada en la comercialización de sus productos a través de la modalidad de bancaseguros. En 1999 se produce la fusión entre los bancos Central Hispano (dueños de Seguros de Vida Santiago) y Banco Santander (dueños de Santander Seguros de Vida).

En el año 2001 Banco Santander decide vender Santander Vida al grupo Metlife. Esta operación sólo consideró negocios no relacionados con el segmento de bancaseguros, los que fueron traspasados a la cartera de Seguros de Vida Santiago, la cual modificó su nombre a Altavida Santander Seguros de Vida, y posteriormente la actual Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

En el año 2011 la Compañía pasó a pertenecer al grupo Zurich, ya que este último adquirió el 51% de propiedad de ZS Insurance América S.L. quien a su vez es la única accionista de Inversiones ZS América SpA. y socia con esta última de Inversiones ZS América Dos Ltda

### ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD

El objetivo de la entidad es asegurar riesgos con base en las primas con operaciones de seguros y reaseguros comprendidos dentro del segundo grupo a que se refiere el DFL 251 de 1931. Desde el comienzo Seguros Santander Vida ha estado orientada a satisfacer las necesidades de seguros de vida a los clientes del Banco Santander, con una amplia oferta de productos disponibles, siendo el seguro colectivo de desgravamen su principal fuente de ingresos.

Adicionalmente, a partir del año 2004, la Compañía comercializa seguros a través de canales de terceros. La fuerte posición competitiva del Banco Santander, la capacidad operacional y de reaseguro de Zurich, así como el compromiso mutuo del acuerdo estratégico de largo plazo contribuye a respaldar una sólida base de negocios lo que se traduce una de las compañías de mayor tamaño en el segmento de seguros de desgravamen y con un gran potencial de crecimiento en los segmentos de seguros individuales y colectivos.

Dentro del mercado del Seguro de Vida, Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. se presenta como una compañía de tamaño medio, con participaciones de mercado, que según los datos provistos en el Informe Trimestral de Seguros de Vida de la AACH, están en torno al 2,1%, en términos de prima directa. La Compañía comercializa principalmente ramos de Vida y Salud.

Dada la estrategia de Comercialización de sus productos, Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A no requiere de una red de sucursales a lo largo del país, concentrando sus esfuerzos en entregar una buena calidad de Servicio, y en la correcta administración de los canales de venta a través del corredor de seguros.

La composición del total de la Prima Directa es la siguiente:

Prima Directa por Ramo	2020	2019	%
<b>Colectivos Tradicionales</b>			
Temporales de Vida	97	124	-21,8%
Protección Familiar	0	0	
Incapacidad o Invalidez	83	111	-25,2%
Salud	11	12	-8,3%
Accidentes Personales	150	295	-49,2%
Asistencia	1	0	
<b>Total Colectivos Tradicionales</b>	<b>342</b>	<b>542</b>	<b>-36,9%</b>
<b>Banca Seguros y Retail</b>			
Temporal de Vida	10.558	20.731	-49,1%
Seguros con Cuenta Única de Inversiones	0	0	
Protección Familiar	33	32	3,1%
Incapacidad o Invalidez	8.638	12.879	-32,9%
Salud	18.049	15.895	13,6%
Accidentes Personales	14.685	13.265	10,7%
Asistencia	2.418	3.405	-29,0%
Desgravamen Hipotecario	9.160	18.429	-50,3%
Desgravamen Consumos y Otros	33.271	50.650	-34,3%
<b>Total Banca Seguros y Retail</b>	<b>96.812</b>	<b>135.286</b>	<b>-28,4%</b>
<b>Previsionales</b>			
Seguro con Ahorro Previsional (APV)	2.575	-828	
<b>Total</b>	<b>99.729</b>	<b>135.000</b>	<b>-26,1%</b>

## REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía trabaja con los siguientes Corredores de Reaseguro y Reaseguradores:

### **Contratos a través de Corredores de Reaseguro**

- Corredor: AON Benfield Corredores de Reaseguros LTDA
- Reaseguradores:
  - Hannover Rück Se
  - Scor Global Life SE

### **Contratos directos**

- Reaseguradores:
  - BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.
  - Chilena Consolidada Seguros de Vida
  - Compañía Suiza de Reaseguro S.A
  - Metlife Vida
  - Scor Global Life SE
  - Munchener Ruckversicherungs-Gesellschaft AG
  - Partner Reinsurance Europe Se
  - New Reinsurance Company Ltd

## FACTORES DE RIESGO

La Compañía se encuentra expuesta a los riesgos propios de las actividades aseguradoras y en este año, en particular, a los riesgos asociados al modelo de teletrabajo instaurado a causa de la pandemia, la incertidumbre respecto a variables macroeconómicas, geopolíticas y sociales y los cambios regulatorios.

Con el fin de gestionar los riesgos adecuadamente la Compañía llevó adelante una serie de acciones que han permitido adecuarnos rápidamente a la nueva forma de trabajo con seguimiento permanente de procesos y proveedores clave. Desde un punto de vista financiero la compañía ha logrado mantener su margen de solvencia dentro del apetito de riesgo global del grupo y regulatorio, posicionándose siempre por encima del 120%.

Durante el año 2020, el foco principal de la Compañía ha sido garantizar la continuidad del negocio, su relacionamiento con los clientes y el bienestar de los colaboradores. Para ello, se ha trabajado en el fortalecimiento del ambiente de control y reforzamiento de la cultura de riesgos al interior de la Compañía, en la búsqueda de nuevas formas de relacionamiento con nuestros clientes que entreguen servicios de calidad y productos que satisfagan sus necesidades y, se ha brindado apoyo psicológico a colaboradores, actividades de bienestar con especialistas y monitoreo periódico de necesidades específicas a cargo de jefaturas y de recursos humanos.

Cabe señalar que la Compañía mantiene deudas que son propias de la operación, tales como primas por pagar a reaseguradores, comisiones por pagar a intermediarios, deudas con el Fisco e instituciones previsionales, entre otras.

## HECHOS POSTERIORES

Con fecha 4 de enero del 2021 se informó la designación de Rafael Blauth como Gerente de Productos.

Con fecha 27 de enero del 2021 se informó el ingreso de Carlos Delpiano como Gerente Comercial.

Con fecha 26 de febrero del 2021 se informa que con fecha 24 de febrero del presente año, don Jorge Molina Pérez informó al Presidente del Directorio su decisión de renunciar al cargo de Director Titular de la Compañía, renuncia que se hará efectiva a contar del día 31 de marzo próximo.

## HECHOS ESENCIALES

Con fecha 23 de enero se informa la renuncia del señor José Manuel Camposano al cargo de director titular de la Compañía.

Con fecha 13 de febrero renuncia el director suplente Roberto Machuca Ananías.

Con fecha 27 de febrero se designa como director titular a Jorge Brinklow Gutiérrez.

Con fecha 23 de marzo se comunican a la CMF las medidas adoptadas por la Compañía ante la contingencia ocasionada por la expansión del Covid-19.

Con fecha 27 de marzo comunica citación a Junta Ordinaria de Accionistas.

Con fecha 20 de abril se informaron los acuerdos tomados en la JOA (no distribuir dividendos definitivos, composición del directorio y designar empresa de auditoría externa).

Con fecha 24 de septiembre se informa la renuncia del señor Jorge Brinklow Gutiérrez al cargo de director titular de la Compañía, a contar del día 3° de septiembre de 2021.

Con fecha 29 de octubre comunica cita a Junta Extraordinaria de Accionistas, para pronunciarse sobre la distribución de dividendos eventuales con cargo a utilidades retenidas al término del ejercicio 2019.

Con fecha 19 de noviembre se informa el acuerdo tomado en la JEA de distribuir un dividendo eventual de \$ 3.128.838.-, por cada acción que corresponde a un total de \$ 20.068.366.428.- por el total de las 6.414 acciones suscritas y pagadas, con cargo a las utilidades retenidas al ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2019.

Con fecha 26 de noviembre, se informa que en sesión de directorio se acordó pagar un dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio por un monto total de \$12.331.633.572.-, que corresponde a \$1.922.612.- por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad.

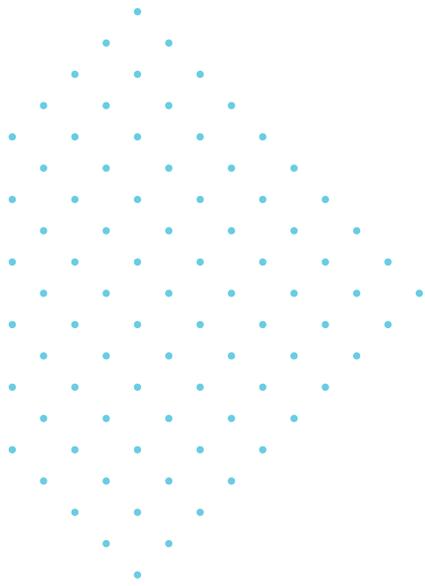
Con fecha 17 de diciembre se informa la renuncia del Gerente de Propositions señor Leandro Cileta, la que se hizo efectiva a contar del 31 de diciembre.

## AUDITORES EXTERNOS

PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada.

## SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

La aprobación de la memoria fue hecha en sesión extraordinaria de Directorio de fecha 30 de Marzo de 2021.



## ESTADOS FINANCIEROS



## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



### INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 25 de febrero de 2021

Señores Accionistas y Directores  
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

#### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

PwC Chile, Av. Andrés Bello 2711 - piso 5, Las Condes - Santiago, Chile  
RUT: 81.513.400-1 | Teléfono: (56 2) 2940 0000 | [www.pwc.cl](http://www.pwc.cl)



Santiago, 25 de febrero de 2021  
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

2

#### *Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

#### *Otros asuntos - Información adicional*

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2020:

Nota N°44.1.3 y 2.3	Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Apertura de reserva de primas
Cuadro Técnico N°6.03	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.05	Reservas
Cuadro Técnico N°6.07	Primas
Cuadro Técnico N°6.08	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2020. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2020 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Santiago, 25 de febrero de 2021  
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.  
3

*Otros asuntos - Información no comparativa*

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

  
Juan Carlos Pitta  
RUT: 14.709.125-7

  
PricewaterhouseCoopers

## INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Razón social de la entidad que informa	ZURICH SANTANDER SEGUROS DE VIDA CHILE S.A.
RUT de entidad que informa	96.819.630-8
Grupo asegurador	2
Tipo de estado financiero	INDIVIDUALES
Fecha de cierre del periodo sobre el que se informa	01-01-2019 AL 31-12-2019
Descripción de la moneda de presentación	MILES DE PESOS

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

		2020	2019
<b>5.10.00.00</b>	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>209.393.947</b>	<b>200.177.901</b>
<b>5.11.00.00</b>	<b>Total Inversiones financieras</b>	<b>+</b> <b>151.993.127</b>	<b>154.281.482</b>
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	+	2.835.702
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	+	114.248.310
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	+	<b>15.479.606</b>
<b>5.11.40.00</b>	<b>Préstamos</b>	<b>+</b>	<b>0</b>
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	+	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	+	0
<b>5.11.50.00</b>	<b>Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)</b>	<b>+</b>	<b>19.429.509</b>
<b>5.11.60.00</b>	<b>Participaciones en entidades del grupo</b>	<b>+</b>	<b>0</b>
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	+	0
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	+	0
<b>5.12.00.00</b>	<b>Inversiones inmobiliarias</b>	<b>+</b>	<b>12.532.708</b>
5.12.10.00	Propiedades de inversión	+	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	+	12.265.744
<b>5.12.30.00</b>	<b>Propiedades, muebles y equipos de uso propio</b>	<b>+</b>	<b>266.964</b>
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	+	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	+	266.964
<b>5.13.00.00</b>	<b>Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>+</b>	<b>0</b>
<b>5.14.00.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>	<b>+</b>	<b>35.078.374</b>
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	+	7.418.565
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	+	5.426.463
<b>5.14.12.00</b>	<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>	<b>+</b>	<b>1.949.123</b>
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	+	1.949.123
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	+	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	+	0
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	+	0
<b>5.14.13.00</b>	<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	<b>+</b>	<b>42.979</b>
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	+	42.979
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	+	0
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar	+	0
<b>5.14.20.00</b>	<b>Participación del reaseguro en las reservas técnicas</b>	<b>+</b>	<b>27.659.809</b>
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	+	1.265.588
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	+	0
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	+	0
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	+	0
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	+	23.874.925
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	+	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	+	2.519.296
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	+	0
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	+	0
<b>5.15.00.00</b>	<b>Otros activos</b>	<b>+</b>	<b>9.789.738</b>
<b>5.15.10.00</b>	<b>Intangibles</b>	<b>+</b>	<b>3.047.285</b>
5.15.11.00	Goodwill	+	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	+	3.047.285
<b>5.15.20.00</b>	<b>Impuestos por cobrar</b>	<b>+</b>	<b>2.230.600</b>
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuestos corrientes	+	1.808.126
5.15.22.00	Activo por impuestos diferidos	+	422.474
<b>5.14.30.00</b>	<b>Otros activos</b>	<b>+</b>	<b>4.511.853</b>
5.15.31.00	Deudas del personal	+	0
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	+	0
<b>5.15.33.00</b>	<b>Deudores relacionados</b>	<b>+</b>	<b>0</b>
5.15.34.00	Gastos anticipados	+	<b>1.158.072</b>
5.15.35.00	Otros activos	+	3.353.781

Continúa

Continuación

			2020	2019
<b>5.20.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	+	<b>209.393.947</b>	<b>200.177.901</b>
<b>5.21.00.00</b>	<b>Total Pasivo</b>	+	<b>160.079.768</b>	<b>151.263.303</b>
5.21.10.00	Pasivos financieros	+	1.184.194	1.831.783
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	+	0	0
<b>5.21.30.00</b>	<b>Total Cuentas de seguros</b>	+	<b>141.066.745</b>	<b>128.641.979</b>
<b>5.21.31.00</b>	<b>Reservas técnicas</b>	+	<b>130.426.245</b>	<b>118.649.140</b>
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso	+	27.775.433	26.085.620
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	+	0	0
5.21.31.21	Reservas rentas vitalicias	+	0	0
5.21.31.22	Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
5.21.31.30	Reserva matemática	+	60.862.888	55.017.952
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	+	18.863.938	15.346.191
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	+	0	0
5.21.31.60	Reserva de siniestros	+	22.923.986	22.196.209
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	+	0	0
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	+	0	3.168
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	+	0	0
<b>5.21.32.00</b>	<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	+	<b>10.640.500</b>	<b>9.992.839</b>
5.21.32.10	Deudas con asegurados	+	6.114.912	5.799.226
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	+	3.771.919	4.152.225
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	+	0	0
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	+	0	0
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	+	0	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	+	753.669	41.388
<b>5.21.40.00</b>	<b>Otros pasivos</b>	+	<b>17.828.829</b>	<b>20.789.541</b>
5.21.41.00	Provisiones	+	3.289.786	3.523.660
<b>5.21.42.00</b>	<b>Otros pasivos</b>	+	<b>14.539.043</b>	<b>17.265.881</b>
5.21.42.10	Impuestos por pagar	+	3.622.054	1.237.063
5.21.42.11	Cuentas por pagar por impuestos	+	3.622.054	1.237.063
5.21.42.12	Pasivo por impuestos diferidos	+	0	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	+	4.806.676	3.798.346
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	+	3.712.919	4.523.066
5.21.42.40	Deudas con el personal	+	1.245.538	997.348
5.21.42.50	Ingresos anticipados	+	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	+	1.151.856	6.710.058
<b>5.22.00.00</b>	<b>Total Patrimonio</b>	+	<b>49.314.179</b>	<b>48.914.598</b>
5.22.10.00	Capital pagado	+	24.252.929	24.252.929
5.22.20.00	Reservas	+	0	0
<b>5.2230.00</b>	<b>Resultados acumulados</b>	+	<b>17.639.050</b>	<b>20.169.811</b>
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	+	101.445	101.445
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	+	29.869.239	37.412.275
5.22.33.00	Dividendos	-	-12.331.634	-17.343.909
5.22.40.00	Otros ajustes	+	7.422.200	4.491.858

## ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL

Estado de resultados			2020	2019
<b>5.31.10.00</b>	<b>Margen de contribución</b>	+	<b>60.071.796</b>	<b>75.775.781</b>
<b>5.31.11.00</b>	<b>Prima retenida</b>	+	<b>58.440.250</b>	<b>120.059.725</b>
5.31.11.10	Prima directa	+	99.729.161	134.999.410
5.31.11.20	Prima aceptada	+	0	0
5.31.11.30	Prima cedida	-	-41.288.911	-14.939.685
<b>5.31.12.00</b>	<b>Variación de reservas técnicas</b>	-	<b>13.661.352</b>	<b>187.065</b>
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	+	45.411	-859.297
5.31.12.20	Variación reserva matemática	+	16.718.243	733.270
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	+	-3.105.556	313.192
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	+	0	0
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	+	3.254	-100
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	+	0	0
<b>5.31.13.00</b>	<b>Costo de siniestros</b>	-	<b>-22.224.093</b>	<b>-20.913.611</b>
5.31.13.10	Siniestros directos	+	-25.915.764	-28.401.383
5.31.13.20	Siniestros cedidos	-	3.691.671	7.487.772
5.31.13.30	Siniestros aceptados	+	0	0
<b>5.31.14.00</b>	<b>Costo de rentas</b>	-	<b>0</b>	<b>0</b>
5.31.14.10	Rentas directas	+	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas	-	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	+	0	0
<b>5.31.15.00</b>	<b>Resultado de intermediación</b>	-	<b>11.272.621</b>	<b>-22.124.039</b>
5.31.15.10	Comisión agentes directos	+	0	0
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	+	-16.812.548	-25.976.166
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	+	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	-	28.085.169	3.852.127
<b>5.31.16.00</b>	<b>Gastos por reaseguro no proporcional</b>	-	<b>-367.660</b>	<b>-1.170.284</b>
<b>5.31.17.00</b>	<b>Gastos médicos</b>	-	<b>-49.283</b>	<b>-111.133</b>
<b>5.31.18.00</b>	<b>Deterioro de Seguros</b>	-	<b>-661.391</b>	<b>-151.942</b>
<b>5.31.20.00</b>	<b>Costos de administración</b>	-	<b>-25.879.012</b>	<b>-31.226.359</b>
5.31.21.00	Remuneraciones	+	-4.607.384	-4.137.386
5.31.22.00	Otros costos de administración	+	-21.271.628	-27.088.973
<b>5.31.30.00</b>	<b>Resultado de inversiones</b>	+	<b>5.464.439</b>	<b>5.204.398</b>
<b>5.31.31.00</b>	<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	+	<b>312.476</b>	<b>108.591</b>
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	+	148.809	64
5.31.31.20	Inversiones financieras	+	163.667	108.527
<b>5.31.32.00</b>	<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	+	<b>-561.324</b>	<b>-943.290</b>
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	+	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	+	-561.324	-943.290
<b>5.31.33.00</b>	<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	+	<b>4.854.600</b>	<b>5.452.055</b>
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	+	749.305	827.011
5.31.33.20	Inversiones financieras	+	4.343.797	4.794.554
5.31.33.30	Depreciación	-	0	0
5.31.33.40	Gastos de gestión	-	-238.502	-169.510
<b>5.31.34.00</b>	<b>Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones</b>	+	<b>677.016</b>	<b>704.927</b>
<b>5.31.35.00</b>	<b>Deterioro de inversiones</b>	-	<b>181.671</b>	<b>-117.885</b>
<b>5.31.40.00</b>	<b>Resultado técnico de seguros</b>	+	<b>39.657.223</b>	<b>49.753.820</b>
<b>5.31.50.00</b>	<b>Otros ingresos y egresos</b>	+	<b>-34.672</b>	<b>-32.143</b>
5.31.51.00	Otros ingresos	+	2	21.560
5.31.52.00	Otros gastos	-	-34.674	-53.703
5.31.61.00	Diferencia de cambio	+	-307.866	6.597
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	+	770.287	992.271

Continúa

Continuación

Estado de resultados		2020	2019	
<b>5.31.70.00</b>	<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta</b>	+	<b>40.084.972</b>	<b>50.720.545</b>
<b>5.31.80.00</b>	<b>Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)</b>	+	<b>0</b>	<b>0</b>
5.31.90.00	Impuesto renta	-	-10.215.733	-13.308.270
<b>5.31.00.00</b>	<b>Resultado del periodo</b>	+	<b>29.869.239</b>	<b>37.412.275</b>
<b>Estado otro resultado integral</b>				
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	+	0	0
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	+	3.992.409	2.610.646
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	+	0	0
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	+	0	0
5.32.50.00	Impuesto diferido	+	-1.062.067	-704.881
5.32.00.00	Total Otro resultado integral	+	2.930.342	1.905.765
<b>5.30.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>		<b>32.799.581</b>	<b>39.318.040</b>

## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (SINOPSIS)

Flujo de efectivo de las actividades de la operación (sinopsis)			2020	2019
<b>Ingresos de las actividades de la operación [sinopsis]</b>				
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	107.113.454	138.492.350
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	+	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	+	231.148	286.842
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	2.437.100	1.405.660
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	184.542.116	290.757.482
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	4.689.384	3.126.665
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	+	6.668.118	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	+	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	+	0	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	+	1.576.344	1.309.699
<b>7.31.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>+</b>	<b>307.257.664</b>	<b>435.378.698</b>
<b>Egresos de las actividades de la operación [sinopsis]</b>				
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	11.606.099	4.728.759
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	+	22.216.736	27.399.878
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	+	36.922.973	41.241.771
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	+	175.207.538	288.207.400
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	0	0
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	+	12.014.579	19.044.911
7.32.19.00	Gasto de administración	+	15.059.548	22.528.533
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	+	2.151	-395.546
7.32.00.00	Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	-	273.029.624	402.755.706
<b>7.30.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>+</b>	<b>34.228.040</b>	<b>32.622.992</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión [sinopsis]</b>				
<b>Ingresos de actividades de inversión [sinopsis]</b>				
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+	0	0
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	+	0	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	+	0	0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
<b>7.41.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos de actividades de inversión [sinopsis]</b>				
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	124.824	162.810
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	+	0	0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	+	0	43.602
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
<b>7.42.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>-</b>	<b>124.824</b>	<b>206.412</b>
<b>7.40.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>+</b>	<b>-124.824</b>	<b>-206.412</b>

Continúa

Continuación

		2020	2019
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento [sinopsis]</b>			
<b>Ingresos de actividades de financiamiento [sinopsis]</b>			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	+	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	+	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	+	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0
<b>7.51.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>+</b>	<b>0</b>
<b>Egresos de actividades de financiamiento [sinopsis]</b>			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	+	32.400.000
7.52.12.00	Intereses pagados	+	32.200.000
7.52.13.00	Disminución de capital	+	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	+	0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0
<b>7.52.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>-</b>	<b>32.400.000</b>
<b>7.50.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>+</b>	<b>-32.400.000</b>
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+	0
<b>7.70.00.00</b>	<b>Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>		<b>1.703.216</b>
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		216.580
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		1.132.486
<b>7.80.00.00</b>	<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo [sinopsis]</b>		
7.81.00.00	Caja		1.015
7.82.00.00	Bancos		1.131.471
7.82.00.00	Equivalente al efectivo		0

## ESTADO PATRIMONIAL

Período Actual

Continúa

[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio						
	Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados	
		Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio
Patrimonio previamente reportado	24.252.929	0	0	0	0	327.007	20.068.366
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0
Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	0
Patrimonio	24.252.929	0	0	0	0	327.007	20.068.366
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29.869.239</b>
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	29.869.239
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	20.068.366	-20.068.366
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-20.068.366</b>	<b>-12.331.634</b>
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	20.068.366	12.331.634
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0
Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0
<b>Patrimonio</b>	<b>24.252.929</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>327.007</b>	<b>17.537.605</b>

Continuación

[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio							
		Otros ajustes						
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio			
Patrimonio previamente reportado	20.395.373	0	4.266.296	0	0	4.266.296	48.914.598	
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	
Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	0	
Patrimonio	20.395.373	0	4.266.296	0	0	4.266.296	48.914.598	
<b>Resultado integral</b>	<b>29.869.239</b>	<b>0</b>	<b>2.930.342</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.930.342</b>	<b>32.799.581</b>	
Resultado del periodo	29.869.239	0	0	0	0	0	29.869.239	
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.992.409</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.992.409</b>	<b>3.992.409</b>	
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	
Resultado en activos financieros	0	0	3.992.409	0	0	3.992.409	3.992.409	
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	
Impuesto diferido	0	0	-1.062.067	0	0	-1.062.067	-1.062.067	
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.930.342</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.930.342</b>	<b>2.930.342</b>	
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>-32.400.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-32.400.000</b>	
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	
Distribución de dividendos	32.400.000	0	0	0	0	0	32.400.000	
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	
Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Patrimonio</b>	<b>17.864.612</b>	<b>0</b>	<b>7.196.638</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.196.638</b>	<b>49.314.179</b>	

## ESTADO PATRIMONIAL

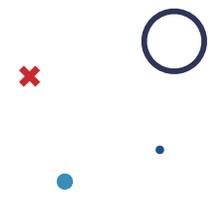
Período Anterior

Continúa

[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio						
	Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados	
		Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio
<b>Patrimonio previamente reportado</b>	<b>24.252.929</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>327.007</b>	<b>14.856.092</b>
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0
Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	0
<b>Patrimonio</b>	<b>24.252.929</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>327.007</b>	<b>14.856.092</b>
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37.412.275</b>
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	37.412.275
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	14.856.092	-14.856.092
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-14.856.092</b>	<b>-17.343.909</b>
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	14.856.092	17.343.909
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0
Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0
<b>Patrimonio</b>	<b>24.252.929</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>327.007</b>	<b>20.068.366</b>

Continuación

[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio							
		Otros ajustes						
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio			
<b>Patrimonio previamente reportado</b>	<b>15.183.099</b>	<b>0</b>	<b>2.360.531</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.360.531</b>	<b>41.796.559</b>	
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	
Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Patrimonio</b>	<b>15.183.099</b>	<b>0</b>	<b>2.360.531</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.360.531</b>	<b>41.796.559</b>	
<b>Resultado integral</b>	<b>37.412.275</b>	<b>0</b>	<b>1.905.765</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.905.765</b>	<b>39.318.040</b>	
Resultado del periodo	37.412.275	0	0	0	0	0	37.412.275	
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.610.646</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.610.646</b>	<b>2.610.646</b>	
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	
Resultado en activos financieros	0	0	2.610.646	0	0	2.610.646	2.610.646	
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	
Impuesto diferido	0	0	-704.881	0	0	-704.881	-704.881	
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.905.765</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.905.765</b>	<b>1.905.765</b>	
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>-32.200.001</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-32.200.001</b>	
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	
Distribución de dividendos	32.200.001	0	0	0	0	0	32.200.001	
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	
Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Patrimonio</b>	<b>20.395.373</b>	<b>0</b>	<b>4.266.296</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.266.296</b>	<b>48.914.598</b>	



# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



## NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA

### Razón Social

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

### RUT

96.819.630-8

### Domicilio

Bombero Adolfo Ossa N° 1068, piso 4. Santiago.

### Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Zurich Santander Seguros de Vida S.A., es una Sociedad Anónima Cerrada, fue constituida por escritura pública de fecha 18 de marzo de 1997, otorgada ante el Notario de Santiago don Andrés Rubio Flores, inscrita en el Registro de Comercio a fojas 9978 N°7831 y autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero mediante resolución N°098 de fecha 21 de abril de 1997.

### Grupo Económico

La Comisión para el Mercado Financiero con fecha 26 de octubre de 2011 mediante Oficio Ordinario N° 27.853 informó que de acuerdo a los requisitos del artículo 38 del Decreto con Fuerza de Ley 251 y la Norma de Carácter General N° 251, aprueba el cambio de controlador, pasando a ser Zurich Financial Service Ltda.

### Nombre de las entidades controladoras

Inversiones ZS América Dos Ltda.  
Inversiones ZS América SpA.

### Nombre de la controladora última del grupo

Zurich Insurance Company.

### Actividades Principales

El objetivo de la Compañía es el de ejercer el comercio del Seguro, para lo cual podrá contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, sean seguros que cubran los riesgos de las personas o que garanticen a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al segundo grupo a que se refiere el artículo 8° del Decreto con Fuerza de Ley N° 251 del año 1931, y las disposiciones legales que puedan sustituirlo o modificarlo.

### N° Resolución exenta CMF

Resolución N°098.

### Fecha de Resolución exenta CMF

21 de abril de 1997.

### N° Registro de Valores

La compañía no se encuentra inscrita en el registro de valores.

### Accionistas

NOMBRE ACCIONISTAS	RUT ACCIONISTA	N° DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN	TIPO DE PERSONA
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	6400	99,78%	Persona jurídica nacional
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	14	0,22%	Persona jurídica nacional

### N° Trabajadores

122

### Clasificadora de Riesgo

NOMBRE CLASIFICADORES DE RIESGO	RUT	CLASIFICACIÓN DE RIESGO	N° DE REGISTRO	FECHA DE CLASIFICACIÓN
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA/Estable	12	29 de Enero 2021
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA/Estable	9	29 de Enero 2021

## Audidores Externos

Rut	81513400-1
Nombre Empresa	PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES AUDITORES SPA.
Número de Registro	8
Nombre Socio que Fima la opinion	Juan Carlos Pitta
Rut Socio Firma Auditora	14.709.125-7
Tipo de Opinion a Est. Financieros Diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de Emision del Informe de Opinion Esta. Financieros	25-02-21
Fecha de Directorio de Aprobacion de los Est Financieros	25-02-21

## NOTA 2 BASE DE PREPARACIÓN

### a) Declaración De Cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y a las normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero según lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, prevaleciendo esta últimas en el caso de discrepancias.

### b) Período Contable

Los presentes Estados Financieros muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la compañía, al igual que los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre de 2020.

### c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados a su valor razonable con efecto en resultados.

### d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

### e) Nuevas normas e interpretación para fechas futuras

**1) a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2019**

## Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables” Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.

Enmienda a la NIIF 3 “Definición de un negocio” Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia” Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.

Enmienda a NIIF 16 “Concesiones de alquiler” Publicado en mayo 2020. Esta enmienda proporciona a los arrendatarios una exención opcional en relación a la evaluación si una concesión de alquiler relacionada con COVID-19 es una modificación de arrendamiento. Los arrendatarios pueden optar por contabilizar las concesiones de alquiler de la misma manera que lo harían si no fueran modificaciones de arrendamiento. En muchos casos, esto dará lugar a la contabilización de la concesión como un pago de arrendamiento variable.

Marco Conceptual revisado para los reportes financieros:

El IASB ha emitido un Marco Conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. Los cambios clave incluyen:

- aumentar la importancia de la administración en el objetivo de la información financiera,
- restablecer la prudencia como un componente de neutralidad,
- definir una entidad que informa, que puede ser una entidad legal, o una parte de una entidad,
- revisar las definiciones de activo y pasivo,
- eliminar el umbral de probabilidad para el reconocimiento y agregar orientación sobre la baja en cuentas,
- agregar orientación sobre diferentes bases de medición, y
- declara que la ganancia o pérdida es el principal indicador de rendimiento y que, en principio, los ingresos y gastos en otro resultado integral deben reciclarse cuando esto aumenta la relevancia o la representación fiel de los estados financieros.

No se realizarán cambios en ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco Conceptual para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones, deberán aplicar el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2020. Estas entidades deberán considerar si las políticas contables siguen siendo apropiadas según el Marco revisado.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

## 2) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
NIIF 17 Contratos de Seguros.	Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01-01-23
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos	Estas enmiendas de alcance limitado a la NIC 1, "Presentación de estados financieros", aclaran que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. En mayo de 2020, el IASB emitió un "Exposure Draft" proponiendo diferir la fecha efectiva de aplicación al 1 de enero de 2023.	01-01-22
Referencia al Marco Conceptual - Modificaciones a la NIIF 3	Se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 "Combinaciones de negocios" para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera y agregar una excepción para el reconocimiento de pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" e Interpretación 21 "Gravámenes". Las modificaciones también confirman que los activos contingentes no deben reconocerse en la fecha de adquisición	01-01-22
Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo"	prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.	01-01-22
Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes"	aclarar para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.	01-01-22

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.</li> <li>- NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.</li> <li>- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a los asociados y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.</li> <li>- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos</li> </ul>	01-01-22
Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014	Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

#### **f) Hipótesis De Negocio En Marcha**

La compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

#### **g) Reclasificaciones**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones.

#### **h) No aplicaciones de requerimientos establecidos en NIIF**

No es aplicable para la Compañía a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

#### **i) Ajustes de períodos anteriores y otros cambios contables**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía cambios contables.

## NOTA 3 POLÍTICAS CONTABLES

### 1) Bases de consolidación

La Compañía no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

### 2) Diferencia de cambios

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

### 3) Combinación de negocios

No se han producido combinaciones de negocios durante el período y tampoco en ejercicios anteriores.

### 4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye caja, depósitos a plazo, fondos mutuos y otras inversiones de corto plazo de gran liquidez los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor.

- i. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la compañía, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo. Representa todo lo que se produce por actividades de inversión.
- iii. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales de inversión.

### 5) Inversiones financieras

De acuerdo a NIIF 9, la Compañía clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) activos financieros a valor razonable, ii) activos financieros a costo amortizado. La administración determina la clasificación de sus activos financieros dependiendo de las condiciones que a continuación se mencionan.

#### a. Activos financieros a valor razonable

i) Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI): El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

- El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y

- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

ii) Valor razonable con cambios en resultados (FVPL): Cuando el activo no fuese clasificado en Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI) o en costo amortizado, y el modelo de negocio fuese la venta habitual de los activos financieros, se clasificará bajo esta categoría.

#### **b. Activos financieros a costo amortizado**

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas dos condiciones.

i) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para mantener los flujos de efectivos contractuales, y

ii) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

### **6) Operaciones de cobertura**

Las operaciones de cobertura que realiza la compañía, se contabilizan y valorizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de 2011 de la Comisión para el Mercado Financiero, lo expresado en dicha norma toma como base lo establecido en la IFRS N°9 de Valorización de Instrumentos Financieros. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período.

### **7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)**

Las inversiones que respaldan la reserva de valor del fondo de los seguros de vida con cuenta de inversión, se valorizan a Fair Value por otros resultados integrales de acuerdo a lo indicado por la Comisión para el Mercado Financiero en la circular N° 311 de fecha 28 de junio de 2011.

### **8) Deterioro de activos**

Se mide de acuerdo a la IFRS N 9, en base a un modelo de pérdidas esperadas.

El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de pérdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de pérdidas esperadas a estos instrumentos. En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.

Para Primas por Cobrar La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

Para Siniestros Por Cobrar a Reaseguradores, La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

## 9) Inversiones Inmobiliarias

### a. Propiedades de inversión

Propiedades de Inversión i. Inversión en Bienes raíces Nacionales Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre: - El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y - El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

### b. Cuentas por cobrar leasing

Cuentas por cobrar leasing Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre: i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G., ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero. En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas.

### c. Propiedades de uso propio

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

### d. Muebles y equipos de uso propio

Los ítems del rubro propiedades, muebles y equipos de uso propio, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

La depreciación se calcula usando el método lineal, considerando el costo de adquisición menos el valor residual estimado entre los años de vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

RUBRO	Vida Útil Total (Meses)
Computadores y equipos periféricos	36
Sistemas computacionales	36
Mobiliario de oficina	60
Instalaciones en general	60

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son calculados en cada fecha de presentación de los estados financieros.

Cuando el valor libro del activo es superior a su valor recuperable, éste es sometido a deterioro y su ajuste se registra en resultados del período.

## 10) Intangibles

Los activos intangibles se valorizan al costo de adquisición menos la amortización acumulada y pérdidas por deterioro.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

La amortización se realiza linealmente en base a los años de asignación de vida útil de los activos intangible.

## 11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Compañía no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

## 12) Operaciones de seguros

### a. Primas

#### i) Reconocimiento de ingresos por prima de seguro directo

Los ingresos provenientes del giro de la Compañía corresponden a las primas vendidas en relación al período de cobertura de las pólizas los cuales son registrados sobre base devengada.

Los ingresos provenientes de la prestación de un servicio son reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

- a. El ingreso puede ser medido de manera fiable
- b. Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor
- c. Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 emitada por la CMF en ausencia de un modelo propio.

#### ii) Reaseguro cedido

Los egresos que se generen producto de las operaciones de reaseguro cedido por contratos vigentes que mantenga la Compañía, corresponderán a las primas cedidas de los riesgos suscritos según lo que establezca el Contrato, y por los cuales la Compañía en su política de retención y administración de los riesgos ha decidido transferir, los que serán reconocidos según el grado de avance del riesgo a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable y se cumplan los requisitos básicos establecidos en el punto anterior.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

### **b. Otros activos y pasivos derivados de contratos de seguros y reaseguros**

#### i) Derivados implícitos en contrato de seguros

La Compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

#### ii) Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son aquellos asociados directamente a la venta del seguro, en los cuales no se hubiesen incurridos si no se hubieran emitido los contratos de seguros, son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro. Aquellos costos directos asociados a la venta de los seguros son descontados del cálculo de las reservas de riesgo en curso, estos son, exclusivamente los costos de intermediación con un tope máximo del 30% de la prima directa, conforme a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y 320 de la Comisión para el Mercado Financiero.

### **c. Reservas técnicas**

El modelo adoptado recoge los métodos de cálculos propuestos por las Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones de la Comisión para el Mercado Financiero, y dejar el ítem de cálculo de reservas de largo plazo de cobertura de vida tal cual se encuentra establecido en los cálculos de reservas matemáticas. El modelo de cálculo de reservas técnicas considera un período de corto plazo, menor o igual a 12 meses, y un período de largo plazo, mayor a 12 meses.

#### i) Reserva de riesgo en curso

La reserva de riesgo en curso corresponde a la prima no ganada a la fecha de los estados financieros, según el tiempo de vigencia de cada riesgo, para las coberturas de vida a las cuales no se pueda calcular reserva matemática. Para las coberturas distintas al riesgo de vida, las reservas se calculan como reserva de prima no ganada, independiente de la duración de la cobertura.

#### ii) Reserva de rentas privadas

Corresponde al valor presente de las rentas a ser pagadas en el futuro de pólizas de vida y accidentes cuya forma de indemnización es mediante el pago de un cierto número de rentas periódicas, generalmente anuales o mensuales. La tasa de descuento usada para el cálculo es 3% anual.

#### iii) Reserva matemática

La Compañía utiliza el 100% del riesgo de mortalidad de la tabla de mortalidad M95 instruida por la Comisión para el Mercado Financiero para aquellas operaciones que incluyen la cobertura de Vida con un plazo de cobertura superior a 12 meses.

#### iv) Reserva de siniestros

Corresponde al valor de los siniestros que a la fecha de los estados financieros están liquidados, pero no han sido pagados, y a los siniestros que se encuentran en liquidación, aunque parte de éstos pueden ser rechazados en este proceso. Para el caso de los siniestros ocurridos y no reportados, corresponde al valor estimado por los siniestros que hayan ocurrido hasta la fecha de los estados financieros, pero que a esa fecha aún no han sido denunciados a la Compañía. Actualmente, Zurich Santander Seguros de Vida, realiza el cálculo de sus reservas de siniestros ocurridos y no reportados mediante el método de los triángulos conocido como Paid Chain-Ladder.

Además se incluye la reserva por los siniestros que esta compañía tome conocimiento por cualquier medio del deceso del asegurado sin haber recibido un denuncia formal. Esta reserva será equivalente al monto asegurado en la cobertura de fallecimiento.

#### v) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva por insuficiencia de primas tiene por objeto evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal considerado, y por lo tanto, evalúa si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y a los gastos asociados.

La determinación de la suficiencia o insuficiencia relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, cuya metodología se encuentra establecida en la normativa vigente.

El cálculo de ésta reserva se realizará neto de reaseguro, es decir, se considerará el riesgo cedido al reasegurador para su cálculo.

En el caso en que el resultado de la metodología verifique que los egresos son superiores a los ingresos, se estimará una reserva de insuficiencia de primas adicional a la reserva de riesgo en curso, y se deberá reconocer como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

#### vi) Reserva de adecuación de pasivos

La determinación de la reserva de adecuación de pasivos se basa en la reevaluación de las hipótesis vigentes supuestas por la aseguradora a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar un cambio en las obligaciones supuestas.

Para la realización de este test y posterior determinación de reserva, se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía, así como el reconocimiento del riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo.

Una vez realizado el test y consecutivo cálculo de la reserva de insuficiencia de primas descrito anteriormente, y en caso que la Compañía se encuentre en condiciones favorables de suficiencia, la Compañía analizará si este test cumple con los requisitos para reemplazar el cálculo de reservas de adecuación de pasivos. Por el contrario, bajo un test desfavorable de suficiencia de primas, la compañía reconoce el ajuste en resultados del período.

#### vii) Reserva de seguros de vida con cuentas de inversión

La compañía constituye las siguientes reservas técnicas para aquellos seguros de vida en que se convenga una cuenta de inversión a favor del asegurado.

- Reserva por el costo de la cobertura de riesgo - Corresponde a la reserva que debe constituir la Compañía por el riesgo asegurado que ocurrido, da lugar al pago de la suma o capital asegurado.

- Reserva de valor del fondo - Esta reserva refleja la obligación de la compañía asociada a la cuenta de inversión a favor del contratante. La reserva del valor del fondo corresponderá para cada póliza, al valor póliza a la fecha de cálculo de la reserva, determinado de acuerdo a las condiciones establecidas en cada contrato, sin deducción de eventuales cargos por rescates que a futuro se produzcan.

- Reserva de descalce - Se debe calcular y establecer una reserva de descalce por el riesgo derivado del descalce en plazo, tasa de interés, moneda y tipo de instrumentos, entre la reserva del valor del fondo y las inversiones que respaldan esta reserva.

### **13) Participación en empresas relacionadas**

La Compañía no posee participaciones en empresas relacionadas.

### **14) Pasivos financieros**

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan por su costo amortizado, cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Compañía tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

### **15) Provisiones**

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el Estado de Situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y, a la fecha de los estados financieros es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Compañía.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo estas las siguientes:

Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal: consisten en los beneficios devengados al personal tales como vacaciones e incentivos pactados.

Provisiones por contingencias: son aquellas que se generan por algún litigio existente con un tercero. La Compañía tiene

registrada contingencias que se encuentran clasificadas dentro del rubro siniestros por pagar, por tratarse de demandas efectuadas por nuestros asegurados.

## 16) Ingresos y gastos de inversiones

### a. Activos financieros a valor razonable

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros, variaciones del valor a mercado respecto del costo de adquisición del instrumento y devengo de intereses, reajustes, dividendos de acciones.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos asociados a servicios de custodia y de terminales financieros, entre otros.

### b. Activos financieros a costo amortizado

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros valorizados a costo amortizado y su correspondiente devengo de intereses más los reajustes de los instrumentos.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones por intermediación de los servicios prestados por las corredoras de bolsa en la intermediación de las operaciones de inversiones financieras de renta fija, además de los gastos por servicios de custodia y de terminales financieros.

## 17) Costo por intereses

La Compañía no registra costos por intereses.

## 18) Costo de siniestros

Los egresos que se generen producto de los beneficios declarados por el asegurado o beneficiarios y liquidados por la Compañía, en caso que corresponda, deberán ser reconocidos inmediatamente en los estados de resultado una vez que cumpla con los siguientes requisitos:

El riesgo se encuentre con cobertura vigente al momento de ocurrido el siniestro.

Los gastos médicos incurridos por el asegurado se encuentre dentro de los marcos del contrato de seguro y la cobertura sea de responsabilidad de la Compañía.

La resolución del liquidador interno o externo entregue una evaluación de la pérdida que reunidos los requisitos amerite la liquidación del siniestro.

Los egresos se deberán reconocer en los resultados tanto como la pérdida total incurrida, como la porción cedida al reasegurador en caso que hubiese un contrato vigente, considerando también los gastos de liquidación directos e indirectos atribuibles a dicho beneficio si corresponde.

## 19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación son aquellas tasas de comisiones asociadas a las actividades de venta del seguro, tales como

comisiones de agentes directos, que incluyen gastos por concepto de sueldo bases y comisiones generadas por agentes contratados por la compañía, así como también, comisiones de corredores de seguros. Estos costos son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro.

## 20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

La Compañía realiza pagos y recibe depósitos en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos y Euros. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de cierre de la respectiva moneda extranjera.

El monto de las ganancias y pérdidas netas reconocidas en resultados incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras.

## 21) Impuestos a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en otros resultados integrales o en el patrimonio. En este caso, el impuesto se reconoce en el resultado integral.

El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos, y sus importes en libros en las cuentas anuales. El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que puedan compensar dichas diferencias temporarias.

En el diario oficial del día 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley 20.780, la cual contiene la Reforma Tributaria que establece una serie de modificaciones en distintos cuerpos legales, tales como, la Ley de Impuesto a la Renta, la cual establece lo siguiente:

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 27 % para el año 2018, según el régimen tributario semi-integrado.

De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Oficio Circular N° 856 del 17 de Octubre del 2014, los efectos producidos por el cambio de la tasa de impuesto a la renta aprobado por la Ley 20.780 (reforma tributaria) sobre los impuestos a la renta diferidos, que de acuerdo a NIC 12 debieran imputarse a los resultados del período, han sido contabilizados como Resultados Acumulados solo el efecto del 2014. Las modificaciones posteriores, serán reconocidas en los resultados del período de acuerdo a la NIC 12.

## 22) Operaciones discontinuas

La Compañía no posee operaciones discontinuas que deban ser reveladas.

## NOTA 4 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

### **a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos.**

Las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor razonable, se entiendo por aquel valor que un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser liquidado en una transacción actual entre partes que se encuentren en condiciones de independencia mutua. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos.

La Compañía presenta la política contable de sus inversiones financieras en el punto 5 de la Nota N° 3.

La Jerarquía que utiliza la compañía para la determinación de sus valor razonable es la siguiente:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

### **b) Pérdidas por deterioro de determinados activos**

La Compañía presenta la política contable en el punto 8 de la Nota N° 3.

### **c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos**

La Compañía presenta la política contable en el punto 15 de la Nota N° 3.

### **d) Cálculo actuarial de los pasivos**

Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. Adicionalmente la Compañía adjunta los procedimientos de cálculos y notas técnicas correspondientes.

### **e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio**

La Compañía presenta la política contable en los puntos 9 y 10 de la Nota N° 3.

### **f) Arrendamientos Operativos**

En la fecha de comienzo de un arriendo, Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

(i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, La Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

(ii) Pasivo por arrendamiento

La Compañía mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario utilizará la tasa incremental por obligaciones del arrendatario.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen (a) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar; (b) pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo; (c) importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; (d) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y (e) pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, La Compañía mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados; y (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

La Compañía realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si (a) Se produce un cambio en los importes por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual. (b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. La Compañía mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. La Compañía determinará los pagos por arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

Al 1 de enero de 2019 La Compañía midió el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento descontados usando la tasa de interés incremental de los bonos mantenidos (costo de fondo).

## NOTA 5 PRIMERA ADOPCIÓN

Durante el ejercicio 2012 la compañía aplico las normas internacionales de contabilidad, con las consideraciones establecidas por la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero).

## NOTA 6 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

### I. RIESGO FINANCIERO

#### Información cualitativa

A fin de permitir un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la compañía categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:

**Crédito** - Riesgo asociado a una pérdida real o potencial de las contrapartes no cumplan sus obligaciones financieras.

**Mercado** - Riesgo asociado a las posiciones del Grupo de balance donde el flujo de valor o dinero en efectivo depende de los mercados financieros.

**Estratégico** - el riesgo no deseado de que puede resultar como un subproducto de la planificación o la ejecución de una estrategia.

**Seguros** - riesgo asociado a la incertidumbre inherente en cuanto a la presencia, el importe o el calendario de pasivos de seguros

**Liquidez** - riesgo de que la compañía no cuente con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, o tener que incurrir en costos excesivos para hacerlo.

**Operacional** - Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como outsourcing, catástrofes, legislación, o de fraude externo.

**Reputación** - riesgo de que un acto u omisión por el Grupo o cualquiera de sus empleados, pueda resultar en daños a la Reputación de la compañía o la pérdida de confianza entre sus grupos de interés.

**Regulatorio y Legal** - Riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la compañía.

**Riesgo Grupo** - Deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional.

#### Información cuantitativa

La información cuantitativa correspondiente a los riesgos de crédito, liquidez y mercado, se presenta en los párrafos siguientes.

### I RIESGOS FINANCIEROS

#### a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es la probabilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por las contrapartes de un contrato, lo cual implica el no cumplimiento de sus obligaciones tales como, el pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

La pérdida de crédito se produce cuando una contraparte entra en default en un contrato que tiene un valor para la parte cumplidora. Cuando el incumplimiento implica obligaciones fijas, tales como préstamos y cuentas por cobrar, el importe del riesgo se conoce. Sin embargo, para algunos contratos, como reaseguro, no se sabe de antemano si por default dará lugar a pérdidas. Por lo tanto, es importante captar el riesgo de crédito actual y potencial.

Se entenderá como exposición actual el monto que se perdería si una contraparte entrara en default hoy; y como exposición potencial, las pérdidas que podrían ocurrir si la contraparte entra en default en el futuro.

En general el riesgo de crédito se vuelve más significativo en grandes transacciones y plazos más largos.

### Objetivo y Políticas

El Objetivo de inversión de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. es invertir en carteras de renta fija de calidad crediticia media y alta, siempre por encima del grado de inversión, según escala de rating local y con posibilidad únicamente de invertir por debajo del grado de inversión en bonos extranjeros según rating internacional, con previa autorización. Para controlar la exposición consolidada de riesgo de crédito en las carteras de renta fija de la Compañía, se tiene como objetivo mantener la calificación crediticia promedio de toda la cartera de por lo menos A (rating local) y de depósitos a plazo N1.

La política de inversión en instrumentos financieros con el fin de mitigar el riesgo de crédito se sustenta principalmente en los análisis de créditos realizados tanto por clasificadoras externas como los análisis internos, además se establecen límites por emisor en función de su rating para diversificar el riesgo, cada uno de estos emisores debe cumplir con los siguientes criterios:

### Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

POR TIPO DE INSTRUMENTOS	CIFRAS M\$	%
BONO CORPORATIVO	86.598.915	56,09%
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	11.004.379	7,13%
BONO CORPORATIVO NACIONAL EXT	3.709.344	2,40%
BONO FINANCIERO	4.500.990	2,92%
BONO SOBERANO	4.719.204	3,06%
DEPOSITOS	0	0,00%
LEASING	21.790.672	14,13%
LETRAS HIPOTECARIA	6.040.820	3,91%
MUTUO HIPOTECARIO	14.905.830	9,65%
AFR	1.087.684	0,71%
<b>Total</b>	<b>154.357.838</b>	<b>100%</b>

POR TIPO DE INSTRUMENTOS	CIFRAS M\$	%
ACCIONES	5.128.995	72,59%
FONDO DE INVERSION	1.703.277	24,11%
FONDOS MUTUOS	233.059	3,30%
<b>Total</b>	<b>7.065.331</b>	<b>100%</b>

**Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Fija**

EMISOR	MONTO M\$	%
HIPOTECARIA SECURITY PRINCIPAL S.A. (Op. M. Hipotecarios)	12.319.200	7,98%
CODELCO	6.602.893	4,28%
ESVAL	6.599.217	4,27%
INMOBILIARIA NOVA	5.878.735	3,81%
COOPEUCH	4.852.429	3,14%
TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	4.719.203	3,06%
IMPORTADORA IMEX	4.637.102	3,00%
METROGAS	4.236.112	2,74%
CENCOSUD S.A.	3.929.803	2,55%
GAS STGO	3.832.882	2,48%
SONDA S.A.	3.602.920	2,33%
OTROS	93.147.342	60,35%
<b>Total</b>	<b>154.357.838</b>	<b>100%</b>

**Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Variable**

EMISOR	MONTO M\$	%
LARRAIN VIAL	1.703.277	24,11%
SOQUIMICH COMERCIAL S.A.	637.749	9,03%
BANCO DE CHILE	497.188	7,04%
ENEL AMERICAS S.A.	493.996	6,99%
EMPRESAS COPEC	368.115	5,21%
BANCO SANTANDER CHILE	320.209	4,53%
CMPC	311.796	4,41%
FALABELLA S.A.	298.247	4,22%
CENCOSUD S.A.	256.106	3,62%
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	222.418	3,15%
OTROS	1.956.230	27,69%
<b>Total</b>	<b>7.065.331</b>	<b>100%</b>

· Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).

· El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N1 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.

En relación a las operaciones de Mutuos Hipotecarios, las operaciones que se realizarán evaluando las condiciones locales del mercado inmobiliario y la legislación vigente. La inversión en estos instrumentos se realiza tomando en cuenta estos factores y en el marco de la asignación de activos definidos por el Comité de Inversiones. Se cuenta con adecuados criterios de aprobación de mutuos hipotecarios y se procura la diversificación de los préstamos a través de muchos prestatarios individuales lo que ayuda a reducir la pérdida potencial. Estos créditos están garantizados con las respectivas hipotecas y se aprueban hasta un 80% del valor de la garantía.

Los leasings financieros con que cuenta la compañía son aprobados de acuerdo a la política para la evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y excluyendo propiedades de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

· Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Cabe señalar que, durante el año 2020, no han existido cambios relevantes.

#### Exposición por Instrumento de Renta Fija al Riesgo de Crédito al 31 de diciembre de 2020

RIESGO DE CREDITO	CIFRAS M\$						
	AAA	AA	A	BBB	BB	N-1+	S/C
BONO CORPORATIVO	11.568.076	55.265.847	19.423.301	341.691	-	-	
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	-	-	-	9.945.130	1.059.249	-	
BONO CORPORATIVO NACIONAL EXT	-	-	-	3.709.344	-	-	
BONO FINANCIERO	2.390.592	2.110.398	-	-	-	-	
BONO SOBERANO	4.719.204	-	-	-	-	-	
DEPOSITOS	-	-	-	-	-	-	
LEASING	-	-	-	-	-	-	21.790.672
LETRAS HIPOTECARIA	4.993.736	797.221	249.863	-	-	-	
MUTUO HIPOTECARIO	-	-	-	-	-	-	14.905.830
AFR	-	1.087.684	-	-	-	-	
<b>Total</b>	<b>23.671.608</b>	<b>59.261.150</b>	<b>19.673.164</b>	<b>13.996.165</b>	<b>1.059.249</b>	<b>0</b>	<b>36.696.502</b>

Al cierre de los presentes Estados Financieros la compañía clasifica y valoriza sus Inversiones Financieras bajo lo establecido en la IFRS N°9. La compañía al aplicar dicha norma determinó que la valorización de su portafolio de Inversiones es principalmente a valor razonable con efecto en otros resultados integrales (FVOCI), y en el caso de los instrumentos que no pasen el test (SPPI) serán valorizados a Valor Razonable con efectos en resultado. (FVPL)

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios son valorizados de acuerdo a lo estipulado en la NCG N°311.-, tanto para su valorización como para determinar la provisión de Morosidad.

Las operaciones de Leasing, se encuentran valorizadas de acuerdo a lo o estipulado en la NCG N°316.

### Deterioro

De acuerdo a lo indicado en la NCG 311 emitida por la CMF las compañías deberán aplicar los criterios generales establecidos en las normas IFRS sobre deterioro en el valor de las inversiones financieras. Será responsabilidad de la compañía evaluar si existe evidencia objetiva de que un activo o un grupo de estos se han deteriorado y determinar los criterios sobre los cuales se aplicarán los ajustes correspondientes. La compañía generara en revelaciones los criterios, modelos o políticas definidas para la aplicación del deterioro, poniendo particular énfasis en el tratamiento de aquellos instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado. La CMF (Comisión para el Mercado Financiero) podrá observar y requerir ajustes, cuando a su juicio, los criterios establecidos no cumplan con requerimientos mínimos de robustez técnica o se basen en información insuficiente del mercado o cuando los valores de las inversiones informados en los estados financieros no correspondan a los reales. Los métodos o modelos de evaluación del riesgo de crédito deberán ser explícitos y debidamente documentados.

### Aplicación de la Metodología de Deterioro de acuerdo a lo expresado por IFRS N°9

El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de perdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de perdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.

DISTRIBUCIÓN DE ACTIVOS EN MORA O DETERIORO	INSTRUMENTOS DE DEUDA	LEASING	MUTUOS HIPOTECARIOS	TOTAL
Activos sin Pagos ni Deteriorados	117.661.336	21.992.775	14.932.836	154.586.947
1 a 90 días	-	31.340	48.355	79.695
91 a 180 días	-	0	-	0
180 a 365 días	-	-	-	0
366 y más	-	-	-	0
Activos con Impagos pero No deteriorados	-	-	-	0
<b>Sub total</b>	<b>117.661.336</b>	<b>22.024.115</b>	<b>14.981.191</b>	<b>154.666.642</b>
Deterioro	-34.886	-202.103	-75.361	-702.561
<b>Total</b>	<b>117.626.450</b>	<b>21.822.012</b>	<b>14.905.830</b>	<b>153.964.081</b>

Los instrumentos de renta variable, no cumplen el requisito de flujos de principal e intereses y por lo tanto deben ser clasificados y valorizados a Valor Razonable con cambios en Resultados, por lo cual quedan exentos de deterioro.

### Exposición por Instrumentos de renta variable al 31 de diciembre de 2020

CLASIFICACIÓN	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	S/C
ACCIONES S.A. ABIERTAS	2.924.962	1.188.739	21.467	710.600	283.227
FONDO DE INVERSION	-	-	-	-	1.703.277
FONDOS MUTUOS	-	-	-	-	233.059

El Comité de Inversiones (ALMIC) revisa en forma trimestral las calificaciones crediticias de los instrumentos que conforman el portafolio de la compañía, adicionalmente el Comité de Riesgo y Auditoría revisa por lo menos anualmente las calificaciones crediticias, esta revisión puede requerir más frecuencias en los siguientes casos:

- Se cree que los emisores están bajo la presión de ser rebajados por debajo del grado de inversión.
- Los emisores fueron calificados por debajo del grado de inversión
- Los emisores tienen una variación significativa en sus calificaciones públicas
- La calificación crediticia es evaluada internamente
- La inversión en el emisor es sobre el 5% de los activos de la empresa

Adicionalmente la compañía da cumplimiento a los límites de inversión expresados en el DFL N°251 en relación a límites por instrumentos y por grupos empresariales, además con el fin de mitigar el riesgo de crédito la compañía cuenta con límites propios de inversión.

### Límites de Riesgo Crédito en Cartera de Inversión

Los límites están destinados a garantizar que la cartera de inversión de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. se encuentre adecuadamente diversificada a fin de limitar a un nivel aceptable el tamaño de las pérdidas potenciales derivadas de la omisión de un solo emisor o grupo emisor.

### Instrumentos de Renta Fija No Garantizados

A nivel de la Compañía, los límites de concentración definen la exposición máxima que está dispuesta a aceptar en contra de un grupo emisor.

Los límites relacionados con instrumentos negociables de renta fija, se basan en las calificaciones externas de (Feller, Fitch, ICR, entre otras). Si las calificaciones publicadas difieren unos de otros, la calificación más baja prevalece.

### Límites de Instrumentos de Tesorería

Los instrumentos de Tesorería son instrumentos del mercado monetario (depósitos, certificados de depósito, cuentas bancarias, papel comercial, pagarés de tasa flotante) con un vencimiento inferior a un año. Además se realizan inversiones en Fondos Mutuos menores a un año.

Estas inversiones sólo se permiten con las contrapartes que tienen una calificación igual a A1 ó N-1, las que son aprobadas por el Comité de Inversiones.

En el caso de existir exenciones están deben ser aprobadas por el Comité de Inversiones (Almic).

## b) Riesgo de Liquidez

Es el riesgo de no contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones de la compañía tanto con los asegurados u otros, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de mercado.

Se entenderá como la exposición al riesgo de liquidez situaciones o escenarios que alteren el flujo normal de la compañía, a través de situaciones inusuales tales como aumento de siniestralidad por catástrofes naturales, o cualquier otro desembolso no habitual que signifique alterar el flujo de liquidez mensual de la compañía, por lo cual Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. ha establecido sus necesidades de fondos para su operatoria a través de Flujos de Caja, estableciendo así la Liquidez necesaria para cumplir sus compromisos en el corto y mediano plazo. Asimismo se ha definido una cantidad suficiente de instrumentos financieros fácilmente liquidables para cubrir cualquier evento que implique egresos de caja extraordinarios.

El Objetivo de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., es mantener una adecuada liquidez corriente con el fin de cubrir el total de sus obligaciones bajo situaciones normales, como también enfrentar el riesgo de los flujos de liquidez improbables, pero posibles. Esto es denominado por la empresa como Fuentes de Iliquidez Contingente (FIC). La compañía cuenta con fuentes potenciales de liquidez, conocidas como Fuentes de Liquidez Contingente (FLC), que se pueden utilizar para hacer frente a las condiciones de iliquidez imprevistas.

El perfil de vencimientos de los activos y pasivos financieros de la sociedad se muestra a continuación:

### El perfil de vencimientos de los activos y pasivos financieros de la sociedad se muestra a continuación:

RIESGO DE LIQUIDEZ	VENCIMIENTOS					
	A LA VISTA	HASTA 1 MES	ENTRE 1 Y 3 MESES	ENTRE 3 Y 12 MESES	ENTRE 12 Y 24 MESES	MAS DE 24 MESES
<b>Activos Financieros</b>						
Efectivo y efectivo equivalente	2.835.702					
Inversiones en Instrumentos de Renta Variable	7.065.331					
Renta Fija e Intermediación Financiera (IRF e IIF)		27.549	720.591	9.938.399	7.175.489	136.495.810
<b>Subtotal Activos Financieros</b>	<b>9.901.033</b>	<b>27.549</b>	<b>720.591</b>	<b>9.938.399</b>	<b>7.175.489</b>	<b>136.495.810</b>
<b>Pasivos Financieros</b>						
<b>Operaciones de Derivados *</b>						<b>1.184.194</b>
<b>Subtotal Pasivos No Financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.184.194</b>
<b>Calce - Descalce de Flujos</b>	<b>9.901.033</b>	<b>27.549</b>	<b>720.591</b>	<b>9.938.399</b>	<b>7.175.489</b>	<b>135.311.616</b>

\* Los Pasivos financieros que cuenta la compañía al cierre del ejercicio del 2020, corresponde a la posición neta de todos los contratos de Cross Currency Swap Vigentes tomados por la compañía.

La política de riesgo de liquidez se sustenta principalmente en diseñar una estructura, entregar responsabilidades y definir roles y funciones, además de indicar un target de liquidez mínima para el funcionamiento de la compañía.

El Comité de Inversiones, revisa y recomienda al directorio las acciones en relación con:

- Plan de liquidez de la Compañía
- Desviaciones significativas de los niveles establecidos y objetivo de solvencia de la empresa
- Nivel de solvencia establecido por el Directorio o ente regulador y las acciones de mitigación en caso de desviaciones significativas bajo condiciones de mercado extremas.
- Defiición de escenarios para las pruebas de stress.
- Establece medidas de mitigación para restablecer el nivel deseado de liquidez de la Compañía.
- Revisa y reporta ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la empresa y propone medidas de mitigación para establecer fuentes de liquidez disponibles, y si es requerido, aprueba ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la compañía.
- Monitorea nivel de FIC.

Inversiones

- Gestiona la planificación de liquidez de la Compañía.
- Propone al Directorio los niveles de liquidez necesarios.
- Supervisa y reporta sobre la situación de liquidez de Zurich Santander Chile Seguros.
- Gestiona el riesgo de liquidez en las carteras de inversiones
- Apoya en la definición de escenarios para las pruebas de stress.

Con respecto a los pasivos por operaciones de reaseguro, estos se clasifican según vencimiento tal como se indica en la Nota 26.2: Primas por Pagar a Reaseguradores, la cual se resume, en el siguiente cuadro:

ANTIGÜEDAD	CIFRAS EN MILES PESOS		
	RIESGOS NACIONALES	RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL DE SINIESTROS
De 1 a 3 meses	634.090	1.378.427	2.174.647
De 3 a 6 meses	147.206	1.450.066	1.597.272
De 6 a 9 meses	0	0	-
De 9 a 12 meses	0	0	-
De 12 a 24 meses	0	0	-
Más de 24 meses	0	0	-
<b>Total</b>	<b>781.296</b>	<b>2.828.493</b>	<b>3.771.919</b>

La compañía en la confección de sus flujos de caja proyectados, toma en consideración los siguientes puntos:

### **Fuentes de Liquidez**

Las fuentes de liquidez de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. incluyen:

- Ingresos por venta (recaudación de primas y cuotas)
- Pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Efectivo y activos líquidos disponibles
- Dividendos y capital de inversiones en otras compañías
- Ingresos de las transacciones del mercado de capitales

El riesgo de iliquidez de la Compañía se debe a:

- Descalces entre los flujos previstos de la empresa
- Desviaciones del plan de liquidez de la misma

Las causas incluyen:

- Baja en la recaudación esperada
- Atraso de pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Cambios en los mercados de capital
- Pérdida de valor de mercado del portafolio
- Disminución de las alternativas de mercado
- Acciones o cambios legales y regulatorios imprevistos
- Desarrollos no planificados dentro de la Compañía
- Decisiones de gasto no planificadas
- Dificultad de reacción a las crisis
- Aumento costo de financiamiento directos de la empresa y no de mercado (por ejemplo a causa de pérdida Reputacional)

### **Requisito de Liquidez Mínima**

El Requisito de Liquidez Mínima (RLM) es igual a la cantidad de fuentes de iliquidez contingentes (FIC) que son consideradas con una alta probabilidad de ocurrencia dentro de seis meses.

En general, las FIC incluidas en el RLM son las siguientes:

- Pruebas de stress de la solvencia de la compañía
- Compromisos de la empresa y obligaciones contingentes
- Riesgo de ajuste del Plan Operativo y Financiero anual de la misma

La compañía con el fin de mitigar el riesgo de liquidez y cumplir con el RLM toma sus inversiones clasificadas como AAA y los vencimientos menores a 30 días, como fuente para cumplir con la liquidez mínima.

### **Inversiones no liquidas**

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la compañía presenta en su portafolio de inversiones instrumentos que se clasifiquen como inversiones no liquidas, estos son instrumentos de leasing y mutuo hipotecario que representa el 30,36% de la cartera de inversiones.

Inversiones No Liquidas	M\$	%
LEASING	21.790.672	59,38%
MUTUO HIPOTECARIO	14.905.830	40,62%
Total Inversiones No Liquidas	36.696.502	100,00%
<b>Total Inversiones Liquidas</b>	<b>124.726.667</b>	

### c) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, que puede originar cambios o movimientos adversos que afectan directamente en forma negativa al portafolio, a un activo o un título en particular de la compañía. Las principales variables que cambian en el mercado están dadas principalmente por:

- Las tasas de interés (por defecto y sin los diferenciales de crédito).
- Los precios.
- Los tipos de cambio
- Volatilidad

La exposición al riesgo de mercado puede dar lugar a una pérdida inesperada en el valor de los activos y está asociado a las variaciones de precio de los distintos activos que componen el portafolio de la cartera. Para dar cumplimiento a lo expresado en la Circular N° 1835 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) en relación al Var Normativo, la compañía mide este riesgo en forma mensual a través de una aplicación de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH).

En relación a la valorización de los instrumentos que componen el portafolio de la compañía está dado en base a lo indicado en la IFRS N° 9.

#### Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

(a) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y

(b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoría se debiera calcular un deterioro en base a un modelo de pérdidas esperadas.

INVERSION	CIFRAS M\$
MUTUO HIPOTECARIO	14.905.830
AFR	1.087.684
Inversiones Valorizadas a Costo Amortizado	15.993.514

### Activos financieros a valor razonable con cambio en patrimonio

Valor Razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI); El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

(a) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y

(b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoria se debera calcular un deterioro en base a un modelo de perdidas esperadas.

INVERSION	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	TOTAL
BONO CORPORATIVO	86.598.915			86.598.915
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	11.004.379			11.004.379
BONO CORPORATIVO NACIONAL EXT	3.709.344			3.709.344
BONO FINANCIERO	4.500.990			4.500.990
BONO SOBERANO	4.719.204			4.719.204
DEPOSITOS	0			0
LETRAS HIPOTECARIA	4.002.115			4.002.115
<b>Inversiones a Valor Razonable con efectos en FVOCI</b>	<b>114.534.947</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>114.534.947</b>

**Nivel 1:** Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

**Nivel 2:** Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

**Nivel 3:** Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

### Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Cuando el activo no fuese clasificado en algunas de la categoría indicadas anteriores, y el modelo de Negocio fuese la venta habitual de los activos financieros se clasificará bajo esta categoría.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoria no se debera calcular un deterioro.

INVERSION	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	TOTAL
ACCIONES	5.128.995			5.128.995
DERIVADOS	-	-1.184.194		-1.184.194
FONDO DE INVERSION	1.703.277			1.703.277
FONDOS MUTUOS	233.059			233.059
LETRAS HIPOTECARIA	2.038.705			2.038.705
<b>Inversiones a Valor Razonable con efectos en FVOCI</b>	<b>9.104.036</b>	<b>-1.184.194</b>	<b>0</b>	<b>7.919.842</b>

### Riesgo de Mercado Bienes Raíces

En el caso de los bienes raíces para renta, Group Real Estate (GRE matriz Zurich) ha establecido una estrategia de inversiones para Chile, la cual está regida por una serie de variables que permiten mantener controlado el riesgo inmobiliario, tales como:

- Límites mínimos y máximos de valores por propiedades.
- Compra de unidades completas. No se permite comprar partes ni compartir la propiedad.
- Foco en propiedades de uso oficinas y comercial.
- Las propiedades se compran con un importante porcentaje arrendado (sobre el 70%). No se compran propiedades sin arrendatarios o en verde.
- Las propiedades deben incluir idealmente varios arrendatarios.
- Los plazos de contrato deben tener distintos plazos de duración para no concentrar el término de los contratos en una sola fecha.
- Existen cláusulas de salida con plazos amplios de aviso, lo que permite buscar con anticipación nuevos arrendatarios.
- Los proyectos son analizados a valores de arriendo sensibilizados de hasta un 15% bajo el mercado, y con vacancias de hasta de un 30%, lo que da holgura en la inversión.

INVERSION	CIFRAS M\$
LEASING	21.790.672

**Riesgo de Mercado Distribución por Sectores**

POR SECTOR	CIFRAS M\$	%
BANCO	11.979.316	7,76%
CONCESIONARIA	2.920.243	1,89%
COOPERATIVA	4.852.429	3,14%
GOBIERNO	4.719.203	3,06%
INDUSTRIA	49.064.502	31,78%
LEASING	21.790.672	14,13%
OTROS	29.980.435	19,42%
RETAIL	6.728.403	4,36%
SERVICIO FINANCIERO	1.994.646	1,29%
SERVICIOS BASICOS	20.327.989	13,17%
<b>Total</b>	<b>154.357.838</b>	<b>100%</b>

**Riesgo de Mercado Análisis de sensibilidad**

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto que tendría una caída de 35% en los precios de renta variable, en el caso de los instrumentos de renta fija la compañía están valorizados razonable por la cual esta expuesta a volatilidad en los precios de mercado.

	ESCENARIO BASE (1)	CAIDA DE 35% EN EQUITY Y FONDOS	INCREMENTO 1, 75 BP DE LAS TASAS DE INTERESES
Activos Representativos	161.423.169	158.950.303	153.387.354
Impacto		-2.472.866	-8.035.815

(1) Cartera Fair Value

## A. Exposición al riesgo de tipo de cambio

INVERSIONES	MONEDA			TOTAL INVERSIÓN
	CL	DO	UF	
BONO CORPORATIVO	3.428.646	0	83.170.269	86.598.915
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	0	11.004.379	0	11.004.379
BONO CORPORATIVO NACIONAL EXT	0	3.709.344	0	3.709.344
BONO FINANCIERO	522.682	0	3.978.308	4.500.990
BONO SOBERANO	4.719.204	0	0	4.719.204
DEPOSITOS	0	0	0	0
DERIVADOS	0	-1.184.194	0	-1.184.194
LEASING	0	0	21.790.672	21.790.672
LETRAS HIPOTECARIA	0	0	6.040.820	6.040.820
MUTUO HIPOTECARIO	0	0	14.905.830	14.905.830
AFR	0	0	1.087.684	1.087.684
ACCIONES	5.128.995	0	0	5.128.995
FONDO DE INVERSION	1.703.277	0	0	1.703.277
FONDO MUTUO	233.059	0	0	233.059
<b>Total Inversión</b>	<b>15.735.863</b>	<b>13.529.529</b>	<b>130.973.583</b>	<b>160.238.975</b>
	<b>9,82%</b>	<b>8,44%</b>	<b>81,74%</b>	<b>100%</b>

El Objetivo de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., es mitigar su exposición al Riesgo de Mercado mediante la aplicación de herramientas de gestión de riesgo, que permiten un monitoreo continuo del riesgo, tales como:

- Var Regulatorio en base a lo expresado a la NCG N°148, modificada por la circular N°155 y N° 174, el cual cuenta con un nivel de confianza de un 95% y no toma en consideración los vencimientos menores a un año.

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. con el fin de mitigar el riesgo de mercado define distintos portafolios para su cartera de inversiones, privilegiado en cada uno de ellos la inversión en instrumentos de renta fija, que siendo representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo, generen un calce con los pasivos de la compañía.

### Utilización de productos derivados

Al cierre de los presentes estados financieros la compañía ha incorporado a su portafolio instrumentos derivados dentro del marco establecido en su política de derivados y cumpliendo con los requisitos emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, estos instrumentos tienen como finalidad realizar la cobertura del riesgo de tipo de cambio que surge de la inversión en renta fija en dólares.

### Gestión de riesgos financieros

La compañía gestiona sus riesgos financieros bajo el modelo de ERM, de acuerdo a lo presentado en el punto título II. 4.- Metodología de Administración de riesgos descrito en la presente nota.

## II. RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguro es la incertidumbre inherente asociada a la ocurrencia, monto o plazo de los pasivos de seguros.

Dicha exposición se traspa a la compañía a través del proceso de suscripción y se materializa a través del pago de las indemnizaciones/siniestros, por lo que estos riesgos deben ser comprendidos y controlados.

La compañía busca minimizar los riesgos no deseados, a través de medios tales como:

- El establecimiento de límites para la autoridad de suscripción
- Aprobaciones específicas para las transacciones relativas a productos nuevos.
- Cesiones de riesgo de seguro a través de los contratos de reaseguro proporcionales, no proporcionales y específicos de riesgo.
- Contar con personal calificado para la función de suscripción; quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requerirá soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

### a) Reaseguro:

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Zúrich - Santander Seguros de Vida.

La Política de Reaseguros se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de Zúrich-Santander Seguros de Vida, indicando la manera de administrar y operar la función de reaseguro y facilitando el desarrollo exitoso del negocio de seguros, administración de capital y reducción.

El objeto principal será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo a los límites establecidos, siendo sus bases:

- Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía.
- Protección del balance de la Empresa, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles.
- Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio.
- Reaseguros como una herramienta de administración de capital.
- Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión.
- Optimización de las estrategias de reaseguro.
- Servicios y capacidades de reaseguros.

Zúrich-Santander Chile Seguros de Vida determina los niveles de retención de acuerdo a su marco de riesgo y al patrimonio de la compañía. Las retenciones son aplicables a las líneas de negocio o segmentos de clientes y proporcionan optimización

de los resultados financieros mediante la incorporación de la misma en el diseño del programa de reaseguro. Los máximos niveles de retención, para reaseguros facultativos u obligatorios, para las coberturas de mortalidad, morbilidad, salud y catástrofe están definidos en la política de Reaseguro de Vida.

- Es tarea del Área Técnica establecer la máxima retención al:
- Crear límites por individuo y por evento catastrófico;
- Utiliza metodología PML (Probable Maximum Loss) de análisis de escenarios;
- Revisar los niveles de retención anualmente.

### **Riesgo Contraparte de Reaseguradores**

La evaluación y cuantificación del riesgo de crédito contraparte de las reaseguradoras es un componente clave de los riesgos y los procesos de gestión de capital., por lo tanto, es fundamental administrar los riesgos de crédito y la concentración adecuada, a fin de identificar el deterioro de crédito y desarrollar las medidas necesarias para evitar posibles pérdidas.

Colocaciones cedidas a los reaseguradores sólo se permiten con empresas en la lista autorizada. Estas Compañías representan buenas contrapartes de calidad de crédito, que se ajustan a la estrategia de reaseguro de Zurich- Santander Chile Seguros de Vida Chile S.A. y con los que mantiene una buena relación de negocios. Sin perjuicio de lo anterior y de manera complementaria se consideran los siguientes factores:

- Precio
- Rating (cumpliendo con la norma de la CMF NCG 139)
- Nivel de servicio
- Concentración

### **b) Cobranza**

La Política de cobranzas de la Compañía se encuentra alineada a nuestro principal canal de distribución que es el Banco Santander, quien es el que realiza la gestión de cobranza a los clientes dadas las instrucciones y procedimientos acordados con su Corredor de Seguros "Santander Corredores de Seguros". Los cobros en estos casos, son realizados de manera automática mediante cargos en cuentas corrientes, tarjetas de créditos y dividendos hipotecarios en el caso de seguros relacionados a los créditos, para ser posteriormente traspasados de acuerdo a los procedimientos formales establecidos entre las tres entidades participantes. Por otra parte, la Compañía cuenta con negocios de seguros colectivos, los cuales son trabajados con distintos corredores de seguros del mercado, siendo en estos casos, la cobranza gestionada directamente por quien intermedia las pólizas de seguros. Cabe mencionar que para estos Corredores de Seguros externos, son validados en función a lo indicado en las políticas de riesgo de crédito alineadas a los requerimientos para estos terceros requeridos por la CMF.

En ambos casos existe un período de cancelación y caducidad para las pólizas cuyos pagos no hayan sido recibidos, dichos plazos se encuentran estipulados en los condicionados particulares respectivos, así como en las fichas de cada producto. Adicionalmente dichos plazos se encuentran en línea con la normas establecidas.

### **c) Distribución**

La distribución de los productos hechos por la Compañía, en línea con nuestro mercado objetivo, se realiza mediante un canal principal, que es el Banco Santander y su cartera de clientes.

En el caso de los productos distribuidos a través del Banco actuamos a nivel nacional de acuerdo a la red de distribución que posee este con sus sucursales, así como también a través de las plataformas de internet, teléfono y cajeros automáticos. En lo que respecta a los seguros colectivos, la Compañía también cuenta con presencia nacional, pero orientados a los clientes de cada corredor, es decir, la Compañía está concentradas en los que ellos venden a sus clientes como son los seguros de protección de créditos (Desgravamen, Cesantía), patrimonial (Fraude) y de Vida (Vida Temporal, Escolaridad, Accidentes Personales y Reembolso de Gastos Médicos).

#### **d) Mercado Objetivo**

El mercado objetivo definido por la compañía, se enfoca principalmente, a los clientes del Banco Santander, siendo distribuidos a través de Santander Corredores de Seguros, para quienes sus clientes son preferencialmente aquellos que tienen productos bancarios y forman parte de la base de clientes de Banco Santander, a los cuales ofrecemos productos de seguros exclusivos para los distintos segmentos de clientes, de distintos tipos, satisfaciendo la necesidad de protección que tiene cada uno de sus productos crediticios y de inversión.

Adicionalmente, un porcentaje menor de nuestro mercado se enfoca en Seguros Colectivos, a través de corredores de seguros externos, siendo la oferta de productos es más limitada y restringida, pero se mantiene la familia de productos, tanto de vida como de salud y protección patrimonial.

### **II.2 . y 3**

#### **Suscripción**

El riesgo de suscripción es el riesgo de que las características demográficas y de salud de un asegurado o de un grupo sean significativamente diferentes de la esperada en base a precios de los productos, y surge de

- Valoración inexacta de los riesgos médicos, entre otros riesgos, de una persona suscrita o grupo suscrito
- Aumento de la esperanza de vida debido a los avances médicos y los cambios en el estilo de vida, excepto de las tendencias esperadas al momento de fijar el precio de un producto
- Inexactitud del reporte médico y otras declaraciones inexactas proporcionadas por una persona asegurada
- Selección desfavorable para la empresa en caso de suscripción simplificada
- Subestimación de los gastos incurridos en el proceso de suscripción
- Sobreestimación de la persistencia

La Compañía cuenta con una manual de suscripción de seguros que detalla los requisitos y procesos de suscripción, a través del cual entrega las directrices para administrar el riesgo asociado a la suscripción.

Las principales herramientas de administración de riesgos están dadas por el establecimiento de límites para las autoridades de suscripción, la automatización de la venta a través de software especializado y contar con personal calificado para la función de suscripción; quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requiere el soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

En este sentido las políticas de suscripción de la Compañía están sujetas a:

- El marco fundamental y la orientación proporcionada por los conceptos básicos del Código de Gobiernos Corporativos, los valores y principios básicos de Zurich Santander Chile Seguros.

- Los requisitos de seguros, servicios financieros, comerciales u otros organismos reguladores que rigen la actividad de la Compañía.
- Todas las leyes, estatutos, reglamentos, órdenes u otra autoridad aplicable, incluidas las relacionadas con el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, el narcotráfico o los controles de exportación o el comercio, las sanciones, o la participación en el negocio o comercio en los países prohibidos o con personas prohibidas.
- La dirección estratégica del Directorio

Siendo los objetivos de la suscripción los siguientes:

- Cobrar al cliente la tasa correcta, es decir, asegurar que las experiencias emergentes de mortalidad o morbilidad sean coherentes con los supuestos de tarificación.
- Asegurar que cada clase o tramo de asegurados sean tratados de manera equitativa en relación con su riesgo.
- Prevenir la anti-selección.
- Reducir al mínimo los gastos de suscripción o los retrasos de este.
- Reglas Gestión Suscripción.
- Experiencia en Suscripción.

Adicionalmente la compañía cuenta con límites de montos asegurados así como también límites de edad de ingreso y edad límite para los seguros, y así como también se requiere al cliente que lea, complete y firme una Declaración Personal de Salud, donde debe señalar claramente sus enfermedades preexistentes, su talla, su peso y cualquier otro antecedente médico que la Compañía deba conocer y evaluar las condiciones de riesgo particulares de cada cliente.

Con el fin de gestionar los riesgos de suscripción, la filosofía de la empresa es aceptar los siguientes negocios:

- Cuyas exposiciones son conocidas y comprendidas.
- Cuando la información disponible y la comprensión de la exposición permite a las divisiones de negocio alcanzar un alto nivel de suscripción profesional.
- Cuando cuenta con los estándares de calidad en los procedimientos de suscripción con el fin de garantizar rentabilidad.
- Sin riesgo moral que se conozca.
- Que claramente siguen los principios de las normas y políticas de suscripción.

## **Siniestros**

El riesgo de siniestros es el riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye aumento en costos de gestión de siniestros, gastos legales potenciales, el riesgo financiera de pagar sobre lo debido y el riesgo Reputacional de indebidamente negar el pago de un siniestros o el pago del monto incorrecto.

En este sentido Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. analiza y paga siniestros de acuerdo a la póliza correspondiente, y minimiza los costos y demoras de la gestión de los siniestros. Para esto cuenta con procedimientos documentos de pago de siniestros, con reglas, responsabilidades y procesos claros, que incluyen cómo mínimo:

- Responsables
- Procedimientos de revisión de siniestros
- Procesos de revisión periódica para el pago de rentas vitalicias (pruebas de vida, etc.)
- Procedimientos de manejo de fraude o sospechas de fraude

Es también política de la Compañía analizar, validar y caducar pólizas de acuerdo a lo establecido en los condicionados correspondientes, con el fin de minimizar los riesgos asociados a entregar coberturas fuera de las condiciones estipuladas en las pólizas. Sin desmedro de lo anterior la Compañía efectúa el proceso de caducar aquellas pólizas que a la fecha de ejecución del proceso de caducidad tengan 90 o más días de morosidad, contados desde la fecha vencida más antigua. Por otro lado financieramente la Compañía, para la determinación de la morosidad, aplica lo indicado en Circular CMF 1499 en ausencia de un modelo propio.

#### **4.- Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.**

##### **Marco ERM - Administración de Riesgos Integral**

El marco de administración de riesgos es un proceso que se centra en la gobernabilidad con responsabilidades claras para la toma de decisiones, administrar, monitorear y reportar los riesgos. La Compañía articula las funciones y responsabilidades para la gestión del riesgo en toda la organización, desde el Directorio y el Gerente General a todas las líneas de negocios y áreas funcionales, así incorporar la gestión de riesgos en el negocio para así incorporarlo como parte del proceso de negocio.

Este marco, se encuentra implementado y alineado a las metodologías de administración de riesgo existentes en el Grupo Zurich (dueño del 51% de la Compañía), existiendo un plan de trabajo formalizado con el directorio local. Este marco a su vez, se alinea a los requerimientos regulatorios emitidos por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) a través de la Norma de Carácter General N°325.

El desarrollo de este marco se basa en:

- Un sólido marco de gobernabilidad que defina las responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:
- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión y reportes documentados
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque consistente a la administración de riesgos
- Administración estratégica del riesgo
- Administración cualitativa y cuantitativa del riesgo
- Promocionar la transparencia del riesgo

Siendo la misión de Administración de Riesgo es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que afectan el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Esto incluye ajustar el perfil de riesgo en sintonía con la tolerancia al riesgo establecida para responder a nuevas amenazas y oportunidades para efectos de optimizar los retornos. Y sus principales objetivos

- Proteger el capital monitoreando que los riesgos no están sobrepasando la tolerancia al riesgo.
- Mejorar la creación de valor y contribuir a generar un perfil balanceado entre riesgo y retorno generando así la base de un uso eficiente de capital.
- Dar apoyo a los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.
- Proteger la reputación y marca promocionando conciencia en la cultura de riesgo y la necesidad de una aceptación de riesgo disciplinada e informada.

Esta metodología es aplicable para todo el universo de riesgos definidos, dentro de los cuales podemos mencionar: Riesgo de crédito, de mercado, liquidez, Reputacional, etc. Y se encuentra alineado bajo el modelo de tres líneas de defensas presentado a continuación.

1ª Línea	Gerencias - Áreas Responsables	Administra
2ª Línea	Funciones Especializadas de Supervisión	Gestiona
	* Risk Management	
	* Control Interno	
3ª Línea	Funciones independientes de aseguramiento	Audita
	* Auditoria Interna	
	* Auditoria Externa	

Este modelo tiene claramente definido roles y responsabilidades de cada una de las áreas/ líneas.

Adicionalmente, los riesgos son administrados en función a la creación de políticas y procedimientos, establecimiento de límites, etc. A la fecha de cierre del presente estado financiero, la compañía cuenta con Políticas de Riesgos establecidas a nivel local, dichas políticas se encuentran alineadas a las establecidas de manera corporativa por el Grupo Zurich, incorporando en este proceso el enfoque regulatorio local, para cada uno de los tipos de riesgos identificados.

Localmente, a modo de robustecer la Gestión de Gobiernos Corporativos y alineándose al modelo establecido por el grupo controlador, en la compañía existe el área responsable de administración de riesgos y control interno, la cual estructuralmente depende directamente de la Gerencia General de la compañía y de manera matricial del gerente de riesgos regional. Contando, a su vez, con líneas de comunicación directa con el Directorio de la compañía, dentro de las cuales se encuentran los comités de Auditoría y Riesgo.

## 5.- Concentración de seguros

### a) Prima directa

En este apartado se muestran las primas directas distribuidas por regiones y por línea de negocios

REGIÓN	LÍNEA DE NEGOCIOS			
	DESGRAVAMEN	LIFE	SALUD	TOTAL
I. PRIMERA	746.468	397.025	533.353	1.676.846
II. SEGUNDA	1.919.224	1.015.134	1.328.204	4.262.562
III. TERCERA	604.558	282.394	332.768	1.219.720
IV. CUARTA	1.960.158	650.304	945.407	3.555.869
V. QUINTA	3.929.581	1.424.239	2.504.835	7.858.655
VI. SEXTA	1.591.039	588.483	963.839	3.143.361
VII. SÉPTIMA	1.952.242	711.805	1.296.123	3.960.170
VIII. OCTAVA	3.294.841	1.346.227	1.834.896	6.475.964
IX. NOVENA	2.293.428	682.850	1.465.644	4.441.922
X. DECIMA	1.971.944	707.120	1.347.328	4.026.392
XI. DECIMOPRIMERA	408.208	126.240	237.591	772.039
XII. DECIMOSEGUNDA	771.735	348.492	491.485	1.611.712
XIII. METROPOLITANA	26.221.605	10.767.798	15.213.686	52.203.089
XIV. DECIMOCUARTA	1.105.626	258.829	580.693	1.945.148
XV. DECIMOQUINTA	458.342	242.057	307.051	1.007.450
XV. DECIMOSEXTA	791.472	303.825	472.965	1.568.262
<b>TOTAL</b>	<b>50.020.471</b>	<b>19.852.822</b>	<b>29.855.868</b>	<b>99.729.161</b>

## b) Siniestralidad

En este punto se muestran los siniestros pagados por zona geográfica y por línea de negocios.

REGIÓN	LÍNEA DE NEGOCIOS			
	M\$			
	DESGRAVAMEN	VIDA	SALUD	TOTAL GENERAL
I. REGION TARAPACA	364.552	148.319	72.719	585.590
II REGION ANTOFAGASTA	1.057.753	398.999	546.792	2.003.544
III REGION ATACAMA	148.140	86.216	20.593	254.949
IV REGION COQUIMBO	232.973	56.403	165.773	455.149
IX REGION DE LA ARAUCANIA	274.976	210.922	205.598	691.496
REGION METROPOLITANA	5.651.045	3.717.205	4.505.664	13.873.914
V REGION VALPARAISO	667.221	376.722	481.717	1.525.660
VI REGION L.BERNARDO O'HIGGI	178.987	87.109	97.385	363.481
VII REGION DEL MAULE	294.644	109.252	238.317	642.213
VIII REGION DEL BIO BIO	1.197.483	1.942.595	368.203	3.508.281
X REGION DE LOS LAGOS	208.717	152.759	241.988	603.464
XI REGION AYSEN	34.683	41.146	7.557	83.386
XII REGION MAGALLANES Y ANTART	303.124	301.138	146.794	751.056
XIV REGION DE LOS RIOS	113.287	6.690	97.929	217.906
XV ARICA Y PARINACOTA	102.160	120.741	32.039	254.940
<b>Total General</b>	<b>10.829.745</b>	<b>7.756.216</b>	<b>7.229.068</b>	<b>25.815.029</b>

## c) Canales de distribución (prima directa)

En este ítem se muestran las primas directas aperturadas por los diferentes canales de distribución. Cabe mencionar que Zurich Santander sólo utiliza a Corredores de Seguros como canales de distribución, no existiendo operaciones con Agentes ni Alianzas, u otro tipo de distribución.

CANAL DE DISTRIBUCIÓN	CORREDORES	PRIMA DIRECTA INTERMEDIADA
	Otros Corredores	-
	Paris Corredores de Seguros	105.073
Corredores	Santander Corredora de Seguros Ltda.	99.519.953
	Otros Corredores Pyme	104.135
	<b>Total</b>	<b>99.729.161</b>

## 6. Análisis de sensibilidad

En función de las métricas desarrolladas por el Grupo Zurich, el cual tiene una participación del 51% de la compañía, se define el concepto de Market Consistent Embedded Value (MCEV).

El mismo, se refiere a dos componentes:

MCEV = Adjusted Net Asset Value (ANAV) + Value In Force (VIF)

Siendo:

ANAV = Patrimonio Neto Ajustado = Valor de mercado de los fondos propios ajustado para obtener el valor económico del capital de la compañía.

VIF = Valor del Negocio en Vigor = Valor actual de los beneficios contables futuros esperados de la cartera vigente a la fecha de la valuación, después de impuestos, utilizando para el descuento una curva de tasas libre de riesgo

En ambos conceptos no se considera el efecto de la nueva suscripción de negocios, sino que solamente se refieren a los negocios vigentes a la fecha de la valuación.

Con respecto al VIF, el mismo considera para la proyección las siguientes variables principales:

- Stock de asegurados vigentes, con sus correspondientes características: producto, cobertura/s, fecha de inicio de vigencia, fecha de fin de vigencia, fecha de nacimiento, sexo, capital asegurado, tasa de interés del crédito otorgado, vigencia etc.
- Parámetros: comisiones y gastos de cobranza
- Supuestos: Mortalidad, Morbilidad, Caducidad, Gastos, Tasa de interés de descuento
- Costo de Capital: asociado al respaldo que se necesita para mantener la cartera vigente, así como su tasa de retorno esperada
- Costo de cobertura de Riesgos: dado que se trabaja con supuestos, los cuales conllevan un riesgo en su estimación, se considera el costo que surge por este concepto

A continuación se detallan los escenarios que se aplicaron y las variaciones en el valor del negocio con respecto al escenario base, al 31-12-2019 y al 31-12-2020:

ESCENARIO	VARIACIÓN % - VIF	
	31-12-2019	31-12-2020
Aumento de 100bp en los tipos de interés	-4,26%	-2,68%
Reducción de 100bp en los tipos de interés	5,54%	2,98%
Reducción en los gastos de mantenimiento en un 10%	2,30%	3,34%
Aumento de la caída de cartera en un 10%	-5,02%	-7,20%
Reducción de la caída de cartera en un 10%	6,00%	8,36%
Reducción de la mortalidad y de la morbilidad en un 5%	6,58%	6,68%
Aumento de la mortalidad y de la morbilidad en un 5%	NA	-6,72%
Reemplazo de la curva de tasas por la curva de bonos del gobierno	No aplica	No aplica

Las variaciones observadas en las sensibilidades de gastos, tasas de caídas y mortalidad del año 2020 respecto al año 2019 se explican principalmente por la actualización de supuestos utilizados en el modelo efectuada en el Q3 y Q4 2020, en función de los plazos establecidos por Grupo Zurich a tales fines. A su vez, las variaciones de sensibilidades de tipos de interés surgen en función de la actualización de las curvas de interés informadas por el Grupo para el cálculo del VIF.

### III. CONTROL INTERNO

Es política de Zurich Santander Chile Seguros de Vida Chile S.A., siempre cumplir con principios, bases, reglas, y procedimientos adoptados por la compañía que le permitan entregar una seguridad razonable respecto del cumplimiento de los objetivos establecidos por la Administración.

La Compañía han establecido como marco conceptual del control interno los componentes del modelo COSO e Informe COSO sobre Gestión de Riesgos Corporativos del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

Este marco está alineado con las Normas de Carácter General 309 y 325 de las CMF que establecen Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de gestión de riesgo, respectivamente.

Zurich Santander Chile Seguros definen clara y explícitamente la aplicación objetiva sistemática y homologada del control interno en todos sus procesos. El control interno ayuda a la empresa a conseguir sus metas, a asegurar la confiabilidad de sus estados financieros y al cumplimiento de las leyes y regulaciones.

Los objetivos del control interno en la Compañía son velar que esta actúe conforme a las estrategias definidas por su Directorio, contando con los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios agregando valor a la organización a través de la mejora de los procesos y fortaleciendo la cultura de control.

Para esto se hace necesario contar con un proceso que involucre a toda la organización, es decir, Directorio, administración, y todos los trabajadores de la entidad, con un diseño y ejes estratégicos que persigan proporcionar seguridad razonable respecto al logro de los objetivos organizacionales en los siguientes ámbitos:

- Efectividad y eficiencia en las operaciones
- Confiabilidad de reportes financieros
- Protección de Activos
- Cumplimiento con las leyes y regulaciones
- Modelo de Control Interno

Las políticas de control interno que la compañía ha establecido son:

- La observancia de los valores éticos básicos Zurich a través de la aceptación del Código de Conducta del Grupo Zurich.
- Contar con adecuado nivel de competencias ajustado a responsabilidades de las distintas tareas a través de un proceso de reclutamiento y selección que propicien la elección del personal idóneo.
- Adecuada estructura organizacional que incluya asignación de autoridad y responsabilidad formalizada en un Organigrama que es revisado permanentemente respecto de las necesidades y directrices establecidas por la administración.
- Existencia de políticas y procedimientos explicitados en documentos conocidos por toda la organización a través de la confección, estandarización y actualización periódica de manuales de procedimiento para todos los procesos, actividades y tareas relevantes del negocio. Incluyen además una descripción gráfica a través de flujogramas de proceso, para mejorar su comprensión y facilitar la inducción del personal que recién se integre a cada una de las actividades.
- Políticas y prácticas de recursos humanos adecuadas respecto tanto del comportamiento ético esperado como de las competencias que se refuerza periódicamente mediante capacitación.

- Adecuada identificación y análisis de los riesgos relevantes que enfrenta la empresa mediante ejercicios realizados tanto por la administración como por cada área con el apoyo y asesoría del área de riesgos.
- Controles apropiados que permitan asegurar dar una respuesta a los riesgos identificados en manuales que incluyen la descripción de los principales controles asociados a cada proceso, las áreas involucradas, su responsable final, y los estándares de calidad asociados a cada uno de ellos.
- Generación de información suficiente, pertinente y oportuna que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades.
- Efectividad de los procesos de comunicación e información.
- Supervisión y evaluación permanente del sistema de control interno tanto por parte del área de control interno quien reporta a la administración mensualmente como por Auditoría Interna y Externa mediante sus respectivos informes de auditoría.

### **Principales procedimientos de Control Interno**

En particular se han definido procedimientos de control para monitorear los sistemas de información respecto de:

- a) Suscripción de riesgos, a través de la validación de propuestas, verificando esencialmente suscripción técnica y médica, autorización, tarifas y coberturas de las pólizas a ser emitidas. Dado el carácter masivo de las transacciones procesadas por la Compañía, estos controles son de carácter sistémico y preventivo.
- b) Procedimientos de registro sistémicos asociados a las diferentes líneas de negocio de la Compañía, a través de la captura vía interfaces de las operaciones asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe (sistemas de recaudación), y a través de los procesos de formalización, pre-validación y generación de pólizas individuales en los sistemas de producción, para las operaciones de este ramo.
- c) Procedimientos de liquidación de operaciones, relacionados con las bajas, prepagos y siniestros de seguros asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe, las cuales son capturadas y procesadas sistémicamente por los sistemas que mantiene la compañía, validando y generando automáticamente las devoluciones y liquidaciones que correspondan de acuerdo a la normativa vigente y coberturas de las operaciones asociadas y, a través de los procesos de caducación, renunciadas, bajas (por edad, cambio de beneficiarios, etc.) y siniestros asociados a los productos de los ramos individuales que la Sociedad comercializa. Todos ellos están soportados por sistemas que los procesan, validan, y controlan la consistencia e integridad de la información, de acuerdo a las directrices que la Compañía ha documentado en sus manuales de procedimiento.
- d) Valorización de reservas, vía reproceso de cálculo, verificación de constitución y contabilizaciones según normativa.
- e) Gestión de Reaseguros, verificando el cumplimiento de la política de cesión de riesgos, la adecuada liquidación de reaseguros y cobros en conformidad con los contratos suscritos.
- f) Instrumentos financieros adquiridos, identificando y controlando periódicamente los límites de exposición al riesgo y los normativos. (Para mayor detalle sobre cambios en instrumentos financieros y límites, ver políticas de inversiones en lo que se refiere a estos aspectos).

g) La suficiencia, integridad y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información, a través del establecimiento de una estructura Interna especializada en desarrollos asociados al negocio de seguros, bases de datos redundantes (ubicadas en lugares físicos diferentes) que permiten dar continuidad permanente a las operaciones y al negocio ante una contingencia, y respaldos periódicos que son almacenados fuera de las dependencias de la Compañía.

h) Otras variables claves para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

## NOTA 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Compañía al 31 de Diciembre presenta la siguiente composición del rubro Efectivo y efectivo equivalente:

EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020				
	CLP	USD	EUR	OTRA	TOTAL
Efectivo caja	1.015				1.015
Bancos	2.333.000	499.187	2.500		2.834.687
Equivalente al efectivo					0
<b>Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)</b>	<b>2.334.015</b>	<b>499.187</b>	<b>2.500</b>	<b>0</b>	<b>2.835.702</b>

## NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

### 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	TOTAL	COSTO AMORTIZADO	EFFECTO EN RESULTADOS	EFFECTO EN OTROS RESULTADOS INTEGRALES
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>103.243.931</b>	-	-	<b>103.243.931</b>	<b>95.500.267</b>	<b>60.951</b>	<b>7.682.713</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>96.411.659</b>	-	-	<b>96.411.659</b>	<b>87.982.356</b>	<b>8.343</b>	<b>8.420.960</b>
Instrumentos del Estado	4.719.204	-	-	4.719.204	4.435.199	-	284.005
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	10.133.381	-	-	10.133.381	9.460.988	8.343	664.050
Instrumentos de Deuda o Crédito	77.849.730	-	-	77.849.730	70.616.024	-	7.233.706
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	3.709.344	-	-	3.709.344	3.470.145	-	239.199
Mutuos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	6.832.272	-	-	6.832.272	7.517.911	52.608	-738.247
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	5.128.995	-	-	5.128.995	5.867.242	-	-738.247
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de Inversión	1.703.277	-	-	1.703.277	1.650.669	52.608	-
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>11.004.379</b>	-	-	<b>11.004.379</b>	<b>9.885.977</b>	-	<b>1.118.402</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>11.004.379</b>	-	-	<b>11.004.379</b>	<b>9.885.977</b>	-	<b>1.118.402</b>
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	11.004.379	-	-	11.004.379	9.885.977	-	1.118.402
<b>Renta Variable</b>	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Extranjeras							
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros							
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros							
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros							
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros							
Otros							
<b>DERIVADOS</b>	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de inversión							
Otros							
<b>TOTAL</b>	<b>114.248.310</b>	-	-	<b>114.248.310</b>	<b>105.386.244</b>	<b>60.951</b>	<b>8.801.115</b>

## 8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

### 8.2.1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

#### Derivados de Cobertura e Inversión

Zurich Santander Seguros de Vida Chile, utiliza instrumentos financieros derivados con el fin de generar una cobertura para las inversiones que realiza en su portafolio de Inversiones, con el propósito de mitigar los impactos de Volatilidad de Tipo de Cambio, riesgos de variaciones en las tasas de interés.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidos. Las operaciones son realizadas con instituciones de servicios financieros bancarios.

### 8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS

(Forwards, Opciones y Swaps)

TIPO DE INSTRUMENTO	DERIVADOS DE COBERTURA		INVERSIÓN M\$	OTROS DERIVADOS	TOTAL DERIVADOS M\$	NÚMERO DE CONTRATOS	EFECTO EN RESULTADO DEL EJERCICIO M\$	EFECTO EN OCI (OTHER COMPRENSIVE INCOME) M\$	MONTO ACTIVOS EN MARGEN (1) M\$
	COBERTURA M\$	COBERTURA 1512 M\$							
<b>Forward</b>	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
<b>Opciones</b>	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
<b>Swap</b>	0	0	0	0	0		0	0	0
SWAP	-1.184.194	0	0	0	-1.184.194	16	-296.807	0	0
<b>Total</b>	<b>-1.184.194</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.184.194</b>	<b>16</b>	<b>-296.807</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 8.2.8 CONTRATOS SWAPS

Continúa

OBJETIVO DEL CONTRATO	FOLIO OPERACIÓN (1)	ÍTEM OPERACIÓN (2)	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACION					
			NOMBRE (3)	NACIONALIDAD (4)	CLASIFICACIÓN DE RIESGO (5)	NOMINALES POSICIÓN LARGA (6)	NOMINALES POSICIÓN CORTA (7)	MONEDA POSICIÓN LARGA (8)	MONEDA POSICIÓN CORTA (9)	TIPO CAMBIO CONTRATO (10)	
Cobertura	1	1	BANCO BBVA	CHILE	AAA	1.122.545.000	1.735.000	CLP	USD		
	2	1	BANCO BBVA	CHILE	AAA	969.000.000	1.500.000	CLP	USD		
	3	1	BANCO BBVA	CHILE	AAA	1.633.750.000	2.500.000	CLP	USD		
	9	1	BANCO BBVA	CHILE	AAA	537.300.000,00	900.000	CLP	USD		
	10	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	656.700.000	1.100.000	CLP	USD		
	11	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	415.800.000	700.000	CLP	USD		
	12	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	1.129.550.000	1.900.000	CLP	USD		
	14	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	607.050.000	950.000	CLP	USD		
	15	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	640.300.000	1.000.000	CLP	USD		
	17	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	961.380.000	1.400.000	CLP	USD		
	18	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	38.807	1.400.000	CLF	USD		
	19	1	BANCO SANTANDE CHILE	CHILE	AAA	13.643	500.000	CLF	USD		
	20	1	BANCO SANTANDE CHILE	CHILE	AAA	357.900.000	600.000	CLP	USD		
	21	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	11.027	400.000	CLF	USD		
	22	1	BANCO SANTANDE CHILE	CHILE	AAA	1.176.300.000	1.800.000	CLP	USD		
	23	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	5.475	200.000	CLF	USD		
	<b>Cobertura</b>										
	<b>1512</b>										
	<b>INVERSION</b>										
	<b>TOTAL</b>						<b>10.207.643.952</b>	<b>18.585.000</b>			

Continuación

CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACION			INFORMACION DE VALORIZACION									ORIGEN DE LA INFORMACIÓN (22)
TASA POSICIÓN LARGA (11)	TASA POSICIÓN CORTA (12)	FECHA DE LA OPERACIÓN (13)	FECHA DE VENCIMIENTO DEL CONTRATO (14)	VALOR DE MERCADO DEL ACTIVO OBJETO A LA FECHA DE INFORMACIÓN M\$ (15)	TIPO DE CAMBIO MERCADO (16)	TASA MERCADO POSICIÓN LARGA (17)	TASA MERCADO POSICIÓN CORTA (18)	VALOR PRESENTE POSICIÓN LARGA M\$ (19)	VALOR PRESENTE POSICIÓN CORTA M\$ (20)	VALOR RAZONABLE DEL CONTRATO SWAP A LA FECHA DE INFORMACIÓN M\$ (21)		
6,08%	4,88%	20-04-17	30-10-24	1.320.357	710,95	0,808%	0,375%	1.298.876	1.399.588	-100.712	BANCO BBVA	
5,37%	4,13%	20-04-17	16-01-25	1.184.773	710,95	0,939%	0,395%	1.162.221	1.245.654	-83.433	BANCO BBVA	
6,04%	4,75%	27-04-17	03-08-26	2.003.437	710,95	1,280%	0,572%	2.054.988	2.183.240	-128.252	BANCO BBVA	
5,45%	4,13%	13-02-18	04-05-26	712.350	710,95	1,208%	0,547%	659.131	764.171	-105.040	BANCO BBVA	
<b>5,34%</b>	<b>4,13%</b>	13-02-18	04-05-26	870.650	710,95	1,351%	0,547%	796.320	933.987	-137.667	BANCO SANTANDER CHILE	
<b>7,08%</b>	<b>5,75%</b>	21-02-18	14-07-26	596.974	710,95	1,382%	0,564%	554.928	651.202	-96.274	BANCO SANTANDER CHILE	
<b>5,34%</b>	<b>4,13%</b>	21-02-18	19-10-27	1.444.928	710,95	1,674%	0,706%	1.405.309	1.667.133	-261.824	BANCO SANTANDER CHILE	
<b>5,27%</b>	<b>4,38%</b>	20-06-18	12-04-27	768.907	710,95	1,608%	0,649%	745.724	836.160	-90.436	Itaú Corpbanca	
<b>5,23%</b>	<b>4,38%</b>	21-06-18	12-04-27	809.376	710,95	1,609%	0,649%	784.960	880.168	-95.208	Itaú Corpbanca	
<b>6,38%</b>	<b>5,63%</b>	10-05-19	28-04-27	1.059.249	710,95	1,617%	0,648%	1.245.252	1.311.021	-65.769	Itaú Corpbanca	
<b>2,73%</b>	<b>4,88%</b>	01-06-20	19-09-22	1.072.895	710,95	-2,334%	0,193%	1.238.545	1.088.853	149.692	Itaú Corpbanca	
<b>1,89%</b>	<b>3,75%</b>	11-06-20	30-10-27	385.550	710,95	-1,119%	0,619%	483.426	431.864	51.562	BANCO SANTANDER CHILE	
<b>5,39%</b>	<b>4,13%</b>	11-08-20	16-01-25	473.909	710,95	1,056%	0,395%	427.753	498.262	-70.509	BANCO SANTANDER CHILE	
<b>1,80%</b>	<b>4,13%</b>	11-08-20	16-01-25	315.939	710,95	-1,740%	0,327%	371.430	333.035	38.395	Itaú Corpbanca	
<b>6,17%</b>	<b>5,60%</b>	29-09-20	23-10-28	1.524.985	710,95	1,857%	0,796%	1.555.459	1.756.762	-201.303	BANCO SANTANDER CHILE	
<b>3,12%</b>	<b>5,60%</b>	29-09-20	23-10-28	169.443	710,95	-0,693%	0,699%	209.050	196.466	12.584	Itaú Corpbanca	
				<b>14.713.722</b>				<b>14.993.372</b>	<b>16.177.566</b>	<b>-1.184.194</b>		

**8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

**8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

**8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

**8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

**8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

**8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA  
DE RIESGOS DE CREDITO (CDS)**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

## NOTA 9 ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

### 9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

		COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	COSTO AMORTIZADO NETO	VALOR RAZONABLE	TASA EFECTIVA PROMEDIO
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>						
	<b>Renta Fija</b>	<b>15.555.099</b>	<b>75.493</b>	<b>15.479.606</b>	<b>15.042.316</b>	<b>3,80</b>
	Instrumentos del Estado		-	-		
	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero		-	-		
	Instrumento de Deuda o Crédito	1.088.501	817	1.087.684	1.202.663	3,65
	Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	-			
	Mutuos hipotecarios	14.466.598	74.676	14.391.922	13.839.653	3,81
	Créditos Sindicados	-	-	-	-	
	Otros	-	-	-	-	
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>						
	<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
	Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	
	Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	
<b>DERIVADOS</b>						
<b>OTROS</b>						
<b>TOTALES</b>		<b>15.555.099</b>	<b>75.493</b>	<b>15.479.606</b>	<b>15.042.316</b>	<b>0,00</b>

### EVOLUCION DE DETERIORO

CUADRO DE EVOLUCIÓN DEL DETERIORO	TOTAL
Saldo Inicial al 01/01/20	50.816
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	24.677
Castigo de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>75.493</b>

El Deterioro de los Mutuos Hipotecarios Endosables, esta expresado de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 371.-

## 9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversiones.

## NOTA 10 PRÉSTAMOS

	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	COSTO AMORTIZADO NETO	VALOR RAZONABLE
Avance Tenedores de Pólizas	-	-	-	-
Préstamos Otorgados	567.658	-567.658	0	0
<b>TOTAL PRÉSTAMOS</b>	<b>567.658</b>	<b>-567.658</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## EVOLUCIÓN DE DETERIORO (1)

CUADRO DE EVOLUCIÓN DEL DETERIORO	M\$
Saldo inicial al 01/01/2019 (-)	567.658
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro (+/-)	0
Castigo de prestamos (+)	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0
Otros	0
<b>TOTAL DETERIORO</b>	<b>567.658</b>

Modelo de Deterioro: La compañía utiliza como modelo de deterioro lo establecido en la norma de carácter general N° 208 de fecha 12 de Octubre de 2007.

## NOTA 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Continúa

	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LA COMPAÑÍA ASUME EL RIESGO DEL VALOR PÓLIZA					
	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO	
	NIVEL 1 (*)	NIVEL 2 (*)	NIVEL 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>9.390.673</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.390.673</b>	<b>10.205.828</b>	<b>165.620</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>9.157.614</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.157.614</b>	<b>514.594</b>	<b>-686</b>
Instrumentos del Estado	0			0		
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	408.429	0	0	408.429	0	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	8.749.185	0	0	8.749.185	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0			0		
Mtuos Hipotecarios				0	514.594	-686
<b>Renta Variable</b>	<b>233.059</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>233.059</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas						
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas						
Fondos de Inversión			0			
Fondos Mutuos	233.059	0	0	233.059	0	0
Otros			0			
<b>Otras Inversiones Nacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros			0			
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras			0			
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras			0			
Otros			0			
<b>Renta Variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Extranjeras			0			
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros			0			
Otros			0			
Otras Inversiones en el Extranjero			0			
BANCO	0	0	0		0	0
INMOBILIARIA	0	0	0		9.691.234	166.306
<b>TOTAL</b>	<b>9.390.673</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.390.673</b>	<b>9.691.234</b>	<b>166.306</b>

Continuación

	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LA COMPAÑÍA ASUME EL RIESGO DEL VALOR PÓLIZA		INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LOS ASEGURADOS ASUMEN EL RIESGO DEL VALOR PÓLIZA			
	ACTIVOS A COSTO	TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE			
	TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO		NIVEL 1 (*)	NIVEL 2 (*)	NIVEL 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>10.038.836</b>	<b>19.429.509</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>513.908</b>	<b>9.671.522</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Instrumentos del Estado		0				
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	408.429	0	0	0	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	8.749.185	0	0	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero		0				
Mutuos Hipotecarios	513.908	513.908				
<b>Renta Variable</b>	<b>0</b>	<b>233.059</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas						
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas						
Fondos de Inversión						
Fondos Mutuos	0	233.059	0	0	0	0
Otros						
<b>Otras Inversiones Nacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros						
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras						
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras						
Otros						
<b>Renta Variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Extranjeras						
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros						
Otros						
Otras Inversiones en el Extranjero						
BANCO	0	0	0	0	0	0
INMOBILIARIA	9.524.928	9.524.928	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>9.524.928</b>	<b>19.429.509</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continuación

	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LOS ASEGURADOS ASUMEN EL RIESGO DEL VALOR PÓLIZA				TOTAL INVERSIÓN POR SEGUROS CON CUNETA ÚNICA DE INVERSIÓN
	ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA	
	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO		
	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19.429.509</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.671.522</b>
Instrumentos del Estado					0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	408.429
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	8.749.185
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero					0
Mutuos Hipotecarios	0				513.908
<b>Renta Variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>233.059</b>
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas					
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0				
Fondos de Inversión					
Fondos Mutuos	0	0	0	0	233.059
Otros					
<b>Otras Inversiones Nacionales</b>					<b>0</b>
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros					
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras					
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0				
Otros					
<b>Renta Variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Extranjeras					
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros					
Otros					
Otras Inversiones en el Extranjero					
BANCO	0	0	0	0	0
INMOBILIARIA	0	0	0	0	9.524.928
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19.429.509</b>

**Nivel 1:** Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

**Nivel 2:** Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

**Nivel 3:** Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

## NOTA 12 PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

La Compañía no registra participaciones en sociedades del grupo.

### 12.1 Participación en empresas subsidiarias (filiales)

La Compañía no registra participaciones en empresas asociadas.

### 12.2 Participaciones en empresas asociadas (coligadas)

La Compañía no registra participaciones en empresas asociadas.

### 12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas

La Compañía no registra participaciones en empresas relacionadas.

## NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

### 13.1 Movimiento de la Cartera de Inversiones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones en la cartera que hubiesen afectado la valorización de algún activo financiero.

	VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO	CUI
<b>Saldo Inicial</b>	<b>117.783.347</b>	<b>19.099.137</b>	<b>16.266.512</b>
Adiciones	165.218.901	0	9.988.637
Ventas	-25.439.969	0	-6.760.904
Vencimientos	-151.060.566	-1.292.770	-1.422.731
Devengo de Intereses	3.474.922	623.971	691.940
Prepagos		-3.396.614	-102.852
Dividendos	244.906		0
Sorteo	-209.033	0	-6.051
Valor Razonable Utilidad Perdida reconocida en			
Resultado	-632.580	0	
Patrimonio	3.589.004	0	344.577
Deterioro	-34.913	-24.675	23.668
Diferencia de tipo de Cambio	-357.600	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	2.274.837	441.538	398.206
Reclasificación (1)	0	0	0
Otros (2)	-602.946	29.019	8.507
<b>Saldo Final</b>	<b>114.248.310</b>	<b>15.479.606</b>	<b>19.429.509</b>

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

## 13.2 GARANTÍAS

La compañía no posee garantías a la fecha de cierre de los estados financieros.

## 13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

## 13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

La Compañía no realiza este análisis, ya que no mantiene obligaciones de seguros de renta vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980.

## 13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Se debe informar según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°159

Continúa

TIPO DE INVERSIÓN (TÍTULOS DEL N°1 Y 2 DEL ART. N°21 DEL DFL 251)	MONTO AL 31.12.2020			POR TIPO DE INSTRUMENTO (SEGUROS CUI) (2)	TOTAL INVERSIONES (1) + (2)
	COSTO AMORTIZADO	VALOR RAZONABLE	TOTAL		
	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)
Instrumentos del Estado	0	4.719.204	<b>4.719.204</b>	0	<b>4.719.204</b>
Instrumentos del Sistema Bancario	0	10.133.381	<b>10.133.381</b>	408.429	<b>10.541.810</b>
Bonos de Empresa	1.087.684	77.849.730	<b>78.937.414</b>	8.749.185	<b>87.686.599</b>
Mutuos Hipotecarios	14.391.922	0	<b>14.391.922</b>	513.908	<b>14.905.830</b>
Acciones S.A. Abiertas	0	5.128.995	<b>5.128.995</b>	0	<b>5.128.995</b>
Acciones S.A. Cerradas	0	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>
Fondos de Inversión	0	1.703.277	<b>1.703.277</b>	0	<b>1.703.277</b>
Fondos Mutuos	0	0	<b>0</b>	233.059	<b>233.059</b>
<b>Total</b>	<b>15.479.606</b>	<b>99.534.587</b>	<b>115.014.193</b>	<b>9.904.581</b>	<b>124.918.774</b>

Continuación

Continúa

TIPO DE INVERSIÓN (TÍTULOS DEL N°1 Y 2 DEL ART. N°21 DEL DFL 251)	INVERSIONES CUSTODIABLES EN M\$	% INVERSIONES CUSTODIABLES (4)/(3)	DETALLE DE CUSTODIA DE INVERISIONES (COLUMNA N°3)			
			EMPRESA DE DEPÓSITOS Y CUSTODIA DE VALORES			
			MONTO	% C/R TOTAL INV.	% C/R INVERSIONES CUSTODIABLES	NOMBRE DE LA EMPRESA CUSTODIA DE VALORES
(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
Instrumentos del Estado	4.719.204	100,0%	4.719.204	100%	100%	Depósito Central de Valores
Instrumentos del Sistema Bancario	10.541.810	100,0%	10.541.810	100%	100%	Depósito Central de Valores
Bonos de Empresa	86.598.915	98,8%	86.598.915	98,8%	100%	Depósito Central de Valores
Mutuos Hipotecarios	0	0,0%	0	0%	0%	-
Acciones S.A. Abiertas	5.128.995	100,0%	5.128.995	100%	100%	Depósito Central de Valores
Acciones S.A. Cerradas	0	0,0%	0	0%	0%	-
Fondos de Inversión	1.703.277	100,0%	1.703.277	100%	100%	Depósito Central de Valores
Fondos Mutuos	233.059	100,0%	233.053	100%	100%	Depósito Central de Valores
<b>Total</b>	<b>108.925.260</b>	<b>87,20%</b>	<b>108.925.254</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Continuación

TIPO DE INVERSIÓN (TÍTULOS DEL N°1 Y 2 DEL ART. N°21 DEL DFL 251)	DETALLE DE CUSTODIA DE INVERSIONES (COLUMNA N°3)							
	BANCO			OTRO			COMPAÑÍA	
	MONTO	% C/R TOTAL INV.	NOMBRE DEL BANCO CUSTODIO	MONTO	%	NOMBRE DEL CUSTODIO	MONTO	%
	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0,000000%	-	0	0%
Instrumentos del Sistema Bancario	0	0	0	0	0,000000%	-	0	0%
Bonos de Empresa	0	0	0	0	0,000000%	-	1.087.684	1,2%
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0,000000%	-	14.905.830	100,00%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0,000000%	-	0	0%
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0,000000%	-	0	0%
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0,000000%	-	0	0%
Fondos Mutuos	0	0	0	6	0,002574%	AGF Santander	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>15.993.514</b>	<b>12,80%</b>

### 13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversiones.

## NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

### 14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Los saldos por inversión al cierre de los Estados Financieros son los siguientes:

CONCEPTOS	TERRENOS	EDIFICIOS	OTROS	TOTAL
Saldo Inicial al 01.01.2018	0	0	0	0
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos: Despreciación del Ejercicio	0	0	0	0
Ajustes por revalorización	0	0	0	0
Otros				
<b>Valor Contable propiedades de inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Valor Razonable a la fecha de cierre (1)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Deterioro (provisión)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

(1) Se debe indicar valor de la menor tasación

Propiedades de inversión	terrenos	edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes raíces nacionales	0	0	0	0
Valor Final Bienes raíces extranjeros	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	0	0	0	0

### 14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, se presenta lo siguiente:

AÑOS REMANENTE CONTRATO LEA- SING	VALOR DEL CONTRATO					VALOR DE COSTO NETO	VALOR DE TASACIÓN	VALOR FINAL LEASING
	CAPITAL INSOLUTO	INTERESES POR RECIBIR	VALOR PRESENTE	DETERIORO	VALOR FINAL DEL CONTRATO			
0 - 1								
1 a 5	5.075.932	802.803	5.878.734	0	5.878.734	7.985.661	10.662.270	5.878.734
5 y más	4.075.035	2.347.770	6.422.806	-35.796	6.387.010	8.506.006	10.946.578	6.387.010
<b>Totales</b>	<b>9.150.967</b>	<b>3.150.573</b>	<b>12.301.540</b>	<b>-35.796</b>	<b>12.265.744</b>	<b>16.491.667</b>	<b>21.608.848</b>	<b>12.265.744</b>

### 14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

## NOTA 15 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

## NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

### 16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

CONCEPTO	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
Cuentas por cobrar asegurados (+)	819.997	5.339.518	6.159.515
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	0	-733.052	-733.052
Total	819.997	4.606.466	5.426.463
Activos corrientes (corto plazo)	819.997	4.606.466	5.426.463
Activos no corrientes (largo plazo)			

## 16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

Continúa

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS DOCUMENTADAS	PRIMAS SEGURO INV. Y SOB. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS	
			CON ESPECIFICACIÓN DE FORMA DE PAGO	
			PLAN PAGO PAC	PLAN PAGO PAT
<b>SEGUROS REVOCABLES</b>				
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros meses anteriores		0	<b>814.161</b>	<b>91.100</b>
Meses Anteriores			96.306	3.492
Agosto			23.561	4.530
Septiembre			34.290	6.420
Octubre			309.874	8.975
Noviembre			51.907	12.359
Diciembre			298.223	55.324
2. Deterioro			<b>515.938</b>	<b>35.776</b>
- Pagos vencidos			515.938	35.776
- Voluntarios			0	0
3. Ajustes por no identificación				
4. Subtotal (1-2-3)		0	298.223	55.324
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros		0		
Enero			994.306	102.915
Febrero				
Marzo				
meses posteriores				
6. Deterioro		0	994.306	102.915
- Pagos vencidos				
- Voluntarios				
7. Subtotal (5 - 6)		0	994.306	102.915
<b>SEGUROS NO REVOCABLES</b>				
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros				
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros				
10. Deterioro				
11. Subtotal (8+9-10)		0	0	0
<b>12. TOTAL (4+7+11)</b>		<b>0</b>	<b>1.292.529</b>	<b>158.239</b>
13. Crédito no exigible de fila 4				
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)				

Continuación

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS ASEGURADOS			CUENTA POR COBRAR COASEGURO (NO LÍDER)	OTROS DEUDORES	TOTAL CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS
	CON ESPECIFICACIÓN DE FORMA DE PAGO		SIN ESPECIFICAR FORMA DE PAGO			
	PLAN PAGO CUP	PLAN PAGO CÍA.				
<b>SEGUROS REVOCABLES</b>						
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros meses anteriores	<b>0</b>	<b>181.338</b>	<b>0</b>	<b>42.979</b>		
Meses Anteriores	0	0	0	0		
Agosto	0	0	0	0		
Septiembre	0	0	0	0		
Octubre	0	0	0	0		
Noviembre	<b>0</b>	<b>181.338</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
Diciembre	0	0	0	42.979		
2. Deterioro	0	181.338	0	0		
- Pagos vencidos	0	181.338				
- Voluntarios						
3. Ajustes por no identificación						
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	0			
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	<b>0</b>	<b>3.975.695</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
Enero	0	3.975.695	0			
Febrero		0	0			
Marzo		0	0			
meses posteriores		0	0			
6. Deterioro	0	3.975.695	0			
- Pagos vencidos						
- Voluntarios						
7. Subtotal (5 - 6)	<b>0</b>	<b>3.975.695</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
<b>SEGUROS NO REVOCABLES</b>						
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros						
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros						
10. Deterioro						"Total cuentas por cobrar asegurados"
11. Subtotal (8+9-10)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>12. TOTAL (4+7+11)</b>	<b>0</b>	<b>3.975.695</b>	<b>0</b>	<b>42.979</b>		<b>5.426.463</b>
13. Crédito no exigible de fila 4						M/Nacional
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)						M/Extranjera

### 16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

CUADRO DE EVOLUCIÓN DEL DETERIORO (1)	CUENTAS POR COBRAR DE SEGUROS	CUENTAS POR COBRAR COASEGURO (LÍDER)	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2020 (-)	-764.302		-764.302
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-362.945		-362.945
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	394.195		394.195
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0		0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)			0
<b>Total</b>	<b>-733.052</b>	<b>0</b>	<b>-733.052</b>

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular CMF 1499 en ausencia de un modelo propio

## NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Los saldos por cobrar por concepto de reaseguro corresponden a:

### 17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

CONCEPTO	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de reaseguros (+)			0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	2.641.763	2.641.763
Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	-692.640	-692.640
<b>Total (5.14.12.00)</b>	<b>0</b>	<b>1.949.123</b>	<b>1.949.123</b>
Activos por seguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por seguros no proporcionales no revocables	0	0	0
<b>Total activos por seguros no proporcionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

CUADRO DE EVOLUCIÓN DEL DETERIORO (1)	PRIMAS POR COBRAR DE REASEGUROS	SINIESTROS POR COBRAR REA- SEGURADORES	ACTIVOS POR REASEGUROS NO PROPORCIONALES	OTRAS DEUDAS POR COBRAR DE REASEGUROS	TOTAL DETERIORO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2020 (-)	0	0			0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	692.640			692.640
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0			0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0			0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0			0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>692.640</b>			<b>692.640</b>

(1) La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida la Comision para el Mercado Financiero.

## 17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Continúa

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO				REASEGURADO- RES NACIONALES	
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre del Corredor	S/C	S/C	S/C		S/C
Código de Identificación Corredor					
Tipo de Relación					
Pais del Corredor					
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Metlife Chile Seguros de Vida S.A	Chilena Consolidada Seguros de Vida		Scor Global Life SE
Código de Identificación Reasegurador	96.837.630-6	99289000-2	99.185.000-7		NRE06820170012
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	R		NR
Pais del Reasegurador					
Código Clasificador de Riesgo 1	F&R	F&R	AMB		F&R
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR	ICR	SP		ICR
Clasificación de Riesgo 1	AA	AAA	A+		A+
Clasificación de Riesgo 2	AA	AA+	AA-		AA-
Fecha Clasificación 1	01-11-20	01-11-20	14-10-20		25-09-20
Fecha Clasificación 2	01-11-20	01-11-20	14-10-20		25-09-20
<b>SALDOS ADEUDADOS SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES NACIONALES - EXTRANJEROS</b>					
<b>Meses anteriores</b>	<b>89.537</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>89.537</b>	<b>1.381.885</b>
jun-20	0	0	0	0	692.640
sept-20	0	0	0	0	249.353
nov-20	89.537	0	0	89.537	0
dic-20	0	0	0	0	439.892
ene-21	0	26.387	0	26.387	0
feb-21	132.605	0	0	132.605	0
mar-21	0	0	0	0	277.049
abr-21	0	23.347	0	23.347	0
<b>Meses posteriores</b>	<b>132.605</b>	<b>49.734</b>	<b>0</b>	<b>182.339</b>	<b>277.049</b>
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>222.142</b>	<b>49.734</b>	<b>0</b>	<b>271.876</b>	<b>1.658.934</b>
2. DETERIORO	0	0		0	-692.640
<b>3. TOTAL (5.14.12.10)</b>	<b>222.142</b>	<b>49.734</b>	<b>0</b>	<b>271.876</b>	<b>966.294</b>
<b>MONEDA NACIONAL</b>					
<b>MONEDA EXTRANJERA</b>					

Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO					
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre del Corredor	S/C	Aon-Chilena			
Código de Identificación Corredor	C-022				
Tipo de Relación	NR				
País del Corredor	Chile				
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	Munchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG	Partner Reinsurance Europe Se	New Reinsurance Company Ltd.		
Código de Identificación Reasegurador	NRE00320170008	NRE08920170008	NRE17620180015		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Alemania/Scuursal España	Irlanda	Suiza		
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2	SP	SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1	A+	A+g	A+g		
Clasificación de Riesgo 2	AA-	A+	AA-		
Fecha Clasificación 1	17-07-20	14-05-20	17-07-20		
Fecha Clasificación 2	16-12-20	07-08-20	22-12-06		
<b>SALDOS ADEUDADOS SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES NACIONALES - EXTRANJEROS</b>					
Meses anteriores	<b>135.321</b>	<b>122.803</b>	<b>187.060</b>	<b>1.827.069</b>	<b>1.916.606</b>
jun-20	0	0	0	<b>692.640</b>	<b>692.640</b>
sept-20	0	0	0	<b>249.353</b>	<b>249.353</b>
nov-20	0	0	0	<b>0</b>	<b>89.537</b>
dic-20	135.321	122.803	187.060	<b>885.076</b>	<b>885.076</b>
ene-21	0	0	0	<b>0</b>	<b>26.387</b>
feb-21	0	0	0	<b>0</b>	<b>132.605</b>
mar-21	122.442	10.963	132.364	<b>542.818</b>	<b>542.818</b>
abr-21	0	0	0	<b>0</b>	<b>23.347</b>
<b>Meses posteriores</b>	<b>122.442</b>	<b>10.963</b>	<b>132.364</b>	<b>542.818</b>	<b>725.157</b>
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>257.763</b>	<b>133.766</b>	<b>319.424</b>	<b>2.369.887</b>	<b>2.641.763</b>
<b>2. DETERIORO</b>	0	0	0	<b>-692.640</b>	<b>-692.640</b>
<b>3. TOTAL (5.14.12.10)</b>	<b>257.763</b>	<b>133.766</b>	<b>319.424</b>	<b>1.677.247</b>	<b>1.949.123</b>
<b>MONEDA NACIONAL</b>	<b>271.876</b>				
<b>MONEDA EXTRANJERA</b>	<b>1.677.247</b>				

## 17.4 SINIESTROS PENDIENTES POR COBRAR A REASEGURADORES

Continúa

				REASEGURADORES NACIONALES SUB TOTAL	
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre Corredor de Reaseguros	S/C	S/C	S/C		S/C
Código de Identificación Corredor					
Tipo de Relación R/NR					
Pais del Corredor					
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Chilena Consolidada Segu- ros de Vida	Metlife Chile Seguros de Vida S.A		Compañía Suiza de Reaseguro S.A
Código de Identificación Reasegurador	96.837.630-6	99.185.000-7	99289000-2		NRE17620170003
Tipo de Relación R/NR	NR	R	NR		NR
Pais del Reasegurador					
Código Clasificador de Riesgo 1	F&R	AMB	F&R		AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR	SP	ICR		SP
Clasificación de Riesgo 1	AA	A+	AAA		A+
Clasificación de Riesgo 2	AA	AA-	AA+		AA-
Fecha Clasificación 1	01-11-20	14-10-20	01-11-20		17-07-20
Fecha Clasificación 2	01-11-20	14-10-20	01-11-20		25-11-20
<b>Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores ( 6.35.21.20 + 6.35.22.20)</b>	<b>140.807</b>	<b>125.372</b>	<b>79.880</b>	<b>346.059</b>	<b>125.372</b>

Continuación

					REASEGURADORES EXTRANJEROS SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>						
Nombre Corredor de Reaseguros	S/C	S/C	Aon-Chilena	S/C		
Código de Identificación Corredor			C-022			
Tipo de Relación R/NR			NR			
País del Corredor			Chile			
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>						
Nombre Reasegurador	Scor Global Life SE	Munchener Ruckversi- cherungs-Gesells- chaft AG	Partner Reinsurance Europe Se	New Reinsurance Company Ltd.		
Código de Identificación Reasegurador	NRE06820170012	NRE00320170008	NRE08920170008	NRE17620180015		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Francia	Alemania/Suiza España	Irlanda	Suiza		
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2	SP	SP	SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1	A+	A+	A+	A+g		
Clasificación de Riesgo 2	AA-	AA-	A+	AA-		
Fecha Clasificación 1	25-09-20	17-07-20	14-05-20	17-07-20		
Fecha Clasificación 2	25-09-20	16-12-20	07-08-20	22-12-06		
<b>Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.35.21.20 + 6.35.22.20)</b>	<b>520.485</b>	<b>819.729</b>	<b>399.080</b>	<b>308.571</b>	<b>2.173.237</b>	<b>2.519.296</b>

## 17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGOS EN CURSO

		REASEGURADO- RES NACIONALES SUB TOTAL		REASEGURADORES EXTRANJEROS SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre Corredor de Reaseguros	S/C		S/C		
Código de Identificación Corredor					
Tipo de Relación R/NR					
País del Corredor					
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	Metlife Chile Seguros de Vida S.A.		New Reinsurance Company Ltd.		
Código de Identificación Reasegurador	99289000-2		NRE17620180015		
Tipo de Relación R/NR	NR		NR		
País del Reasegurador	Chile		Suiza		
Código Clasificador de Riesgo 1	F&R		AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR		SP		
Clasificación de Riesgo 1	AAA		A+g		
Clasificación de Riesgo 2	AA+		AA-		
Fecha Clasificación 1	01-11-20		17-07-20		
Fecha Clasificación 2	01-11-20		22-12-06		
<b>Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC (cta. 5.14.21.00)</b>	<b>122.893</b>	<b>122.893</b>	<b>1.142.695</b>	<b>1.142.695</b>	<b>1.265.588</b>

## NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.13 del estado de situación financiera.

### 18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía registra el siguiente detalle.

CONCEPTO	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
Primas por Cobrar de Coaseguros	42.979		42.979
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguros			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos			
Deterioro			
<b>Total</b>	<b>42.979</b>	<b>0</b>	<b>42.979</b>

### 18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee deterioro por coaseguro.

## NOTA 19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>RESERVA DE RIESGO EN CURSO</b>	27.775.433	0	27.775.433	1.265.588	0	1.265.588
<b>RESERVAS PREVISIONALES</b>	0	0	0	0	0	0
RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	0	0	0	0	0	0
<b>RESERVA MATEMÁTICA</b>	<b>60.862.888</b>	<b>0</b>	<b>60.862.888</b>	23.874.925	0	23.874.925
<b>RESERVA DE RENTAS PRIVADAS</b>	0	0	0	0	0	0
<b>RESERVA DE SINIESTROS</b>	<b>22.923.986</b>	<b>0</b>	<b>22.923.986</b>	<b>2.519.296</b>	<b>0</b>	<b>2.519.296</b>
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	4.372.953	0	4.372.953	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADOR	1.142.769	0	1.142.769	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	<b>12.288.534</b>	<b>0</b>	<b>12.288.534</b>	<b>1.586.468</b>	<b>0</b>	<b>1.586.468</b>
(1) Siniestros Reportados	7.194.673		7.194.673	1.475.663	0	1.475.663
(2) Siniestros detectados y no reportados	5.093.861		5.093.861	110.805	0	110.805
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	5.119.730	0	5.119.730	932.828	0	932.828
<b>RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>OTRAS RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RESERVA VALOR DEL FONDO</b>	<b>18.863.938</b>		<b>18.863.938</b>	<b>0</b>		
<b>TOTAL (5.14.20.00)</b>	<b>130.426.245</b>	<b>0</b>	<b>130.426.245</b>	<b>27.659.809</b>	<b>0</b>	<b>27.659.809</b>

## NOTA 20 INTANGIBLES

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía mantiene un saldo de M\$ 3.047.285.- correspondiente a Software.

### 20.1 GOODWILL

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### 20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Las vidas útiles para los intangibles esta definida como finitas.

El método de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortización lineal, considerando una vida útil estimada de 36 meses.

Según NIC 38, la compañía sólo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

CONCEPTOS	VALOR LIBRO AL 01-01-2020	ADICIONES	BAJAS	VALOR LIBRO AL 31-12-2020	MONTO AMORTIZACIÓN INICIAL	MONTO AMORTIZACIÓN FINAL	MONTO AMORTIZACIÓN DEL PERIODO	MONTO NETO AL 31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Licencia Software	3.228.549	798.844		4.027.393	958.614	980.108	21.494	3.047.285
<b>TOTAL (5.15.12.00)</b>	<b>3.228.549</b>	<b>798.844</b>	<b>0</b>	<b>4.027.393</b>	<b>958.614</b>	<b>980.108</b>	<b>21.494</b>	<b>3.047.285</b>

## NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR

La composición del saldo por impuestos por cobrar al 31 de Diciembre de 2020 es la siguiente:

### 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar	0
IVA por recuperar por devoluciones de primas	1.808.126
<b>Total (5.15.21.00)</b>	<b>1.808.126</b>

## 21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

### 21.2.1 Impuestos Diferidos en Patrimonio

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
	M\$	M\$	M\$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	2.730.560	-2.730.560
Coberturas	0	0	0
Otros	69.696	0	69.696
<b>Total cargo/(abono) en patrimonio</b>	<b>69.696</b>	<b>2.730.560</b>	<b>-2.660.864</b>

## 21.2.2 Impuestos Diferidos en Resultado

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
	M\$	M\$	M\$
Deterioro Cuentas Incobrables	197.924	0	197.924
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	17.759	0	17.759
Deterioro Mutuos Hipotecarios	20.348	0	20.348
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	0	0	0
Valorización Instrumentos de Renta Fija	1.572.619	0	1.572.619
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Valoración Tributaria Activo Fijo (diferencia vida útil)	20.083	0	20.083
Prov. Remuneraciones	338.021	0	338.021
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	92.133	0	92.133
Prov. Indemnización Años de Servicio	0	0	0
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Provisiones gastos operacionales devengados	824.450	0	824.450
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>3.083.337</b>	<b>0</b>	<b>3.083.338</b>
<b>TOTALES ACTIVO/PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO</b>	<b>3.153.034</b>	<b>2.730.560</b>	<b>422.474</b>

## NOTA 22 OTROS ACTIVOS

El detalle del rubro otros activos al 31 de Diciembre de 2020 es el siguiente:

### 22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

Saldo por pagar funcionario	0
<b>Total Deudas del Personal</b>	<b>0</b>

### 22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

La compañía no presenta saldos por cobrar a intermediarios.

### 22.3 GASTOS ANTICIPADOS

El detalle de los gastos anticipados corresponde a:

CONCEPTO	M\$
Anticipo Asistencia Assist Card	462.960
Anticipo de Comisiones	695.112
<b>Total (5.15.34.00)</b>	<b>1.158.072</b>

### 22.4 OTROS ACTIVOS

El saldo al 31 de Diciembre de 2020 es el siguiente:

OTROS ACTIVOS	M\$	EXPLICACION DEL CONCEPTO
<b>CORRIENTES:</b>		
CUENTAS POR COBRAR	2.554.460	Operacionales inversiones leasing
CUENTAS POR COBRAR OTROS	236.309	Anticipo Proveedores
CUENTAS POR COBRAR	15.723	Vencimientos por Cobrar Leasing
GARANTIAS OTORGADAS	13.166	Boletas de Garantias para acceder a licitaciones
DERECHO DE ARRENDAMIENTO	534.123	Arrendamiento IFRS 16
<b>TOTAL CORRIENTES</b>	<b>3.353.781</b>	
<b>NO CORRIENTES:</b>		
IMPUESTOS POR RECUPERAR (Impuestos por recuperar cancelados en exceso en ejercicios anteriores)	0	
<b>TOTAL NO CORRIENTES</b>	<b>0</b>	
<b>Total (5.15.35.00)</b>	<b>3.353.781</b>	

## NOTE 23 PASIVOS FINANCIEROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### 23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

El detalle de los pasivos financieros es el siguiente:

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M\$	VALOR LIBRO DEL PASIVO	EFFECTO EN RESULTADO	EFFECTO EN OCI (1)
VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA				
DERIVADOS INVERSION				
DERIVADOS DE COBERTURA	-1.184.194	-994.154	-190.040	-190.040
OTROS				
<b>TOTAL</b>	<b>-1.184.194</b>	<b>-994.154</b>	<b>-190.040</b>	<b>-190.040</b>

### 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 23.2.1 Deudas con Entidades Financieras

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 23.2.2 Otros Pasivos Financieros a Costo Amortizado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 23.2.3 Impagos y Otros Incumplimientos

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

## NOTA 24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

## NOTA 25

### 25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA:

#### 25.2.1 Reserva Riesgos en Curso

La reserva riesgo en curso al 31 de Diciembre de 2020 es la siguiente:

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2020	26.085.620
<b>Reserva por venta nueva</b>	<b>4.124.959</b>
<b>Liberación de reserva</b>	<b>-2.435.146</b>
Liberación de reserva Stock (1)	3.605.422
Liberación de reserva venta nueva	-6.040.568
<b>Otros</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO (5.21.31.10)</b>	<b>27.775.433</b>

#### 25.2.2 Reservas Seguros Previsionales

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

#### 25.2.3 Reserva Matemática

La reserva matemática al 31 de Diciembre de 2020 es la siguiente:

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2020	55.017.952
Primas	38.449.058
Interés	1.760.251
Reserva liberada por muerte	-660.561
Reserva liberada por otros términos	-33.703.812
<b>Total Reserva Matemática (5.21.31.30)</b>	<b>60.862.888</b>

## 25.2.4 Reserva Valor del Fondo

La reserva Valor del Fondo al 31 de Diciembre de 2020 es la siguiente:

RESERVA VALOR DEL FONDO	COBERTURA DE RIESGO		RESERVA VALOR DEL FONDO	RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI
	RESERVA DE RIESGO EN CURSO	RESERVA MATEMÁTICA		
	M\$	M\$	M\$	M\$
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	1.597		18.790.692	
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	242	0	73.246	
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)				
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)				
<b>TOTALES (5.21.31.40)</b>	<b>1.839</b>	<b>0</b>	<b>18.863.938</b>	

### 25.2.4.1 Reserva de Descalce Seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI)

NOMBRE DEL FONDO	TIPO VALOR DEL FONDO	DISTRIBUCIÓN ESTRATÉGICA	INVERSIÓN		RESERVA DE DESCALCE
			TIPO INVERSIÓN	MONTO	
				M\$	M\$
APV Renta Fija	APV	Producto que garantiza dependiendo de la póliza tomada por el cliente entrega dos opciones la opción mayor entre el 90% de la TIP y la tasa mínima garantizada 4% anual o la mayor entre el 90% de la TIP y la tasa mínima garantizada equivalente a 3.5% anual	<b>TOTAL</b>	19.196.450 <b>19.196.450</b>	<b>19.196.450</b>
APV Renta Variable	APV	Producto sin tasa garantizada, la ganancia o pérdida está implícita en el valor del fondo mutuo seleccionado por el cliente	<b>TOTAL</b>	149.353 <b>149.353</b>	<b>149.353</b>
Ahorro Renta Variable	OTR	Producto sin tasa garantizada, la ganancia o pérdida está implícita en el valor del fondo mutuo seleccionado por el cliente	<b>TOTAL</b>	83.706 <b>83.706</b>	<b>83.706</b>

## 25.2.5 Reserva Rentas Privadas

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

## 25.2.6 Reserva de Siniestros

La reserva de siniestros al 31 de Diciembre de es la siguiente:

RESERVA DE SINIESTROS	SALDO INICIAL AL 01/01/2020	INCREMENTO	DISMINUCIONES	AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO	OTROS	SALDO FINAL
	M\$	M\$	M\$	M\$		
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	4.753.167	393.449	-899.180	125.517		4.372.953
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	1.341.873	189.159	-391.063	2.800		1.142.769
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	11.528.077	19.159.967	-19.076.879	677.369		12.288.534
Siniestros reportados	6.262.684	18.392.639	-17.864.009	403.359		7.194.673
Siniestros detectados y no reportados	5.265.393	767.328	-1.212.870	274.010		5.093.861
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	4.573.092	546.638				5.119.730
<b>TOTAL RESERVA DE SINIESTROS (5.21.31.60)</b>	<b>22.196.209</b>	<b>20.289.213</b>	<b>-20.367.122</b>	<b>805.686</b>	<b>0</b>	<b>22.923.986</b>

## 25.2.7 Reserva de Insuficiencia de Primas

### DETERMINACIÓN DE LA RESERVA POR INSUFICIENCIA DE PRIMAS

#### 1. INTRODUCCIÓN

La incorporación del cálculo del Test de Insuficiencia de Primas (TIP) y la determinación de la respectiva reserva en caso de concluir por medio del test que existe una insuficiencia, se encuentra determinado en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, las cuales rigen al mercado asegurador a partir del 01 de Enero de 2012. Anterior a esta fecha, este tipo de reservas no se encontraba regulado, por lo que la Compañía no mantenía en sus registros esta provisión adicional.

El cálculo de este test y provisión de la reserva respectiva, se realiza en forma trimestral con los datos del período a revisar y sus resultados deben ser imputados en los resultados de dicho período.

El objetivo de esta herramienta técnica es la evaluación de que si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de Combined Ratio que relaciona los egresos técnicos de la Compañía con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios.

Considerando el análisis neto de cesiones al reasegurador, en el caso que se verificasen egresos superiores a los ingresos, se estimará una Reserva de Insuficiencia de Primas adicional a la Reserva de Riesgos en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia. Esta reserva debe reconocerse en forma bruta en el pasivo y reconocerse la participación del reasegurador en el activo.

El cálculo de este test se puede realizar a nivel de cartera de productos que consideren conjuntamente más de un ramo de los definidos en la circular que instruye la codificación FECU o que consideren una distribución de ramos diferente a los establecidos en ésta, debiendo presentar al Regulador la metodología y criterios para la ponderación y segregación en cada ramo FECU de la parte asignada de Reserva de Insuficiencia de Primas a cada ramo específico.

En el caso de Zurich Santander Seguros de Vida, el cálculo del test y posterior determinación de reserva se realizará a nivel de código FECU vigente a la fecha de presentación de los estados financieros.

## 2. INFORMACIÓN REQUERIDA

Para la construcción del Test, es necesario contemplar la siguiente información establecida en la normativa antes mencionada:

Información General:

- a) Período de información a utilizar: la información a utilizar será anual al cierre de cada estado financiero, pero en el caso de evaluación de carteras de productos a conteniendo contratos con duración mayor al año, o bien en aquellos casos en que se presentaran siniestros excepcionales o catastróficos, siendo estos claramente identificables, podrá realizarse el análisis contemplando varios períodos de acuerdo a las características técnicas de los riesgos evaluados, o bien excluir aquellos siniestros excepcionales o catastróficos.
- b) Última pérdida neta por siniestros ocurridos en el periodo: para cada ramo/sub-ramo surgirá de la suma de los montos correspondientes a:
  - Siniestros liquidados en el período correspondiente a los ocurridos en el periodo (o denunciados según corresponda la base de cobertura). Deberán incluirse los montos originados en gastos directos e indirectos de siniestros.
  - Reserva de siniestros pendientes a la fecha de reporte de estados financieros, correspondiente a siniestros ocurridos en el periodo. Deberán incluirse los montos originados en gastos directos e indirectos de siniestros, netos de recuperos. Las reservas a considerar serán las de siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado y de siniestros en proceso de liquidación y liquidados.
  - Reserva de OYNR a la fecha de reporte de Estados Financieros, correspondiente a los siniestros ocurridos en el periodo.
  - Todos los conceptos serán netos de reaseguros.
- c) Tasa esperada de Inversiones (TI): corresponderá a la tasa TM publicada periódicamente por la CMF.
- d) Reservas medias: corresponderá al promedio de las reservas trimestrales informadas durante el periodo analizado en los ramos considerados.

Información específica Cuentas FECU:

### a) Prima retenida neta de anulaciones e incobrabilidad:

Para los seguros del segundo grupo se deberá estimar la prima retenida ganada utilizando el método de los numerales diarios para estimar la porción consumida de cada seguro, para ello deberá considerar además de la prima retenida del periodo, la prima retenida no consumida de periodos anteriores. La información considerada en la estimación de la prima

retenida deberá ser consistente con los conceptos contenidos en la cuenta 6.31.11.00. "prima retenida", del cuadro técnico margen de contribución de seguros de vida.

Las aseguradoras y reaseguradoras de ambos grupos, deberán además descontar de la prima retenida ganada, la estimación de incobrabilidad de acuerdo a sus propios criterios técnicos, los que deberán ser consistente con el concepto de prima incluido en la nota 34 de deterioro de seguros.

**b) Gastos de explotación:**

Para los seguros del segundo grupo, los gastos de administración directos e indirectos más los gastos por reaseguro no proporcional se calcularán en base a los conceptos contenidos en las cuentas de la Circular 2022 de mayo de 2011: 6.31.20.00 Costo de administración del cuadro costo de administración de seguros de vida y 6.31.16.00 Gastos de Reaseguro No Proporcionales del cuadro de margen de contribución de seguros de vida.

**c) Costos de Adquisición Computables:**

Para los seguros del segundo grupo, 6.31.11.10 Prima Directa, 6.31.15.10 Comisión Agentes Directos, 6.31.15.20 Comisiones Corredores y retribución asesores previsionales, 6.31.17.00 Gastos Médicos y 6.31.15.30 Comisiones Reaseguro Aceptado del cuadro técnico Margen de Contribución de Seguro de Vida.

**d) Gastos a cargo de reaseguradores:**

Corresponderá a los gastos de explotación a cargo de reaseguradores, los que se calcularán en base a los conceptos contenidos en las cuentas 2.022 de mayo de 2011: Para los seguros del segundo grupo, 6.31.15.40 Comisiones Reaseguro Cedido del cuadro Técnico Margen de Contribución de seguros de vida.

En ambos los casos (vida y generales), los gastos de explotación deberán ser ajustados si correspondiera con los conceptos incluidos en la cuenta 5.31.51.00 Otros Ingresos, los que deberán ser distribuidos por ramo/ sub-ramo para el cálculo de esta reserva.

Los gastos a cargo de reaseguradores sólo deben incluir aquellos gastos de explotación en los que participa el reasegurador, por lo que no se debe incluir la porción de la comisión de cesión destinada a pagar los gastos de adquisición computables a cargo del reasegurador. Para estos efectos deberán restar a la comisión de reaseguro cedido el % Costo de Adquisición computables aplicado sobre la prima cedida.

### 3. METODOLOGÍA DE CÁLCULO

La construcción de este Test, tal como fue mencionado, se encuentra determinada por la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, la cual se detalla a continuación y se elaborará en función del ramo FECU respectivo.

**a. Construcción de Ratios del Test**

Para el cálculo de la Reserva de Insuficiencia de Primas se deberán estimar los siguientes ratios para cada ramo/ sub-ramo:

**a) Ratio de Siniestralidad:**

$$\text{Siniestralidad} = \frac{\text{Última Pérdida neta por siniestros ocurridos en el período}}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad} * (1 - \% \text{ costos de adquisición computables})}$$

**b) Ratio de Gastos:**

$$\text{Ratio de Gastos} = \frac{\text{Gastos de Explotación} - \text{Gastos a cargo de Reaseguradores}}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad} * (1 - \% \text{ costos de adquisición computables})}$$

**c) Combined Ratio:**

$$\text{Combined Ratio} = \text{Siniestralidad} + \text{Ratio de Gastos}$$

**d) Rentabilidad:**

$$\text{Rentabilidad} = \frac{\text{TI} * [\text{Reservas Medias (de Siniestros + de Riesgo en Curso) Neta de Reaseguros}]}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad} * (1 - \% \text{ costos de adquisición computables})}$$

**e) Insuficiencia:**

$$\text{Insuficiencia} = \text{Máximo} (\text{Combined Ratio} - \text{Rentabilidad} - 1; 0)$$

**b. Determinación de la Reserva por Insuficiencia de Primas**

Una vez realizado los ratios descritos en el apartado anterior, la Reserva de Insuficiencia de Primas para cada agrupación se determinará como:

$$\text{Reserva de Insuficiencia de Primas} = \% \text{ de Insuficiencias} * \text{Reserva de Riesgos en Curso Neta de Reaseguro}$$

**Cuantificación de Reservas por Insuficiencia**

El saldo de la reserva por Insuficiencia al 31 de Diciembre de 2020 es 0.-

En la actualidad, la compañía genera para casa matriz reportes bajo MCEV (Market Consistent Embedded Value / Valor Implícito de Mercado) que incluye como concepto el VIF (value of in-force business / Valor de la Cartera vigente). El VIF representa las futuras ganancias que se esperan del portafolio vigente de la compañía. En el mismo, son considerados los productos de vida incluyendo líneas de Desgravamen Hipotecario y Consumo, Vida Consumo y pólizas de prima única con plazo mayor a un año

Para la construcción de los flujos de caja, se utiliza la mejor estimación de supuestos que la compañía genera según la historia de su cartera. Un VIF positivo significa que los flujos futuros de entrada son suficientes para pagar siniestros, gastos, devoluciones, comisiones y además generan ganancias.

El cálculo del VIF realizado a Diciembre del 2020 arroja montos positivos para los productos de vida, lo que indica la su rentabilidad para la compañía, mostrando entonces que no es necesario adecuar los pasivos por insuficiencia de reserva matemática.

## **25.3 CALCE**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### **25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### **25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURAS**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### **25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### **25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros..

## **25.4 RESERVA SIS**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros..

## **25.5 SOAP**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros..

## NOTA 26

### DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

#### 26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

CONCEPTOS	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
Deudas con asegurados		6.114.912	6.114.912
<b>TOTAL (5.21.32.10)</b>		<b>6.114.912</b>	<b>6.114.912</b>
Pasivo corriente (corto plazo)		6.114.912	6.114.912
Pasivo no corriente (largo plazo)		0	0

Las deudas con asegurados corresponden devolución de primas por renuncia, anulaciones y prepagos.

## 26.2. DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO

## PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

Continúa

REASEGURADORES				
	BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS DE VIDA S.A.	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A	REASEGURADORES NACIONALES SUB TOTAL	SCOR GLOBAL LIFE SE
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>				
Nombre del Corredor	S/C	S/C		S/C
Código de Identificación Corredor				
Tipo de Relación R/NR				
País del Corredor				
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>				
Nombre Corredor de Reaseguros	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Metlife Chile Seguros de Vida S.A		Scor Global Life SE
Código de Identificación Reasegurador	96.837.630-6	99289000-2		NRE06820170012
Tipo de Relación R/NR		NR	NR	NR
País del Reasegurador	Chile	Chile		Francia
<b>VENCIMIENTOS DE SALDOS</b>				
1. Saldos sin Retención	237.166	544.130	<b>781.296</b>	606.766
Meses anteriores	119.906	0	<b>634.090</b>	469.111
jun-20	0	0	<b>0</b>	161.964
sept-20	0	0	<b>0</b>	162.089
nov-20	119.906	0	<b>119.906</b>	0
dic-20	0	0	<b>0</b>	145.058
ene-21	0	396.924	<b>396.924</b>	0
feb-21	117.260	0	<b>117.260</b>	0
mar-21	0	0	<b>0</b>	137.655
abr-21	0	147.206	<b>147.206</b>	0
Meses posteriores	117.260	544.130	<b>147.206</b>	137.655
2. Fondos Retenidos Primas (meses anteriores)	0			
abr-19				
may-19				
jul-19				
ago-19				
Meses posteriores	0			
Siniestros				
<b>Total (1+2) (5.21.32.20)</b>	<b>237.166</b>	<b>544.130</b>	<b>781.296</b>	<b>606.766</b>

Continuación

REASEGURADORES						
	MUNICH RE SUCURSAL EN ESPAÑA	PARTNER REINSURANCE EUROPE SE	NEW REINSURANCE COMPANY LTD.	REASEGURADORES EXTRANJEROS SUB TOTAL	TOTAL GENERAL	
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>						
Nombre del Corredor	S/C	Aon-Chilena				
Código de Identificación Corredor	C-022					
Tipo de Relación R/NR	NR					
País del Corredor	Chile					
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>						
Nombre Corredor de Reaseguros	Munchener Ruckversicherungs- Gesellschaft AG	Partner Reinsurance Europe Se	New Reinsurance Company Ltd.			
Código de Identificación Reasegurador	NRE00320170008	NRE08920170008	NRE17620180015			
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR			
País del Reasegurador	Alemania	Irlanda	Suiza			
<b>VENCIMIENTOS DE SALDOS</b>						
1. Saldos sin Retención	503.538	0	1.880.319	2.990.623	3.771.919	
Meses anteriores	259.350	0	812.096	1.540.557	2.174.647	
jun-20	0	0	0	161.964	161.964	
sept-20	41	0	0	162.130	162.130	
nov-20	0	0	0	0	119.906	
dic-20	259.309	0	812.096	1.216.463	1.216.463	
ene-21	0	0	0	0	396.924	
feb-21	0	0	0	0	117.260	
mar-21	244.188	0	1.068.223	1.450.066	1.450.066	
abr-21	0	0	0	0	147.206	
Meses posteriores	244.188	0	1.068.223	1.450.066	1.597.272	
2. Fondos Retenidos Primas					0	0
(meses anteriores)					0	0
abr-19						
may-19						
jul-19						
ago-19						
Meses posteriores					0	0
Siniestros						0
<b>Total (1+2) (5.21.32.20)</b>	<b>503.538</b>	<b>0</b>	<b>1.880.319</b>	<b>2.990.623</b>	<b>3.771.919</b>	
					Moneda Nacional	<b>781.296</b>
					Moneda Extranjera	<b>2.990.623</b>

### 26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### 26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS	M\$	EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	753.669	Contrato de Reaseguro Producto Desgravamen Capital fijo.
Ingresos anticipados 1		
Ingresos anticipados 2		
<b>Total</b>	<b>753.669</b>	

## NOTA 27 PROVISIONES

CONCEPTO	SALDO AL 01.01.2020	PROVISIÓN ADICIONAL EFECTUADA EN EL PERÍODO	INCREMENTOS EN PROVISIONES EXISTENTES	IMPORTES USADOS DURANTE EL PERÍODO	IMPORTES NO UTILIZADOS DURANTE EL PERÍODO	OTROS	TOTAL
Provisión Operaciones	2.458.708	0	1.673.910	-2.105.734	0	0	2.026.884
Provisión Comercial	169.885	0	25.067	-169.885	0	0	25.067
Provisión RRHH	275.878	0	446.432	-249.869	0	0	472.441
Provisión Auditorias	93.984	0	163.670	-105.422	0	0	152.232
Provisión Inversiones	46.810	0	3.787	-28.392	0	0	22.205
Provisión SLA	29.615	0	51.511	-29.615	0	0	51.511
Anualizacion Sur Asist	26.303	0	21.647	-26.303	0	0	21.647
Prov IT Isban, Produban	318.924	0	407.302	-318.924	0	0	407.302
Provisiones Varias	103.553	0	89.606	-82.662	0	0	110.497
<b>TOTAL (5.21.41.00)</b>	<b>3.523.660</b>	<b>0</b>	<b>2.882.932</b>	<b>-3.116.806</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.289.786</b>

	NO CORRIENTE	CORRIENTE	TOTAL
Provisión Operaciones	0	2.026.884	2.026.884
Provisión Comercial	0	25.067	25.067
Provisión RRHH	0	472.441	472.441
Provisión Auditorias	0	152.232	152.232
Provisión Inversiones	0	22.205	22.205
Provisión SLA	0	51.511	51.511
Anualizacion Sur Asist	0	21.647	21.647
Prov IT Isban, Produban	0	407.302	407.302
Provisiones Varias	0	110.497	110.497
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3.289.786</b>	<b>3.289.786</b>

## NOTA 28 OTROS PASIVOS

### 28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

El saldo al 31 de Diciembre de 2020 es el siguiente:

#### 28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Iva Debito Fiscal	309.208
Impuesto renta (1)	2.479.253
Impuesto de terceros	28.875
Impuesto adicional	1.066
Pago Provisionales Mensuales por Pagar	803.652
Otros	-
<b>TOTAL (5.21.42.11)</b>	<b>3.622.054</b>

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados.

#### 28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (Ver detalle en Nota 21.2)

### 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (Ver detalle en Nota 22.3)

### 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

DEUDAS CON INTERMEDIARIOS	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	3.703.758	9.161	3.712.919
Otros	0	0	0
Otras deudas por seguro	0	0	0
<b>Total (5.21.42.30)</b>	<b>3.703.758</b>	<b>9.161</b>	<b>3.712.919</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)	3.703.758	9.161	3.712.919
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

Las deudas con intermediarios corresponden a las comisiones devengadas a los corredores de seguros por venta de seguros individuales, colectivos banco y colectivos empresas.

## 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

CONCEPTO	M\$
Indemnizaciones y otros	352.834
Remuneraciones por pagar	826.846
Deudas Previsionales	65.858
Otras	0
<b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL (5.21.42.40)</b>	<b>1.245.538</b>

## 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra ingresos anticipados.

## 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	M\$	EXPLICACION DEL CONCEPTO
AFP	0	
Salud	0	
Provisión	637.705	PMD Salud por pagar
Comisiones	1.349	Facturas por comisiones por pagar
Primas	6.682	Abono de Primas por Aclarar
Abonos Bancarios	6.640	Abonos Varios por Aclarar
Proveedores por Pagar	58.144	Facturas y Honorarios de proveedores por pagar
Arriendos	441.336	Arriendos por pagar lfrs 16
<b>TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS (5.21.42.60)</b>	<b>1.151.856</b>	

Se debe abrir si supera el 5% del saldo de la cuenta.

## NOTA 29 PATRIMONIO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del estado de situación financiera

### 29.1 CAPITAL PAGADO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.10.00 del estado de situación financiera

#### a) Capital y número de acciones

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

ACCIONISTAS	SERIE	Nº DE ACCIONES SUSCRITAS	Nº DE ACCIONES SUSCRITAS	Nº DE ACCIONES PAGADAS	Nº DE ACCIONES CON DERECHO A VOTO
Inversiones ZS América Dos Ltda.	Única	6.400	6.400	6.400	6.400
Inversiones ZS América SpA.	Única	14	14	14	14

CAPITAL	PERÍODO	CAPITAL SUSCRITO M\$	CAPITAL PAGADO M\$
	31.12.2020	24.252.929	24.252.929

El movimiento accionario al 31 de Diciembre de 2020 es el siguiente:

CONCEPTO	INVERSIONES ZS AMÉRICA DOS LTDA.	INVERSIONES ZS AMÉRICA SPA.	TOTAL
Saldo inicial al 01.01.2020	6.400	14	6.414
Aumentos	-	-	-
Disminuciones	-	-	-
Saldo final al 31.12.2020	6.400	14	6.414
<b>Participación</b>	<b>99,78%</b>	<b>0,22%</b>	<b>100,00%</b>

#### b) Gestión de Capital

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos son de salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtienen en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con un perfil conservador, además de contar con buenas condiciones de mercado. Dentro de las actividades relacionadas con al gestión del capital, la Administración revisa periódicamente el saldo del efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

A la fecha de cierre de los estados financieros, la compañía cuenta con un patrimonio de M\$ 49.314.179.- y una cartera de inversiones de M\$ 151.993.127.- en instrumentos con grado de inversión y alta liquidez. En términos de control, existe un área negociador la cual mide la exposición a riesgos financieros e informa sus resultados a la Administración.

## **29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS**

El Directorio de la sociedad, en sesión celebrada el día 26 de Noviembre de 2020, acordó, en atención a que no existen pérdidas acumuladas, hacer un reparto provisorio de dividendos con cargo a las utilidades del ejercicio 2020 por un monto total de \$ 12.331.633.572. Se acordó que este monto se pagaría el 3 de diciembre de 2020.

En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., celebrada con fecha 19 de Noviembre de 2020, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$ 3.128.838.-, por cada acción que corresponde a un total de \$20.068.366.428.- por el total de las 6.414 acciones suscritas y pagadas, con cargo a las utilidades retenidas al ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2019

## **29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES**

No aplica este tipo de operación para la compañía.

## NOTA 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Continúa

Nombre	CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	TIPO RELACIÓN R/NR	PAÍS DEL REASEGURADOR	PRIMA CEDIDA	COSTO DE REASEGURO NO PROPORCIONAL (VER I.7)	TOTAL REASEGURO
<b>1.- Compañía de Reaseguradores Nacionales</b>						
BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	96.837.630-6	NR	Chile	499.298		499.298
Metlife Chile Seguros de Vida S.A	99289000-2	NR	Chile	1.324.769		1.324.769
<b>1.1.- Subtotal Nacional</b>				<b>1.824.067</b>	<b>0</b>	<b>1.824.067</b>
<b>1.2.- Compañía de Reaseguradores Extranjeros</b>						
Scor Global Life SE	NRE06820170012	NR	Francia	556.446	230.086	786.532
Munchener Ruckversicherungs-Gesellschaft AG	NRE00320170008	NR	Alemania/ Scuursal España	968.014		968.014
Partner Reinsurance Europe Se	NRE08920170008	NR	Irlanda	-502.233		-502.233
New Reinsurance Company Ltd.	NRE17620180015	NR	Suiza	38.442.617		
<b>1.2.- Subtotal Extranjero</b>				<b>39.464.844</b>	<b>230.086</b>	<b>1.252.313</b>
<b>2.- Corredores de Reaseguros</b>						
<b>AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA</b>	C-022		Chile			
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania		116.938	116.938
Scor Global Life SE	NRE06820170012	NR	Francia		20.636	20.636
<b>2.1.- Subtotal Nacional</b>				<b>0</b>	<b>137.574</b>	<b>137.574</b>
<b>2.2.- Subtotal Extranjero</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total Reaseguro Nacional</b>				<b>1.824.067</b>	<b>137.574</b>	<b>1.961.641</b>
<b>Total Reaseguro Extranjero</b>				<b>39.464.844</b>	<b>230.086</b>	<b>1.252.313</b>
<b>TOTAL REASEGUROS</b>				<b>41.288.911</b>	<b>367.660</b>	<b>3.213.954</b>

Continuación

NOMBRE	CLASIFICACIÓN DE RIESGO					
	CÓDIGO CLASIFICADOR		CLASIFICACIÓN DE RIESGO		FECHA CLASIFICACIÓN	
	C1	C2	C1	C2	C1	C2
<b>1.- Compañía de Reaseguradores Nacionales</b>						
BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	F&R	ICR	AA	AA	01-11-20	01-11-20
Metlife Chile Seguros de Vida S.A	F&R	ICR	AAA	AA+	01-11-20	01-11-20
<b>1.1.- Subtotal Nacional</b>						
<b>1.2.- Compañía de Reaseguradores Extranjeros</b>						
Scor Global Life SE	AMB	SP	A+	AA-	25-09-20	25-09-20
Munchener Ruckversicherungs-Gesellschaft AG	AMB	SP	A+	AA-	17-07-20	16-12-20
Partner Reinsurance Europe Se	AMB	SP	A+	A+	25-09-20	25-09-20
New Reinsurance Company Ltd.	AMB	SP	A+g	AA-	17-07-20	22-12-06
<b>1.2.- Subtotal Extranjero</b>						
<b>2.- Corredores de Reaseguros</b>						
<b>AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA</b>						
Hannover Rück Se	AMB	SP	A+	AA-	20-12-19	21-05-10
Scor Global Life SE	AMB	SP	A+	AA-	25-09-20	25-09-20
<b>2.1.- Subtotal Nacional</b>						
<b>2.2.- Subtotal Extranjero</b>						
<b>Total Reaseguro Nacional</b>						
<b>Total Reaseguro Extranjero</b>						
<b>TOTAL REASEGUROS</b>						

## NOTA 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA RIESGO EN CURSO	989.166	-1.034.577	0	-45.411
RESERVA MATEMATICA	-37.803.669	21.085.426	0	-16.718.243
RESERVA VALOR DEL FONDO	3.105.556	0	0	3.105.556
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO		0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-3.254	0	0	-3.254
OTRAS RESERVAS TECNICAS		0	0	0
<b>TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TECNICAS (5.31.12.00)</b>	<b>-33.712.201</b>	<b>20.050.849</b>	<b>0</b>	<b>-13.661.352</b>

## NOTA 32 COSTO DE SINIESTROS

CONCEPTO	M\$
<b>Siniestros Directos</b>	<b>25.915.764</b>
Siniestros pagados directos (+)	25.792.886
Siniestros por pagar directos (+)	22.923.986
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	-22.801.108
<b>Siniestros Cedidos</b>	<b>-3.691.671</b>
Siniestros pagados cedidos (+)	-3.628.556
Siniestros por pagar cedidos (+)	-2.519.296
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	2.456.181
<b>Siniestros Aceptados</b>	<b>0</b>
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
<b>TOTAL COSTO DE SINIESTROS (5.31.13.00)</b>	<b>22.224.093</b>

## NOTA 33

### COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

CONCEPTO	TOTAL M\$
Remuneraciones	4.607.384
Gastos asociados al canal de distribución.	14.347.360
Gastos Tecnológicos	1.361.487
Comision de Cobranza	183.268
Patentes Comerciales	321.633
Arriendos	223.657
Asesorias	117.987
Auditorias	118.150
Gastos Comerciales y Costos Directos	1.809.260
Gastos por Distribucion de polizas y Cartas	68.433
Servicios Adicionales de Seguros	2.010.139
Servicios Administracion legales, asesorias y Recursos Humanos	69.166
Multas y Sanciones	0
<b>Otros</b>	<b>641.088</b>
<b>TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN (5.31.20.00)</b>	<b>25.879.012</b>

Nota : El concepto otros fue aperturado de acuerdo a los costos de mayor relevancia.

## NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía registra el siguiente deterioro de seguros.

CONCEPTO	TOTAL M\$
Primas por cobrar a asegurados	-31.249
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	692.640
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Activo por Reaseguro no proporcional	0
Participación de Reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	0
<b>TOTAL DETERIORO DE SEGUROS) (5.31.18.00)</b>	<b>661.391</b>

La compañía utiliza, para la determinación del deterioro de primas por cobrar, lo indicado en Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

## NOTA 35

### RESULTADO DE INVERSIONES

RESULTADO DE INVERSIONES	INVERSIONES A COSTO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
<b>Total resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>151.386</b>	<b>161.090</b>	<b>312.476</b>
Total inversiones realizadas inmobiliarias	148.809	0	148.809
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	148.809	0	148.809
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	2.577	161.090	163.667
Resultado en venta instrumentos financieros	2.577	161.090	163.667
Otros	0	0	0
<b>Total Resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>-561.324</b>	<b>-561.324</b>
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	-561.324	-561.324
Ajuste a mercado de la cartera		-561.324	-561.324
Otros	0	0	0
<b>Total resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>1.349.456</b>	<b>3.505.144</b>	<b>4.854.600</b>
Total inversiones devengadas inmobiliarias	749.305	0	749.305
Intereses por bienes entregados en leasing	749.305	0	749.305
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	623.971	3.719.826	4.343.797
Intereses	623.971	3.474.920	4.098.891
Dividendos	0	244.906	244.906
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	-23.820	-214.682	-238.502
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-23.820	-214.682	-238.502
Otros	0	0	0
<b>Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones</b>	<b>524.260</b>	<b>152.756</b>	<b>677.016</b>
Total deterioro de inversiones	216.584	-34.913	181.671
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	241.259	0	241.259
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	-24.675	-34.913	-59.588
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total resultado de inversiones (5.31.30.00)</b>	<b>2.241.686</b>	<b>3.222.753</b>	<b>5.464.439</b>

## CUADRO RESUMEN

CONCEPTO	MONTO INVERSIONES M\$	RESULTADO DE INVERSIONES M\$
<b>1. Inversiones Nacionales</b>	<b>150.418.790</b>	<b>4.777.795</b>
<b>1.1 Renta Fija</b>	<b>121.562.787</b>	<b>3.811.145</b>
1.1.1 Estatales	4.719.204	134.457
1.1.2 Bancarios	10.541.810	780.868
1.1.3 Corporativo	91.395.943	2.307.298
1.1.4 Securitizado	0	0
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	14.905.830	588.522
1.1.6 Otros Renta Fija	0	0
<b>1.2 Renta Variable</b>	<b>7.065.331</b>	<b>-671.105</b>
1.2.1 Acciones	5.128.995	-714.681
1.1.2 Fondos de Inversion	1.703.277	71.807
1.2.3 Fondos Mutuos	233.059	-28.231
1.2.4 Otros Renta Variable	0	0
<b>1.3 Bienes Raices</b>	<b>21.790.672</b>	<b>1.637.755</b>
1.3.1 Bienes Raices de Uso Propio	0	0
1.3.2 Propiedades de Inversion	0	0
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing	21.790.672	1.637.755
1.3.2.2 Bienes Raices de Inversion	0	0
<b>2. Inversiones en el Extranjero</b>	<b>11.004.379</b>	<b>651.207</b>
2.1 Renta Fija	11.004.379	651.207
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion	0	0
2.4 Otros Extranjeros	0	0
<b>3. Derivados</b>		<b>35.437</b>
<b>4. Otras Inversiones</b>	<b>3.102.666</b>	<b>0</b>
Banco	2.834.687	
Muebles y equipos de uso propio	1.015	
Caja	266.964	
<b>Total (1.+2.+3.+4.)</b>	<b>164.525.835</b>	<b>5.464.439</b>

Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y Gastos de Gestion

## NOTA 36 OTROS INGRESOS

La Compañía debe revelar los montos de otros ingresos, aperturando por cada uno de los conceptos de acuerdo al siguiente cuadro:

OTROS INGRESOS	M\$	EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO
Ventas	2	Papel en desuso
<b>TOTAL OTROS INGRESOS (5.31.51.00)</b>	<b>2</b>	

## NOTA 37 OTROS EGRESOS

La Compañía debe revelar los montos de otros egresos, aperturando por cada uno de los conceptos de acuerdo al siguiente cuadro:

OTROS EGRESOS	M\$	EXPLICACION DEL CONCEPTO
Otros movimientos	11.203	Gastos Rechazados
Intereses por Arriendo Ifrs 16	23.471	Aplicación normativa CMF
<b>TOTAL OTROS EGRESOS (5.31.52.00)</b>	<b>34.674</b>	

## NOTA 38

### DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

#### 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
<b>ACTIVOS</b>	<b>357.600</b>	<b>49.734</b>
Activos financieros a valor razonable	357.600	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	49.734
<b>PASIVOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con Asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	0	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
<b>Otros pasivos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO (5.31.61.00)</b>	<b>357.600</b>	<b>49.734</b>

**38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES**

<b>CONCEPTOS</b>	<b>CARGOS</b>	<b>ABONOS</b>
<b>ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>3.653.592</b>
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	3.141.055
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	398.206
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	-36.260
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	150.591
<b>PASIVOS</b>	<b>3.116.093</b>	<b>232.788</b>
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	3.116.093	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	700.647	0
Reserva Matemática	1.477.753	0
Reserva Valor del Fondo	412.191	0
Reserva Rentas Privadas	112.432	0
Reserva Siniestros	412.985	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	85	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con Asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	0	232.788
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO (5.31.62.00)</b>	<b>3.116.093</b>	<b>3.886.380</b>

## NOTA 39 UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra operaciones discontinuas.

## NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA

### 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
<b>Gastos por impuesta a la renta:</b>	
Impuesto año corriente	10.506.511
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos:</b>	
Originación y reverso de diferencias temporarias	-308.194
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	10.198.317
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	17.416
PPM por Pérdidas	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	0
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta (5.31.90.00)</b>	<b>10.215.733</b>

### 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	TASA DE IMPUESTO	MONTO
	%	M\$
Utilidad antes de impuesto	27,0%	10.822.942
Diferencias permanentes	-0,84%	-334.728
Agregados y Deducciones	0	0
Impuesto único (gastos rechazados)	-0,04%	-17.416
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0	0
Otros	-0,60%	-255.065
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>25,52%</b>	<b>10.215.733</b>

## NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de Diciembre 2020 La Compañía mantiene un saldo de M\$ 1.576.344.- en el rubro.

Otros Ingresos del Estado de Flujo de Efectivo, el cual tiene la siguiente composición:

CONCEPTO	MONTO
	M\$
Devolución Impuestos	1.575.415
Otros	929
<b>TOTAL (7.31.21.00 )</b>	<b>1.576.344</b>

## NOTA 42 CONTINGENCIAS

### 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Esta nota debe informar lo siguiente:

Continúa

TIPO DE CONTINGENCIA O COMPROMISO	ACREEDOR DEL COMPROMISO	ACTIVOS COMPROMETIDOS		SALDO PENDIENTE DE PAGO A LA FECHA DE CIERRE DE LOS EEFF
		TIPO	VALOR CONTABLE	
			M\$	M\$
Acciones Legales				
Juicios				
	LILIAN ALVAREZ	Siniestro en proceso	90.000	90.000
	SERAFIN GONZALEZ	Siniestro en proceso	12.646	12.646
	AGUILAR CRISTIAN ABRAHAM VALDES	Siniestro en proceso	70.514	70.514
	ANDRES SANHUEZA	Siniestro en proceso	42.962	42.962
	ANDRES SANHUEZA	Siniestro en proceso	46.698	46.698
	ANDRES SANHUEZA	Siniestro en proceso	131.421	131.421
	ANDRES SANHUEZA	Siniestro en proceso	115.706	115.706
	ANDRES SANHUEZA	Siniestro en proceso	3.889	3.889
	ANDRES SANHUEZA	Siniestro en proceso	3.800	3.800
	ANDRES SANHUEZA	Siniestro en proceso	60.441	60.441
	MANUEL GONZALEZ	Siniestro en proceso	35.534	35.534
	JOSE LUIS SANTANDER	Siniestro en proceso	45.177	45.177
	JUAN RAMON OLGUIN	Siniestro en proceso	2.907	2.907
	JACOB OLEGARIO ROMERO	Siniestro en proceso	29.070	29.070
	CARMEN VERONICA MASSO	Siniestro en proceso	72.676	72.676
	VANESSA SCHISANO	Siniestro en proceso	35.000	35.000
	JOSE SANTIAGO HIZMERI	Siniestro en proceso	45.000	45.000
	JOSE SANTIAGO HIZMERI	Siniestro en proceso	45.000	45.000
	CAROLINA ANDREA INFANTE	Siniestro en proceso	98.521	98.521
	JACOB OLEGARIO ROMERO	Siniestro en proceso	101.979	101.979
	MARIO TRONCOSO	Siniestro en proceso	11.115	11.115
	ROBERTO FELIX LOZANO	Siniestro en proceso	13.837	13.837
	JOSE LUIS SANTANDER	Siniestro en proceso	28.875	28.875

Demanda Colectiva: Servicio Nacional del Consumidor y ODECU



## NOTA 43 HECHOS POSTERIORES

1) En Directorio celebrado el 25 de Febrero de 2021, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2020 y se autorizó su envío a la Comisión para el Mercado Financiero.

### HECHOS RELEVANTES

1) El Directorio de la sociedad, en sesión celebrada el día 26 de Noviembre de 2020, acordó, en atención a que no existen pérdidas acumuladas, hacer un reparto provisorio de dividendos con cargo a las utilidades del ejercicio 2020 por un monto total de \$ 12.331.633.572. Se acordó que este monto se pagaría el 3 de diciembre de 2020.

2) En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., celebrada con fecha 19 de Noviembre de 2020, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$ 3.128.838.-, por cada acción que corresponde a un total de \$20.068.366.428.- por el total de las 6.414 acciones suscritas y pagadas, con cargo a las utilidades retenidas al ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2019.

3) Con fecha 24 de septiembre del presente año, don Jorge Brinklow Gutiérrez informó al Presidente del Directorio su decisión de renunciar al cargo de Director Titular de la Compañía, haciéndose ésta efectiva a contar del día 30 de septiembre del año 2020.

4) En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de abril de 2020, fueron aprobados los estados financieros y memoria correspondiente al ejercicio 2019.

Además Fueron designados como auditores externos, para el ejercicio 2020 a la firma Pricewaterhouse Coopers.

En esta misma Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad se designó el siguiente Directorio por el período de 3 años que fijan los estatutos:

#### DIRECTOR TITULAR

Raúl Vargas  
Carmen Martínez  
Gustavo Bortolotto  
Jorge Molina Pérez  
Jorge Brinklow Gutierrez  
Cristian Florence Kauer  
Sergio Avila Salas  
Francisco del Cura  
Juan Manuel Criado

#### DIRECTOR SUPLENTE

Ana Puche Lázaro  
Rodney Hennigs Goldberg  
María Aranzazú Jorquera Villa  
Eduardo Feldman  
Carola Fratini Lagos  
Hernán Quiroz Trujillo  
Pedro Orellana Piñeiro  
María Francisca Torres Lobos  
Rafael Barbudo Sepulveda

## NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

### 44.1 MONEDA EXTRANJERA

#### 1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS:	USD	EUR	CONSOLIDADO
	M\$	M\$	M\$
<b>Inversiones:</b>	<b>15.212.910</b>	<b>2.500</b>	<b>15.215.410</b>
Instrumentos Renta Fija	14.713.723	0	14.713.723
Instrumentos Renta Variable	0	0	0
Banco	499.187	2.500	501.687
<b>Deudores por primas:</b>	<b>0</b>		<b>0</b>
Asegurados	0		0
Reaseguradores	0		0
Coaseguradores	0		0
Participacion del Reaseguro en la Reserva Tecnica	0		0
<b>Deudores por siniestros:</b>	<b>0</b>		<b>0</b>
<b>Otros deudores:</b>	<b>0</b>		<b>0</b>
<b>Otros activos:</b>	<b>0</b>		<b>0</b>
<b>TOTAL ACTIVOS:</b>	<b>15.212.910</b>	<b>2.500</b>	<b>15.215.410</b>

PASIVOS:	USD	EUR	CONSOLIDADO
	M\$	M\$	M\$
<b>Reservas</b>			<b>3603</b>
Reservas de Primas	0	0	0
Reservas Matematica	0	0	0
Reserva de Siniestros	0	0	0
<b>Primas por pagar:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Asegurados:	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0
Coaseguros	0	0	0
<b>Deudas con Inst Financieras</b>	<b>16.177.566</b>	<b>0</b>	<b>16.177.566</b>
Otros pasivos:	16.177.566	0	16.177.566
<b>TOTAL PASIVOS:</b>	<b>16.177.566</b>	<b>0</b>	<b>16.177.566</b>
<b>POSICIÓN NETA</b>	<b>-964.656</b>	<b>2.500</b>	<b>-962.156</b>
<b>POSICIÓN NETA (Moneda de Origen)</b>	<b>-1.357</b>	<b>3</b>	<b>-1.353</b>
<b>TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN</b>	<b>710,95</b>	<b>873,30</b>	<b>710,95</b>

## 2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO	Dólar			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
PRIMAS		32.737.143	-32.737.143	0	32.737.143	-32.737.143
SINIESTROS	3.029.245		3.029.245	3.029.245	0	3.029.245
OTROS	89.943		89.943	89.943	0	89.943
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>3.119.188</b>	<b>32.737.143</b>	<b>-29.617.955</b>	<b>3.119.188</b>	<b>32.737.143</b>	<b>-29.617.955</b>

## 3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS:	USD	EUR	CONSOLIDADO
	M\$	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA	0	0	0
PRIMA CEDIDA	0	0	0
PRIMA ACEPTADA	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	0	0	0
INGRESO DE EXPLOTACION	0	0	0
COSTO DE INTERMEDIACION	0	0	0
COSTOS DE SINIESTROS	0	0	0
COSTO DE ADMINISTRACION	0	0	0
<b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACION</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
PRODUCTOS DE INVERSIONES	712.002	0	712.002
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0	0
DIFERENCIAS DE CAMBIOS	-357.600	0	-357.600
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>354.402</b>	<b>0</b>	<b>354.402</b>

## 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

### 1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS:	UF	CONSOLIDADO
	M\$	M\$
<b>Inversiones:</b>	<b>131.203.506</b>	<b>131.203.506</b>
Instrumentos Renta Fija	131.203.506	131.203.506
Instrumentos Renta Variable	0	0
Banco USD	0	0
<b>Deudores por primas:</b>	<b>7.375.586</b>	<b>7.375.586</b>
Asegurados	5.426.463	5.426.463
Reaseguradores	1.949.123	1.949.123
Coaseguradores	0	0
Participacion del Reaseguro en la Reserva Tecnica	0	0
<b>Deudores por siniestros:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otros deudores:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otros activos:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL ACTIVOS:</b>	<b>138.579.092</b>	<b>138.579.092</b>

PASIVOS:	UF	CONSOLIDADO
	M\$	M\$
<b>Reservas</b>	<b>130.426.245</b>	<b>130.426.245</b>
Reservas de Primas	46.639.371	46.639.371
Reservas Matematica	60.862.888	60.862.888
Reserva de Siniestros	22.923.986	22.923.986
<b>Primas por pagar:</b>	<b>3.771.919</b>	<b>3.771.919</b>
Asegurados:	0	0
Reaseguradores	3.771.919	3.771.919
Coaseguros	0	0
<b>Deudas con Inst Financieras</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros pasivos:	0	0
<b>TOTAL PASIVOS:</b>	<b>134.198.164</b>	<b>134.198.164</b>
<b>POSICIÓN NETA</b>	<b>4.380.928</b>	<b>4.380.928</b>
<b>POSICIÓN NETA (Moneda de Origen)</b>	<b>150,69</b>	<b>150,69</b>
<b>TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN</b>	<b>29.073,33</b>	<b>29.073,33</b>

**2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS**

CONCEPTO	UF			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
PRIMAS	0	0	0	0	0	0
SINIESTROS	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES**

CONCEPTOS	UF	CONSOLIDADO
	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA	99.729.161	99.729.161
PRIMA CEDIDA	-41.288.911	-41.288.911
PRIMA ACEPTADA	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	13.661.352	13.661.352
<b>INGRESO DE EXPLOTACION</b>	<b>72.101.602</b>	<b>72.101.602</b>
COSTO DE INTERMEDIACION	11.272.621	11.272.621
COSTOS DE SINIESTROS	-22.224.093	-22.224.093
COSTO DE ADMINISTRACION	-14.352.309	-14.352.309
<b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACION</b>	<b>-25.303.781</b>	<b>-25.303.781</b>
PRODUCTOS DE INVERSIONES	4.637.844	4.637.844
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0
DIFERENCIAS DE CAMBIOS	770.287	770.287
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>52.205.952</b>	<b>52.205.952</b>

## NOTA 45 CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

Esta nota aplica solo para seguros generales.

## NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA

### 46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

#### 1) INFORMACIÓN GENERAL

Continúa

SEGUROS	PRIMA			MONTO ASEGURADO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDA
ACCIDENTES	14.834.426	0	179.651	2.945.093.762		121.986.601
SALUD	18.060.495	0	1.741.582	37.566.018.708		441.570.305
ADICIONALES	13.748.577	0	177.736	9.279.946.929		882.868.833
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>46.643.498</b>	<b>0</b>	<b>2.098.969</b>	<b>49.791.059.399</b>		<b>1.446.425.739</b>
SIN RES.MATEM. = RRC (Sin Adicionales)				8.351.775.638		4.339.891.924
CON RES.MATEM. (Sin Adicionales)				4.431.038.850		522.921.582
DEL DL 3.500						
- SEG.AFP						
- INV. Y SOBR.						
- R.V.						
<b>SUB-TOTAL</b>						

Continuación

SEGUROS	RESERVA			CAPITAL EN RIESGO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	10.237.423					
SALUD	1.435.881		122.893			
ADICIONALES	4.066.119					
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>15.739.423</b>		<b>122.893</b>			
SIN RES.MATEM. = RRC (Sin Adicionales)	10.770.422		1.142.695	8.341.005.215	0	4.338.749.229
CON RES.MATEM. (Sin Adicionales)	36.987.963					
DEL DL 3.500						
- SEG.AFP	0	0	0			
- INV. Y SOBR.	0	0	0			
- R.V.	0	0	0			
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			

## 2) INFORMACIÓN GENERAL COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS 3 AÑOS

SEGUROS	AÑO 2020			AÑO 2019			AÑO 2018		
	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	554.381	0	10.358	657.928	0	4.008	1.245.557	0	27.358
SALUD	6.929.482	0	1.588.597	8.489.613	0	1.940.029	6.883.643	0	1.735.712
ADICIONALES	-461.144	0	157.548	7.192.079	0	396.690	3.308.465	0	359.869
<b>TOTAL</b>	<b>7.022.719</b>	<b>0</b>	<b>1.756.503</b>	<b>16.339.620</b>	<b>0</b>	<b>2.340.727</b>	<b>11.437.665</b>	<b>0</b>	<b>2.122.939</b>

## 3) RESUMEN

## A. SEG. ACCIDENTES, SALUD Y ADICIONALES

MARGEN DE SOLVENCIA											
EN FUNCIÓN DE LAS						EN FUNCIÓN DE LOS					
	F.P.	F.R. (%)			PRIMAS	F.S.	F.R. (%)			TOTAL	
	%	PRIMAS	CIA	S.V.S.		%	SINIESTROS	CIA	S.V.S.		
ACCIDENTES		14.834.426	98,13		2.038.017		792.057	99,43		136.677	2.038.017
SALUD	14,00	18.060.495	77,07	95,00	2.402.046	17,00	7.154.207	72,94	95,00	1.200.631	2.402.046
ADICIONALES		13.748.577	134,16		2.582.401		3.401.400	93,94		763.262	2.582.401
<b>TOTAL</b>											<b>7.022.464</b>

## B. SEG. QUE NO GENERAN RESERVAS MATEMÁTICAS

CAPITAL EN RIESGO	MARGEN DE SOLVENCIA			
	FACTOR	COEFR. (%)		TOTAL
	%	CIA.	S.V.S.	
8.341.005.215	0,05	48	50,00	<b>2.085.251</b>

## C. SEG. CON RESERVAS MATEMÁTICAS

MARGEN DE SOLVENCIA									
PASIVO TOTAL	PASIVO INDIRECTO	RESERVAS DE SEGUROS				RESERVAS SEGUROS LETRA B.	OFICIO 1652	OBLIG.CIA. MENOS RES. A. Y B. Y OF.1652	TOTAL (COLUMNA ANT./20) + OF.1652/ 140
		ACCIDENTES	SALUD	ADICIONALES	LETRA A.				
131.235.765	0	10.237.423	1.435.881	4.066.119	15.739.423	10.770.422	18.863.937	85.861.983	4.427.842

## D. MARGEN DE SOLVENCIA

(A + B + C)

**13.535.557**

## NOTA 47

### CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SÓLO SEGUROS GENERALES)

Esta nota aplica solo para seguros generales.

#### 47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

#### 47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

#### 47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CREDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR POLIZAS INDIVIDUALES

## NOTA 48

### SOLVENCIA

#### 48.1 CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		131.235.765
Reservas Técnicas	106.538.355	
Patrimonio de Riesgo.	24.697.410	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		163.366.147
<b>Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.</b>		<b>32.130.382</b>
<b>Patrimonio Neto</b>		<b>45.108.822</b>
<b>Patrimonio Contable</b>	49.314.179	
<b>Activo no efectivo (-)</b>	-4.205.357	
<b>ENDEUDAMIENTO</b>		
<b>Total</b>	2,55	
<b>Financiero</b>	0,55	

## 48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

<b>Total Reserva Seguros Previsionales</b>		<b>0</b>
Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0	
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
<b>Total Reservas Seguros No Previsionales</b>		<b>102.766.436</b>
Reserva de Riesgo en Curso	26.509.845	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	27.775.433	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	1.265.588	
Reserva Matemática	36.987.963	
5.21.31.30 Reserva Matemática	60.862.888	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	23.874.925	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	18.863.938	
Reserva de Rentas Privadas	0	
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
Reserva de Siniestros	20.404.690	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	22.923.986	
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-2.519.296	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
<b>Total Reservas Adicionales</b>		<b>0</b>
Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
Otras Reservas Técnicas	0	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0	
<b>5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas</b>		<b>0</b>
5.21.32.20 Deudores por operaciones de reaseguro	3.771.919	
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS</b>		<b>106.538.355</b>
<b>Patrimonio de Riesgo</b>		<b>24.697.410</b>
Margen de Solvencia	13.535.557	
Patrimonio de Endeudamiento	24.697.410	
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales ((PE+PI-RVVF)/20)+(RVVF/140) Cías Seg. Vida	5.753.334	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	24.697.410	
<b>Patrimonio Mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 Si es Reaseguradora)</b>		<b>2.616.600</b>
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PARTIMONIO DE RIESGO)</b>		<b>131.235.765</b>

### 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

ACTIVO NO EFECTIVO	CUENTA DEL ESTADO FINANCIERO	ACTIVO INICIAL	FECHA INICIAL	SALDO ACTIVO	AMORTIZACIÓN DEL PERÍODO	PLAZO DE AMORTIZACIÓN (MESES)
Software	5.15.12.00	3.068.778	31.03.2017	3.047.285	21.493	36
Anticipo Comisiones Corredora	5.15.34.00	2.602.524	01.01.2019	695.112	1.907.412	12
Asistencia en Viajes	5.15.34.00	1.151.628	01.01.2019	462.960	688.668	12
<b>TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS</b>				<b>4.205.357</b>		

### 48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Indicar los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, según el siguiente cuadro:

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	4.719.204		4.719.204	
2) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por bancos e instituciones financieras	0		0	0
3) Bonos y pagarés bancarios	4.500.990		4.500.990	
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	6.040.820		6.040.820	
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	90.308.259		90.308.259	32.130.382
6) Participación en convenios de créditos (Créditos sindicados)			0	
7) Mutuos hipotecarios endosables	14.905.830		14.905.830	
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas			0	
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	5.128.995		5.128.995	
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	233.059		233.059	
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	1.703.277		1.703.277	
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros			0	
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	11.004.379		11.004.379	
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras			0	
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros			0	

Continúa

Continuación

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero			0	
17) Notas estructuradas			0	
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero			0	
19) Cuenta corriente en el extranjero			0	
20) Bienes raíces nacionales			0	
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta			0	
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	21.790.672		21.790.672	
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta			0	
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing			0	
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)			0	
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	725.157		725.157	
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)			0	
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)			0	
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)			0	
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er.grupo)			0	
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito			0	
29) Derivados	-1.184.194		-1.184.194	
30) Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251			0	
30.1) AFR	655.012	432.672	1.087.684	
30.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales			0	
30.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros			0	
30.4) Otras Inversiones depositadas			0	
31) Bancos	2.834.687		2.834.687	
32) Caja		1.015	1.015	
33) Muebles y equipos de uso propio		266.964	266.964	
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas			0	
35) Otros			0	
TOTAL	163.366.147	700.651	164.066.798	32.130.382



## 49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El saldo al 31 de Diciembre de 2020 es el siguiente :

Continúa

ENTIDAD RELACIONADA	RUT	PAIS	NATURALEZA DE LA RELACION	DESCRIPCION DE LA TRANSACCION
<b>Activos</b>				
Banco Santander Chile	97.036.000-K	Chile	Accionista Común	Letras hipotecarias
				Bono Financiero
				Primas de Seguros
				Depositos a Plazo (Fijo y Reaj)
<b>Pasivos</b>				
Banco Santander Chile	97.036.000-K	Chile	Accionista Común	Comisión de recaudación
				Uso de canal
				Arriendo de Oficina
				zurich-Santander SLA
Santander Corredora de Seguros Ltda.	96.524.260-0	Chile	Accionista Común	Comisión de Intermediación
Isban S.A.	96.945.770-9	Chile	Accionista Común	Mantención Sistemas Computacionales
Santander Consumer Chile S.A.	76.002.293-4	Chile	Accionista Común	Comisión de recaudacion
				Uso Canal
Chilena Consolidada	99.185.000-7	Chile	Accionista Común	Investment Management
Chilena Consolidada	99.185.000-7	Chile	Accionista Común	"Legal and Compliance and HR Services Investment Management"
Zurich Latin America Services S.A.	-	Argentina	Accionista Común	Underwriting, Actuarial Life, Communications, FAR, TAX
Zurich insurance Company Ltd.	-	Suiza	Accionista Común	Investment Accounting

Continuación

ENTIDAD RELACIONADA	MONEDA	TIPO DE GARANTIA	MONTO DE LA TRANSACCION M\$	EFFECTO EN RESULTADO UT/PERD
<b>Activos</b>				
Banco Santander Chile	UF	Sin Garantia	0	3.765
	UF	Sin Garantia	0	74.021
	Pesos	Sin Garantia	4.827.034	4.827.034
	UF	Sin Garantia	18.027.407	2.089
<b>Pasivos</b>				
Banco Santander Chile	Pesos	Sin Garantia	963.143	-963.143
	Pesos	Sin Garantia	9.583.636	-9.583.636
	Pesos	Sin Garantia	48.358	-48.358
	Pesos	Sin Garantia	36.405	-36.405
Santander Corredora de Seguros Ltda.	Pesos	Sin Garantia	-1.811.029	1.811.029
Isban S.A.	Pesos	Sin Garantia	813.982	-813.982
Santander Consumer Chile S.A.	Pesos	Sin Garantia	266.893	-266.893
	Pesos	Sin Garantia	3.300.460	-3.300.460
Chilena Consolidada	Pesos	Sin Garantia	89.982	-89.982
Chilena Consolidada	Pesos	Sin Garantia	22.257	-22.257
Zurich Latin America Services S.A.	Pesos	Sin Garantia	10.504	-10.504
Zurich insurance Company Ltd.	Pesos	Sin Garantia	69.023	-69.023

### 49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

El saldo al 31 de Diciembre de 2020 es el siguiente:

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA DE DIRECTORIO	DIETA COMITÉ DE DIRECTORES	PARTICIPACION DE UTILIDADES	OTROS
Directores	-	-	-	-	-
Consejeros	-	-	-	-	-
Gerentes	648.592	-	-	-	149.373
Otros	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
<b>TOTALES</b>	<b>648.592</b>	-	-	-	<b>149.373</b>



ZURICH SANTANDER · SEGUROS CHILE