

2020

MEMORIA ANUAL Y ESTADOS FINANCIEROS

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.





2020

MEMORIA ANUAL Y ESTADOS FINANCIEROS

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.



ÍNDICE

04-12

INTRODUCCIÓN

- 04 Principales Indicadores
- 05 Logros
- 06 Carta del Gerente General
- 09 Directorio y Administración
- 12 Nuestros Valores

13-32

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

- 14 Identificación de la Entidad
- 14 Documentos Constitutivos
- 16 Propiedad de la Entidad
- 16 Administración y Directorio
- 17 Gestión de Personas
- 18 Responsabilidad Social Empresarial
- 22 Diversidad
- 27 Actividad y Negocios

- 29 Reaseguradores
- 30 Factores de Riesgo
- 31 Hechos Posteriores
- 31 Hechos Esenciales
- 32 Auditores Externos
- 32 Suscripción de la Memoria

33-38

ESTADOS FINANCIEROS

- 34 Informe de los Auditores Independientes
- 38 Estado de Situación Financiera
- 40 Estado de Resultado Integral
- 41 Estado de Flujos de Efectivo
- 44 Estado Patrimonial

48-179

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

		2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Prima Directa	Millones	102.378	90.366	80.401	77.951	73.028	53.308	64.584
Resultado de Inversiones	Millones	1.322	1.503	1.400	1.425	1.508	896	1.713
Resultado del ejercicio	Millones	12.787	10.583	10.488	11.317	10.090	5.541	5.450
Activo Total	Millones	206.014	168.463	160.060	143.604	137.183	133.981	150.148
Inversiones Totales	Millones	74.704	53.461	52.017	52.110	54.287	47.229	50.406
Reservas Técnicas	Millones	95.956	81.616	77.314	69.084	65.389	63.882	76.180
Patrimonio Millones	Millones	53.798	39.911	39.629	37.133	35.905	31.357	31.265
Endeudamiento (Pasivo exigible / Patrimonio)	Veces	2,31	2,52	2,28	2,07	1,79	1,97	2,13
Rentabilidad Patrimonio	%	32,0%	36,1%	36,0%	31,5%	39,1%	21,5%	22,6%
Rentabilidad de las Inversiones	%	1,8%	2,8%	2,7%	2,7%	2,8%	1,9%	3,4%



NUESTROS LOGROS

EXPERIENCIA CLIENTES

Nuestros clientes nos valoraron por medio de *Transactional Net Promoter Score* (TNPS) y obtuvimos excelentes resultados, logramos 93% en recomendación de venta anual, un 85% en recomendación general y un 84% en recomendación de siniestros.

COLABORADORES

Desplegamos un "Plan de Acompañamiento Integral a Colaboradores", enfocado en 3 ámbitos: Soporte para el teletrabajo, bienestar y conectividad. La valoración positiva de los colaboradores a estas iniciativas, se reflejó en el incremento de 40 puntos en la medición ENPS.

POSTVENTA

Robustecimos las capacidades digitales para la atención de siniestros. Destacamos la implementación de la inspección remota, este proceso innovador y digital hizo que más del 80% de la cartera se inspeccione en esta modalidad.

DIGITALIZACIÓN

En conjunto con Banco Santander, desarrollamos dentro de la Agenda Digital conjunta la integración de los canales telefónicos y digital, esta venta *phygital* representó más del 35% de la prima digital vendida el 2020.

OFERTA DE VALOR

Destacamos el lanzamiento del producto Protección Personal, que llegó a complementar y potenciar la protección de nuestros clientes, asegurando a más de 22.000 personas desde marzo 2020



CARTA DEL GERENTE GENERAL



“ El 2020, a pesar de las dificultades, logramos mantener la continuidad del negocio, tanto en los aspectos operativos, como en los comerciales y de servicio a clientes de manera óptima. Lo anterior, gracias al esfuerzo conjunto y el gran compromiso de los colaboradores de la Compañía. ”

Estimados Accionistas

Me dirijo a ustedes con el agrado de presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros de Zurich Santander Seguros de Generales Chile S.A. correspondientes al ejercicio 2020, donde se presentan los resultados, las actividades y negocios, así como los logros alcanzados por la Compañía, que fueron posibles gracias al compromiso y dedicación efectuado por todo el equipo.

Durante el 2020, experimentamos un escenario complejo producto de la **crisis sanitaria mundial COVID-19**. Como Compañía, a partir de marzo 2020 migramos a una modalidad de trabajo 100% remota, proceso que fue gestionado y monitoreado directamente por el *management* de la Compañía y por el Comité de Crisis, con foco principal en abordar con máxima celeridad los requerimientos de los equipos en el marco de la iniciativa de **“Acompañamiento Integral al Colaborador”**. Todas las medidas adoptadas se enmarcaron en las indicaciones realizadas por las Autoridades de Salud de Chile y de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Entre las principales acciones de esta iniciativa de acompañamiento a los equipos destacan:

- El monitoreo constante de contagios de colaboradores y familiares, para funcionar como red de apoyo.
- La entrega de materiales y recursos para el trabajo remoto. Esto consideró disponibilizar conexiones remotas a los sistemas desde los hogares, de forma que no se viera afectada la continuidad del negocio y los procesos de atención a clientes.
- Adicionalmente, se puso a disposición de los equipos el acceso a acompañamiento psicológico ante la contingencia, como también actividades para el bienestar físico y mental de los colaboradores.

A pesar de las dificultades, se logró mantener la continuidad del negocio tanto en los aspectos operativos, como en los comerciales y de servicio a clientes de manera óptima. Lo anterior, gracias al esfuerzo conjunto y el gran compromiso de los colaboradores de la Compañía.

Logros 2020

El 2020 se logró mantener los estándares de atención a clientes en los distintos servicios y touch points de la relación, manteniendo excelentes **indicadores de Transactional Net Promoter Score (TNPS) logrando 93% en recomendación de venta anual, un 85% en recomendación general y un 84% en recomendación de siniestros**, lo que demuestra el excelente nivel de valoración de nuestros clientes hacia nuestros productos y procesos.

En lo que respecta a Oferta de Valor, destaca el producto Protección Personal, que llegó a potenciar la oferta vigente, complementando la protección de nuestros clientes y logrando excelentes resultados, asegurando a más de 22.000 personas desde marzo 2020. Este seguro se enfoca en resguardar el patrimonio de nuestros clientes frente a posibles robos, ya sea por medio de coacción física o robo con violencia.

Otra dimensión relevante del 2020 ha sido el desarrollo, en conjunto con Banco Santander, de la Agenda Digital, **destacando la integración de los canales telefónicos y digital** para un asesoramiento oportuno en la venta de seguros de Salud y Hogar. La venta en phygital llegó a representar más del 30% de la prima vendida el 2020 en digital.

También, se logró un **fortalecimiento de las capacidades digitales para la atención de siniestros durante la Pandemia**, facilitando la entrega de documentos de manera digital y habilitando procesos innovadores como la inspección remota para resolución de siniestros, logrando que más del 80% de la cartera se inspeccione a través de esta modalidad.

Para finalizar, como mencionaba anteriormente, durante todo el año tuvimos un **despliegue exitoso de Plan de Acompañamiento Integral a Colaboradores, enfocado en 3 ámbitos: Soporte para el teletrabajo, bienestar y conectividad**. Este plan fue muy valorado por los equipos, lo cual se reflejó con el **incremento de 40 puntos en la medición ENPS**.

RESULTADOS

El resultado atribuible en 2020 a los accionistas fue de MM \$12.787, lo que supone un aumento de 20,8% respecto al año anterior. Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. cerró con una prima directa de MM\$102.378, con un aumento de 13,3% en relación al ejercicio 2019. El resultado de inversiones generó MM\$1.321, lo que supone un 12,1% de disminución con respecto al año anterior. Al 31 de diciembre de 2020 el patrimonio neto de la Compañía fue de MM\$50.833, manteniendo indicadores de solvencia en 2,31 veces y el endeudamiento financiero en 0,77 veces, cifras completamente alineadas con la estrategia de solvencia y los requerimientos patrimoniales del Grupo y el regulador.

LOS PRÓXIMOS DESAFÍOS

Sabemos que este 2021 continúa siendo incierto respecto a la Pandemia COVID-19, sin embargo, estamos conscientes que es en momentos como estos cuando los clientes más necesitan de nosotros. Por tanto, mantendremos el foco en continuar mejorando la experiencia de nuestros clientes, acompañándolos en todo su ciclo de vida de protección, desde la venta hasta la postventa y continuaremos con el plan de digitalización para seguir entregando el mejor servicio a nuestros clientes, *stakeholders* y colaboradores.



Herbert Philipp Rodríguez
Gerente General
Zurich Santander Chile

DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

DIRECTORIO

TITULAR	SUPLENTE
Raúl Vargas	Ana Puche Lázaro
Carmen Martínez	Rodney Hennigs Goldberg
Gustavo Bortolotto	María Aranzazú Jorquera Villa
Jorge Molina Pérez	Eduardo Feldman
VACANTE	Carola Fratini Lagos
Cristian Florence Kauer	Hernán Quiroz Trujillo
Sergio Ávila Salas	Pedro Orellana Piñeiro
Francisco del Cura	María Francisca Torres Lobos
Juan Manuel Criado	Rafael Barbudo Sepúlveda

ADMINISTRACIÓN

CARGO	NOMBRE
Gerente General	Herbert Philipp
Gerente de Finanzas	Sabrina Otero
Gerente de Operaciones y Tecnología	José Roberto Monigi
Gerente de Propositions	Leandro Cileta
Gerente de Beneficios	Sebastián Ortiz
Gerente de Negocios Digitales	Ricardo García
Gerente de Riesgos y Control Interno	Araceli Vázquez
Gerente de Recursos Humanos	Paola Bergozza
Gerente de Inversiones	Roger Mogrovejo
Fiscal	Mauricio Santos

ADMINISTRACIÓN



Herbert Philipp
Gerente General



Sabrina Otero
Gerente de Finanzas



José Roberto Monigi
Gerente De Operaciones
Y Tecnología



Leandro Cileta
Gerente de Propositions



Sebastián Ortiz
Gerente de Beneficios



Ricardo García
Gerente De Negocios
Digitales



Araceli Vázquez
Gerente de Riesgos
y Control Interno



Paola Bergozza
Gerente de Recursos
Humanos



Roger Mogrovejo
Gerente de Inversiones



Mauricio Santos
Fiscal

ORGANIGRAMA



VALORES Y COMPORTAMIENTOS

En nuestra empresa se promueven permanentemente factores esenciales, principios y valores que nos diferencian y que nos permiten brindar un servicio de excelencia a todos nuestros clientes y satisfacer todas sus necesidades.

NUESTROS VALORES



EQUIPO



MERITOCRACIA



CLIENTES



INNOVACIÓN



EMPODERAMIENTO

Somos un sólo equipo
y valoramos la diversidad
y el potencial de cada persona

Adoptamos nuevas ideas
para superar las expectativas
de nuestros clientes

Cumplimos nuestras
promesas y apoyamos
lo que es correcto

NUESTROS COMPORTAMIENTOS



**DESARROLLARSE
Y CRECER**



**PRIORIZAR A
LOS CLIENTES**



**BRINDAR
INSTRUCCIONES
CLARAS**



**COLABORAR
JUNTOS**



**FOMENTAR LA
INNOVACIÓN**



**PASAR A LA
ACCIÓN**



INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD



IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

Nombre	Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.
Domicilio Legal	Bombero Ossa 1068 Piso 4
Teléfono	(02) 2676 4100
Fax	(02) 2676 4220
Internet	www.zurichsantander.cl
R.U.T.	76.590.840-k
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada
Representante Legal	Herbert Gad Philipp Rodríguez

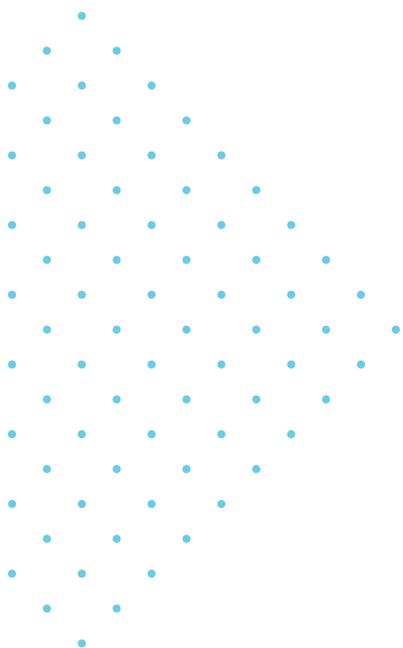
DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., es una Sociedad Anónima Cerrada. Se constituyó por escritura Pública de fecha 8 de mayo de 2006 otorgada en la notaría de Santiago de Don Juan Ricardo San Martín Urrejola. La inscripción de la sociedad se hizo en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago bajo el N° 19.569 a fojas 22.987, con fecha 18 de julio de 2006. La Superintendencia de Valores y Seguros autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la compañía son fiscalizadas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Desde su constitución la sociedad ha tenido 5 modificaciones sociales que contemplan cambios de razón social, en la administración, aumento de capital. Entre las últimas más importantes se encuentran:

- Por escrituras de fecha 15 de mayo de 2012 en la Notaría de Santiago de don Patricio Zaldivar Mackenna se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 265 de fecha 29 de junio de 2012 e inscrita a fojas 50.189 N° 35.168 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por medio de dicha modificación la sociedad cambió su razón social a "Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A."

- Por escritura pública de fecha 14 de septiembre de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 419 de 31 de octubre de 2012 e inscrita fojas 78.621 N° 54.669 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012. Por dicha modificación la sociedad aumenta su número de Directores a 9.
- Por escritura pública de fecha 8 de mayo de 2013 otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola se modificaron los estatutos. Esta reforma fue aprobada por resolución exenta de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 205 de 26 de junio de 2013 e inscrita a fojas 51906 N° 34580 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2013. Por dicha modificación se instituyó la existencia de 9 directores suplentes.



PROPIEDAD DE LA ENTIDAD

Al 31 de diciembre del 2020 la sociedad tiene 2 accionistas, de acuerdo al siguiente detalle:

Accionistas	RUT Accionistas	Número de acciones	Tipo de persona	Porcentaje de participación
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	15.290	Jurídica nacional	99.51%
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	76	Jurídica nacional	0.49%

ADMINISTRACIÓN Y DIRECTORIO

La Sociedad está administrada por un Directorio y altos ejecutivos de gran experiencia en el mercado asegurador, encabezados por el accionista controlador de la Compañía.

Este hecho permite que la Compañía opere con un alto grado de estabilidad, lo cual asegura la adopción de políticas consistentes en el tiempo.

El Directorio está compuesto por 9 directores titulares y 9 directores suplentes, que duran tres años en sus cargos, quienes son designados por la junta ordinaria de accionistas.

El Directorio por su parte elige al presidente, al vicepresidente y al secretario. Del Directorio depende la Gerencia General, de la cual, a su vez, dependen las Gerencias Comercial, Inversiones, Finanzas, Operaciones y Tecnología, Siniestros, Digital, Fiscalía y Recursos Humanos.

El Directorio y equipo de administración corresponde al descrito previamente en el apartado Directorio y Administración.

GESTIÓN DE PERSONAS

Durante 2020 la gestión de personas se focalizó en un Plan de Acompañamiento Integral a los colaboradores de la Compañía, abordando 3 dimensiones principales:

Teletrabajo: adaptación al nuevo entorno laboral de teletrabajo, asegurando herramientas, formación y condiciones adecuadas para desempeñar las funciones.

Bienestar: desarrollo de diversas iniciativas para asegurar el bienestar físico y mental de nuestros colaboradores

Conectividad: implementación de diversas acciones, iniciativas y capacitación en gestión de equipos a distancia para mantener la cercanía y conexión con los colaboradores durante la pandemia.

Adicional a lo anterior, se destaca foco en desarrollo de talento, formación y fortalecimiento del compromiso de nuestros colaboradores.

Dentro de los principales hitos de la gestión de Recursos Humanos durante 2020, cabe mencionar:

Gestión del Talento

- Implementación de programas que impulsan el desarrollo de carrera interno y el fortalecimiento del Liderazgo en los distintos niveles de la Compañía. Logrando una retención del 98% de nuestros talentos internos.

Fortalecimiento del Compromiso

- A través de diversas acciones e iniciativas transversales en la gestión de personas, nuestro indicador de compromiso, incrementó 40 puntos versus año anterior. Lo cual nos llena de orgullo y nos posiciona cada día como un mejor lugar para trabajar.

Capacitación y Desarrollo

- A través del lanzamiento de plataformas digitales de aprendizaje, hemos alcanzado un total de 7.452 horas anuales en formación, logrando un promedio de 37 horas por colaborador.

Compensaciones y beneficios

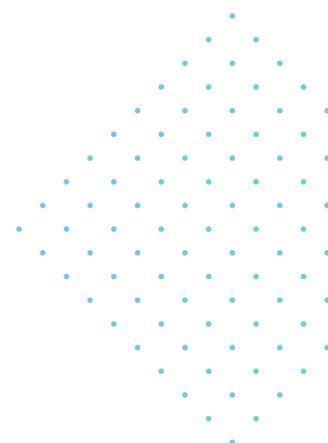
- El plan de compensaciones y beneficios en la Compañía está orientado en asegurar competitividad interna y externa, para ello nos basamos continuamente en información de mercado.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Durante 2020, Zurich Santander Chile continuó trabajando en el Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el ámbito de la Educación. El trabajo se realizó con el apoyo contante de los colaboradores y de la mano de dos organizaciones sin fines de lucro: Fundación Belén Educa y Fundación Forge.

Este año el escenario de los voluntariados fue distinto, ya que debido a la Pandemia Mundial COVID-19 todas las actividades se realizaron de manera remota. Tanto colaboradores como alumnos, pudieron sobreponerse a las dificultades, se adecuaron a esta modalidad online y lograron satisfactoriamente realizar tutorías, charlas, entrevistas simuladas, entre otras iniciativas.

En total, un 16% de la plantilla participó en las actividades de voluntariado 2020, dedicando más de 180 horas en horario laboral.



Programa de Tutorías con Fundación Belén Educa

Por cuarto año consecutivo, la Compañía ha colaborado con el voluntariado de tutorías de la Fundación Belén Educa. 22 colaboradores acompañaron e incentivaron a jóvenes a seguir sus estudios superiores con una orientación personalizada en torno a inquietudes personales, académicas y laborales.

El inicio de las tutorías fue más difícil que años anteriores, los inconvenientes provocados por la conexión a internet, acceso a computadores, labores domésticos, entre otras problemáticas de los alumnos, se presentaron durante los periodos de cuarentena. Sin embargo, cada tutor supo resolver, según cada caso, la comunicación con su estudiante. Algunos tuvieron que hacerlo sólo por llamada telefónica, otros a través de celular o computador prestado por los padres, manteniendo contacto por Whatsapp o reuniones por Zoom.

Cada dúo se acomodó a su situación y finalmente, a lo largo de 8 meses, cada tutor completó un total de 6 sesiones con su alumno, todas de manera virtual.

Además de las tutorías, por motivo de la Pandemia, se realizó una donación con el apoyo de Zurich Foundation de 60 notebook para que los alumnos de cuarto medio pudieran continuar sus estudios desde sus hogares.

22 colaboradores acompañaron e incentivaron a jóvenes a seguir sus estudios superiores con una orientación personalizada en torno a inquietudes personales, académicas y laborales.



Proyecto junto a Fundación Forge

En abril de 2020 comenzó nuestra alianza con Fundación Forge a través de Zurich Foundation. Este es un proyecto que se extiende por cuatro años y busca reducir la brecha existente entre los jóvenes vulnerables y el mercado de los trabajos del futuro.

El proyecto tiene un alcance Regional que incluye a Chile, Brasil, Argentina, Uruguay y México. Y contempla una contribución total de 6.400.000 USD por parte del Grupo Zurich. Además, esta alianza Latam beneficiará a 24.300 jóvenes vulnerables entre 18 y 24 años entregándoles herramientas para su inserción laboral y se capacitarán 2.000 docentes latinoamericanos.

Este 2020, Zurich Santander Chile participó activamente en las iniciativas de Forge Chile a través de colaboradores que participaron en entrevistas simuladas, entrevistas grupales y paneles de empresa. Gracias a los voluntarios de Chile se efectuaron 16 actividades virtuales, todas en modalidad 100% remota.



Esta alianza Latam beneficiará a 24.300 jóvenes vulnerables entre 18 y 24 años entregándoles herramientas para su inserción laboral y se capacitarán 2.000 docentes latinoamericanos.

Donaciones junto a Zurich Foundation (ZZF)

Debido a la Pandemia por Covid-19, el 2020 ayudamos a la comunidad a través de la “Ruta solidaria de alimentos”. Participamos en dos campañas nacionales en contingencia que beneficiaron a más de 13.000 personas.

En la primera campaña, el aporte fue de 4.100 cajas de alimentos (150 mil USD) a la Fundación Un Techo para Chile, que repartió cajas con alimentos y elementos de higiene a 1.367 familias chilenas que viven en condiciones de hacinamiento en campamentos.

La segunda, fue la campaña “Comida para todos”, donde el aporte de Zurich Foundation fue de 150 mil USD que fueron destinados a salvaguardar la inseguridad alimentaria de personas en situación de riesgo a través de un proyecto que apoyó al sector gastronómico durante la pandemia, comprando alimentos y almuerzos a restaurantes, pymes y pequeños agricultores.

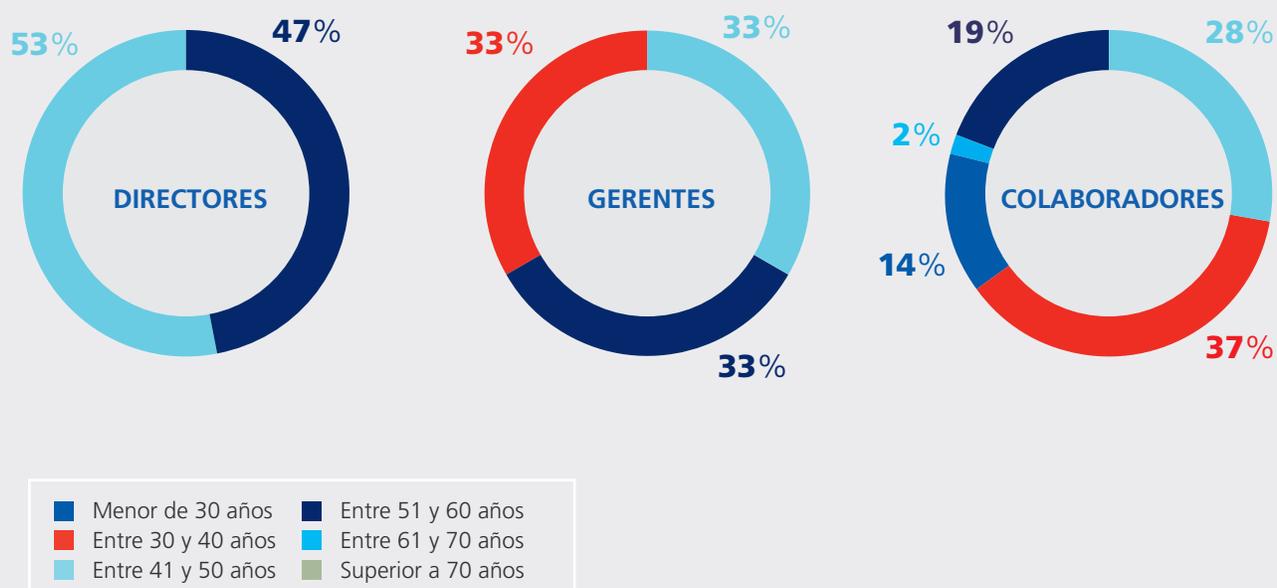
Para finalizar el 2020, durante diciembre, nuevamente ZZF nos apoyó entregando una donación por todas las horas de voluntariados de los colaboradores del año anterior, la cual se tradujo en la iniciativa “Navidad Solidaria” donde más de 1.500 alumnos del Colegio Cardenal Juan Francisco Fresno recibieron de regalos juegos de mesa para compartir en familia.

Durante en 2020, apoyamos a la comunidad a través de la “ruta solidaria de alimentos” beneficiando a más de 13.000 personas.



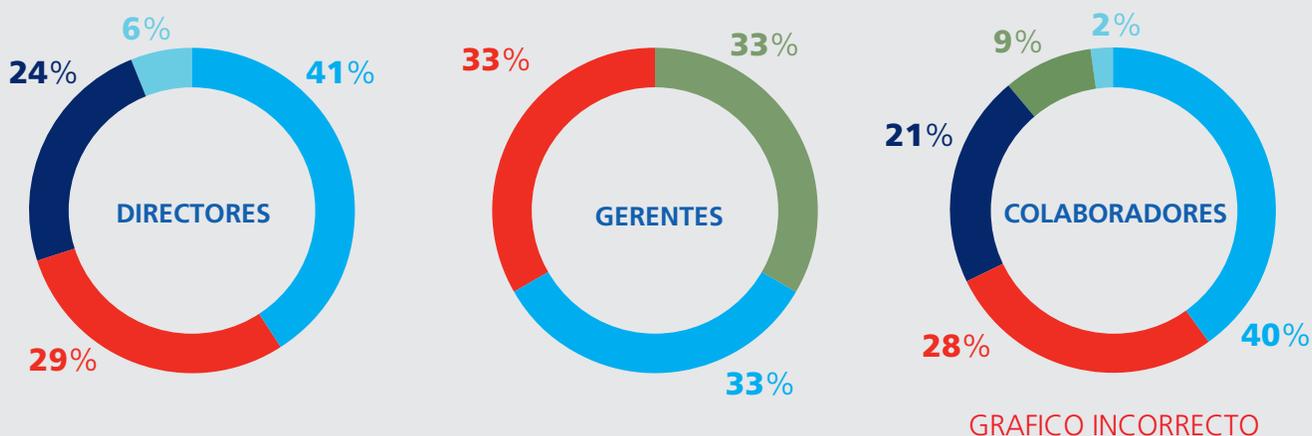
DIVERSIDAD

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD



Cargo	Menor de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Superior a 70	Total
Directores	0	0	9	8	0	0	17
Gerentes	0	1	1	1	0	0	3
Colaboradores	6	16	12	8	1	0	43
Total	6	17	22	17	1	0	63

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD LABORAL



Cargo	Menor de 3 años	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12	Total
Directores	7	5	4	1	0	17
Gerentes	1	1	0	0	1	3
Colaboradores	17	12	9	1	4	43
Total	25	18	13	2	5	63

BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

3,9 % Proporción de sueldo base promedio de mujeres, respecto a hombres: **96,1%**

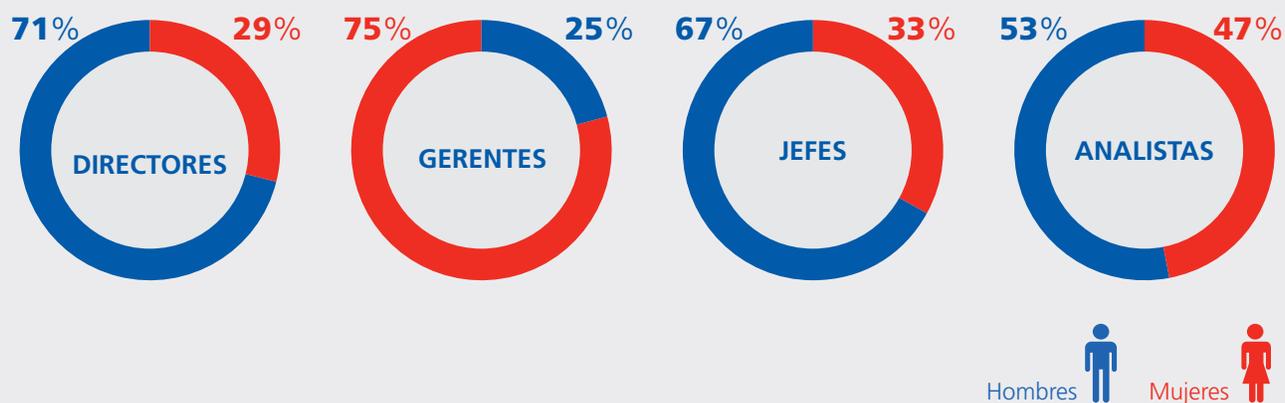
BRECHA SALARIAL POR GÉNERO Y CARGO

-0,3 %
Gerentes y Subgerentes

2,2 %
Jefes

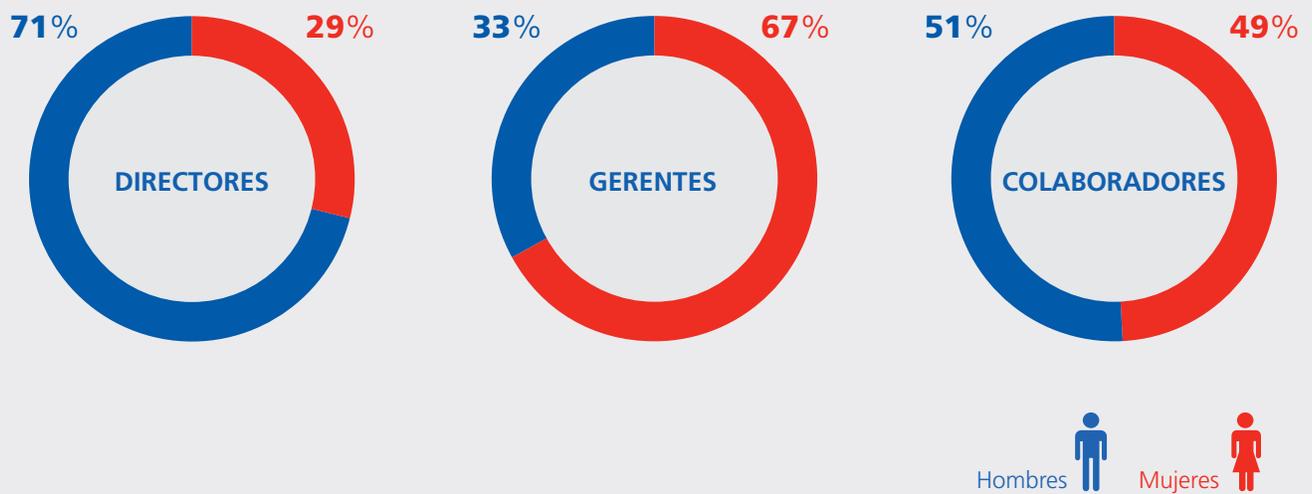
9,2 %
Analistas

DETALLE DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS POR GÉNERO



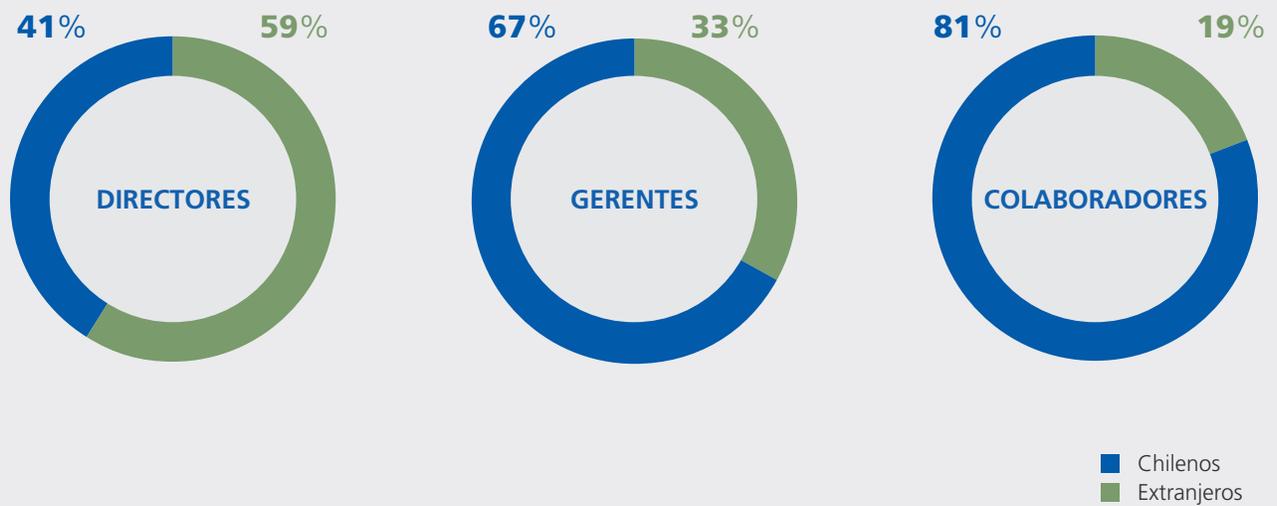
Cargo	Mujeres	Hombres	Total
Directores	5	12	17
Gerentes y Subgerentes	3	1	4
Jefes	4	8	12
Analistas	14	16	30

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Directores	12	5	17
Gerentes	1	2	3
Colaboradores	22	21	43
Total	35	28	63

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



Cargo	Chilenos	Extranjeros	Total
Directores	7	10	17
Gerentes	2	1	3
Colaboradores	35	8	43
Total	44	19	63

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS

INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LA ENTIDAD

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada, con domicilio legal en Santiago con giro Asegurador del primer grupo. La Superintendencia de Valores y Seguros (actual CMF) autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la Compañía están fiscalizadas por dicha Comisión. En el año 2011 la Compañía pasó a pertenecer al grupo Zurich, ya que este último adquirió el 51% de propiedad de ZS Insurance América S.L. quien a su vez es la única accionista de Inversiones ZS América SpA. y socia con esta última de Inversiones ZS América Dos Ltda.

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD

El objetivo de la entidad es asegurar con base en primas los riesgos comprendidos dentro del primer grupo a que se refiere el DFL 251 de 1931, esto es, los riesgos de pérdida o deterioro de las cosas o el patrimonio, así como también contratar todos aquellos seguros para los cuales la faculte la ley en el futuro, pudiendo la Compañía también contratar todo tipo de reaseguros sobre los riesgos señalados.

Asimismo, se entenderá dentro de su objeto todas las actividades afines o complementarias al giro asegurador y reasegurador conforme al artículo 4 del Decreto con Fuerza de Ley N°251.

Desde el comienzo ha estado orientada a satisfacer las necesidades de seguros Generales a los clientes del Banco Santander, con una amplia oferta de productos disponibles. La Compañía destaca por una estrategia de negocios consistente y focalizada. Resalta la capacidad de la compañía de proveer soluciones financieras y de protección, de fácil acceso al público, con una alta automatización y estabilidad en sus resultados técnicos.

Dentro del Mercado de Seguros Generales, la Compañía se presenta como una empresa de tamaño medio, con participaciones de mercado, que según los datos provistos en el Informe Trimestral de Seguros de Vida de la AACH, es de 3,2% en términos de prima de directa. La compañía comercializa principalmente Seguros de Cesantía y Seguros de Terremoto y Tsunami.

Dada la estrategia de Comercialización de sus productos, Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. no requiere de una red de sucursales a lo largo del país, concentrando sus esfuerzos en entregar una buena calidad de servicio, y en la correcta administración de los canales de venta a través del corredor de seguros.

La composición del total de la Prima Directa es la siguiente:

Prima Directa por Ramo	2020	2019	%
Incendio	2.256	1.801	25,3%
Otros Riesgos Adicionales a Incendio	2.146	2.122	1,1%
Terremoto y Tsunami	36.448	28.429	28,2%
Otros Riesgos de la Naturaleza	3.638	2.953	23,2%
Robo	7.241	5.068	42,9%
Cristales	25	24	4,2%
Responsabilidad Civil Hogar y Condominios	112	105	6,7%
Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	440	311	41,5%
Equipo Electrónico	147	104	41,3%
Accidentes Personales	137	177	-22,6%
Seguro Cesantía	15.173	19.439	-21,9%
Seguro de Asistencia	81	86	-5,8%
Otros Seguros	34.534	29.747	16,1%
Total	102.378	90.366	13,3%

REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía trabaja con los siguientes Reaseguradores y Corredores de Reaseguro:

- Contratos a través de Corredores de Reaseguro
Corredor: AON Benfield Corredores de Reaseguros LTDA

Reaseguradores:

- American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)
- American Standard Insurance Company of Wisconsin (American Family Mutual Insurance Company)
- Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)
- Allied World Insurance Company
- Axa France Iard S.A.
- Axis Re Se
- Central Reinsurance Corporation
- Convex Re Limited
- Westport Insurance Corporation (Swiss Re Group)
- Everest Reinsurance Company
- Fidelis Insurance Bermuda Limited
- Hannover Rück Se
- American International Group UK Limited
- National Indemnity Company
- Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)
- Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)
- Lloyd's Syndicate 1200 (Argo Managing Agency Limited)
- Lloyd's Syndicate 1301 (StarStone Underwriting Ld)
- Lloyd's Syndicate 1492 (Capita Managing Agency Ltd)
- Lloyd's Syndicate 1861 (AmTrust Syndicates Limited)
- Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)
- Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)
- Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)
- Lloyd's Syndicate 2987 (Brit Syndicates Limited)
- Lloyd's Syndicate 2988 (Brit Syndicates Limited)
- Lloyd's Syndicate 3623 (Beazley Furlonge Limited)
- Lloyd's Syndicate 4020
- Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agent Limited)
- Lloyd's Syndicate 5000 (Travelers Syndicate Management Limited)
- Lloyd's Syndicate 5678
- Lloyd's Syndicate 5886 (Asta Managing Agent Limited)
- Markel International Insurance Company Limited
- Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München
- Navigators Insurance Company
- Odyssey Reinsurance Company
- Partner Reinsurance Company Ltd.
- Reaseguradora Patria S.A.
- Scor Reinsurance Company
- Swiss Reinsurance America Corporation
- Zavarovalnica Triglav D.D.
- Validus Reaseguros, Inc. Participation on behalf of Validus Reinsurance Switzerland

De manera directa, con las siguientes Compañías de Reaseguro:

- Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.
- Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.

FACTORES DE RIESGO

La Compañía se encuentra expuesta a los riesgos propios de las actividades aseguradoras y en este año, en particular, a los riesgos asociados al modelo de teletrabajo instaurado a causa de la pandemia, la incertidumbre respecto a variables macroeconómicas, geopolíticas y sociales y los cambios regulatorios.

Con el fin de gestionar los riesgos adecuadamente la Compañía llevó adelante una serie de acciones que han permitido adecuarnos rápidamente a la nueva forma de trabajo con seguimiento permanente de procesos y proveedores clave. Desde un punto de vista financiero la compañía ha logrado mantener su margen de solvencia dentro del apetito de riesgo global del grupo y regulatorio, posicionándose siempre por encima del 120%.

Durante este año, el foco principal de la Compañía ha sido garantizar la continuidad del negocio, su relacionamiento con los clientes y el bienestar de los colaboradores. Para ello, se ha trabajado en el fortalecimiento del ambiente de control y reforzamiento de la cultura de riesgos al interior de la Compañía, en la búsqueda de nuevas formas de relacionamiento con nuestros clientes que entreguen servicios de calidad y productos que satisfagan sus necesidades y, se ha brindado apoyo psicológico a colaboradores, actividades de bienestar con especialistas y monitoreo periódico de necesidades específicas a cargo de jefaturas y de recursos humanos.

Cabe señalar que la Compañía mantiene deudas que son propias de la operación, tales como primas por pagar a reaseguradores, comisiones por pagar a intermediarios, deudas con el fisco e instituciones previsionales, entre otras.

HECHOS POSTERIORES

Con fecha 4 de enero del 2021 se informó la designación de Rafael Blauth como Gerente de Productos.

Con fecha 27 de enero del 2021 se informó el ingreso de Carlos Delpiano como Gerente Comercial.

Con fecha 26 de febrero del 2021 se informa que con fecha 24 de febrero del presente año, don Jorge Molina Pérez informó al Presidente del Directorio su decisión de renunciar al cargo de Director Titular de la Compañía, renuncia que se hará efectiva a contar del día 31 de marzo próximo.

HECHOS ESENCIALES

Con fecha 23 de enero se informa la renuncia del señor José Manuel Camposano al cargo de director titular de la Compañía.

Con fecha 13 de febrero renuncia el director suplente Roberto Machuca Ananías.

Con fecha 27 de febrero se designa como director titular a Jorge Brinklow Gutiérrez.

Con fecha 23 de marzo se comunican a la CMF las medidas adoptadas por la Compañía ante la contingencia ocasionada por la expansión del Covid-19.

Con fecha 27 de marzo comunica citación a Junta Ordinaria de Accionistas.

Con fecha 20 de abril se informaron los acuerdos tomados en la JOA (no distribuir dividendos definitivos, composición del directorio y designar empresa de auditoria externa).

Con fecha 24 de septiembre se informa la renuncia del señor Jorge Brinklow Gutiérrez al cargo de director titular de la Compañía, a contar del día 3° de septiembre de 2021.

Con fecha 29 de octubre comunica cita a Junta Extraordinaria de Accionistas, para pronunciarse sobre la distribución de dividendos eventuales con cargo a utilidades retenidas al término del ejercicio 2019.

Con fecha 19 de noviembre se informa el acuerdo tomado en la JEA, de distribuir un dividendo eventual de \$ 13.016.-, por cada acción que corresponde a un total de \$ 200.000.000.- por el total de las 15.366 acciones suscritas y pagadas, con cargo a las utilidades retenidas al ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2019.

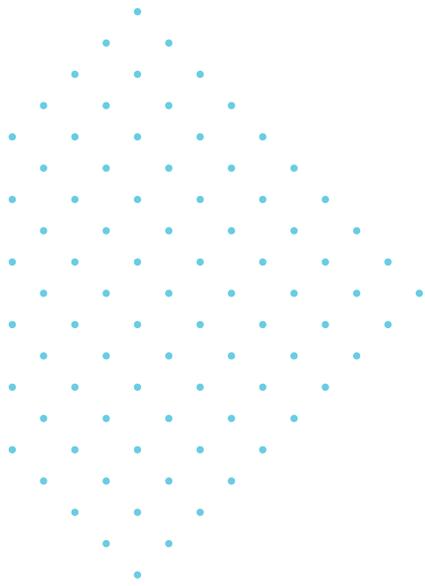
Con fecha 17 de diciembre se informa la renuncia del Gerente Comercial señor Leandro Cileta, la que se hizo efectiva a contar del 31 de diciembre.

AUDITORES EXTERNOS

PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada.

SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

La aprobación de la memoria fue hecha en sesión de Directorio Marzo de 2021.



ESTADOS FINANCIEROS



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 25 de febrero de 2021

Señores Accionistas y Directores
Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



Santiago, 25 de febrero de 2021
 Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.
 2

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2020:

Nota N°44.1.3 y 44.2.3	Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Nota N°45	Cuadro de Venta por Regiones
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.03	Reservas
Cuadro Técnico N°6.04	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2020. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2020 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Santiago, 25 de febrero de 2021
Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.
3

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.


Juan Carlos Pitta
RUT: 14.709.125-7



INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Razón social de la entidad que informa	ZURICH SANTANDER SEGUROS GENERALES CHILE S.A.
RUT de entidad que informa	76.590.840-K
Grupo asegurador	1
Tipo de estado financiero	INDIVIDUALES
Fecha de cierre del periodo sobre el que se informa	31-12-2020
Descripción de la moneda de presentación	MILES DE PESOS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

		2020	2019
5.10.00.00	ACTIVO	206.013.710	168.463.426
5.11.00.00	Inversiones financieras	+ 74.704.352	53.461.207
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	+	1.419.923
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	+	67.902.727
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	+	5.381.702
5.11.40.00	Préstamos	+ 0	0
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	+	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	+	0
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	+ 0	0
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo	+	
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	+	
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	+	0
5.12.00.00	Inversiones inmobiliarias	+ 2.324.832	2.349.397
5.12.10.00	Propiedades de inversión	+	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	+	2.061.568
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio	+ 263.264	287.829
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	+	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	+	263.264
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta	+ 0	0
5.14.00.00	Cuentas activos de seguros	+ 118.504.915	103.608.248
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	+	84.149.161
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	+	81.486.519
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	+ 2.506.740	4.669.932
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	+	2.473.460
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	+	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	+	33.280
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	+	0
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro	+ 155.902	165.791
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	+	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	+	155.902
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar	+	
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	+ 34.355.754	35.433.310
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	+	32.303.655
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	+	0
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	+	0
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	+	0
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	+	0
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	+	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	+	1.957.026
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	+	95.073
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	+	0
5.15.00.00	Otros activos	+ 10.479.611	9.044.574
5.15.10.00	Intangibles	+ 2.874.605	2.317.133
5.15.11.00	Goodwill	+	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	+	2.874.605
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	+ 6.076.322	5.605.294
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuestos corrientes	+	4.114.370
5.15.22.00	Activo por impuestos diferidos	+	1.961.952
5.15.30.00	Otros activos	+ 1.528.684	1.122.147
5.15.31.00	Deudas del personal	+	0
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	+	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	+	0
5.15.34.00	Gastos anticipados	+	56.561
5.15.35.00	Otros activos	+	1.472.123

Continúa

Continuación

			2020	2019
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	+	206.013.710	168.463.426
5.21.00.00	Pasivo	+	152.215.407	128.552.353
5.21.10.00	Pasivos financieros	+	475.014	661.963
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	+	0	0
5.21.30.00	Cuentas pasivos de seguros	+	125.539.469	109.380.869
5.21.31.00	Reservas técnicas	+	95.956.315	81.615.877
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso	+	86.688.012	72.953.184
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	+	0	0
5.21.31.21	Reservas rentas vitalicias	+	0	0
5.21.31.22	Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	+	0	0
5.21.31.30	Reserva matemática	+	0	0
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	+	0	0
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	+	0	0
5.21.31.60	Reserva de siniestros	+	8.579.250	7.528.100
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	+	593.980	381.388
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	+	95.073	753.205
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	+	0	0
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro	+	29.583.154	27.764.992
5.21.32.10	Deudas con asegurados	+	957.602	1.796.055
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	+	15.424.618	12.401.832
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	+	1.241.176	1.178.971
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	+	1.241.176	1.178.971
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	+	0	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	+	11.959.758	12.388.134
5.21.40.00	Otros pasivos	+	26.200.924	18.509.521
5.21.41.00	Provisiones	+	9.230.492	5.435.365
5.21.42.00	Otros pasivos	+	16.970.432	13.074.156
5.21.42.10	Impuestos por pagar	+	3.971.310	1.124.798
5.21.42.11	Cuentas por pagar por impuestos corrientes	+	3.971.310	1.124.798
5.21.42.12	Pasivo por impuestos diferidos	+	0	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	+	1.959.273	2.144.051
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	+	7.524.989	5.838.108
5.21.42.40	Deudas con el personal	+	505.487	434.392
5.21.42.50	Ingresos anticipados	+	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	+	3.009.373	3.532.807
5.22.00.00	Patrimonio	+	53.798.303	39.911.073
5.22.10.00	Capital pagado	+	16.503.513	16.503.513
5.22.20.00	Reservas	+	0	0
5.2230.00	Resultados acumulados	+	35.286.820	22.699.826
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	+	22.499.826	12.116.963
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	+	12.786.994	10.582.863
5.22.33.00	Dividendos	-	0	0
5.22.40.00	Otros ajustes	+	2.007.970	707.734

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL

Estado de resultados			2020	2019
5.31.10.00	Margen de contribución	+	31.308.276	30.777.744
5.31.11.00	Prima retenida	+	69.581.143	56.503.628
5.31.11.10	Prima directa	+	102.377.679	90.366.090
5.31.11.20	Prima aceptada	+	0	0
5.31.11.30	Prima cedida	-	-32.796.536	-33.862.462
5.31.12.00	Variación de reservas técnicas	-	-12.753.806	-1.589.545
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	+	-12.831.896	-1.258.920
5.31.12.20	Variación reserva matemática	+	0	0
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	+	0	0
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	+	-202.348	-57.522
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	+	280.438	-273.103
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	+	0	0
5.31.13.00	Costo de siniestros	-	-22.164.864	-20.455.261
5.31.13.10	Siniestros directos	+	-29.162.939	-30.777.162
5.31.13.20	Siniestros cedidos	-	6.998.075	10.321.901
5.31.13.30	Siniestros aceptados	+	0	0
5.31.14.00	Costo de rentas	-	0	0
5.31.14.10	Rentas directas	+	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas	+	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	+	0	0
5.31.15.00	Resultado de intermediación	-	6.055.353	3.524.570
5.31.15.10	Comisión agentes directos	+	0	0
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	+	-11.534.239	-14.802.334
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	+	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	-	17.589.592	18.326.904
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	-	-9.762.430	-7.240.141
5.31.17.00	Gastos Medicos	-	0	0
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	-	352.880	34.493
5.31.20.00	Costos de administración	-	-14.898.633	-17.410.295
5.31.21.00	Remuneraciones	+	-2.458.228	-2.160.925
5.31.22.00	Otros costos de administración	+	-12.440.405	-15.249.370
5.31.30.00	Resultado de inversiones	+	1.321.572	1.503.039
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	+	-4.167	48.216
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	+	174	303
5.31.31.20	Inversiones financieras	+	-4.341	47.913
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	+	170.486	-20.789
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	+	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	+	170.486	-20.789
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	+	1.326.017	1.525.839
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	+	107.920	104.486
5.31.33.20	Inversiones financieras	+	1.317.659	1.485.294
5.31.33.30	Depreciación	-	0	0
5.31.33.40	Gastos de gestión	-	-99.562	-63.941
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	+	0	0
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	-	-170.764	-50.227
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros	+	17.731.215	14.870.488
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos	+	-29.002	-46.055
5.31.51.00	Otros ingresos	+	15	2.533
5.31.52.00	Otros gastos	-	-29.017	-48.588

Continúa

Continuación

Estado de resultados		2020	2019	
5.31.61.00	Diferencia de cambio	+	-309.199	-39.815
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	+	-299.086	-246.180
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	+	17.093.928	14.538.438
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	+	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-	-4.306.934	-3.955.575
5.31.00.00	Resultado del periodo	+	12.786.994	10.582.863
Estado otro resultado integral				
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	+		
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	+	1.753.033	961.663
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	+		
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	+		
5.32.50.00	Impuesto diferido	+	-452.797	-261.982
5.32.00.00	Total Otro resultado integral	+	1.300.236	699.681
5.30.00.00	Resultado integral		14.087.230	11.282.544

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (SINOPSIS)

Flujo de efectivo de las actividades de la operación (sinopsis)			2020	2019
Ingresos de las actividades de la operación [sinopsis]				
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	112.693.360	106.162.935
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	+	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	+	756.144	1.756.342
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	3.900.240	3.750.000
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	101.263.793	163.774.424
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	335.680	0
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	+	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	+	0	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	+	90.789	833.189
7.31.00.00	Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	+	219.040.006	276.276.890
Egresos de las actividades de la operación [sinopsis]				
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	28.815.531	25.911.556
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	+	28.473.475	33.584.103
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	+	22.770.086	24.126.563
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	+	114.980.668	160.644.793
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	2.901.102	0
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	+	10.802.013	11.866.869
7.32.19.00	Gasto de administración	+	9.648.152	8.501.740
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	+	0	0
7.32.00.00	Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	-	218.391.027	264.635.624
7.30.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	+	648.979	11.641.266
Flujo de efectivo de las actividades de inversión [sinopsis]				
Ingresos de actividades de inversión [sinopsis]				
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+	0	0
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	+	0	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	+	0	0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
7.41.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	+	0	0
Egresos de actividades de inversión [sinopsis]				
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	135.711	156.386
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	+		
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	+	0	40.761
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	+		
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
7.42.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de inversión	-	135.711	197.147
7.40.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	+	-135.711	-197.147

Continúa

Continuación

		2020	2019	
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento [sinopsis]				
Ingresos de actividades de financiamiento [sinopsis]				
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	+	0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	+	0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	+	0	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
7.51.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	+	0	0
Egresos de actividades de financiamiento [sinopsis]				
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	+	200.000	11.000.000
7.52.12.00	Intereses pagados	+	0	0
7.52.13.00	Disminución de capital	+	0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	+	0	0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
7.52.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	-	200.000	11.000.000
7.50.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	+	-200.000	-11.000.000
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+		
7.70.00.00	Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		313.268	444.119
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		1.106.655	662.536
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		1.419.923	1.106.655
7.80.00.00 Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo [sinopsis]				
7.81.00.00	Caja		575	575
7.82.00.00	Bancos		1.419.348	1.106.080
7.83.00.00	Equivalente al Efectivo			

ESTADO PATRIMONIAL

Período Actual

Continúa

Periodo Actual	Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio							
		Capital Pagado	Reservas					Resultados Acumulados	
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	
	Patrimonio previamente reportado	16.503.513	0	0	0	0	0	12.116.963	10.582.863
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0		0
	Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables								
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	12.116.963	10.582.863
	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	12.786.994
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	12.786.994
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0		0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0		0
	Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	10.582.863	-10.582.863
	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	-200.000	0
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	200.000	
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros ajustes								
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	22.499.826	12.786.994

Continuación

Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio						
		Otros ajustes					
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
Patrimonio previamente reportado	22.699.826	0	707.734	0	0	707.734	39.911.073
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0
Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables							
Patrimonio	22.699.826	0	707.734	0	0	707.734	39.911.073
Resultado integral	12.786.994	0	1.300.236	0	0	1.300.236	14.087.230
Resultado del periodo	12.786.994	0	0	0	0	0	12.786.994
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	1.753.033	0	0	1.753.033	1.753.033
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	1.753.033	0	0	1.753.033	1.753.033
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	-452.797	0	0	-452.797	-452.797
Otro resultado integral	0	0	1.300.236	0	0	1.300.236	1.300.236
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0
Operaciones con los accionistas	-200.000	0	0	0	0	0	-200.000
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	200.000	0	0	0	0	0	200.000
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0
Otros ajustes			0			0	0
Patrimonio	35.286.820	0	2.007.970	0	0	2.007.970	53.798.303

ESTADO PATRIMONIAL

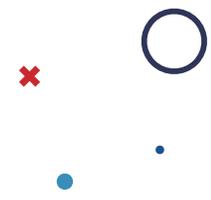
Período Anterior

Continúa

Periodo Actual	Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio							Resultados Acumulados	
		Capital Pagado	Reservas					Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas				
	Patrimonio previamente reportado	16.503.513	0	0	0	0	0	12.629.062	10.487.901	
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0		0	
	Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables									
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	12.629.062	10.487.901	
	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	10.582.863	
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	10.582.863	
	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0		0	0	0	0	0	
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0		0	
	Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	10.487.901	-10.487.901	
	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	-11.000.000	0	
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	11.000.000		
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Otros ajustes									
	Patrimonio	16.503.513	0	0	0	0	0	12.116.963	10.582.863	

Continuación

Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio						
		Otros ajustes					
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
Patrimonio previamente reportado	23.116.963	0	8.053	0	0	8.053	39.628.529
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0
Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables							
Patrimonio	23.116.963	0	8.053	0	0	8.053	39.628.529
Resultado integral	10.582.863	0	699.681	0	0	699.681	11.282.544
Resultado del periodo	10.582.863	0	0	0	0	0	10.582.863
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	961.663	0	0	961.663	961.663
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	961.663	0	0	961.663	961.663
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	-261.982	0	0	-261.982	-261.982
Otro resultado integral	0	0	699.681	0	0	699.681	699.681
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	0
Operaciones con los accionistas	-11.000.000	0	0	0	0	0	-11.000.000
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	11.000.000	0	0	0	0	0	11.000.000
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0
Otros ajustes			0			0	0
Patrimonio	22.699.826	0	707.734	0	0	707.734	39.911.073



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.

RUT

76.590.840-K

Domicilio

Bombero Adolfo Ossa N° 1068, piso 4. Santiago.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada, con domicilio legal en Santiago. Fue constituida por escritura pública con fecha 8 de mayo de 2006, otorgada ante el Notario Público titular de la Cuadragésima Tercera Notaría de Santiago, don Juan Ricardo San Martín Urrejola.

La Sociedad fue inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago con el N°19.569 y Fojas 22.987, con fecha 18 de julio de 2006. La Comisión para el Mercado Financiero autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la Compañía están fiscalizadas por dicha Comisión.

Grupo Económico

La Comisión para el Mercado Financiero con fecha 26 de octubre de 2011 mediante Oficio Ordinario N° 27.853 informó que de acuerdo a los requisitos del artículo 38 del Decreto con Fuerza de Ley 251 y la Norma de Carácter General N°251, aprueba el cambio de controlador, pasando a ser Zurich Financial Service Ltda.

Nombre de las entidades controladoras

Inversiones ZS América Dos Ltda.
Inversiones ZS América SpA.

Nombre de la controladora última del grupo

Zurich Insurance Company.

Actividades Principales

El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar en base a primas o en la forma que autorice la ley, los riesgos comprendidos en el primer grupo a que se refiere el artículo 8° del Decreto con Fuerza de Ley N°251, esto es, los riesgos de pérdida o deterioro de las cosas o el patrimonio, así como también contratar todos aquellos seguros para los cuales la faculte la Ley

en el futuro, pudiendo la Compañía también contratar todo tipo de reaseguros sobre los riesgos señalados. Asimismo, se entenderá dentro de su objeto todas las actividades afines o complementarias al giro asegurador y reasegurador conforme al artículo 4 del Decreto con Fuerza de Ley N° 251.

N° Resolución exenta CMF

Resolución N° 297.

Fecha de Resolución exenta CMF

14 de julio de 2006.

N° Registro de Valores

La Compañía no se encuentra inscrita en el registro de valores.

Accionistas

NOMBRE ACCIONISTA	RUT ACCIONISTA	N° DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN	TIPO DE PERSONA
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	15.290	99,51%	Persona jurídica nacional
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	76	0,49%	Persona jurídica nacional

N° de Empleados

46

Clasificadora de Riesgo

NOMBRE CLASIFICADORES DE RIESGO	RUT	CLASIFICACIÓN DE RIESGO	N° DE REGISTRO	FECHA DE CLASIFICACIÓN
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA/Estables	12	29 de Enero de 2021
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA/Estables	9	29 de Enero de 2021

Audidores Externos

Rut de la Empresa de Auditores Externos	81513400-1
Nombre de Empresa de Auditores Externos	PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES AUDITORES SPA
Número de Registro Auditores Externos Comisión para el Mercado Financiero	8
RUN del Socio de la Firma Auditora	14.709.125-7
Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión	Juan Carlos Pitta
Tipo de Opinión a los Estados Financieros de Diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de Emisión del Informe con la Opinión de los Estados Financieros	25-02-21
Fecha Sesión Directorio en que se Aprobaron los Estados Financieros	25-02-21

NOTA 2 BASE DE PREPARACIÓN

a) Declaración De Cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y a las normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero según lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, prevaleciendo esta últimas en el caso de discrepancias.

b) Período Contable

Los presentes Estados Financieros muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la compañía, al igual que los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre de 2020.

c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados a su valor razonable con efecto en resultados.

d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

e) Nuevas normas e interpretación para fechas futuras

1) a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2019

Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables” Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.

Enmienda a la NIIF 3 “Definición de un negocio” Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia” Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.

Enmienda a NIIF 16 “Concesiones de alquiler” Publicado en mayo 2020. Esta enmienda proporciona a los arrendatarios una exención opcional en relación a la evaluación si una concesión de alquiler relacionada con COVID-19 es una modificación de arrendamiento. Los arrendatarios pueden optar por contabilizar las concesiones de alquiler de la misma manera que lo harían si no fueran modificaciones de arrendamiento. En muchos casos, esto dará lugar a la contabilización de la concesión como un pago de arrendamiento variable.

Marco Conceptual revisado para los reportes financieros: El IASB ha emitido un Marco Conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. Los cambios clave incluyen:

- aumentar la importancia de la administración en el objetivo de la información financiera,
- restablecer la prudencia como un componente de neutralidad,
- definir una entidad que informa, que puede ser una entidad legal, o una parte de una entidad,
- revisar las definiciones de activo y pasivo,
- eliminar el umbral de probabilidad para el reconocimiento y agregar orientación sobre la baja en cuentas,
- agregar orientación sobre diferentes bases de medición, y
- declara que la ganancia o pérdida es el principal indicador de rendimiento y que, en principio, los ingresos y gastos en otro resultado integral deben reciclarse cuando esto aumenta la relevancia o la representación fiel de los estados financieros.

No se realizarán cambios en ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco Conceptual para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones, deberán aplicar el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2020. Estas entidades deberán considerar si las políticas contables siguen siendo apropiadas según el Marco revisado.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

2) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

NORMA	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIA PARA EJERCICIOS INICIADOS A PARTIR DE:
NIIF 17 Contratos de Seguros.	Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01-01-23
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos	Estas enmiendas de alcance limitado a la NIC 1, "Presentación de estados financieros", aclaran que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. En mayo de 2020, el IASB emitió un "Exposure Draft" proponiendo diferir la fecha efectiva de aplicación al 1 de enero de 2023.	01-01-22
Referencia al Marco Conceptual - Modificaciones a la NIIF 3	Se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 "Combinaciones de negocios" para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera y agregar una excepción para el reconocimiento de pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" e Interpretación 21 "Gravámenes". Las modificaciones también confirman que los activos contingentes no deben reconocerse en la fecha de adquisición	01-01-22
Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo"	prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.	01-01-22
Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes"	aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.	01-01-22

NORMA	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIA PARA EJERCICIOS INICIADOS A PARTIR DE:
Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:	<ul style="list-style-type: none"> - NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros. - NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento. - NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a los asociados y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1. - NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos. 	01-01-22
Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014	Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

f) Hipótesis De Negocio En Marcha

La compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

g) Reclasificaciones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones.

h) No aplicaciones de requerimientos establecidos en NIIF

No es aplicable para la Compañía a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

i) Ajustes de períodos anteriores y otros cambios contables

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía cambios contables.

NOTA 3 POLÍTICAS CONTABLES

1) Bases de consolidación

La Compañía no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

2) Diferencia de cambios

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

3) Combinación de negocios

No se han producido combinaciones de negocios durante el período y tampoco en ejercicios anteriores.

4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye caja, depósitos a plazo, fondos mutuos y otras inversiones de corto plazo de gran liquidez los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor.

- i. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la compañía, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo. Representa todo lo que se produce por actividades de inversión.
- iii. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales de inversión.

5) Inversiones financieras

De acuerdo a NIIF 9, la Compañía clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) activos financieros a valor razonable (FVOCI o FVPL), o Costo amortizado. La administración determina la clasificación de sus activos dependiendo de las condiciones que a continuación se mencionan.

a. Activos financieros a valor razonable

i) Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI): El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

- El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y

- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

ii) Valor razonable con cambios en resultados (FVPL): Cuando el activo no fuese clasificado en Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI) o en costo amortizado, y el modelo de negocio fuese la venta habitual de los activos financieros, se clasificará bajo esta categoría.

b. Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas dos condiciones.

i) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para mantener los flujos de efectivo contractuales, y

ii) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura que realiza la compañía, se valorizan y contabilizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de 2011 de la Comisión para el Mercado Financiero, lo expresado en dicha norma toma como base lo establecido en la IFRS N°9 de Valorización de Instrumentos Financieros. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período.

7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

No es aplicable para la Compañía.

8) Deterioro de activos

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existe indicio de deterioro del valor de algún activo.

De acuerdo a lo indicado en la NCG 311 emitida por la CMF las compañías deberán aplicar los criterios generales establecidos en las normas IFRS sobre deterioro en el valor de las inversiones financieras. Será responsabilidad de la compañía evaluar si existe evidencia objetiva de que un activo o un grupo de estos se han deteriorado y determinar los criterios sobre los cuales se aplicarán los ajustes correspondientes. La compañía generará en revelaciones los criterios, modelos o políticas definidas para la aplicación del deterioro, poniendo particular énfasis en el tratamiento de aquellos instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado. La CMF (Comisión para el Mercado Financiero) podrá observar y requerir ajustes, cuando a su juicio, los criterios establecidos no cumplan con requerimientos mínimos de robustez técnica o se basen en información insuficiente del mercado o cuando los valores de las inversiones informados en los estados financieros no correspondan a los reales. Los métodos o modelos de evaluación del riesgo de crédito deberán ser explícitos y debidamente documentados.

Aplicación de la Metodología de Deterioro de acuerdo a lo expresado por IFRS N°9

El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de pérdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de pérdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.”

Para Primas por Cobrar La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

Para Siniestros Por Cobrar a Reaseguradores, La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero

9) Inversiones inmobiliarias

a. Propiedades de inversión

Propiedades de Inversión i. Inversión en Bienes raíces Nacionales Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre: - El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y - El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

b. Cuentas por cobrar leasing

Cuentas por cobrar leasing Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre: i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G., ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero. En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas.

c. Propiedades de uso propio

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

d. Muebles y equipos de uso propio

Los ítems del rubro propiedades, muebles y equipos de uso propio, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, muebles y equipos de uso propio, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

La depreciación se calcula usando el método lineal, considerando el costo de adquisición menos el valor residual estimado entre los años de vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

RUBRO	VIDA ÚTIL TOTAL (MESES)
Computadores y equipos periféricos	36
Sistemas computacionales	36
Mobiliario de oficina	60
Instalaciones en general	60

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son calculados en cada fecha de presentación de los estados financieros.

Cuando el valor libro del activo es superior a su valor recuperable, éste es sometido a deterioro y su ajuste se registra en resultados del período.

10) Intangibles

Los activos intangibles se valorizan al costo de adquisición menos la amortización acumulada y pérdidas por deterioro.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

La amortización se realiza linealmente en base a los años de asignación de vida útil de los activos intangible.

11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Compañía no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

12) Operaciones de seguros

a. Primas

i) Reconocimiento de ingresos por prima de seguro directo

Los ingresos provenientes del giro de la Compañía corresponden a las primas vendidas en relación al período de cobertura de las pólizas los cuales son registrados sobre base devengada.

Los ingresos provenientes de la prestación de un servicio son reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

- El ingreso puede ser medido de manera fiable
- Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor
- El grado de avance puede ser medido de manera fiable
- Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N°1499 en ausencia de un modelo propio.

ii) Reaseguro cedido

Los egresos que se generen producto de las operaciones de reaseguro cedido por contratos vigentes que mantenga la Compañía, corresponderán a las primas cedidas de los riesgos suscritos según lo que establezca el Contrato, y por los cuales la Compañía en su política de retención y administración de los riesgos ha decidido transferir, los que serán reconocidos según el grado de avance del riesgo a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable y se cumplan los requisitos básicos establecidos en el punto anterior.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

b. Otros activos y pasivos derivados de contratos de seguros y reaseguros

i) Derivados implícitos en contrato de seguros

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

ii) Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son aquellos asociados directamente a la venta del seguro, en los cuales no se hubiesen incurridos si no se hubieran emitido los contratos de seguros, son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta

del seguro. Aquellos costos directos asociados a la venta de los seguros son descontados del cálculo de las reservas de riesgo en curso, estos son, exclusivamente los costos de intermediación con un tope máximo del 30% de la prima directa, conforme a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

c. Reservas técnicas

Las reservas técnicas de la Compañía han sido calculadas aplicando la metodología establecida en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

i) Reserva de riesgo en curso

La Reserva de Riesgo en Curso (RRC) es aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes, y se determina sobre la base de prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos. De esta forma, y considerando el plazo de cobertura y vigencia del riesgo, el reconocimiento es proporcional y uniforme al período de cobertura transcurrido en relación a su vigencia total.

Así, la Reserva de Riesgo en Curso se deberá reconocer como la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, considerando para dicha proporción el método de numerales diarios que se calcula considerando los días de vigencia futura del riesgo a la fecha de cálculo respecto de los días totales de la vigencia.

La Reserva se deberá computar sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro. En el caso de existir cesión de riesgos en reaseguro se reconocerá un activo por dicha cesión, cuya metodología de constitución y reconocimiento deberá ser consistente con la aplicada en la constitución de RRC.

ii) Reserva de siniestros

Reserva de siniestros en proceso de liquidación y pago

Las Reservas de Siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidades de los reaseguradores. Dicha obligación, en caso de existir, se deberá contabilizar como un activo de la Compañía.

Las Reservas deberán determinarse utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro, basándose en los informes de liquidadores internos o externos. Adicional, ésta estimación, deberá incluir los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro y otros costos adicionales establecidos en la normativa vigente.

La estimación de estas Reservas, no podrá incluir los recuperos, salvatajes o subrogaciones a las que tenga derecho la Compañía de acuerdo al contrato de seguros.

Reserva de siniestros ocurridos y no reportados

La determinación de estas Reservas se basará en el método de los triángulos de siniestros incurridos según lo que indique la normativa vigente considerando 60 meses contados a estos Estados Financieros.

Las obligaciones por Siniestros Ocurridos y no Reportados en caso de existir cesión en reaseguro se reconocera un activo por dicha cesión.

iii) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva por insuficiencia de primas tiene por objeto evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal considerado, y por lo tanto, evalúa si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

La determinación de la suficiencia o insuficiencia está basada en el concepto de Combined Ratio, el cual relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, cuya metodología se encuentra establecida en la normativa vigente.

El cálculo de ésta reserva se realizará neto de reaseguro, es decir, se considerará el riesgo cedido al reasegurador para su cálculo, y en forma excepcional, no se realizará dicha estimación para el ramo de terremoto.

En el caso en que el resultado de la metodología verifique que los egresos son superiores a los ingresos, se estimará (según lo que indique la norma) una reserva de insuficiencia de primas adicional a la reserva de riesgo en curso, y se deberá reconocer como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

iv) Reserva de adecuación de pasivos

La determinación de la reserva de adecuación de pasivos se basa en la reevaluación de las hipótesis vigentes supuestas por la aseguradora a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar un cambio en las obligaciones supuestas.

Para la realización de este test y posterior determinación de reserva, se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía, así como el reconocimiento del riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo.

Una vez realizado el test y consecutivo cálculo de la reserva de insuficiencia de primas descrito anteriormente, y en caso que la Compañía se encuentre en condiciones favorables de suficiencia, la Compañía analizará si este test cumple con los requisitos para reemplazar el cálculo de reservas de adecuación de pasivos. Por el contrario, bajo un test desfavorable de suficiencia de primas, la compañía reconoce el ajuste en resultados del período.

v) Reserva catastrófica de terremoto

Esta Reserva se constituye en forma adicional a la reserva de riesgo en curso y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos vigentes para todos aquellos riesgos con cobertura de terremoto.

En todo momento, esta reserva corresponderá a la suma de prioridad más aquellos montos descubiertos por la cedente que excedan el límite superior de los contratos de exceso de pérdida catastróficos y que no superen las Pérdida Máxima Probable establecidas, ponderadas por un coeficiente de seguridad igual a 1,1 y sumado la mitad del costo de reinstalación de la cobertura.

La reserva catastrófica debe ser mantenida en todo momento mientras exista cobertura vigente por el riesgo de terremoto, aún cuando haya ocurrido el evento catastrófico.

Para los casos en que la compañía no cuenta con la ubicación física del bien asegurado (0,31% del total de montos asegurados) se distribuye proporcionalmente al peso relativo del total de cada región o zona.

13) Participación en empresas relacionadas

La Compañía no posee participaciones en empresas relacionadas.

14) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan por su costo amortizado, cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Compañía tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

15) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Compañía.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo estas las siguientes:

- Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal: consisten en los beneficios devengados al personal tales como vacaciones e incentivos pactados.

- Provisiones por contingencias: son aquellas que se generan por algún litigio existente con un tercero. La Compañía tiene registrada contingencias que se encuentran clasificadas dentro del rubro siniestros por pagar, por tratarse de demandas efectuadas por los asegurados.

16) Ingresos y gastos de inversiones

a. Activos financieros a valor razonable

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros, variaciones del valor a mercado respecto del costo de adquisición del instrumento y devengo de intereses, reajustes, dividendos de acciones, etc.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos por servicios de custodia y de terminales financieros.

b. Activos financieros a costo amortizado

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros valorizados a costo amortizado y su correspondiente devengo de intereses más los reajustes de los instrumentos.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos asociados a servicios de custodia y de terminales financieros, entre otros.

17) Costo por intereses

La Compañía no posee costos por intereses.

18) Costo de siniestros

Los egresos que se generen producto de los beneficios declarados por el asegurado o beneficiarios y liquidados por la Compañía, en caso que corresponda, deberán ser reconocidos inmediatamente en los estados de resultado una vez que cumpla con los siguientes requisitos:

- El riesgo se encuentre con cobertura vigente al momento de ocurrido el siniestro,
- La pérdida incurrida por el asegurado se encuentre dentro de los marcos del contrato de seguro.
- La resolución del liquidador interno o externo entregue una evaluación de la pérdida que reuniendo los requisitos de asegurabilidad amerite la liquidación del siniestro.

Los egresos se deberán reconocer en los resultados tanto como la pérdida total incurrida, como la porción cedida al reasegurador en caso que hubiese un contrato vigente, considerando también los gastos de liquidación directos e indirectos atribuibles a dicho beneficio.

En caso de existir recuperos de siniestros ya liquidados, estos serán reconocidos una vez que el recupero sea efectivo a favor de la Compañía y declarados al reasegurador en caso de corresponder.

19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación directos son aquellas tasas de comisiones asociadas a las actividades de venta del seguro, tales como comisiones de agentes directos, que incluyen gastos por concepto de sueldo bases y comisiones generadas por agentes contratados por la compañía, así como también, comisiones de corredores de seguros. Estos costos son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro.

Las Comisiones de reaseguro cedidos son aquellos descuentos de cesión de primas al reasegurador.

El criterio de anticipo de comisiones de intermediación a corredores de seguros se amortiza linealmente en el período cobertura del contrato de seguro.

20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

La Compañía realiza pagos y recibe depósitos en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos y Euros. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de cierre de la respectiva moneda extranjera.

El monto de las ganancias y pérdidas netas reconocidas en resultados incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras.

21) Impuestos a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en otros resultados integrales o en el patrimonio. En este caso, el impuesto se reconoce en el resultado integral.

El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos, y sus importes en libros en las cuentas anuales. El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que puedan compensar dichas diferencias temporarias.

En el diario oficial del día 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley 20.780, la cual contiene la Reforma Tributaria que establece una serie de modificaciones en distintos cuerpos legales, tales como, la Ley de Impuesto a la Renta, la cual establece lo siguiente:

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 25,5 % para el año 2017, según el régimen tributario semi-integrado.

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 27 % para el año 2018, según el régimen tributario semi-integrado.”

De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile en su Oficio Circular N° 856 del 17 de Octubre del 2014., los efectos producidos por el cambio de la tasa de impuesto a la renta aprobado por la Ley 20.780 (reforma tributaria) sobre los impuestos a la renta diferidos, que de acuerdo a NIC 12 debieran imputarse a los resultados del período, han sido contabilizados como Resultados Acumulados solo el efecto del 2014. Las modificaciones posteriores, serán reconocidas en los resultados del período de acuerdo a la NIC 12.

22) Operaciones discontinuas

La Compañía no posee operaciones discontinuas que deban ser reveladas.

NOTA 4 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos.

Las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor razonable, se entiende por aquel valor que un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser liquidado en una transacción actual entre partes que se encuentren en condiciones de independencia mutua. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos.

La Compañía presenta la política contable de sus inversiones financieras en el punto 5 de la Nota N° 3.

La Jerarquía que utiliza la compañía para la determinación de sus valor razonable es la siguiente:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

b) Pérdidas por deterioro de determinados activos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 8 de la Nota N° 3.

c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 15 de la Nota N° 3.

d) Cálculo actuarial de los pasivos.

Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. Adicionalmente la Compañía adjunta los procedimientos de cálculos y notas técnicas correspondientes.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.

La Compañía presenta la política contable en el puntos 9 y 10 de la Nota N° 3.

f) Arrendamientos Operativos

En la fecha de comienzo de un arriendo, Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

(i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, La Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 "Propiedades, Planta y Equipo" al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 "Deterioro del Valor de los Activos" para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

(ii) Pasivo por arrendamiento

La Compañía mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario utilizará la tasa incremental por obligaciones del arrendatario.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen (a) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar; (b) pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo; (c) importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; (d) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y (e) pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, La Compañía mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados; y (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

La Compañía realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si (a) Se produce un cambio en los importes por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual. (b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. La Compañía mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. La Compañía determinará los pagos por arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

Al 1 de enero de 2019 La Compañía midió el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento descontados usando la tasa de interés incremental de los bonos mantenidos (costo de fondo).

NOTA 5. PRIMERA ADOPCIÓN

5.2.1 Resumen de la conciliación del patrimonio al 1 de enero de 2012

Durante el ejercicio 2019 la compañía aplicó las normas internacionales de contabilidad, con las consideraciones establecidas por la CMF (ex SVS).

NOTA 6

ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

A fin de permitir un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la compañía categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:

Crédito - Riesgo asociado a una pérdida real o potencial de las contrapartes no cumplan sus obligaciones financieras.

Estratégico - El riesgo no deseado de que puede resultar como un subproducto de la planificación o la ejecución de una estrategia.

Seguros - Riesgo asociado a la incertidumbre inherente en cuanto a la presencia, el importe o el calendario de pasivos de seguros.

Mercado - Riesgo asociado a las posiciones del Grupo de balance donde el flujo de valor o dinero en efectivo depende de los mercados financieros.

Liquidez - Riesgo de que la compañía no cuente con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, o tener que incurrir en costos excesivos para hacerlo.

Operacional - Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como outsourcing, catástrofes, legislación, o de fraude externo.

Reputación - Riesgo de que un acto u omisión por el Grupo o cualquiera de sus empleados, pueda resultar en daños a la Reputación de la compañía o la pérdida de confianza entre sus grupos de interés.

Regulatorio y Legal - Riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la compañía.

Riesgo Grupo - Deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional.

I. RIESGOS FINANCIEROS

a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es la probabilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por las contrapartes de un contrato, lo cual implica el no cumplimiento de sus obligaciones tales como, el pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

La pérdida de crédito se produce cuando una contraparte entra en default en un contrato que tiene un valor para la parte cumplidora. Cuando el incumplimiento implica obligaciones fijas, tales como préstamos y cuentas por cobrar, el importe del riesgo se conoce. Sin embargo, para algunos contratos, como reaseguro, no se sabe de antemano si por default dará lugar a pérdidas. Por lo tanto, es importante captar el riesgo de crédito actual y potencial.

Se entenderá como exposición actual el monto que se perdería si una contraparte entrara en default hoy y como exposición potencial, las pérdidas que podrían ocurrir si la contraparte entra en default en el futuro.

En general el riesgo de crédito se vuelve más significativo en grandes transacciones y plazos más largos.

Objetivo y Políticas

El Objetivo de inversión de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es invertir en carteras de renta fija de calidad crediticia media y alta, siempre por encima del grado de inversión, según escala de rating local y con posibilidad únicamente de invertir por debajo del grado de inversión en bonos extranjeros según rating internacional, con previa autorización. Para controlar la exposición consolidada de riesgo de crédito en las carteras de renta fija de la Compañía, se tiene como objetivo mantener la calificación crediticia promedio de toda la cartera de por lo menos A (rating local) y de depósitos a plazo N1.

La política de inversión en instrumentos financieros con el fin de mitigar el riesgo de crédito se sustenta principalmente en los análisis de créditos realizados tanto por clasificadoras externas como los análisis internos, además se establecen límites por emisor en función de su rating para diversificar el riesgo, cada uno de estos emisores debe cumplir con los siguientes criterios:

- Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).
- El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N-2 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.
- Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

EXPOSICIÓN AL RIESGO DE CREDITO		
POR TIPO DE INSTRUMENTOS	CIFRAS M\$	%
BONO CORPORATIVO	39.683.476	53,10%
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	5.683.339	7,61%
BONO FINANCIERO	6.250.797	8,36%
BONO SUBORDINADO	1.032.272	1,38%
BONO SOBERANO	4.295.127	5,75%
DEPOSITOS	10.029.332	13,42%
LEASING	2.061.568	2,76%
LETRA HIPOTECARIA	309.022	0,41%
MUTUO HIPOTECARIO	5.381.701	7,20%
Total	74.726.634	100%

POR TIPO DE INSTRUMENTOS RV	CIFRAS M\$	%
FONDOS DE INVERSION	619.363	100%
Total	619.363	100%

Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Fija:

EMISOR	MONTO M\$	%
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	6.580.103	8,81%
HIPOTECARIA SECURITY PRINCIPAL (Op. M, Hipotecarios)	5.381.701	7,20%
SCOTIABANK CHILE	4.651.643	6,22%
TESORERIA GRAL DE LA REPUBLICA	4.295.127	5,75%
AESGENER	2.571.752	3,44%
BANCO INTERNACIONAL	2.529.610	3,39%
ALCAZAR	2.061.568	2,76%
FONDO DE INV. INDEPENDENCIA RENTAS	1.883.934	2,52%
COLBUN	1.721.285	2,30%
PARQUE ARAUCO	1.519.683	2,03%
OTROS	41.530.228	55,58%
Total	74.726.634	100%

Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Variable

EMISOR	MONTO M\$	%
CV LARRAIN VIAL	619.363	100%

· Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).

· El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N1 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.

En relación a las operaciones de Mutuos Hipotecarios, las operaciones que se realizarán evaluando las condiciones locales del mercado inmobiliario y la legislación vigente. La inversión en estos instrumentos se realiza tomando en cuenta estos factores y en el marco de la asignación de activos definidos por el Comité de Inversiones. Se cuenta con adecuados criterios de aprobación de mutuos hipotecarios y se procura la diversificación de los préstamos a través de muchos prestatarios individuales lo que ayuda a reducir la pérdida potencial. Estos créditos están garantizados con las respectivas hipotecas y se aprueban hasta un 80% del valor de la garantía.

Los leasings financieros con que cuenta la compañía son aprobados de acuerdo a la política para la evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y excluyendo propiedades de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

· Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Cabe señalar que, durante el año 2020, no han existido cambios relevantes.

Exposición por Instrumento de Renta Fija al Riesgo de Credito al 31 de diciembre de 2020:

RIESGO DE CREDITO INVERSION POR INSTRUMENTO RF	CIFRAS M\$						
	AAA	AA	A	BBB	BB+	N-1+	S/C
BONO CORPORATIVO	2.566.752	23.581.817	13.534.907				-
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO				3.019.365	2.663.974		-
BONO FINANCIERO	3.721.187	2.529.610					-
BONO SUBORDINADO		1.032.272					-
BONO SOBERANO	4.295.127						-
DEPOSITOS						10.029.332	-
LEASING							2.061.568
LETRA HIPOTECARIA	264.012	45.010					-
MUTUO HIPOTECARIO							5.381.701
Total	10.847.078	27.188.709	13.534.907	3.019.365	2.663.974	10.029.332	7.443.269
	14,52%	36,38%	18,11%	4,04%	3,56%	13,42%	9,96%

Los instrumentos de renta variable, no cumplen el requisito de flujos de principal e intereses y por lo tanto deben ser clasificados y valorizados a Valor Razonable con cambios en Resultados, por lo cual quedan exentos de deterioro.

Exposición por Instrumentos de renta variable al 31 de diciembre de 2020:

INVERSION POR INSTRUMENTO RV	CIFRAS M\$				
	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	S/C
ACCIONES S.A. ABIERTAS	-	-	-	-	-
FONDO DE INVERSION	-	-	-	-	-
FONDOS MUTUOS	-	-	-	-	619.363

Al cierre de los presentes Estados Financieros la compañía clasifica y valoriza sus Inversiones Financieras bajo lo establecido en la IFRS N°9. La compañía al aplicar dicha norma determino que la valorización de su portafolio de Inversiones es principalmente a valor razonable con efecto en otros resultados integrales (FVOCI), y en el caso de los instrumentos que no pasen el test (SPPI) serán valorizados a Valor Razonable con efectos en resultado. (FVPL)

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios son valorizados de acuerdo a lo estipulado en la NCG N°311.-, tanto para su valorización como para determinar la provisión de Morosidad.

Las operaciones de Leasing, se encuentran valorizadas de acuerdo a lo o estipulado en la NCG N°316.-,

Deterioro

De acuerdo a lo indicado en la NCG 311 emitida por la CMF las compañías deberán aplicar los criterios generales establecidos en las normas IFRS sobre deterioro en el valor de las inversiones financieras. Será responsabilidad de la compañía evaluar si existe evidencia objetiva de que un activo o un grupo de estos se han deteriorado y determinar los criterios sobre los cuales se aplicarán los ajustes correspondientes. La compañía generara en revelaciones los criterios, modelos o políticas definidas para la aplicación del deterioro, poniendo particular énfasis en el tratamiento de aquellos instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado. La CMF (Comisión para el Mercado Financiero) podrá observar y requerir ajustes, cuando a su juicio, los criterios establecidos no cumplan con requerimientos mínimos de robustez técnica o se basen en información insuficiente del mercado o cuando los valores de las inversiones informados en los estados financieros no correspondan a los reales. Los métodos o modelos de evaluación del riesgo de crédito deberán ser explícitos y debidamente documentados.

Aplicación de la Metodología de Deterioro de acuerdo a lo expresado por IFRS N°9

El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de perdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de perdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.

DISTRIBUCIÓN DE ACTIVOS EN MORA O DETERIORO	INSTRUMENTOS DE DEUDA	LEASING	MUTUOS HIPOTECARIOS	TOTAL
Activos sin Pagos ni Deteriorados	67.283.363	2.253.342	5.394.325	74.931.031
1 a 90 días	0	9.242	-12.624	-3.382
91 a 180 días	0	0	0	0
180 a 365 días	0	0	0	0
366 y más	0	0	0	0
Activos con Impagos pero No deteriorados	0	0	0	0
Sub total	67.283.363	2.262.584	5.381.701	74.927.648
Impairment	66.716	-191.774	0	-125.058
Total	67.350.079	2.070.810	5.381.701	74.802.590

El Comité de inversiones (ALMIC) revisa en forma trimestral las calificaciones crediticias de los instrumentos que conforman el portafolio de la compañía, con foco en los siguientes casos:

- Se cree que los emisores están bajo la presión de ser rebajados por debajo del grado de inversión.
- Los emisores fueron calificados por debajo del grado de inversión
- Los emisores tienen una variación significativa en sus calificaciones públicas
- La calificación crediticia es evaluada internamente
- La inversión en el emisor es sobre el 5% de los activos de la empresa

Límites de Riesgo Crédito en Cartera de Inversión

Los límites están destinados a garantizar que la cartera de inversión de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. se encuentre adecuadamente diversificada a fin de limitar a un nivel aceptable el tamaño de las pérdidas potenciales derivadas de la omisión de un solo emisor o grupo emisor.

Instrumentos de Renta Fija No Garantizados

A nivel de la Compañía, los límites de concentración definen la exposición máxima que está dispuesta a aceptar en contra de un grupo emisor.

Los límites relacionados con instrumentos negociables de renta fija, se basan en las calificaciones externas de (Feller, Fitch, ICR, entre otras). Si las calificaciones publicadas difieren unos de otros, la calificación más baja prevalece.

Límites de Instrumentos de Tesorería

Los instrumentos de Tesorería son instrumentos del mercado monetario (depósitos, certificados de depósito, cuentas bancarias, papel comercial, pagarés de tasa flotante) con un vencimiento inferior a un año. Además se realizan inversiones en Fondos Mutuos menores a un año.

Estas inversiones sólo se permiten con las contrapartes que tienen una calificación igual a A1 ó N-1, las que son aprobadas por el Comité de Inversiones.

En el caso de existir exenciones estas deben ser aprobadas por el Comité de Inversiones (Almic)

La compañía no registra activos financieros o no financieros obtenidos mediante la toma de posesión de garantías.

b) Riesgo de Liquidez

Es el riesgo de no contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones de la compañía tanto con los asegurados u otros, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de mercado.

Se entenderá como la exposición al riesgo de liquidez situaciones o escenarios que alteren el flujo normal de la compañía, a través de situaciones inusuales tales como aumento de siniestralidad por catástrofes naturales, o cualquier otro desembolso no habitual que signifique alterar el flujo de liquidez mensual de la compañía, por lo cual Zurich Santander Seguros Generales

Chile S.A. ha establecido sus necesidades de fondos para su operatoria a través de Flujos de Caja, estableciendo así la liquidez necesaria para cumplir sus compromisos en el corto y mediano plazo. Así mismo, se ha definido una cantidad suficiente de instrumentos financieros fácilmente liquidables para cubrir cualquier evento que implique egresos de caja extraordinarios.

El Objetivo de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. , es mantener una adecuada liquidez corriente con el fin de cubrir el total de sus obligaciones bajo situaciones normales, como también enfrentar el riesgo de los flujos de liquidez improbables, pero posibles. La compañía cuenta con fuentes potenciales de liquidez, conocidas como Fuentes de Liquidez Contingente (FLC), que se pueden utilizar para hacer frente a las condiciones de liquidez imprevistas.

El perfil de vencimientos de los activos y pasivos financieros de la sociedad se muestra a continuación:

RIESGO DE LIQUIDEZ	VENCIMIENTOS					
	A LA VISTA	HASTA 1 MES	ENTRE 1 Y 3 MESES	ENTRE 3 Y 12 MESES	ENTRE 12 Y 24 MESES	MAS DE 24 MESES
Activos Financieros	-	-	-	-	-	-
Efectivo y efectivo equivalente	1.419.348	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos Money Market	-	-	-	-	-	-
Fondos de Inversión	619.363	-	-	-	-	-
Renta Fija e Intermediación Financiera (IRF e IIF)	-	3.649.823	7.831.016	8.712.153	16.896.394	37.637.248
Subtotal Activos Financieros	2.038.711	3.649.823	7.831.016	8.712.153	16.896.394	37.637.248
Pasivos Financieros						
Operaciones de Derivado						475.013
Subtotal Pasivos No Financieros						475.013
Calce – Descalce de Flujos	2.038.711	3.649.823	7.831.016	8.712.153	16.896.394	37.162.235

* Los Pasivos financieros que cuenta la compañía al cierre del ejercicio del 2019, corresponde a la posición neta de todos los contratos de Cross Currency Swap Vigentes tomados por la compañía.

El Comité de Inversiones, revisa y recomienda al directorio las acciones en relación con:

- Plan de liquidez de la Compañía
- Desviaciones significativas de los niveles establecidos y objetivo de solvencia de la empresa
- Nivel de solvencia establecido por el Directorio o ente regulador y las acciones de mitigación en caso de desviaciones significativas bajo condiciones de mercado extremas.
- Definición de escenarios para las pruebas de stress.
- Establece medidas de mitigación para restablecer el nivel deseado de liquidez de la Compañía.
- Revisa y reporta ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la empresa y propone medidas de mitigación para establecer fuentes de liquidez disponibles, y si es requerido, aprueba ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la compañía.
- Monitorea nivel de FIC.

Inversiones

- Gestiona la planificación de liquidez de la Compañía.
- Propone al Directorio los niveles de liquidez necesarios.
- Supervisa y reporta sobre la situación de liquidez de Zurich Santander Chile Seguros.
- Gestiona el riesgo de liquidez en las carteras de inversiones
- Apoya en la definición de escenarios para las pruebas de stress.

Con respecto a los pasivos por reaseguro, estos se clasifican según vencimiento tal como se indica en la Nota 26.2: Primas por Pagar a Reaseguradores, la cual se resume, en el siguiente cuadro:

ANTIGÜEDAD	CIFRAS EN MILES PESOS		
	RIESGOS NACIONALES	RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL DE SINIESTROS
De 1 a 3 meses	16.280	3.816.390	3.832.670
De 3 a 6 meses	749	3.343.341	3.344.090
De 6 a 9 meses	443	2.979.260	2.979.703
De 9 a 12 meses	231	2.579.137	2.579.368
De 12 a 24 meses	37	1.974.786	1.974.823
Más de 24 meses	0	0	0
Total	17.740	14.692.914	14.710.654

La compañía en la confección de sus flujos de caja proyectados, toma en consideración los siguientes puntos:

Fuentes de Liquidez

Las fuentes de liquidez de Zurich Santander Seguros Generales Chile incluyen:

- Ingresos por venta (recaudación de primas y cuotas)
- Pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Efectivo y activos líquidos disponibles
- Dividendos y capital de inversiones en otras compañías
- Ingresos de las transacciones del mercado de capitales

El riesgo de liquidez de la Compañía se debe a:

- Descalces entre los flujos previstos de la empresa
- Desviaciones del plan de liquidez de la misma

Las causas incluyen:

- Baja en la recaudación esperada
- Atraso de pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Cambios en los mercados de capital
- Pérdida de valor de mercado del portafolio
- Disminución de las alternativas de mercado
- Acciones o cambios legales y regulatorios imprevistos
- Desarrollos no planificados dentro de la Compañía
- Decisiones de gasto no planificadas
- Dificultad de reacción a las crisis
- Aumento costo de financiamiento directos de la empresa y no de mercado (por ejemplo a causa de pérdida reputacional)

Requisito de Liquidez Mínima

El Requisito de Liquidez Mínima (RLM) es igual a la cantidad de fuentes de iliquidez contingentes (FIC) que son consideradas con una alta probabilidad de ocurrencia dentro de seis meses.

En general, las FIC incluidas en el RLM son las siguientes:

- Pruebas de stress de la solvencia de la compañía
- Compromisos de la empresa y obligaciones contingentes
- Riesgo de ajuste del Plan Operativo y Financiero anual de la misma

La compañía con el fin de mitigar el riesgo de liquidez y cumplir con el RLM toma sus inversiones clasificadas como AAA y los vencimientos menores a 30 días, como fuente para cumplir con la liquidez mínima.

Inversiones no liquidas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la compañía presenta en su portafolio de inversiones instrumentos que se clasifican como inversiones no liquidas. Estos son instrumentos de leasing y mutuo hipotecario que representa el 5,18% de la cartera de inversiones.

INVERSIONES NO LIQUIDAS	M\$	%
Leasing	2.061.568	4,10%
Mutuos Hipotecarios	5.381.701	5,26%
Total Inversiones No Liquidadas	7.443.269	9,36%
Total Inversiones Liquidadas	67.283.365	90,64%

c) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, que puede originar cambios o movimientos adversos que afectan directamente en forma negativa al portafolio, a un activo o un título en particular de la compañía. Las principales variables que cambian en el mercado están dadas principalmente por:

- Las tasas de interés (por defecto y sin los diferenciales de crédito)
- Los precios
- Los tipos de cambio
- Volatilidad

La exposición al riesgo de mercado puede dar lugar a una pérdida inesperada en el valor de los activos y está asociado a las variaciones de precio de los distintos activos que componen el portafolio de la cartera. Para dar cumplimiento a lo expresado en la Circular N° 1835 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) en relación al Var Normativo, la compañía mide este riesgo en forma mensual a través de una aplicación de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH).

En relación a la valorización de los instrumentos que componen el portafolio de la compañía está dado en base a lo indicado en la IFRS N° 9.

Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

(a) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y

(b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoría se deberá calcular un deterioro en base a un modelo de pérdidas esperadas.

INVERSION	CIFRAS M\$
MUTUO HIPOTECARIO	5.381.701
Inversiones Valorizadas a Costo Amortizado	5.381.701

Activos financieros a valor razonable con cambio en patrimonio

Valor Razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI); El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones:

- (a) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y
- (b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoria se debera calcular un deterioro en base a un modelo de perdidas esperadas.

INVERSIONES	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	TOTAL INVERSIONES A VALOR RAZONABLE
BONO CORPORATIVO	5.683.339	-	-	5.683.339
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	6.250.797	-	-	6.250.797
BONO FINANCIERO	1.032.272	-	-	1.032.272
BONO SUBORDINADO	4.295.127	-	-	4.295.127
BONO SOBERANO	10.029.332	-	-	10.029.332
DEPOSITOS	2.061.568	-	-	2.061.568
DERIVADO	0	-475.013	-	-475.013
LETRAS HIPOTECARIA	5.381.701	-	-	5.381.701
Inversiones a Valor Razonable	34.734.136	-475.013	-	34.259.123

Nivel 1 Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3 Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Cuando el activo no fuese clasificado en algunas de la categoría indicadas anteriores, y el modelo de Negocio fuese la venta habitual de los activos financieros se clasificará bajo esta categoría.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoria no se debera calcular un deterioro.

INVERSION	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
ACCIONES	-	-	-	0
DERIVADOS	-	-475.013		-475.013
FONDOS MUTUOS	-			0
FONDO DE INVERSION	619.363			619.363
Inversiones a Valor Razonable con efectos en FVOCI	619.363	-475.013	0	144.350

Riesgo de Mercado Bienes Raíces

En el caso de los bienes raíces para renta, Group Real Estate (GRE matriz Zurich) ha establecido una estrategia de inversiones para Chile, la cual está regida por una serie de variables que permiten mantener controlado el riesgo inmobiliario, tales como:

- Límites mínimos y máximos de valores por propiedades.
- Compra de unidades completas. No se permite comprar partes ni compartir la propiedad.
- Foco en propiedades de uso oficinas y comercial.
- Las propiedades se compran con un importante porcentaje arrendado (sobre el 70%). No se compran propiedades sin arrendatarios o en verde.
- Las propiedades deben incluir idealmente varios arrendatarios.
- Los plazos de contrato deben tener distintos plazos de duración para no concentrar el término de los contratos en una sola fecha.
- Existen cláusulas de salida con plazos amplios de aviso, lo que permite buscar con anticipación nuevos arrendatarios.
- Los proyectos son analizados a valores de arriendo sensibilizados de hasta un 15% bajo el mercado, y con vacancias de hasta de un 30%, lo que da holgura en la inversión.

INVERSION	CIFRAS M\$
LEASING	2.061.568

Riesgo de Mercado Distribucion por Sectores

Industria	Monto M\$	%
BANCO	18.340.180	25%
CONCESIONARIA	2.777.426	4%
COOPERATIVA	818.662	1%
GOBIERNO	4.295.127	6%
INDUSTRIA	17.063.903	23%
LEASING	2.061.568	3%
OTROS	17.057.403	23%
RETAIL	1.451.568	2%
SERVICIO BASICO	7.629.960	10%
SERVICIO FINANCIERO	3.230.837	4%
Total	74.726.634	100%

Riesgo de Mercado Analisis de sensibilidad

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto que tendría una caída de 35% en los precios de renta variable, en el caso de los instrumentos de renta fija la compañía están valorizados a Fair Value por la cual está expuesta a volatilidad en los precios de mercado.

	ESCENARIO BASE (1)	CAIDA DE 35% EN EQUITY Y FONDOS	INCREMENTO 1, 75 BP DE LAS TASAS DE INTERESES
Activos Representativos	75.345.995	75.129.218	72.219.144
Impacto		-216.777	-3.126.851

Exposición al riesgo de tipo de cambio

INVERSIONES	MONEDA				TOTAL INVERSIÓN
	CL	DO	EUR	UF	
BONO CORPORATIVO	1.548.705	0	0	38.134.771	39.683.476
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	0	4.269.004	1.414.335	0	5.683.339
BONO FINANCIERO	2.529.610			3.721.187	6.250.797
BONO SUBORDINADO				1.032.272	1.032.272
BONO SOBERANO	4.295.127				4.295.127
DEPOSITO	10.029.332				10.029.332
DERIVADO		-123.969	-351.045		-475.014
LEASING				2.061.568	2.061.568
LETRA HIPOTECARIA				309.022	309.022
MUTUO HIPOTECARIO				5.381.701	5.381.701
FONDO DE INVERSION	619.363				619.363
Total Inversión	19.022.137	4.145.035	1.063.290	50.640.521	74.870.983
	25,41%	5,54%	1,42%	67,64%	100,00%

El Objetivo de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., es mitigar su exposición al Riesgo de Mercado mediante la aplicación de herramientas de gestión de riesgo, que permiten un monitoreo continuo del riesgo, tales como:

- Var Regulatorio en base a lo expresado a la NCG N°148, modificada por la circular N°155 y N° 174, el cual cuenta con un nivel de confianza de un 95% y no toma en consideración los vencimientos menores a un año.

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. con el fin de mitigar el riesgo de mercado define distintos portafolios para su cartera de inversiones, privilegiado en cada uno de ellos la inversión en instrumentos de renta fija, que siendo representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo, generen un calce con los pasivos de la compañía.

Uso de Derivados

Al cierre de los presentes estados financieros la compañía ha incorporado a su portafolio instrumentos derivados dentro del marco establecido en su política de derivados y cumpliendo con los requisitos emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, estos instrumentos tienen como finalidad realizar la cobertura del riesgo de tipo de cambio que surge de la inversión en renta fija en dólares.

Gestión de riesgos financieros

La compañía gestiona sus riesgos financieros bajo el modelo de ERM, de acuerdo a lo presentado en el título II. 4.- Metodología de Administración de riesgos descrito en la presente nota.

II. RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguro es la incertidumbre inherente asociada a la ocurrencia, monto o plazo de los pasivos de seguros.

Dicha exposición se traspa a la compañía a través del proceso de suscripción y se materializa a través del pago de las indemnizaciones/siniestros, por lo que estos riesgos deben ser comprendidos y controlados.

- La compañía busca minimizar los riesgos no deseados de suscripción, a través de tal medio como:
- El establecimiento de límites para la autoridad de suscripción
- Aprobaciones específicas para las transacciones relativas a productos nuevos.
- Cesiones de riesgo de seguro a través de los contratos de reaseguro proporcionales, no proporcionales y específicos de riesgo.

a) Reaseguro:

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Zúrich - Santander Seguros Generales Chile.

El objeto principal de la función será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital de la Empresa, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo a la tolerancia al riesgo. Siendo sus bases:

- Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía
- Protección del balance de la Empresa, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles
- Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio
- Reaseguros como una herramienta de administración de capital
- Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión
- Optimización de estrategias de reaseguros
- Servicios y capacidades de reaseguros

La Política de Reaseguros se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de Zúrich-Santander Seguros Generales Chile.

La Política indica la manera de administrar y operar la función de reaseguro de Zúrich- Santander Seguros Generales y facilita el desarrollo exitoso del negocio de seguros, administración de capital y reducción.

La evaluación y cuantificación del riesgo de crédito contraparte de las reaseguradoras es un componente clave de los riesgos y los procesos de gestión de capital.

Zurich Santander Chile Seguros cuenta con importantes activos de reaseguro, por lo tanto, es fundamental para el grupo administrar los riesgos de crédito y la concentración adecuada, a fin de identificar el deterioro de crédito y desarrollar las medidas necesarias para evitar posibles pérdidas.

Riesgo Contraparte de Reaseguradores

Colocaciones cedidas a los reaseguradores sólo se permiten con empresas en la lista autorizada por Zurich (Security List). Estas Compañías representan buenas contrapartes de calidad de crédito, que se ajustan a la estrategia de reaseguro de Zurich- Santander Chile Seguros y con los que mantiene una buena relación de negocios. Sin perjuicio de lo anterior y de manera complementaria se consideran los siguientes factores:

- Precio
- Rating (cumpliendo con la norma de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) NCG 139)
- Nivel de servicio
- Concentración

b) Cobranza

La Política de cobranzas de la Compañía se encuentra alineada a nuestro principal canal de distribución que es el Banco Santander, quien es el que realiza la gestión de cobranza a los clientes dadas las instrucciones y procedimientos acordados con su Corredor de Seguros Santander Corredores de Seguros. Los cobros en estos casos, son realizados de manera automática mediante cargos en cuentas corrientes, tarjetas de créditos y dividendos hipotecarios en el caso de seguros relacionados a los créditos, para ser posteriormente traspasados de acuerdo a los procedimientos formales establecidos entre las tres entidades participantes. Por otra parte, la Compañía cuenta con negocios de seguros colectivos, los cuales son trabajados con distintos corredores de seguros del mercado, siendo en estos casos, la cobranza gestionada directamente por quien intermedia las pólizas de seguros. Cabe mencionar que para estos Corredores de Seguros externos, son validados en función a lo indicado en las políticas de riesgo de crédito alineadas a los requerimientos para estos terceros requeridos por la SVS (actualmente Comisión para el Mercado Financiero).

En ambos casos existe un período de cancelación y caducidad para las pólizas cuyos pagos no hayan sido recibidos, dichos plazos se encuentran estipulados en los condicionados particulares respectivos, así como en las fichas de cada producto. Adicionalmente dichos plazos se encuentran en línea con la normas establecidas.

c) Distribución

La distribución de los productos hechos por la Compañía, en línea con nuestro mercado objetivo, se realiza mediante un canal principal, que es el Banco Santander y su cartera de clientes.

En el caso de los productos distribuidos a través del Banco actuamos a nivel nacional de acuerdo a la red de distribución que posee este con sus sucursales, así como también a través de las plataformas de internet, teléfono y cajeros automáticos. En lo que respecta a los seguros colectivos, la Compañía también cuenta con presencia nacional, pero orientados a los clientes de cada corredor, es decir, la Compañía está concentrada en lo que ellos venden a sus clientes como son los seguros de protección de créditos (Desgravamen, Cesantía), patrimonial (Fraude).

d) Mercado Objetivo

El mercado objetivo definido por la compañía, se enfoca principalmente, a los clientes del Banco Santander, siendo distribuidos a través de Santander Corredores de Seguros, para quienes sus clientes son preferencialmente aquellos que tienen productos bancarios y forman parte del base de clientes de Banco Santander, a los cuales ofrecemos productos de seguros exclusivos para los distintos segmentos de clientes, de distintos tipos, satisfaciendo la necesidad de protección que tiene cada uno de sus productos crediticios y de inversión.

Adicionalmente, un porcentaje menor de nuestro mercado se enfoca en Seguros Colectivos, a través de corredores de seguros externos, siendo la oferta de productos más limitada y restringida, pero se mantiene la familia de productos, tanto de vida como de salud y protección patrimonial.

II.2 . y 3

Suscripción

El riesgo de suscripción es el riesgo de que las características demográficas y de salud de un asegurado o de un grupo sean significativamente diferentes de la esperada en base a precios de los productos, y surge de:

- Valoración inexacta de los riesgos médicos, entre otros riesgos, de una persona suscrita o grupo suscrito
- Aumento de la esperanza de vida debido a los avances médicos y los cambios en el estilo de vida, excepto de las tendencias esperadas al momento de fijar el precio de un producto
- Inexactitud del reporte médico y otras declaraciones inexactas proporcionadas por una persona asegurada
- Selección desfavorable para la empresa en caso de suscripción simplificada
- Subestimación de los gastos incurridos en el proceso de suscripción
- Sobreestimación de la persistencia

La Compañía cuenta con un manual de suscripción de seguros que detalla los requisitos y procesos de suscripción, a través del cual entrega las directrices para administrar el riesgo asociado a la suscripción.

Las principales herramientas de administración de riesgos están dadas por el establecimiento de límites para las autoridades de suscripción, la automatización de la venta a través de software especializado y contar con personal calificado para la función de suscripción, quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requiere el soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

En este sentido las políticas de suscripción de la Compañía están sujetas a:

- El marco fundamental y la orientación proporcionada por los conceptos básicos del Código de Gobiernos Corporativos, los valores y principios básicos de Zurich Santander Chile Seguros.
- Los requisitos de seguros, servicios financieros, comerciales u otros organismos reguladores que rigen la actividad de la Compañía.
- Todas las leyes, estatutos, reglamentos, órdenes u otra autoridad aplicable, incluidas las relacionadas con el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, el narcotráfico o los controles de exportación o el comercio, las sanciones, o la participación en el negocio o comercio en los países prohibidos o con personas prohibidas.
- La dirección estratégica del Directorio

Siendo los objetivos de la suscripción los siguientes:

- Cobrar al cliente la tasa correcta, es decir, asegurar que las experiencias emergentes de mortalidad o morbilidad sean coherentes con los supuestos de tarificación.
- Asegurar que cada clase o tramo de asegurados sean tratados de manera equitativa en relación con su riesgo.
- Prevenir la anti-selección.
- Reducir al mínimo los gastos de suscripción o los retrasos de este.
- Reglas Gestión Suscripción.
- Experiencia en Suscripción.

Existen riesgos que por su naturaleza constituyen una exposición importante, donde la gestión de límites de suscripción ayuda a controlar y mitigar las exposiciones por riesgo de acuerdo al perfil de riesgo de la compañía. Dado esto la compañía establece límites de máxima exposición por tipo de riesgo.

Para el caso de daños a la propiedad a través de los productos de Incendio y Sismo, el monto total asegurado por riesgo constituye una medida del límite de suscripción.

Para el caso de otras líneas productos, Cesantía, el límite de la póliza por ocurrencia de siniestro, constituye una medida de máximo riesgo que estamos dispuestos a asumir.

Límites de suscripción por riesgo:

Riesgo
Incendio, sismo y adicionales
Fraude
Cesantía

Para otros ramos de Seguros Generales Chile S.A. , la compañía no estará expuesta a más de UF 2.000 gross y neto.

Límite por Acumulaciones Catastróficas

1 Normativa vigente de la SVS (Actual Comisión para el Mercado Financiero) Norma de Carácter General 306 del 14 de abril 2011 determina una PML 10% sobre la suma total expuesta, de la Zona de mayor exposición, para riesgos de edificio y contenido.

2 En base a la modelación catastrófica del Grupo Zúrich, basada:

- a. La pérdida máxima esperada, según modelo RMS, por eventos únicos.
- b. La Suma Neta de todos los reaseguros durante un año.
- c. La inclusión de primas de reinstalación.
- d. Todos los límites se calculan sobre un periodo de recurrencia de 250 años.

Siniestros

El riesgo de siniestros es el riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye aumento en costos de gestión de siniestros, gastos legales potenciales, el riesgo financiera de pagar sobre lo debido y el riesgo reputacional de indebidamente negar el pago de un siniestros o el pago del monto incorrecto.

En este sentido Zurich Santander Seguros analiza y paga siniestros de acuerdo a la póliza correspondiente, y minimizar los costos y demoras de la gestión de los siniestros. Para esto cuenta con procedimientos documentos de pago de siniestros, con reglas, responsabilidades y procesos claros, que incluyen cómo mínimo:

- Responsables
- Procedimientos de revisión de siniestros
- Procedimientos de manejo de fraude o sospechas de fraude

Es también política de la Compañía, analizar, validar y caducar pólizas de acuerdo a lo establecido en los condicionados correspondientes, con el fin de minimizar los riesgos asociados a entregar coberturas fuera de las condiciones estipuladas en las pólizas. Sin desmedro de lo anterior la Compañía efectúa el proceso de caducar aquellas pólizas que a la fecha de ejecución del proceso de caducidad tengan 90 o más días de morosidad, contados desde la fecha vencida más antigua. Por otro lado financieramente la Compañía, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 1499 en ausencia de un modelo propio.

4.- Metodología de Administración de Riesgos

Marco ERM - Administración de Riesgos Integral

El marco de administración de riesgos es un proceso que se centra en la gobernabilidad con responsabilidades claras para la toma, administrar, monitorear y reportar los riesgos. La Compañía articula las funciones y responsabilidades para la gestión del riesgo en toda la organización, desde el Directorio y el Gerente General a todas las líneas de negocios y áreas funcionales, así incorporar la gestión de riesgos en el negocio para así incorporarlo como parte del proceso de negocio.

Este marco, se encuentra implementado y alineado a las metodologías de administración de riesgo existentes en el Grupo Zurich (dueño del 51% de la Compañía), existiendo un plan de trabajo formalizado con el directorio local. Este marco a su vez, se alinea a los requerimientos regulatorios emitidos por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) a través de la Norma de Carácter General N°325.

El desarrollo de este marco se basa en:

- Un sólido marco de gobernabilidad que defina las responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:
- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión y reportes documentados
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque consistente a la administración de riesgos
- Administración estratégica del riesgo
- Administración cualitativa y cuantitativa del riesgo
- Promocionar la transparencia del riesgo

Siendo la misión de Administración de Riesgo es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que afectan el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Esto incluye ajustar el perfil de riesgo en sintonía con la tolerancia al riesgo establecida para responder a nuevas amenazas y oportunidades para efectos de optimizar los retornos. Y sus principales objetivos

- Proteger el capital monitoreando que los riesgos no están sobrepasando la tolerancia al riesgo.
- Mejorar la creación de valor y contribuir a generar un perfil balanceado entre riesgo y retorno generando así la base de un uso eficiente de capital.
- Dar apoyo a los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.

Esta metodología es aplicable para todo el universo de riesgos definidos, dentro de los cuales podemos mencionar: Riesgo de crédito, de mercado, liquidez, reputacional, etc. Y se encuentra alineado bajo el modelo de tres líneas de defensas presentado a continuación.

1ª Línea	Gerencias - Áreas Responsables	Administra
2ª Línea	Funciones Especializadas de Supervisión	Gestiona
	* Risk Management	
	* Control Interno	
3ª Línea	Funciones independientes de aseguramiento	Audita
	* Auditoria Interna	
	* Auditoria Externa	

Este modelo tiene claramente definido roles y responsabilidades de cada una de las áreas/ líneas. Siendo todos los empleados responsables en el día a día por la administración de riesgos dentro del alcance de sus funciones.

Adicionalmente, los riesgos son administrados en función a la creación de políticas y procedimientos, establecimiento de límites, etc. A la fecha de cierre del presente estado financiero, la compañía cuenta con Políticas de Riesgos establecidas a nivel local, dichas políticas se encuentran en proceso de alineación paulatina, a las establecidas de manera corporativa por el Grupo Zurich, incorporando en este proceso el enfoque regulatorio local, para cada uno de los tipos de riesgos identificados.

Localmente, a modo de robustecer la Gestión de Gobiernos Corporativos y alineándose al modelo establecido por el grupo controlador, compañía existe el área responsable de administración de riesgos y control interno, la cual estructuralmente depende directamente de la Gerencia General de la compañía y de manera matricial del gerente de riesgos regional. Contando, a su vez, con líneas de comunicación directa con el Directorio de la compañía, dentro de las cuales se encuentran los comités de Auditoría y Riesgo.

5) Concentración de seguros

a) Prima directa

En este apartado se muestran las primas directas distribuidas por regiones y por línea de negocios

REGIÓN	LÍNEA DE NEGOCIOS				
	CESANTIA	ASISTENCIA	FRAUDE	PROPIEDAD	TOTAL
I. PRIMERA	306.108	3.376	-39.819	807.279	1.076.944
II. SEGUNDA	601.898	10.578	-95.521	1.681.276	2.198.231
III. TERCERA	321.534	3.138	-12.517	555.977	868.132
IV. CUARTA	646.720	6.048	-71.314	2.528.207	3.109.661
V. QUINTA	1.082.342	19.768	-214.494	5.119.640	6.007.256
VI. SEXTA	662.362	5.480	-64.560	1.358.341	1.961.623
VII. SEPTIMA	703.453	7.174	-101.588	1.795.431	2.404.470
VIII. OCTAVA	1.214.648	14.328	-171.933	4.157.094	5.214.137
IX. NOVENA	641.484	7.361	-118.815	2.395.720	2.925.750
X. DECIMA	542.016	8.013	-65.614	1.660.179	2.144.594
XI. DECIMOPRIMERA	95.359	1.033	-18.439	282.094	360.047
XII. DECIMOSEGUNDA	198.057	3.091	-14.300	619.611	806.459
XIII. METROPOLITANA	7.711.122	122.563	35.589.197	28.256.703	71.679.585
XIV. DECIMOCUARTA	264.266	2.843	-42.531	818.783	1.043.361
XV. DECIMOQUINTA	183.139	2.523	-25.073	386.621	547.210
XVI. DECIMOSEXTA	-	210	1.390	28.619	30.219
TOTAL	15.174.508	217.527	34.534.069	52.451.575	102.377.679

b) Siniestralidad

En este punto se muestran los siniestros pagados por zona geográfica y por línea de negocios.

REGION	ACCIDENT	CRIME	PROPERTY	TOTAL
I. REGION TARAPACA	200.967	64.432	240.639	506.038
II REGION ANTOFAGASTA	383.567	153.895	122.303	659.765
III REGION ATACAMA	129.825	27.543	73.358	230.726
IV REGION COQUIMBO	430.877	141.678	177.046	749.601
V REGION VALPARAISO	551.059	611.030	720.802	1.882.891
REGION METROPOLITANA	4.381.920	9.999.730	3.437.325	17.818.976
VI REGION L.BERNARDO O'HIGGINS	358.493	78.781	334.977	772.252
VII REGION DEL MAULE	274.757	426.396	614.550	1.315.703
VIII REGION DEL BIO BIO	524.499	279.340	970.685	1.774.524
IX REGION DE LA ARAUCANIA	180.836	167.675	275.673	624.185
X REGION DE LOS LAGOS	223.132	243.611	296.877	763.620
XI REGION AYSEN	14.698	39.094	69.447	123.239
XII REGION MAGALLANES Y ANTARTICA	91.073	68.340	266.216	425.630
XIV REGION DE LOS RIOS	104.286	79.763	385.921	569.970
XV ARICA Y PARINACOTA	43.566	25.062	9.987	78.614
XVI REGION DEL ÑUBLE	-	2.136	15.936	18.073
Total general	7.893.556	12.408.507	8.011.743	28.313.806

5.b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector/industria/moneda

Se adjunta siniestralidad utilizada para el cálculo de la reserva de insuficiencia de primas donde el ratio por siniestralidad corresponde al cociente entre la Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad y de costos de adquisición computables, y los gastos de explotación junto a los gastos a cargo de reaseguradores.

La siniestralidad según codificación FECU al 31.12.2020 es:

SINIESTRALIDAD (%)	4	1	3	6	8	9
Código FECU	Terremoto	Incendio	Adic. Inc.	Ries. Nat.	Robo	Cristales
Retenida	3,84%	86,96%	62,26%	46,13%	17,60%	24,31%

SINIESTRALIDAD (%)	13	15	23	31	33	36	50
Código FECU	RC	RC Ind. Infra. Y Com.	Equipo Elect.	AP	Cesantía	Asistencia	Otros
Retenida	0,00%	0,00%	0,07%	23,62%	41,22%	0,00%	41,08%

a) Canales de distribución (prima directa)

CANAL DE DISTRIBUCIÓN	CORREDORES	PRIMA DIRECTA INTERMEDIADA M\$
Corredores	Santander Corredora de Seguros Ltda	102.345.365
	Paris Corredora de Seguros	32.314
	Otros Corredores	-
	Total	102.377.679

6) Análisis de Sensibilidad

Para la sensibilización realizada por la Compañía, se consideran los siguientes factores de riesgo:

- Variación en el siniestro medio.
- Eliminación de la Cartera de Fraude Colectivo
- Variación del primaje.
- Variación del primaje y siniestro medio.

Donde los escenarios simulados contemplan las siguientes hipótesis:

Resultado Real a Acumulado Ultimos 12 meses a Diciembre 2020

Aumento 20% en los Siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico. Se mantienen fijas las demas Líneas Técnicas

Descuento de 20% en los Siniestros, y se mantienen fijas las demas Líneas Técnicas

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2020, Descontando Cartera de Fraude Colectivo

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2020, Descontando Cartera de Fraude Colectivo y Aumentando un 20% en los Siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2020, Descontando Cartera de Fraude Colectivo del año y Descontado un 20% en los Siniestros

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2020, considerando un crecimiento de un 20% en las Ventas y un aumento de 20% en siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2020, considerando una caída de un 20% en las Ventas y una disminucion de un 20% en siniestros

En el análisis de cada uno de los escenarios, se consideran las hipótesis de continuidad del negocio, no se alteran las variables de gastos ni el producto de inversiones, y se mantienen las políticas de suscripción y estrategia comercial. No existen cambios con respecto al periodo anterior.

Los indicadores analizados corresponde a:

(1) Commission Ratio = (Comisiones de Reaseguro - Comisiones de Venta) / (Prima Suscrita – Prima Cedida)

(2) Claim Ratio = (Siniestros Directos – Siniestros Cedidos) / Prima Ganada

(3) Expense Ratio = Costos de Administración / Prima Suscrita

(4) Combined Ratio = (1) + (2) + (3)

Resumiendo los efectos en por cada combined ratio, en el cuadro adjunto (comparaciones con respecto al escenario real del 31.12.2020): Las simulaciones en su totalidad no impactan las líneas del estado resultado “Gastos RRHH”, “Gastos de ADM y VTAS” y “Depreciaciones y Amortizaciones”

"VAR. RATIOS (ESC.I VERSUS REAL)"	REAL	ESC.1	ESC.2	ESC.3	ESC.4	ESC.5	ESC.6	ESC.7
Commission ratio	3,5%	0,0%	0,0%	-957,2%	-957,2%	-957,2%	0,1%	-0,1%
Claim Ratio	47,8%	20,0%	-20,0%	-30,5%	-16,6%	-44,4%	0,1%	-0,1%
Expense Ratio	16,9%	0,0%	0,0%	81,6%	81,6%	81,6%	-13,0%	19,4%
Combined ratio	68,2%	14,0%	-14,0%	-50,2%	-40,5%	-60,0%	-3,1%	4,7%

Esc 1 y Esc 2

En la simulación del “Esc. 1” se mide la capacidad que la CIA tiene de soportar un aumento de 20% en los siniestros, por un posible evento catastrófico, que se observa en Claim Ratio. El Combined Ratio se eleva a un 80,1%, que representa una variación de 11,3% con respecto al “Real”. La simulación del “Esc.2” presenta la situación al revés, lo que nos mejora el Claim Ratio y el Combined Ratio en la misma proporción.

Esc 3 y Esc 4 y Esc 5

En la simulación del “Esc. 3, 4 y 5” se busca verificar cuanto impactaría el resultado de la CIA con la pérdida de la cartera de Fraude Colectivo. El “Esc. 3” considera puramente la eliminación de esta cartera, lo que eleva el Combined Ratio a 105,8%, que representa una variación de 47,0%. En “Esc. 4”, además de la pérdida de Fraude Colectivo, se proyecta un aumento de 20% en los siniestros, lo que eleva el Combined Ratio a 114,5%, que representa una variación de 59,1%. El “Esc. 5” presenta la situación al revés del “Esc. 4” en que se proyecta menos 2% de siniestro, y eso resulta en un Combined Ratio a 97,0%, una variación de 34,8% con respecto al “Real”.

Esc 6 y Esc 7

En la simulación de ambos escenarios, la variación de Commission y Claim Ratio es nula por la proporcionalidad aplicada en Prima y Siniestros. El Expense Ratio es mantenido de forma nominal, lo que refleja una disminución de su proporcionalidad en el “Esc. 6” y un aumento en su proporcionalidad en el “Es. 7”. El Combined Ratio tiene una variación mínima con respecto al “Real”.

III. CONTROL INTERNO

Es política de Zurich Santander Chile Seguros Generales, siempre cumplir con principios, bases, reglas, y procedimientos adoptados por la compañía que le permitan entregar una seguridad razonable respecto del cumplimiento de los objetivos establecidos por la Administración.

Este marco está alineado con las Normas de Carácter General 309 y 325 de las SVS (actual Comisión para el Mercado Financiero) que establecen Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de gestión de riesgo, respectivamente.

Zurich Santander Chile Seguros definen clara y explícitamente la aplicación objetiva sistemática y homologada del control interno en todos sus procesos. El control interno ayuda a la empresa a conseguir sus metas, a asegurar la confiabilidad de sus estados financieros y al cumplimiento de las leyes y regulaciones.

Los objetivos del control interno en la Compañía son velar que esta actúe conforme a las estrategias definidas por su Directorio, contando con los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios agregando valor a la organización a través de la mejora de los procesos y fortaleciendo la cultura de control.

Para esto se hace necesario contar con un proceso que involucre a toda la organización, es decir, Directorio, administración, y todos los trabajadores de la entidad, con un diseño y ejes estratégicos que persigan proporcionar seguridad razonable respecto al logro de los objetivos organizacionales en los siguientes ámbitos:

- Efectividad y eficiencia en las operaciones
- Confiabilidad de reportes financieros
- Protección de Activos
- Cumplimiento con las leyes y regulaciones
- Modelo de Control Interno

Las políticas de control interno que la compañía ha establecido son:

- La observancia de los valores éticos básicos Zurich a través de la aceptación del Código de Conducta del Grupo Zurich.
- Contar con adecuado nivel de competencias ajustado a responsabilidades de las distintas tareas a través de un proceso de reclutamiento y selección que propicien la elección del personal idóneo.
- Adecuada estructura organizacional que incluya asignación de autoridad y responsabilidad formalizada en un Organigrama que es revisado permanentemente respecto de las necesidades y directrices establecidas por la administración.
- Existencia de políticas y procedimientos explicitados en documentos conocidos por toda la organización a través de la confección, estandarización y actualización periódica de manuales de procedimiento para todos los procesos, actividades y tareas relevantes del negocio. Incluyen además una descripción gráfica a través de flujogramas de proceso, para mejorar su comprensión y facilitar la inducción del personal que recién se integre a cada una de las actividades.
- Políticas y prácticas de recursos humanos adecuadas respecto tanto del comportamiento ético esperado como de las competencias que se refuerza periódicamente mediante capacitación.

- Adecuada identificación y análisis de los riesgos relevantes que enfrenta la empresa mediante ejercicios realizados tanto por la administración como por cada área con el apoyo y asesoría del área de riesgos.
- Controles apropiados que permitan asegurar dar una respuesta a los riesgos identificados en manuales que incluyen la descripción de los principales controles asociados a cada proceso, las áreas involucradas, su responsable final, y los estándares de calidad asociados a cada uno de ellos.
- Generación de información suficiente, pertinente y oportuna que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades.
- Efectividad de los procesos de comunicación e información.
- Supervisión y evaluación permanente del sistema de control interno tanto por parte del área de control interno quien reporta a la administración mensualmente como por Auditoría Interna y Externa mediante sus respectivos informes de auditoría.

Principales procedimientos de Control Interno

En particular se han definido procedimientos de control para monitorear los sistemas de información respecto de:

- a) Suscripción de riesgos, a través de la validación de propuestas, verificando esencialmente suscripción técnica y médica, autorización, tarifas y coberturas de las pólizas a ser emitidas. Dado el carácter masivo de las transacciones procesadas por la Compañía, estos controles son de carácter sistémico y preventivo.
- b) Procedimientos de registro sistémicos asociados a las diferentes líneas de negocio de la Compañía, a través de la captura vía interfaces de las operaciones asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe (sistemas de recaudación), y a través de los procesos de formalización, pre-validación y generación de pólizas individuales en los sistemas de producción, para las operaciones de este ramo.
- c) Procedimientos de liquidación de operaciones, relacionados con las bajas, prepagos y siniestros de seguros asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe, las cuales son capturadas y procesadas sistémicamente por los sistemas producto de la Compañía, validando y generando automáticamente las devoluciones y liquidaciones que correspondan de acuerdo a la normativa vigente y coberturas de las operaciones asociadas y, a través de los procesos de caducación, renunciadas, bajas (por edad, cambio de beneficiarios, etc.) y siniestros asociados a los productos de los ramos individuales que la Sociedad comercializa. Todos ellos están soportados por sistemas que los procesan, validan, y controlan la consistencia e integridad de la información, de acuerdo a las directrices que la Compañía ha documentado en sus manuales de procedimiento.
- d) Valorización de reservas, vía reproceso de cálculo, verificación de constitución y contabilizaciones según normativa.
- e) Gestión de Reaseguros, verificando el cumplimiento de la política de cesión de riesgos, la adecuada liquidación de reaseguros y cobros en conformidad con los contratos suscritos.

f) Instrumentos financieros adquiridos, identificando y controlando periódicamente los límites de exposición al riesgo y los normativos. (Para mayor detalle sobre cambios en instrumentos financieros y límites, ver políticas de inversiones en lo que se refiere a estos aspectos).

g) La suficiencia, integridad y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información, a través del establecimiento de una estructura Interna especializada en desarrollos asociados al negocio de seguros, bases de datos redundantes (ubicadas en lugares físicos diferentes) que permiten dar continuidad permanente a las operaciones y al negocio ante una contingencia, y respaldos periódicos que son almacenados fuera de las dependencias de la Compañía.

h) Otras variables claves para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

NOTA 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Compañía al 31 de Diciembre presenta la siguiente composición del rubro Efectivo y efectivo equivalente:

EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020				
	CLP	USD	EUR	OTRA	
Efectivo caja	575				575
Bancos	1.347.935	26.900	44.513		1.419.348
Equivalente al efectivo					0
Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)	1.348.510	26.900	44.513	0	1.419.923

NOTA 8

ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	TOTAL	VALOR LIBRO	EFEECTO EN RESULTADOS	EFEECTO EN OTROS RESULTADOS INTEGRALES
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
INVERSIONES NACIONALES	62.219.386	0	0	62.219.386	59.486.001	19.170	2.027.149
Renta Fija	61.600.023	0	0	61.600.023	58.885.808	0	2.027.149
Instrumentos del Estado	4.295.127	0	0	4.295.127	4.037.124	0	285.953
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	17.621.423	0	0	17.621.423	17.150.386	0	423.588
Instrumentos de Deuda o Crédito	39.683.473	0	0	39.683.473	37.698.298	0	1.317.608
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	619.363	0	0	619.363	600.193	19.170	0
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	619.363	0	0	619.363	600.193	19.170	0
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	5.683.340	0	0	5.683.340	5.348.426	0	235.646
Renta Fija	5.683.340	0	0	5.683.340	5.348.426	0	235.646
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	5.683.341	0	0	5.683.341	5.348.426	0	235.646
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL (5.11.20.00)	67.902.727	0	0	67.902.727	64.834.427	19.170	2.262.795

8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

8.2.1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

Derivados de Cobertura e Inversión

Zurich Santander Seguros Generales Chile, utiliza instrumentos financieros derivados con el fin de generar una cobertura para las inversiones que realiza en su portafolio de Inversiones, con el propósito de mitigar los impactos de Volatilidad de Tipo de Cambio, riesgos de variaciones en las tasas de interés.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidos. Las operaciones son realizadas con instituciones de servicios financieros bancarios.

8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swaps)

TIPO DE INSTRUMENTO	DERIVADOS DE COBERTURA		INVERSIÓN M\$	OTROS DERIVADOS	TOTAL DERIVADOS M\$	NÚMERO DE CONTRATOS	EFECTO EN RESULTADOS DEL EJERCICIO M\$	EFECTO EN OCI (OTHER COMPRENSIVE INCOME) M\$	MONTO ACTIVOS EN MARGEN (1) M\$
	COBERTURA M\$	COBERTURA M\$							
Forward	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
Opciones	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
SWAP	-475.014	0	0	0	-475.014	8	-47.018	0	0
Total	-475.014	0	0	0	-475.014	8	-47.018	0	0

8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

8.2.8 CONTRATOS SWAPS

Continúa

OBJETIVO DEL CONTRATO	FOLIO OPERACIÓN (1)	ÍTEM OPERACIÓN (2)	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACION					
			NOMBRE (3)	NACIONALIDAD (4)	CLASIFICACIÓN DE RIESGO (5)	NOMINALES POSICIÓN LARGA (6)	NOMINALES POSICIÓN CORTA (7)	MONEDA POSICIÓN LARGA (8)	MONEDA POSICIÓN CORTA (9)	TIPO CAMWBIO CONTRATO (10)	TASA POSICIÓN LARGA (11)
Cobertura	2	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	596.500.000	1.000.000	Pesos	DO	0	5,39%
	3	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	712.800.000	1.200.000	Pesos	DO	0	7,08%
	5	1	BANCO BBVA	CHILE	AAA	1.113.300.000	1.500.000	Pesos	EUR	0	9,19%
	7	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	457.450.000	700.000	Pesos	DO	0	6,17%
	9	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	312.300.000	450.000	Pesos	DO	0	6,28%
	10	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	112.665.000	150.000	Pesos	DO	0	5,85%
	11	1	SCOTIABANK CHILE	CHILE	AAA	22.788	800.000	UF	DO	0	2,81%
	12	1	SCOTIABANK CHILE	CHILE	AAA	475.200.000	800.000	Pesos	DO	0	6,41%
	13	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	5.410	200.000	UF	DO	0	2,48%
Cobertura 1512						3.780.243.198	6.800.000				
INVERSION											
TOTAL						3.780.243.198	6.800.000				

Continuación

OBJETIVO DEL CONTRATO	CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACION		INFORMACION DE VALORIZACION								
	TASA POSICIÓN CORTA (12)	FECHA DE LA OPERACIÓN (13)	FECHA DE VENCIMIENTO DEL CONTRATO (14)	VALOR DE MERCADO DEL ACTIVO OBJETO A LA FECHA DE INFORMACIÓN M\$ (15)	TIPO DE CAMBIO MERCADO (16)	TASA MERCADO POSICIÓN LARGA (17)	TASA MERCADO POSICIÓN CORTA (18)	VALOR PRESENTE POSICIÓN LARGA M\$ (19)	VALOR PRESENTE POSICIÓN CORTA M\$ (20)	VALOR RAZONABLE DEL CONTRATO SWAP A LA FECHA DE INFORMACIÓN M\$ (21)	ORIGEN DE LA INFORMACIÓN (22)
Cobertura	4,13%	13-02-18	16-01-25	789.849	710,95	1,0560%	0,395%	712.919	830.436	-117.517	BANCO SANTANDER CHILE
	5,75%	21-02-18	14-07-26	1.023.384	710,95	1,3820%	0,564%	951.305	1.116.347	-165.042	BANCO SANTANDER CHILE
	5,13%	11-04-18	15-03-23	1.414.335	710,95	0,4470%	-0,630%	1.407.551	1.531.520	-123.969	BANCO BBVA
	5,60%	07-02-19	23-10-28	593.050	710,95	1,8570%	0,796%	604.901	683.185	-78.285	BANCO SANTANDER CHILE
	5,63%	18-12-19	28-04-27	340.473	710,95	1,5870%	0,648%	403.241	421.400	-18.159	BANCO SANTANDER CHILE
	5,63%	24-12-19	28-04-27	113.491	710,95	1,6300%	0,648%	142.158	140.467	1.691	Itaú Corpbanca
	4,88%	29-05-20	19-09-22	613.083	710,95	-2,5070%	0,193%	730.590	622.202	108.388	SCOTIABANK CHILE
	5,38%	31-08-20	08-08-23	636.540	710,95	0,4840%	0,272%	559.961	656.069	-96.108	SCOTIABANK CHILE
	5,38%	31-08-20	08-08-23	159.135	710,95	-2,0580%	0,227%	178.187	164.201	13.987	Itaú Corpbanca
Cobertura 1512				5.683.340				5.690.813	6.165.827	-475.014	
INVERSION											
TOTAL				5.683.340				5.690.813	6.165.827	-475.014	

8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CRÉDITO (CDS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

NOTA 9 ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

		COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	COSTO AMORTIZADO NETO	VALOR RAZONABLE (1)	TASA EFECTIVA PROMEDIO
INVERSIONES NACIONALES						
Renta Fija		5.402.274	20.572	5.381.702	5.125.172	3,51
	Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-
	Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	-	-	-	-	-
	Instrumento de Deuda o Crédito	-	-	-	-	-
	Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-
	Mutuos Hipotecarios	5.402.274	20.572	5.381.702	5.125.172	3,51
	Créditos Sindicados	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO						
Renta Fija		-	-	-	-	-
	Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-
	Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-
	Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-
	Otros	-	-	-	-	-

EVOLUCIÓN DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01/20	7.805
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	12.767
Castigo de inversiones	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
Total	20.572

*El Deterioro de los Mutuos Hipotecarios Endosables, esta expresado de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 311.-

9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

NOTA 10 PRÉSTAMOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

No aplica a las compañías del primer grupo.

NOTA 12 PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

La Compañía no registra participaciones en sociedades del grupo.

12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

La Compañía no registra participaciones en sociedades subsidiarias.

12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Compañía no registra participaciones en sociedades coligadas.

12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee inversiones en empresas relacionadas.

NOTA 13

OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía mantiene los siguientes Saldos y Movimientos en su Cartera de Inversiones.

	VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO
Saldo Inicial	49.743.615	2.610.938
Adiciones	114.980.668	2.901.102
Ventas	-4.898.176	0
Vencimientos	-96.355.806	-188.655
Devengo de Intereses	1.200.051	110.627
Prepagos	0	-147.025
Dividendos	6.981	0
Sorteo	-9.811	0
Valor Razonable Utilidad Perdida reconocida en	0	
Resultado	170.486	0
Patrimonio	1.686.318	0
Deterioro	-66.717	-12.766
Diferencia de tipo de Cambio	-225.178	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	1.155.133	102.546
Reclasificación (1)	0	
Otros (2)	515.163	4.935
Saldo Final	67.902.727	5.381.702

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía no ha efectuado ninguna reclasificación en su cartera de inversiones.

13.2 GARANTÍAS

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee garantías.

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

La Compañía no realiza este análisis, ya que no mantiene obligaciones de seguros de renta vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980.

13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Se debe informar según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°159

Continúa

TIPO DE INVERSIÓN (TÍTULOS DEL N°1 Y 2 DEL ART. N°21 DEL DFL 251)				MONTO CUENTA N°5.11.50.00 POR TIPO DE INSTRUMENTO (SEGUROS CUI) (2)	TOTAL INVERSIONES (1) + (2)		
	COSTO AMORTIZADO	VALOR RAZONABLE	TOTAL				
	(1)	(1)	(1)				
Instrumentos del Estado	0	4.295.127	4.295.127	0	4.295.127	4.295.127	100%
Instrumentos del Sistema Financiero	0	17.621.423	17.621.423	0	17.621.423	17.621.423	100%
Bonos de Empresa	0	39.683.473	39.683.473	0	39.683.473	39.683.473	100%
Mutuos Hipotecarios	5.381.702	0	5.381.702	0	5.381.702	0	0%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0%
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0%
Fondos de Inversión	0	619.363	619.363	0	0		100%
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL (5.11.20.00)	5.381.702	62.219.386	67.601.088	0	66.981.725	61.600.023	92,0%

Continuación

Continúa

TIPO DE INVERSIÓN (TÍTULOS DEL N°1 Y 2 DEL ART. N°21 DEL DFL 251)	DETALLE DE CUSTODIA DE INVERISIONES (COLUMNA N°3)			
	EMPRESA DE DEPÓSITOS Y CUSTODIA DE VALORES			
	MONTO	% C/R TOTAL INV	% C/R INVERSI- NES CUSTODIABLES	NOMBRE DE LA EMPRESA CUSTODIA DE VALORES
	(6)	(7)	(8)	(9)
Instrumentos del Estado	4.295.127	100%	100%	Depósito Central de Valores
Instrumentos del Sistema Financiero	17.621.423	100%	100%	Depósito Central de Valores
Bonos de Empresa	39.683.473	100%	100%	Depósito Central de Valores
Mutuos Hipotecarios	0	0%	0%	-
Acciones S.A. Abiertas	0	0%	0%	-
Acciones S.A. Cerradas	0	0%	0%	-
Fondos de Inversión	0	100%	100%	Depósito Central de Valores
Fondos Mutuos	0	0%	0%	-
TOTAL (5.11.20.00)	61.600.023	100,00%	100%	Depósito Central de Valores

Continuación

TIPO DE INVERSIÓN (TÍTULOS DEL N°1 Y 2 DEL ART. N°21 DEL DFL 251)	DETALLE DE CUSTODIA DE INVERISIONES (COLUMNA N°3)							
	BANCO			OTRO			COMPAÑÍA	
	MONTO	% C/R TOTAL INV	NOMBRE DEL BANCO CUSTODIO	MONTO	%	NOMBRE DEL CUSTODIO	MONTO	%
	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonos de Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	5.381.702	100,00%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos								
TOTAL (5.11.20.00)	0	0	0	0	0	0	5.381.702	8,03%

13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee este tipo de inversión.

NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

CONCEPTOS	TERRENOS	EDIFICIOS	OTROS	TOTAL
Saldo Inicial al 01.01.2020				
Mas: adiciones, mejoras y transferencias				
Menos: ventas, bajas y transferencias				
Menos: depreciación del ejercicio				
Ajustes por Revalorización				
Otros				
Valor contable propiedades de Inversión				
Valor Razonable a la fecha de cierre (1)				
Deterioro (provisión)				
Valor Final a la fecha de cierre				

(1) Se debe indicar valor de la menor tasación

PROPIEDADES DE INVERSIÓN	TERRENOS	EDIFICIOS	OTROS	TOTAL
Valor Final Bienes Raíces Nacionales				
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros				
Valor Final a la Fecha de Cierre				

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

a) Una descripción general de los leasing más materiales.

La compañía cuenta con una operación de Leasing Inmobiliario la cual corresponde a un Terreno.

b) Política de provisiones.

La compañía realiza provisiones para las cuotas impagas que superen los 30 días de mora, contando desde el vencimiento del contrato de arrendamiento por el total de la cuota vencida

c) Los ingresos financieros no devengados.

La compañía al cierre de los presentes estados financieros no tiene reconocido en sus Estados Financieros Ingresos Financieros no Devengados.

d) Las cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del ejercicio.

Las cuotas contingentes de las operaciones de leasing, están en base a los contratos de arrendamiento los cuales generan un vencimiento en forma mensual, el reconocimiento de los intereses se realiza en forma mensual.

e) El importe de los valores residuales no garantizados reconocidos a favor del arrendador.

La compañía al cierre de los presentes estados financieros no tiene reconocido en sus Estados Financieros, Valores residuales no garantizados reconocidos a favor del arrendador.

f) Una descripción general de los acuerdos de arrendamiento significativos concluidos por el arrendador.

La compañía no presenta operaciones concluidas por parte del arrendador.

g) Las correcciones de valor acumuladas que cubran insolvencias relativas a los pagos mínimos por el arrendamiento pendiente de cobro.

La compañía al cierre de los presentes estados financieros no presenta correcciones al Valor Acumulado señalado en el punto anterior.

AÑOS REMANENTE CONTRATO LEASING	VALOR DEL CONTRATO					VALOR DE COSTO NETO	VALOR DE TASACIÓN	VALOR FINAL LEASING
	CAPITAL INSOLUTO	INTERESES POR RECIBIR	VALOR PRESENTE	DETERIORO	VALOR FINAL DEL CONTRATO			
0-1								
1-5								
5 y más	1.709.005	544.338	2.253.342	-191.774	2.061.568	2.237.455	3.311.967	2.061.568
TOTALES	1.709.005	544.338	2.253.342	-191.774	2.061.568	2.237.455	3.311.967	2.061.568

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 15

ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de activos.

NOTA 16

CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía mantiene saldos por cobrar por asegurados de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar asegurados (+)	3.244.595	78.829.043	82.073.638
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)		0	0
Deterioro (-)	0	-587.119	-587.119
TOTAL (5.14.11.00)	3.244.595	78.241.924	81.486.519
Activos corrientes (corto plazo)	3.244.595	78.241.924	81.486.519
Activos no corrientes (largo plazo)			

16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

Continúa

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS SEGURO INV. Y SOB. DL 3500	PRIMAS DOCUMENTADAS	PRIMAS ASEGURADOS	
			CON ESPECIFICACIÓN DE FORMA DE PAGO	
			PLAN PAGO PAC	PLAN PAGO PAT
	M\$	M\$	M\$	M\$
SEGUROS REVOCABLES				
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	147.160	41.032
meses anteriores	0	0	13.513	2.236
Septiembre			14.007	2.872
Octubre			21.281	4.031
Noviembre			38.896	18.503
Diciembre			59.463	13.390
2. Deterioro		0	87.697	27.642
- Pagos vencidos			87.697	27.642
- Voluntarios			0	0
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	59.463	13.390
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	10.499.233	1.650.803
Enero			1.342.042	218.987
Febrero			1.462.179	229.295
Marzo			1.360.803	211.744
meses posteriores			6.334.209	990.777
6. Deterioro	0	0	89.682	90.450
- Pagos vencidos			89.682	90.450
- Voluntarios				
7. Subtotal (5 - 6)	0	0	10.409.551	1.560.353
SEGUROS NO REVOCABLES				
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros				
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros				
10. Deterioro				
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0
12. TOTAL (4+7+11)	0	0	10.469.014	1.573.743
13. Crédito no exigible de fila 4				
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)			10.409.551	1.560.353

16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

CUADRO DE EVOLUCIÓN DEL DETERIORO (1)	CUENTAS POR COBRAR DE SEGUROS	CUENTAS POR COBRAR COASEGURO (LÍDER)	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2020 (-)	-799.670	0	-799.670
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	212.551	0	212.551
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)		0	0
TOTAL	-587.119	0	-587.119

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

Los saldos por cobrar por concepto de reaseguro corresponden a:

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

CONCEPTO	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	2.529.445	2.529.445
Activos por seguros no proporcionales	0	33.280	33.280
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	-55.985	-55.985
TOTAL (5.14.12.00)	0	2.506.740	2.506.740
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	33.280	33.280
Total activos por reaseguros no proporcionales	0	33.280	33.280

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

CUADRO DE EVOLUCIÓN DEL DETERIORO (1)	PRIMAS POR COBRAR DE REASEGUROS	SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES	ACTIVOS POR REASEGUROS NO PROPORCIONALES	OTRAS DEUDAS POR COBRAR DE REASEGUROS	TOTAL DETERIORO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2020 (-)	0	-53.804	0	0	-53.804
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	-736	0	0	-736
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	-1.445	0	0	-1.445
Total	0	-55.985	0	0	-55.985

(1) La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Continúa

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	RIESGOS NACIONALES	REASEGURO 1	REASEGURO 2	REASEGURO 3
NOMBRE CORREDOR REASEGURO		MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	S/C
Código corredor reaseguro		C-003	C-022	-
Tipo de relación		NR	NR	-
País del corredor		Chile	Chile	-
ANTECEDENTES REASEGURADOR				
Nombre Reasegurador		Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.
Código de Identificación Reasegurador		96837640-3	96837640-3	96837640-3
Tipo de Relación R/NR		NR	NR	NR
País del Reasegurador		Chile	Chile	Chile
Código Clasificador de Riesgo 1		Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate
Código Clasificador de Riesgo 2		ICR Chile	ICR	ICR Chile
Clasificación de Riesgo 1		AA	AA	AA
Clasificación de Riesgo 2		AA	AA	AA
Fecha Clasificación 1		ene-20	ene-20	ene-20
Fecha Clasificación 2		ene-20	ene-20	ene-20
SALDOS ADEUDADOS				
Meses anteriores	0			
dic-18	7.911	0	7.911	0
dic-19	2.433	0	2.433	0
mar-20	0	0	0	0
may-20	0	0	0	0
sept-20	2.620	2.620	0	0
oct-20	0	0	0	0
nov-20	0	0	0	0
dic-20	2.515	2.004	0	511
ene-21	0	0	0	0
feb-21	7.180	0	0	7.180
mar-21	1.653	859	0	794
abr-21	0	0	0	0
may-21	21.272	0	0	21.272
Meses posteriores	0			
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	45.584	5.483	10.344	29.757
2. DETERIORO	10.344	0	10.344	0
3. TOTAL	35.240	5.483	0	29.757

Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	RIESGOS EXTRANJEROS	REASEGURO 4	REASEGURO 5	REASEGURO 6	REASEGURO 7	REASEGURO 8
NOMBRE CORREDOR REASEGURO		S/C	MDB Reinsuranc- ce Brokers S.A.	MDB Reinsuranc- ce Brokers S.A.	AON RE Corre- dores de Rease- guro LTDA	AON RE Corredo- res de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro		-	C-003	C-003	C-022	C-022
Tipo de relación		-	NR	NR	NR	NR
País del corredor		-	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador		American Bankers Insuran- ce Company Of Florida (Assurant, Inc)	Axa France Iard S.A.	Hannover Rück Se	Allianz Global Corporate & Specialty Se	American Bankers Insuran- ce Company Of Florida (Assurant, Inc)
Código de Identificación Reasegurador		NRE06220170005	NRE06820170004	NRE00320170004	NRE00320170001	NRE06220170005
Tipo de Relación R/NR		NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador		Estados Unidos	Francia	Alemania	Alemania	Estados Unidos
Código Clasificador de Riesgo 1		A.M. Best	S&P	AMB	S&P	A.M. Best
Código Clasificador de Riesgo 2		S&P	Moody's	S&P	Moody's	S&P
Clasificación de Riesgo 1		A	AA-	A+	A	A
Clasificación de Riesgo 2		A	AA	AA-	A2	A
Fecha Clasificación 1		oct-20	ago-20	dic-19	jul-19	oct-20
Fecha Clasificación 2		oct-20	sept-20	may-10	mar-20	oct-20
SALDOS ADEUDADOS	0					
Meses anteriores	0					
dic-18	33.301	0	0	0	2.697	0
dic-19	6.046	0	0	0	0	0
mar-20	6.253	0	0	0	0	0
may-20	41	0	0	0	0	0
sept-20	98.487	0	0	0	0	45.544
oct-20	600.460	0	0	0	0	3.986
nov-20	279.883	58.476	0	14.297	0	82.844
dic-20	603.221	0	134	0	0	32.370
ene-21	103.558	0	0	0	0	0
feb-21	315.362	175.384	0	13.130	0	50.739
mar-21	297.908	0	57	0	0	14.072
abr-21	44.522	0	0	0	0	0
may-21	94.819	94.819	0	0	0	0
Meses posteriores	0					
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	2.483.861	328.679	191	27.427	2.697	229.555
2. DETERIORO	45.641	0	0	0	2.697	0
3. TOTAL	2.438.220	328.679	191	27.427	0	229.555

Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	REASEGURO 9	REASEGURO 10	REASEGURO 11	REASEGURO 12	REASEGURO 13	REASEGURO 14
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-003	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Axa France Iard S.A.	Axis Re Se	Everest Reinsurance Company	Hannover Rück Se	Liberty Mutual Insurance Company
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170074	NRE06820170004	NRE08920170005	NRE06220170024	NRE00320170004	NRE06220170034
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Francia	Irlanda	Estados Unidos	Alemania	Estados Unidos
Código Clasificador de Riesgo 1	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Código Clasificador de Riesgo 2	AM Best	Moody's	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best
Clasificación de Riesgo 1	A+	AA-	A+	A+	AA-	A
Clasificación de Riesgo 2	A	AA	A g	A+ g	A+	A
Fecha Clasificación 1	jul-19	ago-20	may-20	mar-09	may-10	jul-14
Fecha Clasificación 2	jul-19	sept-20	may-20	may-20	may-19	jun-20
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores						
dic-18	0	0	0	0	0	28
dic-19	0	0	0	4.056	0	0
mar-20	0	0	0	0	0	0
may-20	0	0	0	21	0	0
sept-20	0	0	0	0	0	0
oct-20	43.685	0	31.376	127	0	0
nov-20	0	124.266	0	0	0	0
dic-20	0	538.347	0	0	0	0
ene-21	0	0	0	0	36.020	0
feb-21	0	76.109	0	0	0	0
mar-21	0	269.707	0	0	0	0
abr-21	0	0	0	0	15.486	0
may-21	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores						
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	43.685	1.008.429	31.376	4.204	51.506	28
2. DETERIORO	0	0	0	4.077	0	28
3. TOTAL	43.685	1.008.429	31.376	127	51.506	0

Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	REASEGURO 15	REASEGURO 16	REASEGURO 17	REASEGURO 18	REASEGURO 19	REASEGURO 20
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)	Lloyd's Syndicate 4020	Lloyd's Syndicate 5678	Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S.A.	Markel International Insurance Company Limited
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170069	NRE14920170087	NRE14920170106	NRE14920170116	NRE06120170002	NRE14920170131
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	España	Reino Unido
Código Clasificador de Riesgo 1	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Código Clasificador de Riesgo 2	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best
Clasificación de Riesgo 1	A+	A+	A+	A+	A+	A
Clasificación de Riesgo 2	A	A	A	A	A	Ag
Fecha Clasificación 1	jul-19	jul-19	jul-19	jul-19	nov-19	jul-17
Fecha Clasificación 2	jul-19	jul-19	jul-19	jul-19	oct-19	dic-19
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores						
dic-18	0	0	0	0	4.144	0
dic-19	0	0	0	0	0	0
mar-20	0	0	0	0	0	0
may-20	0	0	0	0	0	7
sept-20	0	0	0	0	0	0
oct-20	5.861	74	9.703	50	0	32
nov-20	0	0	0	0	0	0
dic-20	0	0	0	0	0	0
ene-21	0	0	0	0	0	0
feb-21	0	0	0	0	0	0
mar-21	0	0	0	0	0	0
abr-21	0	0	0	0	0	0
may-21	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores						
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	5.861	74	9.703	50	4.144	39
2. DETERIORO	0	0	0	0	4.144	7
3. TOTAL	5.861	74	9.703	50	0	32

Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	REASEGURO 21	REASEGURO 22	REASEGURO 23	REASEGURO 24	REASEGURO 25	REASEGURO 26
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	"Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)"	Partner Reinsurance Company Ltd.	Reaseguradora Patria S.A.	Reaseguradora Patria S.A.	QBE Re (Europe) Limited	Royal & Sun Alliance Insurance Plc (RSA group)
Código de Identificación Reasegurador	NRE00320170008	NRE02120170020	NRE12320170003	NRE12320170003	NRE14920170134	NRE14920170135
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Alemania	Bermudas	Mexico	Mexico	Reino Unido	Reino Unido
Código Clasificador de Riesgo 1	S&P	AMB	AMB	S&P	S&P	S&P
Código Clasificador de Riesgo 2	AM Best	S&P	FR	Fitch	AM Best	Moody's
Clasificación de Riesgo 1	AA-	A+ug	A	BBB+	A+	A
Clasificación de Riesgo 2	A+	A+	A-	A	Ag	A
Fecha Clasificación 1	dic-06	mar-20	nov-19	nov-19	may-18	jul-19
Fecha Clasificación 2	jul-19	mar-20	jun-19	abr-20	jul-19	mar-20
SALDOS ADEUDADOS						
Meses anteriores						
dic-18	1.032	0	0	0	24.592	34
dic-19	0	0	0	0	1.246	0
mar-20	6.253	0	0	0	0	0
may-20	0	0	0	0	13	0
sept-20	12	0	7.391	0	0	0
oct-20	349.457	53.403	18.697	47.064	0	0
nov-20	0	0	0	0	0	0
dic-20	0	0	0	0	0	0
ene-21	67.538	0	0	0	0	0
feb-21	0	0	0	0	0	0
mar-21	0	0	0	0	0	0
abr-21	29.036	0	0	0	0	0
may-21	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores						
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	453.328	53.403	26.088	47.064	25.851	34
2. DETERIORO	7.285	0	0	0	25.851	34
3. TOTAL	446.043	53.403	26.088	47.064	0	0

Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	REASEGURO 27	REASEGURO 28	REASEGURO 29	REASEGURO 30	TOTAL
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	
Pais del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	Scor Reinsurance Company	Seguros Generales Suramericana S.A.	Swiss Reinsurance America Corporation	Convex Re Limited	
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170046	99017000-2	NRE06220170051	NRE02120200030	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	
Pais del Reasegurador	Estados Unidos	Chile	Estados Unidos	Bermuda	
Código Clasificador de Riesgo 1	S&P	Feller Rate	S&P	S&P	
Código Clasificador de Riesgo 2	AM Best	Fitch	AM Best	AM Best	
Clasificación de Riesgo 1	AA-	AA	AA-	A-	
Clasificación de Riesgo 2	A+g	AA	Ag	A-g	
Fecha Clasificación 1	sept-15	mar-20	may-20	may-20	
Fecha Clasificación 2	sept-19	abr-19	dic-19	dic-19	
SALDOS ADEUDADOS					0
Meses anteriores					0
dic-18	2	0	772	0	41.212
dic-19	0	0	744	0	8.479
mar-20	0	0	0	0	6.253
may-20	0	0	0	0	41
sept-20	0	45.540	0	0	101.107
oct-20	0	0	17.738	19.207	600.460
nov-20	0	0	0	0	279.883
dic-20	0	32.370	0	0	605.736
ene-21	0	0	0	0	103.558
feb-21	0	0	0	0	322.542
mar-21	0	14.072	0	0	299.561
abr-21	0	0	0	0	44.522
may-21	0	0	0	0	116.091
Meses posteriores					0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	2	91.982	19.254	19.207	2.529.445
2. DETERIORO	2	0	1.516	0	55.985
3. TOTAL	0	91.982	17.738	19.207	2.473.460
				MONED A NACIONAL	35.240
				MONEDA EXTRANJERA	2.438.220

17.4 SINIESTROS PENDIENTES POR COBRAR A REASEGURADORES

Continúa

ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	S/C	S/C
Código de Identificación Corredor	C-003	C-022	C-022	C-022	-	-
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	-	-
País	Chile	Chile	Chile	Chile	-	-
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Chilena Consolidada Seguros Generales S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.
Código de Identificación Reasegurador	96837640-3	96837640-3	99037000-1	76212519-6	76212519-6	96837640-3
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	R	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate
Clasificador de Riesgo 2	ICR Chile	ICR	ICR	Fitch	Fitch Chile	ICR Chile
Clasificación de Riesgo 1	AA	AA	AA+	A+	A+	AA
Clasificación de Riesgo 2	AA	AA	AA	A+	A+	AA
Fecha Clasificación 1	31-01-20	31-01-20	26-08-20	06-07-20	06-07-20	31-01-20
Fecha Clasificación 2	24-01-20	24-01-20	15-05-20	03-04-20	03-04-20	24-01-20
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (5.14.25.00)	2.122	866	605	78.121	1.782	3.122

Continuación

Continúa

	REASEGURADORES NACIONALES SUB TOTAL					
ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor		S/C	MDB Reinsurance Brokers S.A.	MDB Reinsur- ance Brokers S.A.	AON RE Corre- dores de Rease- guro LTDA	AON RE Corre- dores de Rease- guro LTDA
Código de Identificación Corredor		-	C-003	C-003	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR		-	NR	NR	NR	NR
País		-	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador		American Bankers Insurance Com- pany Of Florida (Assurant, Inc)	Axa France Iard S.A.	Hannover Rück Se	American Bankers Insurance Com- pany Of Florida (Assurant, Inc)	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)
Código de Identificación Reasegurador		NRE06220170005	NRE06820170004	NRE00320170004	NRE06220170005	NRE14920170074
Tipo de Relación R/NR		NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador		Estados Unidos	Francia	Alemania	Estados Unidos	Reino Unido
Clasificador de Riesgo 1		A.M. Best	S&P	AMB	A.M. Best	S&P
Clasificador de Riesgo 2		S&P	Moody's	S&P	S&P	AM Best
Clasificación de Riesgo 1		A	AA-	A+	A	A+
Clasificación de Riesgo 2		A	AA	AA-	A	A
Fecha Clasificación 1		30-10-20	04-08-20	20-12-19	30-10-20	14-07-19
Fecha Clasificación 2		30-10-20	07-09-20	21-05-10	30-10-20	10-07-19
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (5.14.25.00)	86.618	26.780	142	13.711	64.864	44.135

Continuación

Continúa

ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA				
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-003	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Axa France Iard S.A.	Axis Re Se	Everest Reinsurance Company	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)
Código de Identificación Reasegurador	NRE06820170004	NRE08920170005	NRE06220170024	NRE00320170004	NRE14920170069	NRE14920170087
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Francia	Irlanda	Estados Unidos	Alemania	Reino Unido	Reino Unido
Clasificador de Riesgo 1	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificador de Riesgo 2	Moody's	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best
Clasificación de Riesgo 1	AA-	A+	A+	AA-	A+	A+
Clasificación de Riesgo 2	AA	A g	A+ g	A+	A	A
Fecha Clasificación 1	04-08-20	11-05-20	13-03-09	21-05-10	14-07-19	14-07-19
Fecha Clasificación 2	07-09-20	05-05-20	29-05-20	20-05-19	10-07-19	10-07-19
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (5.14.25.00)	112.138	33.822	78.121	40.353	6.071	927

Continuación

Continúa

ANTECEDENTES CORREDOR						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 4020	Lloyd's Syndicate 5678	Markel International Insurance Company Limited	"Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)"	Partner Reinsurance Company Ltd.	Reaseguradora Patria S.A.
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170106	NRE14920170116	NRE14920170131	NRE00320170008	NRE02120170020	NRE12320170003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Alemania	Bermudas	Mexico
Clasificador de Riesgo 1	S&P	S&P	S&P	S&P	AMB	AMB
Clasificador de Riesgo 2	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	S&P	FR
Clasificación de Riesgo 1	A+	A+	A	AA-	A+ug	A
Clasificación de Riesgo 2	A	A	Ag	A+	A+	A-
Fecha Clasificación 1	14-07-19	14-07-19	27-07-17	22-12-06	05-03-20	01-11-19
Fecha Clasificación 2	10-07-19	10-07-19	31-12-19	11-07-19	03-03-20	01-06-19
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (5.14.25.00)	9.293	618	27.342	883.717	82.886	29.044

Continuación

						REASEGURADORES EXTRANJEROS SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES CORREDOR							
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA					
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile		
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	Reaseguradora Patria S.A.	QBE Re (Europe) Limited	Seguros Generales Suramericana S.A.	Swiss Reinsurance America Corporation	Convex Re Limited		
Código de Identificación Reasegurador	NRE12320170003	NRE14920170134	99017000-2	NRE06220170051	NRE02120200030		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Mexico	Reino Unido	Chile	Estados Unidos	Bermuda		
Clasificador de Riesgo 1	S&P	S&P	Feller Rate	S&P	S&P		
Clasificador de Riesgo 2	Fitch	AM Best	Fitch	AM Best	AM Best		
Clasificación de Riesgo 1	BBB+	A+	AA	AA-	A-		
Clasificación de Riesgo 2	A	Ag	AA	Ag	A-g		
Fecha Clasificación 1	01-11-19	31-05-18	06-03-20	07-05-20	01-05-20		
Fecha Clasificación 2	29-04-20	05-07-19	30-04-19	20-12-19	11-12-19		
Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (5.14.25.00)	50.732	113.381	5.870	230.346	16.115	1.870.408	1.957.026

17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO

Continúa

	REASEGURADORES NACIONALES			SUBTOTAL
	REASEGURO 1	REASEGURO 2	REASEGURO 3	
ANTECEDENTES CORREDOR				
Nombre Corredor	MDB Reinsurance Brokers S.A.	S/C	S/C	
Código de Identificación Corredor	C-003	-	-	
Tipo de Relación R/NR	NR	-	-	
País del Corredor	Chile	-	-	
ANTECEDENTES REASEGURADOR				
Nombre Reasegurador	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	
Código de Identificación Reasegurador	96837640-3	76212519-6	96837640-3	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	
País del Reasegurador	Chile	Chile	Chile	
Código Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR Chile	Fitch Chile	ICR Chile	
Clasificación de Riesgo 1	AA	A+	AA	
Clasificación de Riesgo 2	AA	A+	AA	
Fecha Clasificación 1	31-01-20	06-07-20	31-01-20	
Fecha Clasificación 2	24-01-20	03-04-20	24-01-20	
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	438.780	1.788	89.678	530.246

Continuación

Continúa

	REASEGURADORES EXTRANJEROS				
	REASEGURO 4	REASEGURO 5	REASEGURO 6	REASEGURO 7	REASEGURO 8
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre Corredor	S/C	MDB Reinsuran- ce Brokers S.A.	MDB Reinsuran- ce Brokers S.A.	AON RE Corredo- res de Reaseguro LTDA	AON RE Corre- dores de Rease- guro LTDA
Código de Identificación Corredor	-	C-003	C-003	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	-	NR	NR	NR	NR
País del Corredor	-	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	American Bankers Insurance Com- pany Of Florida (Assurant, Inc)	Axa France Iard S.A.	Hannover Rück Se	American Bankers Insurance Com- pany Of Florida (Assurant, Inc)	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170005	NRE06820170004	NRE00320170004	NRE06220170005	NRE14920170074
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Estados Unidos	Francia	Alemania	Estados Unidos	Reino Unido
Código Clasificador de Riesgo 1	A.M. Best	S&P	AMB	A.M. Best	S&P
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	Moody's	S&P	S&P	AM Best
Clasificación de Riesgo 1	A	AA-	A+	A	A+
Clasificación de Riesgo 2	A	AA	AA-	A	A
Fecha Clasificación 1	30-10-20	04-08-20	20-12-19	30-10-20	14-07-19
Fecha Clasificación 2	30-10-20	07-09-20	21-05-10	30-10-20	10-07-19
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	1.134.219	29.252	3.023.659	3.316.896	353.158

Continuación

Continúa

	REASEGURADORES EXTRANJEROS				
	REASEGURO 9	REASEGURO 10	REASEGURO 11	REASEGURO 12	REASEGURO 13
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA			
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-003	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	Axa France Iard S.A.	Axis Re Se	Hannover Rück Se	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)
Código de Identificación Reasegurador	NRE06820170004	NRE08920170005	NRE00320170004	NRE14920170069	NRE14920170087
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Francia	Irlanda	Alemania	Reino Unido	Reino Unido
Código Clasificador de Riesgo 1	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Código Clasificador de Riesgo 2	Moody's	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best
Clasificación de Riesgo 1	AA-	A+	AA-	A+	A+
Clasificación de Riesgo 2	AA	A g	A+	A	A
Fecha Clasificación 1	04-08-20	11-05-20	21-05-10	14-07-19	14-07-19
Fecha Clasificación 2	07-09-20	05-05-20	20-05-19	10-07-19	10-07-19
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	10.976.419	353.158	2.381.743	54.330	40.754

Continuación

Continúa

	REASEGURADORES EXTRANJEROS				
	REASEGURO 14	REASEGURO 15	REASEGURO 16	REASEGURO 17	REASEGURO 18
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 4020	Lloyd's Syndicate 5678	"Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)"	Partner Reinsurance Company Ltd.	Reaseguradora Patria S.A.
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170106	NRE14920170116	NRE00320170008	NRE02120170020	NRE12320170003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Reino Unido	Alemania	Bermudas	Mexico
Código Clasificador de Riesgo 1	S&P	S&P	S&P	AMB	AMB
Código Clasificador de Riesgo 2	AM Best	AM Best	AM Best	S&P	FR
Clasificación de Riesgo 1	A+	A+	AA-	A+ug	A
Clasificación de Riesgo 2	A	A	A+	A+	A-
Fecha Clasificación 1	14-07-19	14-07-19	22-12-06	05-03-20	01-11-19
Fecha Clasificación 2	10-07-19	10-07-19	11-07-19	03-03-20	01-06-19
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	54.316	27.179	8.341.372	600.369	141.263

Continuación

	REASEGURADORES EXTRANJEROS		SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
	REASEGURO 19	REASEGURO 20		
ANTECEDENTES CORREDOR				
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA		
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR		
País del Corredor	Chile	Chile		
ANTECEDENTES REASEGURADOR				
Nombre Reasegurador	Reaseguradora Patria S.A.	Seguros Generales Suramericana S.A.		
Código de Identificación Reasegurador	NRE12320170003	99017000-2		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Mexico	Chile		
Código Clasificador de Riesgo 1	S&P	Feller Rate		
Código Clasificador de Riesgo 2	Fitch	Fitch		
Clasificación de Riesgo 1	BBB+	AA		
Clasificación de Riesgo 2	A	AA		
Fecha Clasificación 1	01-11-19	06-03-20		
Fecha Clasificación 2	29-04-20	30-04-19		
Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC	529.737	415.585	31.773.409	32.303.655

NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

CONCEPTO	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS M\$	SALDOS CON TERCEROS M\$	TOTAL M\$
Primas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar coaseguros	0	211.828	211.828
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos		69.578	69.578
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos		142.250	142.250
Deterioro (-)	0	-55.926	-55.926
TOTAL (5.14.13.00)	0	155.902	155.902
Activos corrientes (corto Plazo)	0	155.902	155.902
Activos no corrientes (largoPlazo)	0	0	0

18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

CUADRO DE EVOLUCIÓN DEL DETERIORO (1)	PRIMAS POR COBRAR DE COASEGURADORES	SINIESTROS POR COBRAR COASEGURADORES	TOTAL DETERIORO
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2020(-)	0	201.526	201.526
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	-145.600	-145.600
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguros(+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
Total	0	55.926	55.926

NOTA 19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	86.688.012	0	86.688.012	32.303.655	0	32.303.655
RESERVA DE SINIESTROS	8.579.250	0	8.579.250	1.957.026	0	1.957.026
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	1.013.649	0	1.013.649	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN (1) + (2)	5.032.110	0	5.032.110	1.254.242	0	1.254.242
(1) Siniestros reportados	4.858.732	0	4.858.732	1.254.242	0	1.254.242
(2) Siniestros detectados y no reportados	173.378	0	173.378		0	0
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	2.533.491	0	2.533.491	702.784	0	702.784
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	593.980	0	593.980	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	95.073	0	95.073	95.073	0	95.073
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	0	0	0			
TOTAL (5.14.20.00)	95.956.315	0	95.956.315	34.355.754	0	34.355.754

NOTA 20 INTANGIBLES

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía mantiene un saldo de M\$ 2.874.605.- correspondiente a Software.

20.1 GOODWILL

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Las vidas utiles para los intangibles esta definida como finitas.

El metodo de amortización ha sido calculado de acuerdo con el metodo de amortizacion lineal, considerando una vida util estimada de 36 meses.

Según NIC 38, la compañía solo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

CONCEPTOS	VALOR LIBRO AL 01-01-2020	ADICIONES	BAJAS	VALOR LIBRO AL 31-12-2020	MONTO AMORTIZACIÓN INICIAL	MONTO AMORTIZACIÓN FINAL	MONTO AMORTIZACIÓN DEL PERIODO	MONTO NETO AL 31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Licencia Software	4.384.928	815.047	0	5.199.975	2.067.795	2.325.370	257.575	2.874.605
TOTAL (5.15.12.00)	4.384.928	815.047	0	5.199.975	2.067.795	2.325.370	257.575	2.874.605

NOTA 21

IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar	0
IVA por recuperar por devoluciones de primas	4.111.210
Impuesto Retención Inversiones	3.160
TOTAL (5.15.21.00)	4.114.370

21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía mantiene el siguiente saldo en la cuenta impuestos diferidos:

21.2.1 Impuestos Diferidos En Patrimonio

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
	M\$	M\$	M\$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	717.758	-717.758
Otros	36.317		36.317
Total cargo/(abono) en patrimonio (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	36.317	717.758	-681.441

La aplicación de la circular N° 856 de Comisión para el Mercado Financiero, originó un abono a resultados acumulados por M\$ 36.317 .

21.2.2 Impuestos Diferidos en Resultado

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
	M\$	M\$	M\$
Deterioro Cuentas Incobrables	158.522	0	158.522
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	39.530	0	39.530
Deterioro Mutuos Hipotecarios	5.554	0	5.554
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Instrumentos de Renta Fija	47.419	107.659	-60.240
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	0	0	0
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Valoración Tributaria Activo Fijo (diferencia vida útil)	0	18.282	-18.282
Prov. Remuneraciones	153.092	0	153.092
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	42.694	0	42.694
Prov. Indemnización Años de Servicio	0	0	0
Provisiones gastos operacionales devengados	2.360.708	0	2.360.708
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	0	38.185	-38.185
TOTALES (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	2.807.519	164.126	2.643.393
TOTALES (5.15.22.00 - 5.21.42.12)	2.843.836	881.884	1.961.952

NOTA 22

OTROS ACTIVOS

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

CONCEPTO	M\$
Planes de Pensiones	0
Cuenta Corriente del Personal	0
Otros	0
TOTAL (5.15.31.00)	0

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra cuentas por cobrar intermediarios.

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de Diciembre de 2020, la Compañía mantiene saldo en gastos anticipados según el siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Pago Anticipado Comisiones Intermediación	56.561
TOTAL (5.15.34.00)	56.561

22.4 OTROS ACTIVOS

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía mantiene un saldo en "Otros Activos" por M\$ 1.472.123.- el que se detalla en el siguiente cuadro

OTROS ACTIVOS	M\$	EXPLICACION DEL CONCEPTO
CORRIENTES		
Cuentas por Cobrar	24.998	IVA por cobrar de periodos coaseguros
Cuentas por cobrar terceros	66.203	Facturas por cobrar inversiones Suizo Chilena
Garantias otorgadas	878.089	Boleta de Garantia Bancaria para acceder a Licitaciones
Anticipo a Proveedores	11.944	Pago anticipado de Proveedores
Derechos	489.817	Derechos de Arrendamiento
Aporte Bomberos	1.072	Circular 2259
TOTAL CORRIENTES	1.472.123	
NO CORRIENTES:		
TOTAL NO CORRIENTES		
TOTAL (5.15.35.00)	1.472.123	

NOTE 23

PASIVOS FINANCIEROS

23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M\$	VALOR LIBRO DEL PASIVO	EFFECTO EN RESULTADO	EFFECTO EN OCI (1)
Valores representativos de deuda				
Derivados Inversión				
Derivados de Cobertura	-475.014	-451.642	-23.372	-23.370
Otros				
TOTAL	-475.014	-451.642	-23.372	-23.370

(1) Efecto en OCI (Other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.1 Deudas con Entidades Financieras

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.2 Otros Pasivos Financieros a Costo Amortizado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

23.2.3 Impagos y Otros Incumplimientos

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 24

PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

25.1.1 Reserva Riesgos en Curso

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2020	72.953.184
Reserva por venta nueva	104.519.087
Liberación de reserva	-90.784.259
Liberación de reserva stock (1)	-72.314.630
Liberación de reserva venta nueva	-18.469.629
Otros	0
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO (5.21.31.10)	86.688.012

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior.

25.1.2 Reserva de Siniestros

RESERVA DE SINIESTROS	SALDO INICIAL AL 01/01/2020	INCREMENTO	DISMINUCIONES	AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO	OTROS	SALDO FINAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0		0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	952.753	171.789	-81.575		-29.318	1.013.649
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN (1)+(2)	4.371.693	4.793.034	-4.025.552	0	-107.065	5.032.110
(1) Siniestros Reportados	4.213.627	4.777.722	-4.025.552		-107.065	4.858.732
(2) Siniestros Detectados y no Reportados	158.066	15.312		0	0	173.378
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	2.203.654	329.837		0	0	2.533.491
RESERVA SINIESTROS	7.528.100	5.294.660	-4.107.127	0	-136.383	8.579.250

25.1.3 Reserva de Insuficiencia de Primas

Continúa

RATIOS DE TEST DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	RAMO 1	RAMO 3	RAMO 4	RAMO 6	RAMO 8	RAMO 9	RAMO 13
SINIESTRALIDAD	86,96%	62,26%	3,84%	46,13%	17,60%	24,31%	4,61%
RATIO DE GASTOS	-2,47%	-25,20%	-122,28%	5,05%	18,87%	16,71%	17,76%
RATIO COMBINADO	84,49%	37,06%	-118,45%	51,18%	36,47%	41,03%	22,36%
RENTABILIDAD	0,43%	0,36%	0,37%	0,33%	0,17%	0,24%	0,09%
INSUFICIENCIA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RESERVA DE INSUFICIENCIA (Miles de Pesos)	0	0	0	0	0	0	0

Continuación

RATIOS DE TEST DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	RAMO 15	RAMO 23	RAMO 31	RAMO 33	RAMO 36	RAMO 50
SINIESTRALIDAD	0,00%	0,07%	23,62%	41,22%	0,00%	41,08%
RATIO DE GASTOS	9,22%	11,45%	15,66%	-32,60%	15,19%	19,45%
RATIO COMBINADO	9,22%	11,53%	39,28%	8,62%	15,19%	60,52%
RENTABILIDAD	0,15%	0,16%	0,45%	0,46%	0,25%	0,35%
INSUFICIENCIA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RESERVA DE INSUFICIENCIA (Miles de Pesos)	0	0	0	0	0	0

Se exceptúa el cálculo del Test de Insuficiencia de Primas para el ramo de Terremoto según NCG N°306

* Período a utilizar: La información utilizada en la elaboración de este Test es anual tal como lo instruye la normativa vigente.

* Siniestros incurridos en el período: Se consideran los mismos siniestros utilizados para el cálculo de OYNR.

* Tasa esperada de Inversiones (TI): Tasa informada por la SVS, que a diciembre de 2020 corresponde al 0,50%

* Reserva de Riesgo en Curso: Se consideran las Reservas de Riesgos en Curso de los períodos de Diciembre de 2019 y Diciembre de 2020

* Costos de adquisición computables: Se consideraron todos los costos de adquisición contabilizados en el período de análisis.

* Gastos de explotación: Los gastos de explotación del período de análisis se asignan bajo la distribución de prima retenida según codificación FECU vigente.

* Agrupación de ramos: Para este test se considera la misma agrupación de ramos FECU utilizada para el cálculo de Reserva de Ocurridos y no Reportados.

* Se exceptúa de la evaluación de Reservas por desarrollo de este Test, el ramo de Terremoto tal como lo indica la norma vigente.

25.1.4 Otras Reservas Técnicas

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía no mantiene saldo en otras reservas técnicas.

TAP

No aplica a compañías del primer grupo.

NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

CONCEPTOS	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
Deudas con asegurados	0	957.602	957.602
Pasivo corriente (corto plazo)	0	957.602	957.602
Pasivo no corriente (largo plazo)	0	0	0

26.2. DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

Continúa

	REASEGURADORES NACIONALES SUB TOTAL	REASEG. 1	REASEGURADO- RES EXTRANJE- ROS SUB TOTAL	REASEG. 2	REASEG. 3
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre Corredor		S/C		AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor				C-022	C-003
Tipo de Relación R/NR				NR	NR
País				Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador		Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.		Axa France Iard S.A.	Hannover Rück Se
Código de Identificación Reasegurador		76212519-6		NRE06820170004	NRE00320170004
Tipo de Relación R/NR		NR		NR	NR
País		Chile		Francia	Alemania
VENCIMIENTOS DE SALDOS					
1. Saldos sin Retención	17.740	17.740	14.692.914	591.003	2.530.874
Meses anteriores	0	0	0	0	0
junio-2019	3.355	3.355	0	0	0
septiembre-2019	2.899	2.899	0	0	0
diciembre-2019	2.265	2.265	0	0	0
enero-2020	0	0	0	0	0
febrero-2020	0	0	3.454	3.454	0
marzo-2020	1.920	1.920	0	0	0
abril-2020	0	0	1	1	0
mayo-2020	0	0	-168.923	-168.923	0
junio-2020	1.750	1.750	0	0	0
agosto-2020	0	0	120.690	120.690	0
septiembre-2020	1.600	1.600	151.972	151.972	0
octubre-2020	0	0	174.246	174.246	0
noviembre-2020	0	0	146.888	146.888	0
diciembre-2020	1.346	1.346	162.675	162.675	0
enero-2021	0	0	1.140.655	0	399.229
febrero-2021	0	0	2.084.732	0	0
marzo-2021	1.145	1.145	0	0	0
abril-2021	0	0	1.545.620	0	540.967
mayo-2021	0	0	1.797.721	0	0
junio-2021	749	749	0	0	0
julio-2021	0	0	1.517.329	0	531.065
agosto-2021	0	0	1.461.931	0	0
septiembre-2021	443	443	0	0	0
octubre-2021	0	0	1.515.254	0	530.339
noviembre-2021	0	0	1.063.883	0	0
diciembre-2021	231	231	0	0	0
enero-2022	0	0	1.512.211	0	529.274
febrero-2022	0	0	462.575	0	0
marzo-2022	37	37	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0
2. Fondos Retenidos Primas	0	0	713.964	0	0
Siniestros	0	0	713.964	0	0
Total (1+2)	17.740	17.740	15.406.878	591.003	2.530.874

Continuación

Continúa

	REASEG. 4	REASEG. 5	REASEG. 6	REASEG. 7
ANTECEDENTES CORREDOR				
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR				
Nombre Reasegurador	"Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)"	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Partner Reinsurance Company Ltd.	Axis Re Se
Código de Identificación Reasegurador	NRE00320170008	NRE14920170074	NRE02120170020	NRE08920170005
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR
País	Alemania	Reino Unido	Bermudas	Irlanda
VENCIMIENTOS DE SALDOS				
1. Saldos sin Retención	8.225.569	446.012	541.586	318.575
Meses anteriores	0	0	0	0
junio-2019	0	0	0	0
septiembre-2019	0	0	0	0
diciembre-2019	0	0	0	0
enero-2020	0	0	0	0
febrero-2020	0	0	0	0
marzo-2020	0	0	0	0
abril-2020	0	0	0	0
mayo-2020	0	0	0	0
junio-2020	0	0	0	0
agosto-2020	0	0	0	0
septiembre-2020	0	0	0	0
octubre-2020	0	0	0	0
noviembre-2020	0	0	0	0
diciembre-2020	0	0	0	0
enero-2021	741.426	0	0	0
febrero-2021	1.071.874	135.144	164.104	96.532
marzo-2021	0	0	0	0
abril-2021	1.004.653	0	0	0
mayo-2021	926.948	116.139	141.026	82.955
junio-2021	0	0	0	0
julio-2021	986.264	0	0	0
agosto-2021	749.988	94.921	115.260	67.799
septiembre-2021	0	0	0	0
octubre-2021	984.915	0	0	0
noviembre-2021	543.383	69.300	84.151	49.499
diciembre-2021	0	0	0	0
enero-2022	982.937	0	0	0
febrero-2022	233.181	30.508	37.045	21.790
marzo-2022	0	0	0	0
Meses posteriores	0			
2. Fondos Retenidos Primas	0	0	0	0
Siniestros	0			
Total (1+2)	8.225.569	446.012	541.586	318.575

Continuación

Continúa

	REASEG. 8	REASEG. 9	REASEG. 10	REASEG. 11	REASEG. 12
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	MDB Reinsurance Brokers S.A.			
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	Reaseguradora Patria S.A.	Reaseguradora Patria S.A.	Lloyd's Syndicate 4020	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Hannover Rück Se
Código de Identificación Reasegurador	NRE12320170003	NRE12320170003	NRE14920170106	NRE14920170069	NRE00320170004
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Mexico	Mexico	Reino Unido	Reino Unido	Alemania
VENCIMIENTOS DE SALDOS					
1. Saldos sin Retención	477.867	488.758	99.558	59.735	0
Meses anteriores	0	0	0	0	0
junio-2019	0	0	0	0	0
septiembre-2019	0	0	0	0	0
diciembre-2019	0	0	0	0	0
enero-2020	0	0	0	0	0
febrero-2020	0	0	0	0	0
marzo-2020	0	0	0	0	0
abril-2020	0	0	0	0	0
mayo-2020	0	0	0	0	0
junio-2020	0	0	0	0	0
agosto-2020	0	0	0	0	0
septiembre-2020	0	0	0	0	0
octubre-2020	0	0	0	0	0
noviembre-2020	0	0	0	0	0
diciembre-2020	0	0	0	0	0
enero-2021	0	0	0	0	0
febrero-2021	144.797	147.850	30.165	18.100	0
marzo-2021	0	0	0	0	0
abril-2021	0	0	0	0	0
mayo-2021	124.435	127.161	25.925	15.555	0
junio-2021	0	0	0	0	0
julio-2021	0	0	0	0	0
agosto-2021	101.699	104.006	21.188	12.713	0
septiembre-2021	0	0	0	0	0
octubre-2021	0	0	0	0	0
noviembre-2021	74.250	76.145	15.470	9.281	0
diciembre-2021	0	0	0	0	0
enero-2022	0	0	0	0	0
febrero-2022	32.686	33.596	6.810	4.086	0
marzo-2022	0	0	0	0	0
Meses posteriores					
2. Fondos Retenidos Primas	0	0	0	0	713.964
Siniestros					713.964
Total (1+2)	477.867	488.758	99.558	59.735	713.964

Continuación

	Reaseg. 13	Reaseg. 14	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES CORREDOR			
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	
País	Chile	Chile	
ANTECEDENTES REASEGURADOR			
Nombre Reasegurador	Convex Re Limited	Swiss Reinsurance America Corporation	
Código de Identificación Reasegurador	NRE02120200030	NRE06220170051	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	
País	Bermuda	Estados Unidos	
VENCIMIENTOS DE SALDOS			
1. Saldos sin Retención	199.114	714.263	14.710.654
Meses anteriores	0	0	0
junio-2019	0	0	3.355
septiembre-2019	0	0	2.899
diciembre-2019	0	0	2.265
enero-2020	0	0	0
febrero-2020	0	0	3.454
marzo-2020	0	0	1.920
abril-2020	0	0	1
mayo-2020	0	0	-168.923
junio-2020	0	0	1.750
agosto-2020	0	0	120.690
septiembre-2020	0	0	153.572
octubre-2020	0	0	174.246
noviembre-2020	0	0	146.888
diciembre-2020	0	0	164.021
enero-2021	0	0	1.140.655
febrero-2021	60.333	215.833	2.084.732
marzo-2021	0	0	1.145
abril-2021	0	0	1.545.620
mayo-2021	51.848	185.729	1.797.721
junio-2021	0	0	749
julio-2021	0	0	1.517.329
agosto-2021	42.375	151.982	1.461.931
septiembre-2021	0	0	443
octubre-2021	0	0	1.515.254
noviembre-2021	30.938	111.466	1.063.883
diciembre-2021	0	0	231
enero-2022	0	0	1.512.211
febrero-2022	13.620	49.253	462.575
marzo-2022	0	0	37
Meses posteriores			0
2. Fondos Retenidos Primas	0	0	713.964
Siniestros			713.964
Total (1+2)	199.114	714.263	15.424.618

Moneda Nacional	17.740
Moneda Extranjera	15.406.878

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

CONCEPTO	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por pagar de coaseguros	0	1.241.176	1.241.176
Siniestros por pagar coaseguros	0	0	0
TOTAL (5.14.13.00)	0	1.241.176	1.241.176
Pasivos corrientes (corto Plazo)	0	1.241.176	1.241.176
Pasivos no corrientes (largoPlazo)	0	0	0

26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.40 del estado de situación financiera)

INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS	M\$	Explicación del concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	11.959.758	Contrato de Reaseguro I&S y Cesantía
Ingresos anticipados 1		
Ingresos anticipados 2		
Total	11.959.758	

NOTA 27 PROVISIONES

CONCEPTO	SALDO AL 01.01.2020	PROVISIÓN ADICIONAL EFECTUADA EN EL PERÍODO	INCREMENTOS EN PROVISIONES EXISTENTES	IMPORTES USADOS DURANTE EL PERÍODO	IMPORTES NO UTILIZADOS DURANTE EL PERÍODO	OTROS	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión Operaciones	79.689	0	247.808	-237.770	0	0	89.727
Provisión Gastos Operacionales	4.545.275	0	8.126.896	-4.545.275	0	0	8.126.896
Provisión Servicios de Liquidación	24.063	0	50.710	-24.063	0	0	50.710
Provision IT	120.725	0	449.226	-120.725	0	0	449.226
Provisión SLA Chilena-Argentina	6.179	0	23.346		0	0	29.525
Provisión SLA IM	6.097	0		-6.097	0	0	0
Provisión SLA IAA	0	0	8.520		0	0	8.520
Provisión Gtos Termin.Financ.	4.858	0	3.968	-4.858	0	0	3.968
Provisión Comercial	484.761	0	72.881	-484.761	0	0	72.881
Provisión RRHH	71.453	0	289.651	-71.453	0	0	289.651
Provisión Serv.Financieros	92.265	0	109.388	-92.265	0	0	109.388
TOTAL (5.21.41.00)	5.435.365	0	9.382.394	-5.587.267	0	0	9.230.492

	NO CORRIENTE	CORRIENTE	TOTAL
Provisión Operaciones	0	89.727	89.727
Provisión Gastos Operacionales	0	8.126.896	8.126.896
Provisión Servicios de Liquidación	0	50.710	50.710
Provision IT	0	449.226	449.226
Provisión SLA Chilena-Argentina	0	29.525	29.525
Provisión SLA IM	0	0	0
Provisión SLA IAA	0	8.520	8.520
Provisión Gtos Termin.Financ.	0	3.968	3.968
Provisión Comercial	0	72.881	72.881
Provisión RRHH	0	289.651	289.651
Provisión Serv.Financieros	0	109.388	109.388
TOTAL	0	9.230.492	9.230.492

NOTA 28

OTROS PASIVOS

Al 31 de Diciembre de 2020 el saldo de Otros pasivos de la Compañía se compone de la siguiente manera:

CONCEPTO	M\$
Impuesto por Pagar	3.971.310
Deudas con Relacionados	1.959.273
Deudas con Intermediarios	7.524.989
Deudas con el Personal	505.487
Proveedores	37.195
Reaseguros por pagar	2.466.269
Arrendamiento por pagar	406.374
Otros Pasivos no Financieros	99.535
TOTAL (5.21.42.00)	16.970.432

28.1.1 Cuentas p or Pagar por Impuestos

Al 31 de Diciembre de 2020 La compañía mantiene deudas con el personal de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	721.409
Impuesto renta	2.746.054
Pago Provisionales Mensuales por Pagar	458.441
Impuesto de terceros	13.845
Impuesto de reaseguro	31.561
TOTAL (5.21.42.10)	3.971.310

28.1.2 Pasivos por Impuestos Diferidos (Ver detalle en Nota 21.2)

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

DEUDAS CON INTERMEDIARIOS	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	7.524.989	0	7.524.989
	7.524.989	0	7.524.989
Pasivos corrientes (corto plazo)	7.524.989	0	7.524.989
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

- Los conceptos que generan el pasivo con Los intermediarios corresponden a comisiones de Intermediación por pagar

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de Diciembre de 2020 La compañía mantiene deudas con el personal de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Remuneraciones por pagar	477.348
Deudas Previsionales	28.139
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL (5.21.42.40)	505.487

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía mantiene el siguiente detalle dentro de Otros pasivos no financieros.

OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	M\$	EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO
Primas	93.997	Abono por Indentificar
Provisión	2.467.902	PMD por Pagar
Proveedores por Pagar	40.028	Facturas pendientes de pago
Arrendamiento	406.374	Arrendamiento por pagar por IFRS 16
Aporte Bomberos	1.072	Circular 2259
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS (5.21.42.60)	3.009.373	

NOTA 29 PATRIMONIO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del Estado de Situación Financiera

29.1 CAPITAL PAGADO

Corresponde a los presentado en la cuenta 5.22.10.00 del Estado de Situación Financiera

a) Capital y número de acciones

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

ACCIONISTAS	SERIE	NUEVOS NEGOCIOS	Nº DE ACCIONES SUSCRITAS	Nº DE ACCIONES PAGADAS	Nº DE ACCIONES CON DERECHO A VOTO
Inversiones ZS América Dos Ltda.	Unica	15.290	15.290	15.290	15.290
Inversiones ZS América SpA.	Unica		76	76	76

Al 31 de Diciembre de 2020, el capital social está representado por 15.366 acciones, de las cuales se encuentran suscritas y pagads en su totalidad.

CAPITAL	PERÍODO	CAPITAL SUSCRITO M\$	CAPITAL PAGADO M\$
	31-12-20	16.503.513	16.503.513

El movimiento accionario al 30 de Septiembre de 2020 es el siguiente:

CONCEPTO	INVERSIONES ZS AMÉRICA DOS LTDA.	INVERSIONES ZS AMÉRICA SPA.	TOTAL
Saldo inicial al 01.01.2020	15.290	76	15.366
Aumentos	-	-	-
Disminuciones	-	-	-
Saldo final al 30.09.2020	15.290	76	15.366
Participación	99,5%	0,5%	100,0%

b) Gestión de Capital

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos son de salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtienen en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con un perfil conservador, además de contar con buenas condiciones de mercado. Dentro de las actividades relacionadas con al gestión del capital, la Administración revisa periódicamente el saldo del efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

A la fecha de cierre de los estados financieros, la compañía cuenta con un patrimonio de M\$ 53.798.303.- y una cartera de inversiones de M\$ 74.704.351.- en instrumentos con grado de inversión y alta liquidez. En términos de control, existe un área negociadora, la cual mide la exposición a riesgos financieros e informa sus resultados a la Administración.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., celebrada con fecha 19 de Noviembre de 2020, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$13.016 por cada acción que corresponde a un total de \$ 200.000.000, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2019. El Pago se efectuó en el día 3 de Diciembre de 2020.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee otras reservas patrimoniales.

NOTA 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Continúa

NOMBRE	CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	TIPO RELACIÓN R/NR	PAÍS	PRIMA CEDIDA	COSTO DE REASEGURO NO PROPORCIONAL (VER I.7)	TOTAL REASEGURO
1.- Reaseguradores				-398.357	0	-398.357
	S/C					
1.1.- Subtotal Nacional				-398.357	0	-398.357
Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	76212519-6	NR	Chile	4.951	0	4.951
Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	96837640-3	NR	Chile	-403.308	0	-403.308
1.2.- Subtotal Extranjero				0	0	0
2.- Corredores				33.194.893	9.762.430	42.957.323
AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	C-022	NR	Chile			
2.1.- Subtotal Nacional				-121.299	14.262	-107.037
Seguros Generales Suramericana S.A.	99017000-2	NR	Chile	-121.299	0	-121.299
CHUBB SEGUROS CHILE S.A.	99225000-3	NR	Chile	0	14.262	14.262
2.2.- Subtotal Extranjero				33.316.192	9.748.168	43.064.360
American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	NRE06220170005	NR	Estados Unidos	486.622	20.629	507.251
American Standard Insurance Company of Wisconsin (American Family Mutual Insurance Company)	NRE06220170012	NR	Estados Unidos	0	135.133	135.133
Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	NRE14920170074	NR	Reino Unido	1.013.388	0	1.013.388
Allied World Insurance Company	NRE02120170003	NR	Bermudas	0	4.938	4.938
Axa France Iard S.A.	NRE06820170004	NR	Francia	7.367.201	28.807	7.396.008
Axis Re Se	NRE08920170005	NR	Irlanda	762.578	0	762.578
Central Reinsurance Corporation	NRE17920180002	NR	Taiwan	0	29.790	29.790
Convex Re Limited	NRE02120200030	NR	Bermuda	389.542	37.821	427.363
Westport Insurance Corporation (Swiss Re Group)	NRE06220170057	NR	United States	0	285.873	285.873
Everest Reinsurance Company	NRE06220170024	NR	Estados Unidos	19.281	1.307.667	1.326.948
Fidelis Insurance Bermuda Limited	NRE02120200031	NR	Bermudas	0	104.879	104.879
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania	3.222.055	52.196	3.274.251
American International Group UK Limited	NRE14920170023	NR	Reino Unido	0	35.018	35.018
National Indemnity Company	NRE06220170036	NR	United States	0	250.083	250.083
Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	NRE14920170026	NR	Reino Unido	0	105.413	105.413
Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	NRE14920170044	NR	Reino Unido	0	24.890	24.890
Lloyd's Syndicate 1200 (Argo Managing Agency Limited)	NRE14920170048	NR	Reino Unido	0	63.272	63.272
Lloyd's Syndicate 1301 (StarStone Underwriting Ltd)	NRE14920170054	NR	Reino Unido	0	63.272	63.272
Lloyd's Syndicate 1492 (Capita Managing Agency Ltd)	NRE14920170057	NR	Reino Unido	0	63.272	63.272
Lloyd's Syndicate 1861 (AmTrust Syndicates Limited)	NRE14920170061	NR	Reino Unido	0	3.775	3.775
Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	NRE14920170069	NR	Reino Unido	165.941	42.140	208.081
Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)	NRE14920170085	NR	Reino Unido	0	9.208	9.208
Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ltd)	NRE14920170087	NR	Reino Unido	164.801	21.131	185.932
Lloyd's Syndicate 2987 (Brit Syndicates Limited)	NRE14920170094	NR	Reino Unido	0	59.438	59.438
Lloyd's Syndicate 2988 (Brit Syndicates Limited)	NRE14920170095	NR	Reino Unido	0	31.879	31.879
Lloyd's Syndicate 3623 (Beazley Furlonge Limited)	NRE14920170102	NR	Reino Unido	0	21.131	21.131
Lloyd's Syndicate 4020	NRE14920170106	NR	Reino Unido	246.657	0	246.657
Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agent Limited)	NRE14920170109	NR	Reino Unido	0	98.339	98.339
Lloyd's Syndicate 5000 (Travelers Syndicate Management Limited)	NRE14920170113	NR	Reino Unido	0	84.398	84.398
Lloyd's Syndicate 5678	NRE14920170116	NR	Reino Unido	28.175	0	28.175
Lloyd's Syndicate 5886 (Asta Managing Agent Limited)	NRE14920170118	NR	Reino Unido	0	21.101	21.101
Markel International Insurance Company Limited	NRE14920170131	NR	Reino Unido	5.125	0	5.125
* Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company)*	NRE00320170008	NR	Alemania	14.365.790	3.114.173	17.479.963
Navigators Insurance Company	NRE06220170039	NR	Estados Unidos	0	669.415	669.415
Odyssey Reinsurance Company	NRE06220170041	NR	United States	0	469.140	469.140
Partner Reinsurance Company Ltd.	NRE02120170020	NR	Bermudas	1.270.479	195.736	1.466.215
Reaseguradora Patria S.A.	NRE12320170003	NR	Mexico	1.047.474	126.536	1.174.010
Reaseguradora Patria S.A.	NRE12320170003	NR	Mexico	1.219.927	60.157	1.280.084
Scor Reinsurance Company	NRE06220170046	NR	Estados Unidos	0	26.778	26.778
Swiss Reinsurance America Corporation	NRE06220170051	NR	Estados Unidos	1.498.059	1.867.708	3.365.767
Zavarovalnica Triglav D.D.	NRE06020180002	NR	Eslovenia	0	5.174	5.174
Validus Reasegueros, Inc. Participation on behalf of Validus Reinsurance Switzerland	NRE17620170010	NR	Switzerland	0	207.858	207.858
American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	NRE06220170005	NR	Estados Unidos	43.097	0	43.097
Total Reaseguro Nacional				-519.656	14.262	-505.394
Total Reaseguro Extranjero				33.316.192	9.748.168	43.064.360
TOTAL REASEGUROS				32.796.536	9.762.430	42.558.966

Continuación

NOMBRE	CLASIFICACIÓN DE RIESGO					
	CÓDIGO CLASIFICADOR		CLASIFICACIÓN DE RIESGO			
	C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.- Reaseguradores						
1.1.- Subtotal Nacional						
Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Feller Rate	Fitch Chile	A+	A+	jul-20	abr-20
Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Feller Rate	ICR Chile	AA	AA	ene-20	ene-20
1.2.- Subtotal Extranjero						
2.- Corredores						
AON RE Corredores de Reaseguro LTDA						
2.1.- Subtotal Nacional						
Seguros Generales Suramericana S.A.	Feller Rate	Fitch	AA	AA	mar-20	abr-19
CHUBB SEGUROS CHILE S.A.	Feller Rate	Humphreys	AA	AA	sept-20	sept-20
2.2.- Subtotal Extranjero						
American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	A.M. Best	S&P	A	A	oct-20	oct-20
American Standard Insurance Company of Wisconsin (American Family Mutual Insurance Company)	AMB	Fitch	A	A+	may-20	nov-21
Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Allied World Insurance Company	S&P	AM Best	A-	Ag	abr-20	feb-20
Axa France Iard S.A.	S&P	Moody's	AA-	AA	ago-20	sept-20
Axis Re Se	S&P	AM Best	A+	A g	may-20	may-20
Central Reinsurance Corporation	S&P	AM Best	A	A	jun-13	jul-19
Convex Re Limited	S&P	AM Best	A-	A-g	may-20	dic-19
Westport Insurance Corporation (Swiss Re Group)	S&P	AM Best	A+	AA-	jul-20	nov-20
Everest Reinsurance Company	S&P	AM Best	A+	A+ g	mar-09	may-20
Fidelis Insurance Bermuda Limited	S&P	AM Best	A-	A	nov-20	jun-20
Hannover Rück Se	S&P	AM Best	AA-	A+	may-10	may-19
American International Group UK Limited	S&P	AM Best	A+	Ag	may-19	jul-19
National Indemnity Company	S&P	AM Best	AA+	AA+	sept-18	dic-19
Lloyd's Syndicate 0033 (Hiscox Syndicates Limited)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 1200 (Argo Managing Agency Limited)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 1301 (StarStone Underwriting Ld)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 1492 (Capita Managing Agency Ltd)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 1861 (AmTrust Syndicates Limited)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 2987 (Brit Syndicates Limited)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 2988 (Brit Syndicates Limited)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 3623 (Beazley Furlonge Limited)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 4020	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agent Limited)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 5000 (Travelers Syndicate Management Limited)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 5678	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Lloyd's Syndicate 5886 (Asta Managing Agent Limited)	S&P	AM Best	A+	A	jul-19	jul-19
Markel International Insurance Company Limited	S&P	AM Best	A	Ag	jul-17	dic-19
*Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München (Munich Reinsurance Company) *	S&P	AM Best	AA-	A+	dic-06	jul-19
Navigators Insurance Company	S&P	AM Best	A	A+	jul-13	jun-20
Odyssey Reinsurance Company	S&P	AM Best	A-	A	abr-19	mar-20
Partner Reinsurance Company Ltd.	AMB	S&P	A+ug	A+	mar-20	mar-20
Reaseguradora Patria S.A.	AMB	FR	A	A-	nov-19	jun-19
Reaseguradora Patria S.A.	S&P	Fitch	BBB+	A	nov-19	abr-20
Scor Reinsurance Company	S&P	AM Best	AA-	A+g	sept-15	sept-19
Swiss Reinsurance America Corporation	S&P	AM Best	AA-	Ag	may-20	dic-19
Zavarovalnica Triglav D.D.	S&P	AM Best	A	A	sept-20	oct-20
Validus Reaseguros, Inc. Participation on behalf of Validus Reinsurance Switzerland	S&P	AM Best	A	A g	oct-15	jul-19
American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	A.M. Best	S&P	A	A	oct-20	oct-20
Total Reaseguro Nacional						
Total Reaseguro Extranjero						
TOTAL REASEGUROS						

NOTA 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA RIESGO EN CURSO	11.775.345	1.056.551	0	12.831.896
RESERVA MATEMATICA	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO	202.348	0	0	202.348
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-678.376	397.938	0	-280.438
OTRAS RESERVAS TECNICAS	0	0	0	0
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TECNICAS	11.299.317	1.454.489	0	12.753.806

NOTA 32 COSTO DE SINIESTROS

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	29.162.939
Siniestros pagados directos (+)	28.313.992
Siniestros por pagar directos (+)	7.876.466
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	7.027.519
Siniestros Cedidos	6.998.075
Siniestros pagados cedidos (+)	7.572.861
Siniestros por pagar cedidos (+)	1.254.242
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	1.829.028
Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
TOTAL COSTO DE SINIESTROS (5.31.13.00)	22.164.864

NOTA 33 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía presenta la siguiente distribución en sus costos de administración.

CONCEPTO	TOTAL M\$
Remuneraciones	2.458.228
Gastos asociados al canal de distribución	7.828.358
Gastos Tecnológicos	1.684.641
Comisión de Cobranza	93.132
Patentes Comerciales	243.105
Arriendo de oficinas	167.211
Auditorias	97.178
Asesorias	71.562
Gastos Comerciales	1.775.996
Otros	479.222
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN (5.31.20.00)	14.898.633

NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía no mantiene saldo en deterioros de seguros.

CONCEPTO	TOTAL M\$
Primas por cobrar a asegurados	-212.551
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	5.271
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	-145.600
Activo por Reaseguro no proporcional	
Participación de Reaseguro en Reservas Técnicas	
Otros	
TOTAL (5.31.18.00)	-352.880

NOTA 35

RESULTADO DE INVERSIONES

Se debe revelar el resultado asignable al total de los ingresos de inversiones inmobiliarias y financieras, para las inversiones inmobiliarias y financieras clasificadas en realizados y no realizados.

RESULTADO DE INVERSIONES	INVERSIONES AL COSTO AMORTIZADO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Total resultado neto inversiones realizadas	436	-4.603	-4.167
Total inversiones realizadas inmobiliarias	174	0	174
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	174	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	262	-4.603	-4.341
Resultado en venta instrumentos financieros	262	-4.603	-4.341
Otros	0	0	0
Total Resultado neto inversiones no realizadas	0	170.486	170.486
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	170.486	170.486
Ajuste a mercado de la cartera		170.486	170.486
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	214.323	1.111.694	1.326.017
Total inversiones devengadas inmobiliarias	107.920	0	107.920
Intereses por bienes entregados en leasing	107.920	0	107.920
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	110.627	1.207.032	1.317.659
Intereses	110.627	1.200.051	1.310.678
Dividendos	0	6.981	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	0	0
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	-4.224	-95.338	-99.562
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-4.224	-95.338	-99.562
Otros	0	0	0
Resultado inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	-104.047	-66.717	-170.764
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	-91.281		-91.281
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	-12.766	-66.717	-79.483
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total Resultado de Inversiones (5.31.30.00)	110.712	1.210.860	1.321.572

CUADRO RESUMEN

CONCEPTO	MONTO INVERSIONES M\$	RESULTADO DE INVERSIONES M\$
1. Inversiones Nacionales	69.662.656	944.610
1.1 Renta Fija	66.981.725	901.646
1.1.1 Estatales	4.295.127	137.033
1.1.2 Bancarios	17.621.423	50.749
1.1.3 Corporativo	39.683.473	615.741
1.1.4 Securitizado	-	-
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	5.381.702	98.123
1.1.6 Otros Renta Fija	-	-
1.2 Renta Variable	619.363	26.151
1.2.1 Acciones	-	-
1.2.2 Fondos de Inversion	619.363	26.151
1.2.3 Fondos Mutuos	-	-
1.2.4 Otros Renta Variable	-	-
1.3 Bienes Raices	2.061.568	16.813
1.3.1 Bienes Raices de Uso Propio	-	-
1.3.2 Propiedades de Inversion	-	-
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing	2.061.568	16.813
1.3.2.2 Bienes Raices de Inversion	-	-
2. Inversiones en el Extranjero	5.683.340	218.323
2.1 Renta Fija	5.683.340	218.323
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion	-	-
2.4 Otros Extranjeros	-	-
3. Derivados		158.639
4. Otras Inversiones	1.683.188	-
Total (1.+2.+3.+4.)	77.029.184	1.321.572

NOTA 36 OTROS INGRESOS

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía mantiene un saldo de \$15.- en otros ingresos.

OTROS INGRESOS	M\$	EXPLICACION DEL CONCEPTO
Otros Ingresos	15	Otros Ingresos No Operacionales
TOTAL OTROS INGRESOS	15	

NOTA 37 OTROS EGRESOS

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía mantiene un saldo de M\$ \$29.017.- en otros egresos.

OTROS EGRESOS	M\$	EXPLICACION DEL CONCEPTO
Intereses por arriendo	21.729	Aplicación IFRS 16
Ajustes Partidas Historicas	17	
Aporte Bomberos	7.271	Circular 2259
TOTAL OTROS EGRESOS	29.017	

NOTA 38

DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de Diciembre de 2020, La Compañía mantiene una pérdida de M\$309.199.- en la cuenta "Diferencia de Cambio" que se desglosa de la siguiente manera.

38.1. DIFERENCIA DE CAMBIO

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	309.199	0
Activos financieros a valor razonable	225.178	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	47.817	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguros en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	36.204	0
PASIVOS	0	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor de Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO	309.199	0

38.2. UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de Diciembre de 2020, La Compañía mantiene una Pérdida de M\$ 299.086.- en la cuenta "Utilidad (Perdida) por unidades reajustables" que se desglosa de la siguiente manera.

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	2.406.752
Activos financieros a valor razonable	0	1.155.132
Activos financieros a costo amortizado	0	102547
Prestamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	58.290
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	1.039.389
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguros en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	51.394
PASIVOS	2.705.838	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas		
Reserva Rentas Vitalicias		
Reserva Riesgo en Curso	1.959.484	0
Reserva Matemática		
Reserva Valor de Fondo		
Reserva Rentas Privadas		
Reserva Siniestros	135.537	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		
Reserva Catastrófica de Terremoto		
Reserva Insuficiencia de Prima	7.336	0
Otras Reservas Técnicas	10.244	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	591.615	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	1.622	0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	2.705.838	2.406.752

NOTA 39 UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA

40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Gastos por impuesta a la renta:	
Impuesto año corriente	5.253.868
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	0
Originación y reverso de diferencias temporarias	-991.728
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	41.342
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	0
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	3.452
PPM por Pérdidas	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	0
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta (5.31.90.00)	4.306.934

40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	TASA DE IMPUESTO	MONTO
	%	M\$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	4.615.361
Diferencias permanentes	-2,00%	-341.589
Agregados o deducciones		
Impuesto único (gastos rechazados)	0,02%	3.452
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		0
Otros (cambio de tasa)	0,17%	29.710
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	25,19%	4.306.934

NOTA 41

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de Diciembre de 2020 La Compañía mantiene un saldo de M\$90.789.- en el rubro.

Otros Ingresos del Estado de Flujo de Efectivo, el cual tiene la siguiente composición.

CONCEPTO	MONTO
	M\$
Dev de Boleta de Garantia	86.121
Depositos por Aclarar	4.668
TOTAL (7.31.21.00)	90.789

NOTA 42 CONTINGENCIAS

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía presenta los siguientes contingencias y compromisos.

42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

TIPO DE CONTINGENCIA O COMPROMISO	ACREEDOR DEL COMPROMISO	ACTIVOS COMPROMETIDOS		SALDO PENDIENTE DE PAGO A LA FECHA DE CIERRE DE LOS EEFF	FECHA LIBERACIÓN COMPROMISO	MONTO LIBERACIÓN DEL COMPROMISO	OBSERVACIONES
		TIPO	VALOR CONTABLE				
			M\$				
Acciones Legales							
Juicios	CIA MOLINERA TALCA S A CIA MOLINERA		413.729	413.729			Juicio en proceso por siniestros
	DORIS DEL CARMEN ANDRADE VERA		5.000	5.000			Juicio en proceso por siniestros
	MILTON ALEXIS CUEVAS JARA		300.966	300.966			Juicio en proceso por siniestros
	PARUNA CHILE LIMITADA		8.640	8.640			Juicio en proceso por siniestros
	SELIM ANTONIO HARCHA JADUE		4.050	4.050			Juicio en proceso por siniestros
	WANDA CARREÑO ANDRADE		4.370	4.370			Juicio en proceso por siniestros
	LEONARDO ESTEBAN CERRO LARA		17.000	17.000			Juicio en proceso por siniestros
	ZDENKA ANDREA RIVEROS FERNANDEZ		1.001	1.001			Juicio en proceso por siniestros
	JAVIER SANTIAGO DOMINGUEZ MENENDEZ		5.000	5.000			Juicio en proceso por siniestros
	DENISE GARCIA TROY		2.900	2.900			Juicio en proceso por siniestros
	MARIO RICARDO CACERES HINOJOSA		18.475	18.475			Juicio en proceso por siniestros
	OLGA DEL CARMEN CONTRERAS GODOY		12.384	12.384			Juicio en proceso por siniestros
	JENNIFER FABIOLA MUNOZ GUTIERREZ		11.953	11.953			Juicio en proceso por siniestros
	RICARDO OCTAVIO ALCERRECA BONTEMPI		429	429			Juicio en proceso por siniestros
	OBRAS MENORES EN CONSTRUC MANUEL AVENDAÑO ALVARES EIRL		30.243	30.243			Juicio en proceso por siniestros
	MARCOS ANTONIO GODOY PINERA		5.719	5.719			Juicio en proceso por siniestros
	ANA BENITA BOTTARO DELUCCHI		122.997	122.997			Juicio en proceso por siniestros
	PATRICIO EDUARDO FUENTEALBA RELEY		8.801	8.801			Juicio en proceso por siniestros
	CRISTIAN VIAL LE BEUFFE		20.602	20.602			Juicio en proceso por siniestros
	VANESSA LORENA FERNANDEZ CARVAJAL		8.000	8.000			Juicio en proceso por siniestros
	LUIS HERNAN ACOSTA GONZALEZ		11.390	11.390			Juicio en proceso por siniestros
Activos en Garantía							
Otras							

42.2 SANCIONES

SANCIONES	ENTIDAD O PERSONA SANCIONADA	FECHA SANCIÓN	MONTO DE LA SANCIÓN M\$	RESUMEN DE LA INFRACCIÓN
-----------	------------------------------	---------------	-------------------------	--------------------------

NOTA 43 HECHOS POSTERIORES

1) En Directorio celebrado el 25 de Febrero de 2021, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2020 y se autorizó su envío a la Comisión para el Mercado Financiero.

HECHOS RELEVANTES

2) En Junta Extraordinaria de Accionista de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., celebrada con fecha 19 de Noviembre de 2020, se acordó la distribución de un dividendo definitivo de \$13.016 por cada acción que corresponde a un total de \$ 200.000.000, con cargo a las utilidades del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2019. El Pago se efectuó en el día 3 de Diciembre de 2020.

3) Con fecha 24 de septiembre del presente año, don Jorge Brinklow Gutiérrez informó al Presidente del Directorio su decisión de renunciar al cargo de Director Titular de la Compañía, haciéndose ésta efectiva a contar del día 30 de septiembre del año 2020.

4) En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de abril de 2020, fueron aprobados los estados financieros y memoria correspondiente al ejercicio 2019.

Además Fueron designados como auditores externos, para el ejercicio 2020 a la firma Pricewaterhouse Coopers.

En esta misma Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad se designó el siguiente Directorio por el período de 3 años que fijan los estatutos:

DIRECTOR TITULAR

Raúl Vargas
Carmen Martínez
Gustavo Bortolotto
Jorge Molina Pérez
Jorge Brinklow Gutierrez
Cristian Florence Kauer
Sergio Avila Salas
Francisco del Cura
Juan Manuel Criado

DIRECTOR SUPLENTE

Ana Puche Lázaro
Rodney Hennigs Goldberg
María Aranzazú Jorquera Villa
Eduardo Feldman
Carola Fratini Lagos
Hernán Quiroz Trujillo
Pedro Orellana Piñeiro
María Francisca Torres Lobos
Rafael Barbudo Sepulveda

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

44.1 MONEDA EXTRANJERA

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS:	USD	EUR	CONSOLIDADO
	M\$	M\$	M\$
Inversiones:	4.295.904	1.458.848	5.754.752
Instrumentos de Renta Fija	4.269.004	1.414.335	5.683.339
Instrumentos de Renta Variable	0		0
Banco USD	26.900	44.513	71.413
Deudores por primas:	0		0
Asegurados			0
Reaseguradores			0
Coaseguradores			0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica			0
Deudores por siniestros	0		0
Otros deudores	0		0
Otros activos	0		0
TOTAL ACTIVOS	4.295.904	1.458.848	5.754.752

PASIVOS:	USD	EUR	CONSOLIDADO
	M\$	M\$	M\$
Reservas	0		0
Reserva de Primas	0		0
Reserva Matemática	0		0
Reserva de Siniestros	0		0
Primas por pagar	0	0	0
Asegurados	0		0
Reaseguradores	0		0
Coaseguradores	0		0
Deudas con inst. Financieras	5.690.812	6.165.825	11.856.637
Otros pasivos	0		0
TOTAL PASIVOS	5.690.812	6.165.825	11.856.637
POSICIÓN NETA (M\$)	-1.394.908	-4.706.977	-6.101.885
POSICIÓN NETA (Moneda de origen)	-1.962,03	-5.389,87	
TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	710,95	873,30	

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO	USD (M\$)			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS		25.091.911	-25.091.911	0	25.091.911	-25.091.911
SINIESTROS	4.584.103	0	4.584.103	4.584.103	0	4.584.103
OTROS	2.541.988	0	2.541.988	2.541.988	0	2.541.988
MOVIMIENTO NETO	7.126.091	25.091.911	-17.965.820	7.126.091	25.091.911	-17.965.820

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS:	USD	EUR	CONSOLIDADO
	M\$	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA	0		0
PRIMA CEDIDA	0		0
PRIMA ACEPTADA	0		0
AJUSTE RESERVA TECNICA	0		0
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	0		0
COSTO DE INTERMEDIACION	0		0
COSTOS DE SINIESTROS	0		0
COSTO DE ADMINISTRACION	0		0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	0		0
PRODUCTOS DE INVERSIONES	82.221	89.084	171.305
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0		0
UTILIDAD (PERDIDA) POR TIPO DE CAMBIO	0		0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	82.221	89.084	171.305

44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS:	UF	CONSOLIDADO
	M\$	M\$
Inversiones	50.588.388	50.588.388
Instrumentos de Renta Fija	50.588.388	50.588.388
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones		0
Deudores por primas	118.471.635	118.471.635
Asegurados	81.486.519	81.486.519
Reaseguradores	36.829.214	36.829.214
Coaseguradores	155.902	155.902
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	34.355.754	34.355.754
Deudores por siniestros	0	0
Otros deudores	0	0
Otros activos	0	0
TOTAL ACTIVOS	203.415.777	203.415.777

PASIVOS:	UF	CONSOLIDADO
	M\$	M\$
Reservas	95.956.315	95.956.315
Reserva de Primas	87.377.065	87.377.065
Reserva Matemática	0	0
Reserva de Siniestros	8.579.250	8.579.250
Primas por pagar:	17.623.396	17.623.396
Asegurados	957.602	957.602
Reaseguradores	15.424.618	15.424.618
Coaseguradores	1.241.176	1.241.176
Deudas con inst. Financieras	0	0
Otros pasivos:	0	0
TOTAL PASIVOS	113.579.711	113.579.711
POSICIÓN NETA (M\$)	89.836.066	89.836.066
POSICIÓN NETA (unidad)	3.090,30	3.090,30
VALOR DE LA UNIDAD AL CIERRE DE LA FECHA DE INFORMACIÓN	29.070,33	29.070,33

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO	UNIDAD DE FOMENTO			CONSOLIDADO (M\$)		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS						
SINIESTROS						
OTROS						
MOVIMIENTO NETO	0	0	0	0	0	0

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	UNIDAD DE FOMENTO	CONSOLIDADO (M\$)
PRIMA DIRECTA	102.377.679	102.377.679
PRIMA CEDIDA	-32.796.536	-32.796.536
PRIMA ACEPTADA	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	-12.753.806	-12.753.806
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	56.827.337	56.827.337
COSTO DE INTERMEDIACION	6.055.353	6.055.353
COSTOS DE SINIESTROS	-22.164.864	-22.164.864
COSTO DE ADMINISTRACION	-7.505.113	-7.505.113
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	-23.614.624	-23.614.624
PRODUCTOS DE INVERSIONES	892.236	892.236
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR TIPO DE CAMBIO	-299.086	-299.086
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	33.805.863	33.805.863

NOTA 45

CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

REGION	INCENDIO	PERDIDA BENEFICIOS	TERREMOTO	VEHICULOS	TRANSPORTES	ROBO	CASCOS	OTROS	TOTAL
I	71.163	0	641.504	0	0	82.275	0	282.002	1.076.944
II	124.574	0	1.401.953	0	0	133.551	0	538.153	2.198.231
III	54.065	0	413.629	0	0	82.538	0	317.900	868.132
IV	209.254	0	2.078.346	0	0	212.809	0	609.252	3.109.661
V	422.505	0	3.808.455	0	0	818.709	0	957.587	6.007.256
VI	115.195	0	1.053.848	0	0	177.049	0	615.530	1.961.622
VII	166.693	0	1.365.938	0	0	241.441	0	630.398	2.404.470
VIII	361.423	0	3.302.503	0	0	450.720	0	1.099.491	5.214.137
IX	224.606	0	1.886.440	0	0	260.053	0	554.649	2.925.748
X	155.653	0	1.271.112	0	0	213.584	0	504.243	2.144.592
XI	43.647	0	195.708	0	0	39.276	0	81.416	360.047
XII	68.484	0	454.937	0	0	90.151	0	192.887	806.459
XIV	83.247	0	620.359	0	0	104.838	0	234.917	1.043.361
XV	36.497	0	296.022	0	0	43.894	0	170.797	547.210
XVI	5.352	0	4.970	0	0	18.298	0	1.600	30.220
METROP.	2.395.862	0	21.288.947	0	0	4.271.719	0	43.723.061	71.679.589
TOTAL Región	4.538.220	0	40.084.671	0	0	7.240.905	0	50.513.883	102.377.679
TOTAL VENTAS DEL PERIODO (CUENTA 5.31.11.10)									102.377.679

NOTA 46

MARGEN DE SOLVENCIA

46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia.

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO

SEGUROS	INCENDIO	VEHÍCULOS	OTROS	GRANDES RIESGOS	
				INCENDIO	OTROS
PRIMA pi					
PRIMA DIRECTA pi	8.039.705	0	57.889.564	0	0
6.31.11.10 pi	8.039.705	0	57.889.564	0	0
6.31.11.10 dic i-1*IPC1	7.080.637	0	56.696.481	0	0
6.31.11.10 pi-1*IPC2	7.080.637	0	56.696.481	0	0
PRIMA ACEPTADA pi	0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi	0	0	0	0	0
6.31.11.20 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
FACTOR DE REASEGURO pi	52,30%		82,17%		
COSTO DE SINIESTROS pi	2.547.691	0	19.271.541	0	0
6.31.13.00 pi	2.547.691	0	19.271.541	0	0
6.31.13.00 dic i-1*IPC1	3.362.567	0	17.125.008	0	0
6.31.13.00 pi-1*IPC2	3.362.567	0	17.125.008	0	0
COSTO DE SIN. DIRECTO pi	4.871.243	0	23.453.051	0	0
6.31.13.10 pi	4.871.243	0	23.453.051	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	7.417.262	0	21.282.688	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	7.417.262	0	21.282.688	0	0
COSTO DE SIN. ACEPTADO pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0

2) SINIESTROS ÚLTIMOS TRES AÑOS

SEGUROS	INCENDIO	VEHÍCULOS	OTROS	GRANDES RIESGOS	
				INCENDIO	OTROS
PROMEDIO SIN. ULT. 3 AÑOS	5.031.953	0	22.034.696		
COSTO SIN. DIR. ULT. 3 AÑOS	15.095.858	0	66.104.087	0	0
COSTO SIN. DIRECTOS pi	4.871.243	0	23.453.051	0	0
6.31.13.10 pi	4.871.243	0	23.453.051	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	7.417.262	0	21.282.688	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	7.417.262	0	21.282.688	0	0
COSTO SIN. DIRECTOS pi-1	7.417.262	0	21.282.688	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	7.417.262	0	21.282.688	0	0
6.31.13.10 dici-2*IPC3	2.807.353	0	21.368.348	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	2.807.353	0	21.368.348	0	0
COSTO SIN. DIRECTOS pi-2	2.807.353	0	21.368.348	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	2.807.353	0	21.368.348	0	0
6.31.13.10 dici-3*IPC5	3.895.394	0	25.173.135	0	0
6.31.13.10 pi-3*IPC6	3.895.394	0	25.173.135	0	0
COSTO SIN. ACEP. ULT. 3 AÑOS	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi-1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-2*IPC3	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	0	0	0	0	0
COSTO SIN. ACEPTADOS pi-2	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-3*IPC5	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-3*IPC6	0	0	0	0	0

NOTA 47

CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SÓLO SEGUROS GENERALES)

47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

CONCEPTOS		MS
Crédito asegurados no vencido total Nota 1.	a	79.147.894
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales Nota 2.	b	0
Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas	c = a - b	79.147.894
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3.	d	88.343.968
Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	e = Mín (c,d)	79.147.894
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	0
Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g = e + f	79.147.894

47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

a) Alternativa N° 1

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	TOTAL
	1	2	3	
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)				
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)				
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)			0	

C.P.D. : Cesiones provenientes de prima directa

b) Alternativa N° 2

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	DESCUENTO COLUMNA "OTROS RAMOS" POR FACTOR P.D.	TOTAL
	1	2	3	4	5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)			100.303.726	(*1)	100.303.726
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)			11.959.758	(*2)	11.959.758
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)					

(*1) = Fila 1, col 4 = Fila 1, col 3

(*2) = Fila 2, col 4 = Fila 2, col 3 x factor P.D.

Factor P.D. =

$$\frac{\text{Cuenta 6.31.11.10}}{\text{Cuenta 6.31.11.10} + \text{6.31.11.20}}$$

47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

ENTIDAD CEDENTE	PRIMA ACEPTADA NO DEVENGADA	DESCUENTO DE ACEPTACIÓN NO DEVENGADO	PRIMA ACEPTADA NO DEVENGADA NETA DE DESCUENTO	PRIMA POR COBRAR NO VENCIDA	PRIMA POR COBRAR VENCIDA NO PROVISIONADA REPRESENTATIVA DE PAT. LIBRE	PRIMA POR COBRAR NO VENCIDA REPRESENTATIVA DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO	PRIMA POR COBRAR NO VENCIDA REPRESENTATIVA DE RESERVA DE SINIESTROS
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	a	b	c = a - b	d	e	f = Mín (c,d)	g = d - f
TOTAL							

47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CRÉDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR PÓLIZAS INDIVIDUALES

IDENTIFICACIÓN DE LA PÓLIZA		VIGENCIA		MONEDA	PRIMA DIRECTA NO DEVENGADA	CRÉDITO ASEGURADOS		CRÉDITO ASEGURADO NO DEVENGADO
ASEGURADO	PÓLIZA	DESDE	HASTA	MONEDA		VENCIDO	NO VENCIDO	
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Min (6,8))
TOTAL								

NOTA 48 SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		117.384.639
Reservas Técnicas	78.266.355	
Patrimonio de Riesgo.	39.118.284	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		152.115.374
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		34.730.735
Patrimonio Neto	CS-PU LD	50.832.785
Patrimonio Contable	53.798.303	
Activo no efectivo (-)	-2.965.518	
ENDEUDAMIENTO		
Total		2,31
Financiero		0,77

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales		0
Reserva de Rentas Vitalicias		0
5.21.31.21	Reserva de Rentas Vitalicias	0
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		0
5.21.31.22	Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0
Total Reservas Seguros No Previsionales		61.600.561
Reserva de Riesgo en Curso		54.384.357
5.21.31.10	Reserva de Riesgo en Curso	86.688.012
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	-32.303.655
Reserva Matemática		0
5.21.31.30	Reserva Matemática	0
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0
5.21.31.40	Reserva Valor del Fondo	0
Reserva de Rentas Privadas		0
5.21.31.50	Reserva de Rentas Privadas	0
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0
Reserva de Siniestros		6.622.224
5.21.31.60	Reserva de Siniestros	8.579.250
5.21.32.32	Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-1.957.026
Reserva Catastrófica de Terremoto		593.980
5.21.31.70	Reserva Catastrófica de Terremoto	593.980
5.14.26.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0
Total Reservas Adicionales		0
Reserva de Insuficiencia de Primas		0
5.21.31.80	Reserva de Insuficiencia de Primas	95.073
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	-95.073
Otras Reservas Técnicas		0
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas	0
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0
Primas por Pagar (Sólo seguros generales - ver cuadro)		
Reserva de Riesgo en Curso de Primas por Pagar (RRCPP)		16.289.093
Reserva de Siniestros de Primas por Pagar (RSPP)		376.701
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS		78.266.355
Patrimonio de Riesgo		39.118.284
Margen de Solvencia		20.919.476
Patrimonio de Endeudamiento		39.118.284
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales		23.476.928
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas		39.118.284
Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)		2.616.330
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PARTIMONIO DE RIESGO)		117.384.639

Primas por Pagar (Sólo Seguros Generales)

1.1.	Deudores por Reaseguro		16.665.794
1.1.1.	Primas por Pagar Reaseguradores	15.424.618	
1.1.2.	Primas por Pagar Coaseguro	1.241.176	
1.1.3.	Otras	0	
1.2.	PCNG - DCNG		46.511.706
	Prima Cedida No Ganada (PCNG)	58.471.464	
	Descuento de Cesión No Ganado (DCNG)	11.959.758	
1.3.	RRC P.P.		16.289.093
1.4.	RS PP		376.701

Se entiende como pasivo exigible al "TOTAL PASIVO", cuenta 5.21.00.00 menos la cuenta 5.14.20.00 "Participación del reaseguro en las Reservas Técnicas"

Cuadro de Primas por Pagar a Reaseguradores para el cálculo de Reservas Técnicas

RAMOS	"PRIMA POR PAGAR A REASEGURADORES Y COASEGURADORES PPR (M\$)"	"PRIMA CEDIDA NO GANADA PCNG (M\$)"	"DESCUENTO DE CESIÓN NO GANADO DCNG (M\$)"	"RESERVA DE SINIESTROS POR PRIMA POR PAGAR RSPP (M\$)"	"RESERVA RIESGO EN CURSO POR PRIMAS POR PAGAR RRCPP (M\$)"
	1	2	3	4	5
1.- Incendio	326.789	325.464	63.176	64.501	262.288
2.- Pérdida de Beneficios por Incendio	-	-	-	-	-
3.- Otros riesgos Adicionales a Incendio	584.408	573.065	92.147	103.490	480.918
4.- Terremoto y Tsunami	13.601.515	33.931.362	4.186.707	-	13.601.515
5.- Pérdida de Beneficios por Terremoto	-	-	-	-	-
6.- Otros Riesgos de la Naturaleza	599.152	486.914	79.535	191.773	407.379
7.- Terrorismo	-	-	-	-	-
8.- Robo	137.436	235.767	91.427	-	137.436
9.- Cristales	-	-	-	-	-
10.- Daños Físicos vehículos Motorizados	-	-	-	-	-
11.- Casco Marítimo	-	-	-	-	-
12.- Casco Aéreo	-	-	-	-	-
13.- Responsabilidad Civil hogar y Condominios	-	-	-	-	-
14.- Responsabilidad Civil Profesional	-	-	-	-	-
15.- Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	70.478	120.984	47.658	-	70.478
16.- Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados	-	-	-	-	-
17.- Transporte Terrestre	-	-	-	-	-
18.- Transporte Marítimo	-	-	-	-	-
19.- Transporte Aéreo	-	-	-	-	-
20.- Equipoo Contratista	-	-	-	-	-
21.- Todo Riesgo Construcción y Montaje	-	-	-	-	-
22.- Avería de Maquinaria	-	-	-	-	-
23.- Equipo Electrónico	41.049	40.005	15.893	16.937	24.112
24.- Garantía	-	-	-	-	-
25.- Fidelidad	-	-	-	-	-
26.- Seguro Extensión y Garantía	-	-	-	-	-
27.- Seguro de Crédito por Ventas a Plazo	-	-	-	-	-
28.- Seguro de Crédito a la Explotación	-	-	-	-	-
29.- Otros Seguros de Crédito	-	-	-	-	-
30.- Salud	-	-	-	-	-
31.- Accidentes Personales	-	-	-	-	-
32.- Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)	-	-	-	-	-
33.- Seguro Cesantía	1.304.967	22.756.115	7.383.215	-	1.304.967
34.- Seguro de Título	-	-	-	-	-
35.- Seguro Agrícola	-	-	-	-	-
36.- Seguro de Asistencia	-	-	-	-	-
50.- Otros Seguros	-	1.788	-	-	-
TOTAL	16.665.794	58.471.464	11.959.758	376.701	16.289.093

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Deberá informarse, el detalle de los activos no efectivos que posea la Compañía, según el siguiente cuadro:

ACTIVO NO EFECTIVO	CUENTA DEL ESTADO FINANCIERO	ACTIVO INICIAL	FECHA INICIAL	SALDO ACTIVO	AMORTIZACIÓN DEL PERÍODO	PLAZO DE AMORTIZACIÓN (MESES)
		M\$		M\$	M\$	
Software	5.15.12.00	3.132.180	01-01-19	2.874.605	257.575	36
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	958.901	01-01-19	33.280	925.621	12
Comisiones Pagadas por anticipado	5.15.34.00	1.202.749	30-06-20	56.561	1.146.188	12
Reconocimiento Aporte Bomberos	5.15.35.00	527.355	30-06-20	1.072	0	12
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS				2.965.518		

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Indicar los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, según el siguiente cuadro:

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
1) Instrumentos Emitidos por el Estado o Banco Central	4.295.127		4.295.127	0
2) Depósitos a plazo	10.029.332		10.029.332	10.029.333
3) Bono y pagarés bancarios	7.283.069		7.283.069	0
4) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	309.022		309.022	0
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas y privadas	39.683.473		39.683.473	24.701.402
6) Participación			0	0
7) Mutuos hipotecarios	5.381.702		5.381.702	0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas			0	0
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas			0	0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales			0	0
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales	619.363		619.363	0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estado o Bancos Centrales Extranjeros			0	0
13) Títulos emitidos por Instituciones Financieras o empresas extranjeras	5.442.851	240.489	5.683.340	0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras			0	0
15) Cuotas de fondos mutuos de inversión extranjeros			0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero			0	0

Continuación

Continúa

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
17) Notas estructuradas			0	0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero			0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero			0	0
20) Bienes raíces nacionales			0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta			0	0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	2.061.568		2.061.568	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta			0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing			0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada	75.179.259	3.968.635	79.147.894	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	886.274		886.274	0
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual (segundo grupo)			0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do grupo)			0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er grupo)			0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er grupo)			0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito			0	0
29) Derivados	-475.014		-475.014	0
30) Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251			0	0
30.1) AFR			0	0
30.2) Fondos de inversión privados nacionales			0	0
30.3) Fondos de inversión privados extranjeros			0	0
30.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251			0	0
31) Bancos	1.419.348		1.419.348	0
32) Caja		575	575	0
33) Muebles y equipo para su propio uso		263.264	263.264	
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas			0	
35) Otras			0	
TOTAL	152.115.374	4.472.963	156.588.337	34.730.735

NOTA 49

SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por cobrar relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTÍA*	MONEDA	DEUDA DE EMPRESAS RELACIONADAS
-----	----------	--	------------------	----------------------	--------	--------------------------------------

Cuentas por pagar relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTÍA*	MONEDA	DEUDA DE EMPRESAS RELACIONADAS
97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Comisión por recaudación	1	Sin garantía	Pesos	1.686.159
76.002.293-4	Santander Consumer Chile S.A.	Comisión Intermediación operaciones de seguros	1	Sin garantía	Pesos	166.177
97.036.000-K	Banco Santander- Chile	Contrato de Arriendo de Oficina (IFRS16)	60	Sin garantía	Pesos	106.937
						1.959.273

(*) activos (financieros o no financieros) de que puede hacer uso el acreedor para protegerse de la insolvencia del deudor. Si no hay garantía, se debe reportar como "Sin garantía".

49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

En esta nota deberán informarse las transacciones efectuadas con entidades y personas naturales relacionadas, de acuerdo a lo dispuesto en el art.100 de la Ley 18.045. En caso de no existir transacciones con entidades relacionadas, se deberá mencionar esta circunstancia expresamente.

ENTIDAD RELACIONADA	RUT	PAÍS	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	MONEDA	TIPO DE GARANTÍA	MONTO DE LA TRANSACCIÓN M\$	EFFECTO EN RESULTADO UTILIDAD (PÉRDIDA)
Banco Santander Chile	97.036.000-K		Accionista Común	Letras hipotecarias			0	0
				Bonos Financieros			0	0
				Deposito a Plazo			12.395.446	2.100
				Primas de Seguros			30.495.419	22.849.787
Subtotal						42.890.865	22.851.887	
Banco Santander Chile	97.036.000-K		Accionista Común	" Comisión de recaudación "			1.251.739	-1.251.739
				Uso de canal			6.481.066	-6.481.066
				Arriendo de Oficina			47.920	-47.920
				SLA			35.322	-35.322
Chilena Consolidada	99.185.000-7		Accionista Común	Investment Management			31.228	-31.228
Chilena Consolidada	99.185.000-7		Accionista Común	" Legal and Compliance and HR Services Investment Management "			18.857	-18.857
Zurich Latin America Services S.A.	-		Accionista Común	Underwriting, Actuarial, Comm, FAR, TAX			12.925	-12.925
Zurich insurance Company Ltd.	-		Accionista Común	Investment Accounting			34.188	-34.188
Santander Corredora de Seguros Ltda.	96.524.260-0		Accionista Común	Comisión de Intermediación			11.521.656	-11.521.656
Isban S.A.	96.945.770-9		Accionista Común	Manten.Sist.Computacionales			787.620	-787.620
Santander Consumer Chile S.A.	76.002.293-4		Accionista Común	Comisión de recaudacion			430.556	-430.556
Subtotal							20.653.077	-20.653.077
TOTAL							63.543.942	2.198.810

49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA DE DIRECTORIO	DIETA COMITÉ DE DIRECTORES	PATICIPACIÓN DE UTILIDADES	OTROS
DIRECTORES					
CONSEJEROS					
GERENTES	366.971				240.599
OTROS					
TOTALES	366.971	-	-	-	240.599



ZURICH SANTANDER · SEGUROS CHILE