

# Estados Financieros

Informe de los Auditores Independientes  
Estado de Situación Financiera  
Estado de Resultado Integral  
Estado de Flujos de Efectivo  
Estado de Cambios en el Patrimonio



SEGUROS CHILE

# Informe de los Auditores Independientes



## Informe del Auditor Independiente

Señores  
Accionistas y directores  
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

### Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### Otros asuntos. Información no comparativa

De acuerdo con instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos que forman parte de la información suplementaria señaladas en el último párrafo no presentan información comparativa.

### Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

### Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.



- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.

Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.

- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Zurich Santander Seguros Vida Chile S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

#### Información Suplementaria

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros; 44 "Moneda Extranjera y Unidades Reajustables" y los cuadros técnicos; 6.01 "Cuadro Margen de Contribución", 6.02 "Cuadro Apertura Reserva de Primas", 6.03 "Cuadro Costos de Sinistros", 6.05 "Cuadro de Reservas", 6.07 "Cuadro de Primas" y 6.08 "Cuadro de Datos" se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional y no es una parte requerida de los estados financieros. Tal información suplementaria es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información suplementaria ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información suplementaria directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros



procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información suplementaria por el año terminado al 31 de diciembre de 2023, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Fernando Dughman N.  
EY Audit Ltda.

Santiago, 22 de febrero de 2024

## Estado de Situación Financiera

Estado de situación financiera		Periodo Actual	Periodo Anterior
<b>5.10.00.00</b>	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>229.963.363</b>	<b>223.571.002</b>
<b>5.11.00.00</b>	<b>Total Inversiones financieras</b>	<b>+</b> <b>165.154.320</b>	<b>149.642.888</b>
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	+	3.959.192
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	+	108.746.435
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	+	15.847.490
<b>5.11.40.00</b>	<b>Préstamos</b>	<b>+</b>	<b>0</b>
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	+	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	+	0
<b>5.11.50.00</b>	<b>Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)</b>	<b>+</b>	<b>36.601.203</b>
<b>5.11.60.00</b>	<b>Participaciones en entidades del grupo</b>	<b>+</b>	<b>0</b>
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	+	0
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	+	0
<b>5.12.00.00</b>	<b>Inversiones inmobiliarias</b>	<b>+</b>	<b>10.265.374</b>
5.12.10.00	Propiedades de inversión	+	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	19066	9.818.590
<b>5.12.30.00</b>	<b>Propiedades, muebles y equipos de uso propio</b>	<b>42962</b>	<b>446.784</b>
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	46698	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	124619	446.784
<b>5.13.00.00</b>	<b>Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>109718</b>	<b>0</b>
<b>5.14.00.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>	<b>3688</b>	<b>29.591.705</b>
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	3603	12.804.586
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	60441	11.610.052
<b>5.14.12.00</b>	<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>	<b>137829</b>	<b>1.184.666</b>
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	2757	1.184.666
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	38287	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	1462	0
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	970	0
<b>5.14.13.00</b>	<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	<b>1042</b>	<b>9.868</b>
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	+	9.868
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	3039	0
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar	175153	0

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de situación financiera		Periodo Actual	Periodo Anterior
<b>5.14.20.00</b>	<b>Participación del reaseguro en las reservas técnicas</b>	<b>93422</b>	<b>16.787.119</b>
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	13121	789.632
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	+	0
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	+	0
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	+	0
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	+	12.954.668
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	+	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	+	3.042.819
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	+	0
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	+	0
<b>5.15.00.00</b>	<b>Otros activos</b>	<b>+</b>	<b>24.951.964</b>
<b>5.15.10.00</b>	<b>Intangibles</b>	<b>+</b>	<b>5.151.275</b>
5.15.11.00	Goodwill	+	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	+	5.151.275
<b>5.15.20.00</b>	<b>Impuestos por cobrar</b>	<b>+</b>	<b>9.316.988</b>
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuestos corrientes	+	1.557.839
5.15.22.00	Activo por impuestos diferidos	+	7.759.149
<b>5.15.30.00</b>	<b>Otros activos</b>	<b>+</b>	<b>10.483.701</b>
5.15.31.00	Deudas del personal	+	0
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	+	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	+	0
5.15.34.00	Gastos anticipados	+	10.023.986
5.15.35.00	Otros activos	+	459.715
<b>5.20.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>+</b>	<b>229.963.363</b>
<b>5.21.00.00</b>	<b>Total Pasivo</b>	<b>+</b>	<b>167.284.996</b>
5.21.10.00	Pasivos financieros	+	2.592.626
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	+	0
<b>5.21.30.00</b>	<b>Total Cuentas de seguros</b>	<b>+</b>	<b>142.512.310</b>
<b>5.21.31.00</b>	<b>Reservas técnicas</b>	<b>+</b>	<b>128.827.089</b>
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso	+	29.955.159
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	+	0

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de situación financiera		Periodo Actual	Periodo Anterior
5.21.31.21	Reservas rentas vitalicias	+	0
5.21.31.22	Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	+	0
5.21.31.30	Reserva matemática	+	37.128.389
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	+	33.181.995
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	+	0
5.21.31.60	Reserva de siniestros	+	28.561.546
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	+	0
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	+	0
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	+	0
<b>5.21.32.00</b>	<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	+	<b>13.685.221</b>
5.21.32.10	Deudas con asegurados	+	8.830.470
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	+	4.574.686
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	+	0
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	+	0
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	+	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	+	280.065
<b>5.21.40.00</b>	<b>Otros pasivos</b>	+	<b>22.180.060</b>
5.21.41.00	Provisiones	+	6.772.495
<b>5.21.42.00</b>	<b>Otros pasivos</b>	+	<b>15.407.565</b>
5.21.42.10	Impuestos por pagar	+	1.731.720
5.21.42.11	Cuentas por pagar por impuestos	+	1.731.720
5.21.42.12	Pasivo por impuestos diferidos	+	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	+	4.119.162
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	+	7.716.794
5.21.42.40	Deudas con el personal	+	1.769.261
5.21.42.50	Ingresos anticipados	+	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	+	70.628
<b>5.22.00.00</b>	<b>Total Patrimonio</b>	+	<b>62.678.367</b>
5.22.10.00	Capital pagado	+	24.252.929
5.22.20.00	Reservas	+	0
<b>5.2230.00</b>	<b>Resultados acumulados</b>	+	<b>41.479.572</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de situación financiera			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	+	18.752.250	-7
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	+	32.927.322	33.911.896
5.22.33.00	Dividendos	-	-10.200.000	-10.173.569
5.22.40.00	Otros ajustes	+	-3.054.134	-2.730.716

## Estado de Resultado Integral

Estado de resultados		Periodo Actual	Periodo Anterior	
<b>5.31.10.00</b>	<b>Margen de contribución</b>	+	63.906.754	64.635.494
<b>5.31.11.00</b>	<b>Prima retenida</b>	+	119.869.554	105.788.698
5.31.11.10	Prima directa	+	127.313.324	108.963.967
5.31.11.20	Prima aceptada	+	0	0
5.31.11.30	Prima cedida	-	-7.443.770	-3.175.269
<b>5.31.12.00</b>	<b>Variación de reservas técnicas</b>	-	2.716.238	5.952.574
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	+	4.707.597	1.847.749
5.31.12.20	Variación reserva matemática	+	2.848.866	7.336.873
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	+	-4.840.225	-3.239.580
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	+	0	0
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	+	0	7.532
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	+	0	0
<b>5.31.13.00</b>	<b>Costo de siniestros</b>	-	-31.322.743	-26.009.742
5.31.13.10	Siniestros directos	+	-33.542.833	-29.438.644
5.31.13.20	Siniestros cedidos	-	2.220.090	3.428.902
5.31.13.30	Siniestros aceptados	+	0	0
<b>5.31.14.00</b>	<b>Costo de rentas</b>	-	0	0
5.31.14.10	Rentas directas	+	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas	-	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	+	0	0
<b>5.31.15.00</b>	<b>Resultado de intermediación</b>	-	-25.768.153	-20.210.963
5.31.15.10	Comisión agentes directos	+	0	0
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	+	-25.868.761	-18.405.573
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	+	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	-	100.608	-1.805.390
<b>5.31.16.00</b>	<b>Gastos por reaseguro no proporcional</b>	-	-997.609	-341.567
<b>5.31.17.00</b>	<b>Gastos médicos</b>	-	-62.477	-64.973
<b>5.31.18.00</b>	<b>Deterioro de Seguros</b>	-	-528.056	-478.533
<b>5.31.20.00</b>	<b>Costos de administración</b>	-	-30.723.470	-31.473.838
5.31.21.00	Remuneraciones	+	-6.398.815	-5.672.327
5.31.22.00	Otros costos de administración	+	-24.324.655	-25.801.511

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de resultados		Periodo Actual	Periodo Anterior	
<b>5.31.30.00</b>	<b>Resultado de inversiones</b>	+	7.933.281	7.346.144
<b>5.31.31.00</b>	<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	+	78.269	-540.621
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	+	99.001	11.546
5.31.31.20	Inversiones financieras	+	-20.732	-552.167
<b>5.31.32.00</b>	<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	+	1.190.442	3.267.657
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	+	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	+	1.190.442	3.267.657
<b>5.31.33.00</b>	<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	+	5.416.716	4.679.077
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	+	528.409	578.470
5.31.33.20	Inversiones financieras	+	5.137.226	4.325.006
5.31.33.30	Depreciación	-	0	0
5.31.33.40	Gastos de gestión	-	-248.919	-224.399
<b>5.31.34.00</b>	<b>Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones</b>	+	1.130.171	231.151
<b>5.31.35.00</b>	<b>Deterioro de inversiones</b>	-	117.683	-291.120
<b>5.31.40.00</b>	<b>Resultado técnico de seguros</b>	+	41.116.565	40.507.800
<b>5.31.50.00</b>	<b>Otros ingresos y egresos</b>	+	-44.472	-1.727.083
5.31.51.00	Otros ingresos	+	4.520	0
5.31.52.00	Otros gastos	-	-48.992	-1.727.083
5.31.61.00	Diferencia de cambio	+	15.419	10.290
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	+	2.680.585	4.385.100
<b>5.31.70.00</b>	<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta</b>	+	43.768.097	43.176.107
<b>5.31.80.00</b>	<b>Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)</b>	+	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-	-10.840.775	-9.264.211
<b>5.31.00.00</b>	<b>Resultado del periodo</b>	+	32.927.322	33.911.896
<b>Estado otro resultado integral</b>				
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	+	0	0
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	+	-447.129	-1.539.009
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	+	0	0
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	+	0	0
5.32.50.00	Impuesto diferido	+	123.711	427.818
<b>5.32.00.00</b>	<b>Total Otro resultado integral</b>	+	-323.418	-1.111.191
<b>5.30.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>		32.603.904	32.800.705

## Estado de Flujos de Efectivo

Estado de flujos de efectivo		Periodo Actual	Periodo Anterior	
<b>Flujo de efectivo de las actividades de la operación [sinopsis]</b>				
<b>Ingresos de las actividades de la operación [sinopsis]</b>				
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	127.301.809	104.670.680
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	+	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	+	60.784	128.060
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	175.775	1.209.184
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	344.914.679	204.189.457
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	1.201.268	2.267.290
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	+	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	+	0	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	+	2.456.329	0
<b>7.31.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>+</b>	<b>476.110.644</b>	<b>312.464.671</b>
<b>Egresos de las actividades de la operación [sinopsis]</b>				
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	5.925.765	1.997.950
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	+	22.311.595	15.970.043
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	+	47.804.697	41.024.901
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	+	347.696.501	194.436.215
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	0	0
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	+	15.637.869	17.345.236
7.32.19.00	Gasto de administración	+	14.648.123	11.603.742
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	+	0	1.357.983
<b>7.32.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>-</b>	<b>454.024.550</b>	<b>283.736.070</b>
<b>7.30.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>+</b>	<b>22.086.094</b>	<b>28.728.601</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión [sinopsis]</b>				
<b>Ingresos de actividades de inversión [sinopsis]</b>				
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+	0	0
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	+	0	0

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de flujos de efectivo		Periodo Actual	Periodo Anterior	
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	+	0	0,00
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0,00
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0,00
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0,00
<b>7.41.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>Egresos de actividades de inversión [sinopsis]</b>				
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	325.456	25.875
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	+		
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	+	194.351	2.364.742
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	+		
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
<b>7.42.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>-</b>	<b>519.807</b>	<b>2.390.617</b>
<b>7.40.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>+</b>	<b>-519.807</b>	<b>-2.390.617</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento [sinopsis]</b>				
<b>Ingresos de actividades de financiamiento [sinopsis]</b>				
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0	0,00
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	+	0	0,00
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	+	0	0,00
7.51.14.00	Aumentos de capital	+	0	0,00
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
<b>7.51.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos de actividades de financiamiento [sinopsis]</b>				
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	+	20.000.000	25.000.000
7.52.12.00	Intereses pagados	+		
7.52.13.00	Disminución de capital	+	0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	+		
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+		
<b>7.52.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>-</b>	<b>20.000.000</b>	<b>25.000.000</b>
<b>7.50.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>+</b>	<b>-20.000.000</b>	<b>-25.000.000</b>
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+		

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de flujos de efectivo		Periodo Actual	Periodo Anterior
<b>7.70.00.00</b>	<b>Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>	<b>1.566.287</b>	<b>1.337.984</b>
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente	2.392.905	1.054.921
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente	3.959.192	2.392.905
<b>7.80.00.00</b>	<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo [sinopsis]</b>		
7.81.00.00	Caja	0	1.015
7.82.00.00	Bancos	3.959.192	2.391.890
7.83.00.00	Equivalente al Efectivo	0	0

# Estado de Cambios en el Patrimonio

PERIODO ACTUAL

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio								
		Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados			
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio		
	Patrimonio previamente reportado	24.252.929	0	0	0	0	0	225.612	23.738.327	23.963.939
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Patrimonio</b>	<b>24.252.929</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>225.612</b>	<b>23.738.327</b>	<b>23.963.939</b>
	<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32.927.322</b>	<b>32.927.322</b>
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	32.927.322	32.927.322
	<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	23.738.327	-23.738.327	0
	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-4.986.070</b>	<b>-10.200.000</b>	<b>-15.186.070</b>
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	4.986.070	10.200.000	15.186.070
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Patrimonio</b>	<b>24.252.929</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18.977.869</b>	<b>22.727.322</b>	<b>41.705.191</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio					
		Otros ajustes					
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
Patrimonio previamente reportado	0	-2.956.335	0	0	-2.956.335	45.260.533	
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	
Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>-2.956.335</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2.956.335</b>	<b>45.260.533</b>	
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>-323.418</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-323.418</b>	<b>32.603.904</b>	
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	32.927.322	
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>-447.129</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-447.129</b>	<b>-447.129</b>	
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	
Resultado en activos financieros	0	-447.129	0	0	-447.129	-447.129	
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	
Impuesto diferido	0	123.711	0	0	123.711	123.711	
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>-323.418</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-323.418</b>	<b>-323.418</b>	
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-15.186.070</b>	
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	15.186.070	
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	
Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>-3.279.753</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3.279.753</b>	<b>62.678.367</b>	

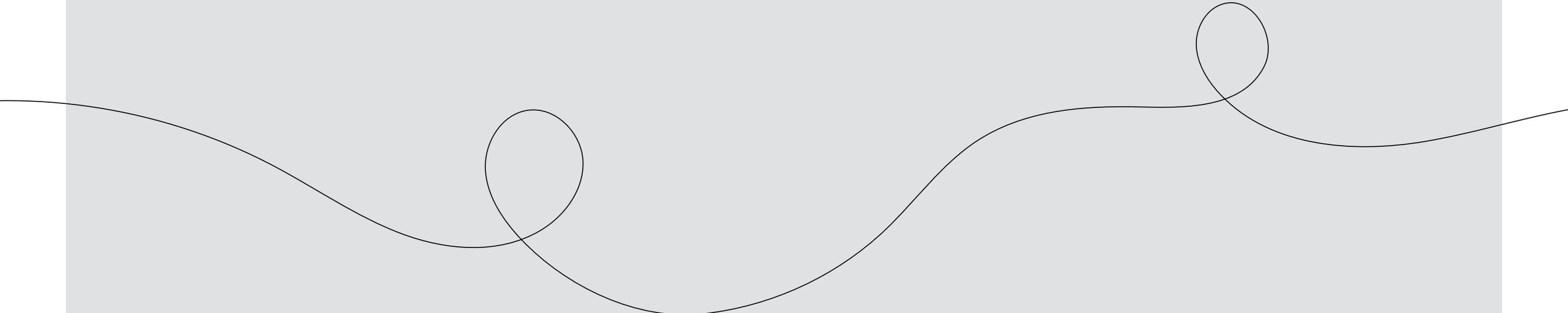
PERIODO ANTERIOR

Periodo Anterior	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio								
		Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados			
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio		
	Patrimonio previamente reportado	24.252.929	0	0	0	0	0	225.612	19.640.361	19.865.973
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Patrimonio</b>	<b>24.252.929</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>225.612</b>	<b>19.640.361</b>	<b>19.865.973</b>
	<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33.911.896</b>	<b>33.911.896</b>
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	33.911.896	33.911.896
	<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	19.640.361	-19.640.361	0
	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-19.640.361</b>	<b>-10.173.569</b>	<b>-29.813.930</b>
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	19.640.361	10.173.569	29.813.930
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Patrimonio</b>	<b>24.252.929</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>225.612</b>	<b>23.738.327</b>	<b>23.963.939</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Periodo Anterior	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio					
		Otros ajustes					
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
Patrimonio previamente reportado	0	-1.845.144	0	0	-1.845.144	42.273.758	
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	
Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>-1.845.144</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.845.144</b>	<b>42.273.758</b>	
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>-1.111.191</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.111.191</b>	<b>32.800.705</b>	
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	33.911.896	
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>-1.539.009</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.539.009</b>	<b>-1.539.009</b>	
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	
Resultado en activos financieros	0	-1.539.009	0	0	-1.539.009	-1.539.009	
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	
Impuesto diferido	0	427.818	0	0	427.818	427.818	
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>-1.111.191</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.111.191</b>	<b>-1.111.191</b>	
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-29.813.930</b>	
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	29.813.930	
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	
Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>-2.956.335</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2.956.335</b>	<b>45.260.533</b>	



# Notas a los Estados Financieros

Notas 1 a la 49

# Nota 1. Entidad que reporta

**Razón Social**

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.

**RUT**

96.819.630-8

**Domicilio**

Bombero Adolfo Ossa N° 1068, piso 4. Santiago.

**Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones**

Zurich Santander Seguros de Vida S.A., es una Sociedad Anónima Cerrada, fue constituida por escritura pública de fecha 18 de marzo de 1997, otorgada ante el Notario de Santiago don Andrés Rubio Flores, inscrita en el Registro de Comercio a fojas 9978 N°7831 y autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero mediante resolución N°098 de fecha 21 de abril de 1997.

**Grupo Económico**

La Comisión para el Mercado Financiero con fecha 26 de octubre de 2011 mediante Oficio Ordinario N° 27.853 informó que de acuerdo a los requisitos del artículo 38 del Decreto con Fuerza de Ley 251 y la Norma de Carácter General N° 251, aprueba el cambio de controlador, pasando a ser Zurich Financial Service Ltda.

**Nombre de las entidades controladoras**

Inversiones ZS América Dos Ltda.

Inversiones ZS América SpA.

**Nombre de la controladora última del grupo**

Zurich Insurance Company.

**Actividades Principales**

El objetivo de la Compañía es el de ejercer el comercio del Seguro, para lo cual podrá contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos,

actuales o futuros, sean seguros que cubran los riesgos de las personas o que garanticen a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios, y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al segundo grupo a que se refiere el artículo 8° del Decreto con Fuerza de Ley N° 251 del año 1931, y las disposiciones legales que puedan sustituirlo o modificarlo.

**N°Resolución exenta CMF**

Resolución N°098.

**Fecha de Resolución exenta CMF**

21 de abril de 1997.

**N°Registro de Valores**

La compañía no se encuentra inscrita en el registro de valores.

**Accionistas**

Nombre accionistas	RUT accionista	N° de acciones	% Participación	Tipo de persona
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	6400	99,78%	Persona jurídica nacional
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	14	0,22%	Persona jurídica nacional

**N° Trabajadores**

141

**Clasificadora de Riesgo**

Nombre Clasificadores de Riesgo	RUT	Clasificación de Riesgo	N° de Registro	Fecha de Clasificación
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA/Estable	12	16 de Enero 2024
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA/Estable	9	17 de Enero 2024

**Auditores Externos**

Rut	77802430-6
Nombre Empresa	EY SERVICIOS PROFESIONALES DE AUDITORIA Y ASESORIAS SPA
Número de Registro	3
Nombre Socio que Fima la opinion	Fernando Dughman Nayar
Run Socio Firma Auditora	9.969.549-8
Tipo de Opinion a Est. Financieros Diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de Emision del Informe de Opinion Esta. Financieros	29-02-24
Fecha de Directorio de Aprobacion de los Est Financieros	29-02-24

## Nota 2. Base de preparación

### a) Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y a las normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero según lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, prevaleciendo esta últimas en el caso de discrepancias.

### b) Período Contable

Los presentes Estados Financieros muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la compañía, al igual que los

resultados de sus operaciones y flujos de efectivo para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2023.

### c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados a su valor razonable con efecto en resultados.

### d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

### e) Nuevas normas e interpretación para fechas futuras

#### 1) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023. Enmiendas y mejoras

La Compañía no ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que habiendo sido emitida aun no haya entrado en vigencia.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

Norma	Descripción	Impacto
IFRS17 Contratos de Seguro	<p>En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Con su entrada en vigencia, sustituye a IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional. Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.</p> <p>En diciembre de 2021, el IASB modificó la NIIF 17 para agregar una opción de transición para una “superposición de clasificación” para abordar las posibles asimetrías contables entre los activos financieros y los pasivos por contratos de seguro en la información comparativa presentada en la aplicación inicial de la NIIF 17.</p> <p>Si una entidad elige aplicar la superposición de clasificación, sólo puede hacerlo para períodos comparativos a los que aplica la NIIF 17 (es decir, desde la fecha de transición hasta la fecha de aplicación inicial de la NIIF 17).</p> <p>IFRS 17 requiere cifras comparativas en su aplicación.</p>	<p>En Chile el regulador (CMF) aplazo la entrada en vigencia de esta norma, por lo que a la fecha de presentación de los estados financieros, no tenemos impactos.</p>

▼ Continuación

Norma	Descripción	Impacto
IAS 8 Definición de la estimación contable	<p>En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de “estimaciones contables”. Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.</p> <p>La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva.</p>	<p>La enmienda es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.</p>
IAS 1 Revelación de políticas contables	<p>En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.</p> <p>Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables “significativas” con el requisito de revelar sus políticas contables “materiales”</li> <li>• Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables</li> </ul> <p>Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.</p>	<p>La enmienda es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.</p>
IAS 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	<p>En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.</p> <p>Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo.</p> <p>Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.</p>	<p>La enmienda es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.</p>

▼ Continuación

Norma	Descripción	Impacto
IAS 12 Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar	<p data-bbox="559 396 2217 581">En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la NIC 12, que introducen una excepción obligatoria acerca del reconocimiento y revelación de activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos a las ganancias de las Reglas del Modelo del Segundo Pilar. Las enmiendas aclaran que la NIC 12 aplica a los impuestos a las ganancias que surgen de la ley fiscal promulgada o sustancialmente promulgada para implementar las Reglas del Modelo del Segundo Pilar publicadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), incluida la ley tributaria que implementa impuestos complementarios mínimos nacionales calificados. Dicha ley tributaria, y los impuestos a las ganancias derivados de la misma, se denominan “legislación del Segundo Pilar” e “impuestos a las ganancias del Segundo Pilar”, respectivamente.</p> <p data-bbox="559 618 2217 706">Las enmiendas requieren que una entidad revele que ha aplicado la exención para reconocer y revelar información sobre activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. En este sentido, se requiere que una entidad revele por separado su gasto (beneficio) por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar, en los períodos en que la legislación esté vigente.</p> <p data-bbox="559 743 2217 867">Asimismo, las enmiendas requieren, para períodos en los que la legislación del Segundo Pilar esté (sustancialmente) promulgada pero aún no sea efectiva, la revelación de información conocida o razonablemente estimable que ayude a los usuarios de los estados financieros a comprender la exposición de la entidad que surge de los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. Para cumplir con estos requisitos, se requiere que una entidad revele información cualitativa y cuantitativa sobre su exposición a los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar al final del período sobre el que se informa.</p> <p data-bbox="559 904 2217 959">La exención temporal del reconocimiento y revelación de información sobre impuestos diferidos y el requerimiento de revelar la aplicación de la exención, aplican inmediatamente y retrospectivamente a la emisión de las enmiendas.</p> <p data-bbox="559 997 2217 1084">La revelación del gasto por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar y las revelaciones en relación con los períodos anteriores a la entrada en vigencia de la legislación se requieren para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, pero no se requieren para ningún período intermedio que termine el o antes del 31 de diciembre de 2023.</p>	La enmienda es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

**2) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.**

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Compañía no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Enmienda a IAS 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	<p data-bbox="559 662 2206 716">En 2020 y 2022, el IASB emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:</p> <ol data-bbox="559 760 2206 878" style="list-style-type: none"><li>1. Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.</li><li>2. Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.</li><li>3. Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.</li><li>4. Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.</li></ol> <p data-bbox="559 922 2206 1003">Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa.</p>	La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

Continúa ▼

▼ Continuación

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Enmienda IFRS16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	<p>La enmienda aborda los requisitos que utiliza un vendedor-arrendatario para medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior.</p> <p>La enmienda establece que después de la fecha de inicio de una transacción de venta con arrendamiento posterior, el vendedor-arrendatario aplica los párrafos 29 al 35 de IFRS 16 al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento posterior y los párrafos 36 al 46 de IFRS 16 al pasivo por arrendamiento que surge del arrendamiento posterior. Al aplicar los párrafos 36 al 46 de IFRS 16, el vendedor-arrendatario determina los “pagos de arrendamiento” o los “pagos de arrendamiento revisados” de tal manera que el vendedor-arrendatario no reconocería ningún importe de ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que este conserva. La aplicación de estos requisitos no impide que el vendedor-arrendatario reconozca, en resultados, cualquier ganancia o pérdida relacionada con el cese parcial o total de un arrendamiento, tal cual requiere el párrafo 46(a) de la IFRS 16.</p> <p>La enmienda no prescribe requisitos de medición específicos para los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior. La medición inicial del pasivo por arrendamiento que surge de un arrendamiento posterior puede dar lugar a que el vendedor-arrendatario determine “pagos por arrendamiento” que son diferentes de la definición general de pagos por arrendamiento en el Apéndice A de IFRS 16. El vendedor-arrendatario deberá desarrollar y aplicar una política contable que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con IAS 8.</p> <p>Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda a los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse. Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda de forma retroactiva de acuerdo con IAS 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas después de la fecha de aplicación inicial (es decir, la modificación no se aplica a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas antes de la fecha de aplicación inicial). La fecha de aplicación inicial es el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que una entidad aplicó por primera vez la norma IFRS 16.</p>	La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

Continúa ▼

▼ Continuación

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Enmienda IAS 7 e IFRS 7 Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores	<p data-bbox="559 430 2161 516">En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo y la IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. Las enmiendas especifican los requisitos de información a revelar para mejorar los requisitos actuales, que tienen por objeto ayudar a los usuarios de los estados financieros a comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.</p> <p data-bbox="559 557 2198 675">Las enmiendas aclaran las características de los acuerdos de financiación de proveedores. En estos acuerdos, uno o más proveedores de servicios financieros pagan cantidades que una entidad adeuda a sus proveedores. La entidad acuerda liquidar esos montos con los proveedores de servicios financieros de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos, ya sea en la misma fecha o en una fecha posterior a la que los proveedores de servicios financieros pagan a los proveedores de la entidad.</p> <p data-bbox="559 716 2217 899">Las enmiendas requieren que una entidad proporcione información sobre el impacto de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos y los flujos de efectivo, incluidos los términos y condiciones de dichos acuerdos, información cuantitativa sobre los pasivos relacionados con dichos acuerdos al principio y al final del periodo sobre el que se informa y el tipo y el efecto de los cambios no monetarios en los importes en libros de esos acuerdos. Se requiere que la información sobre esos acuerdos se presente en forma agregada a menos que los acuerdos individuales tengan términos que no son similares entre sí o que son únicos. En el contexto de las revelaciones cuantitativas de riesgo de liquidez requeridas por la IFRS 7, los acuerdos de financiación de proveedores se incluyen como un ejemplo de otros factores que podrían ser relevantes para revelar.</p> <p data-bbox="559 940 2206 1024">Las enmiendas entrarán en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Las enmiendas brindan algunas exenciones de transición con respecto a la información comparativa y cuantitativa al comienzo del período de informe anual y las revelaciones en la información financiera intermedia.</p>	La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

Continúa ▼

▼ Continuación

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio – Falta de intercambiabilidad	<p>Las enmiendas a IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es intercambiable y cómo debe determinar un tipo de cambio spot cuando falta intercambiabilidad.</p> <p>Se considera que una moneda es intercambiable por otra moneda cuando una entidad puede obtener la otra moneda en un plazo administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo cambiario donde una transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles.</p> <p>Si una moneda no es intercambiable por otra moneda, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en la fecha de medición. El objetivo de esta estimación es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio a la fecha de medición entre participantes del mercado bajo condiciones económicas prevalecientes. Las enmiendas señalan que una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación.</p> <p>Cuando una entidad estima un tipo de cambio spot porque una moneda no es intercambiable por otra moneda, debe revelar información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo este hecho afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, situación financiera y flujos de efectivo de la entidad.</p> <p>Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Al aplicar las enmiendas, una entidad no puede reexpresar información comparativa.</p>	La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia..
IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	<p>Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.</p> <p>Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial.</p> <p>La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.</p>	La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

#### **f) Hipótesis De Negocio En Marcha**

La compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

#### **g) Reclasificaciones**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones.

#### **h) No aplicaciones de requerimientos establecidos en NIIF**

No es aplicable para la Compañía a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

#### **i) Ajustes de períodos anteriores y otros cambios contables**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta cambios contables.

## Nota 3. Políticas contables

### 1) Bases de consolidación

La Compañía no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

### 2) Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

### 3) Combinación de negocios

No se han producido combinaciones de negocios durante el período y tampoco en ejercicios anteriores.

### 4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye caja, depósitos a plazo, fondos mutuos y otras inversiones de corto plazo de gran liquidez los

cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor.

i. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la compañía, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

ii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo. Representa todo lo que se produce por actividades de inversión.

iii. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales de inversión.

### 5) Inversiones financieras

De acuerdo a NIIF 9, la Compañía clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) activos financieros a valor razonable, ii) activos financieros a costo amortizado. La administración determina la clasificación de sus activos financieros dependiendo de las condiciones que a continuación se mencionan.

#### a. Activos financieros a valor razonable

i) Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI): El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

- El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

ii) Valor razonable con cambios en resultados (FVPL): Cuando el activo no fuese clasificado en Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI) o en costo amortizado, y el modelo de negocio fuese la venta habitual de los activos financieros, se clasificará bajo esta categoría.

#### b. Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas dos condiciones.

i) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos

financieros para mantener los flujos de efectivos contractuales, y

ii) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

## 6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura que realiza la compañía, se contabilizan y valorizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de 2011 de la Comisión para el Mercado Financiero, lo expresado en dicha norma toma como base lo establecido en la IFRS N°9 de Valorización de Instrumentos Financieros. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período.

## 7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Las inversiones que respaldan la reserva de valor del fondo de los seguros de vida con cuenta de inversión, se valorizan a Fair Value por otros resultados integrales de acuerdo a lo indicado por la Comisión para el Mercado Financiero en la circular N° 311 de fecha 28 de junio de 2011.

## 8) Deterioro de activos

Se mide de acuerdo a la IFRS N 9, en base a un modelo de perdidas esperadas.

El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de perdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de perdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.

Para Primas por Cobrar La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

Para Siniestros Por Cobrar a Reaseguradores, La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

## 9) Inversiones inmobiliarias

### a. Propiedades de inversión

Propiedades de Inversión i. Inversión en Bienes raíces Nacionales Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre: - El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y - El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

### b. Cuentas por cobrar leasing

Cuentas por cobrar leasing Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre: i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G., ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto

en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero. En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas.

#### **c. Propiedades de uso propio**

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

#### **d. Muebles y equipos de uso propio**

Los ítems del rubro propiedades, muebles y equipos de uso propio, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

La depreciación se calcula usando el método lineal, considerando el costo de adquisición menos el valor residual estimado entre los años de vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

<b>Rubro</b>	<b>Vida Útil Total (Meses)</b>
Computadores y equipos periféricos	36
Sistemas computacionales	36
Mobiliario de oficina	60
Instalaciones en general	60

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son calculados en cada fecha de presentación de los estados financieros.

Cuando el valor libro del activo es superior a su valor recuperable, éste es sometido a deterioro y su ajuste se registra en resultados del período.

### **10) Intangibles**

Los activos intangibles se valorizan al costo de adquisición menos la amortización acumulada y pérdidas por deterioro.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en

ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

La amortización se realiza linealmente en base a los años de asignación de vida útil de los activos intangible.

### **11) Activos no corrientes mantenidos para la venta**

La Compañía no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

### **12) Operaciones de seguros**

#### **a. Primas**

i) Reconocimiento de ingresos por prima de seguro directo

Los ingresos provenientes del giro de la Compañía corresponden a las primas vendidas en relación al período de cobertura de las pólizas los cuales son registrados sobre base devengada.

Los ingresos provenientes de la prestación de un servicio son reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

- El ingreso puede ser medido de manera fiable.
- Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor.
- Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 emitida por la CMF en ausencia de un modelo propio.

#### ii) Reaseguro cedido

Los egresos que se generen producto de las operaciones de reaseguro cedido por contratos vigentes que mantenga la Compañía, corresponderán a las primas cedidas de los riesgos suscritos según lo que establezca el Contrato, y por los cuales la Compañía en su política de retención y administración de los riesgos ha decidido transferir, los que serán reconocidos según el grado de avance del riesgo a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable y se cumplan los requisitos básicos establecidos en el punto anterior.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

#### **b. Otros activos y pasivos derivados de contratos de seguros y reaseguros**

##### i) Derivados implícitos en contrato de seguros

La Compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

##### ii) Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son aquellos asociados directamente a la venta del seguro, en los cuales no se hubiesen incurridos si no se hubieran emitido los contratos de seguros, son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro. Aquellos costos directos asociados a la venta de los seguros son descontados del cálculo de las reservas de riesgo en curso, estos son, exclusivamente los costos de intermediación con un tope máximo del 30% de la prima directa, conforme a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y 320 de la Comisión para el Mercado Financiero.

#### **c. Reservas técnicas**

El modelo adoptado recoge los métodos de cálculos propuestos por las Normas de Carácter General N°

306 y sus modificaciones de la Comisión para el Mercado Financiero, y dejar el ítem de cálculo de reservas de largo plazo de cobertura de vida tal cual se encuentra establecido en los cálculos de reservas matemáticas.

El modelo de cálculo de reservas técnicas considera un período de corto plazo, menor o igual a 12 meses, y un período de largo plazo, mayor a 12 meses.

##### i) Reserva de riesgo en curso

La reserva de riesgo en curso corresponde a la prima no ganada a la fecha de los estados financieros, según el tiempo de vigencia de cada riesgo, para las coberturas de vida a las cuales no se pueda calcular reserva matemática. Para las coberturas distintas al riesgo de vida, las reservas se calculan como reserva de prima no ganada, independiente de la duración de la cobertura.

##### ii) Reserva de rentas privadas

Corresponde al valor presente de las rentas a ser pagadas en el futuro de pólizas de vida y accidentes cuya forma de indemnización es mediante el pago de un cierto número de rentas periódicas, generalmente anuales o mensuales. La tasa de descuento usada para el cálculo es 3% anual.

iii) Reserva matemática

La Compañía utiliza el 100% del riesgo de mortalidad de la tabla de mortalidad M95 instruida por la Comision para el Mercado Financiero para aquellas operaciones que incluyen la cobertura de Vida con un plazo de cobertura superior a 12 meses.

iv) Reserva de siniestros

Corresponde al valor de los siniestros que a la fecha de los estados financieros están liquidados, pero no han sido pagados, y a los siniestros que se encuentran en liquidación, aunque parte de éstos pueden ser rechazados en este proceso. Para el caso de los siniestros ocurridos y no reportados, corresponde al valor estimado por los siniestros que hayan ocurrido hasta la fecha de los estados financieros, pero que a esa fecha aún no han sido denunciados a la Compañía. Actualmente, Zurich Santander Seguros de Vida, realiza el cálculo de sus reservas de siniestros ocurridos y no reportados mediante el método de los triángulos conocido como Paid Chain-Ladder.

Además se incluye la reserva por los siniestros que esta compañía tome conocimiento por cualquier medio del deceso del asegurado sin haber recibido un denuncia formal. Esta reserva será equivalente al monto asegurado en la cobertura de fallecimiento.

v) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva por insuficiencia de primas tiene por objeto evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal considerado, y por lo tanto, evalúa si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y a los gastos asociados.

La determinación de la suficiencia o insuficiencia relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, cuya metodología se encuentra establecida en la normativa vigente.

El cálculo de ésta reserva se realizará neto de reaseguro, es decir, se considerará el riesgo cedido al reasegurador para su cálculo.

En el caso en que el resultado de la metodología verifique que los egresos son superiores a los ingresos, se estimará una reserva de insuficiencia de primas adicional a la reserva de riesgo en curso, y se deberá reconocer como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

vi) Reserva de adecuación de pasivos

La determinación de la reserva de adecuación de pasivos se basa en la reevaluación de las hipótesis

vigentes supuestas por la aseguradora a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar un cambio en las obligaciones supuestas.

Para la realización de este test y posterior determinación de reserva, se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía, así como el reconocimiento del riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo.

Una vez realizado el test y consecutivo cálculo de la reserva de insuficiencia de primas descrito anteriormente, y en caso que la Compañía se encuentre en condiciones favorables de suficiencia, la Compañía analizará si este test cumple con los requisitos para reemplazar el cálculo de reservas de adecuación de pasivos. Por el contrario, bajo un test desfavorable de suficiencia de primas, la compañía reconoce el ajuste en resultados del período.

vii) Reserva de seguros de vida con cuentas de inversión

La compañía constituye las siguientes reservas técnicas para aquellos seguros de vida en que se convenga una cuenta de inversión a favor del asegurado.

- **Reserva por el costo de la cobertura de riesgo** - Corresponde a la reserva que debe constituir la Compañía por el riesgo asegurado que ocurrido, da lugar al pago de la suma o capital asegurado.
- **Reserva de valor del fondo** - Esta reserva refleja la obligación de la compañía asociada a la cuenta de inversión a favor del contratante. La reserva del valor del fondo corresponderá para cada póliza, al valor póliza a la fecha de cálculo de la reserva, determinado de acuerdo a las condiciones establecidas en cada contrato, sin deducción de eventuales cargos por rescates que a futuro se produzcan.
- **Reserva de descalce** - Se debe calcular y establecer una reserva de descalce por el riesgo derivado del descalce en plazo, tasa de interés, moneda y tipo de instrumentos, entre la reserva del valor del fondo y las inversiones que respaldan esta reserva.

### 13) Participación en empresas relacionadas

La Compañía no posee participaciones en empresas relacionadas.

### 14) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente,

se valorizan por su costo amortizado, cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Compañía tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

### 15) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el Estado de Situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y, a la fecha de los estados financieros es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Compañía.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo estas las siguientes:

- Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal: consisten en los beneficios devengados al personal tales como vacaciones e incentivos pactados.
- Provisiones por contingencias: son aquellas que se generan por algún litigio existente con un tercero. La Compañía tiene registrada contingencias que se encuentran clasificadas dentro del rubro siniestros por pagar, por tratarse de demandas efectuadas por nuestros asegurados.

## 16) Ingresos y gastos de inversiones

### a. Activos financieros a valor razonable

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros, variaciones del valor a mercado respecto del costo de adquisición del instrumento y devengo de intereses, reajustes, dividendos de acciones.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos asociados a servicios de custodia y de terminales financieros, entre otros.

### b. Activos financieros a costo amortizado

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros valorizados a costo amortizado y su correspondiente devengo de intereses más los reajustes de los instrumentos.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones por intermediación de los servicios prestados por las corredoras de bolsa en la intermediación de las operaciones de inversiones financieras de renta fija, además de los gastos por servicios de custodia y de terminales financieros.

## 17) Costo por intereses

La Compañía no registra costos por intereses.

## 18) Costo de siniestros

Los egresos que se generen producto de los beneficios declarados por el asegurado o beneficiarios y liquidados por la Compañía, en caso que corresponda, deberán ser reconocidos inmediatamente en los estados de resultado una vez que cumpla con los siguientes requisitos:

- El riesgo se encuentre con cobertura vigente al momento de ocurrido el siniestro.
- Los gastos médicos incurridos por el asegurado se encuentre dentro de los marcos del contrato de seguro y la cobertura sea de responsabilidad de la Compañía.
- La resolución del liquidador interno o externo entregue una evaluación de la pérdida que reunidos los requisitos amerite la liquidación del siniestro.

Los egresos se deberán reconocer en los resultados tanto como la pérdida total incurrida, como la porción cedida al reasegurador en caso que hubiese un contrato vigente, considerando también los gastos de liquidación directos e indirectos atribuibles a dicho beneficio si corresponde.

## 19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación son aquellas tasas de comisiones asociadas a las actividades de venta del seguro, tales como comisiones de agentes directos, que incluyen gastos por concepto de sueldo bases y comisiones generadas por agentes contratados por la compañía, así como también, comisiones de corredores de seguros. Estos costos son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro.

## 20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

La Compañía realiza pagos y recibe depósitos en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos y Euros. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de cierre de la respectiva moneda extranjera.

El monto de las ganancias y pérdidas netas reconocidas en resultados incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras.

## 21) Impuestos a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en otros resultados integrales o en el patrimonio. En este caso, el impuesto se reconoce en el resultado integral.

El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos, y sus importes en libros en las cuentas anuales. El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que puedan compensar dichas diferencias temporarias.

En el diario oficial del día 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley 20.780, la cual contiene la Reforma Tributaria que establece una serie de modificaciones en distintos cuerpos legales, tales como, la Ley de Impuesto a la Renta, la cual establece lo siguiente:

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 27 % para el año 2018, según el régimen tributario semi-integrado.

De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Oficio Circular N° 856 del 17 de Octubre del 2014, los efectos producidos por el cambio de la tasa de impuesto a la renta aprobado por la Ley 20.780 (reforma tributaria) sobre los impuestos a la renta diferidos, que de acuerdo a NIC 12 debieran imputarse a los resultados del período, han sido contabilizados como Resultados Acumulados solo el efecto del 2014. Las modificaciones posteriores, serán reconocidas en los resultados del período de acuerdo a la NIC 12.

## 22) Operaciones discontinuas

La Compañía no posee operaciones discontinuas que deban ser reveladas.

## 23) Otros

En la fecha de comienzo de un arriendo, Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. reconoce

un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

(i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, La Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos DE depreciación de la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

(ii) Pasivo por arrendamiento

La Compañía mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario utilizará la tasa incremental por obligaciones del arrendatario.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del

arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen (a) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar; (b) pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo; (c) importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; (d) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y (e) pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, La Compañía mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados; y (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

La Compañía realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si (a) Se produce un cambio en los importes por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual. (b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. La Compañía mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. La Compañía determinará los pagos por arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

## Nota 4. Políticas contables significativas

### **a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos.**

Las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor razonable, se entiendo por aquel valor que un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser liquidado en una transacción actual entre partes que se encuentren en condiciones de independencia mutua. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos.

La Compañía presenta la política contable de sus inversiones financieras en el punto 5 de la Nota N° 3.

La Jerarquía que utiliza la compañía para la determinación de sus valor razonable es la siguiente:

**Nivel 1:** Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

**Nivel 2:** Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

**Nivel 3:** Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la

información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

### **b) Pérdidas por deterioro de determinados activos.**

La Compañía presenta la política contable en el punto 8 de la Nota N° 3.

### **c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos.**

La Compañía presenta la política contable en el punto 15 de la Nota N° 3.

### **d) Cálculo actuarial de los pasivos.**

Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. Adicionalmente la Compañía adjunta los procedimientos de cálculos y notas técnicas correspondientes.

### **e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.**

La Compañía presenta la política contable en el punto 9 y 10 de la Nota N° 3.

### **f) Arrendamientos Operativos**

En la fecha de comienzo de un arriendo, Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

(i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al desmantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, La Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 “Propiedades, Planta y Equipo” al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 “Deterioro del Valor de los Activos” para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y

contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de Diciembre de 2023 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

## Nota 6. Administración de riesgo

### I. RIESGO FINANCIERO

#### - Información cualitativa

A fin de permitir un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la compañía categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:

**Crédito** - Riesgo asociado a una pérdida real o potencial de las contrapartes no cumplan sus obligaciones financieras.

**Mercado** - Riesgo asociado a las posiciones del Grupo de balance donde el flujo de valor o dinero en efectivo depende de los mercados financieros.

**Estratégico** - El riesgo no deseado de que puede resultar como un subproducto de la planificación o la ejecución de una estrategia.

**Seguros** - Riesgo asociado a la incertidumbre inherente en cuanto a la presencia, el importe o el calendario de pasivos de seguros.

**Liquidez** - Riesgo de que la compañía no cuente con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, o tener que incurrir en costos excesivos para hacerlo.

**Operacional** - Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como outsourcing, catástrofes, legislación, o de fraude externo.

**Reputación** - Riesgo de que un acto u omisión por el Grupo o cualquiera de sus empleados, pueda resultar en daños a la Reputación de la compañía o la pérdida de confianza entre sus grupos de interés. Regulatorio y Legal - Riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la compañía.

**Riesgo Grupo** - Deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional.

#### - Información cuantitativa

La información cuantitativa correspondiente a los riesgos de crédito, liquidez y mercado, se presenta en los párrafos siguientes.

## I. RIESGOS FINANCIEROS

### a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es la probabilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por las contrapartes de un contrato, lo cual implica el no cumplimiento de sus obligaciones tales como, el pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

La pérdida de crédito se produce cuando una contraparte entra en default en un contrato que tiene un valor para la parte cumplidora. Cuando el incumplimiento implica obligaciones fijas, tales como préstamos y cuentas por cobrar, el importe del riesgo se conoce. Sin embargo, para algunos contratos, como reaseguro, no se sabe de antemano si por default dará lugar a pérdidas. Por lo tanto, es importante captar el riesgo de crédito actual y potencial.

Se entenderá como exposición actual el monto que se perdería si una contraparte entrara en default hoy; y como exposición potencial, las pérdidas que podrían ocurrir si la contraparte entra en default en el futuro.

En general el riesgo de crédito se vuelve más significativo en grandes transacciones y plazos más largos.

#### Objetivo y Políticas

El Objetivo de inversión de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. es invertir en carteras de renta fija de calidad crediticia media y alta, siempre por encima del grado de inversión, según escala de rating local y con posibilidad únicamente de invertir por debajo del grado de inversión en bonos extranjeros según rating internacional, con previa autorización. Para controlar la exposición consolidada de riesgo de crédito en las carteras de

renta fija de la Compañía, se tiene como objetivo mantener la calificación crediticia promedio de toda la cartera de por lo menos A (rating local) y de depósitos a plazo N1.

La política de inversión en instrumentos financieros con el fin de mitigar el riesgo de crédito se sustenta principalmente en los análisis de créditos realizados tanto por clasificadoras externas como los análisis internos, además se establecen límites por emisor en función de su rating para diversificar el riesgo, cada uno de estos emisores debe cumplir con los siguientes criterios:

### Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Por Tipo de Instrumentos	Cifras M\$	%
Bono Corporativo	73.141.949	46,52%
Bono Corporativo Extranjero	8.195.690	5,21%
Bono Corporativo Nacional Ext	2.801.546	1,78%
Bono Financiero	9.815.811	6,24%
Bono Soberano	4.872.861	3,10%
Depósitos	6.513.371	4,14%
Pagaré No Reajutable Banco Central (PDBC)	5.605.297	3,57%
Letras Hipotecarias	4.091.997	2,60%
Leasing	23.187.504	14,75%
AFR	1.535.202	0,98%
Mutuo Hipotecario	17.459.435	11,11%
<b>Total</b>	<b>157.220.663</b>	<b>100%</b>

Por Tipo de Instrumentos	Cifras M\$	%
ACCIONES	0	0,00%
FONDO DE INVERSION	6.120.282	44,37%
FONDOS MUTUOS	7.672.773	55,63%
<b>Total</b>	<b>13.793.055</b>	<b>100%</b>

**Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Fija**

Emisor	Monto M\$	%
Hipotecaria Security (Op.MH)	15.765.706	10,03%
Corporación Nacional del Cobre	6.897.195	4,39%
Banco Central de Chile	5.605.298	3,57%
Eskal S.A.	5.215.822	3,32%
Tesorería General de la República	4.872.861	3,10%
Scotiabank Chile	4.263.172	2,71%
Sonda S.A.	4.078.090	2,59%
Coopeuch	3.591.418	2,28%
Metrogas S.A.	3.170.620	2,02%
UDC	3.158.617	2,01%
Entel S.A.	3.112.271	1,98%
Otros	97.489.593	62,01%
<b>Total</b>	<b>157.220.663</b>	<b>100%</b>

**Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Variable**

Emisor	Monto M\$	%
ZURICH AGF	6.865.504	49,78%
CV LARRAIN VIAL	3.595.220	26,07%
MONEDA AGF	2.525.063	18,31%
SANTANDER ASSET MANAGEMENT	807.268	5,85%
<b>Total</b>	<b>13.793.055</b>	<b>100%</b>

· Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).

· El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N1 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.

En relación a las operaciones de Mutuos Hipotecarios, las operaciones que se realizaran evaluando las condiciones locales del mercado inmobiliario y la legislación vigente. La inversión en estos instrumentos se realiza tomando en cuenta estos factores y en el marco de la asignación de activos definidos por el Comité de Inversiones. Se cuenta con adecuados criterios de aprobación de mutuos hipotecarios y se procura la diversificación de los préstamos a través de muchos prestatarios individuales lo que ayuda a reducir la pérdida potencial. Estos créditos están garantizados con las

respectivas hipotecas y se aprueban hasta un 80% del valor de la garantía.

Los leasings financieros con que cuenta la compañía son aprobados de acuerdo a la política para la evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y excluyendo propiedades de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la

garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

- Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Cabe señalar que, durante el año 2023, no han existido cambios relevantes.

#### Exposición por Instrumento de Renta Fija al Riesgo de Credito al 31 de diciembre de 2023

RIESGO DE CREDITO	Cifras M\$						
	AAA	AA	A	BBB	BB	N-1+	S/C
INVERSION POR INSTRUMENTO							
BONO CORPORATIVO	10.888.421	47.873.045	14.380.483				
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO				6.147.436	2.048.254		
BONO CORPORATIVO NACIONAL EXT				2.801.546			
BONO FINANCIERO	4.905.328	4.380.737	529.746				
BONO SOBERANO				4.872.861			
DEPOSITOS						6.513.371	
LEASING				5.605.297			
LETRAS HIPOTECARIA	3.357.120	516.542	218.335				
MUTUO HIPOTECARIO			23.187.504				
PAGARES NO REAJUSTABLES BANCO CENTRAL(PDBC)		1.535.202					
AFR							17.459.435
<b>Total</b>	<b>19.150.869</b>	<b>54.305.526</b>	<b>38.316.068</b>	<b>19.427.140</b>	<b>2.048.254</b>	<b>6.513.371</b>	<b>17.459.435</b>

Al cierre de los presentes Estados Financieros la compañía clasifica y valoriza sus Inversiones Financieras bajo lo establecido en la IFRS N°9. La compañía al aplicar dicha norma determino que la valorización de su portafolio de Inversiones es principalmente a valor razonable con efecto en otros resultados integrales (FVOCI), y en el caso de los instrumentos que no pasen el test (SPPI) serán valorizados a Valor Razonable con efectos en resultado. (FVPL)

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios son valorizados de acuerdo a lo estipulado en la NCG N°311.-, tanto para su valorización como para determinar la provisión de Morosidad.

Las operaciones de Leasing, se encuentran valorizadas de acuerdo a lo o estipulado en la NCG N°316.-

### **Deterioro**

De acuerdo a lo indicado en la NCG 311 emitida por la CMF las compañías deberán aplicar los criterios generales establecidos en las normas IFRS sobre deterioro en el valor de las inversiones financieras. Será responsabilidad de la compañía evaluar si existe evidencia objetiva de que un activo o un

grupo de estos se han deteriorado y determinar los criterios sobre los cuales se aplicarán los ajustes correspondientes. La compañía generara en revelaciones los criterios, modelos o políticas definidas para la aplicación del deterioro, poniendo particular énfasis en el tratamiento de aquellos instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado. La CMF (Comisión para el Mercado Financiero) podrá observar y requerir ajustes, cuando a su juicio, los criterios establecidos no cumplan con requerimientos mínimos de robustez técnica o se basen en información insuficiente del mercado o cuando los valores de las inversiones informados en los estados financieros no correspondan a los reales. Los métodos o modelos de evaluación del riesgo de crédito deberán ser explícitos y debidamente documentados.

### **Aplicación de la Metodología de Deterioro de acuerdo a lo expresado por IFRS N°9**

El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de perdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de perdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.

Distribución de Activos en Mora o Deterioro	Instrumentos de Deuda	Leasing	Mtuos Hipotecarios	Total
Activos sin Pagos ni Deteriorados	116.564.939	24.950.101	17.414.965	158.930.005
1 a 90 días	-	61.156	11.953	73.109
91 a 180 días	-	0	951	0
180 a 365 días	-	-	4.082	0
366 y más	-	-	121.664	0
Activos con Impagos pero No deteriorados	-	-	-	0
<b>Sub total</b>	<b>116.564.939</b>	<b>25.011.257</b>	<b>17.553.615</b>	<b>159.003.114</b>
Deterioro	89.934	-1.823.753	-94.180	-1.827.999
<b>Total</b>	<b>116.654.873</b>	<b>23.187.504</b>	<b>17.459.435</b>	<b>157.175.115</b>

Los instrumentos de renta variable, no cumplen el requisito de flujos de principal e intereses y por lo tanto deben ser clasificados y valorizados a Valor Razonable con cambios en Resultados, por lo cual quedan exentos de deterioro.

**Exposición por Instrumentos de renta variable al 31 de diciembre de 2023:**

Clasificación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	S/C
ACCIONES S.A. ABIERTAS	0	0	0	0	0
FONDO DE INVERSION	-	-	-	-	6.120.282
FONDOS MUTUOS	-	-	-	-	7.672.773

El Comité de Inversiones (ALMIC) revisa en forma trimestral las calificaciones crediticias de los instrumentos que conforman el portafolio de la compañía, adicionalmente el Comité de Riesgo y Auditoría revisa por lo menos anualmente las calificaciones crediticias, esta revisión puede requerir más frecuencias en los siguientes casos:

- Se cree que los emisores están bajo la presión de ser rebajados por debajo del grado de inversión.
- Los emisores fueron calificados por debajo del grado de inversión.
- Los emisores tienen una variación significativa en sus calificaciones públicas.
- La calificación crediticia es evaluada internamente.
- La inversión en el emisor es sobre el 5% de los activos de la empresa.

Adicionalmente la compañía da cumplimiento a los límites de inversión expresados en el DFL N°251 en relación a límites por instrumentos y por grupos empresariales, además con el fin de mitigar el riesgo de crédito la compañía cuenta con límites propios de inversión.

### **Límites de Riesgo Crédito en Cartera de Inversión**

Los límites están destinados a garantizar que la cartera de inversión de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. se encuentre adecuadamente diversificada a fin de limitar a un nivel aceptable el tamaño de las pérdidas potenciales derivadas de la omisión de un solo emisor o grupo emisor.

### **Instrumentos de Renta Fija No Garantizados**

A nivel de la Compañía, los límites de concentración definen la exposición máxima que está dispuesta a aceptar en contra de un grupo emisor.

Los límites relacionados con instrumentos negociables de renta fija, se basan en las calificaciones externas de (Feller, Fitch, ICR, entre otras). Si las calificaciones publicadas difieren unos de otros, la calificación más baja prevalece.

### **Límites de Instrumentos de Tesorería**

Los instrumentos de Tesorería son instrumentos del mercado monetario (depósitos, certificados de depósito, cuentas bancarias, papel comercial, pagarés de tasa flotante) con un vencimiento inferior a un año. Además se realizan inversiones en Fondos Mutuos menores a un año.

Estas inversiones sólo se permiten con las contrapartes que tienen una calificación igual a A1 ó N-1, las que son aprobadas por el Comité de Inversiones.

En el caso de existir exenciones están deben ser aprobadas por el Comité de Inversiones (Almic).

### **b) Riesgo de Liquidez**

Es el riesgo de no contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones de la compañía tanto con los asegurados u otros, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de mercado.

Se entenderá como la exposición al riesgo de liquidez situaciones o escenarios que alteren el flujo normal de la compañía, a través de situaciones inusuales tales como aumento de siniestralidad por catástrofes naturales, o cualquier otro desembolso no habitual que signifique alterar el flujo de liquidez mensual de la compañía, por lo cual Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. ha establecido sus necesidades de fondos para su operatoria a través de Flujos de Caja, estableciendo así la Liquidez necesaria para cumplir sus compromisos en el corto y mediano plazo. Asimismo se ha definido una cantidad suficiente de instrumentos financieros fácilmente liquidables para cubrir cualquier evento que implique egresos de caja extraordinarios.

El Objetivo de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., es mantener una adecuada liquidez corriente con el fin de cubrir el total de sus obligaciones bajo situaciones normales, como también enfrentar el riesgo de los flujos de liquidez improbables, pero posibles. Esto es denominado por la empresa como Fuentes de Iliquidez Contingente (FIC). La compañía cuenta con fuentes potenciales de liquidez, conocidas como Fuentes de

Liquidez Contingente (FLC), que se pueden utilizar para hacer frente a las condiciones de iliquidez imprevistas.

El perfil de vencimientos de los activos y pasivos financieros de la sociedad se muestra a continuación:

Riesgo de liquidez	Vencimientos					
	A la Vista	Hasta 1 Mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses	Entre 12 y 24 meses	Mas de 24 Meses
<b>Activos Financieros</b>						
Efectivo y efectivo equivalente	3.959.192					
Inversiones en Instrumentos de Renta Variable	13.793.055					
Renta Fija e Intermediación Financiera (IRF e IIF)		9.295.969	3.854.639	6.213.847	16.144.134	121.712.074
<b>Subtotal Activos Financieros</b>	<b>17.752.247</b>	<b>9.295.969</b>	<b>3.854.639</b>	<b>6.213.847</b>	<b>16.144.134</b>	<b>121.712.074</b>
<b>Pasivos Financieros</b>						
Operaciones de Derivados *						-2.592.626
<b>Subtotal Pasivos No Financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2.592.626</b>
<b>Calce – Descalce de Flujos</b>	<b>17.752.247</b>	<b>9.295.969</b>	<b>3.854.639</b>	<b>6.213.847</b>	<b>16.144.134</b>	<b>124.304.700</b>

\* Los Pasivos financieros que cuenta la compañía al cierre del ejercicio del 2023, corresponde a la posición neta de todos los contratos de Cross Currency Swap Vigentes tomados por la compañía.

La política de riesgo de liquidez se sustenta principalmente en diseñar una estructura, entregar responsabilidades y definir roles y funciones, además de indicar un target de liquidez mínima para el funcionamiento de la compañía.

El Comité de Inversiones, revisa y recomienda al directorio las acciones en relación con:

- Plan de liquidez de la Compañía.
- Desviaciones significativas de los niveles establecidos y objetivo de solvencia de la empresa.
- Nivel de solvencia establecido por el Directorio o ente regulador y las acciones de mitigación en caso de desviaciones significativas bajo condiciones de mercado extremas.
- Defiición de escenarios para las pruebas de stress.

- Establece medidas de mitigación para restablecer el nivel deseado de liquidez de la Compañía.
- Revisa y reporta ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la empresa y propone medidas de mitigación para establecer fuentes de liquidez disponibles, y si es requerido, aprueba ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la compañía.
- Monitorea nivel de FIC.

#### Inversiones

- Gestiona la planificación de liquidez de la Compañía.
- Propone al Directorio los niveles de liquidez necesarios.

- Supervisa y reporta sobre la situación de liquidez de Zurich Santander Chile Seguros.
- Gestiona el riesgo de liquidez en las carteras de inversiones.
- Apoya en la definición de escenarios para las pruebas de stress.

Con respecto a los pasivos por operaciones de reaseguro, estos se clasifican según vencimiento tal como se indica en la Nota 26.2: Primas por Pagar a Reaseguradores, la cual se resume, en el siguiente cuadro:

Antigüedad	Cifras en Miles Pesos		
	Riesgos Nacionales	Riesgos Extranjeros	Total
De 1 a 3 meses	1.788.364	2.786.322	4.574.686
De 3 a 6 meses	0	0	0
De 6 a 9 meses	0	0	-
De 9 a 12 meses	0	0	-
De 12 a 24 meses	0	0	-
Más de 24 meses	0	0	-
<b>Total</b>	<b>1.788.364</b>	<b>2.786.322</b>	<b>4.574.686</b>

La compañía en la confección de sus flujos de caja proyectados, toma en consideración los siguientes puntos:

#### Fuentes de Liquidez

Las fuentes de liquidez de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. incluyen:

- Ingresos por venta (recaudación de primas y cuotas)
- Pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Efectivo y activos líquidos disponibles
- Dividendos y capital de inversiones en otras compañías
- Ingresos de las transacciones del mercado de capitales.

El riesgo de iliquidez de la Compañía se debe a:

- Descalces entre los flujos previstos de la empresa
- Desviaciones del plan de liquidez de la misma

Las causas incluyen:

- Baja en la recaudación esperada
- Atraso de pago de siniestros por parte de los reaseguradores
- Cambios en los mercados de capital
- Pérdida de valor de mercado del portafolio
- Disminución de las alternativas de mercado
- Acciones o cambios legales y regulatorios imprevistos
- Desarrollos no planificados dentro de la Compañía
- Decisiones de gasto no planificadas
- Dificultad de reacción a las crisis
- Aumento costo de financiamiento directos de la empresa y no de mercado (por ejemplo a causa de pérdida Reputacional)

#### Requisito de Liquidez Mínima

El Requisito de Liquidez Mínima (RLM) es igual a la cantidad de fuentes de iliquidez contingentes (FIC) que son consideradas con una alta probabilidad de ocurrencia dentro de seis meses.

En general, las FIC incluidas en el RLM son las siguientes:

- Pruebas de stress de la solvencia de la compañía
- Compromisos de la empresa y obligaciones contingentes
- Riesgo de ajuste del Plan Operativo y Financiero anual de la misma

La compañía con el fin de mitigar el riesgo de liquidez y cumplir con el RLM toma sus inversiones clasificadas como AAA y los vencimientos menores a 30 días, como fuente para cumplir con la liquidez mínima.

#### Inversiones no líquidas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la compañía presenta en su portafolio de inversiones instrumentos que se clasifiquen como inversiones no líquidas, estos son instrumentos de leasing y mutuo hipotecario que representa el 23,77% de la cartera de inversiones.

Inversiones No Líquidas	M\$	%
LEASING	23.187.504	57,05%
MUTUO HIPOTECARIO	17.459.435	42,95%
<b>Total Inversiones No Líquidas</b>	<b>40.646.939</b>	<b>100,00%</b>
Total Inversiones Líquidas	130.366.779	

### c) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, que puede originar cambios o movimientos adversos que afectan directamente en forma negativa al portafolio, a un activo o un título en particular de la compañía. Las principales variables que cambian en el mercado están dadas principalmente por:

- Las tasas de interés (por defecto y sin los diferenciales de crédito).
- Los precios
- Los tipos de cambio
- Volatilidad

La exposición al riesgo de mercado puede dar lugar a una pérdida inesperada en el valor de los activos y está asociado a las variaciones de precio de los distintos activos que componen el portafolio de la cartera. Para dar cumplimiento a lo expresado en la Circular N° 1835 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) en relación al Var Normativo, la compañía mide este riesgo en forma mensual a través de una aplicación de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH).

En relación a la valorización de los instrumentos que componen el portafolio de la compañía está dado en base a lo indicado en la IFRS N° 9.

#### Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones:

(a) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y

(b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoría se deberá calcular un deterioro en base a un modelo de pérdidas esperadas.

INVERSIÓN	Cifras M\$
MUTUO HIPOTECARIO	17.459.435
AFR	1.535.202
<b>Inversiones Valorizadas a Costo Amortizado</b>	<b>18.994.637</b>

#### Activos financieros a valor razonable con cambio en patrimonio

Valor Razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI); El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

(a) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y

(b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoría se deberá calcular un deterioro en base a un modelo de pérdidas esperadas."

INVERSION	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Bono Corporativo	73.141.949			70.515.586
Bono Corporativo Extranjero	8.195.690			8.769.362
Bono Corporativo Nacional Ext	2.801.546			3.398.774
Bono Financiero	9.815.811			7.736.524
Bono Soberano	4.872.861			8.386.158
Depósitos	6.513.371			1.999.040
Pagaré No Reajutable Banco Central (PDBC)	5.605.297			3.144.184
Letras Hipotecarias	4.091.997			1.299.317
Inversiones a Valor Razonable con efectos en FVOCI	115.038.522	0	0	105.248.945

**Nivel 1:** Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

**Nivel 2:** Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

**Nivel 3:** Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

#### Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Cuando el activo no fuese clasificado en algunas de la categoría indicadas anteriores, y el modelo de Negocio fuese la venta habitual de los activos financieros se clasificará bajo esta categoría.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoria no se debera calcular un deterioro.

Inversión	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
ACCIONES	-			4.836.708
DERIVADOS	-	-2.592.625		4.147.572
FONDO DE INVERSION	520.192	5.600.090		2.450.875
FONDOS MUTUOS	7.672.773			255.859
LETRAS HIPOTECARIA	1.676.856			1.745.491
Inversiones a Valor Razonable con efectos en FVOCI	9.869.821	3.007.465	0	12.877.286

### Riesgo de Mercado Bienes Raices

En el caso de los bienes raíces para renta, Group Real Estate (GRE matriz Zurich) ha establecido una estrategia de inversiones para Chile, la cual está regida por una serie de variables que permiten mantener controlado el riesgo inmobiliario,tales como:

- Límites mínimos y máximos de valores por propiedades.
- Compra de unidades completas. No se permite comprar partes ni compartir la propiedad.

- Foco en propiedades de uso oficinas y comercial.
- Las propiedades se compran con un importante porcentaje arrendado (sobre el 70%). No se compran propiedades sin arrendatarios o en verde.
- Las propiedades deben incluir idealmente varios arrendatarios.
- Los plazos de contrato deben tener distintos plazos de duración para no concentrar el término de los contratos en una sola fecha.
- Existen cláusulas de salida con plazos amplios de aviso, lo que permite buscar con anticipación nuevos arrendatarios.

- Los proyectos son analizados a valores de arriendo sensibilizados de hasta un 15% bajo el mercado, y con vacancias de hasta de un 30%, lo que da holgura en la inversión.

Inversión	Cifras M\$
LEASING	23.187.504

### Riesgo de Mercado Distribucion por Sectores

Por Sector	Cifras M\$	%
Banco	22.449.046	6,64%
Conseccionaria	1.101.799	0,84%
Cooperativa	3.591.418	2,73%
Gobierno	10.478.158	6,37%
Industria	35.789.610	22,97%
Leasing	23.187.504	17,73%
Otros	36.922.449	25,49%
Retail	3.798.125	3,03%
Servicios Básicos	16.645.979	12,83%
Servicios Financieros	3.256.575	1,37%
<b>Total</b>	<b>157.220.663</b>	<b>100%</b>

### Riesgo de Mercado Analisis de sensibilidad

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto que tendría una caída de 35% en los precios de renta variable, en el caso de los instrumentos de renta fija la compañía están valorizados razonable por la cual esta expuesta a volatilidad en los precios de mercado.

	Escenario Base (1)	Caida de 35% En Equity Y Fondos	Incremento 1, 75 Bp de las tasas de Intereses
Activos Representativos	171.013.718	166.186.149	167.549.594
Impacto		-4.827.569	-3.464.124

### Exposición al riesgo de tipo de cambio

Inversiones	Moneda			Total Inversión
	CL	DO	UF	
Bono Corporativo			73.141.949	73.141.949
Bono Corporativo Extranjero		8.195.690		8.195.690
Bono Corporativo Nacional Ext		2.801.546		2.801.546
Bono Financiero			9.815.811	9.815.811
Bono Soberano			4.872.861	4.872.861
Depósitos	6.513.371			6.513.371
Pagaré No Reajutable Banco Central (PDBC)	5.605.297			5.605.297
Letras Hipotecarias			4.091.997	4.091.997
Leasing			23.187.504	23.187.504
AFR			1.535.202	1.535.202
Mutuo Hipotecario			17.459.435	17.459.435
Acciones				0
Fondo de Inversión	6.120.282			6.120.282
<b>Fondo Mutuo</b>	<b>7.672.773</b>			<b>7.672.773</b>
<b>Total Inversión</b>	<b>25.911.723</b>	<b>10.997.236</b>	<b>134.104.759</b>	<b>171.013.718</b>
	<b>11,56%</b>	<b>7,97%</b>	<b>80,47%</b>	<b>100,00%</b>

El Objetivo de Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A., es mitigar su exposición al Riesgo de Mercado mediante la aplicación de herramientas de gestión de riesgo, que permiten un monitoreo continuo del riesgo, tales como:

· Var Regulatorio en base a lo expresado a la NCG N°148, modificada por la circular N°155 y N° 174, el cual cuenta con un nivel de confianza de un 95% y no toma en consideración los vencimientos menores a un año.

Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. con el fin de mitigar el riesgo de mercado define distintos portafolios para su cartera de inversiones, privilegiado en cada uno de ellos la inversión en instrumentos de renta fija, que siendo representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo, generen un calce con los pasivos de la compañía.

#### **Utilización de productos derivados**

Al cierre de los presentes estados financieros la compañía ha incorporado a su portafolio instrumentos derivados dentro del marco establecido en su política de derivados y cumpliendo con los requisitos emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, estos instrumentos tienen como finalidad realizar la cobertura del riesgo de tipo de cambio que surge de la inversión en renta fija en dólares.

#### **Gestión de riesgos financieros**

La compañía gestiona sus riesgos financieros bajo el modelo de ERM, de acuerdo a lo presentado en el punto título II. 4.- Metodología de Administración de riesgos descrito en la presente nota.

## **II. RIESGO DE SEGUROS**

El riesgo de seguro es la incertidumbre inherente asociada a la ocurrencia, monto o plazo de los pasivos de seguros.

Dicha exposición se traspasa a la compañía a través del proceso de suscripción y se materializa a través del pago de las indemnizaciones/siniestros, por lo que estos riesgos deben ser comprendidos y controlados.

La compañía busca minimizar los riesgos no deseados, a través de medios tales como:

- El establecimiento de límites para la autoridad de suscripción
- Aprobaciones específicas para las transacciones relativas a productos nuevos.
- Cesiones de riesgo de seguro a través de los contratos de reaseguro proporcionales, no proporcionales y específicos de riesgo.
- Contar con personal calificado para la función de suscripción; quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de

todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requerirá soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

a) Reaseguro:

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Zúrich - Santander Seguros de Vida.

La Política de Reaseguros se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de Zúrich-Santander Seguros de Vida, indicando la manera de administrar y operar la función de reaseguro y facilitando el desarrollo exitoso del negocio de seguros, administración de capital y reducción.

El objeto principal será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resultados, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo a los límites establecidos, siendo sus bases:

- Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía.
- Protección del balance de la Empresa, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles.
- Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio.
- Reaseguros como una herramienta de administración de capital.
- Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión.
- Optimización de las estrategias de reaseguro.
- Servicios y capacidades de reaseguros.

Zúrich-Santander Chile Seguros de Vida determina los niveles de retención de acuerdo a su marco de riesgo y al patrimonio de la compañía. Las retenciones son aplicables a las líneas de negocio o segmentos de clientes y proporcionan optimización de los resultados financieros mediante la incorporación de la misma en el diseño del programa de reaseguro. Los máximos niveles de retención, para reaseguros facultativos u obligatorios, para las coberturas de mortalidad, morbilidad, salud y catástrofe están definidos en la política de Reaseguro de Vida.

- Es tarea del Área Técnica establecer la máxima retención al:
- Crear límites por individuo y por evento catastrófico;

- Utiliza metodología PML (Probable Maximum Loss) de análisis de escenarios;
- Revisar los niveles de retención anualmente.

### Riesgo Contraparte de Reaseguradores

La evaluación y cuantificación del riesgo de crédito contraparte de las reaseguradoras es un componente clave de los riesgos y los procesos de gestión de capital., por lo tanto, es fundamental administrar los riesgos de crédito y la concentración adecuada, a fin de identificar el deterioro de crédito y desarrollar las medidas necesarias para evitar posibles pérdidas.

Colocaciones cedidas a los reaseguradores sólo se permiten con empresas en la lista autorizada. Estas Compañías representan buenas contrapartes de calidad de crédito, que se ajustan a la estrategia de reaseguro de Zurich- Santander Chile Seguros de Vida Chile S.A. y con los que mantiene una buena relación de negocios. Sin perjuicio de lo anterior y de manera complementaria se consideran los siguientes factores:

- Precio
- Rating (cumpliendo con la norma de la CMF NCG 139)
- Nivel de servicio
- Concentración

### b) Cobranza

La Política de cobranzas de la Compañía se encuentra alineada a nuestro principal canal de distribución que es el Banco Santander, quien es el que realiza la gestión de cobranza a los clientes dadas las instrucciones y procedimientos acordados con su Corredor de Seguros "Santander Corredores de Seguros". Los cobros en estos casos, son realizados de manera automática mediante cargos en cuentas corrientes, tarjetas de créditos y dividendos hipotecarios en el caso de seguros relacionados a los créditos, para ser posteriormente traspasados de acuerdo a los procedimientos formales establecidos entre las tres entidades participantes. Por otra parte, la Compañía cuenta con negocios de seguros colectivos, los cuales son trabajados con distintos corredores de seguros del mercado, siendo en estos casos, la cobranza gestionada directamente por quien intermedia las pólizas de seguros. Cabe mencionar que para estos Corredores de Seguros externos, son validados en función a lo indicado en las políticas de riesgo de crédito alineadas a los requerimientos para estos terceros requeridos por la CMF.

En ambos casos existe un período de cancelación y caducidad para las pólizas cuyos pagos no hayan sido recibidos, dichos plazos se encuentran estipulados en los condicionados particulares

respectivos, así como en las fichas de cada producto. Adicionalmente dichos plazos se encuentran en línea con la normas establecidas.

#### c) Distribución

La distribución de los productos hechos por la Compañía, en línea con nuestro mercado objetivo, se realiza mediante un canal principal, que es el Banco Santander y su cartera de clientes.

En el caso de los productos distribuidos a través del Banco actuamos a nivel nacional de acuerdo a la red de distribución que posee este con sus sucursales, así como también a través de las plataformas de internet, teléfono y cajeros automáticos. En lo que respecta a los seguros colectivos, la Compañía también cuenta con presencia nacional, pero orientados a los clientes de cada corredor, es decir, la Compañía está concentradas en los que ellos venden a sus clientes como son los seguros de protección de créditos (Desgravamen, Cesantía), patrimonial (Fraude) y de Vida (Vida Temporal, Escolaridad, Accidentes Personales y Reembolso de Gastos Médicos).

#### d) Mercado Objetivo

El mercado objetivo definido por la compañía, se enfoca principalmente, a los clientes del Banco Santander, siendo distribuidos a través de Santander Corredores de Seguros, para quienes sus clientes son preferencialmente aquellos que

tienen productos bancarios y forman parte de la base de clientes de Banco Santander, a los cuales ofrecemos productos de seguros exclusivos para los distintos segmentos de clientes, de distintos tipos, satisfaciendo la necesidad de protección que tiene cada uno de sus productos crediticios y de inversión.

Adicionalmente, un porcentaje menor de nuestro mercado se enfoca en Seguros Colectivos, a través de corredores de seguros externos, siendo la oferta de productos es más limitada y restringida, pero se mantiene la familia de productos, tanto de vida como de salud y protección patrimonial.

## II.2. y 3

### Suscripción

El riesgo de suscripción es el riesgo de que las características demográficas y de salud de un asegurado o de un grupo sean significativamente diferentes de la esperada en base a precios de los productos, y surge de

- Valoración inexacta de los riesgos médicos, entre otros riesgos, de una persona suscrita o grupo suscrito.
- Aumento de la esperanza de vida debido a los avances médicos y los cambios en el estilo de vida, excepto de las tendencias esperadas al momento de fijar el precio de un producto.

- Inexactitud del reporte médico y otras declaraciones inexactas proporcionadas por una persona asegurada.
- Selección desfavorable para la empresa en caso de suscripción simplificada.
- Subestimación de los gastos incurridos en el proceso de suscripción.
- Sobreestimación de la persistencia.

La Compañía cuenta con una manual de suscripción de seguros que detalla los requisitos y procesos de suscripción, a través del cual entrega las directrices para administrar el riesgo asociado a la suscripción.

Las principales herramientas de administración de riesgos están dadas por el establecimiento de límites para las autoridades de suscripción, la automatización de la venta a través de software especializado y contar con personal calificado para la función de suscripción; quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requiere el soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

En este sentido las políticas de suscripción de la Compañía están sujetas a:

- El marco fundamental y la orientación proporcionada por los conceptos básicos del Código de Gobiernos Corporativos, los valores

y principios básicos de Zurich Santander Chile Seguros.

- Los requisitos de seguros, servicios financieros, comerciales u otros organismos reguladores que rigen la actividad de la Compañía.
- Todas las leyes, estatutos, reglamentos, órdenes u otra autoridad aplicable, incluidas las relacionadas con el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, el narcotráfico o los controles de exportación o el comercio, las sanciones, o la participación en el negocio o comercio en los países prohibidos o con personas prohibidas.
- La dirección estratégica del Directorio.

Siendo los objetivos de la suscripción los siguientes:

- Cobrar al cliente la tasa correcta, es decir, asegurar que las experiencias emergentes de mortalidad o morbilidad sean coherentes con los supuestos de tarificación.
- Asegurar que cada clase o tramo de asegurados sean tratados de manera equitativa en relación con su riesgo.
- Prevenir la anti-selección.
- Reducir al mínimo los gastos de suscripción o los retrasos de este.
- Reglas Gestión Suscripción.
- Experiencia en Suscripción.

Adicionalmente la compañía cuenta con límites de montos asegurados así como también límites de edad de ingreso y edad límite para los seguros,

y así como también se requiere al cliente que lea, complete y firme una Declaración Personal de Salud, donde debe señalar claramente sus enfermedades preexistentes, su talla, su peso y cualquier otro antecedente médico que la Compañía deba conocer y evaluar las condiciones de riesgo particulares de cada cliente.

Con el fin de gestionar los riesgos de suscripción, la filosofía de la empresa es aceptar los siguientes negocios:

- Cuyas exposiciones son conocidas y comprendidas.
- Cuando la información disponible y la comprensión de la exposición permite a las divisiones de negocio alcanzar un alto nivel de suscripción profesional.
- Cuando cuenta con los estándares de calidad en los procedimientos de suscripción con el fin de garantizar rentabilidad.
- Sin riesgo moral que se conozca.
- Que claramente siguen los principios de las normas y políticas de suscripción.

### **Siniestros**

El riesgo de siniestros es el riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye aumento en costos de gestión de siniestros, gastos legales potenciales, el riesgo financiera de pagar sobre lo debido y el riesgo Reputacional de

indebidamente negar el pago de un siniestros o el pago del monto incorrecto.

En este sentido Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A. analiza y paga siniestros de acuerdo a la póliza correspondiente, y minimiza los costos y demoras de la gestión de los siniestros. Para esto cuenta con procedimientos documentos de pago de siniestros, con reglas, responsabilidades y procesos claros, que incluyen cómo mínimo:

- Responsables
- Procedimientos de revisión de siniestros
- Procesos de revisión periódica para el pago de rentas vitalicias (pruebas de vida, etc.
- Procedimientos de manejo de fraude o sospechas de fraude

Es también política de la Compañía analizar, validar y caducar pólizas de acuerdo a lo establecido en los condicionados correspondientes, con el fin de minimizar los riesgos asociados a entregar coberturas fuera de las condiciones estipuladas en las pólizas. Sin desmedro de lo anterior la Compañía efectúa el proceso de caducar aquellas pólizas que a la fecha de ejecución del proceso de caducidad tengan 90 o más días de morosidad, contados desde la fecha vencida más antigua. Por otro lado financieramente la Compañía, para la determinación de la morosidad, aplica lo indicado en Circular CMF 1499 en ausencia de un modelo propio.

#### 4.- Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

##### Marco ERM - Administración de Riesgos Integral

El marco de administración de riesgos es un proceso que se centra en la gobernabilidad con responsabilidades claras para la toma de decisiones, administrar, monitorear y reportar los riesgos. La Compañía articula las funciones y responsabilidades para la gestión del riesgo en toda la organización, desde el Directorio y el Gerente General a todas las líneas de negocios y áreas funcionales, así incorporar la gestión de riesgos en el negocio para así incorporarlo como parte del proceso de negocio.

Este marco, se encuentra implementado y alineado a las metodologías de administración de riesgo existentes en el Grupo Zurich (dueño del 51% de la Compañía), existiendo un plan de trabajo formalizado con el directorio local. Este marco a su vez, se alinea a los requerimientos regulatorios emitidos por la Superintendencia de Valores y

Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) a través de la Norma de Carácter General N°325.

El desarrollo de este marco se basa en:

- Un sólido marco de gobernabilidad que defina las responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:
- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión y reportes documentados.
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque consistente a la administración de riesgos.
- Administración estratégica del riesgo.
- Administración cualitativa y cuantitativa del riesgo.
- Promocionar la transparencia del riesgo.

Siendo la misión de Administración de Riesgo es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que afectan el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Esto incluye ajustar el perfil de riesgo en sintonía con la tolerancia al riesgo

establecida para responder a nuevas amenazas y oportunidades para efectos de optimizar los retornos. Y sus principales objetivos:

- Proteger el capital monitoreando que los riesgos no están sobrepasando la tolerancia al riesgo.
- Mejorar la creación de valor y contribuir a generar un perfil balanceado entre riesgo y retorno generando así la base de un uso eficiente de capital.
- Dar apoyo a los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.
- Proteger la reputación y marca promocionando conciencia en la cultura de riesgo y la necesidad de una aceptación de riesgo disciplinada e informada.

Esta metodología es aplicable para todo el universo de riesgos definidos, dentro de los cuales podemos mencionar: Riesgo de crédito, de mercado, liquidez,

Reputacional, etc. Y se encuentra alineado bajo el modelo de tres líneas de defensas presentado a continuación.

1ª Línea	Gerencias - Áreas Responsables	Administra
2ª Línea	Funciones Especializadas de Supervisión * Risk Management * Control Interno * Cumplimiento	Gestiona
3ª Línea	Funciones independientes de aseguramiento * Auditoría Interna * Auditoría Externa	Audita

Este modelo tiene claramente definido roles y responsabilidades de cada una de las áreas/ líneas.

Adicionalmente, los riesgos son administrados en función a la creación de políticas y procedimientos, establecimiento de límites, etc. A la fecha de cierre del presente estado financiero, la compañía cuenta con Políticas de Riesgos establecidas a nivel local, dichas políticas se encuentran alineadas a las establecidas de manera corporativa por el Grupo

Zurich, incorporando en este proceso el enfoque regulatorio local, para cada uno de los tipos de riesgos identificados.

Localmente, a modo de robustecer la Gestión de Gobiernos Corporativos y alineándose al modelo establecido por el grupo controlador, en la compañía existe el área responsable de administración de riesgos y control interno, la cual estructuralmente depende directamente de la Gerencia General de

la compañía y de manera matricial del gerente de riesgos regional. Contando, a su vez, con líneas de comunicación directa con el Directorio de la compañía, dentro de las cuales se encuentran los comités de Auditoría y Riesgo.

## 5) Concentración de seguros

### a) Prima directa

En este apartado se muestran las primas directas distribuidas por regiones y por línea de negocios

REGIÓN	LÍNEA DE NEGOCIOS			TOTAL
	Desgravamen	Life	Salud	
I. PRIMERA	897.551	807.043	213.442	1.918.036
II. SEGUNDA	2.256.227	2.135.961	749.719	5.141.907
III. TERCERA	838.861	614.442	107.820	1.561.123
IV. CUARTA	2.535.358	1.481.874	472.271	4.489.503
V. QUINTA	5.572.869	4.252.663	1.332.793	11.158.325
VI. SEXTA	1.839.843	1.525.867	416.403	3.782.113
VII. SÉPTIMA	2.232.162	103.256	1.052.943	3.388.361
VIII. OCTAVA	3.781.791	2.627.066	741.429	7.150.286
IX. NOVENA	2.774.886	1.940.189	759.856	5.474.931
X. DECIMA	2.377.658	2.478.397	713.842	5.569.897
XI. DECIMOPRIMERA	499.589	318.518	76.637	894.744
XII. DECIMOSEGUNDA	970.078	875.236	197.178	2.042.492
XIII. METROPOLITANA	34.031.316	27.982.537	8.367.741	70.381.594
XIV. DECIMOCUARTA	1.146.064	877.070	271.231	2.294.365
XV. DECIMOQUINTA	493.703	505.570	92.979	1.092.252
XVI. DECIMOSEXTA	196.139	647.486	129.770	973.395
<b>TOTAL</b>	<b>62.444.095</b>	<b>49.173.175</b>	<b>15.696.054</b>	<b>127.313.324</b>

b) Siniestralidad

En este punto se muestran los siniestros pagados por zona geográfica y por línea de negocios.

REGIÓN	LÍNEA DE NEGOCIOS			
	M\$			
	Desgravamen	Vida	Salud	Total General
I. REGION TARAPACA	27.116	26.265	75.744	129.125
II REGION ANTOFAGASTA	3.213	104.933	111.365	219.511
III REGION ATACAMA	130.971	25.002	10.707	166.680
IV REGION COQUIMBO	247.763	135.690	72.431	455.884
V REGION VALPARAISO	253.119	419.760	528.299	1.201.178
VI REGION L.BERNARDO O'HIGGI	3.426	18.156	73.642	95.224
VII REGION DEL MAULE	85.274	269.303	77.868	432.445
VIII REGION DEL BIO BIO	310.779	557.320	215.035	1.083.134
IX REGION DE LA ARAUCANIA	601.067	455.920	201.284	1.258.271
X REGION DE LOS LAGOS	570.398	341.871	374.983	1.287.252
XI REGION AYSEN	6.389	61.470	12.001	79.860
XII REGION MAGALLANES Y ANTART	293.675	254.430	53.772	601.877
XIII REGION METROPOLITANA	6.329.601	10.453.375	4.735.817	21.518.793
XIV REGION DE LOS RIOS	466.523	68.323	40.801	575.647
XV ARICA Y PARINACOTA	27.658	40.773	69.861	138.292
XVI REGIÓN DE ÑUBLE	15.073	38.634	46.763	100.470
<b>Total General</b>	<b>9.372.045</b>	<b>13.271.225</b>	<b>6.700.373</b>	<b>29.343.643</b>

c) Canales de distribución (prima directa)

En este ítem se muestran las primas directas aperturadas por los diferentes canales de

distribución. Cabe mencionar que Zurich Santander sólo utiliza a Corredores de Seguros como canales de distribución, no existiendo operaciones con Agentes ni Alianzas, u otro tipo de distribución.

Canal de Distribución	Corredores	Prima Directa Intermediada
	Otros Corredores	-
	Paris Corredores de Seguros	59.229
Corredores	Klare	110.994
	Santander Corredora de Seguros Ltda.	127.077.561
	Otros Corredores Pyme	65.540
	<b>Total</b>	<b>127.313.324</b>

## 6) Análisis de Sensibilidad

En función de las métricas desarrolladas por el Grupo Zurich, el cual tiene una participación del 51% de la compañía, se define el concepto de Market Consistent Embedded Value (MCEV).

El mismo, se refiere a dos componentes:

MCEV = Adjusted Net Asset Value (ANAV) + Value In Force (VIF)

Siendo:

ANAV = Patrimonio Neto Ajustado = Valor de mercado de los fondos propios ajustado para obtener el valor económico del capital de la compañía.

VIF = Valor del Negocio en Vigor = Valor actual de los beneficios contables futuros esperados de la cartera vigente a la fecha de la valuación, después de impuestos, utilizando para el descuento una curva de tasas libre de riesgo.

En ambos conceptos no se considera el efecto de la nueva suscripción de negocios, sino que solamente se refieren a los negocios vigentes a la fecha de la valuación.

Con respecto al VIF, el mismo considera para la proyección las siguientes variables principales:

- Stock de asegurados vigentes, con sus correspondientes características: producto, cobertura/s, fecha de inicio de vigencia, fecha

de fin de vigencia, fecha de nacimiento, sexo, capital asegurado, tasa de interés del crédito otorgado, vigencia etc.

- Parámetros: comisiones y gastos de cobranza.
- Supuestos: Mortalidad, Morbilidad, Caducidad, Gastos, Tasa de interés de descuento.
- Costo de Capital: asociado al respaldo que se necesita para mantener la cartera vigente, así como su tasa de retorno esperada.
- Costo de cobertura de Riesgos: dado que se trabaja con supuestos, los cuales conllevan un riesgo en su estimación, se considera el costo que surge por este concepto.

A continuación se detallan los escenarios que se aplicaron y las variaciones en el valor del negocio con respecto al escenario base, al 31-12-2022 y al 31-12-2023:

Escenario	Variación % - VIF	
	31-12-23	31-12-22
Aumento de 100bp en los tipos de interés.	-4,26%	-2,68%
Reducción de 100bp en los tipos de interés.	5,54%	2,98%
Reducción en los gastos de mantenimiento en un 10%.	2,30%	3,34%
Aumento de la caída de cartera en un 10%.	-5,02%	-7,20%
Reducción de la caída de cartera en un 10%.	6,00%	8,36%
Reducción de la mortalidad y de la morbilidad en un 5%.	6,58%	6,68%
Aumento de la mortalidad y de la morbilidad en un 5%	No aplica	-6,72%
Reemplazo de la curva de tasas por la curva de bonos del gobierno.	No aplica	No aplica

Las variaciones observadas en las sensibilidades de gastos, tasas de caídas y mortalidad del año 2023 respecto al año 2022 se explican principalmente por la actualización de supuestos utilizados en el modelo efectuada en el Q3 2023, en función de los plazos establecidos por Grupo Zurich a tales fines. A su vez, las variaciones de sensibilidades de tipos de interés surgen en función de la actualización de las curvas de interés informadas por el Grupo para el cálculo del VIF.

### III. CONTROL INTERNO (No Auditado)

Es política de Zurich Santander Chile Seguros de Vida Chile S.A., siempre cumplir con principios, bases, reglas, y procedimientos adoptados por la compañía que le permitan entregar una seguridad razonable respecto del cumplimiento de los objetivos establecidos por la Administración.

La Compañía han establecido como marco conceptual del control interno los componentes del modelo COSO e Informe COSO sobre Gestión de Riesgos Corporativos del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

Este marco está alineado con las Normas de Carácter General 309 y 325 de las CMF que establecen Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de gestión de riesgo, respectivamente.

Zurich Santander Chile Seguros definen clara y explícitamente la aplicación objetiva sistemática y homologada del control interno en todos sus procesos. El control interno ayuda a la empresa a conseguir sus metas, a asegurar la confiabilidad de sus estados financieros y al cumplimiento de las leyes y regulaciones.

Los objetivos del control interno en la Compañía son velar que esta actúe conforme a las estrategias definidas por su Directorio, contando con los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios agregando valor a la organización a través de la mejora de los procesos y fortaleciendo la cultura de control.

Para esto se hace necesario contar con un proceso que involucre a toda la organización, es decir, Directorio, administración, y todos los trabajadores de la entidad, con un diseño y ejes estratégicos que persigan proporcionar seguridad razonable respecto al logro de los objetivos organizacionales en los siguientes ámbitos:

- Efectividad y eficiencia en las operaciones
- Confiabilidad de reportes financieros

- Protección de Activos
- Cumplimiento con las leyes y regulaciones
- Modelo de Control Interno

Las políticas de control interno que la compañía ha establecido son:

- La observancia de los valores éticos básicos Zurich a través de la aceptación del Código de Conducta del Grupo Zurich.
- Contar con adecuado nivel de competencias ajustado a responsabilidades de las distintas tareas a través de un proceso de reclutamiento y selección que propicien la elección del personal idóneo.
- Adecuada estructura organizacional que incluya asignación de autoridad y responsabilidad formalizada en un Organigrama que es revisado permanentemente respecto de las necesidades y directrices establecidas por la administración.
- Existencia de políticas y procedimientos explicitados en documentos conocidos por toda la organización a través de la confección, estandarización y actualización periódica de manuales de procedimiento para todos los procesos, actividades y tareas relevantes del negocio. Incluyen además una descripción gráfica a través de flujogramas de proceso, para

mejorar su comprensión y facilitar la inducción del personal que recién se integre a cada una de las actividades.

- Políticas y prácticas de recursos humanos adecuadas respecto tanto del comportamiento ético esperado como de las competencias que se refuerza periódicamente mediante capacitación.
- Adecuada identificación y análisis de los riesgos relevantes que enfrenta la empresa mediante ejercicios realizados tanto por la administración como por cada área con el apoyo y asesoría del área de riesgos.
- Controles apropiados que permitan asegurar dar una respuesta a los riesgos identificados en manuales que incluyen la descripción de los principales controles asociados a cada proceso, las áreas involucradas, su responsable final, y los estándares de calidad asociados a cada uno de ellos
- Generación de información suficiente, pertinente y oportuna que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades.
- Efectividad de los procesos de comunicación e información.

- Supervisión y evaluación permanente del sistema de control interno tanto por parte del área de control interno quien reporta a la administración mensualmente como por Auditoría Interna y Externa mediante sus respectivos informes de auditoría.

### **Principales procedimientos de Control Interno**

En particular se han definido procedimientos de control para monitorear los sistemas de información respecto de:

- a) Suscripción de riesgos, a través de la validación de propuestas, verificando esencialmente suscripción técnica y médica, autorización, tarifas y coberturas de las pólizas a ser emitidas. Dado el carácter masivo de las transacciones procesadas por la Compañía, estos controles son de carácter sistémico y preventivo.
- b) Procedimientos de registro sistémicos asociados a las diferentes líneas de negocio de la Compañía, a través de la captura vía interfaces de las operaciones asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe (sistemas de recaudación), y a través de los procesos de formalización, pre-validación y generación de pólizas individuales en los sistemas de producción, para las operaciones de este ramo.

c) Procedimientos de liquidación de operaciones, relacionados con las bajas, prepagos y siniestros de seguros asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe, las cuales son capturadas y procesadas sistémicamente por los sistemas que mantiene la compañía, validando y generando automáticamente las devoluciones y liquidaciones que correspondan de acuerdo a la normativa vigente y coberturas de las operaciones asociadas y, a través de los procesos de caducación, renuncias, bajas (por edad, cambio de beneficiarios, etc.) y siniestros asociados a los productos de los ramos individuales que la Sociedad comercializa. Todos ellos están soportados por sistemas que los procesan, validan, y controlan la consistencia e integridad de la información, de acuerdo a las directrices que la Compañía ha documentado en sus manuales de procedimiento.

d) Valorización de reservas, vía reproceso de cálculo, verificación de constitución y contabilizaciones según normativa.

e) Gestión de Reaseguros, verificando el cumplimiento de la política de cesión de riesgos, la adecuada liquidación de reaseguros y cobros en conformidad con los contratos suscritos.

f) Instrumentos financieros adquiridos, identificando y controlando periódicamente los límites de exposición al riesgo y los normativos. (Para mayor detalle sobre cambios en instrumentos financieros y límites, ver políticas de inversiones en lo que se refiere a estos aspectos).

g) La suficiencia, integridad y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información,

a través del establecimiento de una estructura Interna especializada en desarrollos asociados al negocio de seguros, bases de datos redundantes (ubicadas en lugares físicos diferentes) que permiten dar continuidad permanente a las operaciones y al negocio ante una contingencia, y respaldos periódicos que son almacenados fuera de las dependencias de la Compañía.

h) Otras variables claves para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

## Nota 7. Efectivo y efectivo equivalente

La Compañía al 31 de Diciembre presenta la siguiente composición del rubro Efectivo y efectivo equivalente:

	31.12.23	31.12.22
	M\$	M\$
Efectivo caja	0	1.015
Bancos	3.959.192	2.391.890
Equivalente al efectivo	0	0
<b>Total efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>3.959.192</b>	<b>2.392.905</b>

Efectivo y efectivo equivalente	Al 30 de Diciembre de 2023				
	CLP	USD	EUR	OTRA	Total
Efectivo caja	0				0
Bancos	3.840.480	116.349	2.363		3.959.192
Equivalente al efectivo					0
<b>Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)</b>	<b>3.840.480</b>	<b>116.349</b>	<b>2.363</b>	<b>0</b>	<b>3.959.192</b>

Efectivo y efectivo equivalente	Al 30 de Diciembre de 2022				
	CLP	USD	EUR	OTRA	Total
Efectivo caja	1.015				1.015
Bancos	2.384.953	5.563	1374		2.391.890
Equivalente al efectivo					0
<b>Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)</b>	<b>2.385.968</b>	<b>5.563</b>	<b>1.374</b>	<b>0</b>	<b>2.392.905</b>

## Nota 8. Activos financieros a valor razonable

### 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en Otros Resultados Integrales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>94.950.655</b>	<b>5.600.090</b>	<b>-</b>	<b>100.550.745</b>	<b>101.457.034</b>	<b>1.629.911</b>	<b>-2.536.200</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>87.033.439</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>87.033.439</b>	<b>89.601.917</b>	<b>-32.278</b>	<b>-2.536.200</b>
Instrumentos del Estado	10.478.158	-	-	10.478.158	11.114.259	-	-636.101
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	13.314.573	-	-	13.314.573	13.462.009	-32.278	-115.158
Instrumentos de Deuda o Crédito	60.439.162	-	-	60.439.162	62.112.730	-	-1.673.568
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	2.801.546	-	-	2.801.546	2.912.919	-	-111.373
Mutuos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>Renta Variable</b>	<b>7.917.216</b>	<b>5.600.090</b>	<b>-</b>	<b>13.517.306</b>	<b>11.855.117</b>	<b>1.662.189</b>	<b>-</b>
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de Inversión	520.192	5.600.090	-	6.120.282	4.955.117	1.165.165	-
Fondos Mutuos	7.397.024	-	-	7.397.024	6.900.000	497.024	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>8.195.690</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.195.690</b>	<b>8.500.409</b>	<b>-304.719</b>	<b>-304.719</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>8.195.690</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.195.690</b>	<b>8.500.409</b>	<b>-304.719</b>	<b>-304.719</b>
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	8.195.690	-	-	8.195.690	8.500.409	-304.719	-304.719
<b>Renta Variable</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Acciones de Sociedades Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-

Continúa ▼

▼ Continuación

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en Otros Resultados Integrales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	0	0	0	0
Otros	-	-	-	0	0	0	0
<b>DERIVADOS</b>	-	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Derivados de cobertura	-	-	-	0	0	0	0
Derivados de inversión	-	-	-	0	0	0	0
Otros	-	-	-	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>103.146.345</b>	<b>5.600.090</b>	<b>-</b>	<b>108.746.435</b>	<b>109.957.443</b>	<b>1.325.192</b>	<b>-2.840.919</b>

## 8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSION

### 8.2.1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

Derivados de Cobertura e Inversión

Zurich Santander Seguros de Vida Chile, utiliza instrumentos financieros derivados con el fin de generar una cobertura para las inversiones que realiza en su portafolio de Inversiones, con el propósito de mitigar los impactos de Volatilidad de Tipo de Cambio, riesgos de variaciones en las tasas de interés.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidos. Las operaciones son realizadas con instituciones de servicios financieros bancarios.

### 8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swaps)

Tipo de Instrumento	Derivados de Cobertura		Inversión M\$	Otros Derivados	Total Derivados M\$	Número de Contratos	Efecto en Resultado del Ejercicio M\$	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income) M\$	Monto activos en Margen (1) M\$
	Cobertura M\$	Cobertura 1512 M\$							
<b>Forward</b>	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
<b>Opciones</b>	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
<b>Swap</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SWAP	-2.592.626	0	0	0	-2.592.626	13	-65.144	0	2.081.169
<b>Total</b>	<b>-2.592.626</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2.592.626</b>	<b>13</b>	<b>-65.144</b>	<b>0</b>	<b>2.081.169</b>

### 8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

### 8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### 8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### 8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### 8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

## 8.2.8 CONTRATOS SWAPS

Objetivo del Contrato	Folio Operación (1)	Ítem Operación (2)	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN					CARACTERISTICAS DE LA OPERACION					
			Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Nominales Posición Larga (6)	Nominales Posición Corta (7)	Moneda Posición Larga (8)	Moneda Posición Corta (9)	Tipo Cambio Contrato (10)	Tasa Posición Larga (11)	Tasa Posición Corta (12)	Fecha de la Operación (13)
Cobertura	3	1	BANCO BBVA	CHILE	AAA	1.633.750.000	2.500.000	CLP	DO	0	6,04%	4,75%	27-04-17
	9	1	BANCO BBVA	CHILE	AAA	537.300.000	900.000	CLP	DO	0	5,45%	4,13%	13-02-18
	11	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	415.800.000	700.000	CLP	DO	0	7,08%	5,75%	21-02-18
	12	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	1.129.550.000	1.900.000	CLP	DO	0	5,34%	4,13%	21-02-18
	14	1	Itau Corpbanca	CHILE	AA	607.050.000	950.000	CLP	DO	0	5,27%	4,38%	20-06-18
	17	1	Itau Corpbanca	CHILE	AA	961.380.000	1.400.000	CLP	DO	0	6,38%	5,63%	10-05-19
	19	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	13.643	500.000	CLF	DO	0	1,89%	3,75%	11-06-20
	20	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	357.900.000	600.000	CLP	DO	0	5,39%	4,13%	11-08-20
	21	1	Itau Corpbanca	CHILE	AA	11.027	400.000	CLF	DO	0	1,80%	4,13%	11-08-20
	22	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	1.176.300.000	1.800.000	CLP	DO	0	6,17%	5,60%	29-09-20
	23	1	Itau Corpbanca	CHILE	AA	5.475	200.000	CLF	DO	0	3,12%	5,60%	29-09-20
	24	1	Itau Corpbanca	CHILE	AA	18.927	786.344	CLF	DO	0	0,96%	2,95%	14-04-21
	25	1	BNS	CHILE	AAA	158.515.000	245.000	CLP	DO	0	6,08%	4,88%	22-07-21
Cobertura 1512													
INVERSION													
<b>TOTAL</b>						<b>6.977.594.071</b>	<b>12.881.344</b>						

Continúa ▼

▼ Continuación

Objetivo del Contrato	Fecha de Vencimiento del Contrato (14)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información M\$ (15)	Tipo de Cambio Mercado (16)	INFORMACION DE VALORIZACION		Valor Presente Posición Larga M\$ (19)	Valor Presente Posición Corta M\$ (20)	Valor Razonable del Contrato Swap a la Fecha de Información M\$ (21)	Origen de la Información (22)
				Tasa Mercado Posición Larga (17)	Tasa Mercado Posición Corta (18)				
Cobertura	03-08-26	2.198.534	877,12	3,978%	3,589%	1.740.599	2.285.632	-545.033	BANCO BBVA
	04-05-26	773.000	877,12	3,795%	3,613%	561.535	803.336	-241.801	BANCO BBVA
	14-07-26	637.342	877,12	4,095%	3,608%	458.876	661.647	-202.770	BANCO SANTANDER CHILE
	19-10-27	1.537.383	877,12	4,210%	3,465%	1.185.187	1.717.786	-532.599	BANCO SANTANDER CHILE
	12-04-27	807.285	877,12	4,234%	3,500%	632.857	863.176	-230.319	Itaú Corpbanca
	28-04-27	1.174.045	877,12	4,296%	3,510%	1.033.011	1.320.057	-287.046	Itaú Corpbanca
	30-10-27	388.211	877,12	1,606%	3,464%	508.472	445.469	63.002	BANCO SANTANDER CHILE
	16-01-25	524.527	877,12	5,519%	4,831%	366.167	532.304	-166.138	BANCO SANTANDER CHILE
	16-01-25	349.684	877,12	3,577%	4,825%	401.565	354.891	46.674	ITAU CORPBANCA
	23-10-28	1.589.588	877,12	4,305%	3,442%	1.283.350	1.743.693	-460.343	BANCO SANTANDER CHILE
	23-10-28	176.621	877,12	1,639%	3,440%	216.165	193.754	22.411	ITAU CORPBANCA
	05-09-29	626.216	877,12	1,715%	3,505%	678.686	681.610	-2.924	ITAU CORPBANCA
	30-10-24	214.801	877,12	5,680%	5,024%	160.619	216.360	-55.740	SCOTIABANK CHILE
Cobertura 1512									
INVERSION									
<b>TOTAL</b>		<b>10.997.237</b>				<b>9.227.089</b>	<b>11.819.715</b>	<b>-2.592.626</b>	

### 8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

## Nota 9. Activos financieros a costo amortizado

### 9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES					
<b>Renta Fija</b>	<b>15.928.147</b>	<b>80.657</b>	<b>15.847.490</b>	<b>14.940.332</b>	<b>3,76</b>
Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	-	-	-	-	-
Instrumento de Deuda o Crédito	1.536.435	1.233	1.535.202	1.525.184	3,65
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios	14.391.712	79.424	14.312.288	13.415.148	3,77
Créditos Sindicados	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO					
<b>Renta Fija</b>					
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-
DERIVADOS					
OTROS					
<b>TOTALES</b>	<b>15.928.147</b>	<b>80.657</b>	<b>15.847.490</b>	<b>14.940.332</b>	<b>0,00</b>

## Nota 10. Préstamos

### EVOLUCION DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01/23	82.999
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	-2.342
Castigo de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>80.657</b>

El Deterioro de los Mutuos Hipotecarios Endosables, esta expresado de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 371.

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor razonable
Avance Tenedores de Pólizas	-	-	-	-
Préstamos Otorgados	567.658	-567.658	0	0
<b>TOTAL PRÉSTAMOS</b>	<b>567.658</b>	<b>-567.658</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversiones.

### EVOLUCION DE DETERIORO )1)

Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo inicial al 01/01/2023 (-)	567.658
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro (+/-)	0
Castigo de prestamos (+)	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0
Otros	0
<b>TOTAL DETERIORO</b>	<b>567.658</b>

Modelo de Deterioro: La compañía utiliza como modelo de deterioro lo establecido en la norma de carácter general N° 208 de fecha 12 de Octubre de 2007.

# Nota 11. Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Continúa ►

INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LA COMPAÑÍA ASUME EL RIESGO DEL VALOR PÓLIZA								
	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE			TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA
	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)		COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>19.893.192</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19.893.192</b>	<b>18.025.343</b>	<b>-1.509.282</b>	<b>16.516.061</b>	<b>36.409.253</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>19.809.393</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19.809.393</b>	<b>3.161.902</b>	<b>-14.755</b>	<b>3.147.147</b>	<b>22.956.540</b>
Instrumentos del Estado	0			0				0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	7.106.606	0	0	7.106.606	0	0	0	7.106.606
Instrumentos de Deuda o Crédito	12.702.787	0	0	12.702.787	0	0	0	12.702.787
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0			0				0
Mutuos Hipotecarios	0			0	3.161.902	-14.755	3.147.147	3.147.147
<b>Renta Variable</b>	<b>83.799</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83.799</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83.799</b>
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas								
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas								
Fondos de Inversión			0					
Fondos Mutuos	83.799	0	0	83.799	0	0	0	83.799
Otros			0					
<b>Otras Inversiones Nacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>191.950</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>191.950</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>191.950</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros			0					
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras			0					
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras			0					
Otros								
<b>Renta Variable</b>	<b>191.950</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>191.950</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>191.950</b>
Acciones de Sociedades Extranjeras			0					
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros			0					
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros			0					
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros			0					
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	191.950			191.950				191.950
Otros			0					
<b>Otras Inversiones en el Extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>BANCO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>INMOBILIARIA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14.863.441</b>	<b>-1.494.527</b>	<b>13.368.914</b>	<b>13.368.914</b>
<b>TOTAL</b>	<b>20.085.142</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20.085.142</b>	<b>14.863.441</b>	<b>-1.494.527</b>	<b>13.368.914</b>	<b>36.601.203</b>

▼ Continuación

	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LOS ASEGURADOS ASUMEN EL RIESGO DEL VALOR PÓLIZA								TOTAL INVERSIÓN POR SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN
	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA	
	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	MS
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	36.409.253
<b>Renta Fija</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	22.956.540
Instrumentos del Estado									0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0	7.106.606
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	0	0	0	0	12.702.787
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero									0
Mutuos Hipotecarios					0				3.147.147
<b>Renta Variable</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	83.799
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas									
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas					0				
Fondos de Inversión									
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0	0	83.799
Otros									
<b>Otras Inversiones Nacionales</b>									0
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	191.950
<b>Renta Fija</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros									
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras									
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras					0				
Otros									
<b>Renta Variable</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	191.950
Acciones de Sociedades Extranjeras									
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros									
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros									
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros									
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros									191.950
Otros									
<b>Otras Inversiones en el Extranjero</b>									
<b>BANCO</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>INMOBILIARIA</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	13.368.914
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	36.601.203

**Nivel 1:** Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

**Nivel 2:** Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

**Nivel 3:** Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

## Nota 12. Participaciones en entidades del grupo

La Compañía no registra participaciones en sociedades del grupo.

### **12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)**

La Compañía no registra participaciones en empresas asociadas.

### **12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)**

La Compañía no registra participaciones en empresas asociadas.

### **12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS**

La Compañía no registra participaciones en empresas relacionadas.

## Nota 13. Otras notas de inversiones financieras

### 13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones en la cartera que hubiesen afectado la valorización de algun activo financiero.

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
<b>Saldo Inicial</b>	<b>101.200.770</b>	<b>16.088.709</b>	<b>29.960.504</b>
Adiciones	340.318.128	84.501	7.378.373
Ventas	-1.495.060	0	-28.346
Vencimientos	-338.928.557	-1.201.268	-3.332.726
Devengo de Intereses	4.032.005	589.968	1.484.375
Prepagos	-1.412.738	0	-234.153
Dividendos	515.253	0	1.648
Sorteo	-104.225	-486.930	-14.179
Valor Razonable Utilidad Perdida reconocida en			
Resultado	1.265.362		37.198
Patrimonio	-121.931		-247.203
Deterioro	82.154	2.342	-389.125
Diferencia de tipo de Cambio	298.429		
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	4.098.526	744.203	1.585.289
Reclasificación (1)			
Otros (2)	-1.001.681	25.965	399.548
<b>Saldo Final</b>	<b>108.746.435</b>	<b>15.847.490</b>	<b>36.601.203</b>

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

### 13.2 GARANTÍAS

La compañía no posee garantías a la fecha de cierre de los estados financieros.

### 13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

### 13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

La Compañía no realiza este análisis, ya que no mantiene obligaciones de seguros de renta vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980.

### 13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Se debe informar según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°159

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2023			Por tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2)	Inversiones Custodiables en M\$ (4)	% Inversiones Custodiables (4)/(3)
	Costo amortizado	Valor razonable	Total				
	(1)	(1)	(1)				
Instrumentos del Estado	0	10.478.158	10.478.158	0	10.478.158	10.478.158	100%
Instrumentos del Sistema Bancario	0	13.314.573	13.314.573	7.106.606	20.421.179	20.421.179	100%
Bonos de Empresa	1.535.202	60.439.162	61.974.364	12.702.787	74.677.151	73.141.949	97,94%
Mutuos Hipotecarios	14.312.288	0	14.312.288	3.147.147	17.459.435	0	0%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0%
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0%
Fondos de Inversión	0	6.120.282	6.120.282	0	6.120.282	6.120.282	100%
Fondos Mutuos	0	7.397.024	7.397.024	275.749	7.672.773	7.672.773	100%
<b>Total</b>	<b>15.847.490</b>	<b>97.749.199</b>	<b>113.596.689</b>	<b>23.232.289</b>	<b>136.828.978</b>	<b>117.834.341</b>	<b>86,12%</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Detalle de Custodia de Inverisiones (Columna N°3)											
	Empresa de Depósitos y Custodia de Valores				Banco			Otro		Compañía		
	Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	10.478.158	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0,00%	-	0	0%
Instrumentos del Sistema Bancario	20.421.179	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0,00%	-	0	0%
Bonos de Empresa	73.141.949	97,9%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0,00%	-	1.535.202	2,06%
Mutuos Hipotecarios	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0,00%	-	17.459.435	100%
Acciones S.A. Abiertas	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0,00%	-	0	0%
Acciones S.A. Cerradas	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0,00%	-	0	0%
Fondos de Inversión	6.120.282	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0,00%	-	0	0%
Fondos Mutuos	7.672.773	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0,00%	-	0	0%
<b>Total</b>	<b>117.834.341</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>18.994.637</b>	<b>13,88%</b>

### 13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversiones.

# Nota 14. Inversiones inmobiliarias

## 14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

## 14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, se presenta lo siguiente

Años remanente Contrato Leasing	Valor del Contrato				Valor Final del Contrato	Valor de Costo Neto	Valor de Tasación	Valor Final Leasing
	Capital Insoluto	Intereses por Recibir	Valor Presente	Deterioro				
0 - 1	3.825.352	29.287	3.854.639	0	3.854.639	10.024.097	11.115.316	3.854.639
1 a 5	2.289.343	259.097	2.548.440	0	2.548.440	5.149.998	6.667.483	2.548.440
5 y más	1.992.622	1.752.114	3.744.737	-329.226	3.415.511	5.397.798	7.184.300	3.415.511
<b>Totales</b>	<b>8.107.317</b>	<b>2.040.498</b>	<b>10.147.816</b>	<b>-329.226</b>	<b>9.818.590</b>	<b>20.571.893</b>	<b>24.967.099</b>	<b>9.818.590</b>

## 14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

## Nota 15. Activos no corrientes mantenidos para la venta (Ver NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

## Nota 16. Cuentas por cobrar asegurados

### 16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Cuentas por cobrar asegurados (+)	1.104.930	12.521.610	13.626.540
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	0	-2.016.488	-2.016.488
<b>Total</b>	<b>1.104.930</b>	<b>10.505.122</b>	<b>11.610.052</b>
Activos corrientes (corto plazo)	1.104.930	10.505.122	11.610.052
Activos no corrientes (largo plazo)			

## 16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS				Sin Especificar Forma de Pago	Cuenta por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago						
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.			
<b>SEGUROS REVOCABLES</b>									
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros meses anteriores	0	0	1.233.795	378.165	0	449.348	0	9.868	0
Meses Anteriores	0		230.173	75.163	0	0	0	0	0
Agosto			58.810	46.993	0	0	0	0	
Septiembre			95.797	66.344	0	0	0	0	
Octubre			580.456	74.176	0	0	0	0	
Noviembre			230.498	108.730	0	449.348	0	0	
Diciembre	0	0	38.061	6.759	0	0	0	9.868	0
2. Deterioro			1.195.734	371.406	0	449.348	0	0	
- Pagos vencidos			1.195.734	371.406	0	449.348			
- Voluntarios	0	0	0	0					0
3. Ajustes por no identificación	0	0							0
<b>4. Subtotal (1-2-3)</b>		<b>0</b>	<b>38.061</b>	<b>6.759</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.868</b>	
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	4.924.781	1.593.606	0	5.046.845	0	0	0
Enero			4.924.781	1.593.606	0	5.046.845	0		
Febrero						0	0		
Marzo						0	0		
meses posteriores						0	0		
6. Deterioro	0		4.924.781	1.593.606	0	5.046.845	0		0
- Pagos vencidos									
- Voluntarios									
<b>7. Subtotal (5 - 6)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.924.781</b>	<b>1.593.606</b>	<b>0</b>	<b>5.046.845</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS				Sin Especificar Forma de Pago	Cuenta por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores	Total cuentas por cobrar asegurados
			Con Especificación de Forma de Pago							
			Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.					
<b>SEGUROS NO REVOCABLES</b>										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros										
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros										
10. Deterioro										
<b>11. Subtotal (8+9-10)</b>										
<b>12. TOTAL (4+7+11)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	4.962.842	1.600.365	0	5.046.845	0	9.868	0	11.610.052
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)										M/Nacional
										M/Extranjera

### 16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

Cuadro de evolución del deterioro (1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2023 (-)	-1.857.788	0	-1.857.788
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-938.182	0	-938.182
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	779.482	0	779.482
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)		0	0
<b>Total</b>	<b>-2.016.488</b>	<b>0</b>	<b>-2.016.488</b>

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular CMF 1.499 en ausencia de un modelo propio.

## Nota 17. Deudores por operaciones de reaseguro

Los saldos por cobrar por concepto de reaseguro corresponden a:

### 17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	1.654.861	1.654.861
Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	-470.195	-470.195
<b>Total (5.14.12.00)</b>	<b>0</b>	<b>1.184.666</b>	<b>1.184.666</b>
Activos por seguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por seguros no proporcionales no revocables	0	0	0
<b>Total activos por seguros no proporcionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2023 (-)	0	0	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-470.195	0	0	0	-470.195
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>-470.195</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-470.195</b>

(1) La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida la Comisión para el Mercado Financiero.

## 17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO		REASEGURADORES NACIONALES			
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre del Corredor	S/C	S/C	S/C		
Código de Identificación Corredor					
Tipo de Relación					
Pais del Corredor					
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Metlife Chile Seguros de Vida S.A	Zurich Chile Seguros de Vida		
Código de Identificación Reasegurador	96837630-6	99289000-2	99185000-7		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	R		
Pais del Reasegurador	Chile	Chile	Chile		
Código Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate	Fitch	Feller Rate		
Código Clasificador de Riesgo 2	IRC Chile	IRC Chile	IRC Chile		
Clasificación de Riesgo 1	AA	AA+	AA+		
Clasificación de Riesgo 2	AA	AA+	AA+		
Fecha Clasificación 1	06-02-23	08-11-23	08-05-23		
Fecha Clasificación 2	21-01-22	12-05-23	22-09-23		
<b>SALDOS ADEUDADOS SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES NACIONALES - EXTRANJEROS</b>					
Meses anteriores	0	0	46.275		46.275
jul-23	0	0	0		0
ago-23	0	0	0		0
sep-23	0	0	0		0
oct-23	0	0	0		0
nov-23	515	109.312	0		109.827
dic-23	0	0	0		0
ene-24	0	0	0		0
feb-24	5.518	52.537	0		58.055
mar-24	0	0	0		0
abr-24	0	0	0		0
may-24	0	0	0		0
Meses posteriores	0	0	0		0
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>6.033</b>	<b>161.849</b>	<b>46.275</b>		<b>214.157</b>
<b>2. DETERIORO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>46.275</b>		<b>46.275</b>
<b>3. TOTAL (5.14.12.10)</b>	<b>6.033</b>	<b>161.849</b>	<b>0</b>		<b>167.882</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO

ANTECEDENTES CORREDOR

Nombre del Corredor	S/C	S/C	S/C	Aon-Chilena
Código de Identificación Corredor				C-022
Tipo de Relacion				NR
Pais del Corredor				Chile

ANTECEDENTES REASEGURADOR

Nombre Reasegurador	Compañía Suiza de Reaseguro S.A	Scor SE	Munchener Ruckversicherungs-Gesellschaft AG	Partner Reinsurance Europe Se	New Reinsurance Company Ltd.	Hannover Rueck Se
Código de Identificación Reasegurador	NRE17620170003	NRE06820170014	NRE00320170008	NRE08920170008	NRE17620180015	NRE00320170004
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
Pais del Reasegurador	Suiza	Francia	Alemania	Bermudas	Suiza	Alemania
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	A+	A+	A+	A+
Clasificación de Riesgo 2	AA-	A+	AA-	A+	AA-	AA-
Fecha Clasificación 1	08-09-23	09-03-23	13-07-23	27-04-23	13-07-23	21-12-23
Fecha Clasificación 2	05-10-23	23-06-23	16-08-23	27-01-23	16-08-23	23-06-23

SALDOS ADEUDADOS SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES NACIONALES - EXTRANJEROS

Meses anteriores	46.275	0	0	0	374.626	3.019
jul-23	0	0	0	0	0	0
ago-23	0	0	0	0	0	0
sep-23	0	45.448	0	0	96.627	0
oct-23	0	0	0	0	0	0
nov-23	0	139.225	208.838	0	102.621	25.938
dic-23	0	0	0	0	0	0
ene-24	0	0	0	0	0	0
feb-24	0	101.544	75.817	0	175.593	39.615
mar-24	0	0	0	0	0	0
abr-24	0	0	0	0	0	0
may-24	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>46.275</b>	<b>286.217</b>	<b>284.655</b>	<b>0</b>	<b>749.467</b>	<b>68.572</b>
<b>2. DETERIORO</b>	<b>46.275</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>374.626</b>	<b>3.019</b>
<b>3. TOTAL (5.14.12.10)</b>	<b>0</b>	<b>286.217</b>	<b>284.655</b>	<b>0</b>	<b>374.841</b>	<b>65.553</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO		REASEGURADORES EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>			
Nombre del Corredor			
Código de Identificación Corredor			
Tipo de Relacion			
Pais del Corredor			
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>			
Nombre Reasegurador	MS Amlin AG		
Código de Identificación Reasegurador	NRE17620170001		
Tipo de Relación R/NR	NR		
Pais del Reasegurador	Suiza		
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best		
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P		
Clasificación de Riesgo 1	A		
Clasificación de Riesgo 2	A		
Fecha Clasificación 1	31-03-23		
Fecha Clasificación 2	24-04-23		
<b>SALDOS ADEUDADOS SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES NACIONALES - EXTRANJEROS</b>			
Meses anteriores	0	423.920	470.195
jul-23	0	0	0
ago-23	0	0	0
sep-23	0	142.075	142.075
oct-23	0	0	0
nov-23	0	476.622	586.449
dic-23	5.518	5.518	5.518
ene-24	0	0	0
feb-24	0	392.569	450.624
mar-24	0	0	0
abr-24	0	0	0
may-24	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>5.518</b>	<b>1.440.704</b>	<b>1.654.861</b>
<b>2. DETERIORO</b>	<b>0</b>	<b>423.920</b>	<b>470.195</b>
<b>3. TOTAL (5.14.12.10)</b>	<b>5.518</b>	<b>1.016.784</b>	<b>1.184.666</b>
<b>MONEDA NACIONAL</b>			<b>167.882</b>
<b>MONEDA EXTRANJERA</b>			<b>1.016.784</b>

## 17.4 SINIESTROS PENDIENTES POR COBRAR A REASEGURADORES

					Reaseguradores Nacionales Sub Total
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre Corredor de Reaseguros	S/C	S/C	S/C	S/C	S/C
Código de Identificación Corredor					
Tipo de Relación R/NR					
País					
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Chilena Consolidada Seguros de Vida	Metlife Chile Seguros de Vida S.A	Compañía Suiza de Reaseguro S.A	
Código de Identificación Reasegurador	96837630-6	99185000-7	99289000-2	NRE17620170003	
Tipo de Relación R/NR	NR	R	NR	NR	
País del Reasegurador	Chile	Chile	Chile	Suiza	
Código Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate	Feller Rate	Fitch	AMB	
Código Clasificador de Riesgo 2	IRC Chile	IRC Chile	IRC Chile	SP	
Clasificación de Riesgo 1	AA	AA+	AA+	A+	
Clasificación de Riesgo 2	AA	AA+	AA+	AA-	
Fecha Clasificación 1	06-02-23	08-05-23	08-11-23	08-09-23	
Fecha Clasificación 2	21-01-22	22-09-23	12-05-23	05-10-23	
<b>Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores ( 6.35.21.20 + 6.35.22.20)</b>	<b>75.823</b>	<b>165.042</b>	<b>83.479</b>	<b>324.344</b>	<b>105.261</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

					Reaseguradores Extranjeros Sub Total	TOTAL GENERAL
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>						
Nombre Corredor de Reaseguros	S/C	S/C	Aon-Chilena	S/C		
Código de Identificación Corredor			C-022			
Tipo de Relación R/NR			NR			
País			Chile			
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>						
Nombre Reasegurador	Scor Global Life SE	Munchener Ruckversicherungs- Gesellschaft AG	Partner Reinsurance Europe Se	New Reinsurance Company Ltd.		
Código de Identificación Reasegurador	NRE06820170012	NRE00320170008	NRE08920170008	NRE17620180015		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Francia	Alemania/Scuursal España	Irlanda	Suiza		
Código Clasificador de Riesgo 1	AMB	AMB	AMB	AMB		
Código Clasificador de Riesgo 2	SP	SP	SP	SP		
Clasificación de Riesgo 1	A	A+	A+	A+		
Clasificación de Riesgo 2	A+	AA-	A+	AA-		
Fecha Clasificación 1	09-03-23	13-07-23	27-04-23	13-07-23		
Fecha Clasificación 2	23-06-23	16-08-23	27-01-23	16-08-23		
<b>Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (6.35.21.20 + 6.35.22.20)</b>	<b>427.600</b>	<b>1.028.819</b>	<b>162.017</b>	<b>994.778</b>	<b>2.718.475</b>	<b>3.042.819</b>

## 17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO

		Reaseguradores Nacionales Sub Total	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	TOTAL GENERAL
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>				
Nombre Corredor	S/C		S/C	
Código de Identificación Corredor				
Tipo de Relación R/NR				
País del Corredor				
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>				
Nombre Reasegurador	Metlife Chile Seguros de Vida S.A		New Reinsurance Company Ltd.	
Código de Identificación Reasegurador	99289000-2		NRE17620180015	
Tipo de Relación R/NR	NR		NR	
País del Reasegurador	Chile		Suiza	
Código Clasificador de Riesgo 1	Fitch		AM Best	
Código Clasificador de Riesgo 2	IRC Chile		S&P	
Clasificación de Riesgo 1	AA+		A+	
Clasificación de Riesgo 2	AA+		AA-	
Fecha Clasificación 1	08-11-23		13-07-23	
Fecha Clasificación 2	12-05-23		16-08-23	
<b>Saldo PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC (cta. 5.14.21.00)</b>	<b>273.985</b>	<b>273.985</b>	<b>515.647</b>	<b>515.647</b>
				<b>789.632</b>

## Nota 18. Deudores por operaciones de coaseguro

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.13 del estado de situacion financiera.

### 18.1 SALDO ADEUDA POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía registra el siguiente detalle.

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
Primas por Cobrar de Coaseguros	9.868		9.868
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguros			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos			
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos			
Deterioro			
<b>Total</b>	<b>9.868</b>	<b>0</b>	<b>9.868</b>

### 18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee deterioro por coaseguro.

## Nota 19. Participación del reaseguro en las reservas técnicas (ACTIVO) y reservas técnicas (PASIVO)

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	29.955.159	0	29.955.159	789.632	0	789.632
RESERVAS PREVISIONALES	0	0	0	0	0	0
RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	0	0	0	0	0	0
RESERVA MATEMÁTICA	37.128.389	0	37.128.389	12.954.668	0	12.954.668
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE SINIESTROS	28.561.546	0	28.561.546	3.042.819	0	3.042.819
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	4.291.123	0	4.291.123	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADOR	1.291.481	0	1.291.481	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	16.065.477	0	16.065.477	2.583.776	0	2.583.776
(1) Siniestros Reportados	10.056.598		10.056.598	2.215.302	0	2.215.302
(2) Siniestros detectados y no reportados	6.008.879		6.008.879	368.474	0	368.474
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	6.913.465	0	6.913.465	459.043	0	459.043
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TECNICAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	33.181.995		33.181.995	0		
<b>TOTAL (5.14.20.00)</b>	<b>128.827.089</b>	<b>0</b>	<b>128.827.089</b>	<b>16.787.119</b>	<b>0</b>	<b>16.787.119</b>

## Nota 20. Intangibles

Al 31 de Diciembre de 2023 La Compañía mantiene un saldo de M\$ 5.151.275.- correspondiente a Software.

### 20.1 GOODWILL

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### 20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Las vidas útiles para los intangibles esta definida como finitas.

“El método de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortización lineal, considerando una vida útil estimada de 36 meses.

Para el proyecto de cambio de plataforma Operacional se utiliza un amortización lineal de 120 meses.”

Según NIC 38, la compañía sólo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

Según NIC 38, la compañía solo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

Conceptos	Valor Libro al	Adiciones	Bajas	Valor Libro al	Monto	Monto	Monto	Monto
	01-01-2023			31-12-2023				
	M\$	M\$	M\$	M\$	inicial	final	del período	31-12-2023
					M\$	M\$	M\$	M\$
Licencia Software	4.529.556	194.351		4.723.907	1.348.281	1.708.881	360.599	3.015.027
Proyecto en Desarrollo P.Operacional	1.420.612	1.905.753	1.190.117	2.136.248				2.136.248
<b>TOTAL (5.15.12.00)</b>	<b>5.950.168</b>	<b>2.100.104</b>	<b>1.190.117</b>	<b>6.860.155</b>	<b>1.348.281</b>	<b>1.708.881</b>	<b>360.599</b>	<b>5.151.275</b>

## Nota 21. Impuestos por cobrar

La composición del saldo por impuestos por cobrar al 31 de Diciembre de 2023 es la siguiente:

### 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Concepto	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar	0
IVA por recuperar por devoluciones de primas	1.557.839
<b>Total (5.15.21.00)</b>	<b>1.557.839</b>

### 21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

#### 21.2.1 Impuestos diferidos en patrimonio

CONCEPTO	Activos	Pasivos	Neto
	M\$	M\$	M\$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	1.168.919	7.208	1.161.711
Coberturas	0	0	0
Otros	69.696	0	69.696
<b>Total cargo/(abono) en patrimonio</b>	<b>1.238.615</b>	<b>7.208</b>	<b>1.231.407</b>

#### 21.2.2 Impuestos diferidos en resultado

Concepto	Activo	Pasivo	Neto
	M\$	M\$	M\$
Deterioro Cuentas Incobrables	544.452	0	544.452
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	-5.214	0	-5.214
Deterioro Mutuos Hipotecarios	25.429	0	25.429
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Fondos de Inversión	0	351.270	-351.270
Valorización Fondos Mutuos	0	0	0
Valorización Instrumentos de Renta Fija	4.220.214	0	4.220.214
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Valoración Tributaria Activo Fijo (diferencia vida útil)	-214.766	0	-214.766
Prov. Remuneraciones	583.254	0	583.254
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	157.018	0	157.018
Prov. Indemnización Años de Servicio	0	0	0
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Provisiones gastos operacionales devengados	1.095.347	0	1.095.347
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	473.278	0	473.278
<b>TOTALES</b>	<b>6.879.012</b>	<b>351.270</b>	<b>6.527.742</b>
<b>TOTALES ACTIVO/PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO</b>	<b>8.117.627</b>	<b>358.478</b>	<b>7.759.149</b>

## Nota 22. Otros activos

El detalle del rubro otros activos al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

### 22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

Indemnización finiquitos por pagar	0
<b>Total Deudas del Personal</b>	<b>0</b>

### 22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

La compañía no presenta saldos por cobrar a intermediarios.

### 22.3 GASTOS ANTICIPADOS

El detalle de los gastos anticipados corresponde a:

Concepto	M\$
Anticipo Comisiones	8.048.267
Anticipo Asistencia Assist Card	1.112.722
Financiamiento Ahorro	862.997
<b>Total (5.15.34.00)</b>	<b>10.023.986</b>

### 22.4 OTROS ACTIVOS

El saldo al 31 de Diciembre de 2023 es el siguiente:

Otros Activos	M\$	Explicacion del Concepto
<b>CORRIENTES:</b>		
CUENTAS POR COBRAR TERCEROS	336.751	Otras operaciones por cobrar
CUENTAS POR COBRAR OPERACIONES DE INVERSIONES	50.923	Vencimientos instrumentos financieros - Bonos Securitizados
CARGOS BANCARIOS	37.859	
ARRIENDOS	16.194	Arrendamiento IFRS 16
GARANTIAS OTORGADAS	13.166	Boletas de Garantías
ANTICIPO PROVEEDORES	4.822	Pago Anticipado de Facturas
<b>TOTAL CORRIENTES</b>	<b>459.715</b>	
<b>NO CORRIENTES:</b>		
IMPUESTOS POR RECUPERAR (Impuestos por recuperar cancelados en exceso en ejercicios anteriores)	0	
<b>TOTAL NO CORRIENTES</b>	<b>0</b>	
<b>Total (5.15.35.00)</b>	<b>459.715</b>	

## Nota 23. Pasivos financieros

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### 23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

El detalle de los pasivos financieros es el siguiente:

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M\$	VALOR LIBRO DEL PASIVO	EFFECTO EN RESULTADO	EFFECTO EN OCI (1)
VALORES REPRESENTATIVOS DE DEUDA				
DERIVADOS INVERSION				
DERIVADOS DE COBERTURA	-2.592.626	-2.538.882	-53.744	-53.744
OTROS				
<b>TOTAL</b>	<b>-2.592.626</b>	<b>-2.538.882</b>	<b>-53.744</b>	<b>-53.744</b>

(1) Efecto en OCI (Other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

### 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 23.2.1 Deudas con entidades financieras

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### 23.2.2 Otros pasivos financieros a costo amortizado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 23.2.3 Impagos y otros incumplimientos

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

## Nota 24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta (Ver NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

## Nota 25. Reservas técnicas

### 25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

#### 25.2.1 Reserva riesgos en curso

La reserva riesgo en curso al 31 de Diciembre de 2023 es la siguiente:

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2023	33.452.428
<b>Reserva por venta nueva</b>	<b>4.741.431</b>
<b>Liberación de reserva</b>	<b>-8.238.700</b>
Liberación de reserva Stock (1)	2.487.131
Liberación de reserva venta nueva	-10.725.831
<b>Otros</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO (5.21.31.10)</b>	<b>29.955.159</b>

### 25.2.2 Reserva seguros previsionales

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

### 25.2.3 Reserva matemática

La reserva matemática al 31 de Diciembre de 2023 es la siguiente:

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2023	45.822.589
Primas	12.332.183
Interés	1.277.295
Reserva liberada por muerte	-695.710
Reserva liberada por otros términos	-21.607.968
<b>Total Reserva Matemática (5.21.31.30)</b>	<b>37.128.389</b>

### 25.2.4 Reserva valor del fondo

La reserva Valor del Fondo al 31 de Diciembre de 2023 es la siguiente:

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de riesgo		Reserva Valor del Fondo	Reserva Descalce Seguros CUI
	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática		
	M\$	M\$	M\$	M\$
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	1.282		25.887.399	
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (la Cía. asume el riesgo del valor póliza)	347	0	7.294.596	
Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)				
<b>TOTALES (5.21.31.40)</b>	<b>1.629</b>	<b>0</b>	<b>33.181.995</b>	

#### 25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Nombre del Fondo	Tipo Valor del Fondo	Distribución Estratégica	Inversión		Reserva de Descalce
			Tipo Inversión	Monto M\$	M\$
APV Renta Fija	APV	Producto que garantiza dependiendo de la poliza tomada por el cliente entrega dos opciones la opción mayor entre el 90% de la TIP y la tasa minima garantizada 4% anual o la mayor entre el 90% de la TIP y la tasa minima garantizada equivalente a 3.5% anual		27.112.472	
			TOTAL	27.112.472	0
Ahorro Renta Fija	OTR	Producto Ahorro que Garantiza al cliente una Tasa Mínima equivalente a 1% Anual.		9.212.982	
			TOTAL	9.212.982	0
APV Renta Variable	APV	Producto sin tasa garantizada, la ganancia o pérdida está implícita en el valor del fondo mutuo seleccionado por el cliente.		191.605	
			TOTAL	191.605	0
Ahorro Renta Variable	OTR	Producto sin tasa garantizada, la ganancia o pérdida está implícita en el valor del fondo mutuo seleccionado por el cliente.		84.144	
			TOTAL	84.144	0

#### 25.2.5 Reserva rentas privadas

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

#### 25.2.6 Reserva de siniestros

La reserva de siniestros al 31 de Diciembre 2023 de es la siguiente:

RESERVA DE SINIESTROS	Saldo Inicial al 01/01/2023	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	4.495.044	183.061	-1.420.155		1.033.173	4.291.123
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	1.501.852	179.331	-323.221		-66.481	1.291.481
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	15.141.007	24.423.378	-24.538.232		1.039.324	16.065.477
Siniestros reportados	10.218.794	23.152.053	-24.084.891		770.642	10.056.598
Siniestros detectados y no reportados	4.922.213	1.271.325	-453.341		268.682	6.008.879
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	5.710.188	1.709.468	-506.191			6.913.465
<b>TOTAL RESERVA DE SINIESTROS (5.21.31.60)</b>	<b>26.848.091</b>	<b>26.495.238</b>	<b>-26.787.799</b>	<b>0</b>	<b>2.006.016</b>	<b>28.561.546</b>

## 25.2.7 Reserva de insuficiencia de primas

### DETERMINACIÓN DE LA RESERVA POR INSUFICIENCIA DE PRIMAS

#### 1. INTRODUCCIÓN

La incorporación del cálculo del Test de Insuficiencia de Primas (TIP) y la determinación de la respectiva reserva en caso de concluir por medio del test que existe una insuficiencia, se encuentra determinado en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, las cuales rigen al mercado asegurador a partir del 01 de Enero de 2012. Anterior a esta fecha, este tipo de reservas no se encontraba regulado, por lo que la Compañía no mantenía en sus registros esta provisión adicional.

El cálculo de este test y provisión de la reserva respectiva, se realiza en forma trimestral con los datos del período a revisar y sus resultados deben ser imputados en los resultados de dicho período.

El objetivo de esta herramienta técnica es la evaluación de que si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de Combined Ratio que relaciona los egresos técnicos de la Compañía con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios.

Considerando el análisis neto de cesiones al reasegurador, en el caso que se verificasen egresos superiores a los ingresos, se estimará una Reserva de Insuficiencia de Primas adicional a la Reserva de Riesgos en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia. Esta reserva debe reconocerse en forma bruta en el pasivo y reconocerse la participación del reasegurador en el activo.

El cálculo de este test se puede realizar a nivel de cartera de productos que consideren conjuntamente más de un ramo de los definidos en la circular que instruye la codificación FECU o que consideren una distribución de ramos diferente a los establecidos en ésta, debiendo presentar al Regulador la metodología y criterios para la ponderación y segregación en cada ramo FECU de la parte asignada de Reserva de Insuficiencia de Primas a cada ramo específico.

En el caso de Zurich Santander Seguros de Vida, el cálculo del test y posterior determinación de reserva se realizará a nivel de código FECU vigente a la fecha de presentación de los estados financieros.

#### 2. INFORMACIÓN REQUERIDA

Para la construcción del Test, es necesario contemplar la siguiente información establecida en la normativa antes mencionada:

##### Información General

a) Período de información a utilizar: la información a utilizar será anual al cierre de cada estado financiero, pero en el caso de evaluación de carteras de productos a conteniendo contratos con duración mayor al año, o bien en aquellos casos en que se presentaran siniestros excepcionales o catastróficos, siendo estos claramente identificables, podrá realizarse el análisis contemplando varios períodos de acuerdo a las características técnicas de los riesgos evaluados, o bien excluir aquellos siniestros excepcionales o catastróficos.

b) Última pérdida neta por siniestros ocurridos en el periodo: para cada ramo/sub-ramo surgirá de la suma de los montos correspondientes a:

- Siniestros liquidados en el período correspondiente a los ocurridos en el periodo (o denunciados según corresponda la base de cobertura). Deberán incluirse los montos originados en gastos directos en indirectos de siniestros.

- Reserva de siniestros pendientes a la fecha de reporte de estados financieros, correspondiente a siniestros ocurridos en el periodo. Deberán incluirse los montos originados en gastos directos e indirectos de siniestros, netos de recuperos.  
Las reservas a considerar serán las de siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado y de siniestros en proceso de liquidación y liquidados.
- Reserva de OYNR a la fecha de reporte de Estados Financieros, correspondiente a los siniestros ocurridos en el periodo.
- Todos los conceptos serán netos de reaseguros.

c) Tasa esperada de Inversiones (TI): corresponderá a la tasa TM publicada periódicamente por la CMF.

d) Reservas medias: corresponderá al promedio de las reservas trimestrales informadas durante el periodo analizado en los ramos considerados.

#### Información específica Cuentas FECU

a) Prima retenida neta de anulaciones e incobrabilidad:

Para los seguros del segundo grupo se deberá estimar la prima retenida ganada utilizando el método de los numerales diarios para estimar la porción consumida de cada seguro, para ello deberá considerar además de la prima retenida del periodo, la prima retenida no consumida de

periodos anteriores. La información considerada en la estimación de la prima retenida deberá ser consistente con los conceptos contenidos en la cuenta 6.31.11.00. "prima retenida", del cuadro técnico margen de contribución de seguros de vida.

Las aseguradoras y reaseguradoras de ambos grupos, deberán además descontar de la prima retenida ganada, la estimación de incobrabilidad de acuerdo a sus propios criterios técnicos, los que deberán ser consistente con el concepto de prima incluido en la nota 34 de deterioro de seguros.

b) Gastos de explotación:

Para los seguros del segundo grupo, los gastos de administración directos e indirectos más los gastos por reaseguro no proporcional se calcularán en base a los conceptos contenidos en las cuentas de la Circulas 2022 de mayo de 2011: 6.31.20.00 Costo de administración del cuadro costo de administración de seguros de vida y 6.31.16.00 Gastos de Reaseguro No Proporcionales del cuadro de margen de contribución de seguros de vida.

c) Costos de Adquisición Computables:

Para los seguros del segundo grupo, 6.31.11.10 Prima Directa, 6.31.15.10 Comisión Agentes Directos, 6.31.15.20 Comisiones Corredores y retribución asesores previsionales, 6.31.17.00 Gastos Médicos y 6.31.15.30 Comisiones Reaseguro Aceptado del cuadro técnico Margen de Contribución de Seguro de Vida.

d) Gastos a cargo de reaseguradores:

Corresponderá a los gastos de explotación a cargo de reaseguradores, los que se calcularán en base a los conceptos contenidos en las cuentas 2.022 de mayo de 2011: Para los seguros del segundo grupo, 6.31.15.40 Comisiones Reaseguro Cedido del cuadro Técnico Margen de Contribución de seguros de vida.

En ambos los casos (vida y generales), los gastos de explotación deberán ser ajustados si correspondiera con los conceptos incluidos en la cuenta 5.31.51.00 Otros Ingresos, los que deberán ser distribuidos por ramo/ sub-ramo para el cálculo de esta reserva.

Los gastos a cargo de reaseguradores sólo deben incluir aquellos gastos de explotación en los que participa el reasegurador, por lo que no se debe incluir la porción de la comisión de cesión destinada a pagar los gastos de adquisición computables a cargo del reasegurador. Para estos efectos deberán restar a la comisión de reaseguro cedido el % Costo de Adquisición computables aplicado sobre la prima cedida.

### 3. METODOLOGÍA DE CÁLCULO

La construcción de este Test, tal como fue mencionado, se encuentra determinada por la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, la cual se detalla a continuación y se elaborará en función del ramo FECU respectivo.

#### a) Construcción de Ratios del Test

Para el cálculo de la Reserva de Insuficiencia de Primas se deberán estimar los siguientes ratios para cada ramo/ sub-ramo:

##### a. Ratio de Siniestralidad:

$$\text{Siniestralidad} = \frac{\text{Última Pérdida neta por siniestros ocurridos en el periodo}}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad} * (1 - \% \text{ costos de adquisición computables})}$$

##### b. Ratio de Gastos:

$$\text{Ratio Gastos} = \frac{\text{Gastos de Explotación - Gastos a cargo de Reaseguradores}}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad} * (1 - \% \text{ costos de adquisición computables})}$$

##### c. Combined Ratio:

$$\text{Combined Ratio} = \text{Siniestralidad} + \text{Gastos}$$

##### d. Rentabilidad:

$$\text{Rentabilidad} = \frac{\text{TI} * [\text{Reservas Medias (de Siniestros + de Riesgo en Curso) Neta de Reaseguros}]}{\text{Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad} * (1 - \% \text{ costos de adquisición computables})}$$

##### e. Insuficiencia:

$$\text{Insuficiencia} = \text{Máximo} (\text{CombinedRatio} - \text{Rentabilidad} - 1; 0)$$

#### b) Determinación de la Reserva por Insuficiencia de Primas

Una vez realizado los ratios descritos en el apartado anterior, la Reserva de Insuficiencia de Primas para cada agrupación se determinará como:

#### Quantificación de Reservas por Insuficiencia

El saldo de la reserva por Insuficiencia al 31 de diciembre de 2023 es \$ 0.-

	Temporal de Vida Colectivo			Total
	102	108	202	Total
Rva. De Insuficiencia de Prima /1000 (UF)	0,00	0,00	0,00	0,00
Rva. De Insuficiencia de Prima /1000 (Miles de \$)	0	0	0	0

En la actualidad, la compañía genera para casa matriz reportes bajo MCEV (Market Consistent Embedded Value / Valor Implícito de Mercado ) que incluye como concepto el VIF (value of in-force business / Valor de la Cartera vigente). El VIF representa las futuras ganancias que se esperan del portafolio vigente de la compañía. En el mismo, son considerados los productos de vida incluyendo líneas de Desgravamen Hipotecario y Consumo, Vida Consumo y pólizas de prima única con plazo mayor a un año.

Para la construcción de los flujos de caja, se utiliza la mejor estimación de supuestos que la compañía genera según la historia de su cartera. Un VIF positivo significa que los flujos futuros de entrada son suficientes para pagar siniestros, gastos , devoluciones, comisiones y además generan ganancias.

### 25.3 CALCE

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 25.3.1 Ajuste de reserva por calce

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 25.3.2 Índices de coberturas

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 25.3.3 Tasa de costo de emisión equivalente

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 25.3.4 Aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

### 25.4 RESERVA SIS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

### 25.5 SOAP

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no comercializa este tipo de seguros.

## Nota 26. Deudas por operaciones de seguro

### 26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Devoluciones pendientes de pago		8.830.470	8.830.470
<b>TOTAL (5.21.32.10)</b>		<b>8.830.470</b>	<b>8.830.470</b>
Pasivo corriente (corto plazo)		8.830.470	8.830.470
Pasivo no corriente (largo plazo)		0	0

### 26.2 DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO

#### Primas por pagar reaseguradores

REASEGURADORES	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Metlife Chile Seguros de Vida S.A	Reaseguradores Nacionales Sub total	Scor Global Life SE	Munich Re Sucur- sal en España	New Reinsurance Company Ltd.	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	TOTAL GENERAL
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>									
Nombre del Corredor	S/C	S/C		S/C	S/C	S/C	S/C		
Código de Identificación Corredor									
Tipo de Relación R/NR									
País del Corredor									
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>									
Nombre Corredor de Reaseguros	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Metlife Chile Seguros de Vida S.A		Scor Global Life SE	Munchener Ruckversicherungs- Gesellschaft AG	New Reinsurance Company Ltd.	Amlin		
Código de Identificación Reasegurador	96837630-6	99289000-2		NRE06820170012	NRE00320170008	NRE17620180015	NRE14920170074		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Chile	Chile		Francia	Alemania	Suiza	Reino Unido		

Continúa ▼

▼ Continuación

VENCIMIENTOS DE SALDOS									
	BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	Metlife Chile Seguros de Vida S.A	Reaseguradores Nacionales Sub total	Scor Global Life SE	Munich Re Sucur- sal en España	New Reinsurance Company Ltd.	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	TOTAL GENERAL
1. Saldos sin Retención	245.689	1.542.675	1.788.364	1.503.046	713.261	-242.194	812.209	2.786.322	4.574.686
Meses anteriores	0	0	0	428.962	0	-262.609	0	166.353	166.353
sep-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0
oct-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nov-23	124.658	779.133	903.791	432.627	413.131	-59.604	329.662	1.115.816	2.019.607
dic-23	0		0	0	0	0	0	0	0
ene-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
feb-24	121.031	763.542	884.573	641.457	300.130	80.019	482.547	1.504.153	2.388.726
mar-24	0		0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Fondos Retenidos Primas	0							0	0
(meses anteriores)	0							0	0
abr-19									
may-19									
jul-19									
ago-19									
Meses posteriores	0							0	0
Siniestros									0
<b>Total (1+2) (5.21.32.20)</b>	<b>245.689</b>	<b>1.542.675</b>	<b>1.788.364</b>	<b>1.503.046</b>	<b>713.261</b>	<b>-242.194</b>	<b>812.209</b>	<b>2.786.322</b>	<b>4.574.686</b>
<b>Moneda Nacional</b>									<b>1.788.364</b>
<b>Moneda Extranjera</b>									<b>2.786.322</b>

### 26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### 26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS	M\$	Explicación del concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	280.065	Contrato de Reaseguro Producto Desgravamen Capital fijo.
Ingresos anticipados 1		
Ingresos anticipados 2		
<b>Total</b>	<b>280.065</b>	

## Nota 27. Provisiones

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2023	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión Operaciones	3.004.707	0	2.319.678	-2.583.153	0	0	2.741.232
Provisión Comercial	0	0	394.170	0	0	0	394.170
Provisión RRHH	803.848	0	1.125.781	-803.848	0	0	1.125.781
Provisión Auditorias	156.774	0	106.529	-70.267	0	0	193.036
Provision Inversiones	71.857	0	2.200	-66.502	0	0	7.555
Provisión SLA	22.840	0	109.180	0	0	0	132.020
Anualizacion Sur Asist	0	0	62.315	0	0	0	62.315
Prov IT Isban, Produban	171.621	0	351.532	-171.621	0	0	351.532
Provisiones Varias	1.720.640	0	44.214	0	0	0	1.764.854
<b>TOTAL (5.21.41.00)</b>	<b>5.952.287</b>	<b>0</b>	<b>4.515.599</b>	<b>-3.695.391</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.772.495</b>

CONCEPTO	No corriente	Corriente	TOTAL
Provisión Operaciones	0	2.741.232	2.741.232
Provisión Comercial	0	394.170	394.170
Provisión RRHH	0	1.125.781	1.125.781
Provisión Auditorias	0	193.036	193.036
Provision Inversiones	0	7.555	7.555
Provisión SLA	0	132.020	132.020
Anualizacion Sur Asist	0	62.315	62.315
Prov IT Isban, Produban	0	351.532	351.532
Provisiones Varias	0	1.764.854	1.764.854
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>6.772.495</b>	<b>6.772.495</b>

## Nota 28. Otros pasivos

### 28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

El saldo al 31 de Diciembre de 2023 es el siguiente:

#### 28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos

CONCEPTO	M\$
Iva Debito Fiscal	-
Impuesto renta (1)	846.925
Impuesto de terceros	-
Impuesto adicional	15.238
Pago Provisionales Mensuales por Pagar	869.557
Otros	-
<b>TOTAL (5.21.42.11)</b>	<b>1.731.720</b>

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados.

28.1.2 Pasivos por impuestos diferidos (Ver detalle en Nota 21.2)

### 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)

#### 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	6.967.791	749.003	7.716.794
Otros	0	0	0
Otras deudas por seguro	0	0	0
<b>Total (5.21.42.30)</b>	<b>6.967.791</b>	<b>749.003</b>	<b>7.716.794</b>
Pasivos corrientes (corto plazo)	6.967.791	749.003	7.716.794
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

Las deudas con intermediarios corresponden a las comisiones devengadas a los corredores de seguros por venta de seguros individuales, colectivos banco y colectivos empresas.

## 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

CONCEPTO	M\$
Indemnizaciones y otros	593.150
Remuneraciones por pagar	1.089.933
Deudas Previsionales	86.178
Otras	0
<b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL (5.21.42.40)</b>	<b>1.769.261</b>

## 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra ingresos anticipados.

## 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Otros Pasivos No Financieros	M\$	Explicación del concepto
Dividendos por pagar	0	Provisión Dividendos mínimos
Proveedores por Pagar	31.212	Facturas y Honorarios de proveedores por pagar
Arriendos	17.704	Arriendos por pagar lfrs 16
Abonos Bancarios	11.699	Abonos Varios por Aclarar
Otros Pasivos No Financieros	10.013	Otros pasivos
<b>TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS (5.21.42.60)</b>	<b>70.628</b>	

## Nota 29. Patrimonio

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del estado de situación financiera.

### 29.1 CAPITAL PAGADO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.10.00 del estado de situación financiera

#### a) Capital y número de acciones

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Accionistas	Serie	N° de acciones Suscritas	N° de acciones Suscritas	N° de acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto
Inversiones ZS América Dos Ltda.	Única	6.400	6.400	6.400	6.400
Inversiones ZS América SpA.	Única	14	14	14	14

Capital	Período	Capital suscrito	Capital Pagado
		M\$	M\$
	31.12.2023	24.252.929	24.252.929

El movimiento accionario al 31 de Diciembre de 2023 es el siguiente:

Concepto	Inversiones ZS América Dos Ltda.	Inversiones ZS América SpA.	Total
Saldo inicial al 01.01.2023	6.400	14	6.414
Aumentos	-	-	-
Disminuciones	-	-	-
Saldo final al 31.12.2023	6.400	14	6.414
Participación	99,78%	0,22%	100,00%

## **b) Gestión de Capital**

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos son de salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtienen en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con un perfil conservador, además de contar con buenas condiciones de mercado. Dentro de las actividades relacionadas con al gestión del capital, la Administración revisa periódicamente el saldo del efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

A la fecha de cierre de los estados financieros, la compañía cuenta con un patrimonio de M\$ 62.678.367.- y una cartera de inversiones de M\$ 165.154.320.- en instrumentos con grado de inversión y alta liquidez. En términos de control, existe un área negociador la cual mide la exposición a riesgos financieros e informa sus resultados a la Administración.

## **29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS**

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 29 de noviembre de 2023, se acordó repartir un dividendo eventual de \$ 1.527.908 (pesos chilenos), por cada acción, que corresponde a un total de \$ 9.800.000.000 (pesos chilenos), por el total de las 6.414 acciones suscritas y pagadas, con cargo a las utilidades retenidas del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2022. Se acordó que este monto se pagaría el 29 de noviembre de 2023.

En sesión de Directorio efectuada el día 29 de noviembre de 2023, se acordó pagar un dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio

que terminará el 31 de diciembre del 2023, por un monto de \$10.200.000.000 (pesos chilenos), que corresponde a \$1.590.271 (pesos chilenos), por cada acción. Se acordó que este monto se pagaría el 29 de noviembre de 2023.

## **29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES**

No aplica este tipo de operación para la compañía.

## Nota 30. Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País del Reasegurador	Prima Cedida	Costo de Reaseguro No Proporcional (Ver I.7)	Total Reaseguro	Clasificación de Riesgo					
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
				M\$	M\$	M\$						
<b>1.- Compañía de Reaseguradores Nacionales</b>												
BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A.	96837630-6	NR	Chile	418.195		418.195	F&R	ICR	AA	AA	06-02-23	21-01-22
Metlife Chile Seguros de Vida S.A	99289000-2	NR	Chile	2.967.424		2.967.424	F&C	ICR	AAA	AA+	07-12-22	12-05-23
<b>1.1.- Subtotal Nacional</b>				<b>3.385.619</b>	<b>0</b>	<b>3.385.619</b>						
<b>1.2.- Compañía de Reaseguradores Extranjeros</b>												
Scor SE	NRE06820170014	NR	Francia	850.688	236.932	1.087.620	AMB	SP	A	A+	09-03-23	13-03-23
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania		236.932	236.932	AMB	SP	A+	AA-	01-02-23	31-07-23
Munchener Ruckversicherungs-Gesellschaft AG	NRE00320170008	NR	Alemania/Scuursal España	1.304.205		1.304.205	AMB	SP	A+	AA-	13-07-23	25-04-23
Partner Reinsurance Europe Se	NRE08920170008	NR	Irlanda	0		0	AMB	SP	A+	A+	27-04-23	27-01-23
Compañía Suiza de Reaseguro S.A	NRE17620170003	NR	Suiza	0		0	AMB	SP	A+	AA-	08-09-23	21-02-23
New Reinsurance Company Ltd.	NRE17620180015	NR	Suiza	-164.114		-164.114	AMB	SP	A+	AA-	13-07-23	25-04-23
MS Amlin AG	NRE17620170001	NR	Suiza	2.067.372		2.067.372	AMB	SP	A	A	31-03-23	24-04-23
<b>1.2.- Subtotal Extranjero</b>				<b>4.058.151</b>	<b>473.864</b>	<b>4.532.015</b>						
<b>2.- Corredores de Reaseguros</b>												
AON BENFIELD CORREDORES DE REASEGUROS LIMITADA	C-022		Chile									
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania		445.183	445.183	AMB	SP	A+	AA-	01-02-23	31-07-23
Caisse Centrale De Reassurance	NRE06820170007	NR	Francia		78.562	78.562	AMB	SP	A+	AA	05-07-23	31-05-23
<b>2.1.- Subtotal Nacional</b>				<b>0</b>	<b>523.745</b>	<b>523.745</b>						
<b>2.2.- Subtotal Extranjero</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>						
<b>Total Reaseguro Nacional</b>	<b>NRE06220170024</b>	<b>NR</b>	<b>Estados Unidos</b>	<b>-</b>	<b>5.239.477</b>	<b>5.239.477</b>	<b>AM Best</b>	<b>S&amp;P</b>	<b>A+</b>	<b>A+</b>	<b>jun-23</b>	<b>may-23</b>
<b>Total Reaseguro Extranjero</b>	<b>NRE00320170004</b>	<b>NR</b>	<b>Alemania</b>	<b>5.628.488</b>	<b>-</b>	<b>5.628.488</b>	<b>AM Best</b>	<b>S&amp;P</b>	<b>A+</b>	<b>AA-</b>	<b>dic-23</b>	<b>jun-23</b>
<b>TOTAL REASEGUROS</b>	<b>NRE14920170023</b>	<b>NR</b>	<b>Reino Unido</b>	<b>-</b>	<b>83.355</b>	<b>83.355</b>	<b>AM Best</b>	<b>S&amp;P</b>	<b>A</b>	<b>A-</b>	<b>nov-23</b>	<b>abr-23</b>

## Nota 31. Variación de reservas técnicas

Concepto	DIRECTO M\$	CEDIDO M\$	ACEPTADO M\$	TOTAL M\$
RESERVA RIESGO EN CURSO	-5.096.367	388.770	0	-4.707.597
RESERVA MATEMATICA	5.186.886	-8.035.752	0	-2.848.866
RESERVA VALOR DEL FONDO	4.840.225	0	0	4.840.225
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO		0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TECNICAS		0	0	0
<b>TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TECNICAS (5.31.12.00)</b>	<b>4.930.744</b>	<b>-7.646.982</b>	<b>0</b>	<b>-2.716.238</b>

## Nota 32. Costo de siniestros

Concepto	M\$
<b>Siniestros Directos</b>	<b>33.542.833</b>
Siniestros pagados directos (+)	33.112.773
Siniestros por pagar directos (+)	28.561.546
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	-28.131.486
<b>Siniestros Cedidos</b>	<b>-2.220.090</b>
Siniestros pagados cedidos (+)	-2.467.195
Siniestros por pagar cedidos (+)	-3.042.819
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	3.289.924
<b>Siniestros Aceptados</b>	<b>0</b>
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
<b>TOTAL COSTO DE SINIESTROS (5.31.13.00)</b>	<b>31.322.743</b>

## Nota 33. Costos de administración

CONCEPTO	TOTAL M\$
Remuneraciones	6.398.815
Gastos asociados al canal de distribución.	15.881.750
Servicios Adicionales de Seguros	1.741.113
Gastos Tecnológicos	2.542.767
Gastos Comerciales y Costos Directos	1.277.626
Patentes Comerciales	373.717
Auditorias	291.027
Arriendos	284.637
Comision de Cobranza	282.316
Servicios Administracion legales, asesorias y Recursos Humanos	84.416
Gastos por Distribucion de polizas y Cartas	74.242
Asesorias	177.259
Otros	1.313.785
<b>TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN (5.31.20.00)</b>	<b>30.723.470</b>

Nota : El concepto otros fue aperturado de acuerdo a los costos de mayor relevancia.

## Nota 34. Deterioro de seguros

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía registra el siguiente deterioro de seguros.

Concepto	Total M\$
Primas por cobrar a asegurados	158.700
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	49.294
Siniestros por cobrar a reaseguradores	320.062
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Activo por Reaseguro no proporcional	0
Participación de Reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	0
<b>TOTAL DETERIORO DE SEGUROS (5.31.18.00)</b>	<b>528.056</b>

La compañía utiliza, para la determinación del deterioro de primas por cobrar, lo indicado en Circular N° 1.499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

## Nota 35. Resultado de inversiones

Resultado de inversiones	Inversiones a costo	Inversiones a valor razonable	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Total resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>105.594</b>	<b>-27.325</b>	<b>78.269</b>
<b>Total inversiones realizadas inmobiliarias</b>	<b>99.001</b>	<b>0</b>	<b>99.001</b>
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	99.001	0	99.001
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total inversiones realizadas financieras</b>	<b>6.593</b>	<b>-27.325</b>	<b>-20.732</b>
Resultado en venta instrumentos financieros	6.593	-27.325	-20.732
Otros	0	0	0
<b>Total Resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>1.190.442</b>	<b>1.190.442</b>
<b>Total inversiones no realizadas inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total inversiones no realizadas financieras</b>	<b>0</b>	<b>1.190.442</b>	<b>1.190.442</b>
Ajuste a mercado de la cartera		1.190.442	1.190.442
Otros	0	0	0
<b>Total resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>1.086.894</b>	<b>4.329.822</b>	<b>5.416.716</b>
<b>Total inversiones devengadas inmobiliarias</b>	<b>528.409</b>	<b>0</b>	<b>528.409</b>
Intereses por bienes entregados en leasing	528.409	0	528.409
Otros	0	0	0
<b>Total inversiones devengadas financieras</b>	<b>589.968</b>	<b>4.547.258</b>	<b>5.137.226</b>
Intereses	589.968	4.032.005	4.621.973
Dividendos	0	515.253	515.253
Otros	0	0	0

Continúa ▼

▼ Continuación

Resultado de inversiones	Inversiones a costo	Inversiones a valor razonable	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Total depreciación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total gastos de gestión</b>	<b>-31.483</b>	<b>-217.436</b>	<b>-248.919</b>
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-31.483	-217.436	-248.919
Otros	0	0	0
<b>Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones</b>	<b>483.034</b>	<b>647.137</b>	<b>1.130.171</b>
<b>Total deterioro de inversiones</b>	<b>35.529</b>	<b>82.154</b>	<b>117.683</b>
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	33.187	0	33.187
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	2.342	82.154	84.496
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total resultado de inversiones (5.31.30.00)</b>	<b>1.711.051</b>	<b>6.222.230</b>	<b>7.933.281</b>

## CUADRO RESUMEN

Concepto	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
<b>1. Inversiones Nacionales</b>	<b>160.016.482</b>	<b>7.565.695</b>
<b>1.1 Renta Fija</b>	<b>123.035.923</b>	<b>4.701.255</b>
1.1.1 Estatales	10.478.158	679.779
1.1.2 Bancarios	20.421.179	1.118.248
1.1.3 Corporativo	74.677.151	2.266.777
1.1.4 Securitizado	0	0
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	17.459.435	636.451
1.1.6 Otros Renta Fija	0	0
<b>1.2 Renta Variable</b>	<b>13.793.055</b>	<b>1.848.307</b>
1.2.1 Acciones	0	0
1.1.2 Fondos de Inversion	6.120.282	736.803
1.2.3 Fondos Mutuos	7.672.773	1.111.504
1.2.4 Otros Renta Variable	0	0
<b>1.3 Bienes Raices</b>	<b>23.187.504</b>	<b>1.016.133</b>
1.3.1 Bienes Raices de Uso Propio	0	0
1.3.2 Propiedades de Inversion	0	0
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing	23.187.504	1.016.133
1.3.2.2 Bienes Raices de Inversion	0	0
<b>2. Inversiones en el Extranjero</b>	<b>10.997.236</b>	<b>516.929</b>
<b>2.1 Renta Fija</b>	<b>10.997.236</b>	<b>516.929</b>
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion	0	0
2.4 Otros Extranjeros	0	0
<b>3. Derivados</b>	<b>0</b>	<b>-149.343</b>
<b>4. Otras Inversiones</b>	<b>4.405.976</b>	<b>0</b>
Banco	3.959.192	
Muebles y equipos de uso propio	0	
Caja	446.784	
<b>Total (1.+2.+3.+4.)</b>	<b>175.419.694</b>	<b>7.933.281</b>

## Nota 36. Otros ingresos

La Compañía debe revelar los montos de otros ingresos, aperturando por cada uno de los conceptos de acuerdo al siguiente cuadro:

Otros Ingresos	M\$	Explicación del concepto
Otros ingresos	2.879	Ajustes por diferencias pago primas
Otros ingresos	1.550	Ajuste IVA DF 2023
Otros ingresos no Operacionales	91	Venta de papel reciclado
<b>TOTAL OTROS INGRESOS (5.31.51.00)</b>	<b>4.520</b>	

## Nota 37. Otros egresos

La Compañía debe revelar los montos de otros egresos, aperturando por cada uno de los conceptos de acuerdo al siguiente cuadro:

Otros Egresos	M\$	Explicación del Concepto
Provision Juicio	32.242	Provisión Juicio JPL La Florida
Provision Juicio	10.460	Provision Juicio G. Fernandez
Intereses por Arriendo lfrs 16	4.318	Aplicación normativa CMF
Provision Juicio	1.511	Provision Juicio M. Ortiz
Regularización IVA	461	
<b>TOTAL OTROS EGRESOS (5.31.52.00)</b>	<b>48.992</b>	

## Nota 38. Diferencia de cambio y unidades reajustables

### 38.1. DIFERENCIA DE CAMBIO

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
<b>ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>15.419</b>
Activos financieros a valor razonable	0	10.465
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	4.954
<b>PASIVOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con Asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	0	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO (5.31.61.00)</b>	<b>0</b>	<b>15.419</b>

### 38.2. UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
<b>ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>8.764.074</b>
Activos financieros a valor razonable	0	4.098.527
Activos financieros a costo amortizado	0	744.204
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	1.585.290
Inversiones Inmobiliarias	0	550.638
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	97.364
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	1.688.051
<b>PASIVOS</b>	<b>6.083.489</b>	<b>0</b>
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	5.816.480	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	1.599.098	0
Reserva Matemática	2.190.418	0
Reserva Valor del Fondo	1.292.990	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	733.974	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con Asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	267.009	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO (5.31.62.00)</b>	<b>6.083.489</b>	<b>8.764.074</b>

## Nota 39. Utilidad (Pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra operaciones discontinuas.

## Nota 40. Impuesto a la renta

### 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
<b>Gastos por impuesta a la renta:</b>	
Impuesto año corriente	12.447.232
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos:</b>	
Originación y reverso de diferencias temporarias	-1.648.214
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligacion fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	10.799.018
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	41.757
PPM por Pérdidas	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	0
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta (5.31.90.00)</b>	<b>10.840.775</b>

### 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	Tasa de Impuesto	Monto
	%	M\$
Utilidad antes de impuesto	27,0%	11.817.386
Diferencias permanentes	-2,36%	-1.031.614
Agregados y Deducciones	0	0
Impuesto único (gastos rechazados)	-0,09%	-41.757
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0	0
Otros	0,21%	96.760
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>24,76%</b>	<b>10.840.775</b>

## Nota 41. Estados de flujo de efectivo

Al 31 de Diciembre 2023 La Compañía mantiene un saldo de M\$ 2.456.329.- en el rubro Otros Ingresos del Estado de Flujo de Efectivo, el cual tiene la siguiente composición:

CONCEPTO	M\$
Devolución Impuestos	2.198.395
Devolucion Boletas de Garantia	254.415
Otros	3.519
<b>TOTAL (7.31.21.00)</b>	<b>2.456.329</b>

## Nota 42. Contingencias y compromisos

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía presenta las siguientes contingencias y compromisos

### 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Esta nota debe informar lo siguiente.

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
			M\$	M\$		M\$	
<b>Acciones Legales</b>							
Juicios	LILIANA OTILIA CARVAJAL MOLINA	Siniestro en proceso	48.411	48.411			Juicio en proceso por siniestro
	SEBASTIAN REINIKE HERMAN	Siniestro en proceso	25.201	25.201			Juicio en proceso por siniestro
	SERAFIN GONZALEZ FERNANDEZ	Siniestro en proceso	16.003	16.003			Juicio en proceso por siniestro
	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	42.962	42.962			Juicio en proceso por siniestro
	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	46.698	46.698			Juicio en proceso por siniestro
	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	166.317	166.317			Juicio en proceso por siniestro

Continúa ▼

▼ Continuación

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
			M\$				
<b>Acciones Legales</b>							
Juicios	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	146.430	146.430			Juicio en proceso por siniestro
	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	4.922	4.922			Juicio en proceso por siniestro
	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	4.809	4.809			Juicio en proceso por siniestro
	ANDRES SANHUEZA BELLO	Siniestro en proceso	60.441	60.441			Juicio en proceso por siniestro
	JOSE LUIS SANTANDER GONZALEZ	Siniestro en proceso	45.177	45.177			Juicio en proceso por siniestro
	MIGUEL ALEJANDRO GALLARDO SANDOVAL	Siniestro en proceso	20.000	20.000			Juicio en proceso por siniestro
	JACOB OLEGARIO ROMERO ROJAS	Siniestro en proceso	36.789	36.789			Juicio en proceso por siniestro
	IGNACIO JAVIER FERNANDEZ ASTETE	Siniestro en proceso	36.789	36.789			Juicio en proceso por siniestro
	AMADA DEL CARMEN FLORES SALAZAR	Siniestro en proceso	25.753	25.753			Juicio en proceso por siniestro
	CARMEN VERONICA MASSO HORMAZABAL	Siniestro en proceso	91.973	91.973			Juicio en proceso por siniestro
	VANESSA SCHISANO PEREZ	Siniestro en proceso	35.000	35.000			Juicio en proceso por siniestro
	CAROLINA ANDREA INFANTE ARAVENA	Siniestro en proceso	124.682	124.682			Juicio en proceso por siniestro
	MARCOS MARIO BAEZ YANEZ	Siniestro en proceso	69.348	69.348			Juicio en proceso por siniestro
	JACOB OLEGARIO ROMERO ROJAS	Siniestro en proceso	129.057	129.057			Juicio en proceso por siniestro
	JOSE LUIS SANTANDER GONZALEZ	Siniestro en proceso	36.542	36.542			Juicio en proceso por siniestro
	EVELYN DENISSE GUTIERREZ GALLARDO	Siniestro en proceso	61.806	61.806			Juicio en proceso por siniestro
	MACARENA SANCHEZ OSTOS	Siniestro en proceso	16.371	16.371			Juicio en proceso por siniestro
<b>Activos en Garantía</b>							
<b>Pasivo Indirecto</b>							
<b>Otros</b>							

Continúa ▼

▼ Continuación

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
			M\$	M\$		M\$	
							<p>1.- Demanda colectiva ODECU, ROL 23539-2019, radicada en el 12° Juzgado Civil de Santiago.</p> <p>2.- Demanda colectiva de Sernac ROL 26552-2019, radicada en el 2° Juzgado Civil de Santiago.</p> <p>Ambas demandas se encuentran acumuladas y en actual tramitación ante el 12 Juzgado Civil bajo el rol 23539-2019.-</p> <p>Estado actual: Por resolución de 5 de marzo de 2022, el tribunal desechó la petición de cierre de los procesos presentada por nuestra parte y en razón de no resultar aplicables las normas de la Ley de Protección de los derechos de los Consumidores, resolución que fue apelada encontrándose para su vista en la Corte de Apelaciones de Santiago Habiéndose cumplido los plazos legales sólo dos consumidores se adhirieron al proceso. Tribunal a quo acogió la petición de Zurich Santander de designar un procurador común a efectos de continuar con el proceso de conciliación, sin embargo esta sentencia fue revocada por la Corte de Apelaciones.</p>

Demanda Colectiva:  
Servicio Nacional del Consumidor y ODECU

Continúa ▼

▼ Continuación

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
			M\$	M\$		M\$	
	Demanda Colectiva: Servicio Nacional del Consumidor y ODECU						<p>En marzo de 2023 se frustra el llamado a Conciliación, en agosto el Tribunal emite la resolución que recibe la causa a prueba, fijando los hechos controvertidos sustanciales y pertinentes. Cada una de las partes recurre dicha sentencia.</p> <p>A la fecha estamos a la espera que el tribunal resuelva cada uno de los recursos de reposición presentados por las partes y fije los puntos de prueba definitivos. Con ello, también debe resolver la situación procesal de tres terceros coadyuvantes que no han acreditado su legitimidad para comparecer.</p> <p>A la fecha, considerando todo lo anterior, no parece razonable realizar provisión, ya que ello implicaría proceder en razón de eventualidades y sin ningún grado de certeza o siquiera de probabilidad.</p>

## 42.2 SANCIONES

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no presenta sanciones.

## Nota 43. Hechos posteriores

1) En Directorio celebrado el 29 de Febrero de 2024, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2023 y se autorizó su envío a la Comisión para el Mercado Financiero.

2) Con fecha 19 de diciembre de 2023, don Juan Manuel Criado informo al Presidente del Directorio su decisión de renunciar a su cargo de Director Titular de la Sociedad, Atendido lo anterior, en conformidad con los estatutos y lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley 18.046, la vacancia será asumida por el señor Santiago Álvarez Bartolomé quien detentaba el cargo de Director Suplente, pasando a ocupar el de Director Titular desde la fecha de la comunicación antes señalada.

3) En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 29 de noviembre de 2023, se acordó repartir un dividendo eventual de \$ 1.527.908 (pesos chilenos), por cada acción, que corresponde a un total de \$ 9.800.000.000 (pesos chilenos), por el total de las 6.414 acciones suscritas y pagadas, con cargo a las utilidades retenidas del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2022. Se acordó que este monto se pagaría el 29 de noviembre de 2023.

4) En sesión de Directorio efectuada el día 29 de noviembre de 2023, se acordó pagar un dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio

que terminará el 31 de diciembre del 2023, por un monto de \$10.200.000.000 (pesos chilenos), que corresponde a \$1.590.271 (pesos chilenos), por cada acción. Se acordó que este monto se pagaría el 29 de noviembre de 2023.

5) Con fecha 19 de diciembre de 2023, don Juan Manuel Criado informo al Presidente del Directorio su decisión de renunciar a su cargo de Director Titular de la Sociedad, Atendido lo anterior, en conformidad con los estatutos y lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley 18.046, la vacancia será asumida por el señor Santiago Álvarez Bartolomé quien detentaba el cargo de Director Suplente, pasando a ocupar el de Director Titular desde la fecha de la comunicación antes señalada.

6) En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de abril de 2023, fueron aprobados los estados financieros y memoria correspondiente al ejercicio 2022. También se acordó no distribuir dividendos definitivos.

Además Fueron designados como auditores externos, para el ejercicio 2023 a la firma EY Chile.

En esta misma Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad se designó el siguiente Directorio por el período de 3 años que fijan los estatutos:

### **DIRECTOR TITULAR**

Claudio Alberto Chiesa (Presidente)  
Gustavo Bortolotto (Vicepresidente)  
Carmen Martínez  
Francisco del Cura  
Juan Manuel Criado

### **DIRECTOR SUPLENTE**

María Aranzazú Jorquera Villa  
Ana Puche Lazaro  
Eduardo Feldman  
Agustín Sevilla  
Santiago Álvarez

7) En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 21 de febrero de 2023, se acordó por unanimidad de los accionistas, la modificación de la composición del Directorio de la Sociedad, de conformidad a la reforma de estatutos recientemente aprobada por CMF respecto a la disminución del número de miembros del Directorio de nueve a cinco.

# Nota 44. Moneda extranjera y unidades reajustables

## 44.1 MONEDA EXTRANJERA

### 1) Posición de activos y pasivos en unidades reajustables

ACTIVOS:	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
<b>Inversiones:</b>	<b>11.113.585</b>	<b>2.363</b>	<b>11.115.948</b>
Instrumentos Renta Fija	10.997.236	0	10.997.236
Instrumentos Renta Variable	0	0	0
Otras Inversiones	116.349	2.363	118.712
Deudores por primas:	0		0
Asegurados	0		0
Reaseguradores	0		0
Coaseguradores	0		0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	0		0
Deudores por siniestros:	0		0
Otros deudores:	0		0
Otros activos:	0		0
<b>TOTAL ACTIVOS:</b>	<b>11.113.585</b>	<b>2.363</b>	<b>11.115.948</b>
<hr/>			
PASIVOS:	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
<b>Reservas</b>			<b>3603</b>
Reservas de Primas	0	0	0
Reservas Matemática	0	0	0
Reserva de Siniestros	0	0	0
<b>Primas por pagar:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Asegurados:	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0
Coaseguros	0	0	0
<b>Deudas con Inst Financieras</b>	<b>2.592.626</b>	<b>0</b>	<b>2.592.626</b>
Otros pasivos:	2.592.626	0	2.592.626
<b>TOTAL PASIVOS:</b>	<b>2.592.626</b>	<b>0</b>	<b>2.592.626</b>
<b>POSICIÓN NETA</b>	<b>8.520.959</b>	<b>2.363</b>	<b>8.523.322</b>
POSICIÓN NETA (Moneda de Origen)	9.715	2,44	9.717
TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	877,12	970,05	877,12

## 2) Movimiento de divisas por concepto de reaseguros

CONCEPTO	DÓLAR			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
PRIMAS		5.706.301	-5.706.301	0	5.706.301	-5.706.301
SINIESTROS	1.955.681		1.955.681	1.955.681	0	1.955.681
OTROS	29.057		29.057	29.057	0	29.057
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>1.984.737</b>	<b>5.706.301</b>	<b>-3.721.563</b>	<b>1.984.737</b>	<b>5.706.301</b>	<b>-3.721.563</b>

## 3) Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera

CONCEPTOS	USD	EUR	CONSOLIDADO
	M\$	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA		0	0
PRIMA CEDIDA		0	0
PRIMA ACEPTADA		0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA		0	0
INGRESO DE EXPLOTACION		0	0
COSTO DE INTERMEDIACION		0	0
COSTOS DE SINIESTROS		0	0
COSTO DE ADMINISTRACION		0	0
<b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACION</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
PRODUCTOS DE INVERSIONES		451.786	451.786
OTROS INGRESOS Y EGRESOS		0	0
DIFERENCIAS DE CAMBIOS		10.465	10.465
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>		<b>462.251</b>	<b>462.251</b>

## 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

### 1) Posición de activos y pasivos en unidades reajustables

ACTIVOS:	UF	Consolidado
	M\$	M\$
<b>Inversiones:</b>	<b>134.024.789</b>	<b>134.024.789</b>
Instrumentos Renta Fija	134.024.789	134.024.789
Instrumentos Renta Variable	0	0
Banco USD	0	0
<b>Deudores por primas:</b>	<b>12.794.718</b>	<b>12.794.718</b>
Asegurados	11.610.052	11.610.052
Reaseguradores	1.184.666	1.184.666
Coaseguradores	0	0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	0	0
<b>Deudores por siniestros:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros deudores:	0	0
Otros activos:	0	0
<b>TOTAL ACTIVOS:</b>	<b>146.819.507</b>	<b>146.819.507</b>

PASIVOS:	UF	Consolidado
	M\$	M\$
<b>Reservas</b>	<b>128.827.089</b>	<b>128.827.089</b>
Reservas de Primas	63.137.154	63.137.154
Reservas Matemática	37.128.389	37.128.389
Reserva de Siniestros	28.561.546	28.561.546
<b>Primas por pagar:</b>	<b>4.574.686</b>	<b>4.574.686</b>
Asegurados:	0	0
Reaseguradores	4.574.686	4.574.686
Coaseguros	0	0
<b>Deudas con Inst Financieras</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros pasivos:	0	0
<b>TOTAL PASIVOS:</b>	<b>133.401.775</b>	<b>133.401.775</b>
<b>POSICIÓN NETA</b>	<b>13.417.732</b>	<b>13.417.732</b>
POSICIÓN NETA (Moneda de Origen)	364,72	364,72
TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	36.789,36	36.789,36

## 2) Movimiento de unidades por concepto de reaseguros

CONCEPTO	UNIDAD DE FOMENTO			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
PRIMAS	0	0	0	0	0	0
SINIESTROS	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 3) Margen de contribución de las operaciones de seguros en unidades reajustables

CONCEPTOS	UF	CONSOLIDADO
	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA	127.313.324	127.313.324
PRIMA CEDIDA	-7.443.770	-7.443.770
PRIMA ACEPTADA	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	2.716.238	2.716.238
<b>INGRESO DE EXPLOTACION</b>	<b>122.585.792</b>	<b>122.585.792</b>
COSTO DE INTERMEDIACION	-25.768.153	-25.768.153
COSTOS DE SINIESTROS	-31.322.743	-31.322.743
COSTO DE ADMINISTRACION	-15.888.889	-15.888.889
<b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACION</b>	<b>-72.979.785</b>	<b>-72.979.785</b>
PRODUCTOS DE INVERSIONES	13.744.926	13.744.926
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0
DIFERENCIAS DE CAMBIOS	2.680.585	2.680.585
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>66.031.518</b>	<b>66.031.518</b>

## Nota 45. Cuadro de ventas por regiones (Seguros Generales)

Está nota aplica solo para seguros generales.

## Nota 46. Margen de solvencia

### 46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

#### 1) INFORMACIÓN GENERAL

SEGUROS	PRIMA			MONTO ASEGURADO			RESERVA			CAPITAL EN RIESGO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	12.478.848	0	2.171.531	3.387.390.447	0	140.306.653	8.982.189	0	4.809	0	0	0
SALUD	23.128.439	0	3.262.833	64.239.837.507	0	755.108.090	2.087.933	0	267.919	0	0	0
ADICIONALES	27.687.923	0	1.122.607	15.241.978.361	0	1.450.080.238	5.675.059	0	1.257	0	0	0
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>63.295.210</b>	<b>0</b>	<b>6.556.971</b>	<b>82.869.206.315</b>	<b>0</b>	<b>2.345.494.981</b>	<b>16.745.181</b>	<b>0</b>	<b>273.985</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
SIN RES.MATEM. = RRC (Sin Adicionales)				7.816.115.851		4.061.543.261	12.594.776		515.647	7.803.521.075	0	4.061.027.614
CON RES.MATEM. (Sin Adicionales)				4.146.844.276		489.382.838	24.173.721					
DEL DL 3.500												
- SEG.AFP												
- INV. Y SOBR.												
- R.V.												
<b>SUB-TOTAL</b>												

## 2) INFORMACIÓN GENERAL COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS 3 AÑOS

SEGUROS	AÑO 2023			AÑO 2022			AÑO 2021		
	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	834.978	0	178.968	911.694	0	3.094	-187.000	0	21.212
SALUD	8.406.760	0	430.843	8.567.649	0	1.102.781	9.315.554	0	1.416.138
ADICIONALES	6.324.786	0	271.498	4.658.808	0	324.934	3.821.194	0	373.903
<b>TOTAL</b>	<b>15.566.524</b>	<b>0</b>	<b>881.309</b>	<b>14.138.151</b>	<b>0</b>	<b>1.430.809</b>	<b>12.949.748</b>	<b>0</b>	<b>1.811.253</b>

## 3) RESUMEN

### A. SEG. ACCIDENTES, SALUD Y ADICIONALES

	MARGEN DE SOLVENCIA										
	EN FUNCION DE LAS PRIMAS					EN FUNCION DE LOS SINIESTROS					TOTAL
	F.P. %	PRIMAS	F.R. (%)		PRIMAS	F.S. %	SINIESTROS	F.R. (%)		SINIESTROS	
			CIA	S.V.S.				CIA	S.V.S.		
ACCIDENTES		12.478.848	78,57		1.659.687		519.891	78,57		83.962	
SALUD	14,00	23.128.439	94,88	95,00	3.076.082	17,00	8.763.321	94,88	95,00	1.415.276	3.076.082
ADICIONALES		27.687.923	95,71		3.709.915		4.934.929	95,71		802.926	3.709.915
<b>TOTAL</b>											<b>8.445.684</b>

### B. SEG. QUE NO GENERAN RESERVAS MATEMÁTICAS

CAPITAL EN RIESGO	MARGEN DE SOLVENCIA			
	FACTOR %	COEF.R. (%)		TOTAL
		CIA	S.V.S.	
7.803.521.075	0,05	48	50,00	1.950.880

C. SEG. CON RESERVAS MATEMÁTICAS

PASIVO TOTAL	PASIVO INDIRECTO	MARGEN DE SOLVENCIA							OBLIG.CIA. MENOS RES. A. Y B. y of.1652	TOTAL (Columna ant./20) + of.1652 / 140
		RESERVAS DE SEGUROS			RESERVAS SEGUROS		oficio 1652			
		ACCIDENTES	SALUD	ADICIONALES	LETRA A.	LETRA B.				
147.905.251	0	8.977.380	1.820.014	5.673.802	16.471.196	12.079.129	33.181.994	86.172.929	4.545.661	

D. MARGEN DE SOLVENCIA (A + B +C) **14.942.225**

## Nota 47. Cumplimiento Circular 794 (sólo Seguros Generales)

Esta nota aplica solo para seguros generales.

### 47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

### 47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

### 47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CREDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR POLIZAS INDIVIDUALES

# Nota 48. Solvencia

## 48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		147.905.251
Reservas Técnicas	116.614.656	
Patrimonio de Riesgo	31.290.595	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		172.033.854
<b>Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.</b>		<b>24.128.603</b>
<b>Patrimonio Neto</b>		<b>47.503.106</b>
<b>Patrimonio Contable</b>	<b>62.678.367</b>	
Activo no efectivo (-)	-15.175.261	
<b>ENDEUDAMIENTO</b>		
<b>Total</b>	<b>2,51</b>	
<b>Financiero</b>	<b>0,66</b>	

## 48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

<b>Total Reserva Seguros Previsionales</b>		<b>0</b>
Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0	
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
<b>Total Reservas Seguros No Previsionales</b>		<b>112.039.970</b>
Reserva de Riesgo en Curso	29.165.527	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	29.955.159	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	789.632	
Reserva Matemática	24.173.721	
5.21.31.30 Reserva Matemática	37.128.389	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	12.954.668	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	33.181.995	

Continúa ▼

▼ Continuación

Reserva de Rentas Privadas	0	
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
Reserva de Siniestros	25.518.727	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	28.561.546	
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-3.042.819	
Reserva Catastrófica de Terremotos	0	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
<b>Total Reservas Adicionales</b>		
Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
Otras Reservas Técnicas	0	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0	
5.21.32.20 Deudores por operaciones de reaseguro	4.574.686	
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS</b>		<b>116.614.656</b>
<b>Patrimonio de Riesgo</b>		<b>31.290.595</b>
Margen de Solvencia		14.942.225
Patrimonio de Endeudamiento		31.290.595
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales	5.973.177	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	31.290.595	
Patrimonio Mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 Si es Reaseguradora)		3.311.042
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PARTIMONIO DE RIESGO)</b>		<b>147.905.251</b>

### 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (meses)
Software	5.15.12.00	6.860.155	31.03.2017	5.151.275	88.482	36
Anticipo Comisiones Corredora	5.15.34.00	11.502.466	01.01.2019	8.048.267	3.454.199	12
Asistencia en Viajes	5.15.34.00	1.177.575	01.01.2019	1.112.722	64.853	12
Proyecto ahorro	5.15.12.00	995.766	01.10.2022	862.997	132.769	45
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	127.361	01.01.2021		127.361	12
<b>TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS</b>				<b>15.175.261</b>		

### 48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Indicar los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	10.478.158		10.478.158	
2) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por bancos e instituciones financieras	6.513.371		6.513.371	6.513.371
3) Bonos y pagarés bancarios	9.815.811		9.815.811	
4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	4.091.997		4.091.997	
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	75.943.495		75.943.495	11.494.950
6) Participación en convenios de créditos (Créditos sindicados)			0	
7) Mutuos hipotecarios endosables	17.459.435		17.459.435	
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas			0	
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas			0	
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	7.480.823		7.480.823	
11) Cuotas de fondos de inversión nacionales	6.120.282		6.120.282	6.120.282
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros			0	
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	8.195.690		8.195.690	
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras			0	
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros			0	

Continúa ▼

▼ Continuación

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero	191.950		191.950	
17) Notas estructuradas			0	
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero			0	
19) Cuenta corriente en el extranjero			0	
20) Bienes raíces nacionales			0	
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta			0	
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	23.187.504		23.187.504	
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta			0	
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing			0	
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)			0	
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	450.624		450.624	
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)			0	
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)			0	
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)			0	
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er.grupo)			0	
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito			0	
29) Derivados	-2.592.626		-2.592.626	
30) Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251			0	
30.1) AFR	738.148	797.055	1.535.203	
30.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales			0	
30.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros			0	
30.4) Otras Inversiones depositadas			0	

Continúa ▼

▼ Continuación

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
31) Bancos	3.959.192		3.959.192	
32) Caja		0	0	
33) Muebles y equipos de uso propio		446.784	446.784	
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas			0	
35) Otros			0	
<b>TOTAL</b>	<b>172.033.854</b>	<b>1.243.839</b>	<b>173.277.693</b>	<b>24.128.603</b>

## Nota 49. Saldos y transacciones con relacionados

### 49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por pagar a relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTIA	MONEDA	DEUDA DE EMPRESAS RELACIONADAS
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Comisiones por Recaudacion	1 mes	Sin Garantia	Pesos	3.400.796
76.002.293-4	Santander Consumer Chile S.A.	Comisiones por Recaudacion	1 mes	Sin Garantia	Pesos	473.388
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Contrato de arriendo	60 meses	Sin Garantia	Pesos	244.978
						<b>4.119.162</b>

## 49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

El saldo al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente :

ENTIDAD RELACIONADA	RUT	PAIS	NATURALEZA DE LA RELACION	DESCRIPCION DE LA TRANSACCION	MONEDA	TIPO DE GARANTIA	MONTO DE LA TRANSACCION M\$	EFECTO EN RESULTADO UT/PERD
<b>Activos</b>								
Banco Santander Chile	97.036.000-K	Chile	Accionista Común	Letras hipotecarias	UF	Sin Garantia	0	1.267
				Bono Financiero	UF	Sin Garantia	0	0
				Primas de Seguros	Pesos	Sin Garantia	6.063.496	6.063.496
				Depositos a Plazo (Fijo y Reaj)	Pesos	Sin Garantia	0	0
<b>Pasivos</b>								
Banco Santander Chile	97.036.000-K	Chile	Accionista Común	Comisión de recaudación	Pesos	Sin Garantia	2.086.439	-2.086.439
				Uso de canal	Pesos	Sin Garantia	11.885.608	-11.885.608
				Arriendo de Oficina	Pesos	Sin Garantia	60.601	-60.601
Santander Corredora de Seguros Ltda.	96.524.260-0	Chile	Accionista Común	Comisión de Intermediación	Pesos	Sin Garantia	25.842.320	-25.842.320
Santander Consumer Chile S.A.	76.002.293-4	Chile	Accionista Común	Comisión de recaudacion	Pesos	Sin Garantia	503.298	-503.298
				Comision Uso Canal	Pesos	Sin Garantia	3.921.231	-3.921.231
Chilena Consolidada	99.185.000-7	Chile	Accionista Común	Investment Management	Pesos	Sin Garantia	83.000	-83.000
Chilena Consolidada	99.185.000-7	Chile	Accionista Común	Legal and Compliance and HR Services Investment Management	Pesos	Sin Garantia	22.797	-22.797
Chilena Consolidada	99.185.000-7	Chile	Accionista Común	Seguro Vida y Salud Empleados	Pesos	Sin Garantia	119.692	-119.692
Inversiones Suizo- Chilena S.A	96.609.000-6	Chile	Accionista Común	Servicio de Auditoria Interna	Pesos	Sin Garantia	72.721	-72.721
Zurich Latin America Services S.A.	-	Argentina	Accionista Común	Underwriting, Actuarial Life, Communications, FAR, TAX	Pesos	Sin Garantia	12.580	-12.580
Zurich insurance Company Ltd.	-	Suiza	Accionista Común	Investment Accounting	Pesos	Sin Garantia	55.551	-55.551

### 49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

El saldo al 31 de Diciembre de 2023 es el siguiente:

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA DE DIRECTORIO	DIETA COMITÉ DE DIRECTORES	PARTICIPACION DE UTILIDADES	OTROS
Directores	-	-	-	-	-
Consejeros	-	-	-	-	-
Gerentes	694.389	-	-	-	198.683
Otros	-	-	-	-	-
<b>TOTALES</b>	<b>694.389</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>198.683</b>