

# Estados Financieros

Informe de los Auditores Independientes  
Estado de Situación Financiera  
Estado de Resultado Integral  
Estado de Flujos de Efectivo  
Estado de Cambios en el Patrimonio



SEGUROS CHILE



## Informe del Auditor Independiente

Señores  
Accionistas y directores  
Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.

### Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III., no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### Otros asuntos. Información no comparativa

De acuerdo con instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos que forman parte de la información suplementaria señaladas en el último párrafo no presentan información comparativa.

### Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

### Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.



- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.

Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.

- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

#### Información Suplementaria

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros; 44 "Moneda Extranjera y Unidades Reajustables" y 45 "Cuadro de Venta por Regiones", y los cuadros técnicos; 6.01 "Cuadro Margen de Contribución", 6.02 "Cuadro Costo de Siniestros", 6.03 "Cuadro de Reservas Técnicas" y 6.04 "Cuadro de Datos", se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional y no es una parte requerida de los estados financieros. Tal información suplementaria es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información suplementaria ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información suplementaria directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos



adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información suplementaria por el año terminado al 31 de diciembre de 2023, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Fernando Dughman N.  
EY Audit Ltda.

Santiago, 22 de febrero de 2024

## Estado de Situación Financiera

Estado de situación financiera		Periodo Actual	Periodo Anterior
<b>5.10.00.00</b>	<b>Activo</b>	<b>274.677.412</b>	<b>296.805.251</b>
<b>5.11.00.00</b>	<b>Inversiones financieras</b>	<b>115.823.944</b>	<b>116.043.342</b>
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	982.386	1.345.639
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	104.836.775	105.201.198
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	10.004.783	9.496.505
<b>5.11.40.00</b>	<b>Préstamos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	0	0
<b>5.11.50.00</b>	<b>Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.11.60.00</b>	<b>Participaciones en entidades del grupo</b>		
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
<b>5.12.00.00</b>	<b>Inversiones inmobiliarias</b>	<b>2.470.247</b>	<b>2.225.903</b>
5.12.10.00	Propiedades de inversión	0	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	2.061.568	2.061.568
<b>5.12.30.00</b>	<b>Propiedades, muebles y equipos de uso propio</b>	<b>408.679</b>	<b>164.335</b>
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	0	0
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	408.679	164.335
<b>5.13.00.00</b>	<b>Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.14.00.00</b>	<b>Cuentas activos de seguros</b>	<b>141.643.316</b>	<b>165.669.276</b>
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	99.832.623	125.080.713
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	90.643.148	121.529.569
<b>5.14.12.00</b>	<b>Deudores por operaciones de reaseguro</b>	<b>8.652.239</b>	<b>3.450.427</b>
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	5.263.488	2.476.723
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	3.388.751	973.704
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0
<b>5.14.13.00</b>	<b>Deudores por operaciones de coaseguro</b>	<b>537.236</b>	<b>100.717</b>
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	537.236	100.717
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar		

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de situación financiera		Periodo Actual	Periodo Anterior
<b>5.14.20.00</b>	<b>Participación del reaseguro en las reservas técnicas</b>	<b>41.810.693</b>	<b>40.588.563</b>
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	39.369.289	38.592.839
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	0	0
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	0	0
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	0
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	2.393.177	1.995.724
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	48.227	0
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0	0
<b>5.15.00.00</b>	<b>Otros activos</b>	<b>14.739.905</b>	<b>12.866.730</b>
<b>5.15.10.00</b>	<b>Intangibles</b>	<b>4.184.273</b>	<b>3.300.887</b>
5.15.11.00	Goodwill	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	4.184.273	3.300.887
<b>5.15.20.00</b>	<b>Impuestos por cobrar</b>	<b>9.746.501</b>	<b>8.234.851</b>
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuestos corrientes	1.801.526	1.939.956
5.15.22.00	Activo por impuestos diferidos	7.944.975	6.294.895
<b>5.15.30.00</b>	<b>Otros activos</b>	<b>809.131</b>	<b>1.330.992</b>
5.15.31.00	Deudas del personal	0	0
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	0	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	0	0
5.15.34.00	Gastos anticipados	0	0
5.15.35.00	Otros activos	809.131	1.330.992
<b>5.20.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>274.677.412</b>	<b>296.805.251</b>
<b>5.21.00.00</b>	<b>Pasivo</b>	<b>200.382.359</b>	<b>232.928.176</b>
5.21.10.00	Pasivos financieros	613.362	979.138
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
<b>5.21.30.00</b>	<b>Cuentas pasivos de seguros</b>	<b>163.475.278</b>	<b>192.671.008</b>
<b>5.21.31.00</b>	<b>Reservas técnicas</b>	<b>106.585.454</b>	<b>145.316.566</b>
5.14.13.20	Reserva de riesgo en curso	88.343.621	119.252.724
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	0	0

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de situación financiera		Periodo Actual	Periodo Anterior
5.21.31.21	Reservas rentas vitalicias	+	0
5.21.31.22	Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	+	0
5.21.31.30	Reserva matemática	+	0
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	+	0
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	+	0
5.21.31.60	Reserva de siniestros	+	17.085.476
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	+	961.123
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	+	195.234
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	+	0
<b>5.21.32.00</b>	<b>Deudas por operaciones de seguro</b>	+	<b>56.889.824</b>
5.21.32.10	Deudas con asegurados	+	3.124.342
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	+	35.234.867
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	+	3.517.496
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	+	3.517.496
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	+	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	+	15.013.119
<b>5.21.40.00</b>	<b>Otros pasivos</b>	+	<b>36.293.719</b>
5.21.41.00	Provisiones	+	19.321.918
<b>5.21.42.00</b>	<b>Otros pasivos</b>	+	<b>16.971.801</b>
5.21.42.10	Impuestos por pagar	+	3.877.925
5.21.42.11	Cuentas por pagar por impuestos corrientes	+	3.877.925
5.21.42.12	Pasivo por impuestos diferidos	+	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	+	1.795.176
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	+	9.588.408
5.21.42.40	Deudas con el personal	+	997.399
5.21.42.50	Ingresos anticipados	+	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	+	712.893
<b>5.22.00.00</b>	<b>Patrimonio</b>	+	<b>74.295.053</b>
5.22.10.00	Capital pagado	+	16.503.513
5.22.20.00	Reservas	+	0
<b>5.22.30.00</b>	<b>Resultados acumulados</b>	+	<b>61.630.842</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de situación financiera			Periodo Actual	Periodo Anterior
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	+	48.544.262	34.558.392
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	+	19.786.580	23.885.870
5.22.33.00	Dividendos	-	6.700.000	7.165.761
5.22.40.00	Otros ajustes	+	-3.839.302	-3.904.939

## Estado de Resultado Integral

Estado de resultados		Periodo Actual	Periodo Anterior	
<b>5.31.10.00</b>	<b>Margen de contribución</b>	+	42.244.985	38.841.669
<b>5.31.11.00</b>	<b>Prima retenida</b>	+	61.519.740	96.915.059
5.31.11.10	Prima directa	+	102.347.781	139.714.701
5.31.11.20	Prima aceptada	+	0	0
5.31.11.30	Prima cedida	-	-40.828.041	-42.799.642
<b>5.31.12.00</b>	<b>Variación de reservas técnicas</b>	-	35.191.920	-2.871.650
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	+	35.541.269	-2.864.891
5.31.12.20	Variación reserva matemática	+	0	0
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	+	0	0
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto	+	-202.342	-6.759
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	+	-147.007	0
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	+	0	0
<b>5.31.13.00</b>	<b>Costo de siniestros</b>	-	-31.225.353	-40.985.890
5.31.13.10	Siniestros directos	+	-38.612.786	-46.654.830
5.31.13.20	Siniestros cedidos	-	7.387.433	5.668.940
5.31.13.30	Siniestros aceptados	+	0	0
<b>5.31.14.00</b>	<b>Costo de rentas</b>	-	0	0
5.31.14.10	Rentas directas	+	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas	+	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	+	0	0
<b>5.31.15.00</b>	<b>Resultado de intermediación</b>	-	-802.474	2.892.456
5.31.15.10	Comisión agentes directos	+	0	0
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	+	-17.889.873	-17.240.368
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	+	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	-	17.087.399	20.132.824
<b>5.31.16.00</b>	<b>Gastos por reaseguro no proporcional</b>	-	-20.381.863	-16.673.256
<b>5.31.17.00</b>	<b>Gastos Medicos</b>	-	0	0
<b>5.31.18.00</b>	<b>Deterioro de Seguros</b>	-	-2.056.985	-435.050
<b>5.31.20.00</b>	<b>Costos de administración</b>	-	-21.245.131	-17.890.544
5.31.21.00	Remuneraciones	+	-4.160.492	-3.484.441
5.31.22.00	Otros costos de administración	+	-17.084.639	-14.406.103

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de resultados		Periodo Actual	Periodo Anterior	
<b>5.31.30.00</b>	<b>Resultado de inversiones</b>	+	4.165.205	2.860.463
<b>5.31.31.00</b>	<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	+	-16.913	-96.654
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	+	513	281
5.31.31.20	Inversiones financieras	+	-17.426	-96.935
<b>5.31.32.00</b>	<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	+	299.765	800.967
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	+	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	+	299.765	800.967
<b>5.31.33.00</b>	<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	+	3.983.984	2.085.946
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	+	135.002	124.685
5.31.33.20	Inversiones financieras	+	4.028.211	2.119.318
5.31.33.30	Depreciación	-	0	0
5.31.33.40	Gastos de gestión	-	-179.229	-158.057
<b>5.31.34.00</b>	<b>Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones</b>	+	0	0
<b>5.31.35.00</b>	<b>Deterioro de inversiones</b>	-	-101.631	70.204
<b>5.31.40.00</b>	<b>Resultado técnico de seguros</b>	+	25.165.059	23.811.588
<b>5.31.50.00</b>	<b>Otros ingresos y egresos</b>	+	-9.501	-15.527
5.31.51.00	Otros ingresos	+	1.588	0
5.31.52.00	Otros gastos	-	-11.089	-15.527
5.31.61.00	Diferencia de cambio	+	-14.557	41.864
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	+	-19.628	5.622.071
<b>5.31.70.00</b>	<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta</b>	+	25.121.373	29.459.996
<b>5.31.80.00</b>	<b>Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)</b>	+	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-	-5.334.793	-5.574.126
<b>5.31.00.00</b>	<b>Resultado del periodo</b>	+	19.786.580	23.885.870
<b>Estado otro resultado integral</b>				
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	+		
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	+	99.464	-1.784.759
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	+		
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	+		
5.32.50.00	Impuesto diferido	+	-33.827	486.433
<b>5.32.00.00</b>	<b>Total Otro resultado integral</b>	+	65.637	-1.298.326
<b>5.30.00.00</b>	<b>Resultado integral</b>		19.852.217	22.587.544

## Estado de Flujos de Efectivo

Estado de flujos de efectivo		Periodo Actual	Periodo Anterior	
<b>Flujo de efectivo de las actividades de la operación [sinopsis]</b>				
<b>Ingresos de las actividades de la operación [sinopsis]</b>				
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	186.473.854	175.746.806
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	+	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	+	15.196	89.766
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	1.443.788	1.165.065
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	330.530.067	231.951.852
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	909.744	536.850
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	+	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	+	0	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	+	1.536.726	5.727.730
<b>7.31.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>+</b>	<b>520.909.375</b>	<b>415.218.069</b>
<b>Egresos de las actividades de la operación [sinopsis]</b>				
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	64.226.429	57.847.519
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	+	47.915.827	39.214.865
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	+	37.349.049	26.213.434
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+		
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	+	320.933.445	252.747.724
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	614.306	330.869
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	+	18.885.281	18.988.467
7.32.19.00	Gasto de administración	+	5.414.267	12.250.370
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	+	9.021.418	
<b>7.32.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de la actividad aseguradora</b>	<b>-</b>	<b>504.360.022</b>	<b>407.593.248</b>
<b>7.30.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de la operación</b>	<b>+</b>	<b>16.549.353</b>	<b>7.624.821</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión [sinopsis]</b>				
<b>Ingresos de actividades de inversión [sinopsis]</b>				
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+	0	0,00
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	+	0	0,00

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de flujos de efectivo		Periodo Actual	Periodo Anterior	
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	+	0	0,00
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0,00
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0,00
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0,00
<b>7.41.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>Egresos de actividades de inversión [sinopsis]</b>				
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	312.606	78.610
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	+	0	
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	+	0	61.171
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	+		
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
<b>7.42.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>-</b>	<b>312.606</b>	<b>139.781</b>
<b>7.40.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de inversión</b>	<b>+</b>	<b>-312.606</b>	<b>-139.781</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento [sinopsis]</b>				
<b>Ingresos de actividades de financiamiento [sinopsis]</b>				
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0	0,00
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	+	0	0,00
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	+	0	0,00
7.51.14.00	Aumentos de capital	+	0	0,00
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
<b>7.51.00.00</b>	<b>Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos de actividades de financiamiento [sinopsis]</b>				
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	+	16.600.000	7.600.000
7.52.12.00	Intereses pagados	+	0	0
7.52.13.00	Disminución de capital	+	0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	+	0	0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
<b>7.52.00.00</b>	<b>Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>	<b>-</b>	<b>16.600.000</b>	<b>7.600.000</b>
<b>7.50.00.00</b>	<b>Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento</b>	<b>+</b>	<b>-16.600.000</b>	<b>-7.600.000</b>
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+		

Continúa ▼

▼ Continuación

Estado de flujos de efectivo		Periodo Actual	Periodo Anterior
<b>7.70.00.00</b>	<b>Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes</b>	<b>-363.253</b>	<b>-114.960</b>
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente	1.345.639	1.460.599
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente	982.386	1.345.639
<b>7.80.00.00</b>	<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo [sinopsis]</b>		
7.81.00.00	Caja	0	938
7.82.00.00	Bancos	982.386	1.344.701
7.83.00.00	Equivalente al Efectivo		

# Estado de Cambios en el Patrimonio

PERIODO ACTUAL

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio							
		Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados		
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	
	Patrimonio previamente reportado	16.503.513	0	0	0	0	34.558.392	16.720.109	51.278.501
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0		0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0		0	0
	<b>Patrimonio</b>	<b>16.503.513</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34.558.392</b>	<b>16.720.109</b>	<b>51.278.501</b>
	<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19.786.580</b>	<b>19.786.580</b>
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	19.786.580	19.786.580
	<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	16.720.109	-16.720.109	0
	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2.734.239</b>	<b>-6.700.000</b>	<b>-9.434.239</b>
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	2.734.239	6.700.000	9.434.239
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Patrimonio</b>	<b>16.503.513</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48.544.262</b>	<b>13.086.580</b>	<b>61.630.842</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Periodo Actual	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio					
		Otros ajustes					
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
Patrimonio previamente reportado	0	-3.904.939	0	0	-3.904.939	63.877.075	
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	
Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0	0	
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>-3.904.939</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3.904.939</b>	<b>63.877.075</b>	
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>65.637</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>65.637</b>	<b>19.852.217</b>	
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	19.786.580	
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>99.464</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>99.464</b>	<b>99.464</b>	
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	
Resultado en activos financieros	0	99.464	0	0	99.464	99.464	
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	
Impuesto diferido	0	-33.827	0	0	-33.827	-33.827	
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>65.637</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>65.637</b>	<b>65.637</b>	
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-9.434.239</b>	
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	9.434.239	
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	
Otros Ajustes	0	0	0	0	0	0	
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>-3.839.302</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3.839.302</b>	<b>74.295.053</b>	

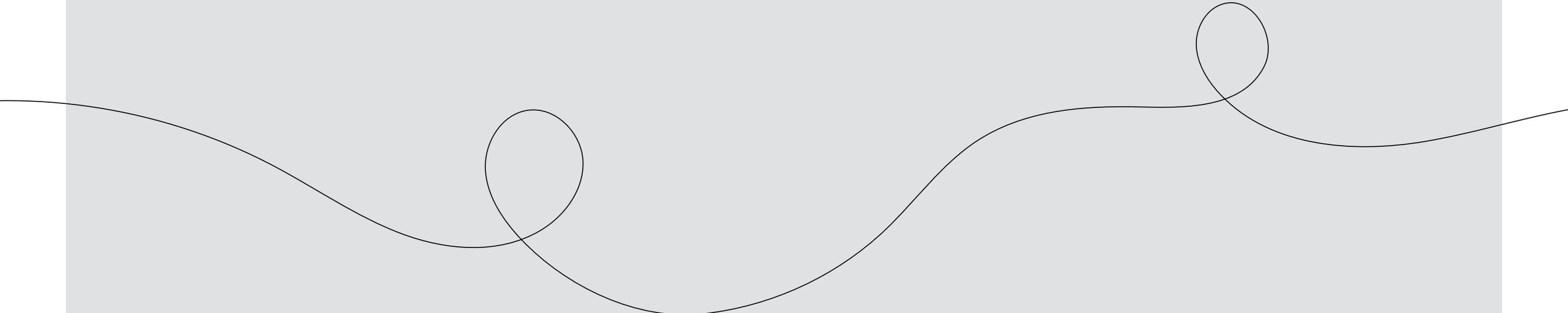
PERIODO ANTERIOR

Periodo Anterior	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio - Estados Financieros Individuales	Patrimonio							
		Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados		
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	
	Patrimonio previamente reportado	16.503.513	0	0	0	0	29.286.821	12.871.571	22.699.826
	Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0		0	0
	Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0	0	0	0	0			
	<b>Patrimonio</b>	<b>16.503.513</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29.286.821</b>	<b>12.871.571</b>	<b>42.158.392</b>
	<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.885.870</b>	<b>23.885.870</b>
	Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	23.885.870	23.885.870
	<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0
	Impuesto diferido	0	0	0	0	0		0	0
	<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	12.871.571	-12.871.571	0
	<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-7.600.000</b>	<b>-7.165.761</b>	<b>-14.765.761</b>
	Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
	Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	7.600.000	7.165.761	14.765.761
	Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros Ajustes	0	0	0	0	0			
	<b>Patrimonio</b>	<b>16.503.513</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34.558.392</b>	<b>16.720.109</b>	<b>51.278.501</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Periodo Anterior	[600000] Estado de Cambios en el Patrimonio – Estados Financieros Individuales	Patrimonio					
		Otros ajustes					
		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
Patrimonio previamente reportado	0	-2.606.613	0	0	707.734	39.911.073	
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	
Ajustes por Correcciones de Errores o Cambios Contables	0		0	0			
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>-2.606.613</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2.606.613</b>	<b>56.055.292</b>	
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>-1.298.326</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.298.326</b>	<b>22.587.544</b>	
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	23.885.870	
<b>Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>-1.784.759</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.784.759</b>	<b>-1.784.759</b>	
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	
Resultado en activos financieros	0	-1.784.759	0	0	-1.784.759	-1.784.759	
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	
Impuesto diferido	0	486.433	0	0	486.433	486.433	
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>-1.298.326</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1.298.326</b>	<b>-1.298.326</b>	
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	
<b>Operaciones con los accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-14.765.761</b>	
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	14.765.761	
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	
Otros Ajustes	0	-	0	0	0	0	
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>-3.904.939</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3.904.939</b>	<b>63.877.075</b>	



# Notas a los Estados Financieros

Notas 1 a la 49

# Nota 1. Entidad que reporta

## **Razón Social**

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.

## **RUT**

76.590.840-K

## **Domicilio**

Bombero Adolfo Ossa N° 1068, piso 4. Santiago.

## **Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones**

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada, con domicilio legal en Santiago. Fue constituida por escritura pública con fecha 8 de mayo de 2006, otorgada ante el Notario Público titular de la Cuadragésima Tercera Notaría de Santiago, don Juan Ricardo San Martín Urrejola.

La Sociedad fue inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago con el N°19.569 y Fojas 22.987, con fecha 18 de julio de 2006. La Comisión para el Mercado Financiero autorizó su existencia y aprobó sus estatutos mediante Resolución Exenta N° 297 del 14 de julio de 2006. Las actividades de la Compañía están fiscalizadas por dicha Comisión.

## **Grupo Económico**

La Comisión para el Mercado Financiero con fecha 26 de octubre de 2011 mediante Oficio Ordinario N° 27.853 informó que de acuerdo a los requisitos del artículo 38 del Decreto con Fuerza de Ley 251 y la Norma de Carácter General N° 251, aprueba el cambio de controlador, pasando a ser Zurich Financial Service Ltda.

## **Nombre de la entidad controladora**

Inversiones ZS América Dos Ltda.

Inversiones ZS América SpA.

## **Nombre de la controladora última del grupo**

Zurich Insurance Company.

## **Actividades Principales**

El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar en base a primas o en la forma que autorice la ley, los riesgos comprendidos en el primer grupo a que se refiere el artículo 8° del Decreto con Fuerza de Ley N°251, esto es, los riesgos de pérdida o deterioro de las cosas o el patrimonio, así como también contratar todos aquellos seguros para los cuales la faculta la Ley en el futuro, pudiendo la Compañía también contratar todo tipo de reaseguros sobre los riesgos señalados.

Asimismo, se entenderá dentro de su objeto todas las actividades afines o complementarias al giro asegurador y reasegurador conforme al artículo 4 del Decreto con Fuerza de Ley N° 251.

## **N°Resolución exenta CMF**

Resolución N° 297.

## **Fecha de Resolución exenta CMF**

14 de julio de 2006.

## **N°Registro de Valores**

La Compañía no se encuentra inscrita en el registro de valores.

### Accionistas

Nombre accionistas	RUT accionista	N° de acciones	% Participación	Tipo de persona
Inversiones ZS América Dos Ltda.	76.163.056-3	15.290	99,51%	Persona jurídica nacional
Inversiones ZS América SpA.	76.154.959-6	76	0,49%	Persona jurídica nacional

### N° de Empleados

59

### Clasificadora de Riesgo

Nombre Clasificadores de Riesgo	RUT	Clasificación de Riesgo	N° de Registro	Fecha de Clasificación
ICR, Clasificadora de Riesgo Ltda.	76.188.980-K	AA/Estable	12	16 de Enero 2023
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.	79.844.680-0	AA/Estable	9	16 de Enero 2023

### Audidores Externos

Rut de la Empresa de Auditores Externos	77.802.430-6
Nombre de Empresa de Auditores Externos	EY SERVICIOS PROFESIONALES DE AUDITORIA Y
ASESORIAS SPA	
Número de Registro Auditores Externos Comisión para el Mercado Financiero	3
RUN del Socio de la Firma Auditora	Fernando Dughman Nayar
Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión	9.969.549-8
Tipo de Opinión a los Estados Financieros de Diciembre	Opinión sin salvedades
Fecha de Emisión del Informe con la Opinión de los Estados Financieros	29-02-24
Fecha Sesión Directorio en que se Aprobaron los Estados Financieros	29-02-24

## Nota 2. Base de preparación

### a) Declaración De Cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y a las normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero según lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones, prevaleciendo esta últimas en el caso de discrepancias.

### b) Período Contable

Los presentes Estados Financieros muestran la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la compañía, al igual que los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre de 2023.

### c) Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para algunos tipos de activos financieros que han sido registrados a su valor razonable con efecto en resultados.

### d) Moneda Funcional y de Presentación

Los estados financieros son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

### e) Nuevas normas e interpretación para fechas futuras

**1) a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021. Enmiendas y mejoras**

La Compañía no ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que habiendo sido emitida aun no haya entrado en vigencia.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

Norma	Descripción	Impacto
IFRS17 Contratos de Seguro	<p>En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Con su entrada en vigencia, sustituye a IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional. Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.</p> <p>En diciembre de 2021, el IASB modificó la NIIF 17 para agregar una opción de transición para una "superposición de clasificación" para abordar las posibles asimetrías contables entre los activos financieros y los pasivos por contratos de seguro en la información comparativa presentada en la aplicación inicial de la NIIF 17.</p> <p>Si una entidad elige aplicar la superposición de clasificación, sólo puede hacerlo para períodos comparativos a los que aplica la NIIF 17 (es decir, desde la fecha de transición hasta la fecha de aplicación inicial de la NIIF 17).</p> <p>IFRS 17 requiere cifras comparativas en su aplicación.</p>	<p>En Chile el regulador (CMF) aplazo la entrada en vigencia de esta norma, por lo que a la fecha de presentación de los estados financieros, no tenemos impactos.</p>

Continúa ▼

▼ Continuación

Norma	Descripción	Impacto
IAS 8 Definición de la estimación contable	<p>En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de “estimaciones contables”. Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.</p> <p>La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva.</p>	<p>La enmienda es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.</p>
IAS 1 Revelación de políticas contables	<p>En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.</p> <p>Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables “significativas” con el requisito de revelar sus políticas contables “materiales”</li> <li>- Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables</li> </ul> <p>Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.</p>	<p>La enmienda es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.</p>
IAS 12 Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	<p>En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.</p> <p>Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo.</p> <p>Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.</p>	<p>La enmienda es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.</p>

Continúa ▼

▼ Continuación

Norma	Descripción	Impacto
IAS 12 Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar	<p data-bbox="559 396 2217 581">En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la NIC 12, que introducen una excepción obligatoria acerca del reconocimiento y revelación de activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos a las ganancias de las Reglas del Modelo del Segundo Pilar. Las enmiendas aclaran que la NIC 12 aplica a los impuestos a las ganancias que surgen de la ley fiscal promulgada o sustancialmente promulgada para implementar las Reglas del Modelo del Segundo Pilar publicadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), incluida la ley tributaria que implementa impuestos complementarios mínimos nacionales calificados. Dicha ley tributaria, y los impuestos a las ganancias derivados de la misma, se denominan “legislación del Segundo Pilar” e “impuestos a las ganancias del Segundo Pilar”, respectivamente.</p> <p data-bbox="559 618 2217 711">Las enmiendas requieren que una entidad revele que ha aplicado la exención para reconocer y revelar información sobre activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. En este sentido, se requiere que una entidad revele por separado su gasto (beneficio) por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar, en los períodos en que la legislación esté vigente.</p> <p data-bbox="559 748 2217 873">Asimismo, las enmiendas requieren, para períodos en los que la legislación del Segundo Pilar esté (sustancialmente) promulgada pero aún no sea efectiva, la revelación de información conocida o razonablemente estimable que ayude a los usuarios de los estados financieros a comprender la exposición de la entidad que surge de los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. Para cumplir con estos requisitos, se requiere que una entidad revele información cualitativa y cuantitativa sobre su exposición a los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar al final del período sobre el que se informa.</p> <p data-bbox="559 911 2217 964">La exención temporal del reconocimiento y revelación de información sobre impuestos diferidos y el requerimiento de revelar la aplicación de la exención, aplican inmediatamente y retrospectivamente a la emisión de las enmiendas.</p> <p data-bbox="559 1002 2217 1092">La revelación del gasto por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar y las revelaciones en relación con los períodos anteriores a la entrada en vigencia de la legislación se requieren para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, pero no se requieren para ningún período intermedio que termine el o antes del 31 de diciembre de 2023.</p>	La enmienda es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

**2) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.**

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a

continuación. La Compañía no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Enmienda a IAS 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	<p>En 2020 y 2022, el IASB emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.</li> <li>2. Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.</li> <li>3. Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.</li> <li>4. Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.</li> </ol> <p>Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa.</p>	La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

Continúa ▼

▼ Continuación

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
Enmienda IAS 7 e IFRS 7 Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores	<p>En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo y la IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. Las enmiendas especifican los requisitos de información a revelar para mejorar los requisitos actuales, que tienen por objeto ayudar a los usuarios de los estados financieros a comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.</p> <p>Las enmiendas aclaran las características de los acuerdos de financiación de proveedores. En estos acuerdos, uno o más proveedores de servicios financieros pagan cantidades que una entidad adeuda a sus proveedores. La entidad acuerda liquidar esos montos con los proveedores de servicios financieros de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos, ya sea en la misma fecha o en una fecha posterior a la que los proveedores de servicios financieros pagan a los proveedores de la entidad.</p> <p>Las enmiendas requieren que una entidad proporcione información sobre el impacto de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos y los flujos de efectivo, incluidos los términos y condiciones de dichos acuerdos, información cuantitativa sobre los pasivos relacionados con dichos acuerdos al principio y al final del periodo sobre el que se informa y el tipo y el efecto de los cambios no monetarios en los importes en libros de esos acuerdos. Se requiere que la información sobre esos acuerdos se presente en forma agregada a menos que los acuerdos individuales tengan términos que no son similares entre sí o que son únicos. En el contexto de las revelaciones cuantitativas de riesgo de liquidez requeridas por la IFRS 7, los acuerdos de financiación de proveedores se incluyen como un ejemplo de otros factores que podrían ser relevantes para revelar.</p> <p>Las enmiendas entrarán en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Las enmiendas brindan algunas exenciones de transición con respecto a la información comparativa y cuantitativa al comienzo del período de informe anual y las revelaciones en la información financiera intermedia.</p>	La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.
IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio – Falta de intercambiabilidad	<p>Las enmiendas a IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es intercambiable y cómo debe determinar un tipo de cambio spot cuando falta intercambiabilidad.</p> <p>Se considera que una moneda es intercambiable por otra moneda cuando una entidad puede obtener la otra moneda en un plazo administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo cambiario donde una transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles.</p> <p>Si una moneda no es intercambiable por otra moneda, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en la fecha de medición. El objetivo de esta estimación es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio a la fecha de medición entre participantes del mercado bajo condiciones económicas prevalecientes. Las enmiendas señalan que una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación.</p> <p>Cuando una entidad estima un tipo de cambio spot porque una moneda no es intercambiable por otra moneda, debe revelar información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo este hecho afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, situación financiera y flujos de efectivo de la entidad.</p> <p>Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Al aplicar las enmiendas, una entidad no puede reexpresar información comparativa.</p>	La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

Continúa ▼

▼ Continuación

Norma	Descripción	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de:
IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	<p>Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.</p> <p>Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial.</p> <p>La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.</p>	La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

#### **f) Hipótesis De Negocio En Marcha**

La compañía estima que no existen indicios significativos ni evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa a la fecha de presentación de los presentes estados financieros.

#### **g) Reclasificaciones**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta reclasificaciones.

#### **h) No aplicaciones de requerimientos establecidos en NIIF**

No es aplicable para la Compañía a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

#### **i) Ajustes de períodos anteriores y otros cambios contables**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no presenta cambios contables.

## Nota 3. Políticas contables

### 1) Bases de consolidación

La Compañía no está sujeta a la presentación de estados financieros consolidados.

### 2) Diferencia de cambios

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

### 3) Combinación de negocios

No se han producido combinaciones de negocios durante el período y tampoco en ejercicios anteriores.

### 4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente incluye caja, depósitos a plazo, fondos mutuos y otras inversiones de corto plazo de gran liquidez los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor.

i. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la compañía, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

ii. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo. Representa todo lo que se produce por actividades de inversión.

iii. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales de inversión.

### 5) Inversiones financieras

De acuerdo a NIIF 9, la Compañía clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) activos financieros a valor razonable (FVOCI o FVPL), o Costo amortizado. La administración determina la clasificación de sus activos dependiendo de las condiciones que a continuación se mencionan.

#### a. Activos financieros a valor razonable

i) Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI): El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

- El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y

- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

ii) Valor razonable con cambios en resultados (FVPL): Cuando el activo no fuese clasificado en Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI) o en costo amortizado, y el modelo de negocio fuese la venta habitual de los activos financieros, se clasificará bajo esta categoría.

#### b. Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas dos condiciones.

i) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para mantener los flujos de efectivos contractuales, y

ii) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

## 6) Operaciones de cobertura

Las operaciones de cobertura que realiza la compañía, se valorizan y contabilizan de acuerdo a lo establecido en Norma de Carácter General N° 311 de fecha 28 de junio de 2011 de la Comisión para el Mercado Financiero, lo expresado en dicha norma toma como base lo establecido en la IFRS N°9 de Valorización de Instrumentos Financieros. Según esta norma, las operaciones de derivados financieros se valorizarán a su valor razonable, llevándose a resultado los cambios de valor que se produzcan en el período.

## 7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

No es aplicable para la Compañía.

## 8) Deterioro de activos

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existe indicio de deterioro del valor de algún activo.

De acuerdo a lo indicado en la NCG 311 emitida por la CMF las compañías deberán aplicar los criterios generales establecidos en las normas IFRS sobre deterioro en el valor de las inversiones financieras. Será responsabilidad de la compañía evaluar si existe evidencia objetiva de que un activo o un grupo de estos se han deteriorado y determinar

los criterios sobre los cuales se aplicarán los ajustes correspondientes. La compañía generará en revelaciones los criterios, modelos o políticas definidas para la aplicación del deterioro, poniendo particular énfasis en el tratamiento de aquellos instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado. La CMF (Comisión para el Mercado Financiero) podrá observar y requerir ajustes, cuando a su juicio, los criterios establecidos no cumplan con requerimientos mínimos de robustez técnica o se basen en información insuficiente del mercado o cuando los valores de las inversiones informados en los estados financieros no correspondan a los reales. Los métodos o modelos de evaluación del riesgo de crédito deberán ser explícitos y debidamente documentados.

### Aplicación de la Metodología de Deterioro de acuerdo a lo expresado por IFRS N°9

El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de pérdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de pérdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.

Para Primas por Cobrar La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

Para Siniestros Por Cobrar a Reaseguradores, La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

## 9) Inversiones inmobiliarias

### a. Propiedades de inversión

Propiedades de Inversión i. Inversión en Bienes raíces Nacionales Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre: - El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y - El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación. En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

### b. Cuentas por cobrar leasing

Cuentas por cobrar leasing Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre: i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G., ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero. En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas.

### c. Propiedades de uso propio

La Compañía no tiene este tipo de inversiones.

### d. Muebles y equipos de uso propio

Los ítems del rubro propiedades, muebles y equipos de uso propio, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo. Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, muebles y equipos de uso propio, se calculan

comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

La depreciación se calcula usando el método lineal, considerando el costo de adquisición menos el valor residual estimado entre los años de vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

Rubro	Vida Útil Total (Meses)
Computadores y equipos periféricos	36
Sistemas computacionales	36
Mobiliario de oficina	60
Instalaciones en general	60

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son calculados en cada fecha de presentación de los estados financieros.

Cuando el valor libro del activo es superior a su valor recuperable, éste es sometido a deterioro y su ajuste se registra en resultados del período.

## 10) Intangibles

Los activos intangibles se valorizan al costo de adquisición menos la amortización acumulada y pérdidas por deterioro.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico.

El método de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortización lineal, considerando una vida útil estimada de 36 meses. Para el proyecto de cambio de plataforma Operacional se utiliza un amortización lineal de 120 meses.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

La amortización se realiza linealmente en base a los años de asignación de vida útil de los activos intangible.

## 11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

La Compañía no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

## 12) Operaciones de seguros

### a. Primas

i) Reconocimiento de ingresos por prima de seguro directo

Los ingresos provenientes del giro de la Compañía corresponden a las primas vendidas en relación al período de cobertura de las pólizas los cuales son registrados sobre base devengada.

Los ingresos provenientes de la prestación de un servicio son reconocidos según el grado de avance de la transacción a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable. Eso requiere que:

- El ingreso puede ser medido de manera fiable
- Es probable que los beneficios económicos fluyan al vendedor
- El grado de avance puede ser medido de manera fiable
- Los costos incurridos y los costos para finalizar pueden ser medidos de manera confiable.

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular de la Comisión para el Mercado Financiero N°1499 en ausencia de un modelo propio.

ii) Reaseguro cedido

Los egresos que se generen producto de las operaciones de reaseguro cedido por contratos vigentes que mantenga la Compañía, corresponderán a las primas cedidas de los riesgos suscritos según lo que establezca el Contrato, y por los cuales la Compañía en su política de retención y administración de los riesgos ha decidido transferir, los que serán reconocidos según el grado de avance del riesgo a la fecha del balance general, mientras el resultado se pueda estimar de manera fiable y se cumplan los requisitos básicos establecidos en el punto anterior.

La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

### b. Otros activos y pasivos derivados de contratos de seguros y reaseguros

i) Derivados implícitos en contrato de seguros

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

ii) Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no mantiene contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesión de cartera.

iii) Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son aquellos asociados directamente a la venta del seguro, en los cuales no se hubiesen incurridos si no se hubieran emitido los contratos de seguros, son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro. Aquellos costos directos asociados a la venta de los seguros son descontados del cálculo de las reservas de riesgo en curso, estos son, exclusivamente los costos de intermediación con un tope máximo del 30% de la prima directa, conforme a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

### c. Reservas técnicas

Las reservas técnicas de la Compañía han sido calculadas aplicando la metodología establecida en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

i) Reserva de riesgo en curso

La Reserva de Riesgo en Curso (RRC) es aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por

aquellos riesgos vigentes, y se determina sobre la base de prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos. De esta forma, y considerando el plazo de cobertura y vigencia del riesgo, el reconocimiento es proporcional y uniforme al período de cobertura transcurrido en relación a su vigencia total.

Así, la Reserva de Riesgo en Curso se deberá reconocer como la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgada, considerando para dicha proporción el método de numerales diarios que se calcula considerando los días de vigencia futura del riesgo a la fecha de cálculo respecto de los días totales de la vigencia.

La Reserva se deberá computar sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro. En el caso de existir cesión de riesgos en reaseguro se reconocerá un activo por dicha cesión, cuya metodología de constitución y reconocimiento deberá ser consistente con la aplicada en la constitución de RRC.

ii) Reserva de siniestros

#### **Reserva de siniestros en proceso de liquidación y pago**

Las Reservas de Siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar

descuento alguno por responsabilidades de los reaseguradores. Dicha obligación, en caso de existir, se deberá contabilizar como un activo de la Compañía.

Las Reservas deberán determinarse utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro, basándose en los informes de liquidadores internos o externos. Adicional, ésta estimación, deberá incluir los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro y otros costos adicionales establecidos en la normativa vigente.

La estimación de estas Reservas, no podrá incluir los recuperos, salvatajes o subrogaciones a las que tenga derecho la Compañía de acuerdo al contrato de seguros.

#### **Reserva de siniestros ocurridos y no reportados**

La determinación de estas Reservas se basará en el método de los triángulos de siniestros incurridos según lo que indique la normativa vigente considerando 60 meses contados a estos Estados Financieros.

Las obligaciones por Siniestros Ocurridos y no Reportados en caso de existir cesión en reaseguro se reconocera un activo por dicha cesión.

iii) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva por insuficiencia de primas tiene por objeto evaluar si los supuestos considerados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen

en el horizonte temporal considerado, y por lo tanto, evalúa si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados.

La determinación de la suficiencia o insuficiencia está basada en el concepto de Combined Ratio, el cual relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, cuya metodología se encuentra establecida en la normativa vigente.

El cálculo de ésta reserva se realizará neto de reaseguro, es decir, se considerará el riesgo cedido al reasegurador para su cálculo, y en forma excepcional, no se realizará dicha estimación para el ramo de terremoto.

En el caso en que el resultado de la metodología verifique que los egresos son superiores a los ingresos, se estimará (según lo que indique la norma) una reserva de insuficiencia de primas adicional a la reserva de riesgo en curso, y se deberá reconocer como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

iv) Reserva de adecuación de pasivos

La determinación de la reserva de adecuación de pasivos se basa en la reevaluación de las hipótesis vigentes supuestas por la aseguradora a cada cierre de ejercicio, a fin de evaluar un cambio en las obligaciones supuestas.

Para la realización de este test y posterior determinación de reserva, se deben considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por la Compañía, así como el reconocimiento del riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo.

Una vez realizado el test y consecutivo cálculo de la reserva de insuficiencia de primas descrito anteriormente, y en caso que la Compañía se encuentre en condiciones favorables de suficiencia, la Compañía analizará si este test cumple con los requisitos para reemplazar el cálculo de reservas de adecuación de pasivos. Por el contrario, bajo un test desfavorable de suficiencia de primas, la compañía reconoce el ajuste en resultados del período.

#### v) Reserva catastrófica de terremoto

Esta Reserva se constituye en forma adicional a la reserva de riesgo en curso y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos vigentes para todos aquellos riesgos con cobertura de terremoto.

En todo momento, esta reserva corresponderá a la suma de prioridad más aquellos montos descubiertos por la cedente que excedan el límite superior de los contratos de exceso de pérdida catastróficos y que no superen las Pérdida Máxima Probable establecidas, ponderadas por un coeficiente de seguridad igual a 1,1 y sumado la mitad del costo de reinstalación de la cobertura.

La reserva catastrófica debe ser mantenida en todo momento mientras exista cobertura vigente por el riesgo de terremoto, aún cuando haya ocurrido el evento catastrófico.

Para los casos en que la compañía no cuenta con la ubicación física del bien asegurado (0,31% del total de montos asegurados) se distribuye proporcionalmente al peso relativo del total de cada región o zona.

### 13) Participación en empresas relacionadas

La Compañía no posee participaciones en empresas relacionadas.

### 14) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan por su costo amortizado, cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Compañía tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

### 15) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Compañía.

Las provisiones (que se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable) se utilizan para afrontar las obliga-

ciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo estas las siguientes:

- Provisiones para beneficios y remuneraciones del personal: consisten en los beneficios devengados al personal tales como vacaciones e incentivos pactados.
- Provisiones por contingencias: son aquellas que se generan por algún litigio existente con un tercero. La Compañía tiene registrada contingencias que se encuentran clasificadas dentro del rubro siniestros por pagar, por tratarse de demandas efectuadas por los asegurados.

## 16) Ingresos y gastos de inversiones

### a. Activos financieros a valor razonable

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros, variaciones del valor a mercado respecto del costo de adquisición del instrumento y devengo de intereses, reajustes, dividendos de acciones, etc.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la adminis-

tradora general de fondos, además de los gastos por servicios de custodia y de terminales financieros.

### b. Activos financieros a costo amortizado

Los ingresos provenientes de inversiones corresponden al resultado neto en la venta de instrumentos financieros valorizados a costo amortizado y su correspondiente devengo de intereses más los reajustes de los instrumentos.

Los gastos de inversiones corresponden a las comisiones de administración realizados por la administradora general de fondos, además de los gastos asociados a servicios de custodia y de terminales financieros, entre otros.

## 17) Costo por intereses

La Compañía no posee costos por intereses.

## 18) Costo de siniestros

Los egresos que se generen producto de los beneficios declarados por el asegurado o beneficiarios y liquidados por la Compañía, en caso que corresponda, deberán ser reconocidos inmediatamente en los estados de resultado una vez que cumpla con los siguientes requisitos:

- El riesgo se encuentre con cobertura vigente al momento de ocurrido el siniestro,

- La pérdida incurrida por el asegurado se encuentre dentro de los marcos del contrato de seguro.

- La resolución del liquidador interno o externo entregue una evaluación de la pérdida que reuniendo los requisitos de asegurabilidad amerite la liquidación del siniestro.

Los egresos se deberán reconocer en los resultados tanto como la pérdida total incurrida, como la porción cedida al reasegurador en caso que hubiese un contrato vigente, considerando también los gastos de liquidación directos e indirectos atribuibles a dicho beneficio.

En caso de existir recuperos de siniestros ya liquidados, estos serán reconocidos una vez que el recupero sea efectivo a favor de la Compañía y declarados al reasegurador en caso de corresponder.

## 19) Costos de intermediación

Los costos de intermediación directos son aquellas tasas de comisiones asociadas a las actividades de venta del seguro, tales como comisiones de agentes directos, que incluyen gastos por concepto de sueldo bases y comisiones generadas por agentes contratados por la compañía, así como también, comisiones de corredores de seguros. Estos costos son reconocidos de forma inmediata en resultados al momento de la venta del seguro.

Las Comisiones de reaseguro cedidos son aquellos descuentos de cesión de primas al reasegurador.

El criterio de anticipo de comisiones de intermediación a corredores de seguros se amortiza linealmente en el período cobertura del contrato de seguro.

## 20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

La Compañía realiza pagos y recibe depósitos en montos denominados en monedas extranjeras, principalmente en Dólares Americanos y Euros. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera, son convertidos a Pesos Chilenos al tipo de cambio de cierre de la respectiva moneda extranjera.

El monto de las ganancias y pérdidas netas reconocidas en resultados incluye el reconocimiento de los efectos de las variaciones en el tipo de cambio que tienen activos y pasivos denominados en monedas extranjeras.

## 21) Impuestos a la renta e impuesto diferido

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en otros resulta-

dos integrales o en el patrimonio. En este caso, el impuesto se reconoce en el resultado integral.

El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos, y sus importes en libros en las cuentas anuales. El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que puedan compensar dichas diferencias temporarias.

En el diario oficial del día 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley 20.780, la cual contiene la Reforma Tributaria que establece una serie de modificaciones en distintos cuerpos legales, tales como, la Ley de Impuesto a la Renta, la cual establece lo siguiente:

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 25,5 % para el año 2017, según el régimen tributario semi-integrado.

- Aumento de la tasa del impuesto de primera categoría al 27 % para el año 2018, según el régimen tributario semi-integrado."

De acuerdo a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero de Chile en su Oficio Circular N° 856 del 17 de Octubre del 2014., los efectos producidos por el cambio de la tasa de impuesto a la renta aprobado por la Ley 20.780 (reforma tributaria) sobre los impuestos a la renta diferidos, que de acuerdo a NIC 12 debieran imputarse a los resultados del período, han sido contabilizados como Resultados Acumulados solo el efecto del 2014. Las modificaciones posteriores, serán reconocidas en los resultados del período de acuerdo a la NIC 12.

## 22) Operaciones discontinuas

La Compañía no posee operaciones discontinuas que deban ser reveladas.

## 23) Pasivo por arrendamiento

La Compañía mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario utilizará la tasa incremental por obligaciones del arrendatario.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen (a) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar; (b) pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo; (c) importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; (d) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y (e) pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, La Compañía mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados; y (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

La Compañía realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si (a) Se produce un cambio en los importes por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual.

(b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. La Compañía mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. La Compañía determinará los pagos por arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

## Nota 4. Políticas contables significativas

### a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos.

Las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor razonable. Valor razonable, se entiende por aquel valor que un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser liquidado en una transacción actual entre partes que se encuentren en condiciones de independencia mutua. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor razonable son los precios vigentes en mercados activos.

La Compañía presenta la política contable de sus inversiones financieras en el punto 5 de la Nota N° 3. La Jerarquía que utiliza la compañía para la determinación de sus valor razonable es la siguiente:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

### b) Pérdidas por deterioro de determinados activos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 8 de la Nota N° 3.

### c) Cálculo de provisiones para riesgos y gastos.

La Compañía presenta la política contable en el punto 15 de la Nota N° 3.

### d) Cálculo actuarial de los pasivos.

Las Reservas Técnicas han sido determinadas de acuerdo a la normativa vigente emitida por la Comisión para el Mercado Financiero. Adicionalmente la Compañía adjunta los procedimientos de cálculos y notas técnicas correspondientes.

### e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.

La Compañía presenta la política contable en el puntos 9 y 10 de la Nota N° 3.

### f) Arrendamientos Operativos

En la fecha de comienzo de un arriendo, Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

#### (i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al desmantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, La Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 "Propiedades, Planta y Equipo" al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 "Deterioro del Valor de los Activos" para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de Diciembre de 2021 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

## Nota 6. Administración de riesgo

### Información cualitativa

A fin de permitir un enfoque coherente, sistemático y disciplinado para la gestión de riesgos, la compañía categoriza sus principales riesgos de la siguiente manera:

**Crédito** - Riesgo asociado a una pérdida real o potencial de las contrapartes no cumplan sus obligaciones financieras.

Estratégico - el riesgo no deseado de que puede resultar como un subproducto de la planificación o la ejecución de una estrategia.

**Seguros** - riesgo asociado a la incertidumbre inherente en cuanto a la presencia, el importe o el calendario de pasivos de seguros.

**Mercado** - Riesgo asociado a las posiciones del Grupo de balance donde el flujo de valor o dinero en efectivo depende de los mercados financieros.

**Liquidez** - riesgo de que la compañía no cuente con liquidez suficiente para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, o tener que incurrir en costos excesivos para hacerlo.

**Operacional** - Riesgo asociado a las personas, los procesos y sistemas del Grupo, y los acontecimientos externos, como outsourcing, catástrofes, legislación, o de fraude externo.

**Reputación** - riesgo de que un acto u omisión por el Grupo o cualquiera de sus empleados, pueda

resultar en daños a la Reputación de la compañía o la pérdida de confianza entre sus grupos de interés.

**Regulatorio y Legal** - Riesgo de pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la compañía.

Riesgo Grupo - Deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional.

### Información cuantitativa

La información cuantitativa correspondiente a los riesgos de crédito, liquidez y mercado, se presenta en los párrafos siguientes.

## I. RIESGOS FINANCIEROS

### a) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es la probabilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por las contrapartes de un contrato, lo cual implica el no cumplimiento de sus obligaciones tales como, el pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

La pérdida de crédito se produce cuando una contraparte entra en default en un contrato que tiene un valor para la parte cumplidora. Cuando el incumplimiento implica obligaciones fijas, tales como préstamos y cuentas por cobrar, el importe del riesgo se conoce. Sin embargo, para algunos contratos, como reaseguro, no se sabe de antema-

no si por default dará lugar a pérdidas. Por lo tanto, es importante captar el riesgo de crédito actual y potencial.

Se entenderá como exposición actual el monto que se perdería si una contraparte entrara en default hoy y como exposición potencial, las pérdidas que podrían ocurrir si la contraparte entra en default en el futuro.

En general el riesgo de crédito se vuelve más significativo en grandes transacciones y plazos más largos.

### Objetivo y Políticas

El Objetivo de inversión de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. es invertir en carteras de renta fija de calidad crediticia media y alta, siempre por encima del grado de inversión, según escala de rating local y con posibilidad únicamente de invertir por debajo del grado de inversión en bonos extranjeros según rating internacional, con previa autorización. Para controlar la exposición consolidada de riesgo de crédito en las carteras de renta fija de la Compañía, se tiene como objetivo mantener la calificación crediticia promedio de toda la cartera de por lo menos A (rating local) y de depósitos a plazo N1.

La política de inversión en instrumentos financieros con el fin de mitigar el riesgo de crédito se sustenta principalmente en los análisis de créditos realizados tanto por clasificadoras externas como los análisis

internos, además se establecen límites por emisor en función de su rating para diversificar el riesgo, cada uno de estos emisores debe cumplir con los siguientes criterios:

- Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).
- El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N-2 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.
- Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

#### Exposición al riesgo de crédito de la cartera de inversiones por tipo de instrumento

Por Tipo de Instrumentos	Cifras M\$	%
BONO CORPORATIVO	55.022.315	48,52%
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	4.340.566	3,83%
BONO FINANCIERO	19.503.910	17,20%
BONO SUBORDINADO	837.441	0,74%
BONO SOBERANO	18.121.129	15,98%
PDBC	3.392.589	2,99%
LEASING	2.061.568	1,82%
LETRA HIPOTECARIA	106.831	0,09%
MUTUO HIPOTECARIO	10.004.783	8,82%
<b>Total</b>	<b>113.391.132</b>	<b>100%</b>

Por Tipo de Instrumentos RV	Cifras M\$	%
FONDOS MUTUOS	372.064	11%
FONDOS DE INVERSION	3.139.930	89%
<b>Total</b>	<b>3.511.994</b>	<b>100%</b>

### Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Fija

Etiquetas de fila	Monto M\$	%
TESORERIA GRAL DE LA REPUBLICA	18.121.129	15,98%
HIPOTECARIA SECURITY PRINCIPAL (Op. M, Hipotecarios)	10.004.783	8,82%
ITAU CORP	3.947.923	3,48%
FALABELLA	3.564.969	3,14%
SCOTIABANK CHILE	3.392.589	2,99%
EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO	3.361.096	2,96%
BANCO CREDITO E INVERSIONES	3.091.865	2,73%
BANCO DE CHILE	2.863.951	2,53%
OTROS	65.042.827	57,36%
<b>Total</b>	<b>113.391.132</b>	<b>100%</b>

### Exposición al riesgo de crédito por Emisor Inversiones Renta Variable

Emisor	Monto M\$	%
LARRAIN VIAL	2.070.002	58,94%
MONEDA AGF	1.069.928	30,46%
SANTANDER AGF	372.064	10,59%
<b>Total</b>	<b>3.511.994</b>	<b>100%</b>

• Todos los instrumentos adquiridos por la Compañía, deben contar con la clasificación de riesgo de, a lo menos, una agencia clasificadora de riesgo debidamente inscrita (Feller, Fitch, ICR, entre otras).

• El rating mínimo aceptable, para la inversión de los activos, será de N1 para los instrumentos de corto plazo y BBB para los de largo plazo.

En relación a las operaciones de Mutuos Hipotecarios, las operaciones que se realizarán evaluando las condiciones locales del mercado inmobiliario y la legislación vigente. La inversión en estos instrumentos se realiza tomando en cuenta estos factores y en el marco de la asignación de activos definidos por el Comité de Inversiones. Se cuenta con adecuados criterios de aprobación de mutuos hipotecarios y se procura la diversificación de los préstamos a través de muchos prestatarios individuales lo que ayuda a reducir la pérdida potencial. Estos créditos están garantizados con las respectivas hipotecas y se aprueban hasta un 80% del valor de la garantía.

Los leasings financieros con que cuenta la compañía son aprobados de acuerdo a la política para la evaluación y aprobación de estos negocios, siendo requisito que la propiedad sujeta al contrato se encuentre en una buena ubicación, que presente uso alternativo y excluyendo propiedades de recintos deportivos o educacionales. Estos instrumentos se aprueban hasta por el 80% de la garantía y se realiza un análisis de crédito de la contraparte.

- Cualquier nueva tipología de instrumento que ingrese a la cartera de la compañía deberá estar alineado con la política de riesgos del grupo, y deberá contar con la aprobación del Comité de Inversiones de la Compañía.

Cabe señalar que, durante el año 2023, no han existido cambios relevantes.

**Exposición por Instrumento de Renta Fija al Riesgo de Credito al 31 de diciembre de 2023**

RIESGO DE CREDITO	Cifras M\$								
	INVERSION POR INSTRUMENTO RF	AAA	AA	A	BBB	BB+	B-	N-1+	S/C
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	0	0	0	2.963.193	1.377.373	0	0	0	0
BONO CORPORATIVO	6.435.338	36.183.159	11.860.563	0	0	543.255	0	0	0
BONO FINANCIERO	12.166.756	6.423.002	914.152	0	0	0	0	0	0
BONO SUBORDINADO	0	0	837.441	0	0	0	0	0	0
BONO SOBERANO	18.121.129	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPOSITOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PDBC	3.392.589	0	0	0	0	0	0	0	0
LEASING	0	0	2.061.568	0	0	0	0	0	0
LETRA HIPOTECARIA	88.379	18.452	0	0	0	0	0	0	0
MUTUO HIPOTECARIO	0	0	0	0	0	0	0	0	10.004.783
<b>Total</b>	<b>40.204.191</b>	<b>42.624.613</b>	<b>15.673.724</b>	<b>2.963.193</b>	<b>1.377.373</b>	<b>543.255</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.004.783</b>
	<b>35,46%</b>	<b>37,59%</b>	<b>13,82%</b>	<b>2,61%</b>	<b>1,21%</b>	<b>0,48%</b>	<b>0,00%</b>		<b>8,82%</b>

Los instrumentos de renta variable, no cumplen el requisito de flujos de principal e intereses y por lo tanto deben ser clasificados y valorizados a Valor Razonable con cambios en Resultados, por lo cual quedan exentos de deterioro.

### Exposición por Instrumentos de renta variable al 31 de diciembre de 2023

INVERSION POR INSTRUMENTO RV	Cifras M\$				
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	S/C
ACCIONES S.A. ABIERTAS	-	-	-	-	-
FONDO DE INVERSION	-	-	-	-	3.139.930
FONDOS MUTUOS	-	-	-	-	372.064

Al cierre de los presentes Estados Financieros la compañía clasifica y valoriza sus Inversiones Financieras bajo lo establecido en la IFRS N°9. La compañía al aplicar dicha norma determino que la valorización de su portafolio de Inversiones es principalmente a valor razonable con efecto en otros resultados integrales (FVOCI), y en el caso de los instrumentos que no pasen el test (SPPI) serán valorizados a Valor Razonable con efectos en resultado. (FVPL)

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios son valorizados de acuerdo a lo estipulado en la NCG N°311, tanto para su valorización como para determinar la provisión de Morosidad.

Las operaciones de Leasing, se encuentran valorizadas de acuerdo a lo o estipulado en la NCG N°316.-

#### Deterioro

De acuerdo a lo indicado en la NCG 311 emitida por la CMF las compañías deberán aplicar los criterios generales establecidos en las normas IFRS sobre deterioro en el valor de las inversiones financieras. Será responsabilidad de la compañía evaluar si existe evidencia objetiva de que un activo o un grupo de estos se han deteriorado y determinar los criterios sobre los cuales se aplicarán los ajustes correspondientes. La compañía generara en revelaciones los criterios, modelos o políticas definidas para la aplicación del deterioro, poniendo particular énfasis en el tratamiento de aquellos instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado. La CMF (Comi-

sión para el Mercado Financiero) podrá observar y requerir ajustes, cuando a su juicio, los criterios establecidos no cumplan con requerimientos mínimos de robustez técnica o se basen en información insuficiente del mercado o cuando los valores de las inversiones informados en los estados financieros no correspondan a los reales. Los métodos o modelos de evaluación del riesgo de crédito deberán ser explícitos y debidamente documentados.

#### Aplicación de la Metodología de Deterioro de acuerdo a lo expresado por IFRS N°9

El deterioro de la compañía se calcula para todos los instrumentos que no están valorizados a Fair value

por resultados, en la cual se aplica la política vigente en base a un modelo de perdidas esperadas.

Los Instrumentos emitidos por el Estado se encuentran libres de riesgo para la aplicación de IFRS N°9, por lo cual no se aplica el modelo de deterioro de perdidas esperadas a estos instrumentos.

En el caso de las operaciones de Mutuos Hipotecarios se aplica la política vigente para el cálculo del deterioro expresado en la circular N°311 emitida por la CMF.

Distribución de Activos en Mora o Deterioro	Instrumentos de Deuda	Leasing	Mutuos Hipotecarios	Total
Activos sin Pagos ni Deteriorados	101.324.781	2.808.709	10.059.731	114.193.221
1 a 90 días	-	-	6.022	6.022
91 a 180 días	-	-	1.466	1.466
180 a 365 días	-	-	4.645	4.645
366 y más	-	-	11.313	11.313
Activos con Impagos pero No deteriorados	-	-	-	0
Sub total	101.324.781	2.808.709	10.083.177	114.216.667
Impairment	-25.820	-747.141	-78.394	-851.355
Total	101.298.961	2.061.568	10.004.783	113.365.312

El Comité de inversiones (ALMIC) revisa en forma trimestral las calificaciones crediticias de los instrumentos que conforman el portafolio de la compañía, con foco en los siguientes casos:

- Se cree que los emisores están bajo la presión de ser rebajados por debajo del grado de inversión.
- Los emisores fueron calificados por debajo del grado de inversión.
- Los emisores tienen una variación significativa en sus calificaciones públicas.
- La calificación crediticia es evaluada internamente.
- La inversión en el emisor es sobre el 5% de los activos de la empresa.

### **Límites de Riesgo Crédito en Cartera de Inversión**

Los límites están destinados a garantizar que la cartera de inversión de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. se encuentre adecuadamente diversificada a fin de limitar a un nivel aceptable el tamaño de las pérdidas potenciales derivadas de la omisión de un solo emisor o grupo emisor.

### **Instrumentos de Renta Fija No Garantizados**

A nivel de la Compañía, los límites de concentración definen la exposición máxima que está dispuesta a aceptar en contra de un grupo emisor.

Los límites relacionados con instrumentos negociables de renta fija, se basan en las calificaciones externas de (Feller, Fitch, ICR, entre otras). Si las calificaciones publicadas difieren unos de otros, la calificación más baja prevalece.

### **Límites de Instrumentos de Tesorería**

Los instrumentos de Tesorería son instrumentos del mercado monetario (depósitos, certificados de depósito, cuentas bancarias, papel comercial, pagarés de tasa flotante) con un vencimiento inferior a un año. Además se realizan inversiones en Fondos Mutuos menores a un año.

Estas inversiones sólo se permiten con las contrapartes que tienen una calificación igual a A1 ó N-1, las que son aprobadas por el Comité de Inversiones.

En el caso de existir exenciones estas deben ser aprobadas por el Comité de Inversiones (Almic)

La compañía no registra activos financieros o no financieros obtenidos mediante la toma de posesión de garantías.

#### **b) Riesgo de Liquidez**

Es el riesgo de no contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones de la compañía tanto con los asegurados u otros, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de mercado.

Se entenderá como la exposición al riesgo de liquidez situaciones o escenarios que alteren el flujo normal de la compañía, a través de situaciones inusuales tales como aumento de siniestralidad por catástrofes naturales, o cualquier otro desembolso no habitual que signifique alterar el flujo de liquidez mensual de la compañía, por lo cual Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. ha establecido sus necesidades de fondos para su operatoria a través de Flujos de Caja, estableciendo así la liqui-

dez necesaria para cumplir sus compromisos en el corto y mediano plazo. Así mismo, se ha definido una cantidad suficiente de instrumentos financieros fácilmente liquidables para cubrir cualquier evento que implique egresos de caja extraordinarios

El Objetivo de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. , es mantener una adecuada liquidez corriente con el fin de cubrir el total de sus obligaciones bajo situaciones normales, como también enfrentar el riesgo de los flujos de liquidez improbables, pero posibles. La compañía cuenta con fuentes potenciales de liquidez, conocidas como Fuentes de Liquidez Contingente (FLC), que se pueden utilizar para hacer frente a las condiciones de liquidez imprevistas.

Riesgo de liquidez	Vencimientos					
	A la Vista	Hasta 1 Mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses	Entre 12 y 24 meses	Mas de 24 Meses
<b>Activos Financieros</b>						
Efectivo y efectivo equivalente		-	-	-	-	
Fondos Mutuos Money Market	3.139.930	-	-	-	-	
Fondos de Inversión	372.064	-	-	-	-	
Renta Fija e Intermediación Financiera (IRF e IIF)	-	3.392.587	914.151	10.008.382	18.115.122	80.960.890
<b>Subtotal Activos Financieros</b>	<b>3.511.994</b>	<b>3.392.587</b>	<b>914.151</b>	<b>10.008.382</b>	<b>18.115.122</b>	<b>80.960.890</b>
<b>Pasivos Financieros</b>						
Operaciones de Derivado						-979.138
<b>Subtotal Pasivos No Financieros</b>						<b>-979.138</b>
<b>Calce – Descalce de Flujos</b>	<b>3.511.994</b>	<b>3.392.587</b>	<b>914.151</b>	<b>10.008.382</b>	<b>18.115.122</b>	<b>81.940.028</b>

\* Los Pasivos financieros que cuenta la compañía al cierre del ejercicio del 2023, corresponde a la posición neta de todos los contratos de Cross Currency Swap Vigentes tomados por la compañía.

El Comité de Inversiones, revisa y recomienda al directorio las acciones en relación con:

- Plan de liquidez de la Compañía
- Desviaciones significativas de los niveles establecidos y objetivo de solvencia de la empresa
- Nivel de solvencia establecido por el Directorio o ente regulador y las acciones de mitigación en caso de desviaciones significativas bajo condiciones de mercado extremas.
- Definición de escenarios para las pruebas de stress.

- Establece medidas de mitigación para restablecer el nivel deseado de liquidez de la Compañía.
- Revisa y reporta ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la empresa y propone medidas de mitigación para establecer fuentes de liquidez disponibles, y si es requerido, aprueba ciertas desviaciones significativas del plan de liquidez de la compañía.
- Monitorea nivel de FIC.

#### **Inversiones**

- Gestiona la planificación de liquidez de la Compañía.
- Propone al Directorio los niveles de liquidez necesarios.
- Supervisa y reporta sobre la situación de liquidez de Zurich Santander Chile Seguros.
- Gestiona el riesgo de liquidez en las carteras de inversiones.
- Apoya en la definición de escenarios para las pruebas de stress.

Con respecto a los pasivos por reaseguro, estos se clasifican según vencimiento tal como se indica en la Nota 26.2: Primas por Pagar a Reaseguradores, la cual se resume, en el siguiente cuadro:

Antigüedad	Cifras en Miles Pesos		
	Riesgos Nacionales	Riesgos Extranjeros	Total
De 1 a 3 meses	-43.076	14.765.281	14.722.205
De 3 a 6 meses	144.080	3.457.762	3.601.842
De 6 a 9 meses	0	16.910.820	16.910.820
<b>Total</b>	<b>101.004</b>	<b>35.133.863</b>	<b>35.234.867</b>

La compañía en la confección de sus flujos de caja proyectados, toma en consideración los siguientes puntos:

#### Fuentes de Liquidez

Las fuentes de liquidez de Zurich Santander Seguros Generales Chile incluyen:

- Ingresos por venta (recaudación de primas y cuotas).
- Pago de siniestros por parte de los reaseguradores.
- Efectivo y activos líquidos disponibles.
- Dividendos y capital de inversiones en otras compañías.
- Ingresos de las transacciones del mercado de capitales.

El riesgo de liquidez de la Compañía se debe a:

- Descalces entre los flujos previstos de la empresa.
- Desviaciones del plan de liquidez de la misma.

Las causas incluyen:

- Baja en la recaudación esperada.
- Atraso de pago de siniestros por parte de los reaseguradores.
- Cambios en los mercados de capital.
- Pérdida de valor de mercado del portafolio.
- Disminución de las alternativas de mercado.
- Acciones o cambios legales y regulatorios imprevistos.
- Desarrollos no planificados dentro de la Compañía.
- Decisiones de gasto no planificadas.
- Dificultad de reacción a las crisis.
- Aumento costo de financiamiento directos de la empresa y no de mercado (por ejemplo a causa de pérdida reputacional)

#### Requisito de Liquidez Mínima

El Requisito de Liquidez Mínima (RLM) es igual a la cantidad de fuentes de iliquidez contingentes (FIC) que son consideradas con una alta probabilidad de ocurrencia dentro de seis meses.

En general, las FIC incluidas en el RLM son las siguientes:

- Pruebas de stress de la solvencia de la compañía.
- Compromisos de la empresa y obligaciones contingentes.
- Riesgo de ajuste del Plan Operativo y Financiero anual de la misma.

La compañía con el fin de mitigar el riesgo de liquidez y cumplir con el RLM toma sus inversiones clasificadas como AAA y los vencimientos menores a 30 días, como fuente para cumplir con la liquidez mínima.

### Inversiones no liquidas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la compañía presenta en su portafolio de inversiones instrumentos que se clasifican como inversiones no liquidas. Estos son instrumentos de leasing y mutuo hipotecario que representa el 5,18% de la cartera de inversiones.

Inversiones No Liquidas	M\$	%
Leasing	2.061.568	4,10%
Mtuos Hipotecarios	10.004.783	5,26%
<b>Total Inversiones No Liquidas</b>	<b>12.066.351</b>	<b>9,36%</b>
<b>Total Inversiones Liquidas</b>	<b>101.324.781</b>	<b>90,64%</b>

#### c) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado surge como consecuencia de la actividad mantenida en los mercados, que puede originar cambios o movimientos adversos que afectan directamente en forma negativa al portafolio, a un activo o un título en particular de la compañía. Las principales variables que cambian en el mercado están dadas principalmente por:

- Las tasas de interés (por defecto y sin los diferenciales de crédito).
- Los precios.
- Los tipos de cambio.
- Volatilidad

La exposición al riesgo de mercado puede dar lugar a una pérdida inesperada en el valor de los activos y está asociado a las variaciones de precio de los distintos activos que componen el portafolio de la cartera. Para dar cumplimiento a lo expresado en

la Circular N° 1835 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) en relación al Var Normativo, la compañía mide este riesgo en forma mensual a través de una aplicación de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH).

En relación a la valorización de los instrumentos que componen el portafolio de la compañía está dado en base a lo indicado en la IFRS N° 9.

#### Activos financieros a costo amortizado

El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones.

(a) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y

(b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoría se debera calcular un deterioro en base a un modelo de perdidas esperadas.

Inversión	Cifras M\$
MUTUO HIPOTECARIO	10.004.783
<b>Inversiones Valorizadas a Costo Amortizado</b>	<b>10.004.783</b>

**Activos financieros a valor razonable con cambio en patrimonio**

Valor Razonable con cambios en otros resultados integrales (FVOCI); El activo se medirá bajo esta categoría cuando cumpla con estas 2 condiciones:

(a) El activo se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivos contractuales y vendiendo activos financieros y

(b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de

efectivo que son únicamente principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoría se deberá calcular un deterioro en base a un modelo de perdidas esperadas.

Inversiones	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total Inversiones a Valor Razonable
BONO CORPORATIVO	55.022.315	-	-	55.022.315
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	4.340.566	-	-	4.340.566
BONO FINANCIERO	19.503.910	-	-	19.503.910
BONO SUBORDINADO	837.441	-	-	837.441
BONO SOBERANO	18.121.129	-	-	18.121.129
PDBC	3.392.589	-	-	3.392.589
DERIVADO	0	-613.362	-	-613.362
LETRAS HIPOTECARIA	106.831	-	-	106.831
<b>Inversiones a Valor Razonable</b>	<b>101.324.781</b>	<b>-613.362</b>	<b>-</b>	<b>100.711.419</b>

**Nivel 1** Instrumentos cotizados con mercados activos, donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

**Nivel 2** Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

**Nivel 3** Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

### Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Cuando el activo no fuese clasificado en algunas de la categoría indicadas anteriores, y el modelo de Negocio fuese la venta habitual de los activos financieros se clasificará bajo esta categoría.

Cuando un Instrumento este clasificado bajo esta categoria no se debera calcular un deterioro.

Inversión	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
ACCIONES		-		0
DERIVADOS		-613.362		-613.362
FONDOS MUTUOS		372.064		372.064
FONDO DE INVERSION		3.139.930		3.139.930
<b>Inversiones a Valor Razonable con efectos en FVOCI</b>	<b>0</b>	<b>2.898.632</b>	<b>0</b>	<b>2.898.632</b>

### Riesgo de Mercado Bienes Raices

En el caso de los bienes raíces para renta, Group Real Estate (GRE matriz Zurich) ha establecido una estrategia de inversiones para Chile, la cual está regida por una serie de variables que permiten mantener controlado el riesgo inmobiliario, tales como:

- Límites mínimos y máximos de valores por propiedades.
- Compra de unidades completas. No se permite comprar partes ni compartir la propiedad.

- Foco en propiedades de uso oficinas y comercial.
- Las propiedades se compran con un importante porcentaje arrendado (sobre el 70%). No se compran propiedades sin arrendatarios o en verde.
- Las propiedades deben incluir idealmente varios arrendatarios.
- Los plazos de contrato deben tener distintos plazos de duración para no concentrar el término de los contratos en una sola fecha.
- Existen cláusulas de salida con plazos amplios de aviso, lo que permite buscar con anticipación nuevos arrendatarios.
- Los proyectos son analizados a valores de arriendo sensibilizados de hasta un 15% bajo el mercado, y con vacancias de hasta de un 30%, lo que da holgura en la inversión.

Inversión	Cifras M\$
LEASING	2.061.568

### Riesgo de Mercado Distribucion por Sectores

Industria	Monto M\$	%
BANCO	19.392.493	17%
CONCESIONARIA	1.856.533	2%
COOPERATIVA	21.513.717	19%
GOBIERNO	28.966.059	26%
INDUSTRIA	2.061.568	2%
LEASING	20.595.157	18%
OTROS	3.876.250	3%
RETAIL	7.321.943	6%
SERVICIO BASICO	7.807.412	7%
<b>Total</b>	<b>113.391.132</b>	<b>100%</b>

### Riesgo de Mercado Analisis de sensibilidad

En la siguiente tabla se incluye un análisis de sensibilidad a la variación negativa de precios de mercado bajo algunos escenarios supuestos a los cuales se podría ver afectada la cartera de inversiones de la Compañía. El análisis incluye el impacto que tendría una caída de 35% en los precios de renta variable, en el caso de los instrumentos de renta fija la compañía están valorizados a Fair Value por la cual está expuesta a volatilidad en los precios de mercado.

	Escenario Base (1)	Caída de 35% En Equity Y Fondos	Incremento 1, 75 Bp de las tasas de Intereses
Activos Representativos	116.903.126	115.673.928	114.264.380
Impacto		-1.229.198	-2.638.746

### Exposición al riesgo de tipo de cambio

Inversiones	Moneda				Total Inversión
	CL	DO	EUR	UF	
BONO CORPORATIVO	0	0	0	55.022.315	55.022.315
BONO CORPORATIVO EXTRANJERO	0	4.340.566	0	0	4.340.566
BONO FINANCIERO	0	0	0	19.503.910	19.503.910
BONO SUBORDINADO	0	0	0	837.441	837.441
BONO SOBERANO	2.638.266	0	0	15.482.863	18.121.129
DEPOSITO	0	0	0	0	0
PDBC	3.392.589	0	0	0	3.392.589
DERIVADO	0	0	0	0	0
LEASING	0	0	0	2.061.568	2.061.568
LETRA HIPOTECARIA	0	0	0	106.831	106.831
MUTUO HIPOTECARIO	0	0	0	10.004.783	10.004.783
FONDOS MUTUOS	372.064				372.064
FONDOS DE INVERSION	3.139.930				3.139.930
<b>Total Inversión</b>	<b>9.542.849</b>	<b>4.340.566</b>	<b>0</b>	<b>103.019.711</b>	<b>116.903.126</b>
	<b>8,16%</b>	<b>3,71%</b>	<b>0,00%</b>	<b>88,12%</b>	<b>100,00%</b>

El Objetivo de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., es mitigar su exposición al Riesgo de Mercado mediante la aplicación de herramientas de gestión de riesgo, que permiten un monitoreo continuo del riesgo, tales como:

- Var Regulatorio en base a lo expresado a la NCG N°148, modificada por la circular N°155 y N° 174, el cual cuenta con un nivel de confianza de un 95% y no toma en consideración los vencimientos menores a un año.

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A. con el fin de mitigar el riesgo de mercado define distintos portafolios para su cartera de inversiones, privilegiado en cada uno de ellos la inversión en instrumentos de renta fija, que siendo representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo, generen un calce con los pasivos de la compañía.

#### Uso de Derivados

Al cierre de los presentes estados financieros la compañía ha incorporado a su portafolio instrumentos derivados dentro del marco establecido

en su política de derivados y cumpliendo con los requisitos emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero, estos instrumentos tienen como finalidad realizar la cobertura del riesgo de tipo de cambio que surge de la inversión en renta fija en dólares.

#### Gestión de riesgos financieros

La compañía gestiona sus riesgos financieros bajo el modelo de ERM, de acuerdo a lo presentado en el título II. 4.- Metodología de Administración de riesgos descrito en la presente nota.

## II. RIESGO DE SEGUROS

El riesgo de seguro es la incertidumbre inherente asociada a la ocurrencia, monto o plazo de los pasivos de seguros.

Dicha exposición se traspasa a la compañía a través del proceso de suscripción y se materializa a través del pago de las indemnizaciones/siniestros, por lo que estos riesgos deben ser comprendidos y controlados.

La compañía busca minimizar los riesgos no deseados de suscripción, a través de tal medio como:

- El establecimiento de límites para la autoridad de suscripción.
- Aprobaciones específicas para las transacciones relativas a productos nuevos.
- Cesiones de riesgo de seguro a través de los contratos de reaseguro proporcionales, no proporcionales y específicos de riesgo.

### a) Reaseguro

El Reaseguro constituye una herramienta clave dentro de la estrategia de gestión de capital y mitigación del riesgo de Zúrich - Santander Seguros Generales Chile.

El objeto principal de la función será, en todo momento, maximizar el valor agregado de la actividad aseguradora y reducir la volatilidad de sus resulta-

dos, optimizando la política de cesión y retención de riesgos, contribuyendo al logro de los objetivos de rentabilidad y requerimientos de capital de la Empresa, permitiendo mantener un perfil de riesgo prudente de acuerdo a la tolerancia al riesgo. Siendo sus bases:

- Apoyo a la estrategia de suscripción de la Compañía.
- Protección del balance de la Empresa, facilitando la capacidad de generar beneficios sostenibles.
- Retención del riesgo y la asignación de éste entre las distintas líneas de negocio.
- Reaseguros como una herramienta de administración de capital.
- Normas estandarizadas de datos de reaseguros e información de gestión.
- Optimización de estrategias de reaseguros.
- Servicios y capacidades de reaseguros

La Política de Reaseguros se rige por los requerimientos de las autoridades de seguros, financieras, y de comercio, estipuladas en las normativas y leyes vigentes, así como, los principios, normas y estrategia corporativa de Zúrich-Santander Seguros Generales Chile.

La Política indica la manera de administrar y operar la función de reaseguro de Zúrich- Santander Seguros Generales y facilita el desarrollo exitoso del negocio de seguros, administración de capital y reducción.

La evaluación y cuantificación del riesgo de crédito contraparte de las reaseguradoras es un componente clave de los riesgos y los procesos de gestión de capital.

Zurich Santander Chile Seguros cuenta con importantes activos de reaseguro, por lo tanto, es fundamental para el grupo administrar los riesgos de crédito y la concentración adecuada, a fin de identificar el deterioro de crédito y desarrollar las medidas necesarias para evitar posibles pérdidas.

### Riesgo Contraparte de Reaseguradores

Colocaciones cedidas a los reaseguradores sólo se permiten con empresas en la lista autorizada por Zurich ( Security List). Estas Compañías representan buenas contrapartes de calidad de crédito, que se ajustan a la estrategia de reaseguro de Zurich- Santander Chile Seguros y con los que mantiene una buena relación de negocios. Sin perjuicio de lo anterior y de manera complementaria se consideran los siguientes factores:

- Precio
- Rating (cumpliendo con la norma de la SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) NCG 139)
- Nivel de servicio
- Concentración

#### b) Cobranza

La Política de cobranzas de la Compañía se encuentra alineada a nuestro principal canal de distribución que es el Banco Santander, quien es el que realiza la gestión de cobranza a los clientes dadas las instrucciones y procedimientos acordados con su Corredor de Seguros Santander Corredores de Seguros. Los cobros en estos casos, son realizados de manera automática mediante cargos en cuentas corrientes, tarjetas de créditos y dividendos hipotecarios en el caso de seguros relacionados a los créditos, para ser posteriormente traspasados de acuerdo a los procedimientos formales establecidos entre las tres entidades participantes. Por otra parte, la Compañía cuenta con negocios de seguros colectivos, los cuales son trabajados con distintos corredores de seguros del mercado, siendo en estos casos, la cobranza gestionada directamente por quien intermedia las pólizas de seguros. Cabe mencionar que para estos Corredores de Seguros externos, son validados en función a lo indicado en las políticas de riesgo de crédito alineadas a los requerimientos para estos terceros requeridos por la SVS (actualmente Comisión para el Mercado Financiero).

En ambos casos existe un período de cancelación y caducidad para las pólizas cuyos pagos no hayan sido recibidos, dichos plazos se encuentran estipulados en los condicionados particulares respectivos, así como en las fichas de cada producto. Adicionalmente dichos plazos se encuentran en línea con la normas establecidas.

#### c) Distribución

La distribución de los productos hechos por la Compañía, en línea con nuestro mercado objetivo, se realiza mediante un canal principal, que es el Banco Santander y su cartera de clientes.

En el caso de los productos distribuidos a través del Banco actuamos a nivel nacional de acuerdo a la red de distribución que posee este con sus sucursales, así como también a través de las plataformas de internet, teléfono y cajeros automáticos. En lo que respecta a los seguros colectivos, la Compañía también cuenta con presencia nacional, pero orientados a los clientes de cada corredor, es decir, la Compañía está concentrada en lo que ellos venden a sus clientes como son los seguros de protección de créditos (Desgravamen, Cesantía), patrimonial (Fraude).

#### d) Mercado Objetivo

El mercado objetivo definido por la compañía, se enfoca principalmente, a los clientes del Banco Santander, siendo distribuidos a través de Santander Corredores de Seguros, para quienes sus clientes son preferencialmente aquellos que tienen productos bancarios y forman parte del base de clientes de Banco Santander, a los cuales ofrecemos productos de seguros exclusivos para los distintos segmentos de clientes, de distintos tipos, satisfaciendo la necesidad de protección que tiene cada uno de sus productos crediticios y de inversión.

Adicionalmente, un porcentaje menor de nuestro mercado se enfoca en Seguros Colectivos, a través de corredores de seguros externos, siendo la oferta de productos más limitada y restringida, pero se mantiene la familia de productos, tanto de vida como de salud y protección patrimonial.

## II.2 . y 3

### Suscripción

El riesgo de suscripción es el riesgo de que las características demográficas y de salud de un asegurado o de un grupo sean significativamente diferentes de la esperada en base a precios de los productos, y surge de:

- Valoración inexacta de los riesgos médicos, entre otros riesgos, de una persona suscrita o grupo suscrito.
- Aumento de la esperanza de vida debido a los avances médicos y los cambios en el estilo de vida, excepto de las tendencias esperadas al momento de fijar el precio de un producto.
- Inexactitud del reporte médico y otras declaraciones inexactas proporcionadas por una persona asegurada.
- Selección desfavorable para la empresa en caso de suscripción simplificada.
- Subestimación de los gastos incurridos en el proceso de suscripción.
- Sobreestimación de la persistencia.

La Compañía cuenta con un manual de suscripción de seguros que detalla los requisitos y procesos de suscripción, a través del cual entrega las directrices para administrar el riesgo asociado a la suscripción.

Las principales herramientas de administración de riesgos están dadas por el establecimiento de límites para las autoridades de suscripción, la automatización de la venta a través de software especializado y contar con personal calificado para la función de suscripción, quienes deben estar capacitados con las reglas y condiciones de suscripción de todos los productos en venta. En caso que no existir experiencia en un producto en particular, la Compañía requiere el soporte de suscripción del reasegurador conveniente.

En este sentido las políticas de suscripción de la Compañía están sujetas a:

- El marco fundamental y la orientación proporcionada por los conceptos básicos del Código de Gobiernos Corporativos, los valores y principios básicos de Zurich Santander Chile Seguros.
- Los requisitos de seguros, servicios financieros, comerciales u otros organismos reguladores que rigen la actividad de la Compañía.
- Todas las leyes, estatutos, reglamentos, órdenes u otra autoridad aplicable, incluidas las relacionadas con el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, el narcotráfico o los controles de exportación o el comercio, las sanciones, o la participación en el negocio o comercio en los países prohibidos o con personas prohibidas.

- La dirección estratégica del Directorio.

Siendo los objetivos de la suscripción los siguientes:

- Cobrar al cliente la tasa correcta, es decir, asegurar que las experiencias emergentes de mortalidad o morbilidad sean coherentes con los supuestos de tarificación.
- Asegurar que cada clase o tramo de asegurados sean tratados de manera equitativa en relación con su riesgo.
- Prevenir la anti-selección.
- Reducir al mínimo los gastos de suscripción o los retrasos de este.
- Reglas Gestión Suscripción.
- Experiencia en Suscripción.

Existen riesgos que por su naturaleza constituyen una exposición importante, donde la gestión de límites de suscripción ayuda a controlar y mitigar las exposiciones por riesgo de acuerdo al perfil de riesgo de la compañía. Dado esto la compañía establece límites de máxima exposición por tipo de riesgo.

Para el caso de daños a la propiedad a través de los productos de Incendio y Sismo, el monto total asegurado por riesgo constituye una medida del límite de suscripción.

Para el caso de otras líneas productos, Cesantía, el límite de la póliza por ocurrencia de siniestro, constituye una medida de máximo riesgo que estamos dispuestos a asumir.

#### Límites de suscripción por riesgo

Riesgo	UF	
	Gross	Neto
Incendio, sismo y adicionales	250.000,00	20.000,00
Fraude	5.400,00	5.400,00
Cesantía	1.200,00	1.200,00

Para otros ramos de Seguros Generales Chile S.A. , la compañía no estará expuesta a más de UF 2.000 gross y neto.

### Límite por Acumulaciones Catastróficas

1 Normativa vigente de la SVS (Actual Comisión para el Mercado Financiero) Norma de Carácter General 306 del 14 de abril 2011 determina una PML 10% sobre la suma total expuesta, de la Zona de mayor exposición, para riesgos de edificio y contenido.

2 En base a la modelación catastrófica del Grupo Zúrich, basada:

- a. La pérdida máxima esperada, según modelo RMS, por eventos únicos.
- b. La Suma Neta de todos los reaseguros durante un año.
- c. La inclusión de primas de reinstalación.
- d. Todos los límites se calculan sobre un periodo de recurrencia de 250 años.

### Siniestros

El riesgo de siniestros es el riesgo de que un siniestro no se pague de acuerdo a los términos y condiciones acordadas en la póliza, e incluye aumento en costos de gestión de siniestros, gastos legales potenciales, el riesgo financiera de pagar sobre lo debido y el riesgo reputacional de indebidamente negar el pago de un siniestros o el pago del monto incorrecto.

En este sentido Zurich Santander Seguros analiza y paga siniestros de acuerdo a la póliza correspondiente, y minimizar los costos y demoras de

la gestión de los siniestros. Para esto cuenta con procedimientos documentos de pago de siniestros, con reglas, responsabilidades y procesos claros, que incluyen cómo mínimo:

- Responsables
- Procedimientos de revisión de siniestros
- Procedimientos de manejo de fraude o sospechas de fraude

Es también política de la Compañía, analizar, validar y caducar pólizas de acuerdo a lo establecido en los condicionados correspondientes, con el fin de minimizar los riesgos asociados a entregar coberturas fuera de las condiciones estipuladas en las pólizas. Sin desmedro de lo anterior la Compañía efectúa el proceso de caducar aquellas pólizas que a la fecha de ejecución del proceso de caducidad tengan 90 o más días de morosidad, contados desde la fecha vencida más antigua. Por otro lado financieramente la Compañía, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular SVS (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) N° 1499 en ausencia de un modelo propio.

## 4) Metodología de Administración de Riesgos

### Marco ERM - Administración de Riesgos Integral

El marco de administración de riesgos es un proceso que se centra en la gobernabilidad con

responsabilidades claras para la toma, administrar, monitorear y reportar los riesgos. La Compañía articula las funciones y responsabilidades para la gestión del riesgo en toda la organización, desde el Directorio y el Gerente General a todas las líneas de negocios y áreas funcionales, así incorporar la gestión de riesgos en el negocio para así incorporarlo como parte del proceso de negocio.

Este marco, se encuentra implementado y alineado a las metodologías de administración de riesgo existentes en el Grupo Zurich (dueño del 51% de la Compañía), existiendo un plan de trabajo formalizado con el directorio local. Este marco a su vez, se alinea a los requerimientos regulatorios emitidos por la Superintendencia de Valores y Seguros (Actualmente Comisión para el Mercado Financiero) a través de la Norma de Carácter General N°325.

El desarrollo de este marco se basa en:

- Un sólido marco de gobernabilidad que defina las responsabilidades claras para la toma de riesgos, incluyendo:
- Políticas, pautas, procedimientos de supervisión y reportes documentados.
- Una cultura de toma de riesgos disciplinada por medio del uso de terminología y sistemas comunes para promover un enfoque consistente a la administración de riesgos.
- Administración estratégica del riesgo.
- Administración cualitativa y cuantitativa del riesgo.
- Promocionar la transparencia del riesgo

Siendo la misión de Administración de Riesgo es identificar, medir, administrar, informar y monitorear los riesgos que afectan el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operacionales y financieros. Esto incluye ajustar el perfil de riesgo en sintonía con la tolerancia al riesgo establecida para responder a nuevas amenazas y oportunidades para efectos de optimizar los retornos. Y sus principales objetivos:

- Proteger el capital monitoreando que los riesgos no están sobrepasando la tolerancia al riesgo.
- Mejorar la creación de valor y contribuir a generar un perfil balanceado entre riesgo y retorno generando así la base de un uso eficiente de capital.
- Dar apoyo a los procesos de toma de decisiones para dar consistencia, confiabilidad y oportunidad a la información de riesgo.

Esta metodología es aplicable para todo el universo de riesgos definidos, dentro de los cuales podemos mencionar: Riesgo de crédito, de mercado, liquidez, reputacional, etc. Y se encuentra alineado bajo el modelo de tres líneas de defensas presentado a continuación.

1ª Línea	Gerencias - Áreas Responsables	Administra
2ª Línea	Funciones Especializadas de Supervisión * Risk Management * Control Interno * Cumplimiento	Gestiona
3ª Línea	Funciones independientes de aseguramiento * Auditoría Interna * Auditoría Externa	Audita

Este modelo tiene claramente definido roles y responsabilidades de cada una de las áreas/ líneas. Siendo todos los empleados responsables en el día a día por la administración de riesgos dentro del alcance de sus funciones.

Adicionalmente, los riesgos son administrados en función a la creación de políticas y procedimientos, establecimiento de límites, etc. A la fecha de cierre del presente estado financiero, la compañía

cuenta con Políticas de Riesgos establecidas a nivel local, dichas políticas se encuentran en proceso de alineación paulatina, a las establecidas de manera corporativa por el Grupo Zurich, incorporando en este proceso el enfoque regulatorio local, para cada uno de los tipos de riesgos identificados.

Localmente, a modo de robustecer la Gestión de Gobiernos Corporativos y alineándose al modelo establecido por el grupo controlador, compañía

existe el área responsable de administración de riesgos y control interno, la cual estructuralmente depende directamente de la Gerencia General de la compañía y de manera matricial del gerente de riesgos regional. Contando, a su vez, con líneas de comunicación directa con el Directorio de la compañía, dentro de las cuales se encuentran los comités de Auditoría y Riesgo.

## 5) Concentración de seguros

### a) Prima directa

En este apartado se muestran las primas directas distribuidas por regiones y por línea de negocios.

REGIÓN	LÍNEA DE NEGOCIOS				TOTAL
	CESANTIA	ASISTENCIA	FRAUDE	PROPIEDAD	
I. PRIMERA	210.516	9.819	121.451	1.385.430	1.727.216
II. SEGUNDA	519.327	76.570	259.076	2.655.807	3.510.780
III. TERCERA	313.140	40.750	81.021	830.808	1.265.719
IV. CUARTA	882.468	107.609	227.944	4.344.502	5.562.523
V. QUINTA	1.455.110	382.147	715.343	8.816.421	11.369.021
VI. SEXTA	681.034	130.291	244.830	2.502.570	3.558.725
VII. SEPTIMA	901.770	122.182	382.309	3.393.022	4.799.283
VIII. OCTAVA	1.372.231	114.928	458.676	5.466.481	7.412.316
IX. NOVENA	989.122	125.476	315.066	4.250.691	5.680.355
X. DECIMA	684.486	106.210	338.360	3.392.792	4.521.848
XI. DECIMOPRIMERA	78.382	9.101	54.684	438.390	580.557
XII. DECIMOSEGUNDA	221.231	73.221	130.409	1.176.111	1.600.972
XIII. METROPOLITANA	8.905.429	1.106.583	-10.638.405	47.424.969	46.798.576
XIV. DECIMOCUARTA	293.033	84.365	144.063	1.424.604	1.946.065
XV. DECIMOQUINTA	168.129	6.315	70.119	665.569	910.132
XVI. DECIMOSEXTA	92.076	129.418	62.744	819.455	1.103.693
<b>TOTAL</b>	<b>17.767.484</b>	<b>2.624.985</b>	<b>-7.032.310</b>	<b>88.987.622</b>	<b>102.347.781</b>

b) Siniestralidad

En este punto se muestran los siniestros pagados por zona geográfica y por línea de negocios.

Región	Accident	Crime	Property	Total
I. REGION TARAPACA	102.406	3.637	83.287	189.330
II REGION ANTOFAGASTA	223.607	11.023	51.735	286.365
III REGION ATACAMA	113.830	2.866	253.956	370.652
IV REGION COQUIMBO	339.714	12.452	388.663	740.829
V REGION VALPARAISO	462.931	46.756	671.304	1.180.991
REGION METROPOLITANA	2.861.435	27.113.969	5.056.842	35.032.246
VI REGION L.BERNARDO O'HIGGINS	219.335	12.234	901.195	1.132.764
VII REGION DEL MAULE	218.305	41.069	2.969.463	3.228.837
VIII REGION DEL BIO BIO	456.095	82.918	1.796.325	2.335.338
IX REGION DE LA ARAUCANIA	175.618	26.335	962.245	1.164.198
X REGION DE LOS LAGOS	230.238	29.554	1.005.343	1.265.135
XI REGION AYSEN	22.353	748	67.888	90.989
XII REGION MAGALLANES Y ANTARTICA	60.013	6.433	322.028	388.474
XIV REGION DE LOS RIOS	60.923	2.717	340.592	404.232
XV ARICA Y PARINACOTA	24.917	210	8.008	33.135
XVI REGION DEL ÑUBLE	37.478	6.371	190.914	234.763
<b>Total general</b>	<b>5.609.198</b>	<b>27.399.292</b>	<b>15.069.788</b>	<b>48.078.278</b>

5.b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector/industria/moneda

Se adjunta siniestralidad utilizada para el cálculo de la reserva de insuficiencia de primas donde el ratio por siniestralidad corresponde al cociente entre la Prima Retenida neta de anulaciones e incobrabilidad y de costos de adquisición computables, y los gastos de explotación junto a los gastos a cargo de reaseguradores.

La siniestralidad según codificación FECU al 31.12.2023 es:

Siniestralidad (%)	4	1	3	6	8	9	13
Código FECU	Terremoto	Incendio	Adic. Inc.	Ries. Nat.	Robo	Cristales	RC
Retenida	2,80%	80,08%	59,62%	43,43%	13,76%	42,25%	12,94%
Siniestralidad (%)	15	23	31	32	33	36	50
Código FECU	RC Ind. Infra. Y Com.	Equipo Elect.	AP	Soap	Cesantía	Asistencia	Otros
Retenida	0,30%	1,91%	11,01%	40,99%	38,40%	0,00%	102,12%

a) Canales de distribución (prima directa)

Canal de Distribución	Corredores	Prima Directa Intermediada M\$
Corredores	Santander Corredora de Seguros Ltda	102.328.757
	Paris Corredora de Seguros	19.024
	Otros Corredores	-
	<b>Total</b>	<b>102.347.781</b>

## 6) Análisis de Sensibilidad

Para la sensibilización realizada por la Compañía, se consideran los siguientes factores de riesgo:

- Variación en el siniestro medio.
- Eliminación de la Cartera de Fraude Colectivo.
- Variación del primaje.
- Variación del primaje y siniestro medio.

Donde los escenarios simulados contemplan las siguientes hipótesis:

Resultado Real a Acumulado Ultimos 12 meses a Diciembre 2023.

Aumento 20% en los Siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico. Se mantienen fijas las demas Líneas Técnicas.

Descuento de 20% en los Siniestros, y se mantienen fijas las demas Líneas Técnicas.

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2023, Descontando Cartera de Fraude Colectivo

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2023, Descontando Cartera de Fraude Colectivo y Aumentando un 20% en los Siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico.

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2023, Descontando Cartera de Fraude Colectivo del año y Descontado un 20% en los Siniestros.

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2023, considerando un crecimiento de un 20% en las Ventas y un aumento de 20% en siniestros, por la posibilidad de un evento catastrófico.

Resultado Acumulado 12 meses a Diciembre 2023, considerando una caída de un 20% en las Ventas y una disminución de un 20% en siniestros.

En el análisis de cada uno de los escenarios, se consideran las hipótesis de continuidad del negocio, no se alteran las variables de gastos ni el producto de inversiones, y se mantienen las políticas de suscripción y estrategia comercial. No existen cambios con respecto al periodo anterior.

Los indicadores analizados corresponde a:

- (1) Commission Ratio = (Comisiones de Reaseguro - Comisiones de Venta) / (Prima Suscrita - Prima Cedida)
- (2) Claim Ratio = (Siniestros Directos - Siniestros Cedidos) / Prima Ganada
- (3) Expense Ratio = Costos de Administración / Prima Suscrita
- (4) Combined Ratio = (1) + (2) + (3)

Resumiendo los efectos en por cada combined ratio, en el cuadro adjunto (comparaciones con respecto al escenario real del 31.12.2023): Las simulaciones en su totalidad no impactan las lineas del estado resultado "Gastos RRHH", "Gastos de ADM y VTAS" y "Depreciaciones y Amortizaciones"

Var. Ratios (Esc.i versus Real)	Real	Esc.1	Esc.2	Esc.3	Esc.4	Esc.5	Esc.6	Esc.7
Commission ratio	14,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Claim Ratio	45,7%	20,0%	-20,0%	0,0%	20,0%	-20,0%	0,0%	0,0%
Expense Ratio	18,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-13,1%	19,7%
Combined ratio	78,0%	11,7%	-11,7%	0,0%	11,7%	-11,7%	-3,1%	4,6%

#### Esc 1 y Esc 2

En la simulación del "Esc. 1" se mide la capacidad que la CIA tiene de soportar un aumento de 20% en los siniestros, por un posible evento catastrófico, que se observa en Claim Ratio. El Combined Ratio se eleva a un 14% con respecto al "Real". La simulación del "Esc.2" presenta la situación al revés, lo que nos mejora el Claim Ratio y el Combined Ratio en la misma proporción.

#### Esc 3 y Esc 4 y Esc 5

En la simulación del "Esc. 3, 4 y 5" se busca verificar cuanto impactaría el resultado de la CIA con la pérdida de la cartera de Fraude Colectivo. El "Esc. 3" considera puramente la eliminación de esta cartera, lo que genera una mejora del Combined Ratio de 50,2%. En "Esc. 4", además de la pérdida de Fraude Colectivo, se proyecta un aumento de 20% en los siniestros, lo genera una mejora de COR de 40,5%. El "Esc. 5" presenta la situación al revés del "Esc. 4" en que se proyecta menos 20% de siniestro, y eso resulta en un Combined Ratio con una variación de 60% mejor con respecto al "Real".

#### Esc 6 y Esc 7

En la simulación de ambos escenarios, la variación de Comisión y Claim Ratio es nula por la proporcionalidad aplicada en Prima y Siniestros. El Expense Ratio es mantenido de forma nominal, lo que refleja una disminución de su proporcionalidad en el "Esc. 6" y un aumento en su proporcionalidad en el "Esc. 7". El Combined Ratio tiene una variación mínima con respecto al "Real".

### III. CONTROL INTERNO (No Auditado)

Es política de Zurich Santander Chile Seguros Generales, siempre cumplir con principios, bases, reglas, y procedimientos adoptados por la compañía que le permitan entregar una seguridad razonable respecto del cumplimiento de los objetivos establecidos por la Administración.

Este marco está alineado con las Normas de Carácter General 309 y 325 de las SVS (actual Comisión para el Mercado Financiero) que establecen Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de gestión de riesgo, respectivamente.

Zurich Santander Chile Seguros definen clara y explícitamente la aplicación objetiva sistemática y homologada del control interno en todos sus procesos. El control interno ayuda a la empresa a conseguir sus metas, a asegurar la confiabilidad de sus estados financieros y al cumplimiento de las leyes y regulaciones.

Los objetivos del control interno en la Compañía son velar que esta actúe conforme a las estrategias definidas por su Directorio, contando con los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios agregando valor a la organización a través de la mejora de los procesos y fortaleciendo la cultura de control.

Para esto se hace necesario contar con un proceso que involucre a toda la organización, es decir, Directorio, administración, y todos los trabajadores de la entidad, con un diseño y ejes estratégicos que persigan proporcionar seguridad razonable respecto al logro de los objetivos organizacionales en los siguientes ámbitos:

- Efectividad y eficiencia en las operaciones
- Confiabilidad de reportes financieros
- Protección de Activos
- Cumplimiento con las leyes y regulaciones
- Modelo de Control Interno

Las políticas de control interno que la compañía ha establecido son:

- La observancia de los valores éticos básicos Zurich a través de la aceptación del Código de Conducta del Grupo Zurich.
- Contar con adecuado nivel de competencias ajustado a responsabilidades de las distintas tareas a través de un proceso de reclutamiento y selección que propicien la elección del personal idóneo.
- Adecuada estructura organizacional que incluya asignación de autoridad y responsabilidad formalizada en un Organigrama que es revisado permanentemente respecto de las necesidades y directrices establecidas por la administración.

- Existencia de políticas y procedimientos explicitados en documentos conocidos por toda la organización a través de la confección, estandarización y actualización periódica de manuales de procedimiento para todos los procesos, actividades y tareas relevantes del negocio. Incluyen además una descripción gráfica a través de flujogramas de proceso, para mejorar su comprensión y facilitar la inducción del personal que recién se integra a cada una de las actividades.
- Políticas y prácticas de recursos humanos adecuadas respecto tanto del comportamiento ético esperado como de las competencias que se refuerza periódicamente mediante capacitación.
- Adecuada identificación y análisis de los riesgos relevantes que enfrenta la empresa mediante ejercicios realizados tanto por la administración como por cada área con el apoyo y asesoría del área de riesgos.
- Controles apropiados que permitan asegurar dar una respuesta a los riesgos identificados en manuales que incluyen la descripción de los principales controles asociados a cada proceso, las áreas involucradas, su responsable final, y los estándares de calidad asociados a cada uno de ellos.
- Generación de información suficiente, pertinente y oportuna que permita que las personas cumplan con sus responsabilidades.

- Efectividad de los procesos de comunicación e información.
- Supervisión y evaluación permanente del sistema de control interno tanto por parte del área de control interno quien reporta a la administración mensualmente como por Auditoría Interna y Externa mediante sus respectivos informes de auditoría.

#### **Principales procedimientos de Control Interno**

En particular se han definido procedimientos de control para monitorear los sistemas de información respecto de:

- a) Suscripción de riesgos, a través de la validación de propuestas, verificando esencialmente suscripción técnica y médica, autorización, tarifas y coberturas de las pólizas a ser emitidas. Dado el carácter masivo de las transacciones procesadas por la Compañía, estos controles son de carácter sistémico y preventivo.
- b) Procedimientos de registro sistémicos asociados a las diferentes líneas de negocio de la Compañía, a través de la captura vía interfaces de las operaciones asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe (sistemas de recaudación), y a través de los procesos de formalización, pre-validación y generación de pólizas individuales en los sistemas de producción, para las operaciones de este ramo.

c) Procedimientos de liquidación de operaciones, relacionados con las bajas, prepagos y siniestros de seguros asociadas a créditos del Banco Santander y Banefe, las cuales son capturadas y procesadas sistémicamente por los sistemas producto de la Compañía, validando y generando automáticamente las devoluciones y liquidaciones que correspondan de acuerdo a la normativa vigente y coberturas de las operaciones asociadas y, a través de los procesos de caducación, renunciaciones, bajas (por edad, cambio de beneficiarios, etc.) y siniestros asociados a los productos de los ramos individuales que la Sociedad comercializa. Todos ellos están soportados por sistemas que los procesan, validan, y controlan la consistencia e integridad de la información, de acuerdo a las directrices que la Compañía ha documentado en sus manuales de procedimiento.

d) Valorización de reservas, vía reproceso de cálculo, verificación de constitución y contabilizaciones según normativa.

e) Gestión de Reaseguros, verificando el cumplimiento de la política de cesión de riesgos, la adecuada liquidación de reaseguros y cobros en conformidad con los contratos suscritos.

f) Instrumentos financieros adquiridos, identificando y controlando periódicamente los límites de exposición al riesgo y los normativos. (Para mayor detalle sobre cambios en instrumentos financieros y límites, ver políticas de inversiones en lo que se refiere a estos aspectos).

g) La suficiencia, integridad y consistencia de los sistemas de procesamiento de la información, a través del establecimiento de una estructura Interna especializada en desarrollos asociados al negocio de seguros, bases de datos redundantes (ubicadas en lugares físicos diferentes) que permiten dar continuidad permanente a las operaciones y al negocio ante una contingencia, y respaldos periódicos que son almacenados fuera de las dependencias de la Compañía.

h) Otras variables claves para el cumplimiento de los objetivos del negocio.

## Nota 7. Efectivo y efectivo equivalente

La Compañía al 31 de Diciembre presenta la siguiente composición del rubro Efectivo y efectivo equivalente:

	31.12.23	31.12.22
	M\$	M\$
Efectivo caja	0	938
Bancos	982.386	1.344.701
Equivalente al efectivo	0	0
<b>Total efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>982.386</b>	<b>1.345.639</b>

Efectivo y efectivo equivalente	Al 30 de Diciembre de 2023				
	CLP	USD	EUR	OTRA	Total
Efectivo caja	0				0
Bancos	913.790	67.049	1.547		982.386
Equivalente al efectivo					0
<b>Total efectivo y efectivo equivalente (5.11.10.00)</b>	<b>913.790</b>	<b>67.049</b>	<b>1.547</b>	<b>0</b>	<b>982.386</b>

## Nota 8. Activos financieros a valor razonable

### 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Valor Libro	Efecto en Resultados	Efecto en Otros Resultados Integrales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>97.720.414</b>	<b>2.775.795</b>	<b>0</b>	<b>100.496.209</b>	<b>104.762.888</b>	<b>503.775</b>	<b>-4.770.454</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>96.984.215</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>96.984.215</b>	<b>101.754.669</b>	<b>0</b>	<b>-4.770.454</b>
Instrumentos del Estado	21.513.718	0	0	21.513.718	21.993.355	0	-479.637
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	20.448.182	0	0	20.448.182	20.912.460	0	-464.278
Instrumentos de Deuda o Crédito	55.022.315	0	0	55.022.315	58.848.854	0	-3.826.539
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	<b>736.199</b>	<b>2.775.795</b>	<b>0</b>	<b>3.511.994</b>	<b>3.008.219</b>	<b>503.775</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	364.135	2.775.795	0	3.139.930	2.658.219	481.711	0
Fondos Mutuos	372.064	0	0	372.064	350.000	22.064	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>4.340.566</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.340.566</b>	<b>4.533.305</b>	<b>0</b>	<b>-192.739</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>4.340.566</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.340.566</b>	<b>4.533.305</b>	<b>0</b>	<b>-192.739</b>
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	4.340.566	0	0	4.340.566	4.533.305	0	-192.739
<b>Renta Variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0

Continúa ▼

▼ Continuación

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Valor Libro	Efecto en Resultados	Efecto en Otros Resultados Integrales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>DERIVADOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL (5.11.20.00)</b>	<b>102.060.980</b>	<b>2.775.795</b>	<b>0</b>	<b>104.836.775</b>	<b>109.296.193</b>	<b>503.775</b>	<b>-4.963.193</b>

## 8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSION

### 8.2.1. Estrategia en el uso de derivados

#### Derivados de Cobertura e Inversión

Zurich Santander Seguros Generales Chile, utiliza instrumentos financieros derivados con el fin de generar una cobertura para las inversiones que realiza en su portafolio de Inversiones, con el propósito de mitigar los impactos de Volatilidad de Tipo de Cambio, riesgos de variaciones en las tasas de interés.

La Compañía posee lineamientos internos que especifican autorizaciones, límites y tipos de operaciones de derivados permitidos. Las operaciones son realizadas con instituciones de servicios financieros bancarios.

### 8.2.2. Posición en contrato derivados (Forwards, Opciones y Swaps)

Tipo de Instrumento	Derivados de Cobertura		Inversión M\$	Otros Derivados	Total Derivados M\$	Número de Contratos	Efecto en Resultado del Ejercicio M\$	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income) M\$	Monto activos en Margen (1) M\$
	Cobertura M\$	Cobertura 1512 M\$							
Forward	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
Opciones	0	0	0	0	0		0	0	0
Compra									
Venta									
SWAP	-613.362	0	0	0	-613.362	7	26.309	0	
<b>Total</b>	<b>-613.362</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-613.362</b>	<b>7</b>	<b>26.309</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 8.2.3 Posición en contratos derivados (futuros)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

#### 8.2.4 Operaciones de venta corta

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

#### 8.2.5 Contratos de opciones

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

#### 8.2.6 Contratos de forwards

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

#### 8.2.7 Contratos de futuros

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

### 8.2.8 Contratos Swaps

Objetivo del Contrato	Folio Operación (1)	Ítem Operación (2)	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN				CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACION						
			Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Nominales Posición Larga (6)	Nominales Posición Corta (7)	Moneda Posición Larga (8)	Moneda Posición Corta (9)	Tipo Cambio Contrato (10)	Tasa Posición Larga (11)	Tasa Posición Corta (12)	Fecha de la Operación (13)
Cobertura	7	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	457.450.000	700.000	CLP	DO	0	6,17%	5,60%	07-02-19
	9	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	312.300.000	450.000	CLP	DO	0	6,28%	5,63%	18-12-19
	10	1	Itaú Corpbanca	CHILE	AA	112.665.000	150.000	CLP	DO	0	5,85%	5,63%	24-12-19
	14	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	37.859	1.572.687	CLF	DO	0	1,00%	2,95%	14-04-21
	15	1	SCOTIABANK CHILE	CHILE	AAA	751.000.000	1.000.000	CLP	DO	0	5,92%	4,13%	21-07-21
	16	1	SCOTIABANK CHILE	CHILE	AAA	8.150	300.000	CLF	DO	0	5,57%	5,75%	09-12-21
	17	1	BANCO SANTANDER CHILE	CHILE	AAA	534.600.000	900.000	CLP	DO	0	7,08%	5,75%	09-12-21
Cobertura 1512						2.168.061.009	5.072.687						
INVERSION													
<b>TOTAL</b>						<b>2.168.061.009</b>	<b>5.072.687</b>						

Continúa ▼

▼ Continuación

Objetivo del Contrato	INFORMACION DE VALORIZACION								Origen de la Información (22)
	Fecha de Vencimiento del Contrato (14)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información M\$ (15)	Tipo de Cambio Mercado (16)	Tasa Mercado Posición Larga (17)	Tasa Mercado Posición Corta (18)	Valor Presente Posición Larga M\$ (19)	Valor Presente Posición Corta M\$ (20)	Valor Razonable del Contrato Swap a la Fecha de Información M\$ (21)	
Cobertura	23-10-28	618.173	877,12	4,3050%	3,442%	499.080	678.103	-179.022	BANCO SANTANDER CHILE
	28-04-27	377.372	877,12	4,2560%	3,510%	334.951	424.304	-89.353	BANCO SANTANDER CHILE
	28-04-27	125.791	877,12	4,3320%	3,510%	118.997	141.435	-22.438	Itaú Corpbanca
	05-09-29	1.252.433	877,12	1,6400%	3,505%	1.363.523	1.363.220	304	BANCO SANTANDER CHILE
	16-01-25	874.210	877,12	5,4840%	4,831%	774.403	887.174	-112.771	SCOTIABANK CHILE
	14-07-26	273.147	877,12	1,9510%	3,611%	334.169	283.547	50.623	SCOTIABANK CHILE
	14-07-26	819.440	877,12	4,0950%	3,608%	589.984	850.689	-260.705	BANCO SANTANDER CHILE
Cobertura 1512		4.340.566				4.015.107	4.628.472	-613.362	
INVERSION									
<b>TOTAL</b>		<b>4.340.566</b>				<b>4.015.107</b>	<b>4.628.472</b>	<b>-613.362</b>	

### 8.2.9 Contratos de cobertura de riesgos de crédito (CDS)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

## Nota 9. Activos financieros a costo amortizado

### 9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES					
<b>Renta Fija</b>	<b>10.083.177</b>	<b>78.394</b>	<b>10.004.783</b>	<b>9.715.010</b>	<b>3,65</b>
Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	-	-	-	-	-
Instrumento de Deuda o Crédito	-	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios	10.083.177	78.394	10.004.783	9.715.010	3,65
Créditos Sindicados	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO					
<b>Renta Fija</b>					
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
DERIVADOS					
OTROS					
<b>TOTALES</b>	<b>10.083.177</b>	<b>78.394</b>	<b>10.004.783</b>	<b>9.715.010</b>	<b>0,00</b>

#### EVOLUCION DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01/23	64.737
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	13.657
Castigo de inversiones	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
<b>Total</b>	<b>78.394</b>

\* El Deterioro de los Mutuos Hipotecarios Endosables, esta expresado de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General N° 311.-

#### 9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de inversión.

## Nota 10. Préstamos

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

## Nota 11. Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)

No aplica a las compañías del primer grupo.

## Nota 12. Participaciones en entidades del grupo

La Compañía no registra participaciones en sociedades del grupo.

### 12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

La Compañía no registra participaciones en sociedades subsidiarias.

### 12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Compañía no registra participaciones en sociedades coligadas.

### 12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee inversiones en empresas relacionadas.

## Nota 13. Otras notas de inversiones financieras

Al 31 de Diciembre de 2023 La Compañía mantiene los siguientes Saldos y Movimientos en su Cartera de Inversiones.

	Valor Razonable	Costo Amortizado
<b>Saldo Inicial</b>	<b>105.201.198</b>	<b>9.496.505</b>
Adiciones	320.933.445	614.306
Ventas	-4.592.668	-
Vencimientos	-325.264.278	-603.143
Devengo de Intereses	3.642.105	354.283
Prepagos	-670.145	-306.601
Dividendos	31.823	-
Sorteo	-2.976	-
Valor Razonable Utilidad Perdida reconocida en		
Resultado	334.790	-
Patrimonio	125.284	
Deterioro	25.820	-13.657
Diferencia de tipo de Cambio	47.973	-
Utilidad o Pérdida por unidad reajutable	5.155.390	461.040
Reclasificación (1)		
Otros (2)	-130.986	2.050
<b>Saldo Final</b>	<b>104.836.775</b>	<b>10.004.783</b>

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

Al 31 de Diciembre de 2023 La Compañía no ha efectuado ninguna reclasificación en su cartera de inversiones.

### 13.2 GARANTÍAS

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee garantías.

### 13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee derivados implícitos.

### 13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

La Compañía no realiza este análisis, ya que no mantiene obligaciones de seguros de renta vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980.

### 13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Se debe informar según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°159

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Costo amortizado	Valor razonable	Total	Monto Cuenta N°5.11.50.00 por Tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2)	Inversiones Custodiables en M\$	% Inversiones Custodiables (4)/(3)
	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Instrumentos del Estado	0	21.513.718	21.513.718	0	21.513.718	21.513.718	100%
Instrumentos del Sistema Bancario	0	20.448.182	20.448.182	0	20.448.182	20.448.182	100%
Bonos de Empresa	0	55.022.315	55.022.315	0	55.022.315	55.022.315	100%
Mutuos Hipotecarios	10.004.783		10.004.783	0	10.004.783	0	0%
Acciones S.A. Abiertas	0		0	0	0	0	0%
Acciones S.A. Cerradas	0		0	0	0	0	0%
Fondos de Inversión	0	3.139.930	3.139.930	0	3.139.930	3.139.930	100%
Fondos Mutuos	0	372.064	372.064	0	372.064	372.064	0%
<b>TOTAL (5.11.20.00)</b>	<b>10.004.783</b>	<b>100.496.209</b>	<b>110.500.992</b>	<b>0</b>	<b>110.500.992</b>	<b>100.496.209</b>	<b>90,95%</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Detalle de Custodia de Inverisiones (Columna N°3)											
	Empresa de Depósitos y Custodia de Valores				Banco			Otro		Compañía		
	Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	21.513.718	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del Sistema Bancario	20.448.182	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
Bonos de Empresa	55.022.315	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0	0	10.004.783	100,00%
Acciones S.A. Abiertas	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones S.A. Cerradas	0	0%	0%	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	3.139.930	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	372.064	100%	100%	Depósito Central de Valores	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>100.496.209</b>	<b>100,00%</b>	<b>100%</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.004.783</b>	<b>9,05%</b>

### 13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

La compañía, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros, no posee este tipo de inversión.

# Nota 14. Inversiones inmobiliarias

## 14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

## 14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

### a) Una descripción general de los leasing más materiales.

La compañía cuenta con una operación de Leasing Inmobiliario la cual corresponde a un Terreno.

### b) Política de provisiones.

La compañía realiza provisiones para las cuotas impagas que superen los 30 días de mora, contando desde el vencimiento del contrato de arrendamiento por el total de la cuota vencida.

### c) Los ingresos financieros no devengados.

La compañía al cierre de los presentes estados financieros no tiene reconocido en sus Estados Financieros Ingresos Financieros no Devengados.

### d) Las cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del ejercicio.

Las cuotas contingentes de las operaciones de leasing, están en base a los contratos de arrendamiento los cuales generan un vencimiento en forma mensual, el reconocimiento de los intereses se realiza en forma mensual.

### e) El importe de los valores residuales no garantizados reconocidos a favor del arrendador.

La compañía al cierre de los presentes estados financieros no tiene reconocido en sus Estados

Financieros, Valores residuales no garantizados reconocidos a favor del arrendador.

### f) Una descripción general de los acuerdos de arrendamiento significativos concluidos por el arrendador.

La compañía no presenta operaciones concluidas por parte del arrendador.

### g) Las correcciones de valor acumuladas que cubran insolvencias relativas a los pagos mínimos por el arrendamiento pendiente de cobro.

La compañía al cierre de los presentes estados financieros no presenta correcciones al Valor Acumulado señalado en el punto anterior.

Años remanente Contrato Leasing	Valor del Contrato					Valor de Costo Neto	Valor de Tasación	Valor Final Leasing
	Capital Insoluto	Intereses por Recibir	Valor Presente	Deterioro	Valor Final del Contrato			
0 - 1								
1 a 5	2.535.360	273.350	2.808.710	-747.142	2.061.568	2.834.719	4.707.162	2.061.568
5 y más								
<b>Totales</b>	<b>2.535.360</b>	<b>273.350</b>	<b>2.808.710</b>	<b>-747.142</b>	<b>2.061.568</b>	<b>2.834.719</b>	<b>4.707.162</b>	<b>2.061.568</b>

## 14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

## Nota 15. Activos no corrientes mantenidos para la venta (Ver NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de activos.

## Nota 16. Cuentas por cobrar asegurados

### 16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Al 31 de Diciembre de 2023 La Compañía mantiene saldos por cobrar por asegurados de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar asegurados (+)	3.668.939	91.282.232	94.951.171
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	0	-4.308.023	-4.308.023
<b>TOTAL (5.14.11.00)</b>	<b>3.668.939</b>	<b>86.974.209</b>	<b>90.643.148</b>
Activos corrientes (corto plazo)	3.668.939	86.974.209	90.643.148
Activos no corrientes (largo plazo)			

## 16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	Primas Documentadas	PRIMAS ASEGURADOS				Sin Especificar Forma de Pago	Cuenta por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago						
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.			
SEGUROS REVOCABLES									
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros meses anteriores	0	0	643.121	218.749	0	5.112.630	0	0	0
Meses Anteriores	0		34.360	48.392	0	587.373		0	0
Agosto			59.329	30.610	0	37.944			
Septiembre			101.836	45.342	0	121.887			
Octubre			155.585	-25.372	0	2.160.147			
Noviembre			292.011	119.777	0	2.205.279			
Diciembre	0	0	351.110	98.972	0	2.907.351	0	0	0
2. Deterioro			351.110	98.972	0	2.907.351			
- Pagos vencidos			0	0	0	0			
- Voluntarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Ajustes por no identificación	0	0	292.011	119.777	0	2.205.279	0	0	0
<b>4. Subtotal (1-2-3)</b>		<b>0</b>	<b>203.027</b>	<b>37.964</b>	<b>0</b>	<b>1.283.275</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	22.203.371	3.522.617	0	63.250.683	0	0	0
Enero			2.410.490	400.258	0	5.930.241			
Febrero			3.124.761	475.321	0	2.044.634			
Marzo			2.934.139	446.028	0	1.969.268			
meses posteriores			13.733.981	2.201.010	0	53.306.540			
6. Deterioro	0		617.147	176.912	0	156.531	0	0	0
- Pagos vencidos			617.147	176.912	0	156.531			
- Voluntarios									
<b>7. Subtotal (5 - 6)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21.586.224</b>	<b>3.345.705</b>	<b>0</b>	<b>63.094.152</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	Primas Documentadas	PRIMAS ASEGURADOS				Sin Especificar Forma de Pago	Cuenta por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores	Total cuentas por cobrar asegurados
			Con Especificación de Forma de Pago							
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros										
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros										
10. Deterioro										
<b>11. Subtotal (8+9-10)</b>										
<b>12. TOTAL (4+7+11)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	21.878.235	3.465.482	0	65.299.431	0	0	0	90.643.148
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)										M/Nacional
			21.586.224	3.345.705	0	63.094.152				88.026.081
										M/Extranjera

### 16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

Cuadro de evolución del deterioro (1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2023 (-)	-2.237.002	0	-2.237.002
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-2.071.021	0	-2.071.021
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)		0	0
<b>TOTAL</b>	<b>-4.308.023</b>	<b>0</b>	<b>-4.308.023</b>

La compañía utiliza, para la determinación de la morosidad, lo indicado en Circular N° 1499 de la Comisión para el Mercado Financiero en ausencia de un modelo propio.

## Nota 17. Deudores por operaciones de reaseguro

Los saldos por cobrar por concepto de reaseguro corresponden a:

### 17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	5.372.644	5.372.644
Activos por reaseguros no proporcionales	0	3.388.751	3.388.751
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	-109.156	-109.156
<b>Total (5.14.12.00)</b>	<b>0</b>	<b>8.652.239</b>	<b>8.652.239</b>
Activos por seguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por seguros no proporcionales no revocables	0	3.388.751	3.388.751
<b>Total activos por seguros no proporcionales</b>	<b>0</b>	<b>3.388.751</b>	<b>3.388.751</b>

### 17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por reaseguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2023 (-)	0	-124.900	0	0	-124.900
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	15.744	0	0	15.744
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0		0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>-109.156</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-109.156</b>

(1) La Compañía utiliza el modelo de deterioro de las cuentas por cobrar a los reaseguradores dispuesto en la Circular N° 848 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

## 17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	RIESGOS NACIONALES	Reaseguro 1	Reaseguro 2	Reaseguro 3	Reaseguro 4	RIESGOS EXTRANJEROS
<b>NOMBRE CORREDOR REASEGURO</b>		MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	S/C	
Código corredor reaseguro		C-003	C-022	C-022	-	
Tipo de relación		NR	NR	NR	-	
País del corredor		Chile	Chile	Chile	-	
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>						
<b>Nombre Reasegurador</b>		Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	
Código de Identificación Reasegurador		96837640-3	96837640-3	76212519-6	96837640-3	
Tipo de Relación R/NR		NR	NR	NR	NR	
País del Reasegurador		Chile	Chile	Chile	Chile	
Código Clasificador de Riesgo 1		Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	
Código Clasificador de Riesgo 2		IRC Chile	IRC Chile	Fitch	IRC Chile	
Clasificación de Riesgo 1		AA	AA	A+	AA	
Clasificación de Riesgo 2		AA	AA	A+	AA	
Fecha Clasificación 1		feb-23	feb-23	jul-23	feb-23	
Fecha Clasificación 2		ene-23	ene-23	abr-23	ene-23	
<b>SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>0</b>					<b>0</b>
<b>Meses anteriores</b>	<b>19.333</b>	<b>2.937</b>	<b>13.090</b>	<b>0</b>	<b>3.306</b>	<b>109.108</b>
jul-23	0	0	0	0	0	226
ago-23	297	0	0	297	0	0
sep-23	2.376	2.376	0	0	0	0
oct-23	0	0	0	0	0	2
nov-23	146.934	0	0	0	146.934	1.154.663
dic-23	207	207	0	0	0	13.769
ene-24	0	0	0	0	0	135.086
feb-24	92.768	0	0	0	92.768	1.042.588
mar-24	6	6	0	0	0	7.693
abr-24	0	0	0	0	0	28.858
may-24	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>261.921</b>	<b>5.526</b>	<b>13.090</b>	<b>297</b>	<b>243.008</b>	<b>2.491.993</b>
<b>2. DETERIORO</b>	<b>19.333</b>	<b>2.937</b>	<b>13.090</b>	<b>-</b>	<b>3.306</b>	<b>109108</b>
<b>3. TOTAL</b>	<b>242.588</b>	<b>2.589</b>	<b>-</b>	<b>297</b>	<b>239.702</b>	<b>2382885</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 5	Reaseguro 6	Reaseguro 7	Reaseguro 8	Reaseguro 9
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	S/C	MDB Reinsurance Brokers S.A.	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	-	C-003	C-003	C-022	C-022
Tipo de relación	-	NR	NR	NR	NR
País del corredor	-	Chile	Chile	Chile	Chile
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	Axa France Iard S.A.	Hannover Rueck Se	Allianz Global Corporate & Specialty Se	American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170005	NRE06820170004	NRE00320170004	NRE00320170001	NRE06220170005
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Estados Unidos	Francia	Alemania	Alemania	Estados Unidos
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	Fitch	Fitch	AM Best	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A+	AA	AA-	A+	A+
Clasificación de Riesgo 2	A	AA-	AA-	AA	A
Fecha Clasificación 1	sep-23	sep-23	jul-23	mar-23	sep-23
Fecha Clasificación 2	ago-23	jul-23	jun-23	mar-23	ago-23
<b>SALDOS ADEUDADOS</b>					
Meses anteriores	3.785	196	0	3.414	0
jul-23	387	0	0	0	0
ago-23	0	0	11.672	10.211	5.158
sep-23	0	158	0	0	4.509
oct-23	3	0	0	0	0
nov-23	0	0	7.976	37.394	2.530
dic-23	0	14	0	0	3.824
ene-24	230	0	0	0	0
feb-24	0	0	6.643	49.389	2.050
mar-24	0	0	0	0	2.347
abr-24	0	0	0	0	0
may-24	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>4.405</b>	<b>368</b>	<b>26.291</b>	<b>100.408</b>	<b>20.418</b>
<b>2. DETERIORO</b>	<b>3.785</b>	<b>196</b>	<b>-</b>	<b>3.414</b>	<b>-</b>
<b>3. TOTAL</b>	<b>620</b>	<b>172</b>	<b>26.291</b>	<b>96.994</b>	<b>20.418</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 10	Reaseguro 11	Reaseguro 12	Reaseguro 13	Reaseguro 14
<b>NOMBRE CORREDOR REASEGURO</b>	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
<b>Nombre Reasegurador</b>	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Axa France Iard S.A.	Axis Re Se	Everest Reinsurance Company	Hannover Rueck Se
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170074	NRE06820170004	NRE08920170005	NRE06220170024	NRE00320170004
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Francia	Irlanda	Estados Unidos	Alemania
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	Fitch	AM Best	AM Best	Fitch
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A s	AA	A	A+	AA-
Clasificación de Riesgo 2	A	AA-	A+	A+	AA-
Fecha Clasificación 1	jul-23	sep-23	sep-23	jun-23	jul-23
Fecha Clasificación 2	abr-23	jul-23	jul-22	may-23	jun-23
<b>SALDOS ADEUDADOS</b>					
<b>Meses anteriores</b>	<b>2.003</b>	<b>219</b>	<b>1.431</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
jul-23	0	0	0	0	0
ago-23	38.969	164.889	70	297	14.299
sep-23	0	0	0	0	0
oct-23	0	0	0	0	97.063
nov-23	90.675	372.998	8	0	25.820
dic-23	0	0	0	0	0
ene-24	0	0	0	0	228.247
feb-24	106.275	358.041	186	26	27.108
mar-24	0	0	0	0	28.894
abr-24	0	0	0	0	0
may-24	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>237.922</b>	<b>896.147</b>	<b>1.695</b>	<b>323</b>	<b>421.431</b>
<b>2. DETERIORO</b>	<b>2.003</b>	<b>219</b>	<b>1.431</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>3. TOTAL</b>	<b>235.919</b>	<b>895.928</b>	<b>264</b>	<b>323</b>	<b>421.431</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 15	Reaseguro 16	Reaseguro 17	Reaseguro 18	Reaseguro 19
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-003	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	Liberty Mutual Insurance Company	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)	Lloyd's Syndicate 4020 (Ark Syndicate Management Limited)	Lloyd's Syndicate 5678
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170034	NRE14920170069	NRE14920170087	NRE14920170106	NRE14920170116
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Estados Unidos	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	Fitch	AM Best	AM Best	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	A-	A	A	A
Clasificación de Riesgo 2	A	A-	A-	A-	A-
Fecha Clasificación 1	ago-23	ago-23	jun-23	dic-22	jun-23
Fecha Clasificación 2	ago-23	jun-23	jul-22	jul-22	jul-22
<b>SALDOS ADEUDADOS</b>					
Meses anteriores	36	268	94	447	63
jul-23	0	0	0	0	0
ago-23	0	5	0	7.680	0
sep-23	0	0	0	0	0
oct-23	0	0	0	0	0
nov-23	0	1	0	13.608	0
dic-23	0	0	0	0	0
ene-24	0	0	0	0	0
feb-24	0	29	21	14.201	14
mar-24	0	0	0	0	0
abr-24	0	0	0	0	0
may-24	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>36</b>	<b>303</b>	<b>115</b>	<b>35.936</b>	<b>77</b>
<b>2. DETERIORO</b>	<b>36</b>	<b>268</b>	<b>94</b>	<b>447</b>	<b>63</b>
<b>3. TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>35</b>	<b>21</b>	<b>35.489</b>	<b>14</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 20	Reaseguro 21	Reaseguro 22	Reaseguro 23	Reaseguro 24
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S.A.	Markel International Insurance Company Limited	Munchener Ruckversicherungs-Gesellschaft AG	Partner Reinsurance Company Limited	Reaseguradora Patria S.A.
Código de Identificación Reasegurador	NRE06120170002	NRE14920170131	NRE00320170008	NRE02120170020	NRE12320170003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	España	Reino Unido	Alemania	Bermudas	Mexico
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	Fitch
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A+	A+	A
Clasificación de Riesgo 2	A+	A	AA-	A+	A
Fecha Clasificación 1	oct-23	sep-22	jul-23	abr-23	oct-23
Fecha Clasificación 2	jul-23	jul-23	ago-23	ene-23	may-23
<b>SALDOS ADEUDADOS</b>					
Meses anteriores	5.244	49	21.275	2.433	3.004
jul-23	0	0	0	0	0
ago-23	0	104	272.391	61.822	35.443
sep-23	0	0	0	0	0
oct-23	0	0	194.016	0	0
nov-23	0	0	607.659	143.571	69.161
dic-23	0	0	0	0	0
ene-24	0	0	456.494	0	0
feb-24	0	6	709.474	168.298	81.242
mar-24	0	0	57.732	0	0
abr-24	0	0	0	0	0
may-24	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>5.244</b>	<b>159</b>	<b>2.319.041</b>	<b>376.124</b>	<b>188.850</b>
<b>2. DETERIORO</b>	<b>5.244</b>	<b>49</b>	<b>21.275</b>	<b>2.433</b>	<b>3.004</b>
<b>3. TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>2.297.766</b>	<b>373.691</b>	<b>185.846</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 25	Reaseguro 26	Reaseguro 27	Reaseguro 28	Reaseguro 29
<b>NOMBRE CORREDOR REASEGURO</b>	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
<b>Nombre Reasegurador</b>	QBE Re (Europe) Limited	Royal & Sun Alliance Insurance Plc (RSA group)	Scor Reinsurance Company	Seguros Generales Suramericana S.A.	Swiss Reinsurance America Corporation
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170134	NRE14920170135	NRE06220170046	99017000-2	NRE06220170051
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Reino Unido	Estados Unidos	Chile	Estados Unidos
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best	Feller Rate	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	Fitch	S&P	Humphreys	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A	AA	A+
Clasificación de Riesgo 2	A+	AA-	A+	AA	AA-
Fecha Clasificación 1	may-23	dic-22	mar-23	mar-23	oct-23
Fecha Clasificación 2	may-23	dic-22	mar-23	may-23	oct-23
<b>SALDOS ADEUDADOS</b>					
<b>Meses anteriores</b>	<b>32.715</b>	<b>43</b>	<b>3</b>	<b>11.220</b>	<b>987</b>
jul-23	0	0	0	0	0
ago-23	186	0	0	0	20.714
sep-23	0	0	0	4.509	0
oct-23	0	0	0	0	0
nov-23	0	0	0	0	28.145
dic-23	0	0	0	3.824	0
ene-24	0	0	0	0	0
feb-24	0	0	0	0	32.608
mar-24	0	0	0	2.347	0
abr-24	0	0	0	0	0
may-24	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>32.901</b>	<b>43</b>	<b>3</b>	<b>21.900</b>	<b>82.454</b>
<b>2. DETERIORO</b>	<b>32.715</b>	<b>43</b>	<b>3</b>	<b>11.220</b>	<b>987</b>
<b>3. TOTAL</b>	<b>186</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.680</b>	<b>81.467</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 30	Reaseguro 31	Reaseguro 32	Reaseguro 33
NOMBRE CORREDOR REASEGURO	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código corredor reaseguro	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de relación	NR	NR	NR	NR
País del corredor	Chile	Chile	Chile	Chile
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>				
Nombre Reasegurador	Convex Re Limited	Lloyd's Syndicate 1856 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 4711 (Aspen Managing Agency Limited)	Zavaroalnica Triglav D.D.
Código de Identificación Reasegurador	NRE02120200030	NRE14920170060	NRE14920170112	NRE06020180002
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Bermuda	Reino Unido	Reino Unido	Eslovenia
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	Fitch	AM Best	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	A-	A	A
Clasificación de Riesgo 2	A-	A-	A-	A
Fecha Clasificación 1	may-23	ago-23	jun-23	sep-22
Fecha Clasificación 2	sep-22	jun-23	jul-23	jul-23
<b>SALDOS ADEUDADOS</b>				
Meses anteriores	894	0	0	0
jul-23	0	0	0	0
ago-23	24.363	4.818	2.642	8.124
sep-23	0	0	0	0
oct-23	0	0	0	0
nov-23	56.672	13.982	6.047	18.891
dic-23	0	0	0	0
ene-24	0	0	0	0
feb-24	66.304	17.515	7.036	22.101
mar-24	0	0	0	0
abr-24	0	0	0	0
may-24	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>148.233</b>	<b>36.315</b>	<b>15.725</b>	<b>49.116</b>
<b>2. DETERIORO</b>	<b>894</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>3. TOTAL</b>	<b>147.339</b>	<b>36.315</b>	<b>15.725</b>	<b>49.116</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 34	TOTAL
<b>NOMBRE CORREDOR REASEGURO</b>	<b>AON RE Corredores de Reaseguro LTDA</b>	
Código corredor reaseguro	C-022	
Tipo de relación	NR	
País del corredor	Chile	
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>		
<b>Nombre Reasegurador</b>	<b>Navigators Insurance Company</b>	
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170039	
Tipo de Relación R/NR	NR	
País del Reasegurador	Estados Unidos	
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	
Clasificación de Riesgo 1	A+	
Clasificación de Riesgo 2	A+	
Fecha Clasificación 1	ago-22	
Fecha Clasificación 2	ago-23	
<b>SALDOS ADEUDADOS</b>		
<b>Meses anteriores</b>	<b>0</b>	<b>109.156</b>
jul-23	0	387
ago-23	11.298	695.452
sep-23	0	11.552
oct-23	0	291.082
nov-23	33.537	1.675.609
dic-23	0	7.869
ene-24	0	684.971
feb-24	43.905	1.805.240
mar-24	0	91.326
abr-24	0	0
may-24	0	0
Meses posteriores	0	0
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>88.740</b>	<b>5.372.644</b>
<b>2. DETERIORO</b>	<b>-</b>	<b>109.156</b>
<b>3. TOTAL</b>	<b>88.740</b>	<b>5.263.488</b>
<b>MONEDA NACIONAL</b>		<b>242.588</b>
<b>MONEDA EXTRANJERA</b>		<b>5.020.900</b>

## 17.4 SINIESTROS PENDIENTES POR COBRAR A REASEGURADORES

	Reaseguradores Nacionales		Sub Total	Reaseguradores Extranjeros	
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre Corredor de Reaseguros	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA		S/C	MDB Reinsurance Brokers S.A.
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022		-	C-003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR		-	NR
País	Chile	Chile		-	Chile
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.		American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	Hannover Rueck Se
Código de Identificación Reasegurador	96837640-3	76212519-6		NRE06220170005	NRE00320170004
Tipo de Relación R/NR	NR	NR		NR	NR
País del Reasegurador	Chile	Chile		Estados Unidos	Alemania
Código Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate	Feller Rate		AM Best	Fitch
Código Clasificador de Riesgo 2	IRC Chile	Fitch		S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	AA	A+		A+	AA-
Clasificación de Riesgo 2	AA	A+		A	AA-
Fecha Clasificación 1	06-02-23	07-07-23		07-09-23	27-07-23
Fecha Clasificación 2	20-01-23	05-04-23		30-08-23	23-06-23
<b>Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (5.14.25.00)</b>	<b>24.331</b>	<b>74.071</b>	<b>98.402</b>	<b>693</b>	<b>23.342</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Reaseguradores Extranjeros					
ANTECEDENTES CORREDOR					
Nombre Corredor de Reaseguros	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR					
Nombre Reasegurador	Allianz Global Corporate & Specialty Se	American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Axa France Iard S.A.	Axis Re Se
Código de Identificación Reasegurador	NRE00320170001	NRE06220170005	NRE14920170074	NRE06820170004	NRE08920170005
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Alemania	Estados Unidos	Reino Unido	Francia	Irlanda
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best	Fitch	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A+	A+	A s	AA	A
Clasificación de Riesgo 2	AA	A	A	AA-	A+
Fecha Clasificación 1	08-03-23	07-09-23	27-07-23	18-09-23	07-09-23
Fecha Clasificación 2	10-03-23	30-08-23	24-04-23	20-07-23	20-07-22
<b>Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (5.14.25.00)</b>	<b>23.436</b>	<b>60.340</b>	<b>60.960</b>	<b>63.047</b>	<b>10.035</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Reaseguradores Extranjeros					
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre Corredor de Reaseguros	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-003	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	Everest Reinsurance Company	Hannover Rueck Se	Lloyd's Syndicate 1955 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 2468 (Neon Underwriting Ld)	Lloyd's Syndicate 4020 (Ark Syndicate Management Limited)
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170024	NRE00320170004	NRE14920170069	NRE14920170087	NRE14920170106
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Estados Unidos	Alemania	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	Fitch	Fitch	AM Best	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A+	AA-	A-	A	A
Clasificación de Riesgo 2	A+	AA-	A-	A-	A-
Fecha Clasificación 1	29-06-23	27-07-23	07-08-23	16-06-23	16-12-22
Fecha Clasificación 2	22-05-23	23-06-23	13-06-23	19-07-22	19-07-22
<b>Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (5.14.25.00)</b>	<b>74.071</b>	<b>41.261</b>	<b>1.536</b>	<b>1.147</b>	<b>8.467</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Reaseguradores Extranjeros					
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre Corredor de Reaseguros	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 5678	Markel International Insurance Company Limited	Munchener Ruckversicherungs-Gesellschaft AG	Partner Reinsurance Company Limited	Reaseguradora Patria S.A.
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170116	NRE14920170131	NRE00320170008	NRE02120170020	NRE12320170003
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Reino Unido	Alemania	Bermudas	Mexico
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	Fitch
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A+	A+	A
Clasificación de Riesgo 2	A-	A	AA-	A+	A
Fecha Clasificación 1	16-06-23	30-09-22	13-07-23	27-04-23	27-10-23
Fecha Clasificación 2	19-07-22	19-07-23	16-08-23	27-01-23	22-05-23
<b>Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (5.14.25.00)</b>	<b>765</b>	<b>25.924</b>	<b>1.241.806</b>	<b>121.785</b>	<b>56.357</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Reaseguradores Extranjeros					
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre Corredor de Reaseguros	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-023
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	QBE Re (Europe) Limited	Seguros Generales Suramericana S.A.	Swiss Reinsurance America Corporation	Convex Re Limited	Lloyd's Syndicate 1856 (Barbican Managing Agency Limited)
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170134	99017000-2	NRE06220170051	NRE02120200030	NRE14920170060
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Chile	Estados Unidos	Bermuda	Reino Unido
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	Feller Rate	AM Best	AM Best	Fitch
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	Humphreys	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	AA	A+	A	A-
Clasificación de Riesgo 2	A+	AA	AA-	A-	A-
Fecha Clasificación 1	05-05-23	06-03-23	05-10-23	31-05-23	07-08-23
Fecha Clasificación 2	30-05-23	26-05-23	05-10-23	23-09-22	13-06-23
<b>Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (5.14.25.00)</b>	<b>107.503</b>	<b>703</b>	<b>296.465</b>	<b>31.897</b>	<b>8.376</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

	Reaseguradores Extranjeros			Sub Total	TOTAL GENERAL
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre Corredor de Reaseguros	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA		
Código de Identificación Corredor	C-024	C-022	C-022		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR		
País	Chile	Chile	Chile		
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 4711 (Aspen Managing Agency Limited)	Zavaroalnica Triglav D.D.	Navigators Insurance Company		
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170112	NRE06020180002	NRE06220170039		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Reino Unido	Eslovenia	Estados Unidos		
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	AM Best		
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P		
Clasificación de Riesgo 1	A	A	A+		
Clasificación de Riesgo 2	A-	A	A+		
Fecha Clasificación 1	16-06-23	28-09-22	25-08-22		
Fecha Clasificación 2	25-07-23	25-07-23	17-08-23		
<b>Saldos Siniestro por Cobrar Reaseguradores (5.14.25.00)</b>	<b>3.391</b>	<b>10.636</b>	<b>20.832</b>	<b>2.294.775</b>	<b>2.393.177</b>

Continúa ▼

## 17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO

	Reaseguradores Nacionales				Subtotal
	Reaseguro 1	Reaseguro 2	Reaseguro 3	Reaseguro 4	
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre Corredor	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	S/C	S/C	
Código de Identificación Corredor	C-003	C-022	-	-	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	-	-	
País del Corredor	Chile	Chile	-	-	
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	
Código de Identificación Reasegurador	96837640-3	96837640-3	76212519-6	96837640-3	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	
País del Reasegurador	Chile	Chile	Chile	Chile	
Código Clasificador de Riesgo 1	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	Feller Rate	
Código Clasificador de Riesgo 2	IRC Chile	IRC Chile	Fitch	IRC Chile	
Clasificación de Riesgo 1	AA	AA	A+	AA	
Clasificación de Riesgo 2	AA	AA	A+	AA	
Fecha Clasificación 1	06-02-23	06-02-23	07-07-23	06-02-23	
Fecha Clasificación 2	20-01-23	20-01-23	05-04-23	20-01-23	
<b>Saldos Participación del Reaseguro en RRC</b>	<b>486.267</b>	<b>4.492.124</b>	<b>956</b>	<b>469</b>	<b>4.979.816</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

	Reaseguradores Extranjeros				
	Reaseguro 5	Reaseguro 6	Reaseguro 7	Reaseguro 8	Reaseguro 9
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre Corredor	S/C	MDB Reinsurance Brokers S.A.	MDB Reinsurance Brokers S.A.	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	-	C-003	C-003	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	-	NR	NR	NR	NR
País del Corredor	-	Chile	Chile	Chile	Chile
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)	Axa France Iard S.A.	Hannover Rueck Se	Allianz Global Corporate & Specialty Se	American Bankers Insurance Company Of Florida (Assurant, Inc)
Código de Identificación Reasegurador	NRE06220170005	NRE06820170004	NRE00320170004	NRE00320170001	NRE06220170005
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Estados Unidos	Francia	Alemania	Alemania	Estados Unidos
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	Fitch	Fitch	AM Best	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A+	AA	AA-	A+	A+
Clasificación de Riesgo 2	A	AA-	AA-	AA	A
Fecha Clasificación 1	07-09-23	18-09-23	27-07-23	08-03-23	07-09-23
Fecha Clasificación 2	30-08-23	20-07-23	23-06-23	10-03-23	30-08-23
<b>Saldo Participación del Reaseguro en RRC</b>	<b>4.761</b>	<b>32.418</b>	<b>3.420.708</b>	<b>289.149</b>	<b>27.448</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Reaseguradores Extranjeros					
	Reaseguro 10	Reaseguro 11	Reaseguro 12	Reaseguro 13	Reaseguro 14
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA			
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-003	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	Axis Re Se	Axis Re Se	Hannover Rueck Se	Lloyd's Syndicate 4020 (Ark Syndicate Management Limited)	Munchener Ruckversicherungs-Gesellschaft AG
Código de Identificación Reasegurador	NRE08920170005	NRE08920170005	NRE00320170004	NRE14920170106	NRE00320170008
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Irlanda	Irlanda	Alemania	Reino Unido	Alemania
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	Fitch	AM Best	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A	A	AA-	A	A+
Clasificación de Riesgo 2	A+	A+	AA-	A-	AA-
Fecha Clasificación 1	07-09-23	07-09-23	27-07-23	16-12-22	13-07-23
Fecha Clasificación 2	20-07-22	20-07-22	23-06-23	19-07-22	16-08-23
<b>Saldo Participación del Reaseguro en RRC</b>	<b>9.212.302</b>	<b>9.212.302</b>	<b>4.149.690</b>	<b>81.798</b>	<b>12.062.185</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

Reaseguradores Extranjeros					
	Reaseguro 15	Reaseguro 16	Reaseguro 17	Reaseguro 18	Reaseguro 19
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>					
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA			
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Corredor	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>					
Nombre Reasegurador	Partner Reinsurance Company Limited	Reaseguradora Patria S.A.	Seguros Generales Suramericana S.A.	Swiss Reinsurance America Corporation	Convex Re Limited
Código de Identificación Reasegurador	NRE02120170020	NRE12320170003	99017000-2	NRE06220170051	NRE02120200030
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Bermudas	Mexico	Chile	Estados Unidos	Bermuda
Código Clasificador de Riesgo 1	AM Best	AM Best	Feller Rate	AM Best	AM Best
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	Fitch	Humphreys	S&P	S&P
Clasificación de Riesgo 1	A+	A	AA	A+	A
Clasificación de Riesgo 2	A+	A	AA	AA-	A-
Fecha Clasificación 1	27-04-23	27-10-23	06-03-23	05-10-23	31-05-23
Fecha Clasificación 2	27-01-23	22-05-23	26-05-23	05-10-23	23-09-22
<b>Saldo Participación del Reaseguro en RRC</b>	<b>976.682</b>	<b>926.476</b>	<b>26.020</b>	<b>1.648.771</b>	<b>385.533</b>

Continúa ▼

▼ Continuación

	Reaseguradores Extranjeros				Subtotal	TOTAL GENERAL
	Reaseguro 20	Reaseguro 21	Reaseguro 22			
<b>ANTECEDENTES CORREDOR</b>						
Nombre Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA		
Código de Identificación Corredor	C-023	C-024	C-022	C-022		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR		
País del Corredor	Chile	Chile	Chile	Chile		
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>						
Nombre Reasegurador	Lloyd's Syndicate 1856 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 4711 (Aspen Managing Agency Limited)	Zavarovalnica Triglav D.D.	Navigators Insurance Company		
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170060	NRE14920170112	NRE06020180002	NRE06220170039		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador	Reino Unido	Reino Unido	Eslovenia	Estados Unidos		
Código Clasificador de Riesgo 1	Fitch	AM Best	AM Best	AM Best		
Código Clasificador de Riesgo 2	S&P	S&P	S&P	S&P		
Clasificación de Riesgo 1	A-	A	A	A+		
Clasificación de Riesgo 2	A-	A-	A	A+		
Fecha Clasificación 1	07-08-23	16-06-23	28-09-22	25-08-22		
Fecha Clasificación 2	13-06-23	25-07-23	25-07-23	17-08-23		
<b>Saldos Participación del Reaseguro en RRC</b>	<b>102.248</b>	<b>40.899</b>	<b>128.511</b>	<b>257.022</b>	<b>34.389.473</b>	<b>39.369.289</b>

Continúa ▼

## Nota 18. Deudores por operaciones de coaseguro

### 18.1 SALDO ADEUDA POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar coaseguros	0	608.170	608.170
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros vencidos	0	364.594	364.594
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguros no vencidos	0	243.576	243.576
Deterioro (-)		-70.934	-70.934
<b>TOTAL (5.14.13.00)</b>	<b>0</b>	<b>537.236</b>	<b>537.236</b>
Activos corrientes (corto Plazo)	0	537.236	537.236
Activos no corrientes (largoPlazo)	0	0	0

### 18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía posee los siguientes saldos.

Cuadro de Evolución del deterioro (1)	Primas por cobrar de coaseguradores	Siniestros por cobrar coaseguradores	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01/2023 (-)	0	67.689	67.689
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	3.245	3.245
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>70.934</b>	<b>70.934</b>

## Nota 19. Participación del Reaseguro en las reservas técnicas (ACTIVO) y reservas técnicas (PASIVO)

Reservas para Seguros Generales	Directo	Aceptado	Total Pasivo por Reserva	Participación del Reasegurador en la Reserva	Deterioro	Total Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Reserva de Riesgo En Curso	88.343.621	0	88.343.621	39.369.289	0	39.369.289
Reserva de Siniestros	17.085.476	0	17.085.476	2.393.177	0	2.393.177
Liquidados y No Pagados	0	0	0	0	0	0
Liquidados y Controvertidos por el asegurado	1.343.178	0	1.343.178	0	0	0
En Proceso de Liquidación (1) + (2)	8.593.807	0	8.593.807	2.047.142	0	2.047.142
(1) Siniestros Reportados	8.369.063	0	8.369.063	2.047.142	0	2.047.142
(2) Siniestros Detectados y No Reportados	224.744	0	224.744		0	0
Ocurridos Y No Reportados	7.148.491	0	7.148.491	346.035	0	346.035
Reserva Catastrófica de Terremoto	961.123	0	961.123	0	0	0
Reserva de Insuficiencia de Primas	195.234	0	195.234	48.227	0	48.227
Otras Reservas Tecnicas	0	0	0			
<b>Total (5.14.20.00)</b>	<b>106.585.454</b>	<b>0</b>	<b>106.585.454</b>	<b>41.810.693</b>	<b>0</b>	<b>41.810.693</b>

## Nota 20. Intangibles

### 20.1 GOODWILL

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### 20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Al 31 de Diciembre de 2023 La Compañía mantiene un saldo de M\$ 4.184.273- correspondiente a Software.

Las vidas útiles para los intangibles esta definida como finitas.

El método de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortización lineal, considerando una vida útil estimada de 36 meses. Para el proyecto de cambio de plataforma Operacional se utiliza un amortización lineal de 120 meses.

Según NIC 38, la compañía solo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

Conceptos	Valor Libro al	Adiciones	Bajas	Valor Libro al	Monto	Monto	Monto	Monto
	01-01-2023			31-12-2023				
	M\$	M\$	M\$	M\$	inicial	final	del período	neto al
					M\$	M\$	M\$	31-12-2023
								M\$
Licencia Software	5.595.956	309.411	0	5.905.367	2.670.775	2.995.780	325.005	2.909.587
Proyecto en Desarrollo P.Operacional	375.706	1.208.391	309.411	1.274.686				1.274.686
<b>TOTAL (5.15.12.00)</b>	<b>5.971.662</b>	<b>1.517.802</b>	<b>309.411</b>	<b>7.180.053</b>	<b>2.670.775</b>	<b>2.995.780</b>	<b>325.005</b>	<b>4.184.273</b>

## Nota 21. Impuestos por cobrar

### 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Concepto	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar	0
IVA por recuperar por devoluciones de primas	1.801.526
<b>Impuesto Retención Inversiones</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL (5.15.21.00)</b>	<b>1.801.526</b>

### 21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

#### 21.2.1 Impuestos diferidos en patrimonio

CONCEPTO	Activos	Pasivos	Neto
	M\$	M\$	M\$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	1.445.570	0	1.445.570
Otros	36.317		36.317
<b>Total cargo/(abono) en patrimonio (5.15.22.00 - 5.21.42.12)</b>	<b>1.481.887</b>	<b>0</b>	<b>1.481.887</b>

La aplicación de la circular N° 856 de Comisión para el Mercado Financiero, originó un abono a resultados acumulados por M\$ 36.317.

#### 21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado

Concepto	Activo	Pasivo	Neto
	M\$	M\$	M\$
Deterioro Cuentas Incobrables	1.150.295	0	1.150.295
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	150.927	0	150.927
Deterioro Mutuos Hipotecarios	21.166	0	21.166
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0		0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Instrumentos de Renta Fija	208.505	107.659	100.846
Valorización Fondos de Inversión	0	148.823	-148.823
Valorización Fondos Mutuos	0	0	0
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Valoración Tributaria Activo Fijo (diferencia vida útil)	0	254.407	-254.407
Prov. Remuneraciones	249.183	0	249.183
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	78.467	0	78.467
Prov. Indemnización Años de Servicio	0	0	0
Provisiones gastos operacionales devengados	5.092.334	0	5.092.334
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	58.360	35.260	23.100
<b>TOTALES (5.15.22.00 - 5.21.42.12)</b>	<b>7.009.237</b>	<b>546.149</b>	<b>6.463.088</b>
<b>TOTALES (5.15.22.00 - 5.21.42.12)</b>	<b>8.491.124</b>	<b>546.149</b>	<b>7.944.975</b>

## Nota 22. Otros activos

### 22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

### 22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no registra cuentas por cobrar intermediarios.

### 22.3 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de Diciembre de 2023, la Compañía mantiene el siguiente saldo en gastos anticipados.

### 22.4 OTROS ACTIVOS

Al 31 de Diciembre de 2023 La Compañía mantiene un saldo en "Otros Activos" por M\$ 809.131.- el que se detalla en el siguiente cuadro:

Otros Activos	M\$	Explicacion del Concepto
<b>CORRIENTES:</b>		
Cuentas por Cobrar	92.659	IVA por cobrar de periodos coaseguros
Cuentas por cobrar terceros	67.772	Facturas por cobrar inversiones Suizo Chilena
Garantias otorgadas	557.814	Boleta de Garantia Bancaria para acceder a Licitaciones
Anticipo a Proveedores	12.591	Pago anticipado de Proveedores
Fondos a rendir	1.307	Viaticos por rendir Viajes al Extranjero
Aporte Bomberos	604	Circular 2259
Cuentas por Cobrar Operaciones de Inversiones	76.384	Vencimiento de Inversiones 31-12-2023
<b>TOTAL CORRIENTES</b>	<b>809.131</b>	
<b>NO CORRIENTES:</b>		
<b>TOTAL NO CORRIENTES</b>		
<b>TOTAL (5.15.35.00)</b>	<b>809.131</b>	

## Nota 23. Pasivos financieros

### 23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M\$	VALOR LIBRO DEL PASIVO	EFFECTO EN RESULTADO	EFFECTO EN OCI (1)
Valores representativos de deuda				
Derivados Inversión				
Derivados de Cobertura	-613.362	-597.971	-15.391	-15.391
Otros				
<b>TOTAL</b>	<b>-613.362</b>	<b>-597.971</b>	<b>-15.391</b>	<b>-15.391</b>

(1) Efecto en OCI (Other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

### 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 23.2.1 Deudas con entidades financieras

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

### 23.2.2 Otros pasivos financieros a costo amortizado

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

#### 23.2.3 Impagos y otros incumplimientos

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

## Nota 24. Pasivos no corrientes mantenidos para la venta (Ver NIIF 5)

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

## Nota 25. Reservas técnicas

### 25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

#### 25.1.1 Reserva riesgos en curso

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1ero de enero de 2023	119.252.724
Reserva por venta nueva	110.533.275
Liberación de reserva	-141.442.378
Liberación de reserva stock (1)	-141.442.378
Liberación de reserva venta nueva	
Otros	0
<b>TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO (5.21.31.10)</b>	<b>88.343.621</b>

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior.

### 25.1.2 Reserva de siniestros

RESERVA DE SINIESTROS	Saldo Inicial al 01/01/2023	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0		0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	1.262.060	47.493	-19.806		53.431	1.343.178
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN (1)+(2)	18.694.071	2.141.852	-3.190.670	0	-9.051.446	8.593.807
(1) Siniestros Reportados	18.485.502	2.125.677	-3.190.670	0	-9.051.446	8.369.063
(2) Siniestros Detectados y no Reportados	208.569	16.175	0		0	224.744
<b>OCURRIDOS Y NO REPORTADOS</b>	<b>5.383.547</b>	<b>1.764.944</b>		<b>0</b>		<b>7.148.491</b>
<b>RESERVA SINIESTROS</b>	<b>25.339.678</b>		<b>-3.210.476</b>	<b>0</b>	<b>-8.998.015</b>	<b>17.085.476</b>

### 25.1.3 Reserva de insuficiencia de primas

Al 31 de Diciembre de 2023 la Compañía mantiene un saldo de M\$147.007.- en Reserva de Insuficiencia de Primas

RATIOS DE TEST DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	RAMO 1	RAMO 3	RAMO 4	RAMO 6	RAMO 8	RAMO 9	RAMO 13
SINIESTRALIDAD	80,08%	59,62%	2,80%	43,43%	13,76%	42,25%	12,94%
RATIO DE GASTOS	20,25%	15,67%	-65,57%	28,57%	24,61%	31,46%	26,59%
RATIO COMBINADO	100,33%	75,29%	-62,77%	72,00%	38,37%	73,71%	39,53%
RENTABILIDAD	2,30%	2,44%	1,63%	1,17%	1,03%	6,26%	0,81%
INSUFICIENCIA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>RESERVA DE INSUFICIENCIA (Miles de Pesos)</b>	<b>0</b>						

Continúa ▼

▼ Continuación

RATIOS DE TEST DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	RAMO 15	RAMO 23	RAMO 30	RAMO 31	RAMO 32	RAMO 33	RAMO 36	RAMO 50
SINIESTRALIDAD	0,30%	1,91%	0,02%	11,01%	40,99%	38,40%	0,00%	102,12%
RATIO DE GASTOS	28,36%	27,26%	21,38%	142,55%	27,57%	-12,17%	40,10%	-4,47%
RATIO COMBINADO	28,66%	29,17%	21,40%	153,56%	68,56%	26,23%	40,10%	97,65%
RENTABILIDAD	1,14%	1,12%	0,05%	10,44%	2,37%	2,77%	0,99%	2,69%
INSUFICIENCIA	0,00%	0,00%	0,00%	43,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>RESERVA DE INSUFICIENCIA (Miles de Pesos)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>147.007</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Se exceptúa el cálculo del Test de Insuficiencia de Primas para el ramo de Terremoto según NCG N°306

\*Período a utilizar: La información utilizada en la elaboración de este Test es anual tal como lo instruye la normativa vigente.

\*Siniestros incurridos en el período: Se consideran los mismos siniestros utilizados para el cálculo de OYNR.

\*Tasa esperada de Inversiones (TI): Tasa informada por la CMF, que a Diciembre de 2023 corresponde al 2,46%

\*Reserva de Riesgo en Curso: Se consideran las Reservas de Riesgos en Curso de los períodos de Diciembre de 2022 y Diciembre de 2023

\*Costos de adquisición computables: Se consideraron todos los costos de adquisición contabilizados en el período de análisis.

\*Gastos de explotación: Los gastos de explotación del período de análisis se asignan bajo la distribución de prima retenida según codificación FECU vigente.

\*Agrupación de ramos: Para este test se considera la misma agrupación de ramos FECU utilizada para el cálculo de Reserva de Ocurridos y no Reportados.

\*Se exceptúa de la evaluación de Reservas por desarrollo de este Test, el ramo de Terremoto tal como lo indica la norma vigente.

#### 25.1.4 Otras reservas técnicas

TAP

#### 25.5 SOAP

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía mantiene el siguiente saldo en otras reservas técnicas, por concepto de reserva adicional de responsabilidad civil de acuerdo a lo establecido en la circular N° 376

No aplica a compañías del primer grupo.

Al 31 de Diciembre de 2023, el rubro reservas técnicas de SOAP se detallan en los siguientes cuadros:

**CUADRO N° 1 SINIESTROS**

**A. N° de Siniestros Denunciados del Período**

Compañía en Convenio		Siniestros Rechazados (1)			Siniestros en Revisión (2)			Siniestros aceptados (3)			Total Siniestros del Periodo (1+2+3)		
Nombre/Pais	SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:		
		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero	
	1						126			127			

**B. N° de Siniestros Pagados o por Pagar del Período**

Referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período

Compañía en Convenio		Siniestros Pagados (4)			Siniestros Parcialmente Pagados (5)			Siniestros por pagar (6)			Total Siniestros del Periodo (4+5+6)		
Nombre/Pais	SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:		
		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero	
	96			2			28			126			

### C. N° de personas Siniestradas del Período

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período

Compañía en Convenio		Fallecidos (7)		Personas con Incapacidad Permanente Total (8)			Personas con Incapacidad Permanente Parcial (9)			Personas a las que se les Pago o Pagará Sólo Gastos de Hospital y Otros (10)		
Nombre/Pais	SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:	
		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
	10									223		

Continúa ▼

▼ Continuación

Compañía en Convenio		Personas de Siniestros en Revisión (11)		Total de Personas Siniestradas del Período (7+8+9+10+11)		
Nombre/Pais	SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:	
		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
				233		

#### D. Siniestros Pagados Directos en el Período (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período anterior

Compañía en Convenio	Indemnizaciones (Sin gasto de hospital) (12)											
	Fallecidos			Inválidos Parcial			Inválidos Total			Total Indemnizaciones		
Nombre/Pais	SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:	
		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
	43.287									43.287		

Continúa ▼

▼ Continuación

Compañía en Convenio	Gastos de Hospital y Otros (13)			Costo de Liquidación (14)			Total de Siniestros Pagados Directos (12+13+14)		
	Nombre/Pais	SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:		SOAP	SOAPEX contratado en:
		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
	107.346			4.574			155.207		

### E. Costo de Siniestros Directos del Período (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período anterior

Compañía en Convenio	Siniestros Pagados Directos (15)			Siniestros por Pagar Directos (16)			Ocurridos y No Reportados (17)			Siniestros por Pagar Directos Período Anterior (18)		
	Nombre/Pais	SOAP	SOAPEX contratado en: Chile Extranjero	Nombre/Pais	SOAP	SOAPEX contratado en: Chile Extranjero	Nombre/Pais	SOAP	SOAPEX contratado en: Chile Extranjero	Nombre/Pais	SOAP	SOAPEX contratado en: Chile Extranjero
		155.207			161.280			78.155			14.993	

Continúa ▼

▼ Continuación

Compañía en Convenio	Costo de Siniestros Directos del Período (15+16+17-18)		
Nombre/Pais	SOAP	SOAPEX contratado en: Chile Extranjero	
	379.649		

**CUADRO N° 2 ANTECEDENTES DE LA VENTA**

VEHICULOS	NUMERO VEHICULOS			PRIMA DIRECTA (MILES \$)			PRIMA PROMEDIO POR VEHICULO		
	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX contratados en Chile	SOAPEX contratados en el Extranjero
1.- Automóviles	69.172			372.664			5.387		
2.- Camiones y Furgones	21.725			199.774			9.196		
3.- Camiones									
4.- Buses									
5.- Motocicletas y similares	1.876			82.270			43.854		
6.- Taxis									
7.- Otros	66.820			366.435			5.484		
<b>Total</b>	<b>159.593</b>			<b>1.021.143</b>			<b>63.921</b>		
Pre Impreso									
Internet	159.593			1.021.143			6398		
POS (Point of sales)									
<b>Total</b>	<b>159.593</b>			<b>1.021.143</b>					

## Nota 26. Deudas por operaciones de seguros

### 26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS (5.21.32.10)

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Devoluciones de Primas por Pagar	0	3.124.342	3.124.342
Pasivo corriente (corto plazo)	0	3.124.342	3.124.342
Pasivo no corriente (largo plazo)	0	0	0

### 26.2 DEUDAS POR OPERACIONES REASEGURO

#### Primas por pagar reaseguradores

	REASEGURADORES							
	Reaseguradores Nacionales Sub Total	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Reaseg. 3	Reaseg. 4	Reaseg. 5	Reaseg. 6
ANTECEDENTES CORREDOR								
Nombre del Corredor		S/C	S/C		AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor					C-022	C-022	C-022	C-003
Tipo de Relación R/NR					NR	NR	NR	NR
País					Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR								
Nombre Corredor de Reaseguros		Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.	Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.		Allianz Global Corporate & Specialty Se	American Standard Insurance Company of Wisconsin	MS Amlin AG	Allied World Insurance Company
Código de Identificación Reasegurador		76212519-6	96837640-3		NRE00320170001	NRE06220170012	NRE17620170001	NRE06220170004
Tipo de Relación R/NR		NR	NR		NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador		Chile	Chile		Alemania	Estados Unidos	Suiza	Estados Unidos

Continúa ►

▼ Continuación

REASEGURADORES								
	Reaseg. 7	Reaseg. 8	Reaseg. 9	Reaseg. 10	Reaseg. 11	Reaseg. 12	Reaseg. 13	Reaseg. 14
ANTECEDENTES CORREDOR								
Nombre del Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-023	C-022	C-024	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR								
Nombre Corredor de Reaseguros	Axa France Iard S.A.	Berkshire Hathaway International Insurance Limited	Central Reinsurance Corporation	CHUBB SEGUROS CHILE S.A.	Convex Re Limited	Swiss Re Corporate Solutions Ltd	Everest Reinsurance Company	Fidelis Insurance Bermu da Limited
Código de Identificación Reasegurador	NRE06820170004	NRE14920170011	NRE17920180002	99225000-3	NRE02120200030	NRE17620170007	NRE06220170024	NRE02120200031
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Francia	Reino Unido	Taiwan	Chile	Bermuda	Suiza	Estados Unidos	Bermudas

Continúa ►

▼ Continuación

REASEGURADORES								
	Reaseg. 15	Reaseg. 16	Reaseg. 17	Reaseg. 18	Reaseg. 19	Reaseg. 20	Reaseg. 21	Reaseg. 22
ANTECEDENTES CORREDOR								
Nombre del Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR								
Nombre Corredor de Reaseguros	Hannover Rueck Se	International General Insurance Company (Uk) Ltd	Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 1225 (AEGIS Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 1856 (Barbican Managing Agency Limited)	Lloyd's Syndicate 1861 (AmTrust Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	Lloyd's Syndicate 2232 (Allied World Managing Agency Ltd)
Código de Identificación Reasegurador	NRE00320170004	NRE14920170023	NRE14920170044	NRE14920170052	NRE14920170060	NRE14920170061	NRE14920170074	NRE14920170085
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Alemania	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido

Continúa ►

▼ Continuación

REASEGURADORES								
	Reaseg. 23	Reaseg. 24	Reaseg. 25	Reaseg. 26	Reaseg. 27	Reaseg. 28	Reaseg. 29	Reaseg. 30
ANTECEDENTES CORREDOR								
Nombre del Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-024	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile
ANTECEDENTES REASEGURADOR								
Nombre Corredor de Reaseguros	Lloyd's Syndicate 2987 (Brit Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 2988 (Brit Syndicates Limited)	Lloyd's Syndicate 4020 (Ark Syndicate Management Limited)	Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agents Limited)	Lloyd's Syndicate 4472 (Liberty Managing Agency Ltd)	Lloyd's Syndicate 4711 (Aspen Managing Agency Limited)	Munchener Ruckversicherungs-Gesellschaft AG	Navigators Insurance Company
Código de Identificación Reasegurador	NRE14920170094	NRE14920170095	NRE14920170106	NRE14920170109	NRE14920170110	NRE14920170112	NRE00320170008	NRE06220170039
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
País del Reasegurador	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Alemania	Estados Unidos

Continúa ►

▼ Continuación

REASEGURADORES										
	Reaseg. 31	Reaseg. 32	Reaseg. 33	Reaseg. 34	Reaseg. 35	Reaseg. 36	Reaseg. 37	Reaseg. 38	TOTAL GENERAL	
ANTECEDENTES CORREDOR										
Nombre del Corredor	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	MDB Reinsurance Brokers S.A.					
Código de Identificación Corredor	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-022	C-003	
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	Chile	
ANTECEDENTES REASEGURADOR										
Nombre Corredor de Reaseguros	New Reinsurance Company Ltd.	Partner Reinsurance Company Limited	Reaseguradora Patria S.A.	Scor Reinsurance Company	Swiss Reinsurance America Corporation	Zavarovalnica Triglav D.D.	XI Insurance Company Se	Hannover Rueck Se		
Código de Identificación Reasegurador	NRE17620180015	NRE02120170020	NRE12320170003	NRE06220170046	NRE06220170051	NRE06020180002	NRE14920170144	NRE00320170004		
Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
País del Reasegurador	Suiza	Bermudas	Mexico	Estados Unidos	Estados Unidos	Eslovenia	Reino Unido	Alemania		

## VENCIMIENTOS DE SALDOS

	REASEGURADORES							
	Reaseguradores Nacionales Sub Total	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Reaseg. 3	Reaseg. 4	Reaseg. 5	Reaseg. 6
<b>1. Saldos sin Retención</b>	<b>101.004</b>	<b>0</b>	<b>101.004</b>	<b>34.507.928</b>	<b>-14.462</b>	<b>74.405</b>	<b>1.007.215</b>	<b>10.700</b>
Meses anteriores	-546	0	-546	7.805.650	-4.132	74.405	192.435	15.910
septiembre-2023	-30.257	0	-30.257	1.578.692	0	0	0	0
octubre-2023	0	0	0	3.351.320	0	0	0	0
noviembre-2023	0	0	0	398.774	-2.066	0	196.088	-1.042
diciembre-2023	-12.273	0	-12.273	1.630.845	0	0	0	0
enero-2024	0	0	0	2.944.177	0	0	0	0
febrero-2024	0	0	0	297.465	-2.066	0	150.132	-1.042
marzo-2024	144.080	0	144.080	216.120	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	16.284.885	-6.198	0	468.560	-3.126
<b>2. Fondos Retenidos Primas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>625.935</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Siniestros	0	0		625.935	0	0	0	0
<b>Total (1+2)</b>	<b>101.004</b>	<b>0</b>	<b>101.004</b>	<b>35.133.863</b>	<b>-14.462</b>	<b>74.405</b>	<b>1.007.215</b>	<b>10.700</b>

Continúa ►

▼ Continuación

REASEGURADORES								
	Reaseg. 7	Reaseg. 8	Reaseg. 9	Reaseg. 10	Reaseg. 11	Reaseg. 12	Reaseg. 13	Reaseg. 14
<b>1. Saldos sin Retención</b>	<b>151.507</b>	<b>-8.589</b>	<b>16.853</b>	<b>55.978</b>	<b>819.852</b>	<b>-12.607</b>	<b>588.410</b>	<b>382.454</b>
Meses anteriores	-818	-2.454	19.713	55.978	329.875	-3.602	686.960	382.454
septiembre-2023	-45.386	0	0	0	0	0	0	0
octubre-2023	0	0	0	0	0	0	0	0
noviembre-2023	0	-1.227	-572	0	118.703	-1.801	-19.710	0
diciembre-2023	-18.409	0	0	0	0	0	0	0
enero-2024	0	0	0	0	0	0	0	0
febrero-2024	0	-1.227	-572	0	89.980	-1.801	-19.710	0
marzo-2024	216.120	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	-3.681	-1.716	0	281.294	-5.403	-59.130	0
<b>2. Fondos Retenidos Primas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total (1+2)</b>	<b>151.507</b>	<b>-8.589</b>	<b>16.853</b>	<b>55.978</b>	<b>819.852</b>	<b>-12.607</b>	<b>588.410</b>	<b>382.454</b>

Continúa ►

▼ Continuación

REASEGURADORES								
	Reaseg. 15	Reaseg. 16	Reaseg. 17	Reaseg. 18	Reaseg. 19	Reaseg. 20	Reaseg. 21	Reaseg. 22
<b>1. Saldos sin Retención</b>	<b>5.277.511</b>	<b>-2.863</b>	<b>77.785</b>	<b>55.306</b>	<b>69.959</b>	<b>14.997</b>	<b>-11.466</b>	<b>33.967</b>
Meses anteriores	132.905	-818	88.515	58.651	13.366	14.997	-3.276	33.967
septiembre-2023	0	0	0	0	0	0	0	0
octubre-2023	811.917	0	0	0	0	0	-1.638	0
noviembre-2023	100.005	-409	-2.146	-669	13.620	0	0	0
diciembre-2023	0	0	0	0	0	0	0	0
enero-2024	824.503	0	0	0	0	0	-1.638	0
febrero-2024	76.567	-409	-2.146	-669	10.428	0	0	0
marzo-2024	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	3.331.614	-1.227	-6.438	-2.007	32.545	0	-4.914	0
<b>2. Fondos Retenidos Primas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total (1+2)</b>	<b>5.277.511</b>	<b>-2.863</b>	<b>77.785</b>	<b>55.306</b>	<b>69.959</b>	<b>14.997</b>	<b>-11.466</b>	<b>33.967</b>

Continúa ►

▼ Continuación

REASEGURADORES								
	Reaseg. 23	Reaseg. 24	Reaseg. 25	Reaseg. 26	Reaseg. 27	Reaseg. 28	Reaseg. 29	Reaseg. 30
<b>1. Saldos sin Retención</b>	<b>32.400</b>	<b>11.845</b>	<b>279.754</b>	<b>24.107</b>	<b>-21.042</b>	<b>59.249</b>	<b>18.953.907</b>	<b>347.351</b>
Meses anteriores	34.640	11.845	53.449	26.782	-6.012	10.306	3.773.227	89.646
septiembre-2023	0	0	0	0	0	0	1.624.078	0
octubre-2023	-448	0	54.463	-535	-3.006	12.090	1.376.865	57.658
noviembre-2023	0	0	0	0	0	0	0	0
diciembre-2023	0	0	0	0	0	0	1.649.254	0
enero-2024	-448	0	41.699	-535	-3.006	8.898	1.054.177	60.329
febrero-2024	0	0	0	0	0	0	0	0
marzo-2024	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	-1.344	0	130.143	-1.605	-9.018	27.955	9.476.306	139.718
<b>2. Fondos Retenidos Primas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total (1+2)</b>	<b>32.400</b>	<b>11.845</b>	<b>279.754</b>	<b>24.107</b>	<b>-21.042</b>	<b>59.249</b>	<b>18.953.907</b>	<b>347.351</b>

Continúa ►

▼ Continuación

REASEGURADORES									
	Reaseg. 31	Reaseg. 32	Reaseg. 33	Reaseg. 34	Reaseg. 35	Reaseg. 36	Reaseg. 37	Reaseg. 38	TOTAL GENERAL
<b>1. Saldos sin Retención</b>	<b>-3.283</b>	<b>1.594.758</b>	<b>1.919.078</b>	<b>105.085</b>	<b>2.289.688</b>	<b>224.579</b>	<b>103.540</b>	<b>0</b>	<b>34.608.932</b>
Meses anteriores	-938	304.689	479.589	105.085	677.988	56.783	103.540	0	0
septiembre-2023	0	0	0	0	0	0	0	0	1.548.435
octubre-2023	-469	310.473	331.239	0	362.249	40.462	0	0	3.351.320
noviembre-2023	0	0	0	0	0	0	0	0	398.774
diciembre-2023	0	0	0	0	0	0	0	0	1.618.572
enero-2024	-469	237.709	312.398	0	379.673	30.887	0	0	2.944.177
febrero-2024	0	0	0	0	0	0	0	0	297.465
marzo-2024	0	0	0	0	0	0	0	0	360.200
Meses posteriores	-1.407	741.887	795.852	0	869.778	96.447	0	0	16.284.885
<b>2. Fondos Retenidos Primas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>625.935</b>	<b>625.935</b>
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	625.935	625.935
<b>Total (1+2)</b>	<b>-3.283</b>	<b>1.594.758</b>	<b>1.919.078</b>	<b>105.085</b>	<b>2.289.688</b>	<b>224.579</b>	<b>103.540</b>	<b>625.935</b>	<b>35.234.867</b>
								Moneda Nacional	101.004
								Moneda Extranjera	35.133.863

### 26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por pagar de coaseguros	0	3.517.496	3.517.496
Siniestros por pagar coaseguros	0	0	0
<b>TOTAL (5.14.13.00)</b>	<b>0</b>	<b>3.517.496</b>	<b>3.517.496</b>
Pasivos corrientes (corto Plazo)	0	3.517.496	3.517.496
Pasivos no corrientes (largoPlazo)	0	0	0

### 26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS	M\$	Explicación del concepto
Descuento de cesión no ganado (DCNG)	15.013.119	Contrato de Reaseguro I&S y Cesantía
Ingresos anticipados 1		
Ingresos anticipados 2		
<b>Total</b>	<b>15.013.119</b>	

## Nota 27. Provisiones

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2023	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión Operaciones	110.866	-	91.291	-110.866	-	-	91.291
Provisión Gastos Operacionales	13.275.121	-	17.391.854	-13.275.121	-	-	17.391.854
Provisión Servicios de Liquidación	41.589	-	296.378	-41.589	-	-	296.378
Provision IT	83.243	-	388.837	-83.243	-	-	388.837
Provisión SLA Chilena-Argentina	23.601	-	35.490	-23.601	-	-	35.490
Provisión SLA IM	-	-	53.000	-	-	-	53.000
Provisión SLA IAA	-	-	15.000	-	-	-	15.000
Provisión Gtos Termin.Financ.	1.644	-	1.950	-1.644	-	-	1.950
Provisión Comercial	395.725	-	600.458	-395.725	-	-	600.458
Provisión RRHH	226.786	-	299.810	-226.786	-	-	299.810
Provisión Serv.Financieros	126.950	-	147.850	-126.950	-	-	147.850
<b>TOTAL (5.21.41.00)</b>	<b>14.285.525</b>	<b>-</b>	<b>19.321.918</b>	<b>-14.285.525</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.321.918</b>

CONCEPTO	No corriente	Corriente	TOTAL
Provisión Operaciones	0	91.291	91.291
Provisión Gastos Operacionales	0	17.391.854	17.391.854
Provisión Servicios de Liquidación	0	296.378	296.378
Provision IT	0	388.837	388.837
Provisión SLA Chilena-Argentina	0	35.490	35.490
Provisión SLA IM	0	53.000	53.000
Provisión SLA IAA	0	15.000	15.000
Provisión Gtos Termin.Financ.	0	1.950	1.950
Provisión Comercial	0	600.458	600.458
Provisión RRHH	0	299.810	299.810
Provisión Serv.Financieros	0	147.850	147.850
<b>TOTAL (5.21.41.00)</b>	<b>0</b>	<b>19.321.918</b>	<b>19.321.918</b>

## Nota 28. Otros pasivos

Al 31 de Diciembre de 2023 el saldo de Otros pasivos de la Compañía se compone de la siguiente manera:

CONCEPTO	M\$
Impuesto por Pagar	3.877.925
Deudas con Relacionados	1.795.176
Deudas con Intermediarios	9.588.408
Deudas con el Personal	997.399
Proveedores	23.440
Reaseguros por pagar	273.946
Arrendamiento por pagar	106
Otros Pasivos no Financieros	415.401
<b>TOTAL (5.21.42.00)</b>	<b>16.971.801</b>

### 28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

#### 28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos

Al 31 de Diciembre de 2023 la campaña mantiene impuesto por pagar de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	891.321
Impuesto renta	2.471.773
Pago Provisionales Mensuales por Pagar	443.017
Impuesto de terceros	23.838
Impuesto de reaseguro	47.976
<b>TOTAL (5.21.42.11)</b>	<b>3.877.925</b>

28.1.2 Pasivos por impuestos diferidos (Ver detalle en Nota 21.2)

### 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)

#### 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	9.588.408	0	9.588.408
Otros	0	0	0
	9.588.408	0	9.588.408
Pasivos corrientes (corto plazo)	9.588.408	0	9.588.408
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

- Los conceptos que generan el pasivo con Los intermediarios corresponden a comisiones de Intermediación por pagar

## 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de Diciembre de 2023 la Compañía mantiene deudas con el personal de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Indemnizaciones y otros	0
Remuneraciones por pagar	957.100
Deudas Previsionales	40.299
Otras	0
<b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL (5.21.42.40)</b>	<b>997.399</b>

## 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee ingresos anticipados.

## 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de Diciembre de 2023 la Compañía mantiene el siguiente detalle dentro de Otros pasivos no financieros.

Otros Pasivos No Financieros	M\$	Explicación del concepto
Primas	409.535	Abono por Indentificar
Provisión	279.158	PMD por Pagar
Proveedores por Pagar	23.490	Facturas pendientes de pago
Arrendamiento	106	Arriendo por pagar por IFRS 16
Aporte Bomberos	604	Circular 2259
<b>TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS (5.21.42.60)</b>	<b>712.893</b>	

## Nota 29. Patrimonio

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del Estado de Situación Financiera

### 29.1 CAPITAL PAGADO

Corresponde a los presentado en la cuenta 5.22.10.00 del Estado de Situación Financiera

#### a) Capital y número de acciones

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Accionistas	Serie	Nuevos Negocios	Nº de acciones Suscritas	Nº de acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto
Inversiones ZS América Dos Ltda.	Unica	15.290	15.290	15.290	15.290
Inversiones ZS América SpA.	Unica		76	76	76

Al 31 de Diciembre de 2023, el capital social está representado por 15.366 acciones, de las cuales se encuentran suscritas y pagads en su totalidad.

Capital	Período	Capital suscrito	Capital Pagado
		M\$	M\$
	31-12-23	16.503.513	16.503.513

El movimiento accionario al 31 de Diciembre de 20233 es el siguiente:

Concepto	Inversiones ZS América Dos Ltda.	Inversiones ZS América SpA.	Total
Saldo inicial al 01.01.2023	15.290	76	15.366
Aumentos	-	-	-
Disminuciones	-	-	-
Saldo final al 31.12.2023	15.290	76	15.366
Participación	99,5%	0,5%	100,0%

## **b) Gestión de Capital**

La gestión de capital, se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos son de salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtienen en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con un perfil conservador, además de contar con buenas condiciones de mercado. Dentro de las actividades relacionadas con al gestión del capital, la Administración revisa periódicamente el saldo del efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

A la fecha de cierre de los estados financieros, la compañía cuenta con un patrimonio de M\$ 74.295.053.- y una cartera de inversiones de M\$ 115.823.944.- en instrumentos con grado de inversión y alta liquidez. En términos de control, existe un área negociadora, la cual mide la exposición a riesgos financieros e informa sus resultados a la Administración.

## **29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS**

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 29 de noviembre de 2023, se acordó repartir un dividendo eventual de \$ 644.280 (pesos chilenos), por cada acción, que corresponde a un total de \$ 9.900.000 (pesos chilenos), por el total de las 15.366 acciones suscritas y pagadas, con cargo a las utilidades retenidas del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2022. Se acordó que este monto se pagaría el 29 de noviembre de 2023.

En sesión de Directorio efectuada el día 29 de noviembre de 2023, se acordó pagar un dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio

que terminará el 31 de diciembre del 2023, por un monto de \$ 6.700.000.000 (pesos chilenos), que corresponde a \$436.028 (pesos chilenos), por cada acción. Se acordó que este monto se pagaría el 29 de noviembre de 2023.

## **29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES**

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee otras reservas patrimoniales.

## Nota 30. Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro No Proporcional	Total Reaseguro	Clasificación de Riesgo					
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
				M\$	M\$	M\$						
<b>1.- Reaseguradores</b>				<b>2.813.377</b>	<b>0</b>	<b>2.813.377</b>						
				S/C								
<b>1.1.- Subtotal Nacional</b>				<b>2.813.377</b>	<b>0</b>	<b>2.813.377</b>						
Compañía de Seguros Generales Cardif S.A.	96837640-3	NR	Chile	2.813.377		2.813.377	Feller Rate	IRC Chile	AA	AA	feb-23	ene-23
<b>1.2.- Subtotal Extranjero</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>						
<b>2.- Corredores</b>				<b>38.014.664</b>	<b>20.381.863</b>	<b>58.396.527</b>						
AON RE Corredores de Reaseguro LTDA	C-022	NR	Chile									
<b>2.1.- Subtotal Nacional</b>				<b>0</b>	<b>185.750</b>	<b>185.750</b>						
<b>2.2.- Subtotal Extranjero</b>				<b>38.614.551</b>	<b>16.487.506</b>	<b>55.102.057</b>						
Allianz Global Corporate & Specialty Se	NRE00320170001	NR	Alemania	-	410.978	410.978	AM Best	S&P	A+	AA	mar-23	oct-23
American Standard Insurance Company of Wisconsin	NRE06220170012	NR	Estados Unidos	-	6.932	6.932	AM Best	S&P	A	A-	oct-23	abr-23
MS Amlin AG	NRE17620170001	NR	Suiza	1.362.333	-	1.362.333	AM Best	S&P	A	A	mar-23	abr-23
Allied World Insurance Company	NRE06220170004	NR	Estados Unidos	-	207.252	207.252	AM Best	S&P	A	A	may-23	may-23
Axa France Iard S.A.	NRE06820170004	NR	Francia	4.220.064	-	4.220.064	Fitch	S&P	AA	AA-	sep-23	jul-23
Berkshire Hathaway International Insurance Limited	NRE14920170011	NR	Reino Unido	-	244.099	244.099	AM Best	Fich	A++	AA-	feb-23	dic-23
Central Reinsurance Corporation	NRE17920180002	NR	Taiwan	-	113.752	113.752	AM Best	S&P	A	A	ago-23	ene-23
Convex Re Limited	NRE02120200030	NR	Bermuda	851.459	766.132	1.617.591	AM Best	S&P	A	A-	may-23	sep-23
Swiss Re Corporate Solutions Ltd	NRE17620170007	NR	Suiza	-	358.102	358.102	AM Best	S&P	A+	AA-	sep-23	oct-23
Everest Reinsurance Company	NRE06220170024	NR	Estados Unidos	-	5.239.477	5.239.477	AM Best	S&P	A+	A+	jun-23	may-23
Hannover Rueck Se	NRE00320170004	NR	Alemania	5.628.488	-	5.628.488	AM Best	S&P	A+	AA-	dic-23	jun-23
International General Insurance Company (UK) Ltd	NRE14920170023	NR	Reino Unido	-	83.355	83.355	AM Best	S&P	A	A-	nov-23	abr-23

Continúa ▼

▼ Continuación

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro No Proporcional	Total Reaseguro	Clasificación de Riesgo						
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación		
							C1	C2	C1	C2	C1	C2	
				M\$	M\$	M\$							
Lloyd's Syndicate 1084 (Chaucer Syndicates Limited)	NRE14920170044	NR	Reino Unido	-	426.735	426.735	AM Best	S&P	A	A	nov-23	oct-23	
Lloyd's Syndicate 1225 (AEGIS Managing Agency Limited)	NRE14920170052	NR	Reino Unido	-	133.060	133.060	AM Best	S&P	A	A	jun-23	ene-24	
Lloyd's Syndicate 1856 (Barbican Managing Agency Limited)	NRE14920170060	NR	Reino Unido	94.625	-	94.625	Fitch	S&P	A-	A-	ago-23	nov-23	
Lloyd's Syndicate 2001 (MS Amlin Underwriting Limited)	NRE14920170074	NR	Reino Unido	-	325.691	325.691	AM Best	S&P	A s	A	jul-23	abr-23	
Lloyd's Syndicate 2987 (Brit Syndicates Limited)	NRE14920170094	NR	Reino Unido	-	89.035	89.035	AM Best	S&P	BBB+	BBB	may-23	dic-23	
Lloyd's Syndicate 4020 (Ark Syndicate Management Limited)	NRE14920170106	NR	Reino Unido	378.388	-	378.388	AM Best	S&P	A	A-	jun-23	jul-23	
Lloyd's Syndicate 4444 (Canopus Managing Agents Limited)	NRE14920170109	NR	Reino Unido	-	106.448	106.448	AM Best	S&P	A-	A-	ene-23	mar-23	
Lloyd's Syndicate 4472 (Liberty Managing Agency Ltd)	NRE14920170110	NR	Reino Unido	-	597.914	597.914	AM Best	S&P	A	A	ago-23	nov-23	
Lloyd's Syndicate 4711 (Aspen Managing Agency Limited)	NRE14920170112	NR	Reino Unido	94.625	304.342	398.967	AM Best	S&P	A	A-	jun-23	jul-23	
Munchener Ruckversicherungs-Gesellschaft AG	NRE00320170008	NR	Alemania	19.426.664	4.927.116	24.353.780	AM Best	S&P	A+	AA-	jul-23	ago-23	
Navigators Insurance Company	NRE06220170039	NR	Estados Unidos	237.501	909.755	1.147.256	AM Best	S&P	A+	A+	ago-23	ago-23	
New Reinsurance Company Ltd.	NRE17620180015	NR	Suiza	-	93.342	93.342	AM Best	S&P	A+	AA-	jul-23	ago-23	
Partner Reinsurance Company Limited	NRE02120170020	NR	Bermudas	2.157.027	10.253	2.167.280	AM Best	S&P	A+	A+	abr-23	ene-23	
Reaseguradora Patria S.A.	NRE12320170003	NR	Mexico	1.730.213	931.216	2.661.429	AM Best	Fitch	A	BBB+	oct-23	may-23	
Swiss Reinsurance America Corporation	NRE06220170051	NR	Estados Unidos	1.549.457	3.982.077	5.531.534	AM Best	S&P	A+	AA-	sep-23	oct-23	
Zavarovalnica Triglav D.D.	NRE06020180002	NR	Eslovenia	283.820	77.543	361.363	AM Best	S&P	A	A	sep-23	sep-23	
Lloyd's Syndicate 5886 (Asta Managing Agent Limited)	NRE14920170118	NR	Reino Unido	-	1.107	1.107	S&P	AM Best	AA+	A+	dic-23	jul-23	
Central Reinsurance Corporation	NRE17920180002	NR	Taiwan	-	1.176	1.176	AM Best	S&P	A	A	ago-23	ene-23	
Odyssey Reinsurance Company	NRE06220170041	NR	Estados Unidos	-	24.074	24.074	AM Best	S&P	A+	A	jul-23	jul-23	
Validus Reinsurance (Switzerland) Ltd	NRE17620170010	NR	Suiza	-	10.900	10.900	Fitch	AM Best	A+	A+	feb-23	may-23	
<b>Total Reaseguro Nacional</b>				<b>2.813.377</b>	<b>0</b>	<b>2.813.377</b>							
<b>Total Reaseguro Extranjero</b>				<b>38.014.664</b>	<b>20.381.863</b>	<b>58.396.527</b>							
<b>TOTAL REASEGUROS</b>				<b>40.828.041</b>	<b>20.381.863</b>	<b>61.209.904</b>							

## Nota 31. Variación de reservas técnicas

Concepto	DIRECTO M\$	CEDIDO M\$	ACEPTADO M\$	TOTAL M\$
RESERVA RIESGO EN CURSO	-36.609.639	1.068.370	0	-35.541.269
RESERVA MATEMATICA	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO	202.342	0	0	202.342
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	195.234	-48.227	0	147.007
OTRAS RESERVAS TECNICAS	0	0	0	0
<b>TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TECNICAS</b>	<b>-36.212.063</b>	<b>1.020.143</b>	<b>0</b>	<b>-35.191.920</b>

## Nota 32. Costo de siniestros

Concepto	M\$
<b>Siniestros Directos</b>	<b>38.612.786</b>
Siniestros pagados directos (+)	48.078.278
Siniestros por pagar directos (+)	16.739.441
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	26.204.933
<b>Siniestros Cedidos</b>	<b>7.387.433</b>
Siniestros pagados cedidos (+)	7.085.381
Siniestros por pagar cedidos (+)	2.047.142
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	1.745.090
<b>Siniestros Aceptados</b>	<b>0</b>
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
<b>TOTAL COSTO DE SINIESTROS (5.31.13.00)</b>	<b>31.225.353</b>

## Nota 33. Costos de administración

Al 31 de Diciembre de 2023 la Compañía presenta la siguiente distribución en sus costos de administración.

CONCEPTO	TOTAL M\$
Remuneraciones	4.160.492
Gastos asociados al canal de distribución.	11.222.839
Gastos Tecnológicos	2.646.514
Comisión de Cobranza	151.975
Patentes Comerciales	422.022
Arriendo de oficinas	153.018
Auditorias	128.311
Asesorias	197.818
Gastos Comerciales	682.729
Otros	1.479.413
<b>TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN (5.31.20.00)</b>	<b>21.245.131</b>

## Nota 34. Deterioro de seguros

Al 31 de Diciembre de 2023 la Compañía mantiene el siguiente saldo en deterioros de seguros.

Concepto	Total M\$
Primas por cobrar a asegurados	2.071.020
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	-17.280
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	3.245
Activo por Reaseguro no proporcional	
Participación de Reaseguro en Reservas Técnicas	
Otros	
<b>TOTAL (5.31.18.00)</b>	<b>2.056.985</b>

## Nota 35. Resultado de inversiones

Se debe revelar el resultado asignable al total de los ingresos de inversiones inmobiliarias y financieras, para las inversiones inmobiliarias y financieras clasificadas en realizados y no realizados.

Resultado de inversiones	Inversiones al costo	Inversiones a valor	Total
	amortizado	razonable	
	M\$	M\$	M\$
<b>Total resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>2.259</b>	<b>-19.172</b>	<b>-16.913</b>
<b>Total inversiones realizadas inmobiliarias</b>	<b>513</b>	<b>0</b>	<b>513</b>
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	513	0	513
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total inversiones realizadas financieras</b>	<b>1.746</b>	<b>-19.172</b>	<b>-17.426</b>
Resultado en venta instrumentos financieros	1.746	-19.172	-17.426
Otros	0	0	0
<b>Total Resultado neto inversiones no realizadas</b>	<b>0</b>	<b>299.765</b>	<b>299.765</b>
<b>Total inversiones no realizadas inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total inversiones no realizadas financieras</b>	<b>0</b>	<b>299.765</b>	<b>299.765</b>
Ajuste a mercado de la cartera	0	299.765	299.765
Otros	0	0	0
<b>Total resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>472.958</b>	<b>3.511.026</b>	<b>3.983.984</b>
<b>Total inversiones devengadas inmobiliarias</b>	<b>135.002</b>	<b>0</b>	<b>135.002</b>
Intereses por bienes entregados en leasing	135.002	0	135.002
Otros	0	0	0
<b>Total inversiones devengadas financieras</b>	<b>354.283</b>	<b>3.673.928</b>	<b>4.028.211</b>
Intereses	354.283	3.642.105	3.996.388
Dividendos	0	31.823	31.823
Otros	0	0	0

Continúa ▼

▼ Continuación

Resultado de inversiones	Inversiones al costo	Inversiones a valor	Total
	amortizado	razonable	
	M\$	M\$	M\$
<b>Total depreciación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total gastos de gestión</b>	<b>-16.327</b>	<b>-162.902</b>	<b>-179.229</b>
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-16.327	-162.902	-179.229
Otros	0	0	0
<b>Resultado inversiones por seguros con cuenta única de inversiones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total deterioro de inversiones</b>	<b>-127.451</b>	<b>25.820</b>	<b>-101.631</b>
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	-113.794	0	-113.794
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	-13.657	25.820	12.163
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total Resultado de Inversiones (5.31.30.00)</b>	<b>347.766</b>	<b>3.817.439</b>	<b>4.165.205</b>

## CUADRO RESUMEN

Resultado de inversiones	Resultado de Inversiones	Resultado de Inversiones
	M\$	M\$
<b>1. Inversiones Nacionales</b>	<b>112.562.560</b>	<b>4.006.534</b>
<b>1.1 Renta Fija</b>	<b>106.988.998</b>	<b>3.618.824</b>
1.1.1 Estatales	21.513.718	1.083.294
1.1.2 Bancarios	20.448.182	958.629
1.1.3 Corporativo	55.022.315	1.250.232
1.1.4 Securitizado	-	-
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	10.004.783	326.669
1.1.6 Otros Renta Fija	-	-
<b>1.2 Renta Variable</b>	<b>3.511.994</b>	<b>366.613</b>
1.2.1 Acciones	-	-
1.1.2 Fondos de Inversion	3.139.930	344.549
1.2.3 Fondos Mutuos	372.064	22.064
1.2.4 Otros Renta Variable	-	-
<b>1.3 Bienes Raices</b>	<b>2.061.568</b>	<b>21.097</b>
1.3.1 Bienes Raices de Uso Propio	-	-
1.3.2 Propiedades de Inversion	-	-
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing	2.061.568	21.097
1.3.2.2 Bienes Raices de Inversion	-	-
<b>2. Inversiones en el Extranjero</b>	<b>4.340.566</b>	<b>218.237</b>
2.1 Renta Fija	4.340.566	218.237
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion	-	-
2.4 Otros Extranjeros	-	-
<b>3. Derivados</b>	<b>-</b>	<b>-59.566</b>
<b>4. Otras Inversiones</b>	<b>1.391.065</b>	<b>-</b>
<b>Total (1.+2.+3.+4.)</b>	<b>118.294.191</b>	<b>4.165.205</b>

Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y Gastos de Gestion.

“Abrir en nota si las “Otras Inversiones” superan el 5% del Total del Resultado de Inversiones”

### Explicación “Otras Inversiones”

Bancos	982.386
Caja	-
Inversiones Inmobiliarias	408.679
<b>Total</b>	<b>1.391.065</b>

## Nota 36. Otros ingresos

Al 31 de Diciembre de 2023 La Compañía mantiene un saldo de \$1.588.- en otros ingresos.

Otros Ingresos	M\$	Explicación del concepto
Otros Ingresos	1.588	Otros Ingresos No Operacionales
<b>TOTAL OTROS EGRESOS</b>	<b>1.588</b>	

## Nota 37. Otros egresos

Al 31 de Diciembre de 2023 La Compañía mantiene un saldo de MS \$ 11.089.- en otros egresos.

Otros Egresos	M\$	Explicacion del Concepto
Intereses por arriendo	2.131	Aplicación IFRS 16
Aporte Bomberos	8.958	Circular 2259
<b>TOTAL OTROS EGRESOS</b>	<b>11.089</b>	

## Nota 38. Diferencia de cambio y unidades reajustables

Al 31 de Diciembre de 2023, La Compañía mantiene una Pérdida de M\$14.557.- en la cuenta "Diferencia de Cambio" que se desglosa de la siguiente manera.

### 38.1. DIFERENCIA DE CAMBIO

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
<b>ACTIVOS</b>	<b>24.740</b>	<b>10.183</b>
Activos financieros a valor razonable	0	10.183
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguros en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	24.740	0
<b>PASIVOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor de Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO</b>	<b>24.740</b>	<b>10.183</b>

## 38.2. UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

Al 31 de Diciembre de 2023, La Compañía mantiene una Pérdida de M\$ 19.628.- en la cuenta "Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables" que se desglosa de la siguiente manera.

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
<b>ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>8.567.118</b>
Activos financieros a valor razonable	-	5.069.515
Activos financieros a costo amortizado	-	546.915
Prestamos	-	-
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	-
Inversiones Inmobiliarias	-	128.098
Cuentas por cobrar asegurados	-	799.496
Deudores por operaciones de reaseguro	-	1.982.991
Deudores por operaciones de coaseguro	-	-
Participación del reaseguros en las reservas técnicas	-	-
Otros activos	-	40.103
<b>PASIVOS</b>	<b>8.586.746</b>	<b>-</b>
Pasivos financieros	-	-
Reservas técnicas		
Reserva Rentas Vitalicias		
Reserva Riesgo en Curso	5.700.535	-
Reserva Matemática		
Reserva Valor de Fondo		
Reserva Rentas Privadas		
Reserva Siniestros	1.115.912	-
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		
Reserva Catastrófica de Terremoto		
Reserva Insuficiencia de Prima	-	-
Otras Reservas Técnicas	34.617	-
Deudas con asegurados	-	-
Deudas por operaciones reaseguro	1.735.682	-
Deudas por operaciones por coaseguro	-	-
Otros pasivos	-	-
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES</b>	<b>8.586.746</b>	<b>8.567.118</b>

## Nota 39. Utilidad (Pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta

A la fecha de cierre de los presentes Estados Financieros, la Compañía no posee este tipo de operación.

## Nota 40. Impuesto a la renta

### 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

Concepto	M\$
Gastos por impuesta a la renta:	
Impuesto año corriente	7.318.858
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	0
Originación y reverso de diferencias temporarias	-1.683.907
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligacion fiscal ejercicios anteriores	-319.476
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	0
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	19.318
PPM por Pérdidas	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	0
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta (5.31.90.00)</b>	<b>5.334.793</b>

### 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

Concepto	Tasa de Impuesto	Monto
	%	M\$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	7.954.199
Diferencias permanentes	-8,33%	-2.452.686
Agregados o deducciones		
Impuesto único (gastos rechazados)	0,02%	5.963
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)		0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		0
Otros	0,23%	66.650
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>18,91%</b>	<b>5.574.126</b>

## Nota 41. Estados de flujo de efectivo

Al 31 de Diciembre de 2023 La Compañía mantiene un saldo de M\$ 1.536.726- en el rubro Otros Ingresos del Estado de Flujo de Efectivo, el cual tiene la siguiente composición

<b>Concepto</b>	<b>M\$</b>
Dev de Boleta de Garantia	527.504
Dev de impuestos	997.500
Depositos por Aclarar	11.722
<b>TOTAL (7.31.21.00)</b>	<b>1.536.726</b>

## Nota 42. Contingencias y compromisos

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía presenta los siguientes contingencias y compromisos.

### 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEEF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
			M\$	M\$		M\$	
<b>Acciones Legales</b>							
Juicios	Roberto Jesus Lopez Reyes		5.307	5.307			Juicio en proceso por siniestros
	Milton Alexis Cuevas Jara		380.881	380.881			Juicio en proceso por siniestros
	Eduardo Jose Ruiz-Tagle Guzman		28.236	28.236			Juicio en proceso por siniestros
	Mario Ricardo Caceres Hinojosa		23.381	23.381			Juicio en proceso por siniestros
	Jennifer Fabiola Munoz Gutierrez		15.126	15.126			Juicio en proceso por siniestros
	Olga Del Carmen Contreras Godoy		15.672	15.672			Juicio en proceso por siniestros
	Patricio Eduardo Fuentealba Reley		8.801	8.801			Juicio en proceso por siniestros
	Salon De Belleza Y Comercializ Comercializadora D Sebastian Limitada Limitada		9.620	9.620			Juicio en proceso por siniestros
	Sociedad Gastronomica Acap Limitada		56.897	56.897			Juicio en proceso por siniestros
	Fabiola Alejandra Yanez Rojas		9.637	9.637			Juicio en proceso por siniestros
	. Comercializadora Newching Spa - .		4.524	4.524			Juicio en proceso por siniestros
	Luis Hernan Acosta Gonzalez		11.390	11.390			Juicio en proceso por siniestros
	Ana Benita Bottaro Delucchi		155.656	155.656			Juicio en proceso por siniestros
	Cristian Vial Le Beuffe		20.602	20.602			Juicio en proceso por siniestros
	Vanessa Lorena Fernandez Carvajal		8.000	8.000			Juicio en proceso por siniestros
	Cia Molinera Talca S A Cia Molinera		523.586	523.586			Juicio en proceso por siniestros
	Rene Manuel Lopetegui Carrasco		5.000	5.000			Juicio en proceso por siniestros
	Obras Menores En Construc Manuel Avendaño Alvares Eirl		30.243	30.243			Juicio en proceso por siniestros
	Denise Garcia Troy		2.900	2.900			Juicio en proceso por siniestros
	Marcos Antonio Godoy Pinera		5.719	5.719			Juicio en proceso por siniestros
	Javier Santiago Dominguez Menendez		5.000	5.000			Juicio en proceso por siniestros
	Leonardo Esteban Cerro Lara		17.000	17.000			Juicio en proceso por siniestros
<b>Activos en Garantía</b>							
<b>Otras</b>							

## 42.2 SANCIONES

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no presenta sanciones.

## Nota 43. Hechos posteriores

1) En Directorio celebrado el 29 de Febrero de 2024, fueron aprobados los Estados Financieros correspondiente al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2023 y se autorizó su envío a la Comisión para el Mercado Financiero.

2) Con fecha 19 de diciembre de 2023, don Juan Manuel Criado informo al Presidente del Directorio su decisión de renunciar a su cargo de Director Titular de la Sociedad, Atendido lo anterior, en conformidad con los estatutos y lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley 18.046, la vacancia será asumida por el señor Santiago Álvarez Bartolomé quien detentaba el cargo de Director Suplente, pasando a ocupar el de Director Titular desde la fecha de la comunicación antes señalada.

3) En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 29 de noviembre de 2023, se acordó repartir un dividendo eventual de \$ 644.280 (pesos chilenos), por cada acción, que corresponde a un total de \$ 9.900.000.000 (pesos chilenos), por el total de las 15.366 acciones suscritas y pagadas, con cargo a las utilidades retenidas del ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2022. Se acordó que este monto se pagaría el 29 de noviembre de 2023.

4) En sesión de Directorio efectuada el día 29 de noviembre de 2023, se acordó pagar un dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio que terminará el 31 de diciembre del 2023, por un monto de \$ 6.700.000.000 (pesos chilenos), que corresponde a \$436.028 (pesos chilenos), por cada acción. Se acordó que este monto se pagaría el 29 de noviembre de 2023.

5) Con fecha 19 de diciembre de 2023, don Juan Manuel Criado informo al Presidente del Directorio su decisión de renunciar a su cargo de Director Titular de la Sociedad, Atendido lo anterior, en conformidad con los estatutos y lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley 18.046, la vacancia será asumida por el señor Santiago Álvarez Bartolomé quien detentaba el cargo de Director Suplente, pasando a ocupar el de Director Titular desde la fecha de la comunicación antes señalada.

6) En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de abril de 2023, fueron aprobados los estados financieros y memoria correspondiente al ejercicio 2022. También se acordó no distribuir dividendos definitivos. Además Fueron designados como auditores externos, para el ejercicio 2023 a la firma EY Chile.

En esta misma Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad se designó el siguiente Directorio por el período de 3 años que fijan los estatutos:

<b>DIRECTOR TITULAR</b>	<b>DIRECTOR SUPLENTE</b>
Claudio Alberto Chiesa <b>(Presidente)</b>	María Aranzazú Jorquera Villa
Gustavo Bortolotto <b>(Vicepresidente)</b>	Ana Puche Lazaro
Carmen Martínez	Eduardo Feldman
Francisco del Cura	Agustín Sevilla
Juan Manuel Criado	Santiago Álvarez

7) En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 21 de febrero de 2023, se acordó por unanimidad de los accionistas, la modificación de la composición del Directorio de la Sociedad, de conformidad a la reforma de estatutos recientemente aprobada por CMF respecto a la disminución del número de miembros del Directorio de nueve a cinco.

# Nota 44. Moneda extranjera y unidades reajustables

## 44.1 MONEDA EXTRANJERA

### 1) Posición de activos y pasivos en moneda extranjera

ACTIVOS	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
<b>Inversiones:</b>	4.407.615	1.547	4.409.162
Instrumentos de Renta Fija	<b>4.340.566</b>	<b>0</b>	<b>4.340.566</b>
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0
Otras Inversiones	67.049	1.547	68.596
<b>Deudores por primas:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Asegurados			0
Reaseguradores			0
Coaseguradores			0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	0		0
Deudores por siniestros	0		0
Otros deudores	0		0
Otros activos			0
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>4.407.615</b>	<b>1.547</b>	<b>4.409.162</b>
<b>PASIVOS:</b>			
	USD	EUR	Consolidado
	M\$	M\$	M\$
<b>Reservas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Reserva de Primas	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0
Reserva de Siniestros	0	0	0
<b>Primas por pagar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Asegurados	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0
Deudas con inst. Financieras	0	0	0
Otros pasivos	613.362	0	613.362
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>613.362</b>	<b>0</b>	<b>613.362</b>
<b>POSICIÓN NETA (M\$)</b>	<b>3.794.253</b>	<b>1.547</b>	<b>3.795.800</b>
POSICIÓN NETA (Moneda de origen)	4.325,81	1,59	
TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	877,12	970,05	

## 2) Movimiento de divisas por concepto de reaseguros

CONCEPTO	DÓLAR			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
PRIMAS		38.095.425	-38.095.425	0	38.095.425	-38.095.425
SINIESTROS	4.389.350		4.389.350	4.389.350	0	4.389.350
OTROS	255.743		255.743	255.743	0	255.743
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>4.645.093</b>	<b>38.095.425</b>	<b>-33.450.332</b>	<b>4.645.093</b>	<b>38.095.425</b>	<b>-33.450.332</b>

## 3) Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera

CONCEPTOS	USD	EUR	CONSOLIDADO
	M\$	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA		0	0
PRIMA CEDIDA		0	0
PRIMA ACEPTADA		0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA		0	0
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION		0	0
COSTO DE INTERMEDIACION		0	0
COSTOS DE SINIESTROS		0	0
COSTO DE ADMINISTRACION		0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION		0	0
PRODUCTOS DE INVERSIONES	244.546	0	244.546
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0		0
UTILIDAD (PERDIDA) POR TIPO DE CAMBIO	10.183		10.183
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	254.729	0	254.729

## 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

### 1) Posición de activos y pasivos en unidades reajustables

ACTIVOS	EUR	Consolidado
	M\$	M\$
<b>Inversiones</b>	<b>103.074.666</b>	<b>103.074.666</b>
Instrumentos de Renta Fija	103.074.666	103.074.666
Instrumentos de Renta Variable	0	0
Otras Inversiones	0	0
<b>Deudores por primas</b>	<b>137.717.329</b>	<b>137.717.329</b>
Asegurados	90.643.148	90.643.148
Reaseguradores	47.074.181	47.074.181
Coaseguradores	0	0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	41.810.693	41.810.693
<b>Deudores por siniestros</b>	<b>537.236</b>	<b>537.236</b>
Otros deudores	0	0
Otros activos	0	0
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>283.139.924</b>	<b>283.139.924</b>
<b>PASIVOS:</b>		
	EUR	Consolidado
	M\$	M\$
<b>Reservas</b>	<b>106.585.454</b>	<b>106.585.454</b>
Reserva de Primas	89.499.978	89.499.978
Reserva Matemática	0	0
Reserva de Siniestros	17.085.476	17.085.476
<b>Primas por pagar:</b>	<b>41.876.705</b>	<b>41.876.705</b>
Asegurados	3.124.342	3.124.342
Reaseguradores	35.234.867	35.234.867
Coaseguradores	3.517.496	3.517.496
<b>Deudas con inst. Financieras</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otros pasivos:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>148.462.159</b>	<b>148.462.159</b>
<b>POSICIÓN NETA (M\$)</b>	<b>134.677.765</b>	<b>134.677.765</b>
<b>POSICIÓN NETA (Unidad)</b>	<b>3.660,78</b>	<b>3.660,78</b>
<b>VALOR DE LA UNIDAD AL CIERRE DE LA FECHA DE INFORMACIÓN</b>	<b>36.789,36</b>	<b>36.789,36</b>

## 2) Movimiento de unidades por concepto de reaseguros

CONCEPTO	UNIDAD DE FOMENTO			CONSOLIDADO		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
PRIMAS	0	0	0	0	0	0
SINIESTROS	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 3) Margen de contribución de las operaciones de seguros en unidades reajustables

CONCEPTOS	UF	CONSOLIDADO
	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA	102.347.781	102.347.781
PRIMA CEDIDA	-40.828.041	-40.828.041
PRIMA ACEPTADA	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	35.191.920	35.191.920
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	96.711.660	96.711.660
COSTO DE INTERMEDIACION	-802.474	-802.474
COSTOS DE SINIESTROS	-31.225.353	-31.225.353
COSTO DE ADMINISTRACION	-8.858.486	-8.858.486
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	-40.886.313	-40.886.313
PRODUCTOS DE INVERSIONES	9.528.943	9.528.943
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR TIPO DE CAMBIO	-19.628	-19.628
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	65.334.662	65.334.662

## Nota 45. Cuadro de ventas por regiones (Seguros Generales)

REGION	INCENDIO	PERDIDA BENEFICIOS	TERREMOTO	VEHICULOS	TRANSPORTES	ROBO	CASCOS	OTROS	TOTAL
I	132.496	0	974.947	0	0	245.018	0	374.755	1.727.216
II	178.119	0	2.094.343	0	0	326.416	0	911.903	3.510.781
III	64.723	0	609.592	0	0	139.039	0	452.365	1.265.719
IV	329.740	0	3.504.238	0	0	433.136	0	1.295.407	5.562.521
V	786.202	0	6.044.119	0	0	1.768.623	0	2.770.078	11.369.022
VI	210.364	0	1.721.015	0	0	512.397	0	1.114.949	3.558.725
VII	315.309	0	2.195.775	0	0	785.400	0	1.502.799	4.799.283
VIII	508.465	0	3.981.944	0	0	868.701	0	2.053.206	7.412.316
IX	415.729	0	3.161.151	0	0	587.352	0	1.516.124	5.680.356
X	312.676	0	2.423.778	0	0	577.060	0	1.208.335	4.521.849
XI	78.803	0	256.132	0	0	89.733	0	155.888	580.556
XII	137.310	0	785.881	0	0	220.027	0	457.754	1.600.972
XIV	154.168	0	964.586	0	0	266.271	0	561.041	1.946.066
XV	57.432	0	483.851	0	0	98.341	0	270.508	910.132
XVI	68.297	0	522.862	0	0	202.210	0	310.324	1.103.693
METROP.	3.450.676	0	33.560.389	0	0	8.862.238	0	925.271	46.798.574
TOTAL Región	7.200.509	0	63.284.603	0	0	15.981.962	0	15.880.707	102.347.781
TOTAL VENTAS DEL PERIODO (CUENTA 5.31.11.10)									102.347.781

## Nota 46. Margen de solvencia

### 46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia.

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

#### 1) Primas y factor de reaseguro

	INCENDIO	VEHÍCULOS	OTROS	GRANDES RIESGOS	
				INCENDIO	OTROS
<b>PRIMA pi</b>					
<b>PRIMA DIRECTA pi</b>	<b>12.654.097</b>	<b>0</b>	<b>32.199.695</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.11.10 pi	12.654.097	0	32.199.695	0	0
6.31.11.10 dic i-1*IPC1	12.385.915	0	85.198.748	0	0
6.31.11.10 pi-1*IPC2	12.385.915	0	85.198.748	0	0
<b>PRIMA ACEPTADA pi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.11.20 pi	0	0	0	0	0
6.31.11.20 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
<b>FACTOR DE REASEGURO pi</b>	<b>59,29%</b>		<b>91,67%</b>		
<b>COSTO DE SINIESTROS pi</b>	<b>6.519.401</b>	<b>0</b>	<b>24.190.796</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.00 pi	6.519.401	0	24.190.796	0	0
6.31.13.00 dic i-1*IPC1	5.043.696	0	37.386.296	0	0
6.31.13.00 pi-1*IPC2	5.043.696	0	37.386.296	0	0
<b>COSTO DE SIN. DIRECTO pi</b>	<b>10.995.301</b>	<b>0</b>	<b>26.390.402</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 pi	10.995.301	0	26.390.402	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	8.380.850	0	39.643.144	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	8.380.850	0	39.643.144	0	0
<b>COSTO DE SIN. ACEPTADO pi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0

## 2) Siniestros últimos tres años

	INCENDIO	VEHÍCULOS	OTROS	GRANDES RIESGOS	
				INCENDIO	OTROS
<b>PROMEDIO SIN. ULT. 3 AÑOS</b>	<b>7.920.571</b>	<b>0</b>	<b>35.432.623</b>		
<b>COSTO SIN. DIR. ULT. 3 AÑOS</b>	<b>23.761.713</b>		<b>106.297.868</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>COSTO SIN. DIRECTOS pi</b>	<b>10.995.301</b>	<b>0</b>	<b>26.390.402</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 pi	10.995.301	0	26.390.402	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	8.380.850	0	39.643.144	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	8.380.850	0	39.643.144	0	0
<b>COSTO SIN. DIRECTOS pi-1</b>	<b>8.380.850</b>	<b>0</b>	<b>39.643.144</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 pi-1*IPC2	8.380.850	0	39.643.144	0	0
6.31.13.10 dici-2*IPC3	4.385.562	0	40.264.322	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	4.385.562	0	40.264.322	0	0
<b>COSTO SIN. DIRECTOS pi-2</b>	<b>4.385.562</b>	<b>0</b>	<b>40.264.322</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.10 pi-2*IPC4	4.385.562	0	40.264.322	0	0
6.31.13.10 dici-3*IPC5	6.119.858	0	29.464.626	0	0
6.31.13.10 pi-3*IPC6	6.119.858	0	29.464.626	0	0
<b>COSTO SIN. ACEP. ULT. 3 AÑOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>COSTO SIN. ACEPTADOS pi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 pi	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
<b>COSTO SIN. ACEPTADOS pi-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 pi-1*IPC2	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-2*IPC3	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	0	0	0	0	0
<b>COSTO SIN. ACEPTADOS pi-2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.13.30 pi-2*IPC4	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-3*IPC5	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-3*IPC6	0	0	0	0	0

### 3) Resumen

	MARGEN DE SOLVENCIA										TOTAL
	EN FUNCION DE LAS PRIMAS				EN FUNCION DE LOS SINIESTROS						
	F.P. %	PRIMAS	F.R. (%)		PRIMAS	F.S. %	SINIESTROS	F.R. (%)		SINIESTROS	
		CIA	S.V.S.				CIA	S.V.S.			
INCENDIO	45%	12.654.097	59,3%	15,0%	3.376.325	67%	7.920.571	59,3%	15,0%	3.146.530	3.376.325
VEHICULOS	10%			57,0%		13%			57,0%		
OTROS	40%	32.199.695	91,67%	29,0%	11.806.357	54%	35.432.623	91,67%	29,0%	17.538.854	17.538.854
GRANDES RIESGOS											
INCENDIO											
OTROS											
											20.915.179

## Nota 47. Cumplimiento Circular 794 (sólo Seguros Generales)

### 47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

Conceptos		M\$
Crédito asegurados no vencido total Nota 1.	a	88.026.081
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales Nota 2.	b	0
Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas	c = a - b	88.026.081
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3.	d	89.828.976
Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	e = Mín (c,d)	88.026.081
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	0
Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g = e + f	88.026.081

### 47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

#### a) Alternativa N° 1

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	TOTAL
	1	1	3	
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)				
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)				
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)				

C.P.D. : Cesiones provenientes de prima directa

**b) Alternativa N° 2**

	SEGUROS NO REVOCABLES	PÓLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	DESCUENTO COLUMNA "OTROS RAMOS" POR FACTOR P.D.	TOTAL
	1	1	3	4	5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 (1)			104.842.095	(*1)	104.842.095
Descuentos de cesión no devengado total C.P.D. (2)			15.013.119	(*2)	15.013.119
Total a comparar con crédito otorgado (3) = (1) - (2)					

(\*1) = Fila 1, col 4 = Fila 1, col 3

(\*2) = Fila 2, col 4 = Fila 2, col 3 x factor P.D.

**47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS**

ENTIDAD CEDENTE	Prima aceptada no devengada	Descuento de aceptación no devengado	Prima aceptada no devengada neta de descuento	Prima por cobrar no vencida	Prima por cobrar vencida no provisionada representativa de pat. Libre	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	a	b	c = a - b	d	e	f = Mín (c,d)	g = d - f
TOTAL							

**47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CREDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR POLIZAS INDIVIDUALES**

IDENTIFICACIÓN DE LA PÓLIZA		VIGENCIA		MONEDA	PRIMA DIRECTA NO DEVENGADA	CRÉDITO ASEGURADOS		CREDITO ASEGU- RADO NO VENCIDO NO DEVENGADO
ASEGURADO	PÓLIZA	DESDE	HASTA			VENCIDO	NO VENCIDO	
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Mín (6,8))
TOTAL								

# Nota 48. Solvencia

## 48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		157.958.304
Reservas Técnicas	103.527.124	
Patrimonio de Riesgo	54.431.180	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		193.771.309
<b>Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.</b>		<b>35.813.005</b>
<b>Patrimonio Neto</b>		<b>66.721.425</b>
<b>Patrimonio Contable</b>	<b>74.295.053</b>	
Activo no efectivo (-)	-7.573.628	
<b>ENDEUDAMIENTO</b>		
<b>Total</b>	<b>2,37</b>	
<b>Financiero</b>	<b>0,82</b>	

## 48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

<b>Total Reserva Seguros Previsionales</b>		<b>0</b>
Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0	
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
<b>Total Reservas Seguros No Previsionales</b>		<b>64.627.754</b>
Reserva de Riesgo en Curso	48.974.332	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	88.343.621	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	-39.369.289	
Reserva Matemática	0	
5.21.31.30 Reserva Matemática	0	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	0	

Continúa ▼

▼ Continuación

Reserva de Rentas Privadas	0
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0
Reserva de Siniestros	14.692.299
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	17.085.476
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-2.393.177
Reserva Catastrófica de Terremotos	961.123
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	961.123
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0
<b>Total Reservas Adicionales</b>	<b>147.007</b>
Reserva de Insuficiencia de Primas	147.007
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	195.234
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	-48.227
Otras Reservas Técnicas	0
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	0
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0
Primas por Pagar (Sólo seguros generales - ver cuadro)	
Reserva de Riesgo en Curso de Primas por Pagar (RRCPP)	18.392.042
Reserva de Siniestros de Primas por Pagar (RSPP)	20.360.321
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>103.527.124</b>
<b>Patrimonio de Riesgo</b>	<b>54.431.180</b>
Margen de Solvencia	20.915.179
Patrimonio de Endeudamiento	54.431.180
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales	31.591.661
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	54.431.180
Patrimonio Mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 Si es Reaseguradora)	3.311.042
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PARTIMONIO DE RIESGO)</b>	<b>157.958.304</b>

1.1.	Deudores por Reaseguro		38.752.363
1.1.1.	Primas por Pagar Reaseguradores	35.234.867	
1.1.2.	Primas por Pagar Coaseguro	3.517.496	
1.1.3.	Otras	0	
1.2.	PCNG - DCNG		32.313.705
	Prima Cedida No Ganada (PCNG)	47.326.824	
	Descuento de Cesión No Ganado (DCNG)	15.013.119	
1.3.	RRC P.P.		18.392.042
1.4.	RS PP		20.360.321

Se entiende como pasivo exigible al "TOTAL PASIVO", cuenta 5.21.00.00 menos la cuenta 5.14.20.00 "Participación del reaseguro en las Reservas Técnicas".

#### Cuadro de Primas por Pagar a Reaseguradores para el cálculo de Reservas Técnicas

RAMOS	Prima Por Pagar a Reaseguradores y Coaseguradores PPR (M\$)	Prima Cedida No Ganada PCNG (M\$)	Descuento de Cesión No Ganado DCNG (M\$)	Reserva de Siniestros Por Prima Por Pagar RSPP (M\$)	Reserva Riesgo en Curso Por Primas Por Pagar RRCPP (M\$)
	1	2	3	4	5
1.- Incendio	186.144	449.337	-1.107.724	-	186.144
2.- Pérdida de Beneficios por Incendio	-	-	-	-	-
3.- Otros riesgos Adicionales a Incendio	1.611.678	710.929	556.505	1.457.254	154.424
4.- Terremoto y Tsunami	33.644.993	23.261.785	6.276.544	16.659.752	16.985.241
5.- Pérdida de Beneficios por Terremoto	-	-	-	-	-
6.- Otros Riesgos de la Naturaleza	2.431.102	1.398.307	1.210.520	2.243.315	187.787
7.- Terrorismo	-	-	-	-	-
8.- Robo	-	-	-	-	-
9.- Cristales	-	-	-	-	-
10.- Daños Físicos vehículos Motorizados	-	-	-	-	-
11.- Casco Marítimo	-	-	-	-	-
12.- Casco Aéreo	-	-	-	-	-
13.- Responsabilidad Civil hogar y Condominios	-	-	-	-	-
14.- Responsabilidad Civil Profesional	-	-	-	-	-
15.- Responsabilidad Civil Industria, Infraestructura y Comercio	-	-	-	-	-
16.- Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados	-	-	-	-	-
17.- Transporte Terrestre	-	-	-	-	-
18.- Transporte Marítimo	-	-	-	-	-

Continúa ▼

▼ Continuación

RAMOS	Prima Por Pagar a Reaseguradores y Coaseguradores PPR (M\$)	Prima Cedida No Ganada PCNG (M\$)	Descuento de Cesión No Ganado DCNG (M\$)	Reserva de Siniestros Por Prima Por Pagar RSPP (M\$)	Reserva Riesgo en Curso Por Primas Por Pagar RRCPP (M\$)
	1	2	3	4	5
19.- Transporte Aéreo	-	-	-	-	-
20.- Equipoo Contratista	-	-	-	-	-
21.- Todo Riesgo Construcción y Montaje	-	-	-	-	-
22.- Avería de Maquinaria	-	-	-	-	-
23.- Equipo Electrónico	-	956	-	-	-
24.- Garantía	-	-	-	-	-
25.- Fidelidad	-	-	-	-	-
26.- Seguro Extensión y Garantía	-	-	-	-	-
27.- Seguro de Crédito por Ventas a Plazo	-	-	-	-	-
28.- Seguro de Crédito a la Explotación	-	-	-	-	-
29.- Otros Seguros de Crédito	-	-	-	-	-
30.- Salud	-	395.928	428.869	-	-
31.- Accidentes Personales	40.025	753.560	193.575	-	40.025
32.- Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP)	-	-	-	-	-
33.- Seguro Cesantía	838.421	20.356.022	7.454.830	-	838.421
34.- Seguro de Título	-	-	-	-	-
35.- Seguro Agrícola	-	-	-	-	-
36.- Seguro de Asistencia	-	-	-	-	-
50.- Otros Seguros	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>38.752.363,00</b>	<b>47.326.824,00</b>	<b>15.013.119,00</b>	<b>20.360.321,00</b>	<b>18.392.042,00</b>

### 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Deberá informarse, el detalle de los activos no efectivos que posea la Compañía, según el siguiente cuadro:

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (meses)
		M\$		M\$	M\$	
Software	5.15.12.00	7.180.053	01-01-19	4.184.273	325.005	36
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	22.037.275	01-12-22	3.388.751	18.648.524	24
Comisiones Pagadas por anticipado	5.15.34.00	1.202.749	30-06-20	0	1.202.749	12
Patente Comercial	5.15.34.00	237.254	01-06-23	0	237.254	6
Reconocimiento Aporte Bomberos	5.15.35.00	6.869	31-12-20	604	6.265	12
<b>TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS</b>				<b>7.573.628</b>		

#### 48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Indicar los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, según el siguiente cuadro:

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
1) Instrumentos Emitidos por el Estado o Banco Central	21.513.718		21.513.718	
2) Depósitos a plazo	0		0	
3) Bono y pagarés bancarios	20.341.351		20.341.351	
4) Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	106.831		106.831	
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas y privadas	55.022.315		55.022.315	32.673.075
6) Participación			0	
7) Mutuos hipotecarios	10.004.783		10.004.783	
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas			0	
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas			0	
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	372.064		372.064	
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales	3.139.930		3.139.930	3.139.930
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estado o Bancos Centrales Extranjeros			0	
13) Títulos emitidos por Instituciones Financieras o empresas extranjeras	4.340.566		4.340.566	
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras			0	0
15) Cuotas de fondos mutuos de inversión extranjeros			0	0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituidos en el país cuyos activos estan invertidos en el extranjero			0	0
17) Notas estructuradas			0	0
18) Biene raíces no habitacionales situados en el extranjero			0	0
19) Cuenta corriente en el extranjero			0	0
20) Biene raíces nacionales			0	0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta			0	0

Continúa ▼

▼ Continuación

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT INVERSIONES
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	2.061.568		2.061.568	0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta			0	0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing			0	0
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada	73.917.622	14.108.459	88.026.081	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	2.581.537		2.581.537	0
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual (segundo grupo)			0	0
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do grupo)			0	0
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er grupo)			0	0
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er grupo)			0	0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito			0	0
29) Derivados	-613.362		-613.362	0
30) Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251			0	0
30.1) AFR			0	0
30.2) Fondos de inversión privados nacionales			0	0
30.3) Fondos de inversión privados extranjeros			0	0
30.4) Otras inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251			0	0
31) Bancos	982.386		982.386	0
32) Caja		0	0	0
33) Muebles y equipo para su propio uso		408.679	408.679	
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas			0	
35) Otras			0	
<b>TOTAL</b>	<b>193.771.309</b>	<b>14.517.138</b>	<b>208.288.447</b>	<b>35.813.005</b>

## Nota 49. Saldos y transacciones con relacionados

### 49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por pagar a relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTIA	MONEDA	DEUDA DE EMPRESAS RELACIONADAS
97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Comisión por recaudación	1	Sin garantía	Pesos	1.699.786
76.002.293-4	Santander Consumer Chile S.A.	Comisión Intermediación operaciones de seguros	1	Sin garantía	Pesos	95.390
97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Contrato de Arriendo de Oficina (IFRS16)	60	Sin garantía	Pesos	-
						<b>1.795.176</b>

(\*) activos (financieros o no financieros) de que puede hacer uso el acreedor para protegerse de la insolvencia del deudor. Si no hay garantía, se debe reportar como "Sin garantía"

## 49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

En esta nota deberán informarse las transacciones efectuadas con entidades y personas naturales relacionadas, de acuerdo a lo dispuesto en el art.100 de la Ley 18.045. En caso de no existir transacciones con entidades relacionadas, se deberá mencionar esta circunstancia expresamente.

ENTIDAD RELACIONADA	RUT	PAIS	NATURALEZA DE LA RELACION	DESCRIPCION DE LA TRANSACCION	MONEDA	TIPO DE GARANTIA	MONTO DE LA TRANSACCION M\$	EFFECTO EN RESULTADO UT/PERD
Banco Santander Chile	97.036.000-K		Accionista Común	Letras hipotecarias			0	0
				Bonos Financieros			0	0
				Deposito a Plazo			0	0
				Primas de Seguros			41.163.269	41.163.269
<b>Subtotal</b>							<b>41.163.269</b>	<b>41.163.269</b>
Banco Santander Chile	97.036.000-K		Accionista Común	Comisión de recaudación			2.084.954	-2.084.954
				Uso de canal			6.773.659	-6.773.659
				Arriendo de Oficina			60.054	-60.054
				Zurich-Santander SLA			52.070	-52.070
Zurich Chile Seguros de Vida S.A	99.185.000-7		Accionista Común	Investment Management			92.375	-92.375
Zurich Chile Seguros de Vida S.A	99.185.000-7		Accionista Común	Legal and Compliance and HR Services			22.226	-22.226
				Investment Management				
Zurich Chile Seguros de Vida S.A	99.185.000-7		Accionista Común	Seguro Vida y Salud Empleados			49.847	-49.847
Inversiones Suizo- Chilena S.A	96.609.000-6		Accionista Común	Servicio de Auditoria Interna			63.045	-63.045
Zurich Latin America Services S.A.	-		Accionista Común	Underwriting, Actuarial, Comm, FAR, TAX			12.620	-12.620
Zurich insurance Company Ltd.	-		Accionista Común	Investment Accounting			39.066	-39.066
Santander Corredora de Seguros Ltda.	96.524.260-0		Accionista Común	Comisión de Intermediación			17.882.023	-17.882.023
Santander Consumer Chile S.A.	76.002.293-4		Accionista Común	Comisión de Recaudacion			185.323	-185.323
Santander Consumer Chile S.A.	76.002.293-4		Accionista Común	Comisión Uso de Canal			505.534	-505.534
<b>Subtotal</b>							<b>27.822.796</b>	<b>-27.822.796</b>
							<b>TOTAL</b>	<b>68.986.065</b>
								<b>13.340.473</b>

### 49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

El saldo al 31 de Diciembre de 2023 es el siguiente:

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA DE DIRECTORIO	DIETA COMITÉ DE DIRECTORES	PARTICIPACION DE UTILIDADES	OTROS
Directores	-	-	-	-	-
Consejeros	-	-	-	-	-
Gerentes	777.661	-	-	-	346.369
Otros	-	-	-	-	-
<b>TOTALES</b>	<b>777.661</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>346.369</b>