



Detalle de cuenta (Boleta, Factura y/o Prefactura)

– ¿Qué son estos documentos?

Las boletas, facturas y/o prefacturas, son el detalle valorizado que emite el prestador donde se realizó la atención médica, y en donde se indican todas las atenciones recibidas y los montos correspondientes a cada prestación. Estos documentos sirven para respaldar los pagos de tus gastos médicos.

El detalle debe incluir:

- Fecha de prestación, nombre del paciente y del recinto de salud que lo emite.
- Tipo de atención recibida (consulta, procedimiento, hospitalización, etc.)
- Detalle de los servicios prestados.
- Valores asociados a cada prestación
- Importante: Si la boleta o factura no tiene reembolso, debe estar timbrada como "no bonificable".

– ¿Cómo obtenerlas?

Normalmente son entregadas al momento de pagar la cuenta. En el caso de la prefactura, puedes solicitarla directamente en el área de cajas del hospital o clínica donde fuiste atendido. Si estás en Isapre, también puedes pedirla directamente a ellos, ya que suelen utilizarla para emitir los bonos de atención.

Esta información es sólo referencial. La manera de obtener estos documentos puede variar según el protocolo de cada institución de salud.

¿Dónde y cómo enviar estos documentos?



Ingresa a www.zurichsantander.cl haz click en "Ingresar una solicitud", completa el formulario, selecciona el tema "Envío de documentos" y sube tus documentos.



También puedes ir a dejarlos a nuestra sucursal, calle Nueva York 54, piso 9, Santiago, de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.