Solicitud de Antecedentes

ZURICH Santander
SEGUROS CHILE

Epicrisis

– ¿Qué es este documento?

Es un resumen clínico elaborado al alta del paciente, que detalla todo lo ocurrido durante su hospitalización, desde el ingreso hasta el egreso. Lo completa el equipo médico tratante e incluye información clave para que la aseguradora pueda analizar y evaluar correctamente el caso.

La epicrisis debe incluir:

- Motivo de hospitalización
- Diagnóstico principal y enfermedades asociadas.
- Tratamientos y procedimientos realizados.
- Fecha de ingreso y alta médica.
- Nombre y firma del médico tratante.
- Importante envíar el documento completo y que no falten datos clave.

– ¿Cómo obtenerlo?

Debes solicitarla directamente en la clínica, hospital o centro médico donde fuiste hospitalizado.

Se solicita en el área de jefatura médica, unidad de registros clínicos o información médica del establecimiento. En algunos casos, la solicitud puede hacerse en línea o vía correo electrónico, según el protocolo de cada institución.

Esta información es sólo referencial. La manera de obtener estos documentos puede variar según el protocolo de cada institución de salud.

¿Dónde y cómo enviar estos documentos?

Ingresa a **www.zurichsantander.cl** haz click en “Ingresar una solicitud”, completa el formulario, selecciona el tema “Envío de documentos” y sube tus documentos.

También puedes ir a dejarlos a nuestra sucursal, calle Nueva York 54, piso 9, Santiago, de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.