



Ficha Clínica

- ¿Qué es este documento?

Es un registro detallado que muestra las atenciones recibidas por el asegurado, diagnósticos, resultados de exámenes, o evolución del paciente durante una hospitalización. La ficha clínica es emitida por el recinto de salud, hospital o clínica que realizó la atención.

A modo de referencia, la ficha debe incluir:

- El período completo de atención (desde el ingreso hasta el alta)
- Diagnóstico principal y enfermedades asociadas.
- Indicaciones médicas, resultados de exámenes y procedimientos.
- Nombre, firma y timbre del profesional tratante.
- Alta médica o indicaciones posteriores.

- ¿Cómo obtenerlo?

Debes solicitarla directamente en la clínica, hospital o recinto de salud donde recibiste la atención.

Generalmente se solicita a través del área de informaciones, admisión o unidad de registros médicos. En algunos casos, el trámite puede hacerse en línea o vía correo electrónico, según el protocolo de cada institución.

Esta información es sólo referencial. La manera de obtener estos documentos puede variar según el protocolo de cada institución de salud.

¿Dónde y cómo enviar estos documentos?



Ingresa a **www.zurichsantander.cl** haz click en "Ingresar una solicitud", completa el formulario, selecciona el tema "Envío de documentos" y sube tus documentos.



También puedes ir a dejarlos a nuestra sucursal, calle Nueva York 54, piso 9, Santiago, de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.