

# Registro de Prestaciones Médicas

## - ¿Qué es este documento?

Es un registro con el historial de atenciones médicas que una persona ha recibido dentro del sistema de salud, ya sea en modalidad hospitalaria (como hospitalizaciones, cirugías o procedimientos de mayor complejidad) o ambulatoria (como consultas médicas, exámenes, atenciones de urgencia, entre otros).

### **El registro debe incluir:**

- Fecha y tipo de prestación.
- Nombre del prestador o centro de salud.
- Códigos y descripción de los procedimientos.
- Valor asociado a cada atención.
- Estado de bonificación (cubierto por Isapre o Fonasa, o copago del paciente).

## - ¿Cómo obtenerlo?

Si estás en Isapre, puedes descargarlo desde su sitio web con tu RUT y clave de acceso. Allí encontrarás la opción de "Historial de prestaciones" o nombre similar.

Si estás afiliado a Fonasa, puedes obtenerlo desde el sitio web [www.fonasa.cl](http://www.fonasa.cl), con tu clave única. También puedes solicitarlo presencialmente en sucursales.

**Esta información es sólo referencial. La manera de obtener estos documentos puede variar según el protocolo de cada institución de salud.**

---

## ¿Dónde y cómo enviar estos documentos?



Ingresa a [www.zurichsantander.cl](http://www.zurichsantander.cl) haz click en "Ingresar una solicitud", completa el formulario, selecciona el tema "Envío de documentos" y sube tus documentos.



También puedes ir a dejarlos a nuestra sucursal, calle Nueva York 54, piso 9, Santiago, de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.