Solicitud de Antecedentes

ZURICH Santander
SEGUROS CHILE

Informe de Médico Tratante

– ¿Qué es este documento?

Es un informe médico completado exclusivamente por tu médico tratante, donde se deja constancia de tu diagnóstico, el origen de tus síntomas y atención recibida.

Este documento permite a la aseguradora entender el contexto clínico y revisar los gastos asociados de manera adecuada.

El informe debe incluir:

- Diagnóstico principal y enfermedades asociadas.
- Fecha de los primeros síntomas y fecha del diagnóstico.
- Exámenes, tratamientos y procedimientos realizados.
- Evolución del paciente (si corresponde).
- Nombre y firma o timbre del médico.

– ¿Cómo obtenerlo?

Zurich Santander te enviará un correo de solicitud de antecedentes, en dónde se adjunta un formato en blanco de este informe, para que tu médico tratante pueda completarlo. Explícale que lo necesitas para tu seguro médico o solicita ayuda en la unidad de informes médicos o secretaría del médico.

Esta información es sólo referencial. La manera de obtener estos documentos puede variar según el protocolo de cada institución de salud.

¿Dónde y cómo enviar estos documentos?

Ingresa a **www.zurichsantander.cl** haz click en “Ingresar una solicitud”, completa el formulario, selecciona el tema “Envío de documentos” y sube tus documentos.

También puedes ir a dejarlos a nuestra sucursal, calle Nueva York 54, piso 9, Santiago, de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.